KURUMSAL MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU 2018

İŞKUR
TÜRKİYE İŞ KURUMU

Türkiye İş Kurumu 2018 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu-2018
Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Bakanlığı
Temmuz 2018-Ankara
Yayını Hazırlayan: Feray AFŞAR (Mali Hizmetler Uzmanı)

Emniyet Mh. Mevlana Bulvarı, No: 42 Kat:10 Yenimahalle-ANKARA
Tel: +90 (312) 216 39 47 www.iskur.gov.tr

İstihdam ve işsizlik, dünyada ülkelerin öncelikli gündem maddeleri olarak varlığını sürdürürken, işgücü piyasaları küreselleşme, teknolojik dönüşüm ve coğrafi risklerin etkisiyle hızlı bir dönüşüm geçirmektedir. İşgücü için istihdam alanları oluşturulması ve sürdürülebilirliğin sağlanması yanında işsizliğin doğurduğu sonuçların da giderilmesi için çok yönlü stratejiler geliştiren İŞKUR, istihdamın bütün bileşenlerini kapsayan politikaların üretilmesi ve uygulanması yolunda çalışmalarını hız kesmeden sürdürmektedir. İstihdamın artırılması vizyonunu temel alarak şekillendirdiğimiz politikalarımızı planlarken, işsizliğin, ekonomik ve sosyal boyutlarıyla her hanenin sorunu olduğu farkındalığı ve sorumluluğuyla hareket ediyoruz.

Cumhurbaşkanımızın liderliğinde başlayan "Çalışma Hayatında Milli Seferberlik" kapsamında ilave 1,5 milyon vatandaşımızın istihdamı ile sonuçlanan sürecin daha da ilerilere taşımak gayesiyle Millî İstihdam Seferberliğinin 2. Fazı artı 2 istihdam hedefiyle devam etmektedir. Bu süreçte önemli görevler üstlenen Kurumumuz, işgücü piyasamıza ivme kazandıracak ciddi destek ve uygulamalarla sahaya inmiştir. Her geçen gün çeşitlendirdiğimiz hizmet yelpazemizi Çalışma Hayatında Milli Seferberlik 2. Fazı ile daha geniş kitlelere ulaştırmayı hedefliyoruz.

Türkiye istihdam alanında kararlı tutumu ve uyguladığı politikalarla dünyada da adından övgüyle söz ettirmekte ve özel politika gerektiren gruplarımızın istihdamında destan yazmaktadır. Burada özellikle kadın ve genç istihdamında aldığımız mesafe üzerinde önemle durulması gereken bir konudur. OECD verilerine göre; 2007-2017 yılları arasında kadın işgücümüzü 4 milyon 244 bin kişilik bir ilave ile en fazla artıran ülke olduk. Yine aynı dönemde kadın istihdamını yaklaşık 3,5 milyon kişi artırdık ve Avrupa ülkeleri içerisinde kadın istihdamını en fazla artıran ülke konumuna eriştik.

Benzer şekilde 2007-2017 döneminde Avrupa Birliği ülkelerinde genç işgücü 4,5 milyon azalırken, biz genç işgücümüzü yaklaşık 1 milyon kişi artırdık ve bu alanda OECD'ye üye ülkeler arasında birinci sıraya yükseldik. Dünya genelinde genç istihdamı azalırken biz genç istihdamını en fazla artıran ülke olduk. Genç nüfusumuzu üretime katarak avantaja dönüştürmeye devam ediyoruz.

Bu başarılı tablonun artırılarak devam etmesi ve ülkemizi daha ileriye götürmek için İŞKUR olarak daha çok çalışmamız gerektiğinin de farkındayız.

Ülkemizde istihdamın kalbi konumunda olan İŞKUR, ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasında ve işsizliğin önlenmesinde etkin bir aktördür. Bu minvalde 2018 yılında 1 milyon 250 bin vatandaşımızı işe yerleştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefimiz içerisinde özel politika gerektiren gruplara ayrı bir yer açıyoruz. Bu sayının içerisinde 450 bin kadının, 450 bin gencin, 75 bin engellinin, 125 bin uzun süreli işsizin ve 100 bin işsizlik ödeneği yararlanıcısının olmasını hedefliyoruz. Bu grupların yanı sıra beyaz yakalılara yönelik stratejilerimizi de belirledik ve 2018'de 200 bin üniversite mezununu Kurumumuz aracılığıyla işe yerleştirmeye yönelik çalışmalarımızı yoğunlaştırdık.

Çalışma Hayatında Milli Seferberliğin 2. Fazı kapsamında aktif işgücü programlarımızda da çeşitli düzenlemeler gerçekleştirdik ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesine yönelik güçlü hedeflerimizi belirledik.

2018 yılında 480 bin vatandaşımıza kurs ve programlarımız aracılığıyla mesleki nitelik kazandırmayı hedefliyoruz. Katılımcılarımızın ağırlıklı çoğunluğunu gençlerimiz arasından seçeceğiz. Mesleğin iş başında öğrenilmesine imkân sağlayan işbaşı eğitim programlarımızdan 300 bin vatandaşımızı faydalandıracağız. Bunun yanı sıra bu yıl stratejik sektör olarak belirlediğimiz imalat ve bilişime olan desteğimizi bu alanda da sürdürüyoruz. 2018 yılında 120 bin vatandaşımızın imalat sektöründe düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılmasını hedefliyoruz.

Ayrıca bilişim ve imalat sektörlerindeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarımızın süresini 3 aydan 6 aya çıkardık. İşbaşı eğitim programlarına katılan vatandaşlarımıza günlük 54 TL'ye kadar yaptığımız ödemeleri 61,65 TL'ye kadar çıkardık. Ayrıca, programlarımıza katılan vatandaşlarımızın genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı primlerini karşılamaya devam ediyoruz.

Siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenleyeceğimiz işbaşı eğitim programlarından faydalanacak gençlerimiz için süreyi 9 aya, günlük ödemeleri de 75 TL'ye çıkardık.

İlk defa bu yıl hayata geçirilecek olan "mesleki eğitimde kupon yöntemi" ile nitelikli işgücü gerektiren alanlarda ve temininde güçlük çekilen mesleklerde gençlerimizin kendilerine uygun zamanda esnek şartlarda akredite edilmiş kuruluşlardan eğitim almasını sağlayacağız. Burada da uygulamamız bilişim sektörü ile başlayacaktır.

Özel sektör ile artan iş birliğimizin sonucu TOBB ile imzaladığımız Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) kapsamında teorik ve pratik eğitimin bir arada olduğu mesleki eğitim modelini hayata geçiriyoruz. Bu çerçevede işgücümüzün, edineceği teorik ve pratik bilgilerle iyi işlerde daha hızlı iş bulmalarını sağlayacağız. Öte yandan işverenlerimizin de eğitim süreçlerinde kendilerinin de yer aldığı nitelikli işgücü ile üretimlerine devam etmeleri sağlanacaktır.

Kadınlarımıza özel bir düzenleme olarak sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenecek iş-başı eğitim programlarımıza ve mesleki eğitim kurslarımıza katılan kadınlara 2-5 yaş çocukları için aylık 400 TL'lik bakım desteğini program/kurs süresi boyunca sağlamaya başladık. Bunun dışında, kendi işini kurma hibe desteğimizden yararlanan engellilerin sayısını daha da artırma hedefi yanında sunduğumuz hibe desteğimizin tutarını 36 bin TL'den 50 bin TL'ye yükselttik.

İŞKUR; Millî İstihdam Seferberliği'nin 2. Fazı kapsamında üstlendiği sorumluluğunun bilinciyle yurdun her köşesinde istihdamın tüm aktörleriyle yakın diyalog içinde olmaya devam edecek. İş arayan ve işverenlerimizin sorunlarına çözüm üretme, taleplerine cevap verme çabamızı ''vatandaş memnuniyeti odaklı bir anlayışla'' artırarak sürdüreceğiz.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 30. maddesinin üçüncü fıkrasında, genel yönetim kapsamındaki idarelerin ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır. Söz konusu hüküm gereği Kurumumuzca hazırlanan Kurumumuzun ''Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu'', kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması amacıyla, İŞKUR'un ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini içermektedir. Bu yönüyle, kaynakların etkili kullanımı ve denetimi açısından önem taşımaktadır.

Kurumumuzun ''2018 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu''nun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederken, Raporun Ülkemize, Milletimize ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

Cafer UZUNKAYA
Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

I.BÖLÜM
OCAK-HAZİRAN 2018 DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI..... 1
A-BÜTÇE GİDERLERİ..... 2
B-BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ..... 6
C-FİNANSMAN..... 8
II. BÖLÜM
OCAK-HAZİRAN 2018 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER..... 9
A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR..... 10
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI..... 10
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ..... 15
D-İŞGÜCÜ PİYASASI ÇALIŞMALARI..... 22
E-ULUSLARARASI PROJELER..... 24
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER..... 36
G-PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI..... 37
H-HUKUK ÇALIŞMALARI..... 38
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER..... 39
İ-BASIN YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI..... 42
J-BİLGİ İŞLEM ÇALIŞMALARI..... 43
K-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ..... 47
III. BÖLÜM
TEMMUZ - ARALIK 2018 DÖNEMİNE İLİŞKİN BÜTÇE BEKLENTİLERİ... 49
A-BÜTÇE GİDERLERİ..... 50
B-BÜTÇE GELİRLERİ..... 50
IV. BÖLÜM
TEMMUZ-ARALIK 2018 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER.... 51
A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR..... 52
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI..... 52
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ..... 55
D-İŞGÜCÜ PİYASASI ÇALIŞMALARI..... 58
E- ULUSLARARASI PROJELER..... 59
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER..... 64
G-PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI..... 65
H-HUKUK ÇALIŞMALARI..... 66
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER..... 67
İ-BASIN YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI..... 67
J-BİLGİ İŞLEM MERKEZİ ÇALIŞMALARI..... 68
K-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ..... 71

I.BÖLÜM

OCAK-HAZİRAN 2018 DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI

A-Bütçe Giderleri

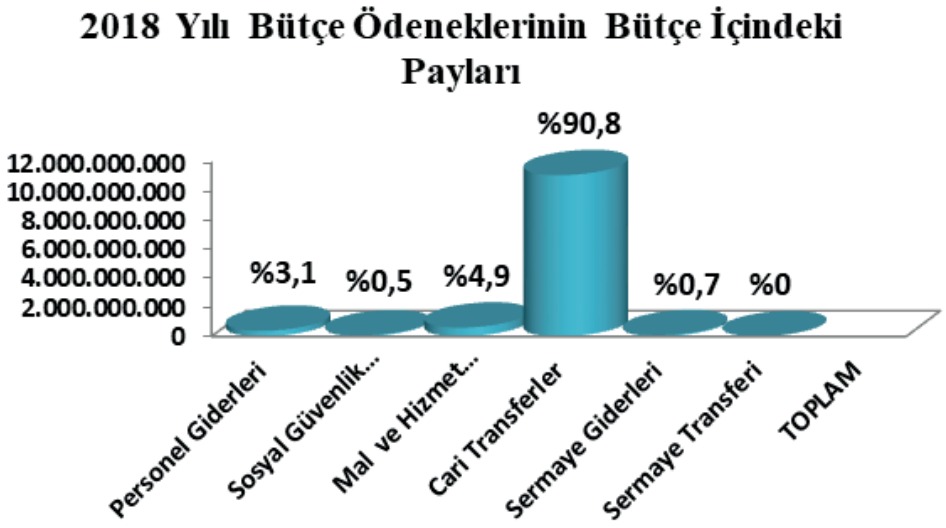
2018 yılı bütçe giderleri **12.270.222.000.-TL,** net bütçe gelirleri **12.268.022.000.-TL** ve finansman (kasa ve banka devri) **2.200.000.-TL** olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. 2018 Yılı Bütçe Hedefleri

	2018 Yılı Hedefi (TL)
Bütçe Giderleri	12.270.222.000
Net Bütçe Gelirleri	12.268.022.000
Finansman	2.200.000

2018 yılı Kurum başlangıç bütçesi **11.270.222.000 TL**'dir. 27/03/2018 tarihli ve 30373 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7103 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnameler'de Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'na geçici 20' nci maddesinin eklenmesiyle birlikte dayanağı oluşturulan 'Bir Senden Bir Benden Projesi' için bütçeye **1.000.000.000 TL** eklenmiş olup, Kurum bütçesinin nihai hali **12.270.222.000 TL** olmuştur.

Bütçe ödeneklerinin ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı ile giderlerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki grafikte ve tabloda gösterilmiştir.



Tablo 2. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2018 Yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Payı (%)
Personel Giderleri	385.176.000	3,1
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	63.261.000	0,5
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	601.384.000	4,9
Cari Transferler	11.136.301.000	90,8
Sermaye Giderleri	84.100.000	0,7
Sermaye Transferi		
TOPLAM	**12.270.222.000**	**100**

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere ödenekler personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine toplamı **448.437.000-TL**, mal ve hizmet alım giderlerine **601.384.000.-TL,** cari transferlere **11.136.301.000.-TL** ve sermaye giderlerine **84.100.000 .-TL** olarak dağılmıştır.

Bütçe ödeneklerinin fonksiyonel sınıflandırmaya göre dağılımı ile ödeneklerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2018 Yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Payı (%)
Genel Kamu Hizmetleri	43.689.000	0,4
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	8.289.000	0,1
Ekonomik İşler ve Hizmetler	12.218.194.000	99,5
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	50.000	0,0004
TOPLAM	**12.270.222.000**	**100**

2018 yılı bütçesinde, fonksiyonel sınıflandırmaya göre en büyük payı yüzde 99,5 oranıyla ekonomik işler ve hizmetler almaktadır. Ekonomik işler ve hizmetleri sırasıyla; yüzde 0,4 oranlarıyla genel kamu hizmetleri ve yüzde 0,1 oranıyla kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri ayrıca sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri de yüzde 0,0004 oranıyla izlemektedir.

•Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

2018 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmaya göre ilk altı aylık gerçekleşmesi Tablo 4'de gösterilmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre 2018 yılı Ocak-Haziran döneminde en yüksek gerçekleşme oranı yüzde 53,19 ile Personel Giderlerinde, en düşük gerçekleşme oranı ise yüzde 14,62 Cari Transferler ile olmuştur.

•Personel Giderleri

2018 yılı Ocak-Haziran dönemi personel gideri yüzde 53,19 olarak gerçekleşmiş olup, 2017 yılının aynı dönemine göre yüzde 0,88 artış görülmektedir.
2017 yılı ilk altı aylık dönemine göre söz konusu giderlerde yüzde 16,31 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Tablo 4. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre
2017-2018 Yılları Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

	2017 Yılı Gerçekleşme (I)	2017 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (II)	2018 Yılı Bütçesi (III)	2018 Yılı Ocak- Haziran Dönemi Gerçekleşme (IV)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme Oranı (%) (V)		Artış Oranı* (%) (II/IV)
					2017	2018	
Personel Giderleri	336.678.668,54	176.129.178,65	385.176.000	204.864.244	52,31	53,19	16,31
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi Giderleri	52.891.292,95	27.775.725,80	63.261.000	32.470.621	52,51	51,33	16,90
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	214.990.578,27	104.726.961,65	601.384.000	102.932.445	48,71	17,12	-1,71
Cari Transferler	4.579.965.088,38	1.818.705.772,20	11.136.301.000	1.628.585.021	39,71	14,62	-10,45
Sermaye Giderleri	84.658.014,42	35.150.386,33	84.100.000	26.622.125	41,52	31,66	-24,26
Sermaye Transferi							
TOPLAM	**5.269.183.642,56**	**2.162.488.024,63**	**12.270.222.000**	**1.995.474.456**	**41,04**	**16,26**	**-7,72**

(*) 2017-2018 Ocak- Haziran dönemleri karşılaştırması

•Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

2017 yılının ilk altı ayında yüzde 52,51 olan gerçekleşme oranı 2018 yılının aynı döneminde yüzde 51,33 olmuştur.
2017 yılının ilk altı aylık dönemine göre sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri yüzde 16,90 oranında artış bulunmaktadır.

•Mal ve Hizmet Alım Giderleri

2018 yılının ilk altı ayında mal ve hizmet alım gideri için toplam **102.932.445-TL** harcama yapılmıştır. 2017 yılının aynı döneminde **104.726.961,65-TL** harcama yapıldığı dikkate alınırsa yüzde 1,71 oranında azalma gerçekleşmiştir.

Ocak-Haziran 2017 dönemi mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 48,71 olmasına karşılık, 2018 yılının aynı döneminde mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 17,12'dir.

•Cari Transferler

Ocak-Haziran 2018 döneminde **1.628.585.021-TL** cari transfer gerçekleşmiş olup, 2017 yılının aynı dönemine göre yüzde 10,45 oranında azaldığı görülmektedir. 2018 yılı aynı dönemine göre cari transfer gerçekleşme oranının ise azalarak yüzde 14,62 olarak gerçekleştiği görülmektedir.

•Sermaye Giderleri

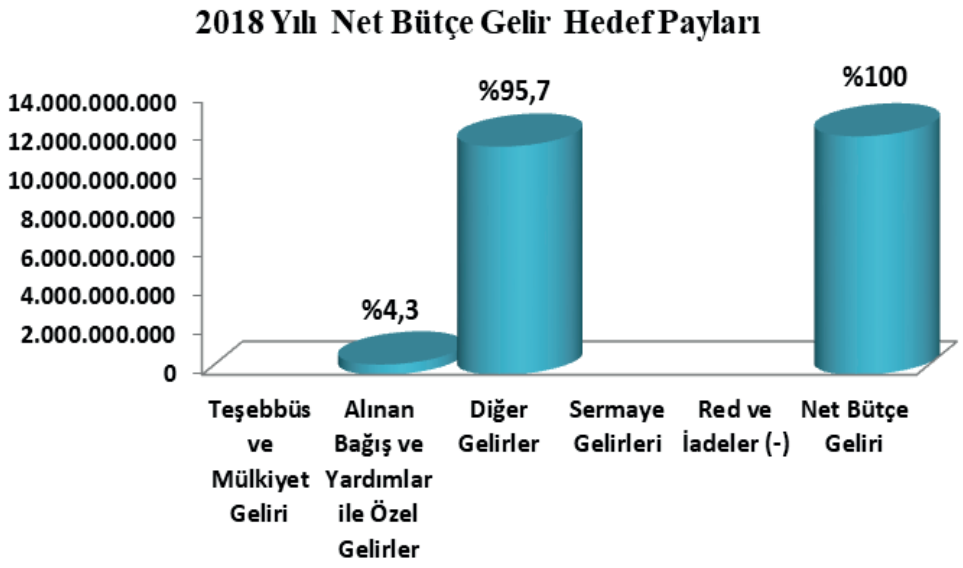
2017 yılının ilk altı ayında yüzde 41,52 olan sermaye gideri gerçekleşme oranı 2018 yılının aynı döneminde azalarak yüzde 31,66 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılı aynı dönemine göre sermaye giderlerinde yüzde 24,26'lık bir azalış görülmektedir.

B-Bütçe Gelirlerinin Gelişimi

2018 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedeflerinin gösterildiği Tablo 5'e göre net bütçe gelirinin **12.268.022.000.-TL** olması hedeflenmiştir. Finansman ise **2.200.000.-TL**'dir.

Tablo 5. 2018 Yılı Bütçe Hedefleri

	2018 Yılı Hedefi (TL)	Bütçe Payı (%)
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	-	-
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	528.022.000	4,3
Diğer Gelirler	11.740.000.000	95,7
Sermaye Gelirleri	-	-
Red ve İadeler (-)	-	-/-
Net Bütçe Geliri	**12.268.022.000**	100



Tablo-6. Bütçe Gelir Hareketleri

	2017 Yılı Gerçekleşme (I)	2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (II)	2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%) (III)	2018 Yılı Hedefi (IV)	2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (V)	2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleş-me Oranı (VI)	Artış Oranı* (%) (II/V)
Bütçe Gelirleri	**6.153.790.768**	**2.385.439.309,16**	38,76	12.268.022.000	2.678.436.616	21,83	12,28
Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri	2.077.674,99	1.331.649,23	64,09	0	1.148.037	0,00	-13,79
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	432.885.016,02	200.214.261,00	46,25	528.022.000	186.840.361	35,38	-6,68
Diğer Gelirler	5.718.828.077,39	2.183.893.399,38	38,19	11.740.000.000	2.490.448.218	21,21	14,04
Sermaye Gelirleri	0	0	0	0	0	0,00	0,00
Red ve İadeler (-)	1.048.566.530,04	13.705.271,93	1,31	0	392.338.836	0,00	2,763
Net Bütçe Geliri	**5.105.224.238**	**2.371.734.037,68**	**46,46**	**12.268.022.000**	**2.286.097.780**	**18,63**	**-3,61**

(*) 2017-2018 Ocak-Haziran Dönemi Karşılaştırılması

Tablo-6'da görüldüğü üzere, Ocak-Haziran 2018 döneminde bütçe gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 12,28 oranında artışla **2.678.436.616 TL** olarak gerçekleşmiş olup, bütçe hedefinin yüzde 21,83'ü gerçekleşmiştir.

C-Finansman

Finansman olarak 2018 yılına kasa ve banka mevcudu 2.200.000.-TL belirlenmiştir.
Kurum bütçe giderleri içinde yer alan personel gideri, sosyal güvenlik kurumuna devlet prim giderleri ve cari harcamalar Maliye Bakanlığı tarafından, yatırım programında yer alan projeler ise Kalkınma Bakanlığı tarafından öngörülen Hazine Transferiyle sağlanmaktadır. Diğer finans kaynaklarını; 4447 sayılı Kanunun 53'üncü maddesinin B fıkrasının c bendi ve h bendi gereği İşsizlik Sigortası Fonu ve 4857 sayılı İş Kanunun 30'uncu maddesi kapsamında Engelli ve Eski Hükümlü İdari Para Cezaları oluşturmaktadır. 2018 yılı finans dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 7. Bütçenin Finansman Dağılımı

KODU	AÇIKLAMA	TL
		2018 Yılı
	GENEL TOPLAM	**12.270.222.000**
4	Hazine Transferi	460.172.000
6	Engelli ve Eski Hükümlü İdari Para Cezaları Fonu	70.050.000
8	İşsizlik Sigortası Fonundan Aktarılan	11.740.000.000

II. BÖLÜM

OCAK-HAZİRAN 2018 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2018 yılı ilk altı aylık dönemde kamu ve özel sektörde işçi statüsünde işe yerleştirme hizmetlerine devam edilmiştir. Kurum hizmetlerinden yararlanmak isteyen vatandaşlara ait toplam 2.516.186 başvuru alınmış, Kuruma kayıtlı işgücü sayısı 4.950.135'e ulaşmıştır.

5.143'ü kamu sektöründen, 1.254.832'si de özel sektörden olmak üzere toplam 1.259.975 açık iş talebi işverenlerden alınmıştır. Alınan açık iş taleplerine yapılan 537.114 kişilik işe yerleştirmenin 3.824'ü kamu kurum/kuruluşlarına 533.290'ı özel sektör işyerlerine yapılmıştır. Yurtdışı istihdam hizmetleri kapsamında da 11.246 kişinin küresel işgücü piyasalarında istihdamına aracılık edilmiştir.
Cinsiyet bakımından ise işe yerleştirilenlerin %34'ü kadındır. Ülkemiz beşeri sermayesinde önemli yeri olan gençlerin işe yerleştirilme oranı ise %31,5'tir.

B-Aktif İşgücü Programları

1. Mesleki Eğitim Kursları:

Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip, becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla düzenlenen mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri olup, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak amacıyla düzenlenmektedir. İstisnai durumlar hariç en az %50 istihdam garantili olarak düzenlenen bu kursları başarıyla tamamlayan kursiyerlerin en az yarısı 120 günden az olmamak üzere kurs süresi kadar istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Mesleki eğitim kurslarında MEB veya üniversite tarafından onaylanmış eğitim programları uygulanmakta ve kurs sonrasında katılımcılar mesleki yeterlilik belgesi verilebilen mesleklerde açılan kurslarda Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) belgesi, MYK belgesi verilemeyen mesleklerde düzenlenen kurslarda ise Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) veya üniversite onaylı sertifika elde etmektedir. Kursun türüne göre katılımcılara kurs süresince günlük 45 TL'ye kadar cep harçlığı ödenmekte ve kursiyerlerin genel sağlık sigortası ve iş kazası meslek hastalığı sigorta primleri karşılanmaktadır.

2018 Ocak-Haziran dönemi itibariyle düzenlenen 2.899 kurstan 44.672'si kadın, 14.979'u erkek olmak üzere toplam 59.651 kişi yararlanmıştır. Gençlerin (15-29 yaş arası) daha fazla mesleki eğitim kurslarından yararlandığı görülmekte olup, kursa katılanların yüzde 42'sini bu yaş aralığındaki kişiler oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde kadınlar açısından bu kurslardan yararlanma oranı oldukça yüksek seviyede gerçekleşmiş olup, mesleki eğitim kurslarına katılan kadınların oranı yüzde 74 olarak gerçekleşmiştir.

2. İşbaşı Eğitim Programları:

Kuruma kayıtlı işsizlerin Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önce edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Program, en az 2 sigortalı çalışanı bulunan ve Kuruma kayıtlı olan tüm işyerlerinde uygulanabilmektedir. Program kapsamında işverenler çalışan sayısının % 30'una kadar katılımcı talep edebilmektedir. İşverenin en az %50 istihdam taahhüdü vermesi ve program sonunda katılımcıları program süresi 60 günden az olanlar için en az 60 gün, diğer programlarda ise program süresi kadar istihdam etmesi gerekmektedir. Katılımcılara günlük 61,65 TL (öğrenciler için 46,23 TL, işsizlik ödeneği alanlar için 30,82 TL) cep harçlığı ödemesi İŞKUR tarafından yapılmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcıların iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. 2018 Ocak-Haziran dönemi itibariyle düzenlenen 47.198 programa 77.886'sı kadın 71.816'sı erkek olmak üzere toplamda 149.702 kişi katılmıştır. Gençlerin (15-29 yaş arası) daha fazla bu programlardan yararlandığı görülmekte olup, programa katılanların yüzde 71'ini gençler oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde işbaşı eğitim programlarından daha çok kadınlar yararlanmış olup, bu programlara katılan kadınların oranı yüzde 52 olarak gerçekleşmiştir.

3.Girişimcilik Eğitim Programları:

Kuruma kayıtlı vatandaşların kendi işlerini kurmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmak, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Yeni Girişimci Desteği 'ne başvurabilmelerini sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Eğitim sonucu programı başarı ile tamamlayan herkes katılım sertifikası almaya hak kazanmakta ve bu sertifika ile KOSGEB' in vermiş olduğu "Yeni Girişimci Desteğine" ne başvurulabilmektedir.

Program kapsamında katılımcılara günlük 20 TL cep harçlığı ödenmektedir. Aynı zamanda, program süresince katılımcıların iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. 2018 Ocak-Haziran dönemi itibariyle düzenlenen 1.666 programa 20.097'si kadın 18.738'i erkek olmak üzere toplam 38.835 kişi katılmıştır. Girişimcilik eğitimlerine katılan gençlerin sayısı (15-29 yaş arası) toplam katılımcıların yüzde 36'sını oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde girişimcilik eğitim programlarından yüzde 51 ile daha çok kadınlar yararlanmıştır.

4. MEGİP Protokolü:

2018 Ocak- Haziran döneminde İŞKUR ve TOBB arasında işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere mesleki eğitim kurslarında teorik ve pratik eğitimin bir arada verileceği yeni bir mesleki eğitim programı olarak Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) imzalanmıştır. Bu kapsamda İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliğinde teorik ve pratik eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimler düzenlenebilecektir.

5. Kadınlara Yönelik Çocuk Bakım Desteği Uygulaması:

İŞKUR tarafından Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen İşbaşı Eğitim Program'larına katılan kadınlara çocuk bakım desteği sağlanmakta olup bakım desteğinden yalnızca 2-5 yaş arasındaki (2 ve 5 yaş dahil) çocuğu kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden kadın kursiyer/katılımcılar yararlanabilmektedir. Bu kapsamda Nisan ayından itibaren sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen en az % 50 istihdam garantili mesleki eğitim kurslarında ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen İşbaşı Eğitim Program'larına katılarak destekten yararlanmaya hak kazanan kadınlara kurs veya program süresince aylık 400 TL bakım desteği verilmektedir.

6.Gençlere Yönelik Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programı Uygulaması:

Sanayi 4.0 ile gelecekte bilgi ve iletişim teknolojileri ve Ar-Ge alanında gelişen teknoloji ve üretim süreçlerinin değişimi ile birlikte yeni mesleklerin ortaya çıkacağı, bazı mesleklerde ise işgücü talebinin artacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş aralığındaki gençler için 9 aya kadar İşbaşı Eğitim Programı düzenlenebilmekte olup katılımcılara günlük 75 TL cep harçlığı ödenmektedir. Haziran ayında yapılan mevzuat düzenlemesi ile programların uygulanabilmesine ilişkin yasal altyapı hazır hale gelmiştir.

7.Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi:

Dijital dönüşüm ve teknolojik değişimin fırsata çevrilebilmesi ve işgücü piyasası üzerinde olabilecek olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla İŞKUR tarafından gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak sektör, meslek ve beceriler tespit edilerek işgücü piyasasının bu gelişmelere uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bilişim sektöründe uzman yetiştirmeye yönelik olarak; Bulut Bilişim Uzmanı, Siber Güvenlik Uzmanı, ERP Uzmanı, Yazılım Geliştirme Uzmanı, Mobil Yazılım Uzmanı, Oyun Geliştirme Uzmanı gibi mesleklerde işgücü yetiştirilmesine yönelik mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. 2015 yılından itibaren bugüne kadar İstanbul ilinde üç farklı proje uygulanmıştır. 2018 yılı Ocak-Haziran döneminde üçüncü projeye ilişkin mesleki eğitim kursları tamamlanmış olup proje kapsamında Yazılım Geliştirici, Sistem Uzmanı ve Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı mesleklerinde 1.740 kişiye eğitim verilmiştir.

8.Kendi İşini Kurma Projeleri:

Engelli ve eski hükümlü kişilerin kendi iş yerlerini açması, projelerini hayata geçirmesi ve katma değer yaratarak rehabilite edilmeleri ve topluma kazandırılmalarını sağlamak amacıyla kendilerinin ve ailelerinin geçimlerini sağlayıp sonrasında yeni istihdamlar yaratmak için İŞKUR tarafından engelli ve eski hükümlü kişilere verilen hibe destekleridir.

Engellilere yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği uygulaması ile yüzde 40 engelli raporuna sahip olan ve iş kuracağı alanda mesleki eğitim belgesi veya girişimcilik eğitim sertifikası olan engellilere yönelik hazırlayacakları projeler için azami 50 bin TL hibe verilmektedir. Ayrıca eski hükümlülere yönelik olarak Denetimli Serbestlik ve Koruma Kurulları ile işbirliği içinde hazırlanan projeler karşılığında eski hükümlülere kendi işini kurmaları için brüt asgari ücretin 15 katına kadar hibe desteği verilmektedir. 2018 Ocak-Haziran döneminde Kendi İşini Kurma Hibe Desteğin 'den engellilere yönelik 296 kişi ve eski hükümlülere yönelik 257 kişi yararlanmıştır.

Etki Analizi Projesi; Aktif İşgücü Piyasası Programları kapsamında uygulanan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları, girişimcilik eğitim programları ve diğer kurs, program ve uygulamaların etki değerlendirmesinin yapılarak kurs/programların yeniden tasarlanması ve bu faaliyet ile ilerleyen süreçte Kurum faaliyet alanıyla ilgili yapılacak etki değerlendirme analizinde Kurumun kullanabileceği bir yazılım programının oluşturulması amacıyla hayata geçirilen bir projedir. Proje kapsamında, Merkez Bankası'nın etki değerlendirmesi kapsamında yaptığı çalışmalardaki deneyimlerinden faydalanmak ve aktif işgücü piyasası programları kapsamında Kurumumuz koordinasyonunda yürütülen faaliyetlerimizin etki değerlendirme çalışmasına katkıda bulunmak amacıyla Merkez Bankası ile işbirliği protokolü imzalanmış olup, Merkez Bankası ile koordineli yapılan çalışmalar neticesinde aktif işgücü programlarının tümünü kapsayan makro analiz çalışması tamamlanmak üzeredir. Projenin kabulü ile Kurumumuz koordinasyonunda bir çalışma grubu oluşturularak proje altyapısının hazırlanmasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Proje kapsamında Kurum personeline yönelik olarak doğrudan temin kapsamında 23 personel için Etki Analizi Eğitimi düzenlenmiştir. 2015 yılında proje kapsamında STATA programı Kuruma alımı tamamlanmıştır. İyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi amacı ile çalışma ziyareti kapsamında Almanya'da bulunun Institute For Employment Research (IAB) kurumuna 06-08 Kasım 2017 tarihlerinde çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yerel düzeyde Aktif İşgücü Program'larının etkilerinin değerlendirilerek çeşitlendirilmesi, kurs/programların yeniden tasarlanmasına yönelik olarak yerel düzeyde de çalışmaların etki analizinin yapılmasının teşvik edilmesi ve bu konuda bilgi seviyesinin arttırılması amacıyla 19-20 Şubat 2018 tarihlerinde Ankara ilinde, 81 Çalışma Ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nün yönetici kadrolarında görev yapan personele yönelik etki analizi semineri düzenlenmiştir.

Bu faaliyetlerin toplam 4.000.000.000 TL'lik harcama bütçesi bulunmaktadır. Bu bütçenin Haziran 2018 sonu itibariyle 613.359.920,12 TL'lik bölümü harcanmıştır.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

• 2018 yılı Haziran sonu itibariyle Kurumumuzda **3.882 İş ve Meslek Danışmanı** görev yapmaktadır. İş ve Meslek Danışmanları, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına, öğrencilerin ise meslek seçimlerine sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

• İş ve Meslek Danışman'larının, İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır. İş Ve Meslek Danışman 'lığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak, bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır.

◉ Kurumumuzca yürütülen danışmanlık hizmetleri kapsamında; 2018 yılı ilk 6 ayında;

- 1.791.142 kişiyle 2.492.114 bireysel **danışmanlık görüşmesi** gerçekleştirilmiştir.
- **Eğitim-öğretim kurumları** 19.366 defa ziyaret edilmiş, 27.037 **grup görüşmesi** gerçekleştirilmiştir.
- 183.386 işyerine toplam 346.808 **ziyaret** gerçekleştirilmiştir.

• İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmak, işsizlerin ve meslek seçimi aşamasında olanların mesleğe/işe yönlendirilmeleri ve kariyer planlamalarına destek olmak, meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amaçlarıyla hazırlanan ve Türkiye genelinde dağıtılan **Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin** 2018 yılı sayısının 1 milyon adet basım ve dağıtım aşaması gerçekleştirilmiştir. Dergi; İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri, Hizmet Noktaları, Üniversite İrtibat Noktaları, Meslek Tanıtım Günleri, Kariyer Günleri ve İstihdam Fuarlarında, bunun yanı sıra eğitim ve öğretim kurumu ziyaretlerinde kullanılmaktadır.

• Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlarıyla üniversitelerde bireysel olarak ve grup halinde öğrencilerle yüz yüze danışmanlık hizmeti verilebilmesi, iş ve meslek danışmanlarımızın bu noktalarda öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama vb. konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amaçlarıyla **Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları** hizmeti hayata geçirilmiştir. 2018 yılı Haziran sonu itibarıyla üniversitelerde 88 irtibat noktası faaliyet göstermektedir.

• 2015 yılında hayata geçirilen **"Meslek Tanıtım Günleri"** uygulamasıyla üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olunması amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. Meslek Tanıtım Günleri'yle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. 2018 yılı Ocak-Haziran döneminde 11.610 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

• Hizmet almak üzere Kurumumuza gelen iş arayan ve işverenlere daha hızlı ve sistematik hizmet sunumunun sağlanabilmesi gayesiyle Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığıyla işbirliği halinde **"KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)"** oluşturulmuş ve İl Müdürlükleri, Hizmet Merkezleri ve ek binalar dahil olmak üzere toplam 155 İŞKUR Birimine 3 Kasım 2017 itibariyle 197 adet KİOSK'un dağıtım ve kurulum süreci tamamlanmıştır.

DYS sayesinde tüm Birimlerde standart bir yönlendirme sistemi sağlanmıştır. Sistemin tüm birimlerde standart olarak kullanıma geçilmesinin ardından yürütülen geliştirme faaliyetleri kapsamında; Mart ayı içerisinde Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığıyla birlikte **"DYS Pano ve Çağırma Sistemi"** çalışmaları gerçekleştirilmiştir. DYS Pano ve Çağırma Sistemi; KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemine (DYS) entegre olarak çalışan, KİOSK üzerinden sıra alarak danışmanlarıyla görüşmeyi bekleyen iş arayan ve işverenleri DYS Portal üzerindeki bir buton yardımıyla çağırma sistemidir. Bekleme Salonu ve/veya Oda Sistemine sahip İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri için sistem gereksinimleri, kurulumu, uygulaması ve nasıl kullanılacağına ilişkin bilgilendirme kılavuzu hazırlanmıştır. Kılavuzda belirtilen özelliklere uygun donanım ve altyapıya sahip İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimizin sistemi kullanıma geçiş süreçleri devam etmektedir.

◉ **İş Kulüpleri Projesi;** kadınlar, gençler, engelliler, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren gruplara, iş arama motivasyonu ve yöntem desteği vermek maksatlı aktif işgücü piyasası programıdır. Bu kapsamda 2017 yılında 9 ilde pilot çalışması yürütülen İş Kulüpleri'nde bu sayı, 2018 yılı ilk 6 ayında 17'ye, 13 olan İş Kulübü sayısı da 21'e yükselmiştir. İş Kulüplerinin 2020 yılına kadar Türkiye'ye yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. 2018 yılı Ocak-Haziran döneminde İş Kulüpleri'nden 4.737 kişi yararlanmıştır. Proje kapsamında Ocak-Haziran döneminde iki eğitim düzenlenmiş olup 22-26 Ocak tarihlerinde düzenlenen eğitime 14 İş Kulübü Lideri, 7-11 Mayıs tarihlerinde düzenlenen eğitime 19 İş Kulübü Lideri katılmıştır. 23-24 Ocak tarihlerinde İsveç'e çalışma ziyareti düzenlenmiştir. Çalışma ziyaretine Müsteşar Yardımcısı başkanlığında Daire Başkanı, iki İstihdam Uzmanı ve yedi İş Kulübü Lideri katılmıştır. Ayrıca yeni kurulan İş Kulüplerine bilgi ve tecrübelerini aktarması gayesiyle tecrübeli İş Kulübü Liderleri Mentor olarak görevlendirilmiş olup Elazığ, Yozgat ve Diyarbakır İş Kulüpleri bu uygulamadan faydalanmıştır.

• 2017 yılı sonlarına doğru danışanın becerilerini, fiziksel ve ruhsal olarak çalışma hayatına hazır olup olmadığını, sosyal statüsünü, işgücü piyasasındaki durumunu, demografik durumunu vb. özelliklerini göz önünde bulunduracak bir yaklaşımla **Hedef Kitle Odaklı Nitelikli Danışmanlık Modeli** oluşturulmuştur. İş ve Meslek Danışmanlarının eğitim, beceri, yetenek ve başarılarına göre; İş Arayan Danışmanlığı, İşveren Danışmanlığı, Meslek Danışmanlığı, Engelli İş Koçluğu ve İş Kulübü liderliği şeklinde branşlara ayrılması kurgulanmıştır.

4'ü 2017 yılında, 7'si 2018 yılı ilk 6 ayında olmak üzere toplam 11 birimde (Malatya, Adıyaman, Antalya, Denizli, Uşak, Erzurum ve Zonguldak İl Müdürlükleri ile Bornova, Kadıköy, Ümraniye, Karadeniz Ereğli Hizmet Merkezleri) pilot olarak uygulamaya geçilmiştir. Yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

◉ **Engelli İş Koçluğu Projesi:** Kurumumuzun sunmuş olduğu temel hizmetlerin başında İş Ve Meslek Danışman 'lığı hizmeti gelmektedir. İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinin hedef kitlesi içerisinde, istihdam bakımından özel politika gerektiren gruplar olarak adlandırılan kadınlar, gençler, engelliler, eski hükümlüler, uzun süreli işsizler vb. yer almaktadır. Kurumumuzca, herhangi bir mesleği olmayan engellilere ilgi, ihtiyaç ve yeteneklerine uygun mesleklerde bilgi ve beceri kazandırmak ve bu suretle onları istihdama hazırlamak üzere işgücü yetiştirme kursları ve mesleki rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir. Söz konusu Kurum hizmetlerinin sunum şekli ilden ile hatta aynı ildeki hizmet merkezleri arasında da farklılık göstermektedir. Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi üzerinde durulması gereken hassas bir konu olarak ön plana çıkmaktadır. Engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan ve en modern yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli uygulamasının ülkemizde Kurumumuz bünyesinde hayata geçirilmesi için girişimlerde bulunulmuştur.

Bu kapsamda, Kurumumuz tarafından Kalkınma Bakan 'lığına **"Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması (Engelli İş Koçluğu)"** yatırım projesi teklifi sunulmuş olup, proje kabul edilerek 2018-2020 Yatırım Programı kapsamına alınmıştır. Proje ile engelli bireylerin istihdamını arttırmak amacıyla çeşitli ülkelerde başarı ile uygulanan en modern ve maliyet etkin yöntem olan Destekli İstihdam Modeline (Engelli İş Koçluğu) geçilecektir. Engelli İş Koçluğu adı verilen yöntem, engelli bireylerin istihdama geçişinde ve istihdamda iken işe uyumlarının sağlanmasında ve dolayısıyla engellilerin istihdamının sürdürülebilir olmasında etkin kullanılan bir yöntemdir. Modelin altyapısı için 7 pilot il (Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Eskişehir, Malatya, Tekirdağ) üzerinden eğitim, yöntem ve uygulama kapsamında 81 ile yaygınlaştırma çalışmaları yürütülerek engelli vatandaşlarımızın sürdürülebilir istihdamlarına katkı sunulacaktır.

Projenin temel hedefi, engelli bireylerin çalışma potansiyellerinin ölçme ve değerlendirme araçları ile ortaya çıkarılması, engelli bireye uygun bir Bireysel Eylem Planı (BEP) hazırlanması, işverenlerle gerekli temasın kurulması, engelli bireyin sahip olduğu bilgi, beceri ve yeterliliklere göre Engelli İş Koçları tarafından uygun işe / mesleğe yönlendirilmesi ve sonrasında da kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda işe uyum desteğinin sağlanmasıdır. Bu kapsamda, yol haritası oluşturulması ve proje çalışmalarına başlanması için 1-2 Mart 2018 tarihlerinde "Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi (Engelli İş Koçluğu) Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştay ile projenin tanıtımı yapılmış, hayata geçirilecek engelli iş koçluğu modeli konusunda sahada bunu hayata geçirecek olan yönetici ve personele bilgi verilmiş ve görüş alışverişinde bulunulmuştur.

◉ **Beceri Envanteri Projesi:** Kurum iş arayan kaydı ve işveren açık işlerinde kullanılmakta olan ve ülke genelinde mesleklerin ve işlerin referans bir listesini gösteren Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) sisteminin geliştirilerek yeni dönemin gereklerine uygun hale getirilmesi ve eşleştirme sisteminin bu yolla iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu gayeyle yürütülen beceri envanteri projesi ile iş ve mesleklerin yeniden sınıflandırılması hiyerarşik hale getirilmesi ile her bir iş ve mesleğin beceri ve nitelik altyapısının oluşturulması için bir envanter oluşturulması planlanmaktadır. Bu amaçla projenin ilk aşaması olarak TMS bünyesindeki tanımlı kayıtların iş, meslek ve meslek grubu şeklinde sınıflandırılması çalışması 2018 yılı ilk altı ayında tamamlanmıştır. Yeni yapıda yaklaşık 7000 iş tanımı ile bu işlerin yaklaşık 1300 mesleğin altında tanımlanması ve bu mesleklerin yaklaşık 400 meslek grubu altında sınıflandırılması sağlanmıştır.

• Kurumumuza kayıtlı işsizlerin ve öğrencilerin yetenek, kişilik ve mesleki eğiliminin tespitine yönelik olarak **"Mesleki Yönelim Test Bataryası (MYTB)"** kullanılmaktadır. 2018 yılı Ocak-Haziran döneminde 3.543 danışana batarya uygulanarak meslek önerilerinde bulunulmuştur.

• 8 kağıt-kalem, 4 aletli testten oluşan ve güncelleme çalışmaları Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliğiyle yürütülen **"Genel Yetenek Test Bataryası (GYTB)"** ile alan tercihi yapacak olan ortaokul ve meslek lisesi öğrencilerinin beceri ve yeteneklerinin doğru tespit edilerek nitelikleriyle uyumlu alanları tercih etmelerine destek olunması hedeflenmektedir.

Bu kapsamda MEB'e bağlı okullarda ve İŞKUR İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezler 'inde ilerleyen dönemlerde **«Test Merkezleri»** kurulması planlanmaktadır.

◉ **Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance):** 2009 yılından bu yana, AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance Türkiye ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. 28 AB ülkesi, Arnavutluk, Bosna-Hersek, İzlanda, Karadağ, Lihtenştayn, Makedonya, Norveç, Sırbistan ve Türkiye'nin üyesi olduğu Euroguidance'ın temel amaçları arasında;

- Mesleki rehberlik, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini Avrupa boyutuyla ulusal düzeyde geliştirmek,
- Yürütülen rehberlik hizmetleri arasında farkındalık oluşturulmasına ve işbirliği kurulmasına katkı sağlamak,
- Hayat boyu rehberlik alanında Avrupa Birliği politika önceliklerini desteklemek,
- Öğrenmeye destek için hayat boyu rehberlik ve hareketlilik kapsamında kaliteli bilgi sağlamak yer almaktadır.

İlk 6 ay süresince Euroguidance kapsamında 2017 yılı Final Raporu hazırlanmış ve AB Komisyonu'na iletilerek önceki yılın bütçe ve faaliyetleri onaylanarak sonuçlandırılmıştır. Bunun yanında 2018-2020 dönemine ilişkin olarak da başvuru süreci işletilmiş ve AB Komisyonu ile gerekli doküman paylaşımı ve yazışmalar yapılmıştır. Euroguidance kapsamında yürütülen faaliyetlerin ülkeler arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması amacıyla her yıl ağ (network) toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 17 Mayıs'ta Belçika'da gerçekleştirilen ağ toplantısına katılım sağlanmıştır.

◉ Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) üyesi olan Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) tarafından finansmanı sağlanan ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), MESS ve MESS Eğitim Vakfı (MEV) işbirliğinde yürütülen **Türkiye İçin Mesleki Eğitime Tam Destek Projesi (METAD)** kapsamında Şubat ayında proje pilot illeri olan Ankara, Zonguldak, Aksaray, Tekirdağ, Kocaeli, Sakarya, Çanakkale, İzmir, Manisa, Bursa ve Eskişehir illerinden toplam 73 İş ve Meslek Danışman'ına sektörde ihtisaslaşmalarına yönelik teorik ve pratik bölümden oluşan eğitim verilmiştir.

◉ **İŞKUR-Hacettepe Üniversitesi İş Birliği Protokolü:** İŞKUR ve Hacettepe Üniversitesi arasında Temmuz 2017'de bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol çerçevesinde, "Engellilerin İstihdam Edilebilirliği Teknik Yardım Projesi" kapsamında kurulan Mesleki Rehabilitasyon Merkezi (MRM) ile Çalışma ve İş Kurumu Ankara İl Müdürlüğü Hizmet Merkezleri arasında iş birliği çalışmasına başlanmıştır. MRM'de Çankaya, Altındağ, Ostim ve Sincan Hizmet Merkezleri'nden her hafta 2 İş ve Meslek Danışmanı haftada bir gün görev almaktadır. Engelli istihdamının iş arayan boyutunda yürütülen rehabilitasyon çalışmalarının tamamlayıcısı olması için işverenlere yönelik de çalışmalar yürütülmüştür. Bunun için, 2018 yılı Ocak ayı programında, her hafta görevli olan Hizmet Merkezi İş ve Meslek Danışman'larının portföyünde yer alan engelli istihdam eden veya engelli kontenjan açığı bulunan işyerlerine Genel Müdürlük 'ten İstihdam Uzmanları, Hizmet Merkezleri'nden İş ve Meslek Danışmanları ve MRM'de görevli ergoterapistlerden oluşan ekiplerle MRM çalışmalarının daha etkin ve verimli sonuçlara ulaşabilmesi, MRM'nin tanıtımının yapılması ve işveren ağının güçlendirilmesi için işyeri ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. MRM çalışmaları kapsamında 40'ın üzerinde engelli danışan İŞKUR tarafından MRM'ye yönlendirilmiş olup bu danışanlardan 34 kişinin mesleki rehabilitasyon süreci başlatılmıştır. Bu danışanlardan 6'sının rehabilitasyon süreci tamamlanmış olup işe yönlendirmeye hazır durumdadır. 2 danışan da işe yerleştirilmiştir.

◉ **İŞKUR-MEB İş Birliği Protokolü:** Kurumumuz ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) arasında 5 Mayıs 2017 tarihinde, MEB'e bağlı Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezler 'inde eğitim gören hafif düzeyde zihinsel engelli özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere temelde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunularak istihdam odaklı işe veya mesleğe ve tespit edilecek ihtiyaçlar doğrultusunda Aktif İşgücü Piyasası Program'larına yönlendirilmesine yönelik protokol imzalanmıştır. İllerde protokol çalışmalarına başlamak için 2017-2018 eğitim-öğretim yılında ilk olarak 4 pilot il (Bursa, İzmir, Kocaeli, Konya) belirlenmiştir. Pilot çalışma kapsamında İŞKUR ve MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden Daire Başkanı ve ilgili uzman ve öğretmenlerin katılımıyla illerde okul yöneticileri, rehber öğretmenler ve İş ve Meslek Danışman'larının katılımıyla bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. 2018 Ocak-Mart döneminde İzmir, Konya, Bursa ve Kocaeli illerinde il ziyaretleri kapsamında bilgilendirme toplantıları düzenlenmiştir.

• Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım yapacak firmalara başvuruları halinde, yatırım teşvik belgesi verilmektedir. Belge verilen firmalar her ay oluşturacakları öngörülen istihdam rakamları ile birlikte Resmi Gazetede yayımlanmaktadır. Bu firmaların yapacakları yatırım doğrudan veya dolaylı olarak istihdam oluşturacağı için konu Kurumumuzu da ilgilendirmekte ve 2018 yılı hedeflerine de katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Bu doğrultuda, Ocak-Şubat-Mart ve Nisan-Mayıs dönemlerinde **yatırım teşvik belgesi alan firmaların listesi ve Yatırım Teşvik Sistemi ile ilgili bilgi notu İl Müdürlükleri ile paylaşılmıştır.** İşveren danışmanlığı kapsamında, söz konusu firmalarla yatırım sürecinde personel ihtiyaçlarının temini ve Kurum hizmetlerimiz hakkında bilgilendirilmiştir.

◉ **İl Müdürlüklerinin 2018 yılı hedefleri** kapsamında Danışmanlık Görüşmesi (4 Milyon), Kadın Danışan Sayısı (1.5 Milyon), Genç Danışan Sayısı (1.3 Milyon), Engelli Danışan Sayısı (100 bin), Uzun Süreli İşsiz Danışan Sayısı (250 bin), İşsizlik Ödeneği Faydalanıcısı Danışan Sayısı (400 bin), Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyaret Sayısı (25 bin) ve Ziyaret Edilen İşyeri Sayısı (400 bin) hedefleri belirlenmiştir.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

Her yıl işgücü piyasasının durum değerlendirmesini yapmak, ihtiyaçlarını tespit etmek ve geleceğe yönelik eğilimini belirlemek adına İşgücü Piyasası Araştırması ve her çeyrekte bir Açık İş İstatistikleri Araştırması yapılmaktadır. Söz konusu çalışmalardan 2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması (İPA)'nın saha çalışması tamamlanmış olup raporlama aşamasına geçilmiştir.

◉ **İPA kapsamında:**

- Mart ayı içinde Kızılcahamam'da il müdürlüklerinden gelen katılımcılara bu yılki soru formu ve uygulamaya yönelik bir eğitim verilmiştir.
- İPA saha çalışması öncesi Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı hazırlanmış ve bu sayede işveren ziyaretlerinde standart oluşturulması sağlanmıştır.
- 2 Nisan - 11 Mayıs 2018 tarihleri arasında 77 ilde tamsayım, 4 ilde örneklem yöntemi ile yürütülen çalışmada Türkiye genelinde 2-9 istihdamlı 11.588, 10-19 istihdamlı 5.348, 20 ve daha fazla istihdamlı olan 72.388 işyeri olmak üzere toplam 89.324 işyeri ziyaret edilmiştir.

- Alan uygulamasına rehberlik etmek amacıyla, Başkanlığımız istihdam uzmanları ve uzman yardımcıları tarafından bazı il müdürlükleri ziyaret edilerek veri kalitesinin yüksek olmasına katkı sunulmuştur.
- Elektronik ortamda gerçekleşen veri girişlerinin illerden istenen işyeri bilgi formlarıyla birlikte eş zamanlı kontrol edilmesiyle hem nitelik hem nicelik olarak daha fazla veri derlenmesi sağlanmıştır.
- Araştırmanın saha çalışmasının tamamlanmasının ardından sektörel, bölgesel ve Türkiye geneli sonuç raporlarının yazımına başlanmıştır.

◉ **Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında:**

- Saha çalışmaları il müdürlüklerimiz tarafından 11-28 Şubat 2018 ve 21-31 Mayıs 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen iki araştırma yürütülmüş ve Başkanlığımızca koordine edilmiştir. Bu çalışmaların her birinde, örneklem kapsamında yer alan 10.119 işletme ziyaret edilerek Türkiye genelini yansıtan veriler derlenmiştir.
- Açık iş istatistikleri araştırmasında görev alacak kişilere yardımcı olmak ve uygulama birliği sağlamak amacıyla Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı hazırlanarak il müdürlüklerine gönderilmiştir.

◉ Açık iş istatistiklerinin EUROSTAT'a gönderilecek hale getirilebilmesi için yapılması gerekenlerin tespiti amacıyla EUROSTAT'ın Lüksemburg'taki merkezi, bir istihdam uzmanımız tarafından ziyaret edilerek konuyla ilgili bilgi alınmış, yürüttüğümüz çalışmanın EUROSTAT açısından metodolojik olarak uygun olduğu tespit edilmiştir.

- Her ayın 15'inde, TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasına müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmıştır.
- Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il düzeyinde engelli-eski hükümlü/TMY kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanmıştır.

- Milletvekillerimiz tarafından verilen soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, kamu-özel kurum ve kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilen istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilen istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.
- İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmiştir.
- Kurumumuzca üretilen resmi istatistiklerle ilgili olarak kalite belgesi alınması amacıyla TÜİK'e Resmi İstatistik Kalite Belgesi için başvuruda bulunulmuş ve başvurumuz TÜİK tarafından kabul edilmiştir.
- MEB ile birlikte eski hükümlü ve denetimli serbestlik kapsamındaki bireylerin istihdam edilmelerinin önündeki engellerin araştırılması konulu tematik araştırma, Mayıs ayında gerçekleştirilen açık iş araştırması ile birlikte açık iş araştırması kapsamındaki bütün işletmelere uygulanmıştır.
- OLAP'ın dış kullanıcılara ve il müdürlüklerine açılmasını sağlamak üzere, iş zekâsı programı ile ilgili çalışmalara başlanmıştır.
- 2017 istatistik yıllığı hazırlanarak internet sitemiz üzerinden yayınlanmıştır.
- İPBS çalışmaları kapsamında veri sağlayacak en önemli kurumlardan biri olan TÜİK'ten web servis aracılığıyla veriler alınmaya başlanmıştır.

E-Uluslararası Projeler

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA)

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 2007 – 2013 dönemi İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programına ilişkin Sözleşme Makamı tarafından hazırlanan Final (Kapanış) Raporuna Kurumumuz katkıları ve görüşleri işlenmiştir. IPA 2014 – 2020 yıllarını kapsayan İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörü Operasyonel Programı kapsamında finanse edilmesi planlanan projelere ilişkin hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.

◉ Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yürütülen projeler ile İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık çalışmaları devam eden operasyonların ve faaliyetlerin izlenmesine yönelik Program Otoritesi olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda ilgili tarafların katılımı ile oluşturulan Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmaktadır. Söz konusu toplantılara katılım ve katkı sağlanarak yürütülen projelerin izlenmesi sağlanmaktadır. Katılım sağlanan son izleme toplantılarında Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından IPA I döneminin kapanış işlemlerinin gerçekleştirildiği belirtilmiş olup, Sektörel Operasyonel Programın önceliğinin istihdamın arttırılması olduğu için İŞKUR'un ilgili fonlardan en çok faydalanan kurum olduğu ifade edilmiştir.

◉ Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı, programın yürütücüsü olan Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (AİKB) tarafından Kurumumuz işbirliğiyle yürütülmektedir. Projenin hedef kitlesi, kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lerdir. Bütçesi 38 milyon Avro olan proje, 81 ilde 2014-2017 yılları arasında yürütülmüş ve 2017 yılı sonu itibariyle tamamlanmıştır.
Projenin amaçları;

- Kadınlara ait veya kadınların yönettiği işletmelerin sürdürülebilir büyümeleri ve istihdam yaratmaları için finansal araçlara erişimlerinin desteklenmesi,
- Kadın işletmelerine yönelik sürdürülebilir kredi mekanizmalarının geliştirilmesi için programa katılan ulusal bankaların teknik destek yoluyla desteklenmesi,
- Kadın işletmelerinin know-how, networking, danışmanlık ve mentorluk hizmetleri gibi finansal olmayan iş geliştirme araçlarına erişimlerinin artırılarak sürdürülebilir büyümelerinin desteklenmesidir.

Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından tahsis edilen 300 milyon Avro fonun yaklaşık 270 milyon Avrosu, projeye katılan ulusal bankalar aracılığıyla kadınlara ait veya kadınların yönettiği yaklaşık 19 bin KOBİ'ye uygun koşullu kredi olarak kullandırılmıştır. Projeye katılan ulusal bankaları hedef gruptaki KOBİ'lere kredi vermek amacıyla teşvik etmek üzere finanse edilen portföye ait kayıp riskinin %10'luk kısmı proje kapsamında oluşturulan 30 milyon Avroluk fondan karşılanmaktadır. Bu risk paylaşımı düzenlemesi kadın girişimcilerin finansmana erişimini kolaylaştırılması hedeflenmiştir. Kredi kayıp riskinin karşılanması için oluşturulan bu fondan kullanılmayan tutar, 2021 yılı itibariyle kadın istihdamının geliştirilmesi için İŞKUR tarafından kullanılacaktır. Kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal araçların oluşturulması ve yaygınlaştırılması için projeye katılan ulusal bankalara yönelik teknik destek faaliyetleri AİKB tarafından yürütülmüştür.

Kadınlara ait veya kadınların yönettiği KOBİ'lerin sürdürülebilir büyümelerinin desteklenmesi için finansmanın yanı sıra ayrıca pazarlama, organizasyon, finansal yönetim, bilgi ve iletişim teknolojisi, kalite yönetimi, enerji etkinliği, çevre yönetimi vb. alanlarda teknik danışmanlık ve mentorluk hizmetleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda Türkiye çapında 352 KOBİ danışmanlık hizmetlerinden faydalanmıştır. 2017 yılı sonu itibariyle değerlendirmesi yapılan 205 danışmanlık projesi aracılığıyla desteklenen işletmelerde 823 yeni istihdam oluşturulmuş; işletmelerin %76'sında gelir ve %66'sında verimlilik artışı ortaya çıkmıştır. 380 KOBİ işletme becerileri eğitimlerinden, 80 KOBİ mentorluk hizmetinden yararlanmış olup 16 ilde gerçekleştirilen Kadın İşletmeleri Seminerleri ile yaklaşık 2.000 kadın KOBİ'ye ulaşılmıştır.

◉ Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi

Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) işbirliği ile yürütülmüş ve bütçesi 150.000 Avro olan proje, 2017 yılında tamamlanmıştır.
Proje ile işgücü politikalarının ve kamu istihdam hizmetlerinin, kaliteli iş yaratma süreçleri üzerindeki etkilerinin tanımlanması amaçlanmıştır.

Proje, istihdam politikalarının ve kamu istihdam hizmetlerinin, işgücü piyasalarının ihtiyaçlarını nasıl daha iyi karşılayacağına, ekonomik gelişme ile nasıl koordine edileceğine, yeni ekonomik fırsatlar doğrultusunda nasıl daha esnek olabileceğine ve beceri kullanımı ile nasıl daha üretken olacağına dair danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Proje kapsamında ayrıca düşük nitelikli işgücünün, niteliklerini nasıl geliştireceklerinin ve işgücü piyasasına nasıl dâhil olacaklarının yollarını da araştırmaktadır.

81 ilde gerçekleştirilen anket çalışmaları, 2 pilot ilde yürütülen saha çalışmaları ile yerel ve ulusal çalıştaylar sonucunda OECD tarafından hazırlanan "Türkiye'de İstihdam ve Beceri Stratejileri Raporu" Kurumumuz görüş ve önerileri doğrultusunda nihai halini almıştır ve 81 il müdürlüğümüz ve Genel Müdürlüğümüz birimleriyle paylaşılmıştır. Ayrıca oluşturulan ilgili rapor projede uzman olarak görev alan Prof. Dr. Serdar SAYAN tarafından üst yönetimimize bilgilendirme amacıyla sunulmuştur.

◉ Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi SIDA Projesi

İsveç Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı (SIDA) mali katkısıyla, ILO-İŞKUR işbirliği ile Ankara, İstanbul, Bursa ve Konya pilot illerinde yürütülen Proje ile kadın istihdamının artırılması ve yaygınlaştırılması konusunda ulusal ölçekte kapsayıcı ve bütüncül bir politikanın geliştirilmesine destek olmak, aktif işgücü piyasası politikaları ile kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının oluşturulması, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları alanında farkındalık oluşturmak yoluyla Türkiye'de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmak hedeflenmektedir. Projenin hedef kitlesi İŞKUR'a kayıtlı olan işsiz kadınlardır. Proje 2018 yılının ilk çeyreğinde tamamlanmış olup elde edilen çıktılar aşağıda belirtilmektedir:

- İŞKUR'un öncülüğünde ilgili kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan Ulusal Teknik Ekip tarafından ilk "Kadın İstihdamı Eylem Planı" hazırlanmıştır.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin süreçlerin izlenmesi amacıyla 81 İl Müdürlüğünden yönetici düzeyinde "toplumsal cinsiyet eşitliği temsilcileri" belirlenmiş ve bu kişilere eğitim verilmiştir.

- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarında "kadın istihdamı" konusunun ana gündem maddesi olarak yer almasına yönelik tavsiye kararı İl Müdürlüklerine bildirilmiş ve İİMEK'lerde kadın istihdamı ana gündem maddesi olarak ele alınmıştır.
- Açık iş analizlerine cinsiyet kırılımı eklenmiştir.
- Ülke çapında kısa belgesel film yarışması düzenlenmiştir. Kamu spotları hazırlanarak ulusal kanallarda yayımlanmıştır.
- 30 iş ve meslek danışmanına girişimcilik eğitim programı başvuru sürecinin değerlendirme eğitimi verilmiştir.
- İŞKUR Genel Müdürlüğü'nden 50 personele ve pilot illerdeki 175 İş ve Meslek Danışman'ına toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri verilmiştir.
- Pilot illerde 400 kadına girişimcilik eğitimleri verilmiştir.
- Girişimcilik eğitimlerinin ardından 28 kadına mikro hibe desteği ve danışmanlık hizmeti sunulmuştur. Eğitimlerden yaralanan kadınlardan yaklaşık 50'si 1 yıl içinde kendi işini kurmuştur.
- Proje paydaşı olan belediyelerden mesleki eğitim almış 830 kadına iş arama becerileri seminerleri ve danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- İŞKUR Genel Müdürlüğü'nden 19 personele toplumsal cinsiyet eşitliği eğitici eğitimi düzenlenmiş olup, eğitici ekibi 4 pilot ilde 100 personele yönelik Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi vermiştir.
- İŞKUR Genel Müdürü başkanlığında Daire Başkanları'ndan oluşan "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İzleme ve Değerlendirme Komisyonu" oluşturulmuştur.
- Kadın İstihdamı Eylem Planı ve Yerel Eylem Planları izlemeleri gerçekleştirilmiş ve Ulusal Teknik Ekibe sunulmuştur.
- 21 Mart 2018 tarihinde Ankara'da Sayın Bakanımızın teşrifleriyle yaklaşık 700 kişilik bir katılımla projenin kapanış konferansı gerçekleştirilmiştir.

◉ Evet, Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi:

Kurumumuz ile Dünya Bankası işbirliğinde yürütülen Proje ile iş arayanların motivasyon, hedef belirleme, planlama ve iş bulma kararlılıkları gibi sosyo-duygusal becerilerinin geliştirilmesi ve bu doğrultuda iş arayanlar ile İş ve Meslek Danışman'larının etkileşimlerinin artırılması ve iş arayanların istihdam edilebilirliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Projenin pilot illeri olan Ankara, Bursa, Kocaeli, İstanbul ve İzmir'de belirlenen 18 hizmet merkezi aracılığıyla 5.000 iş arayana sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmesi hedeflenmektedir. Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleştirilen ve 2017 – 2018 arasında uygulanan olan projenin bütçesi 560.000 'dır.
Dünya Bankası uzmanları ile İŞKUR personeli tarafından pilot illerde görevli 96 İş ve Meslek Danışman'ına eğitici eğitimleri verilmiştir. Eğitim alan danışmanlar tarafından 16 Nisan tarihinde iş arayanlara yönelik eğitimler gerçekleştirilmeye başlamıştır.

◉ İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık çalışmaları sürdürülen "İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu"nun amacı, İŞKUR'un ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilerek daha çok iş arayan ve işverene daha etkili ve erişilebilir hizmet sağlanmasıdır. Proje bütçesi 10 milyon Avro olarak öngörülmekte olup projenin 81 ilde uygulanması planlanmaktadır. Kalkınma Bakanlığı Yatırım Program'ında yer alan söz konusu operasyona ilişkin operasyon tanımlama belgesi (OIS) hazırlama ve bütçe çalışmaları Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde gerçekleştirilmiştir.

◉ Hazırlık Çalışmaları Yürütülen Diğer Projeler

Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 2014 – 2020 döneminde uygulanmak üzere dezavantajlı grupların istihdam edilebilirliklerinin geliştirilmesi ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik proje hazırlık çalışmaları ilgili daire başkanlıklarının katkıları ile yürütülmeye devam etmiştir. Bu çerçevede yapılan proje hazırlıkları aşağıda belirtilmiştir;

- Gençlerin işgücüne katılımlarının ve istihdam edilebilirliklerinin etkili danışmanlık, girişimcilik ve diğer AİPP'ler ile bütünleyici ve kapsamlı olarak desteklenmesi için "Genç İstihdamının Desteklenmesi Programı" proje tanımlama fişi Sözleşme Makamı olan ÇSGB AB ve Mali Yardımlar Dairesi'nden alınan geri bildirimler doğrultusunda güncellenmiş ve değerlendirmelerine sunulmuştur.
- AİPP'lerin belirli sektörler özelinde geliştirilerek bu sektörlere yönelik özellikle dezavantajlı grupların istihdam edilebilirliklerinin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi amacıyla "Aktif İşgücü Piyasası Programlarının Sektörel Temelde Revizyonu İle Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliğinin Desteklenmesi Operasyonu" proje tanımlama fişi hazırlanmış ve Sözleşme Makamının görüşlerine sunulmuştur.
- Kurumsal bakım hizmetleri ve işveren teşvikleri ile kadınların iş hayatına dönüşlerinin desteklenmesi ve bütüncül girişimcilik destekleri yoluyla kadın istihdamının artırılması amacıyla "Kadınlar İçin İşe Dönüş ve Girişimcilik Desteği Operasyonu" proje fişi hazırlanmış olup Sözleşme Makamının görüşlerine sunulmuştur.

Çok Ülkeli Program Çalışmaları

IPA Çok Ülkeli Program 2018 Yılı Programlaması kapsamında NEET'lerin işgücü piyasasına dahil edilmesi ve istihdam edilmesine yönelik çok ülkeli programa dahil olan ülkelerle işbirliklerini içeren proje teklifi AB Bakanlığı'na gönderilmiştir. Avrupa Komisyonu Çok Ülkeli Program işbirliği ve ülke belgeleri doğrultusunda AB Komisyonu tarafından yapılacak nihai değerlendirme ve geri dönüş beklenmektedir.

İstihdam ve Beceri Geliştirme Programı (UNDP – İŞKUR)

- Alman Kalkınma Bankası (KfW) tarafından fonlanması planlanan projenin toplam bütçesi 3.675.000 Avro olup 2020 Haziran ayı itibariyle tamamlanması planlanmaktadır.
- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde uygulanacak olan projenin pilot illeri Hatay, Kilis, Gaziantep ve Şanlıurfa'dır.

- Proje iş tanımı ve proje danışmanı iş tanımı belgeleri hazırlanmıştır.
- 17 Temmuz 2018 tarihinde Dışişleri Bakanlığı, Kalkınma Bakanlığı, KfW, UNDP ve Kurumumuzun katılımlarıyla Yönlendirme Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Toplantıda proje ortakları, İstanbul'un da pilot il olarak eklenmesi hususunda mutabık kalmıştır.

◉ Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi – Dünya Bankası

- Avrupa Birliği Sığınmacılar İçin Mali İmkân (FRiT) Programı çerçevesinde geliştirilmekte olan projenin toplam bütçesi 50 milyon Avro 'dur.
- 2,5 yıl sürecek olan projenin temel amacı, İŞKUR'un sunduğu aktif işgücü piyasası programlarından elverişli olanların GKSS ve ev sahibi topluluk için proje kapsamında fonlanması ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesidir.
- Projenin 1. Bileşeni olan GKKS'lere ve Ev Sahibi Topluluğa yönelik İstihdam ve Danışmanlık Hizmetleri ve AİPP'ler bileşeni, GKKS'lere ve Ev Sahibi Topluluğa yönelik bir dizi istihdam hizmetini ve AİPP'yi finanse edecektir. Söz konusu istihdam hizmetleri ve AİPP'ler; iş arama desteğini, dil eğitimini, mesleki eğitimi, işbaşı eğitimi ve toplum yararına programları içerecektir. İş arama desteği kapsamında katılımcı GKKS'lere beceri değerlendirmesi ve danışmanlık hizmetleri sağlanacaktır.
- Projenin 2. Bileşeni olan GKKS'lere yönelik istihdam hizmetlerinin ve AİPP'lerin sunulması için kurumsal destek bileşeni ÇSGB ve İŞKUR'un GKKS'lere yönelik hizmetlerini destekleyen faaliyetleri finanse edecektir. Bu faaliyetler ÇSGB ve İŞKUR bünyesindeki yönetim sistemlerini güçlendirecektir ve bilgi teknolojileri desteği, iletişim, izleme ve değerlendirme gibi proje koordinasyon fonksiyonlarını içerecektir.
- Proje Hibe Anlaşma 'sının Türkiye Cumhuriyeti adına Bakanlığımızca imzalanması için 19.03.2018 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı alınması, Proje Uygulama Kılavuzuna dair Dünya Bankasından onay alınması ve projenin diğer yürürlük şartlarının yerine getirilmesi sonucunda 21 Mart 2018 tarihinde proje yürürlük şartları tamamlanmış ve proje yürürlüğe girmiştir.

- Yaklaşık olarak 500 sayfaya ulaşan proje dokümanlarının tasarım çalışmaları tamamlanmıştır.
- Projede kurulması öngörülen profilleme sistemi için firmalarla ön görüşmeler yapılmıştır. Profilleme firmasının belirlenmesi amacıyla 16.07.2018 tarihinde ilana çıkılmıştır.
- Dünya Bankası satın alma izleme sistemi olan STEP Sistemi yetkilisi belirlenmiş ve sisteme ilişkin eğitimler tamamlanmıştır.
- Proje kaynağının yatırılacağı banka olarak İŞKUR tarafından T.C. Halk Bankası belirlenmiş olup 5 Milyon Avroluk proje fonunun Kurum bütçesine aktarılması sağlanmıştır.
- Proje fonu akışının sağlanması için İŞKUR yetkilileri belirlenmiştir. İmza sirküleri olarak kullanılacak belge Sayın Bakanımızın onayıyla yürürlüğe girmiştir.
- Projede görevlendirilecek danışmanlara ilişkin görev tanımları hazırlanmış ve Dünya Bankası'na ön görüşe gönderilerek ilan için uygunluk görüşü alınmıştır. STEP sisteminden Dünya Bankası'nın onayına sunulmuştur.
- Profilleme Sistemi ile ilgili olarak danışmanlık hizmeti alınması için görev tanımı ve ilgi beyanı (ön ilan) belgeleri hazırlanmış ve STEP sistemi üzerinden ilana çıkılmıştır.
- Proje çalışmalarının gerçekleştirilebilmesi için kurulması gerekli olan Aktif İşgücü Piyasası Programları (AİPP) izleme sistemi ile ilgili olarak, proje kapsamında istihdam edilmesi planlanan yazılım danışmanlarının alımı beklenmeden kendi öz kaynaklarımızla kurgulama ve analiz çalışmalarına başlanmıştır.
- Proje kapsamında uygulanacak olan AİPP'ler için 4 pilot il arasında program portföyü dağılımı yapılmış ve ilgili illerin İl Müdürlerine projeye ilişkin seminer verilmiştir.
- Kurumumuz proje "Client Connection" yetkilileri belirlenmiştir.

◉ İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi – GIZ (Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu)

- Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanması planlanan projenin toplam bütçesi başlangıçta 800 Bin Avro olarak planlanmış olup daha sonra revize edilerek yaklaşık 1 Milyon Avro'ya yükseltilmiştir. Projenin 12 ay süresinde tamamlanması planlanmaktadır.

- Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) işbirliğinde uygulanacak olan projenin pilot illeri Gaziantep ve İstanbul; potansiyel pilot illeri Adana ve Şanlıurfa olarak belirlenmiştir.
- Projenin temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin desteklenmesi yoluyla ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarına ve Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara sunulan kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasıdır.
- Bu kapsamda belirlenen temel sonuç alanları 4 eksenden oluşmaktadır. Bunlar;
    - Projenin Uygulanmasına Yönelik Başlangıç Faaliyetleri
    - Kamu İstihdam Hizmetlerinin Mobilizasyonu ve Erişilebilirliğinin Desteklenmesi
    - İŞKUR'un Politika Geliştirme ve Uygulama Kapasitesinin Desteklenmesi
    - İŞKUR'a Yönelik Tanınırlığın ve Farkındalığın Artırılmasıdır.

- İŞKUR hizmetlerine erişimi artırma ve üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde Kurum faaliyetlerinin tanıtımı amacıyla kurulumu yapılacak olan İŞKUR ARTI Hizmet Noktalarından ilkinin Gaziantep İl Müdürlüğümüz ve Gaziantep Üniversitesi işbirliğinde üniversite kampüsünde kurulmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Ağustos ayı içerisinde kurulum tamamlanacak ve akabinde Adana, Ankara, İstanbul, Kilis ve Şanlıurfa illerimizde kurulum çalışmaları başlatılacaktır.
- Bir tanesi 19-23 Şubat 2018 tarihinde 12 personelin katılımıyla ve diğeri 16-20 Nisan 2018 tarihlerinde 13 personelin katılımıyla olmak üzere Genel Müdürlüğümüzden ve İl Müdürlüklerimizden toplam 25 personelin katılımı ile Almanya'ya iki çalışma ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- 14-16 Mart 2018 tarihlerinde İstanbul'da İstanbul İl Müdürlüğümüzden 25 personele; 9-11 Nisan 2018 tarihlerinde Gaziantep'te çeşitli İl Müdürlüklerimizden toplam 31 personele "Göç ve Mülteciler" konulu iki eğitim verilmiştir.
- 9-13 Nisan 2018 tarihlerinde Ankara'da İl Müdürlüklerimizden toplam 30 yöneticiye "Disiplin Amirleri" eğitimi verilmiştir.
- İlki 2-4 Mayıs 2018, ikincisi ise 16-18 Temmuz 2018 tarihlerinde Ankara'da toplam 30 İMD'ye "İş Kulübü Liderleri" eğitimi verilmiştir.
- 14-15 Temmuz 2018 tarihlerinde Ankara'da Kurumumuz üst yönetimine yönelik "Liderlik ve Yönetişim" eğitimi verilmiş olup eğitime toplam 15 personel katılım sağlamıştır.

- Projenin tanınırlık bileşenine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesinin desteklenmesi, İŞKUR'un sunduğu hizmetlerin ve yürüttüğü faaliyetlerin etkin bir şekilde kamu ile paylaşılabilmesi ve tanıtımının yapılabilmesi ve proje tanınırlık bileşenin desteklenmesi amacıyla 2 tanesi Genel Müdürlüğümüzde ve 5 tanesi İl Müdürlüklerimizde kullanılmak üzere 7 adet fotoğraf makinesi ve ekipmanı satın alınarak Kurumumuza hibe edilmiştir.

◉ Sosyal Uyum İçin İstihdam Desteği Projesi (GIZ – ATO – İŞKUR- BAU)

- Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanması planlanan projenin toplam bütçesi 3 milyon Avro olup projenin 2018 yılı Kasım ayında tamamlanması planlanmaktadır.
- Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) – İŞKUR – ATO ve BAU işbirliğinde uygulanacak projenin amacı, ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarının ve Suriyeli sığınmacıların ücret karşılığı işlerle desteklenerek işgücü piyasası uyum kabiliyetlerinin geliştirilmesidir.
- Proje kapsamında, 1 aylık hazırlayıcı eğitimin ardından, Kurumumuz İşbaşı Eğitim Programları ve Toplum Yararına Programlarından yola çıkılarak tasarlanan toplam 5 aylık Özel Sektör ve Kamu Sektörü İş Karşılığı Ücret Programlarının uygulanması planlanmaktadır. Gerçekleştirilen yeni düzenlemeye göre, 2.000 faydalanıcıya ulaşarak ve bu kişilerin 1.500'ü ile yüz yüze mülakat gerçekleştirerek, toplamda 800 kişinin 1 aylık hazırlayıcı eğitimlerden faydalandırılması öngörülmektedir. Eğitim fazını tamamlayan katılımcılar arasından 500'ünün Programlardan faydalanması ve bu katılımcıların 350'sinin Özel Sektör, 150'sinin de Kamu İş Karşılığı Ücret Programlarında değerlendirilmesi planlanmıştır.
- Genel Müdürlüğümüz ve Ankara İl Müdürlüğümüzün kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar tespit edilerek gerekli faaliyetler yürütülecektir.
- Gelinen aşama itibariyle katılımcıların tespit edilmesi süreci ve mülakatları tamamlanmış olup, bu kişiler program başında verilecek 1 aylık temel hazırlayıcı eğitimden geçirilmiştir. Eğitimlerle eş zamanlı olarak katılımcılara uygun işlerin bulunması, çalışma izni alınması ve firmalarla yapılan hazırlıklar tamamlanmıştır.

◉ UNHCR – İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

- IPA 40 Programı ve UNHCR Program Bütçesi kapsamında fonlanan ve İşbirliği Protokolümüz kapsamında yürütülen çalışmaların temel amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve mültecilerin işgücü piyasasına entegrasyonları ile sosyal uyumu desteklemektir.
- 05/06/2018 tarihinde bir yıl geçerliliğe sahip olan işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- Bu kapsamda doğrudan bir bütçe öngörülmemiş olup ilgili fon kaynakların altındaki imkânlar ölçüsünde sağlanan mutabakata göre faaliyetler planlanmakta ve bütçelendirme yapılmaktadır.
- Genel olarak faaliyetlerin içeriğini eğitimler, uluslararası organizasyonlar, personel istihdamı, çeşitli mal ve hizmet alımları ile kurumsal kapasiteyi destekleyici diğer faaliyetler oluşturmaktadır.
- 2017 yılında faaliyet bazındaki çalışmalar Kurumsal kapasite artırımı için outdoor TV, kiosk ve bilgilendirme ekranı gibi çeşitli mal alımları; personel eğitimleri, kayıt ve bilgilendirme faaliyetleri, (Türkiye'de İş Bulma Rehberi, İŞKUR Otobüsü) üzerinden şekillendirilmiştir.

◉ IOM-İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

- Kurumumuz yürütülmekte olan proje faaliyetlerinin ana ortağı olmakla birlikte işgücü piyasasını ilgilendiren projelerde faaliyetlerinde yararlanıcı ve yol gösterici olarak yer almaktadır.
- Bu doğrultuda Uluslararası Göç Örgütü'nün, Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ile birlikte yürüttüğü "Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi aşama II" ve Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Ev sahibi Topluluklar İçin İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projelerinde" yer alan belirli bazı bileşenlerde aktif olarak görev almaktadır.
- (IOM) ve Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü öncülüğünde, Kurumumuz işbirliğinde sürdürülmekte olan "Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi aşama II" kapsamında Kahramanmaraş İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilecek işbaşı eğitim programı öncesinde Türk ve Suriyeli sığınmacılardan oluşan 60 katılımcıya bir haftalık hazırlık eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

- Aynı proje kapsamında, İŞKUR'un Kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi maksadıyla yaklaşık 10 farklı ilden yaklaşık 45 iş ve meslek danışmanına yönelik "Türk Vatandaşlarının ve Farklı Statüdeki Göçmenlerin Becerilerinin Doğrulanması ve İş Piyasasına Katılımları için İş ve Meslek Danışmanlarının Güçlendirilmesi Eğitim Programı" uygulanmıştır. Eğitimler tüm giderleri proje bütçesinden karşılanmak üzere Ankara'da üç günlük programlar şeklinde düzenlenmiştir.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- 5 Nolu Yenilikçilik Alt Komitesi kapsamında Türkiye'nin AB'ye katılım müzakereleri kapsamında yer alan 26 nolu "Eğitim ve Kültür" faslı altında yer alan konularda Kurumumuz katkısı AB Bakanlığı'na gönderilmiştir.
- Aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX) kapsamında "İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Geliştirilmesine Yönelik İyi Uygulamalar" konulu TAIEX Uzman Toplantısı 26-27 Şubat 2018 tarihlerinde Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'nde gerçekleştirilmiştir.
- TAIEX kapsamında "Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuğun Geliştirilmesine Yönelik Çalışma Ziyareti" konulu TAIEX uzman talebi başvurusu yapılmıştır. Söz konusu başvuru, Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilmiş olup hazırlık çalışmaları yürütülmektedir.
- Uluslararası Kuruluşlarla (WAPES, OECD-LEED) ilişkilerimiz aidat ve katkı paylarının ödenmesi yoluyla devam ettirilmiş olup, ileriki dönemde de aktif katılımlı gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- 5 Ocak 2018 tarihinde Sudan Uluslararası İlişkiler Dairesi Başkanlığındaki heyet Kurumumuza ziyarette bulunmuştur.
- 6-7 Şubat 2018 tarihlerinde Avrasya Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları II. Çalıştayı Ankara'da düzenlenmiştir. Açılışı Sayın Bakanımızın teşrifleriyle gerçekleştirilen Çalıştay'a; 12 Avrasya ülkesinden 18 konuğun yanı sıra bakanlıklar, kamu kurumları, davetli ülkelerin büyükelçilikleri, ulusal ve uluslararası kuruluşlar, işçi ve işveren örgütleri, STK'lar ve kamu kurumlarından yaklaşık 200 kişi katılım sağlamıştır.
- 14-15 Şubat 2018 tarihinde Ankara'da İŞKUR'un WAPES Başkanlık döneminin son İcra Kurulu Toplantısı ve 11. Dünya Kongresi hazırlıkları kapsamındaki Yönlendirme Komitesi Üçüncü Toplantısı gerçekleştirilmiştir.

- 9 Mart 2018 tarihinde Güney Kore Kara Kuvvetleri komutanlığından gelen askeri heyet Kurumumuza ziyarette bulunmuştur.
- 26 Mart 2018 tarihinde Kosova Çalışma ve Sosyal Refah Bakanlığı Genel Sekreterliği'nden bir heyet Kurumumuza ziyarette bulunmuştur.
- 9 Nisan 2018 tarihinde Bosna Hersek Çalışma ve İstihdam Ajansı Genel Müdürlüğü'nden gelen heyet Kurumumuza ziyarette bulunmuştur.
- 17-20 Nisan 2018 tarihleri arasında WAPES'in 11. Dünya Kongresi Fas'ın Marakeş Kentinde gerçekleştirildi. 17 Nisan 2018 tarihinde Türkiye'nin başkanlığında gerçekleştirilen son WAPES Yönetim Kurulu toplantısına katılım sağlandı. 18-20 Nisan 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen WAPES Genel Kurul'una ve 11. WAPES Dünya Kongre'sine katılım sağlayan İŞKUR heyeti ile birlikte Müsteşar Yardımcımız Mazhar Yıldırımhan ilgili çalışmaları takip etti. Dijital teknolojinin istihdam üzerindeki etkileri, e-öğrenme ve istihdam edilebilirliğin artırılması, dijital çağda girişimcilik, kamu istihdam hizmetlerinin sunumunda dijital teknoloji ve dijital okur- yazarlık konularının ele alındığı Dünya kongresi kapsamında, "Dijital Okur Yazarlık: Dijital Çağda Hayatta Kalmak İçin Temel Bir Beceri" isimli oturum İŞKUR tarafından yönetildi.

G-Pasif İşgücü Programları

30.06.2018 tarihi itibariyle İşsizlik Sigortası Fon varlığının dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 9. İşsizlik Sigortası Fonu

İŞSİZLİK SİGORTASI FONU (Milyon TL)	2018 Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşmesi
Toplam Gelirler	**15.337**
Prim Gelirleri	6.522
Devlet Katkısı	2.174
Faiz Gelirleri	6.125
Diğer Gelirler	516
Toplam Giderler	**6.968**
İşsizlik Ödenekleri (*)	2.485
Diğer Giderler	4.483
Gelir–Gider Farkı	**8.369**
Toplam Nakit Fon Varlığı	**125.090**

(*) İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği ve Ücret Garanti Fonu Ödemeleri dahil edilmiştir.
Not: Toplam Nakit Fon varlığına, Ücret Garanti Fonu dahildir. Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

◉ **İşsizlik Sigortası Çalışmaları;**

- 2018 yılının ilk altı ayında 669.802 kişi işsizlik ödeneği almak için Kurumumuza başvuruda bulunmuş olup, 341.025 kişi ödenek almaya hak kazanmıştır. Bu dönemde daha önce işsizlik ödeneği almaya hak kazananlarla birlikte toplam 782.615 kişiye 2.174.974.157 TL ödenmiştir.
- 2018 yılının ilk altı ayında 26 kişi kısa çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 27 kişiye toplam 124.360 TL ödenek ödenmiştir.
- 2018 yılının ilk altı ayında 26 kişi iş kaybı tazminatı almaya hak kazanmış olup, daha önce iş kaybı tazminatı almaya hak kazananlarla birlikte toplam 86 kişiye toplam 728.217 TL ödenek ödenmiştir.
- 2018 yılının ilk altı ayında 3.489 kişi ücret garanti fonu almaya hak kazanmış olup, 16.915.006 TL ödenek ödenmiştir.
- 2018 yılının ilk altı ayında 3.626 kişi yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 5.182 kişiye toplam 9.628.138 TL ödenek ödenmiştir.
- Ulusal İstihdam Stratejisi'nin 4 ana ekseninden biri olan "İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi" temel ekseninin politikalarından birisi de "İşsizlik sigortası, daha fazla sosyal koruma sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir." olarak kararlaştırılmıştır. Ayrıca 10. Kalkınma Planın 'da "1.8. İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi" programının "Güvenceli Esnekliğin Sağlanması" bileşeninin 3 nolu politikası "İşsizlik sigortasından yararlanma koşullarının esnetilmesi ve yararlanma sürelerinin artırılması" olarak belirlenmiştir.
- Üst politika belgelerinde yer alan politikaların hayata geçirilebilmesi için belirlenen eylemler kapsamında çalışmalar sürdürülmektedir.

H-Hukuk Çalışmaları

Ocak-Haziran 2018 döneminde Müşavirliğimizce takip edilen dava ve alacakların tahsili işlemlerini daha etkin ve hızlı yürütmek amacıyla İl Müdürlüklerimizde toplam 84 adet sözleşmeli avukat istihdam edilmiştir.

Hukuk Müşavirliği'nde kullanılmakta olan tüm programların DTS (Dava Takip Sistemi), SVR (Hukuk Bilgi Sistemi İl Müdürlüğü Modülü), Hukuk İcra Sistemi (Avukatlar), Hukuk Bilgi Sistemi (Merkez Modül) tüm bakımları ve istenilen güncellemeleri yapılmaktadır. Programın takibi ve kontrolü de eş zamanlı olarak Hukuk Müşavirliği tarafından yapılmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2018 yılı ilk altı ayında (Ocak-Haziran) 1131 Kurum Personeline; Kurumsal İletişim ve Basın Yayın Koordinasyon Eğitimi, Aday Memur Temel Eğitimi, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında uygulanacak Usül ve Esaslar ile Zorunlu Kontenjan Yükümlülüklerinin Takibi Eğitimi, 2018 yılı IPA Hazırlık Eğitimi, Koçluk İletişim Becerileri ve Sunum Teknikleri, İş Kulüpleri Projesi Eğitimi, Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi, Evet Yapabilirsin Türkiye'de daha fazla İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Becerileri Proje Eğitim Öncesi Bilgilendirme, GIZ-Göç ve Mülteciler Eğitimi, İşkur İş Kulüpleri Eğitimi, Kişisel Gelişim ve Disiplin Amirleri Yöneticileri Eğitimi, GIZ- İşkur İş Kulübü Liderleri Eğitimi, Türkiye'deki Uluslararası ve Geçici Koruma Altındaki Yabancıların İşgücü Piyasasına Erişimleri İŞKUR Hukuk Müşavirleri Eğitimi, Çok Disipliner Eğitimi, Liderlik ve Yönetişim Eğitimi, Açık Kapı Projesi Eğitimi, İİMEK Eğitimi, Kamu Görevlileri Eğitimi, Türkiye'de Emek Göçünün Adil ve Etkin Yönetimi Eğitimi, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Yönelik Uygulamalı İş Mevzuatı Eğitimi, İnsan Ticaretiyle Mücadele Eğitimi verilmiştir.

İŞKUR'un 30.06.2018 tarihi itibariyle genel kadro durumu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 10. Genel Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Toplam
Memur	Merkez	474	538	1012
	Taşra	6961	2617	9578
Toplam Memur		7435	3155	10590
Sözleşmeli A	Merkez	16	10	26
	Taşra	-	1	1
Toplam Sözleşmeli A		16	11	27
Sözleşmeli B	Merkez	3	53	56
	Taşra	81	2183	2264
Toplam Sözleşmeli B		84	2236	2320
İşçi	Merkez	99	-	99
	Taşra	873	9	882
Toplam İşçi		972	9	981
TOPLAM		8507	5411	13918

2018 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen açıktan atama, kurum içi nakiller, kurumdan ayrılma işlemlerine ilişkin tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 11. Personel Alım İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2018-30.06.2018
Açıktan Sosyal Hizmetler	**6**
Açıktan KPSS (Kontenjan)	**18**
Açıktan Engelli	**0**
Açıktan Terör Memuru	**2**
Açıktan Yeniden	**1**
Kurumlar Arası Nakil (Kontenjan)	**25**
Sözleşmeli Personel Alımı	**5**
Mahkeme Kararı	**2**
Özelleştirme	**0**
Seçim Dönüşü	**6**
Yeni Yönetim Kurulu Üyesi	**0**
TOPLAM	**65**

Tablo 12. Kurum İçi Nakil İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2018-30.06.2018
Eş Durumu	19
Sağlık Durumu	1
Hizmet Gereği	93
İstek Üzerine	659
Kadro Değişikliği	132
İMD Belgesini Yenilememe Nedeniyle	3
6639 Sayılı Kanun	1
Mahkeme Kararı	5
Soruşturma Raporuna İstinaden	1
Yeterlilik Sınavı Sonucu Uzmanlığa Atanma	3
Atama İptal	21
T O P L A M	938

Tablo 13. Kurumdan Ayrılma İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2018-30.06.2018
Emekli	48
Göreve Son İhraç(Sözleşmeli)	1
Göreve Son(Memur)	0
Müstafi	3
İstifa (Memur)	12
Kurumlar Arası Nakil	16
Vefat	6
T O P L A M	86

İ-Basın Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- İstihdamda 3İ Dergisi'nin bu dönemde eki ile birlikte 26. sayısı çıkarıldı. Derginin her sayısı ve eki 30.000 adet basılmış olup toplam 30.000 dergi ve 30.000 ek basıldı.
- Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberler etkin bir şekilde takip edildi.
- Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temin etmek amacıyla bir haber ajansından hizmet satın alındı.
- Sosyal medya takipçi sayısı 2017 yılı Aralık sonu itibariyle 248.337 iken 2018 yılı Haziran sonu itibariyle 264.526'ya çıkarak % 6 oranında artırılmıştır.
- Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyu bilgilendirildi.
- 81 İl Müdürlüğü'nün Basın ve Halkla İlişkiler Sorumluları ile Genel Müdürlüğümüz Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi personeline sosyal medya, haber yazımı ve kurumsal iletişim konulu eğitim verilmiştir.
- Kurum hizmetlerini daha etkin tanıtmak, sosyal medyaya içerik hazırlayabilmek maksadıyla Birimimize kamera, kurgu programı, bilgisayar alınmıştır.
- Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın çağrıları sonrasında işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması hedeflerine yönelik olarak "Çalışma Hayatında Milli Seferberlik" programının 2. fazı başlatmıştır. Bu çalışma kapsamında istihdamı artırmak ve Kurum hizmetlerini tanıtmak üzere;

•**Reklam Filmi;** Kampanya döneminde ulusal ve yerel televizyon kanallarında da toplam 41.236 saniye süreyle yayınlanmıştır.

•**Radyo Spotu;** Ulusal radyolarda 3.522 saniye ve yerel radyolarda 18.026 saniye süreyle radyo reklamı yayınlandı.

•**İnternet Kampanyası;** Kampanya süresince 48 internet sitesinde 7 gün boyunca internet banner uygulaması yapılmıştır.

• **Sosyal Medya Çalışması;** Facebook, Twitter, Instagram üzerinden Milli İstihdam Seferberliği(@mistihdam) hesabıyla paylaşım sağlanmıştır. Facebook'ta sponsorlu reklam ile 1 milyon 45 bin kişiye erişilmiştir. Twitter'da prodüksiyon filmi sponsorlu reklam ile 477 bin 113 kişiye erişilmiştir. Sosyal medya hesaplarında paylaşmak için 5 adet animasyon video, 60 adet görsel hazırlanıp paylaşılmıştır. Sosyal medya içeriklerini desteklemek amacıyla 12 adet hashtag çalışması yapılmıştır.

• **Afiş, Broşür;** 2.704 billboard, 4.847 adet CLP/raket ve 465 adet megalight uygulaması yapılmıştır.

• 20.000 broşür hazırlanarak 81 ile dağıtımı yapıldı.

J-Bilgi İşlem Çalışmaları

- Genel Müdürlüğümüz hizmet binaları; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri Binaları ile ana veri merkezi arasında olan veri iletişim bağlantıları, internet bağlantısı ve tanımlı network cihazlarının sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- Sistemlerimizin güvenliğini sağlayan güvenlik cihazlarımızın (Firewall, İçerik filtreleme, Anti virüs programı, SMTP sunucusu, Atak Önleme Cihazı (IPS)) sürekli takibi yapılarak güncel yazılımlarla sorunsuz çalışmaları sağlanmıştır.
- Genel Müdürlükte hat problemi olan noktalara yeni hat çekimi yapılmış sorunlu olan hatların sorunları tespit edilerek giderilmiştir.
- Yeni açılan hizmet merkezlerimizin (Kozan, Kovancılar, Milas) Merkezle olan bağlantılarını sağlayan TTVPN devreleri tesis edilmiş olup sistemimize erişimleri sağlanmıştır.

Yapılan kontroller neticesinde 5 tane İl Müdürlüğümüzde hat hızı artırımı yapılmıştır.

- Taşra birimlerine (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri) 170 adet sunucu alımı gerçekleştirildikten sonra İmage çalışmaları son aşamaya getirilmiş ve Network üzerinden İmage Dağıtım Çalışmalarına Windows10 -1709 Sürümü- ile başlanılmış olup Windows10-1803 Sürüm geçişlerine başlanılmıştır.

- Satın alınan 275 adet EPSON 5690 Siyah/Beyaz ve EPSON 5620 Renkli Marka Model Mürekkep püskürtmeli yazıcıların Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri'ne dağıtımı ve kurulumları yapılmıştır.
- Kurum içi İş Meslek Danışman 'lığına atanan personel için 166+250= 416 adet dizüstü bilgisayarın İMD atamaları yapılan İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapılmış, hazırlanan örnek kurulumların (imaj) yüklenmesi devam etmektedir.
- 2017-2018 eğitim dönemi içerisinde staja başlayan 7 öğrenciye yapılan işlerle ilgili eğitimler verilmiş ve başarılı bir şekilde stajlarını tamamlamaları sağlanmıştır.
- İş Sürekliliği Veri Merkezi Kurulumu, İlgili Donanım Alımı ve Sistem Altyapısının Oluşturulması alım işine dair Teknik Şartname hazırlanmıştır.
- Taşra birimlerimize (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve Ek Hizmet Binaları, Hizmet Merkezleri) 170 adet Sunucu, Kabinet ve KGK'nın alımı yapılmış ve kurulumları tamamlanmıştır.
- Microsoft SCCM programının son sürümü kurularak taşra ve merkezdeki istemcilerin kurulum, takip, imaj yüklenmesi ve bunun gibi önemli işlerin tek bir ortamda yapılması sağlanmıştır.
- Kurumumuz bünyesindeki veri merkezimizin sistem altyapısının risk analizlerinin ve sağlık problemlerinin daha etkin bir şekilde yapılabilmesi, oluşabilecek problemlerde hızlı çözümler üretilmesi için 1 yıllık Premier Destek Paketi Hizmeti alım işi gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük Veri Merkezimizde kullanılmakta olan Hitachi VSP Veri Depolama Ünitesi ve 3 adet SAN Anahtarlarının 1 yıllık bakım sözleşmesi hizmet alım işi gerçekleştirilmiştir.
- Genel Müdürlük Veri Merkezimizde kullanılmakta olan Hitachi VSP Veri Depolama Ünitesi Disk Kapasite artırımı işi gerçekleştirilmiştir.
- Veri Merkezinde bulunan Veri Tekilleştirmeli Yedekleme Ünitesi (Data Domain Disk Kapasite Artırımı alım işi gerçekleştirilmiştir.
- Web Sitesinin Altyapısının Güncellenmesi Projesi İhalesi yapıldı.
- 2017 Aralık ayında ihalesi yapılan İş Zekâsı ve Raporlama Altyapısının Güncellenmesi Hizmetine başlanıldı. İhale süresinin 6 ayı 1.dönem tamamlandı.
- Süreç Yönetimi Projesinin teknik şartname hazırlama işlemleri yapıldı.
- Oracle OCP Eğitimi hizmet alım işlemleri yapıldı
- ÜGF modülü yeniden yazıldı.

- İşsizlik Ödeneği alanların iş hayatına daha kısa sürede katılımlarının sağlanması adına İşsizlik ödeneği alanların ALO170 üzerinden aranarak İMD danışmanları ile görüşmelerinin sağlanması amacıyla altyapı hazırlandı.
- İşsizlik Ödeneğinin her ayın 5' inde verilmesinden dolayı değişiklik yapıldı.
- Açıktan Avukat, İş ve Meslek Danışmanı, Büro personeli başvurularının online alınması ve yerleştirmelerin dijital ortamda yapılması sağlandı.
- Kurum içi unvan yükselme ya da unvan değişikliği kapsamında başvurularının ve Kurum içi yer değiştirme talebine ilişkin sistemlerin online alınması ve yerleştirmelerin dijital ortamda yapılması sağlandı. Raporlamaları yapıldı.
- 4d kapsamında Daimi İşçi kadrolarına atananların İnsan Kaynakları ve Bordro Uygulama Sistemine dahil edilmesi sağlandı. Maaşlarının ve özlük bilgilerinin dijital ortamda izlenebilmesi sağlandı.
- İş ve Meslek Danışmanlığı Danışan Yönlendirme (DYS) Sistemi ile Pano ve Çağırma Sistemi entegre edilerek, Türkiye geneli tüm İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerinde uygulamaya geçildi.
- İş Kulübü Yazılım çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alındı.
- DYS üzerinde işlem sürelerin hesaplanmasının sağlanması, Danışmanlık ve Bekleme sürelerinin ölçülmesini sağlayan alt yapının kurularak, uygulamaya alındı.
- Hedef Genel Değerlendirme Bilgi Formu Giriş Ekranı revize edildi ve yeni özellikler eklendi.
- Mobil uygulama için API alt yapısı oluşturuldu.
- "Danışmanım Kim?" İŞKUR e-şubeye vatandaşın iş ve meslek danışmanın ad -soyad ve iletişim bilgileri ile ilgili il müdürlüğü/hizmet merkezi iletişim bilgilerini sorgulaması sağlandı.
- Kurs modülünde, geleneksel meslekler, imalat meslekleri, sanayi meslekleri bilişim meslekleri, basın meslekleri vb. gibi kurs süresini etkileyen mesleklerin ve kurallarının tanımlanabilmesi için ekranlar oluşturuldu.
- Türk Telekom ile yapılan protokol gereği bildirilen işyerleri ile 6 ay İEP açılabilmesi için tanımlama yapıldı bunun gibi işyeri özelinde kural tanımlaması yapılabilmesi için yeni bir yapı oluşturuldu.
- Kursiyer bakım desteği işlemleri için ekranlar yapıldı kullanıma açıldı.
- Kurs bütçe ve harcama kalemi altyapısının parametrik hale getirildi.
- Bilişim ve imalat meslekleri ilke açılan programlardaki süre uzatımı için işkolu kodu ve EFK kodu kontrolleri konuldu.

- DDGM'ne (Hazine Müsteşarlığı) 3 aylık periyotlarda gönderilen verinin sağlıklı oluşturulabilmesi ve verinin Hazine Müsteşarlığına gönderilebilmesi için ilgili başkanlıklardaki yetkili kişiler tarafından kullanılabilecek ekranlar oluşturuldu.
- Hizmet sağlayıcı ortak bilgileri tanımlama ekranında yönetici dışındaki ortakların işyerine yasaklılık uygulanmış olsa dahi şube müdürü yetkisi ile silinmesi sağlandı.
- Kurs iptal şifrelerinin il müdürü yardımcısı unvanındaki kişilere de gönderilmesi sağlandı.
- MEK özel politika kurslarında toplan kurs fiili gününün 320 güne çıkartılabilmesi için onay mekanizması eklenmesi sağlandı.
- Yeni EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) uygulaması için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile protokol yapıldı, bakım teknik şartnamesi hazırlandı ve ilgili firma ile birlikte uygulamanın test çalışmaları yapıldı.
- Yeni kurulacak olan EBYS uygulaması için fiziksel sunucular üzerinde ve Always-On yapısında MS_SQL veri tabanı hazırlandı.
- 4B (Bağ kur), 4C (Memur), EK5 (Tarım Sigortalısı), EK6 (Dolmuş ve taksi şoförleri), EK9 (On günden az çalışan sigortalılar) ve Banka Sandığı verilerinin alınması için çalışmalar yapıldı ve alınan veriler sisteme entegre edildi.
- SGK veri tabanı Always-On yapısında hazırlanan fiziksel sunuculara taşındı.
- Her akşam sorgulanan E-Bildirge verilerinin daha hızlı sorgulanabilmesi için çalışma yapıldı.
- Portal uygulaması tarafından kullanılan yeni web servisler hazırlandı, var olan servisler düzenlendi.
- İşgücü durumunun belirlenmesi için, Oracle veri tabanı tarafına yazılan İŞKUR'a kayıtlı kişilerin durumlarını, SGK verileri ile tespit eden ve güncelleyen bir yapı oluşturuldu.
- Mevcut web servislerin aktarılacağı, aynı zamanda yapılmakta olan mobil uygulamaya API servisi verecek olan bir API Gateway alımı gerçekleştirildi ve kullanımına başlandı. Bu ürün; yetki kontrolü, şifreleme, güvenlik gibi karmaşık katmanları servis haberleşmesine entegre etmek, haberleşmeyi kayıt altına alarak gerektiğinde hızlıca sorgulayabilmek ve haberleşme tipleri arasında dönüşüm yapabilmek amacı ile kullanılacaktır.
- E-devlet üzerinden TYP başvurusunun yapılması sağlandı.

- TYP ‘nin muhasebeleştirme işlemlerinin tam otomatikleştirilmesi ve yıl sonu kapanış işlemleri için muhasebe uygulamasıyla entegrasyon çalışmaları yapıldı.
- TYP bütçelerinin sistem üzerinde aylık olarak tutulması için altyapı çalışması yapıldı.
- TYP’ de kısmi ödeme geri alma işlemleri yapıldı.
- Sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında yazılım ve servis çalışması tamamlandı.
- Özel sektör ve kamu ilanları ayrıldı ve özel sektör ilan ekranları yenilendi.
- Özel sektör ilanlarının kapatılmasında yarı otomatik plasmana geçildi.
- Eleman seçme ekranları revize edildi.
- İş arayanlara uygun ilanların e-posta yoluyla iletilmesini sağlayan yapı kuruldu.
- İstihdam fuarı ve kariyer günü ekranları revize edildi.
- Sabit Kıymetler Amortisman işlemlerine ilişkin amortisman ayrılması, hesaplanması ve raporlarını düzenleyen menü hazırlandı.
- Taşınmaz işlemleri modülünün kodlama çalışması yapıldı.
- Yemekhane işlemleri modülünün ve turnikenin entegrasyonu için alt yapı çalışması yapıldı.
- İşsizlik Sigortası kapanış işlemlerinin iyileştirilmesi yapılmıştır.
- Sayıştay raporların da düzenlemeler yapıldı.
- Fon yönetimi ile Kurum Gelir ve Giderleri Modülü arasında web servis çalışmaları yapılmıştır.
- PTT Bank 6 aylık iadelerin kurum giderlerine aktarılarak emanete almaları sağlandı.

K-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- 2018 Yılı Performans Programı Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- Kurumumuz 2018 Yılı Ayrıntılı Finans Programı (AFP) hazırlanmıştır.
- Kurumumuz 2019 Yılı Performans Programı hazırlık çalışmaları kapsamında performans amacı, hedefi, göstergesi ve faaliyetleri belirlenerek ilk aşama tamamlanmıştır.

- Kurum Gelir ve Gider Modülünün (GGM) güncelleştirilmesi amacıyla Başkanlığımız, İl Müdürlükleri'nden Kurum Gelir ve Gider Modülünü (GGM) kullanan personel ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde sistemin aksaklıklarının giderilmesi çalışmaları yapılmıştır. Test aşamasında olan programa ilişkin güncellemeler halen devam etmektedir.
- 2017 Yılı Kurum Faaliyet raporu hazırlanmış olup, söz konusu rapor Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2018-2022 dönemine ilişkin Stratejik Plan onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
- Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğ'inde yer alan standartlara uyum sağlamak amacı ile 2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı hazırlanarak Makam onayı ile yürürlüğe girmiştir.
- Makamın iç kontrol sistemi ile ilgili beklentilerine yönelik Mart ayı içerisinde tüm Kurum personeline duyuru yayımlanmıştır.
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır.
- Başbakanlık Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi'nde (KAYSİS) 137 hizmetimiz yayımlanmıştır. Başvurulu hizmetler içinde elektronik olarak sunulabilecek ve e-Devlet kapısına entegre edilebilecek 11 hizmete ait 9 entegrasyonumuz bulunmaktadır.
- 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 526 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.
- 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER (Başbakanlık İletilişim Merkezi)-uygulamaları kapsamında 22.315 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler BİMER internet sistemi üzerinden gerçekleştirildiğinden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.
- ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi'ne gelen çağrılardan İŞKUR Destek Bürosu koordinasyonunda Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin soru, öneri, eleştiri, şikâyet, başvuru ve diğer taleplerin etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır. Bu dönemde, İŞKUR'la ilgili toplam 1.006.777 çağrı alınmış ve bunun 929.621'i ilk kontakta çözülürken 77.156'si Kurum tarafından sonuçlandırılmıştır.
- 1.135 kişi ile hizmet veren "Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO 170" hizmetlerinin sunumunda hizmet kalitesinin ve vatandaşlarımızın memnuniyetinin arttırılması amacıyla 01.04.2018 tarihinde Ankara İlinde 50 kişi, Elazığ ilinde 150 kişi, Zonguldak İlinde 200 kişi olmak üzere toplam 400 kişilik iş artışına gidilmiştir.

III. BÖLÜM
TEMMUZ - ARALIK 2018 DÖNEMİNE İLİŞKİN BÜTÇE BEKLENTİLERİ

A-Bütçe Giderleri

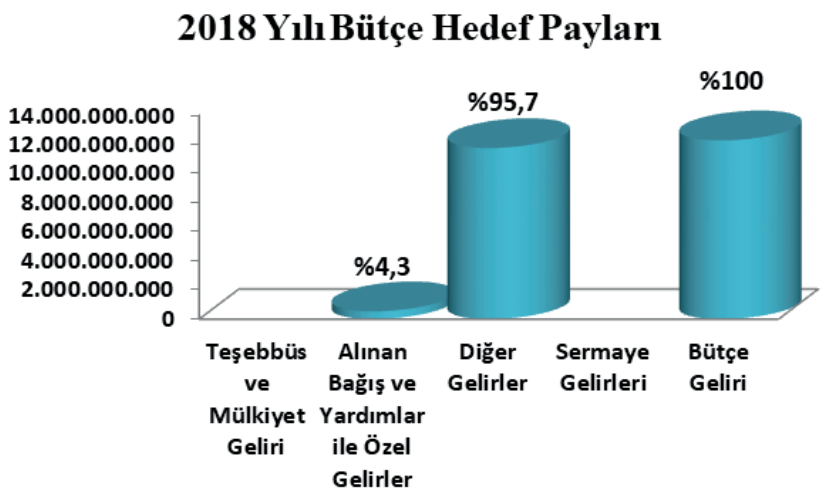
2018 yılı ikinci altı ayına ilişkin bütçe uygulama beklentilerinde, belirlenen bütçe ve hedeflere göre önemli bir sapma beklenmemektedir.

B-Bütçe Gelirleri

2018 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2018 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin 12.268.022.000.- TL ve finansmanın 2.200.000.- TL olması hedeflenmiştir.

Tablo 14. 2018 Yılı Bütçe Hedefleri

	2018 Yılı Bütçe Hedefi	**Bütçe Payı (%)**
Bütçe Geliri	12.268.022.000	100
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	-/-	-/-
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	528.022.000	4,3
Diğer Gelirler	11.740.000.000	95,7
Sermaye Gelirleri	-/-	-/-
Red ve İadeler (-)	-/-	-/-
Net Bütçe Geliri	12.268.022.000	100



IV. BÖLÜM
TEMMUZ-ARALIK 2018 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2018 yılı sonunda, özel sektörde yapılacak işe yerleştirmenin en az 1.250.000 kişi olması hedeflenmektedir. İşe yerleştirme hizmetlerinin özel gruplara yönelik yapılarak istihdamda nitelik artışına katkı sağlamak amacıyla en az;

- 450.000 kadın,
- 450.000 genç,
- 75.000 engelli,
- 125.000 uzun süreli işsiz,
- 100.000 işsizlik ödeneği faydalanıcısı,
- 200.000 yükseköğretim mezunu

bireyin İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmesi hedeflenmektedir.
İstihdama destek olmak amacıyla;
4447 sayılı Kanunun geçici 20'nci maddesi kapsamında hayata geçirilen "Bir Senden Bir Benden" sistemine yönelik çalışmalar devam ettirilecektir,
İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının olağan işleyişi kapsamında, yerel düzeyde istihdamı artıracak plan, program ve uygulamalar takip edilecek, merkez-yerel işbirliğinde gerekli koordinasyon ve rehberlik sağlanacaktır.

B-Aktif İşgücü Programları

2018 yılı sonunda aktif işgücü programları kapsamında düzenlenmekte olan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programlarından toplamda en az 480.000 kişinin yararlanması hedeflenmekte olup;

- Meslek edindirme kurslarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 80.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 59.651 olarak kaydedilmiştir.
- İşbaşı eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 300.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 149.702 olarak kaydedilmiştir.
- Girişimcilik eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 100.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 38.835 olarak kaydedilmiştir.
- Hedeflere ulaşmak için eğitim bütçesinin kullanılmayan 3.386.640.079,88 TL'lik bölümü kullanıma hazırdır.
- Engelli ve eski hükümlülere yönelik hibe desteği projelerinden 2018 Ocak-Temmuz döneminde 350 engelli ve 250 eski hükümlü vatandaşımız olmak üzere 600 kişinin yararlanması planlanmaktadır.

- Ayrıca Temmuz-Aralık 2018 döneminde aktif işgücü programlarına ilişkin yürütülmesi planlanan diğer faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

1. MEGİP Protokolü

İşverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere mesleki eğitim kurslarında teorik ve pratik eğitimin bir arada verileceği yeni bir mesleki eğitim programı olarak Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) imzalanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılı Temmuz ayından itibaren İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliğinde teorik ve pratik eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimler düzenlenecektir.

İŞKUR tarafından sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarına katılan kadınlara çocuk bakım desteği sağlanmakta olup bakım desteğinden yalnızca 2-5 yaş arasındaki (2 ve 5 yaş dahil) çocuğu kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden kadın kursiyer/katılımcılar yararlanabilmektedir.

2. Kadınlara Yönelik Çocuk Bakım Desteği Uygulaması

Bu kapsamda Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen en az % 50 istihdam garantili mesleki eğitim kurslarında ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılarak destekten yararlanmaya hak kazanan kadınlara kurs veya program süresince aylık 400 TL bakım desteği verilecektir.

3. Gençlere Yönelik Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programı Uygulaması

Sanayi 4.0 ile gelecekte bilgi ve iletişim teknolojileri ve Ar-Ge alanında gelişen teknoloji ve üretim süreçlerinin değişimi ile birlikte yeni mesleklerin ortaya çıkacağı, bazı mesleklerde ise işgücü talebinin artacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş aralığındaki gençler için 9 aya kadar İşbaşı Eğitim Programı düzenlenebilmekte olup katılımcılara günlük 75 TL cep harçlığı ödenmektedir.

4. Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi

Dijital dönüşüm ve teknolojik değişimin fırsata çevrilebilmesi ve işgücü piyasası üzerinde olabilecek olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla; İŞKUR tarafından gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak sektör, meslek ve beceriler tespit edilerek işgücü piyasasının bu gelişmelere uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bilişim sektöründe uzman yetiştirmeye yönelik olarak; Bulut Bilişim Uzmanı, Siber Güvenlik Uzmanı, ERP Uzmanı, Yazılım Geliştirme Uzmanı, Mobil Yazılım Uzmanı, Oyun Geliştirme Uzmanı gibi mesleklerde işgücü yetiştirilmesine yönelik mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. 2018 yılı Temmuz-Aralık döneminde 4.150 kişiye yönelik eğitimlere başlanması planlanmaktadır.

5. Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması Projesi

Kurumumuz tarafından 2009 yılından bu yana uygulanan girişimcilik eğitim programlarının nitelik olarak arttırılması amacıyla girişimcilik eğitim programı eğitim modülü ve eğitim sonrası süreçlerin yeniden tasarlanması amacıyla proje hazırlanmış ve hazırlanan bu proje 2018 ve 2019 yıllarında uygulanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'nca kabul edilmiştir. Proje Kapsamında; girişimcilik eğitim programlarının metodolojisinin geliştirilmesi, proje kapsamında belirlenecek pilot illerde iş ve meslek danışmanlarına girişimci danışmanlığı eğitimlerinin verilmesi, belirlenecek pilot illerde eğiticilerin eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve program katılımcılarına mentörlük hizmetinin sunulması, ilgili Kurum/Kuruluşlarla işbirliği içerisinde girişimcilere yol haritası niteliğinde bir girişimcilik portalının oluşturulması ve girişimcilere yol haritası niteliğinde bir cep kitapçığının hazırlanması ve basımı, seçilmiş ülkelerde kamu istihdam kurumlarının girişimci adaylarına sunmuş oldukları hizmetlerin analiz edildiği raporun hazırlanması ve basımı faaliyetleri ile iyi Ülke örnekleri için çalışma ziyareti gerçekleştirilmesi faaliyeti öngörülmektedir.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

1) İş Kulüpleri Projesi

2018 yılı ikinci dönemi bütçe revizyonu gerçekleştirilmesi için Kalkınma Bakanlığı ile resmi süreç başlatılmıştır. Yılsonuna kadar 10 İş Kulübü'nün daha faaliyete geçirilmesi hedeflenmektedir.
Eylül/ Ekim aylarında projeye dahil olacak İl Müdürlükleri için İş Kulübü Liderlik Eğitimi düzenlenecektir. Ayrıca Ekim ayında İrlanda'ya çalışma ziyareti düzenlenmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Proje kapsamında mentörlük uygulaması devam ettirilecektir.

2) Engelli İş Koçluğu Projesi

Engelli İş Koçluğu projesi kapsamında yılın ikinci yarısında pilot illerden belirlenen İş ve Meslek Danışmanlarına engellilik, destekli istihdam modeli, çalışma hayatı, işverenlerle iletişim vb. konu başlıklarını içeren eğitimler düzenlenecektir. Böylece İş ve Meslek Danışmanlarının Engelli İş Koçu olarak yetiştirilmesine katkı sunulacaktır. Ayrıca destekli istihdam modelinin iyi ülke uygulamalarının yerinde görülmesi kapsamında yurtdışı çalışma ziyareti planlanmaktadır.

3) Beceri Envanteri Projesi

Yeni kurgulanan sınıflandırma sisteminin Kurum kayıt ve ilan sayfalarına eklenmesi faaliyetleri yürütülecektir. Bu kapsamda ilgili birimlerle iş birliği halinde iş arayan kayıt sayfaları, işveren ilan sayfaları ve eşleştirme ekranlarının geliştirilmesi sağlanacaktır. Projenin ikinci aşamasında ise oluşturulan bu yeni sınıflandırma sistemi kayıtlarının beceri ve nitelik altyapısının çıkarılmasına yönelik iş analizleri ilgili paydaş kuruluşların işbirliğinde proje kapsamında 2020 yılının sonuna kadar yürütülecektir. Beceri envanteri ile iş ve mesleklerin beceri ve nitelik anlamında tanımlanması, bu tanımlamaların kurum faaliyetlerinde kullanılması ile beceri ve nitelik projeksiyonlarının ülke geneli için çıkarılabilmesine imkan sağlanacaktır.

4) Hedef Kitle Odaklı Nitelikli Danışmanlık Modeli, Profilleme Çalışması, Portföy Çalışması

2018 yılı sonuna kadar Kuruma kayıtlı iş arayanların profilinin çıkarılması, buna dayalı olarak İş ve Meslek Danışmanlarının portföy yapılarının branşlarına uygun olarak revize edilmesi (İş Arayan Danışmanı, İşveren Danışmanı, Meslek Danışmanı, Engelli İş Koçu ve İş Kulübü Lideri) ve 20 ve üzerinde İş ve Meslek Danışmanı çalışan tüm birimlerde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

5) İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

İl Müdürlükleri için belirlenen 2018 yılı hedefleri kapsamında İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerinde görevli İş ve Meslek Danışmanları bazında faaliyetlerin izlenmesi için var olan izleme sistemi revize edilecek ve birimlerin kullanımına açılacaktır. Bu kapsamda, aşağıda yer alan faaliyetlerin danışman bazlı izlenmesi planlanmaktadır:

- Özel sektörde İşe Yerleştirme
- Özel sektörde Kadın İşe Yerleştirme
- Özel sektörde Genç İşe Yerleştirme
- Özel sektörde Engelli İşe Yerleştirme
- Özel sektörde Yükseköğretim mezunlarından İşe Yerleştirme
- Özel sektörde Uzun Süreli İşsizlerden İşe Yerleştirme
- Özel sektörde İÖ Alanlardan İşe Yerleştirme
- Danışmanlık Kapsamında Yapılan Görüşme
- Görüşme Yapılan Kadın Danışan Sayısı
- Görüşme Yapılan Genç Danışan Sayısı
- Görüşme Yapılan Engelli Danışan Sayısı
- Görüşme Yapılan Uzun Süreli İşsiz Sayısı
- Görüşme Yapılan İÖ Almış Danışan Sayısı
- Eğitim Kurumu Ziyareti
- Ziyaret Edilen İşyeri Sayısı
- İşyeri Ziyaret Sayısı
- Mesleki Yönelim Test Bataryası Uygulama Sayısı
- Grup Görüşme Sayısı

6) Danışmanlık Hizmetlerinde Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Araçlarına Yönelik Çalışmalar

- Genel Yetenek Test Bataryasına ilişkin güncelleme çalışmalarının tamamlanması ve MEB'e bağlı okullarda ve İŞKUR İl Müdürlüğü/ Hizmet Merkezlerinde ilerleyen dönemlerde «Test Merkezleri» kurulması planlanmaktadır.
- Mesleki Yönelim Test Bataryasının hedef kitlelere göre özelleştirilmiş raporlama ekranlarının hazırlanması ve dış kullanıcıların da kullanımına açılması yönünde çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

7) İşbirliği Protokolleri Kapsamında Yapılacak Çalışmalar

- Hacettepe Üniversitesi ile yapılan iş birliğinin yılın ikinci yarısında da aynı şekilde devam etmesi planlanmaktadır.
- MEB ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında pilot illerden yapılan çalışmalara ilişkin bir rapor hazırlanacak olup söz konusu rapor doğrultusunda diğer il müdürlüklerinde de protokol çalışmalarının başlatılması öngörülmektedir.

8) Hizmetiçi Eğitimler

2017 yılı içerisinde Kurum içerisinden ataması yapılan İş ve Meslek Danışmanlarına ve İş ve Meslek Danışmanı Yöneticilerine ilişkin Eylül-Ekim ayları içerisinde iki ayrı eğitim programı düzenlenmesi planlanmaktadır.

9) Euroguidance

Euroguidance çalışma planı kapsamında yılın ikinci yarısında;

- Nitelikli Danışmanlık Hizmetleri Kapsamında Risk Profili Rehberi Hazırlanması, Danışmanlara Eğitim Verilmesi,
- Yeni Mezun Rehberi Hazırlanması, Danışmanlara Eğitim Verilmesi,
- Danışmanlık hizmetlerine katkı sunması öngörülen uluslararası yayınlar ve Euroguidance dergilerinin çevirisi,
- Network toplantıları, çalışma ziyaretleri, ortak aktiviteler ve tanıtım etkinlikleri gibi faaliyetlerinin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

10) Yatırım Teşvik Belgesi Alan Firmalara İşveren Danışmanlığı

Ekonomi Bakanlığı tarafından yatırım teşvik belgesi verilen firmalara işyeri ziyaretleri, taleplerinin alınması, Kurumumuza kayıtlı olmayan işverenlerin kayıt edilerek İş ve Meslek Danışmanı atanması şeklinde sunulan işveren danışmanlığına devam edilecektir. Yatırım Teşvik Belgesi alan firmaların listesi aylık olarak İl Müdürlükleriyle paylaşılmaya devam edecektir.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

- 2018 yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına ilişkin Türkiye geneli raporu, sektörel raporlar, bölgesel raporlar ve 81 il için sonuç raporları hazırlanacaktır.
- 2018 yılı 3. ve 4. dönem Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, Türkiye genelinde Ağustos ve Kasım aylarında uygulanacak ve Başkanlığımızca koordine edilecektir.
- 2018 yılı Mayıs ayında gerçekleştirilen ve Ağustos ayında gerçekleştirilecek olan 2. ve 3. dönem Açık İş İstatistikleri araştırmalarına ait özet sonuçlar, Başkanlığımızca hazırlanarak Kurumumuz internet sitesinde yayımlanacaktır.
- Her ayın 15'inde, TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasına müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmaya devam edilecektir.
- İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu ile Yürütme Komitesi toplantıları düzenlenmeye devam edilecektir.
- Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il düzeyinde engelli-eski hükümlü/TMY kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanacaktır.
- Milletvekillerimiz tarafından verilecek soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, Kamu-Özel Kurum ve Kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilecek istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilecek istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanacaktır.
- İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmeye devam edilecektir.

- TÜİK'ten Resmi İstatistik Kalite Belgesi alınmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
- Açık iş araştırmalarının sonuçları yılsonuna kadar EUROSTAT'a gönderilecektir.
- İPA il raporlarının yazımı için il müdürlüklerinden ilgili kişilere Başkanlığımız istihdam uzmanlarınca eğitim verilecektir.
- İşgücü piyasası bilgi sisteminin kurulmasına yönelik çalışmalar yılsonuna kadar tamamlanmış olacaktır.
- İş zekâsı çalışması yılsonuna kadar tamamlanacak ve bu sayede OLAP il müdürlüklerine ve dış kullanıcıya açılmış olacaktır.
- Çalışma hayatındaki güncel konulardan biriyle ilgili tematik bir araştırma uygulanacaktır.

E- Uluslararası Projeler

Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında finanse edilen ve hazırlık çalışmaları yürütülen projelerin ilgili taraflarla izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla düzenlenen Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmakta olup, 2018 yılının Kasım ayında gerçekleştirilmesi planlanan Sektörel İzleme Komitesi toplantısına katılım sağlanacaktır.

Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı

Projenin kapanış süreci, Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı işbirliğiyle takip edilecektir. Proje kapsamında AB ve Ülkemiz katkısı ile oluşturulan kredi garanti fonundan kalan tutarın Kurumumuz tarafından kullanımı için gerekli hazırlıklar yürütülecektir.

Evet, Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi:

Proje kapsamında iş arayanlara yönelik eğitimlere devam edilecektir. Proje pilot illerine yönelik izleme ziyaretleri gerçekleştirilecektir.

Eğitimleri tamamlayan 5.000 iş arayan ve kontrol grubu olarak eğitime katılmayan yaklaşık 5.000 iş arayan olmak üzere toplam 10.000 kişiye yönelik eğitimlerin etkilerinin değerlendirilmesi amacıyla telefon araması vasıtasıyla iş arayan son durum anketi gerçekleştirilecektir. Proje sonunda sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesinin, iş arayanların istihdam edilebilirliklerin üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği rapor hazırlanacaktır.

İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu

AB'ye Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 2014-2020 dönemi kapsamında uygulanması planlanan projenin operasyon tanımlama belgesi (OIS) ve bütçe tablolarının hazırlama sürecinin tamamlanarak iş tanımı belgesinin (TOR) hazırlanması ve ihale ve uygulama aşamasına geçilebilmesi için gerekli çalışmalar Sözleşme Makamı olan ÇSGB AB ve Mali Yardımlar Dairesi ile koordineli olarak yoğun bir şekilde yürütülecektir.

Hazırlık Çalışmaları Yürütülen Diğer Projeler

- Proje tanımlama fişi Sözleşme Makamına gönderilen ve geri bildirimleri alınan "Genç İstihdamının Desteklenmesi Programı" ve "Aktif İşgücü Piyasası Programlarının Sektörel Temelde Revizyonu İle Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliğinin Desteklenmesi Operasyonu"na yönelik revizyon çalışmaları devam edecek ve operasyon tanımlama belgesi hazırlıklarına Sözleşme Makamı ile koordineli olarak başlanacaktır.
- 2014-2020 IPA II dönemi programlaması kapsamında "Kadınlar İçin İşe Dönüş ve Girişimcilik Desteği Operasyonu" proje tanımlama fişi hazırlanmış ve Sözleşme Makamına iletilmiş olup gelen görüşler doğrultusunda proje fişi son haline getirilecek ve operasyon tanımlama belgesi için hazırlık süreçleri başlatılacaktır.

◉ Çok Ülkeli Program Çalışmaları

Avrupa Komisyonu nezdinde 2018 yılı programlamasına dahil edilmek üzere **"Regional Cooperation in Capacity Building to Reach Young People Not in Education, Employment or Education Training (NEETs)"** proje teklifimiz AB Bakanlığı ve Avrupa Komisyonu tarafından yapılacak nihai değerlendirmeler sonucunda kabul edilmesi halinde hazırlık çalışmalarına başlanılacaktır. Ayrıca Çok Ülkeli Program nezdinde uygulanan tedbirler ve eylem planlarına yönelik Kurumumuz görüşleri ve değerlendirmeleri hazırlanarak gönderilecektir.

◉ İstihdam ve Beceri Geliştirme Programı (UNDP – İŞKUR)

- İŞKUR'un kapasitesi ve dijital olgunluk seviyesi değerlendirilecek; kapasite gelişimi ve dijital dönüşümü için 2 yol haritası hazırlanacaktır.
- Daha iyi aktif iş gücü piyasası hizmetlerinin sağlanması için seçilen pilot İŞKUR ofislerinin kapasiteleri geliştirilecektir.

◉ Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi – Dünya Bankası

- Proje pilot illeri olan İstanbul, Adana, Şanlıurfa ve Gaziantep'e çalışma ziyaretleri gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Proje kapsamında istihdam edilmesi planlanan danışmanlar ve tercümanların hem merkezi düzeyde hem de yerel düzeyde işbaşı yapması planlanmaktadır.
- Proje kapsamında uygulanacak olan AİPP'ler için geçici takip modülünün kurularak faaliyete geçmesi hedeflenmektedir.
- Proje kapsamında uygulanması planlanan AİPP'lerin başlatılması planlanmaktadır.
- Proje kapsamında kurulması planlanan profilleme sisteminin kurulması için gerekli çalışmalarda son aşamaya gelinmesi hedeflenmektedir.
- Proje kapsamında gerçekleştirilmesi planlanan kurumsal ihtiyaç analizi için hazırlık çalışmalarının tamamlanması hedeflenmektedir.

◉ İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi – GIZ (Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu)

- 23 Temmuz 2018 tarihinde projenin değerlendirilmesi amacıyla Gaziantep'te bir yönlendirme komitesi toplantısı gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- Proje faaliyetlerinin koordinasyonuna yönelik bir proje ofisi kurularak bir konferans görüşme sistemi satın alınmıştır. Ofis için alınacak ilave mobilyalar temin edildikten sonra konferans sisteminin kurulumu yapılacaktır.
- 2018 yılı Ağustos ayında 8-10 Kurum personeline fotoğrafçılık ve photoshop eğitimi verilecektir.
- İstihdam fuarlarının organizasyonuna yönelik hazırlanmakta olan istihdam fuarı rehberi 2018 yılı Ağustos ayında tamamlanarak Kurumumuza teslim edilecektir.
- 2018 yılı Ağustos ayı sonuna kadar projenin pilot illeri olan Gaziantep ve İstanbul için Suriyelilerin işgücü piyasalarına etkileri konulu pilot il analizleri tamamlanacaktır.
- Uluslararası yayınlara erişimin sağlanması amacıyla çevrimiçi akademik veri tabanları 1 yıllığına Kurum personelinin kullanımına sunulacaktır.
- Kurum faaliyetlerinin tanıtımına yönelik sosyal medya kampanyaları düzenlenecek ayrıca çeşitli afiş, broşür, el ilanı vb. tanıtım materyalleri hazırlanarak basılacaktır.
- 2018 yılı Ağustos ayı içerisinde Gaziantep ve İstanbul İl Müdürlüklerimize 2 adet Outdoor TV kurulumu yapılacaktır.
- 2018 yılı Eylül ayında Kurumumuz uzmanlarına "İstihdam Politikaları" konulu bir eğitim verilmesi planlanmaktadır.

◉ Sosyal Uyum İçin İstihdam Desteği Projesi (GIZ – ATO – İŞKUR- BAU)

- Proje faydalanıcıları önümüzdeki dönemde programlara başlatılarak projede 5 aylık çalışma fazına geçilecektir.
- İlerleyen süreçte Kurum personelinin kapasitesinin artırımına ilişkin eğitimlerin verilmesi, fiziksel altyapı alanında iyileştirme amaçlı temin edilecek ürünlerin alımı, sosyal medya ve iletişim stratejisinin geliştirilmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilecektir.

◉ UNHCR – İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

- Sürecin devamında ise Türk Vatandaşları ve Suriyeli sığınmacılar için eğitim ve istihdam desteği projesi, yerel hizmet birimlerinde tercüman istihdamı, Dünya Göç ve İstihdam Zirvesi ve Otobüs Kampanyası faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.
- 100.000 adet basılması planlanan Türkiye'de İş Bulma Rehberi'nin 81 ile dağıtım faaliyetinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

◉ IOM-İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

- Kurulan işbirliği altyapısı çerçevesinde, Uluslararası Göç Örgütü'nün, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ortaklığında yürüttüğü "Türkiye'de Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Ev sahibi Topluluklar İçin İş Yaratma ve Girişimcilik Fırsatları Projesi" kapsamında proje pilot illerinde eğitim vermek amacıyla hazırlanmak üzere toplam 9 İl Müdürlüğümüzden 18 İŞKUR personeline eğitici eğitimi verilecektir.

◉ ILO-İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

- ILO ile gerçekleştirdiğimiz işbirliği alanlarımızı genişletmek adına bir işbirliği protokolü imzalanmasına yönelik çalışmalarımız 09 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen imza töreni ile birlikte tamamlanmıştır.
- Protokol çerçevesinde ILO ile birlikte yürütmeyi hedeflediğimiz işbirliği ile temel olarak Suriyeliler ve ev sahibi toplumun, kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin desteklenmesi ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması ile toplumsal uyumun desteklenmesi için aktif işgücü piyasası programlarının tasarlanması ve sunulması hedeflenmektedir.
- Bu kapsamda ilk olarak "Çalışma Karşılığı Ücret" projesi çalışmalarına başlanılmış; söz konusu proje kapsamında 3.500 Suriyeli sığınmacının 6+6 ay süreyle işbaşı eğitim programından yararlanması öngörülmüştür.
- Ayrıca aynı proje kapsamında, iş ve meslek danışmanlarımıza yönelik eğitimler ve çalışma ziyareti konularında çalışmalarımız sürdürülmektedir.

◉ **Güneydoğu Anadolu Bölge'sinde Sosyal İstikrarın Güçlendirilmesi Projesi (UNDP – İŞKUR)**

- Japonya Hükümeti tarafından finanse edilen ve GAP Bölge Kalkınma İdaresi ile UNDP'nin uygulayıcısı olduğu projenin toplam bütçesi 10 milyon Avro 'dur.
- Kurumumuza kayıtlılığın artırılması ve Kurumumuz faaliyetlerinin tanıtılması amacıyla ilgili projede Kurumumuz faaliyet ortağıdır.
- Bu kapsamda, prototip geliştirme çalışmalarının tamamlanarak hazırlanan mobil aracın Kurumumuza hibe edilmesi planlanmaktadır.
- Araç ile ulaşılması güç bölgelere hizmetlerin yaygınlaştırılması, kayıt alınması, danışmanlık, bilgilendirme ve eşleştirme gibi hizmetlerin sunulması sağlanacaktır.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- Aday ülkelerin katılım sürecindeki gelişmelerini saptamak üzere Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık düzenli İlerleme Raporlarından ülkemize yönelik olan 2018 Yılı İlerleme Raporuna ilişkin Kurumumuz değerlendirme ve katkıları verilecektir.
- 7 No'lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesi ve 5 No'lu Yenilikçilik Alt Komitesi çalışmalarına katılım sağlanacaktır.
- "Avrupa Sosyal Şartı" ve "Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu"na yönelik çalışmalara kurumsal katkı verilecektir.
- "Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuğun Geliştirilmesine Yönelik Çalışma Ziyareti" konulu TAIEX uzman talebinin gerçekleştirilmesi için gerekli işlemler AB Bakanlığı ve AB Komisyonu nezdinde yürütülecektir.
- Ulusal Ajansı Yönlendirme Komitesi yıllık danışma kurulu toplantısına katılım sağlanacaktır.
- İl Müdürlükleri'nin 2018'de ortak olduğu veya iştirak ettiği projelere yönelik kurumsal görüş ve değerlendirme taleplerine ilişkin işlemler yürütülecektir.
- Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)' in 2018 yılında Sırbistan'da gerçekleştirilecek olan yönetici ve uzman toplantılarına katılım sağlanacaktır.
- 2015 yılında "İş'in Yeni Dünyası" ve 2017 yılında "Göç ve İstihdam" teması ile 1000'er adet basılan İŞKUR International Dergisinin üçüncü sayısı «İstihdamda Milli Seferberlik» başlığıyla çıkarılacaktır.

- WAPES 2018 etkinlik planında yer alan Çad, Peru ve İtalya'da yapılması planlanan çalıştay ve toplantılara katılım sağlanması hususu Sayın Bakanımızın değerlendirmelerine arz edilerek takdir ve tensipleri doğrultusunda hareket edilecektir.

G-Pasif İşgücü Programları

İşsizlik Sigortası Fon varlığına ilişkin 2018 yılı sonu tahmini rakamları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 15. İşsizlik Sigortası Fon Varlığı (*)

İŞSİZLİK SİGORTASI FONU (Milyon TL)	2018 Yılsonu Tahmin (*)
Toplam Gelirler	**28.408**
Prim Gelirleri	13.166
Devlet Katkısı	4.465
Faiz Gelirleri	9.453
Diğer Gelirler	1.324
Toplam Giderler	**13.987**
İşsizlik Ödenekleri (**)	4.621
Diğer Giderler	9.366
Gelir–Gider Farkı	**14.421**
Toplam Nakit Fon Varlığı	**130.470**

- (*) 28.10.2017 tarih ve 30224 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 2018 Yıllı Programından alınmıştır. (Esnaf Ahilik Sandığı dahil edilmiştir.)
- (**) İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği ve Ücret Garanti Fonu Ödemeleri dahil edilmiştir.
- Not: Toplam Nakit Fon varlığına, Ücret Garanti Fonu dahildir. Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

◉ **İşsizlik Sigortası Çalışmaları;**

- İşsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, ücret garanti fonu ödemeleri, iş kaybı tazminatı yarım çalışma ödemelerine ilişkin işlemler devam ettirilecektir.
- Ulusal İstihdam Stratejisi ve 10. Kalkınma Planı kapsamında belirlenen eylemlerin gerçekleştirilmesine ilişkin çalışmalara devam edilecektir.
- İşsizlik ödeneği alanların geriye yönelik kontrollerine ilişkin daha etkin kontrollerin gerçekleştirilebilmesi adına sistemde iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- İşsizlik ödeneği alan kişilerin daha kısa sürede işe yerleştirilmeleri için, Başkanlığımız görev alanına giren hususlar hakkında faaliyetler Başkanlığımızca yürütülecektir.
- Ücret garanti fonu uygulamaları ile ilgili olarak karşılaşılan sorunların giderilmesi ve yeni düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla yönetmelikte değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
- İş kaybı tazminatı ve Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneğinden yararlananların sigorta prim bildirimlerinin e-bildirge yoluyla bildirimine ilişkin olarak SGK ile çalışmalara devam edilecektir.
- İşsizlik sigortası başvuru işlemlerinin e-Devlet/e-Şube üzerinden daha kullanıcı dostu bir hale getirilebilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

H-Hukuk Çalışmaları

Hukuk Müşavirliğimizde kullanılmak üzere web tabanlı ve UYAP' la entegre olan yeni bir dava ve icra otomasyon sistemine geçilmesi için teknik şartname hazırlanmış, çalışmalar ve alım süreci yürütülmek üzere Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir.

Yılsonuna doğru, web tabanlı ve UYAP' la entegre olan yeni bir dava ve icra otomasyon sistemine geçilmesi durumunda eğitim verilmesi amacıyla kadrolu ve sözleşmeli avukatların katılacağı, Müşavirliğimiz faaliyetlerinin de değerlendirilmesi amacıyla toplantı/eğitim yapılması planlanmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2018 yılı (Temmuz-Aralık) döneminde 3276 Kurum personeline; Aktif İşgücü Hizmetleri, Komisyon Kaynaklı Engelli Projelerinin Değerlendirilmesi, Akıllı Tahtalar, Outdoor TV, KIOSK ve Termal Yazıcıları, Tablet, IPAD, All-in-One bilgisayar hakkında teorik, pratik, teknik ve ileri seviye eğitimi, İş Sağlığı ve İş Güvenliği Uygulamaları, Kamu İhale Mevzuatı ve Uygulaması, Resmi Yazışma Kuralları ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi, İş ve Meslek Danışmanlığı Uygulamaları, Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi, Oryantasyon Eğitimi, Yöneticilerin Eğitimi, Disiplin Mevzuatı, Kişisel Gelişim Eğitimi, İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Uygulamaları, İşgücü Piyasası Araştırma ve Raporlama, İşsizlik Sigortası Hizmetleri, Yatırım Araçları, Muhasebe İşlemleri-Uygulamaları, Taşınır ve Taşınmazlar eğitimleri verilmesi planlanmıştır.

2018 yılı Temmuz-Aralık döneminde, açıktan atama ve kurumlar arası nakil yolu ile 100 personel alımı planlanmaktadır.

İ-Basın Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- İstihdamda 3İ Dergisinin 27, 28 ve 29. sayıları çıkarılacaktır.
- Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberlerin takibine devam edilecektir.
- Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temini amacıyla hizmet satın alınmaya devam edilecektir.
- Sosyal Medya üzerinden Kurum faaliyetlerini tanıtmaya devam edilecektir.
- Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.
- 2017 yılı sonuna kadar 81 İl Müdürlüğü'nün Basın ve Halkla İlişkiler Sorumluları ile Genel Müdürlüğümüz Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi personeline web haberciliği, basın bülteni, haber yazımı, basın toplantısı, sosyal medya, fotoğrafçılık konulu eğitim verilmesi planlanmaktadır.
- Genel Müdürlüğün ilgili birimlerinde görevli personele photoshop, fotoğrafçılık eğitimi verilmesi planlanmaktadır.

J-Bilgi İşlem Merkezi Çalışmaları

- Sistemlerimizin güvenliğini sağlayan güvenlik cihazlarımızın (Firewall, İçerik filtreleme, Anti virüs programı, SMTP sunucusu, Atak Önleme Cihazı (IPS), Raporlama Cihazı) lisans süreleri 31.12.2018 tarihinde sona erecek olup, bu cihazlara ilişkin donanım/yazılım alımı gerçekleştirilecektir.
- Kurumumuzun Merkez ve Taşra teşkilatında çalıştırılmak üzere alınacak olan 1078 Büro Personeli ve 1141 İş ve Meslek Danışmanlarının (İMD) kullanımına sunulmak üzere en az 1250 Masaüstü, 1250 Dizüstü bilgisayar temini; demo inceleme, araştırma, değerlendirme, teknik şartname hazırlanması ve ihale süreci safhaları bitiminden sonra dağıtım, kurulum işlemleri ile tamamlanacaktır.
- Yeni alınacak olan personellerimizle birlikte ihtiyaç duyulacak olan son kullanıcı donanım talepleri (Yazıcı, Tarayıcı, Projeksiyon, Akıllı Tahta vb. gibi) doğrultusunda, ihtiyaçlar belirlenecek, kaynak planlaması yapılarak, satın alma/ihale yoluyla tedariki sağlanacaktır.
- Mevcut İş ve Meslek Danışmanlarımızın kullanımında olan toplam 2972 adet LENOVO T420-T430 Marka/Model dizüstü bilgisayarların teknolojik ömrünü tükettiği ve ihtiyaçlara cevap veremez durumda oldukları tespit edildiğinden 2019 yılında 3.000 Adet dizüstü ve 500 Adet Masaüstü bilgisayar alımını gerçekleştirmek üzere hazırlıklara başlanılacaktır.
- En geç Kasım-2018 sonuna kadar çalıştıkları birimlerinde yeni Sistem Sorumlusu olan personellerimize bilgi ve becerilerini artırmak amaçlı Temel Eğitimleri verilecek ve mevcut 350 civarındaki Sistem Sorumlularının da Windows10 geçiş eğitimleri alması sağlanacaktır.
- 2018-2019 Eğitim Dönemi içerisinde staja başlayacak olan öğrencilerimize son kullanıcı donanımları ile ilgili olarak işbaşında sorun çözme odaklı teknik ve beceri eğitimleri verilip başarılı bir staj geçirmeleri sağlanacaktır.
- Temmuz/Ağustos 2018'de Yaz dönemi stajı için gelen öğrencilerimize de gerekli eğitimleri verilerek stajları tamamlatılacaktır.
- İş Sürekliliği Veri Merkezi Kurulumu, İlgili Donanım Alımı ve Sistem Altyapısının Oluşturulması alım işi ihale edilecektir.
- Taşra birimlerine (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve Ek Hizmet Binaları, Hizmet Merkezleri) 170 adet Sunucu, Kabinet ve KGK'nın Garanti - Bakım süreci takip edilmektedir.
- Genel Müdürlük Veri Merkezimize ait Soğutma ve iklimlendirme yapan Hassas Kontrollü Klimaların dış ünite kapasitelerinin artırılmasına dair ihale yapılacaktır.

- 1. dönemde Satın alımı gerçekleşen Premier Destek Paketi Hizmeti uygulamalarının yılsonuna kadar olan kontrollü takibi yapılacaktır.
- 1. dönemde Genel Müdürlük Veri Merkezimizde kullanılmakta olan Hitachi VSP Veri Depolama Ünitesi ve 3 adet SAN Anahtarlarının 1 yıllık bakım sözleşmesinin kontrollü takibi yapılacaktır.
- 2018 yılında ihalesi yapılan Web Sitesinin Altyapı Güncellenmesi Projesi teslim
- alınacaktır.
- 2017 Aralık ayında ihalesi yapılan İş Zekâsı ve Raporlama Altyapısının Güncellenmesi Hizmetine başlanıldı. İhale süresinin 4 ayı 2.dönem tamamlanacak.
- Süreç Yönetimi Projesinin ihalesi yapılacaktır.
- Mali Otomasyon Sistemi Projesi'nin teknik şartname hazırlama işlemleri yapılacaktır.
- Oracle OCP Eğitimi Proje ve Veri Yönetimi Şube Müdürlüğü Personeli tarafından
- alınmaya başlanacaktır.
- Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında ekranlar ile ilgili iyileştirmelerin yapılması sağlanacaktır.
- Muhasebe uygulanmasında kullanıcının istediği raporların yapılması sağlanacaktır.
- Bütçe Uygulamasının yeni yapıya geçirilebilmesi için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Harcırah işlemlerinin sistemden takip edilmesinin sağlanması amacıyla uygulama geliştirilecektir.
- Disiplin işlemleri ekranlarının DPB ile uyumlu hale getirmesi sağlanacaktır.
- Mal bildirim ekranlarının gerçek ortama çıkarılması sağlanacaktır.
- Kurum içi yer değiştirme talebine dair dilekçelerin de dijital ortamdan alınması sağlanacaktır.
- Özlük dosyalarının takibi için uygulama geliştirilecektir.
- İş ve Meslek Danışmanlığı Branşlaşma Sistemi geliştirilecektir.
- Nitelikli Danışmanlık Sistemi ve Profil geliştirilecektir.
- İMD Portföy Yönetim Ekranlarının yeniden tasarımı ve kodlanması sağlanacaktır.
- Dış kurumlardan alınan ISKUR Web Servislerin APINIZER Gateway üzerine taşınması ara katman yazılarak sisteme entegre edilmesi sağlanacaktır.

- Kursiyer tescil, tescil güncelleme, tescil iptal etme işlemlerinin web servisleri hazırlandı test aşamasında, test işlemleri bittikten sonra kullanıma açılacaktır.
- GSS paket oluşturma işlemlerinin il ve kurs bazlı oluşturulması ve raporlanması sağlanacaktır.
- SGK ile imzalanan yeni protokol çerçevesinde yapılan tahakkuk işlemlerinin takibi amaçlı il müdürlüğü tarafından girilen tahakkuk ile SGK da gözüken miktarları karşılaştıran rapor oluşturulacaktır.
- Dünya Bankası Projeleri kapsamında 4 farklı program türü için sistemde altyapı çalışmaları ve güncellemeleri yapılacaktır.
- Yeni girişimcilik veri ekranı ve raporlaması yapılacaktır.
- Girişimcilik başvurularının e-devlet üzerinden KOSGEB aracılığı ile alınabilmesi ve İŞKUR' a gönderilebilmesi için web servis tasarlanacaktır. Girişimcilik eğitimine katılan kişiler için KOSGEB destek kredilerinin alınıp alınmadığına, alındı ise detaylarının da alınabileceği web servis tasarlanacaktır.
- MEGİP PROJESİ kapsamında yeni ekranlar yapılacak, kontroller konulacaktır.
- Geleceğin meslekleri Projesi kapsamında meslek tanımlaması ve kontrolleri yapılacaktır.
- İEP başvuru formunun sistemden alınması ve raporlanması sağlanacaktır.
- Yakın zamanda tamamlanması planlanan mobil uygulama ve yeni web sitesi için veri sağlayacak olan API servislerinin oluşturulması çalışmalarına devam edilecektir.
- Portal uygulaması tarafından talep edilen yeni servisler yazılacaktır.
- İşgücü durumu belirleme çalışması kapsamında oluşturulan yapının bir benzeri, kişi bazlı E-Bildirge, İşe Giriş ve İşten Ayrılış Bildirgeleri sorgulaması için de oluşturulacak ve tüm modüllerin kullanımına sunulacaktır.
- Yeni kurulacak EBYS uygulamasının pilot ve yayına alma çalışmaları yürütülecektir.
- Portal uygulamalarının çalıştığı sunucuların işletim sistemi sürümlerinin yükseltilmesi sağlanacaktır.
- SGK veri tabanı için performans arttırma çalışmaları yapılacaktır.
- TYP' de kısmi ödeme geri alma işlemlerinin yapılması sağlanacaktır.
- Her hakkediş döneminde TYP' deki katılımcıların SGK sorgulamasının yapılması ve SGK' da primi yatırılan iş yerlerinin, tutarların ve gün sayılarının doğruluğunun kontrol edilerek doğruluğun sistem tarafından kontrol edilmesi için altyapı çalışmasının yapılması sağlanacaktır.

- Sonlanan TYP' lerden fazla yapılan ödemenin geri alınması ve eksik yapılan ödemenin gerçekleştirilmesi işlemlerinin yapılması için gerekli çalışmaların yapılması sağlanacaktır.
- Özel sektör ilanlarının kapatılmasında otomatik plasman yapılması sağlanacaktır.
- İş arayan profilleme çalışması geliştirilecektir.
- TMS'nin güncellenmesi ve yeni yapıda eşleştirme sistemi yapılacaktır.
- Taşınmaz İşlemleri Modülü kullanıma açılacaktır.
- Yemekhane İşlemleri Modülü Kullanıma açılacaktır.
- Sabit kıymet ve stok işlemlerinin takibinin yapılacağı Taşınmaz İşlemleri Modülünün altyapı çalışmaları bitirilecektir.
- Web servislerinin iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.

K-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- Kurumumuz 2018 yılı I. dönem bütçe gerçekleşmeleri ve Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2019 Mali Yılı Bütçe Hazırlık Çalışmaları başlatılacaktır.
- Kurumumuz 2019 Yılı Performans Programı kapsamında belirlenen faaliyetlere yönelik bütçe kaynak ihtiyaçları tespit edilip çalışmalar tamamlanacaktır.
- Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2019 Mali Yılı Yatırım Programı çalışmalarına başlanacaktır.
- Genel Müdürlük Muhasebe Biriminde ve İl Müdürlüklerindeki muhasebe çalışanlarına 2018 sonunda eğitim verilmesi planlanmaktadır.
- Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri muhasebe birimlerinde görev almak üzere sözleşmeli büro personeli alınması planlanmaktadır.
- Genel Müdürlük ve İl Müdürlüğü personeline taşınır ve taşınmazlarla ilgili taşınır ve taşınmaz eğitim Mart-Nisan 2018 yılında verilememiş olup, Ekim-Kasım 2018 yılında eğitim verilmesi gerçekleşecektir.
- Genel Müdürlük ve İl Müdürlük personeline stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesine yönelik eğitim verilecektir.
- 2019 yılı Kurumumuz bütçesinin TBMM'de görüşülmesine ilişkin gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- Merkez ve Taşra Birimler 'inde belirlenen irtibat kişilerine yönelik olarak İç Kontrol Bilgilendirme Eğitimi gerçekleştirilecektir.
- İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturularak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir.

- Kurum genelinde belirlenen riskler analiz edilerek güncellenecektir.
- Kurum personelinin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulacaktır.
- İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan eylemler planda belirlenen zaman dilimine uygun olarak tamamlanacaktır.
- 2018 yılında 2 hizmetimizin entegrasyonu için çalışmalar ve değerlendirmeler devam edecektir.
- ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkez'ine İŞKUR'la ilgili yaklaşık 1.100.000 çağrı gelmesi beklenmekte ve bunun yaklaşık 85.000 adedinin Kurum tarafından sonuçlandırılacağı öngörülmektedir.
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçekleşmesi beklenen 500 civarındaki başvurunun ve Başbakanlık İletişim Merkezi Uygulamaları kapsamında Kurumumuza iletilmesi beklenen 35.000 civarındaki başvurunun işlemleri gerçekleştirilecektir.

EK- 1 BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

EK- 1 BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

		BÜTÇE GİDERLERİ	2017 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2018 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2018 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018		2017	2018	
01		**PERSONEL GİDERLERİ**	**336.678.669**	**365.176.000**	**34.590.164**	**38.888.393**	**30.500.537**	**31.951.257**	**29.485.520**	**32.887.290**	**27.219.197**	**32.322.783**	**27.248.822**	**34.135.989**	**27.084.919**	**34.678.533**	**176.129.179**	**204.864.244**	**16,31**	**52,31**	**53,19**	**378.210.913**
01	1	MEMURLAR	328.749.515	353.719.000	34.100.178	38.324.772	29.628.320	31.162.598	28.763.396	32.081.987	26.516.670	30.349.765	26.535.443	30.472.797	26.369.783	29.528.780	171.913.791	191.920.699	11,64	52,29	54,26	354.315.137
01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	6.635.492	8.493.000	466.406	525.422	695.488	650.753	546.823	665.795	528.763	555.043	539.708	566.497	537.019	556.193	3.314.206	3.519.702	6,20	49,95	41,44	6.497.912
01	3	İŞÇİLER		21.500.000								1.279.493		2.956.651		4.457.948	0	8.694.092	0,00		40,44	18.050.632
01	4	GEÇİCİ PERSONEL	1.293.752	1.414.000	23.600	38.199	176.728	137.907	175.301	139.508	173.764	138.481	173.673	140.044	178.117	135.612	901.183	729.751	-19,02	69,66	51,61	1.347.232
01	5	DİĞER PERSONEL		50.000																		
01	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
01	8	CUMHURBAŞKANI ÖDENEĞİ																				
01	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
02		**SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ**	**52.891.295**	**63.261.000**	**5.436.727**	**5.981.874**	**4.820.381**	**5.017.869**	**4.693.190**	**5.168.818**	**4.278.448**	**5.100.510**	**4.275.425**	**5.527.232**	**4.271.554**	**5.694.218**	**27.775.726**	**32.470.621**	**16,96**	**52,51**	**51,33**	**59.965.781**
02	1	MEMURLAR	51.762.123	56.727.000	5.367.605	5.897.900	4.715.233	4.920.258	4.598.243	5.031.575	4.186.135	4.719.269	4.181.288	4.773.040	4.178.221	4.622.159	27.226.725	29.964.199	10,05	52,60	52,82	55.318.521
02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.129.170	1.434.000	69.122	83.974	105.148	97.712	94.947	117.243	92.313	95.999	94.137	98.075	93.333	96.237	549.001	589.241	7,33	48,62	41,09	1.087.830
02	3	İŞÇİLER		5.100.000								285.242		656.117		975.822	0	1.917.181	0,00		37,59	3.539.411
02	4	GEÇİCİ PERSONEL																				
02	5	DİĞER PERSONEL																				
02	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
02	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
03		**MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ**	**214.990.578**	**601.384.000**	**8.079.588**	**5.770.028**	**15.422.924**	**17.603.530**	**15.557.564**	**17.895.967**	**30.847.290**	**18.028.906**	**17.758.924**	**14.457.330**	**16.260.672**	**29.176.663**	**104.726.962**	**102.932.445**	**-1,71**	**48,71**	**17,12**	**205.864.889**
03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI																				
03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	16.214.335	18.352.000	650.726	717.967	1.849.293	1.798.181	1.619.117	2.261.908	1.244.003	2.434.442	1.798.219	1.566.375	947.507	1.494.583	8.108.795	10.273.447	26,70	50,01	55,98	20.546.894
03	3	YOLLUKLAR	4.927.143	6.633.000	276.405	69.136	472.321	231.808	277.313	758.417	216.233	422.395	294.718	886.261	130.661	260.003	1.667.653	2.648.018	58,79	33,85	39,92	5.296.037
03	4	GÖREV GİDERLERİ	2.198.180	2.961.000	120.648	103.612	175.304	170.305	174.650	184.603	261.325	157.757	229.281	289.515	177.088	412.932	1.158.295	1.298.719	12,12	52,74	43,86	2.697.437
03	5	HİZMET ALIMLARI	168.599.540	532.857.000	7.683.953	4.736.318	12.473.108	14.984.720	12.651.905	14.074.626	13.762.007	14.045.669	13.098.339	10.693.558	14.628.042	9.164.137	74.297.352	67.679.025	-8,91	44,07	12,70	135.358.050
03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	18.719.598	34.079.000	27.954	63.012	167.596	132.223	431.746	177.605	15.029.144	566.589	1.986.518	517.851	100.654	17.384.331	17.743.811	18.841.610	6,19	94,79	55,29	37.683.221
03	7	MENKUL MAL GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	3.590.818	4.467.000	90.542	53.476	271.868	257.205	317.107	361.487	247.011	361.269	324.263	478.430	249.839	347.032	1.500.630	1.878.898	25,21	41,79	42,08	3.757.796
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	742.984	2.020.000	29.361	26.520	13.499	49.099	85.724	57.321	67.587	40.784	27.599	43.285	26.862	93.665	250.626	310.665	23,96	33,73	15,38	621.330
03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		15.000										2.062				2.062	0,00		13,75	4.125
04		**FAİZ GİDERLERİ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0
04	1	KAMU KURUMLARINA ÖDENEN İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	4	İSKONTO GİDERLERİ																				
04	5	KISA VADELİ PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ FAİZ GİDERLERİ																				
04	6	TÜREV ÜRÜN GİDERLERİ																				
04	7	KİRA SERTİFİKASI GİDERLERİ																				
05		**CARİ TRANSFERLER**	**4.579.965.088**	**11.136.301.000**	**110.037.841**	**89.824.613**	**203.098.838**	**330.788.539**	**218.931.576**	**265.952.294**	**309.627.771**	**274.006.790**	**459.780.517**	**276.114.695**	**517.229.230**	**391.898.111**	**1.618.705.772**	**1.628.585.021**	**-10,45**	**39,71**	**14,62**	**3.257.170.041**
05	1	GÖREV ZARARLARI	25.336.727	25.000.000	8.392.676	7.758.023	1.832.077	233.410		445.192	1.834.606	334.653	311.047	838.161	2.602.611	640.615	14.973.017	10.250.043	-31,54	59,12	41,00	20.500.087
05	2	HAZİNE YARDIMLARI																				
05	3	KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	1.544.738	2.232.000	506.333	617.389	374.532	278.345	516.613	24.190	23.131	215.535	12.131	14.865	11.340	9.511	1.444.080	1.159.834	-19,68	93,48	51,96	2.319.669
05	4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER	4.552.915.393	11.108.847.000	101.138.832	81.449.201	200.834.488	330.206.855	218.414.963	265.482.903	307.770.034	273.456.602	459.336.793	275.261.678	514.615.279	391.247.994	1.892.110.354	1.617.105.022	-10,27	39,58	14,56	3.234.210.045
05	5	DEVLET SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINDAN HANE HALKINA YAPILAN FAYDA ÖDEMELERİ																				
05	6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	178.321	222.000			57.743	70.121					120.578				178.321	70.121	-60,68	100,00	31,59	140.241
05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR																				
06		**SERMAYE GİDERLERİ**	**84.658.014**	**84.100.000**	**53.374**	**57.216**	**45.458**	**163.931**	**138.812**	**208.679**	**137.791**	**16.282.117**	**26.246.252**	**9.042.164**	**8.528.698**	**868.018**	**35.190.386**	**26.622.125**	**-24,26**	**41,52**	**31,66**	**53.244.249**
06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	3.703.981	5.000.000				30.031	67.688		29.559	135.772	215.111	475.783	243.827	620.695	556.185	1.262.281	126,95	15,02	25,25	2.524.561
06	2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ																				
06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI																				
06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI																				
06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	70.849.247	34.000.000								15.908.000	25.825.000		8.225.000		34.050.000	15.908.000	-53,28	48,06	46,79	31.816.000
06	6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ																				
06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	1.802.820	5.000.000	52.209	52.111	41.564	46.640	17.459	74.137	106.843	110.521	66.893	47.065	56.156	114.836	341.124	445.309	30,54	18,92	8,91	890.618
06	8	STOK ALIMLARI																				
06	9	DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	8.301.966	40.100.000	1.165	5.105	3.894	87.260	53.665	134.543	1.389	127.824	139.248	8.519.316	3.715	132.487	203.077	9.006.535	4.335	2,45	22,46	18.013.070
07		**SERMAYE TRANSFERLERİ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
07	1	YURTİÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ																				
07	2	YURTDIŞI SERMAYE TRANSFERLERİ																				
08		**BORÇ VERME**		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
08	1	YURTİÇİ BORÇ VERME																				
08	2	YURTDIŞI BORÇ VERME																				
09		**YEDEK ÖDENEKLER**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	2	KUR FARKLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ																				
09	5	DOĞAL AFET GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	6	YEDEK ÖDENEK																				
09	7	YENİ KURULACAK DAİRE VE İDARELERİN İHTİYAÇLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	8	MÜLTECİ VE GÖÇMEN GİDERLERİ ÖDENEĞİ																				
09	9	DİĞER YEDEK ÖDENEKLER																				

* =(2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2017 yılı için =2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2017 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2018 yılı için =2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2018 Yılı Başlangıç Ödeneği)*100 formülüyle hesaplanacaktır.

Ek-2 BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

Ek-2 BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

			2017 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2018 BÜTÇE	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2018 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2017	2018	2016	2017	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018		2017	2018	
		BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	**5.105.224.238**	**12.268.022.000**	**360.748.797**	**472.466.519**	**21.298.980**	**393.586.039**	**31.204.954**	**305.986.186**	**58.823.613**	**333.967.752**	**1.358.964.257**	**335.457.317**	**540.694.794**	**444.633.966**	**2.371.734.038**	**2.286.097.779**	**-3,61**	**46,46**	**18,63**	**4.572.195.559**
01		**Vergi Gelirleri**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**		
01	1	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	3	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri																				
01	4	Uluslararası Ticaret ve Muamelelerden Alınan Vergiler																				
01	5	Damga Vergisi																				
01	6	Harçlar																				
01	9	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler																				
02		**Sosyal Güvenlik Gelirleri**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0		
02	1	Sosyal Sigortalar Prim Gelirleri																				
02	2	Genel Sağlık Sigortası Prim Gelirleri																				
02	3	İş Kazaları ve Meslek hastalıkları Prim Gelirleri																				
02	4	Devlet Katkısı																				
02	5	5510 Öncesi Sosyal Sigortalar Prim Gelirleri																				
02	6	Diğer Sosyal Güvenlik Primi Gelirleri																				
03		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**2.077.675**	0	**168.124**	**128.430**	**163.845**	**175.676**	**585.716**	**131.194**	**128.005**	**128.329**	**149.545**	**220.571**	**136.414**	**363.838**	**1.331.649**	**1.148.037**	**-13,79**	**64,09**	**0,00**	**2.296.073**
03	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	9.992		2.479	13.468	210	5.655	518	450	60	350		19.140	220	490	3.487	39.553	**1.034**	34,90	**0,00**	79.107
03	2	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri																				
03	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri																				
03	4	Kurumlar Hasılatı																				
03	5	Kurumlar Karları																				
03	6	Kira Gelirleri	295.477		13.631	10.582	36.399	9.114	22.243	9.848	49.761	19.044	21.441	17.546	8.634	8.317	152.108	74.451	**-51,05**	51,48	**0,00**	148.902
03	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.772.207		152.014	104.380	127.236	160.906	562.955	120.896	78.184	108.935	128.105	183.885	127.560	355.030	1.176.054	1.034.032	**-12,08**	66,36	**0,00**	2.068.064
04		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	**432.885.016**	**528.022.000**	**30.375.000**	**22.789.147**	**16.900.000**	**37.254.472**	**28.122.248**	**22.900.377**	**56.533.507**	**38.350.803**	**34.743.749**	**36.770.862**	**33.539.757**	**28.774.700**	**200.214.261**	**186.840.361**	**-6,68**	**46,25**	**35,38**	**373.680.722**
04	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar				19.856				20.991								40.847				81.694
04	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	432.884.986	457.972.000	30.375.000	22.769.291	16.900.000	37.254.472	28.122.248	22.879.386	56.533.507	38.350.803	34.743.749	36.770.862	33.539.757	28.774.700	200.214.261	186.799.514	**-6,70**	46,25	**40,79**	373.599.027
04	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar																				
04	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	30																	0,00		
04	5	Proje Yardımları																				
04	6	Özel Gelirler		70.050.000																		
05		**Diğer Gelirler**	**5.718.828.077**	**11.740.000.000**	**335.002.600**	**542.126.916**	**6.395.001**	**443.906.775**	**4.082.686**	**344.433.762**	**3.834.626**	**337.740.273**	**1.325.435.299**	**344.602.530**	**509.143.187**	**477.637.961**	**2.183.893.399**	**2.490.448.218**	**14,04**	**38,19**	**21,21**	**4.980.896.435**
05	1	Faiz Gelirleri	9.963.736		744.417	914.333	697.827	1.117.614	713.258	1.166.929	762.086	1.016.728	889.349	1.119.805	704.413	1.011.366	4.511.351	6.346.774	**40,68**	45,28	**0,00**	12.693.548
05	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	5.606.059.935	11.740.000.000	324.075.665	537.195.902		437.671.055		339.299.512		332.638.105	1.319.570.245	340.542.983	500.265.269	473.121.773	2.143.911.179	2.460.469.332	**14,77**	38,24	**20,96**	4.920.938.663
05	3	Para Cezaları	53.230.035		5.524.436	1.971.002	3.785.201	2.553.312	1.480.742	2.244.370	1.952.478	2.201.097	3.032.506	1.602.588	5.167.488	2.529.391	20.942.852	13.101.759	**-37,44**	39,34	**0,00**	26.203.518
05	9	Diğer Çeşitli Gelirler	49.574.371		4.658.082	2.045.679	1.911.973	2.564.795	1.888.686	1.722.951	1.120.062	1.884.343	1.943.199	1.337.154	3.006.017	975.431	14.528.018	10.530.353	**-27,52**	29,31	**0,00**	21.060.707
06		**Sermaye Gelirleri**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
06	1	Taşınmaz Satış Gelirleri																				
06	2	Taşınır Satış Gelirleri																				
06	3	Menkul Kıymet ve Varlık Satış Gelirleri																				
06	9	Diğer Sermaye Satış Gelirleri																				
08		**Alacaklardan Tahsilat**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
08	1	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat																				
08	2	Yurtdışı Alacaklardan Tahsilat																				
09		**Red ve İadeler (-)**	**1.048.566.530**	0	**4.796.927**	**92.577.974**	**2.159.866**	**87.750.884**	**1.585.696**	**61.479.147**	**1.672.525**	**42.251.662**	**1.364.335**	**46.136.646**	**2.124.564**	**62.142.534**	**13.705.272**	**392.338.836**	**2.763**	**1,31**	**0,00**	**784.677.672**
09	1	Vergi Gelirleri																				
09	2	Sosyal Güvenlik Gelirleri																				
09	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	149.658		697	3.475	3.845	3.280		1.230	20.820	41.080	2.655	12.795	7.290	219	36.665	62.079	**69,31**	24,50	**0,00**	124.158
09	4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	0														0		**-100,00**	84,62	**0,00**	
09	5	Diğer Gelirler	1.048.416.872		4.796.230	92.574.499	2.156.021	87.747.604	1.585.696	61.477.917	1.651.705	42.210.572	1.361.680	46.123.851	2.117.274	62.142.315	13.668.607	392.276.757	**2.770**	1,30	**0,00**	784.553.514
09	6	Sermaye Gelirleri																				

* =(2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2017 yılı için =2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2017 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2018 yılı için =2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2018 Yılı Başlangıç Ödeneği*100 formülüyle hesaplanacaktır.