



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI



2024 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

İDARİ VE DESTEK HİZMET
FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ
SONUÇLARI

İŞKUR, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'nci maddesinin b fıkrası uyarınca; "İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak." görevlerini ifa etmektedir. Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırma (İPA) Raporu işgücü piyasası eğilimlerine ışık tutmak üzere gerçekleştirilen araştırma sonuçlarını içermektedir.



Araştırma Takvimi
15 Nisan – 17 Mayıs 2024

Türkiye genelinde 86 bin işyerine gidilerek;

1 milyon 547 bin 447 işyeri ve 15 milyon 346 bin 581 çalışanı yansıtan veri derlenmiştir.

17 sektör düzeyinde

Açık işler, açık işlerde aranan eğitim düzeyi ve beceriler, temininde günlük çekilen meslekler ve nedenleri, gelecek dönem istihdam beklentileri gibi işgücü piyasasının en önemli göstergeleri tespit edilmiştir.

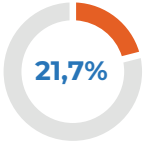


İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

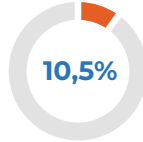
İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI



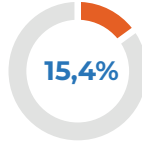
Part-time Çalışma Yapılan İşyerleri



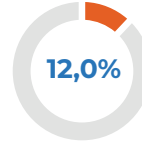
Uzaktan Çalışma Yapılan İşyerleri



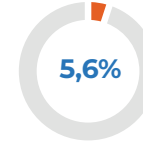
Vardiyalı Çalışma Yapılan İşyerleri



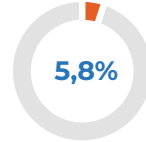
E-Ticaret Yoluyla Mal veya Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



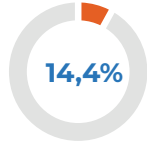
Ar-Ge Çalışması Yapılan İşyerleri



İhracat Yapılan İşyerleri



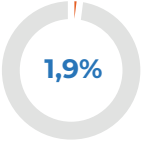
Yatırım Planı Olan İşyerleri



Yeşil ve Dijital Dönüşüm

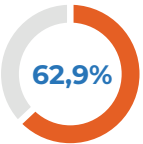


Yeşil Dönüşüm/Enerjiye İlişkin Sertifikaya Sahip İşyeri Oranı

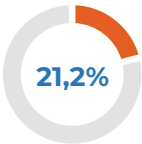


Yatırım Türü

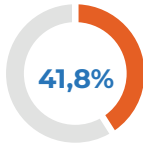
İlave Yatırım



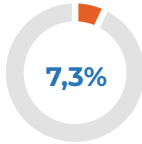
Stratejik Yatırım



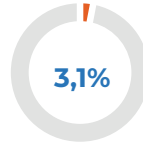
Teknolojik Yatırım



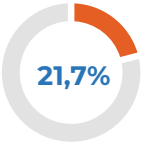
Yeşil Yatırım



Diğer Yatırım



İş Süreçlerine Dijital Teknolojiyi Entegre Eden İşyeri Oranı



Açık İş Olan İşyerleri

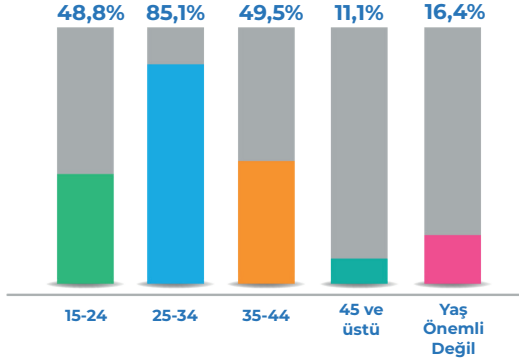
11,1%

Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	İletişim ve İfade Yeteneği
Satış Temsilcisi / Plasiyer	Bilgisayar Kullanımı	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü
Temizlik Görevlisi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Takım Çalışması	İş Tecrübesi
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	İletişim ve İfade Yeteneği	Bilgisayar Kullanımı	Yabancı Dil
Özel Güvenlik ve Koruma Meslek Elemanı	İletişim ve İfade Yeteneği	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik
Paketleme İşçisi	Takım Çalışması	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Çağrı Merkezi Elemanı	Bilgisayar Kullanımı	İletişim ve İfade Yeteneği	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Analitik Düşünebilme	İletişim ve İfade Yeteneği
Pasaport Kontrol Memuru	İletişim ve İfade Yeteneği	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)	İş Tecrübesi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik

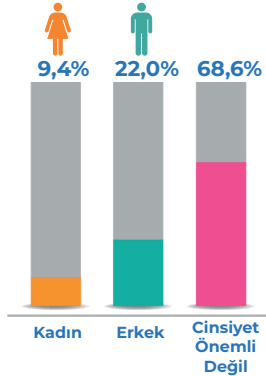
AÇIK İŞLER

İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

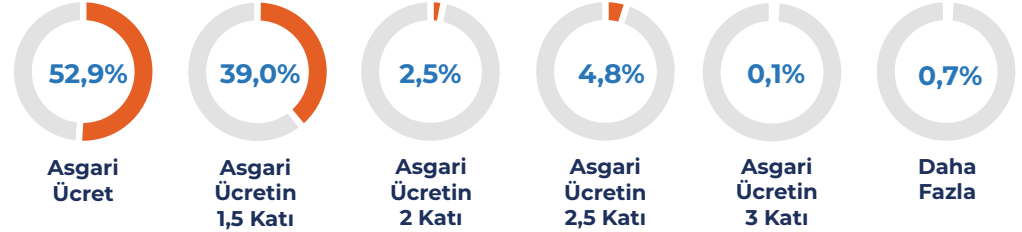
Yaş Grupları Türü



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %52,9'unda işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Temizlik Görevlisi
- ▶ Seyahat Acentesi Elemanı
- ▶ Çağrı Merkezi Elemanı
- ▶ Paketleme İşçisi
- ▶ Pazarlama Uzmanı
- ▶ Halkla İlişkiler ve Organizasyon Hizmetleri Elemanı
- ▶ Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)
- ▶ Kat Hizmetleri Elemanı
- ▶ Muhasebeci
- ▶ Çaycı



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Seyahat Acentesi Elemanı
- ▶ Rezervasyon Elemanı
- ▶ Satış Danışmanı
- ▶ Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
- ▶ Araç Kabul Görevlisi
- ▶ Halkla İlişkiler Görevlisi
- ▶ İç Mimar
- ▶ Pazarlama Uzmanı
- ▶ Çevirmen/Tercüman
- ▶ Fizyoterapist

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken İşverenler

14,4%

Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması

Temizlik Görevlisi

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)

Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı

Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)

Çağrı Merkezi Elemanı

Özel Güvenlik Ve Koruma Meslek Elemanı

Paketleme İşçisi

Servis Rehberi (Okul)

Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)

Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması

Çağrı Merkezi Elemanı

Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı

Özel Güvenlik Ve Koruma Meslek Elemanı

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)

Temizlik Görevlisi

Servis Rehberi (Okul)

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)

Kat Hizmetleri Elemanı

Diğer Tuğla Örücüler, Taş Duvarcılar

Pazarlama Uzmanı

Gerekli mesleki beceriye / niteliğe sahip eleman bulunamaması

Temizlik Görevlisi

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)

Özel Güvenlik Ve Koruma Meslek Elemanı

Servis Rehberi (Okul)

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)

Kat Hizmetleri Elemanı

Çağrı Merkezi Elemanı

Kepçeli Araç Operatörü

Pazarlama Uzmanı

Diğer Tuğla Örücüler, Taş Duvarcılar

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

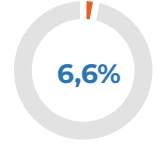
İDARİ VE DESTEK HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	Paketleme İşçisi
Temizlik Görevlisi	Ambalajcı
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	İnşaat İşçisi
Satış Temsilcisi / Plasiyer	Müşteri Temsilcisi
Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı	Bilişim Teknolojileri Teknisyeni
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahlı)	Oto Kiralama Danışmanı
Seyahat Acentesi Elemanı	Beden İşçisi (İnşaat)
Lojistik Elemanı	Özel Güvenlik Ve Koruma Meslek Elemanı
Elektrikçi (Genel)	Beden İşçisi (Taşıma, Yükleme-Boşaltma)
Depo Görevlisi(Tamamlanmış Ürün)	Depo Görevlisi(Tamamlanmış Ürün)

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri Sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 6,6 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr

444 75 87
İŞKUR

