



2017

GÜMÜŞHANE

İŞGÜCÜ PİYASASI
ARAŞTIRMA RAPORU

GÜMÜŞHANE ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU

2017

YAZARLAR

Serkan Yılmaz

Musa ŞİBİL

SUNUŞ



Gelişmişlik düzeyi ne olursa olsun ülkelerin en önemli sorunlarının başında işsizlik gelmektedir. Toplumdaki aile yapısı, eğitim düzeyleri, yoksulluk ve suç oranları başta olmak üzere, işsizlik, gerek nedenleri gerekse sonuçları bakımından birçok konu ile yakından ilgilidir. Bu nedenle istihdam artırıcı yatırım ve politikalara ağırlık vermek birçok kamu politikasında öncelik haline gelmiştir. Bu bakımdan ülkemizde de istihdamın artırılabilmesi için ciddi atılımlar yapılmıştır. Bu süreci daha etkin yürütebilmek ve etkili istihdam politikaları oluşturabilmek amacıyla işgücü piyasasının talep ve isteklerini detaylı bir şekilde inceleme gerekliliği de kaçınılmazdır. Bu amaçla yerel düzeyde oluşturulan istihdam politikası uygulamalarının etkinliği bir zorunluluk halini almıştır.

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü, 2010 yılından bu yana yerel düzeyde uygulanacak aktif işgücü piyasası politikalarının etkin ve ihtiyaca uygun olmasını sağlamak amacıyla işverenlerimizin görüşlerine başvurmaktadır. İşverenlerimizin işgücü talepleri doğrultusunda, kamu istihdam hizmetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir. İşverenlerimizin nitelikli işgücüne daha hızlı ulaşabilmesi amacıyla Çalışma ve İş Kurumu kendi bünyesinde olan işsizleri işgücü uyum programlarına tabi tutarak yetiştirmektedir. Yani işverenin nitelikli işgücü talebi karşılanırken aynı zamanda işsizlerimize meslek kazandırılmakta ve onlara yeni iş kapıları açılmaktadır.

Başkanlığını yürüttüğüm 'İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'nun en önemli görevi, il düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için söz konusu tedbirleri ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmektir. Bu görevin yerine getirilebilmesi için halen istihdam edilen ve gelecekte ihtiyaç duyulacak işgücünün tespit edilmesi büyük önem arz etmektedir.

Bu amaç doğrultusunda hazırlanan Gümüşhane İli İşgücü Piyasası Analiz Raporunun tüm taraflarla paylaşarak, aranan mesleklerde eğitim/programların düzenlenmesi ve işsizliğin azaltılması hedeflenmiştir.

Bu çalışmada emeği geçen Gümüşhane Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğümüz personeli ile katkı veren işveren/işveren vekillerine teşekkür eder, ilimiz İşgücü Piyasası Analiz Raporunun tüm taraflara hayırlı ve yararlı olmasını dilerim.

Okay MEMİŞ
Gümüşhane Valisi

ÖNSÖZ



Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), ulusal istihdam politikasının oluşturulması, istihdamın korunması ve geliştirilmesi ile işsizliğin önlenmesi faaliyetlerinde rol alan işgücü piyasasının en önemli aktörlerinden biridir. Kurumumuz hem aktif hem de pasif istihdam politikaları doğrultusunda işgücü ve işverene yönelik birçok kamusal hizmet sunmaktadır. İşsizlik sigortası işlemlerini yürüten, işgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derleyen, analiz eden, yorumlayan, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirerek uygulanması konusunda önemli görevler icra eden, üstlendiği yasal, yönetsel ve sosyal sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini özveri ile sürdüren İŞKUR, işgücü piyasası analizleri aracılığıyla Kuruma erişemeyen birçok işverenle yüz yüze görüşerek işgücü taleplerini derlemektedir. İşgücü piyasası analizlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi sadece Çalışma ve İş Kurumu için değil sosyal politikayla ilgilenen tüm kişi ve kurumlar için sağlıklı öngörü ve planlama yapılması açısından önemli ve gereklidir.

Bu noktadan hareketle 2017 yılı 3 Nisan-5 Mayıs aylarında, Türkiye genelinde Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) işbirliği ile belirlenen 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerleri için 191 işyeri için kurum personelimiz, işveren veya işveren temsilcisi ile görüşme gerçekleştirmeye çalışmış ve veriler üretilmiştir. Türkiye geneli ve İl düzeyinde çalışan sayısı, açık iş, temininde güçlük çekilen meslekler ile geçmiş ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgiler derlenmiş, işverenin eleman ihtiyacı anında karşılanmaya çalışılmıştır. Ayrıca işgücü yetiştirme kurslarının da piyasa ihtiyaçları doğrultusunda açılmasının sağlanması için veriler derlenmiştir.

Bu çerçevede, hazırlanan bu Rapor 2017 yılı I. dönem “Türkiye İşgücü Piyasası Analizi” hem işgücü arzına ilişkin eğilimler hakkında bazı değerlendirmeleri hem de İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığımız sorumluluğunda ve Kurum personelimiz vasıtasıyla gerçekleştirilen talep araştırmasının sonuçlarına dair bilgileri kapsamaktadır. 81 İl için ayrı ayrı il düzeyindeki verilerin analiz edildiği raporlarında kamuoyuyla paylaşılması planlanmaktadır.

Bu vesileyle Türkiye İşgücü Piyasası Analizi çalışmasının tüm kullanıcılara faydalı ve hayırlı olmasını diler, bu çalışmanın ortaya çıkmasında zamanını ayırarak bilgi formumuzu dolduran tüm işverenlerimize emeği geçen Kurum çalışanlarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Hikmet KAYA
İl Müdürü V.

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	i
ÖNSÖZ	ii
İÇİNDEKİLER	iii
TABLolar LİSTESİ	iv
ŞEKİLLER LİSTESİ	v
KISALTMALAR	vi
YÖNETİCİ ÖZETİ	vii
GİRİŞ	1
BİRİNCİ BÖLÜM	2
İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ	2
İŞKUR GÖSTERGELERİ	2
Başvuru	2
Kayıtlı İşsiz.....	3
Açık İşler	5
İşe Yerleştirmeler.....	6
Aktif İşgücü Programları	7
İşsizlik Ödeneği	11
İKİNCİ BÖLÜM.....	13
İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI	13
İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM.....	14
İşyeri Verileri.....	15
Mevcut İstihdam.....	24
AÇIK İŞLER.....	29
TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER.....	45
GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ	51
SONUÇ	56
EKLER	58
EK 1: 2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU	58

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1: Mesleklere Göre Başvuru Sayısı (2016)	3
Tablo 2: Mesleklere Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2016).....	4
Tablo 3: Mesleklere Göre Açık İş Sayıları (2016)	6
Tablo 4: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2016)	7
Tablo 5: Mesleki Eğitim Kurs ve Kursiyer Sayıları (2010-2016)	8
Tablo 6: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı	9
Tablo 7: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016).....	9
Tablo 8: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı	10
Tablo 9: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016)	10
Tablo 10: Toplum Yararına Programlar (Kurs ve Kursiyer Sayıları) (2010-2016)	11
Tablo 11: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Başvuru ve Hak Eden Sayısı (2010-2016)	12
Tablo 12: Mesleklere Göre İşsizlik Ödeneğini Hak Eden Sayıları (2016).....	12
Tablo 13: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı	15
Tablo 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları	22
Tablo 15: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	25
Tablo 16: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları	27
Tablo 17: İşyeri Yaşına ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	27
Tablo 18: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler	28
Tablo 19: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı	30
Tablo 20: Sektörlere Göre Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı	30
Tablo 21: Açık İşlerde Sektörlere Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi.....	34
Tablo 22: Açık İşlerde Talep Edilen Eğitim Düzeyleri ve Arama Kanalları İlişkisi	36
Tablo 23: Arama Kanallarından İstenen Becerilerin Öncelik Sıralaması.....	37
Tablo 24: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı	38
Tablo 25: Meslek Gruplarına göre Açık İş Oranları.....	39
Tablo 26: Açık İşlerin Meslek Gruplarına ve Cinsiyet Göre Dağılımı.....	39
Tablo 27: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerde Talep Edilen Beceri Düzeyi.....	41
Tablo 28: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Arama Kanalları	42
Tablo 29: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması.....	43
Tablo 30: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler	44
Tablo 31: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması	45
Tablo 32: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı	47
Tablo 33: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı	48
Tablo 34: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri	51
Tablo 35: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri	52
Tablo 36: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi	53
Tablo 37: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi	53
Tablo 38: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler	54

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Başvuru Sayısı (2010-2016)	2
Şekil 2: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2010-2016)	4
Şekil 3: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2016)	5
Şekil 4: Yıllar İtibari ile Cinsiyete Göre İşe Yerleştirme Sayısı (2010-2016)	6
Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı	16
Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Dağılımı	16
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu	17
Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu	18
Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu	19
Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı	20
Şekil 11: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları	21
Şekil 12: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları	22
Şekil 13: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Özellikleri	24
Şekil 14: Sektörlere Göre Ortalama Çalışan Sayıları	26
Şekil 15: Açık İş Olan İşyeri Oranı	29
Şekil 16: TGÇM Durumuna Göre Açık İş Oranları	31
Şekil 17: İhracat, Part Time Çalışma, Vardiyalı Çalışma Yapma Durumuna Göre Açık İş Oranları	31
Şekil 18: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi	32
Şekil 19: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı	32
Şekil 20: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı	33
Şekil 21: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı	35
Şekil 22: Hizmetlerden Yararlanma Durumuna Göre Arama Kanallarının Dağılımı	36
Şekil 23: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı	46
Şekil 24: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı	46
Şekil 25: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı	48
Şekil 26: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı	49
Şekil 27: İşyeri Durumuna Göre TGÇM Nedenleri	50
Şekil 28: İşyeri Özellikleri Bakımından NİDO	55

KISALTMALAR

İPA	İşgücü Piyasası Araştırmaları
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
NACE	Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması
NİDO	Net İstihdam Değişim Oranı
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu

YÖNETİCİ ÖZETİ

İşgücü piyasasını analiz etmek için arz ve talep verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü piyasasının arz tarafına ait veriler TÜİK ve İŞKUR'un idari kayıtları aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücünün arz boyutunun ele alınmasında bir takım temel işgücü verileri bulunmaktadır. Ekonomik olarak aktif olan nüfusun, çalışabilir yaştaki nüfusa olan oranını ifade eden İşgücüne Katılma Oranı; çalışanların çalışabilir yaştaki nüfusa oranını ifade eden İstihdam Oranı ve toplam işsiz sayısının işgücüne oranını ifade eden İşsizlik Oranı işgücü arzına ilişkin temel eğilimleri barındırmaktadır. İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin veriler ise işgücü piyasası araştırması kapsamında derlenmektedir.

İşgücü piyasasının talep boyutunu analiz etmek gayesiyle hazırlanan bu raporda Gümüşhane İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında bin 191 işyeri ziyaret edilmiş olup veri derlenen işyeri sayısı 154'dür. Bu işyerleri 10 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde 17 sektörde tam sayım yapılmıştır. Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 4 bin 867 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 3 bin 911 çalışan erkeklerden, 956 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır. Erkeklerin yüzde 25,7'si Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe istihdam edilirken kadınların ise yüzde 26,5'i İdari ve Destek Hizmeti Faaliyetleri sektöründe istihdam edilmektedir. İl geneline bakıldığında her işyerinde ortalama olarak 32 kişi istihdam edilmektedir. Ortalama çalışan sayısı en fazla Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım sektörü olup bu sektördeki işyerlerinde çalışan sayısı ortalama 72'dir. Gümüşhane ilinde en fazla çalışanı olan meslek grupları; Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve Tesis ve makine operatörleri ve montajcılardır.

Gümüşhane ilinde açık iş oranı yüzde 2,5 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı yüzde 1,7 olup, Gümüşhane ili açık iş oranı bakımından 0,8 puanlık bir farkla Türkiye ortalamasının üstündedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 8,1 ile Toptan ve perakende ticaret sektörüdür. Gümüşhane ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık işin Büro Hizmetlerinde çalışan elemanlar meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 28'dir. Ayrıca söz konusu meslek grubu yüzde 5,4 ile açık iş oranının en yüksek olduğu meslek grubudur. Gümüşhane ilinde en fazla açık iş olan meslekler; Beden İşçisi (Genel), Müşteri Temsilcisi, Aşçı Yardımcısı, Beden İşçisi (Temizlik), Satış Danışmanı, Garson (Servis Elemanı), Kasiyer, Temizlik Görevlisi, Satış Görevlisi ve Ön Muhasebecidir. İl genelinde açık işlerin yüzde 32,1'i için Genel Lise eğitimi düzeyi talep edilmektedir.

Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen meslekleri sektörlere göre incelendiğinde en fazla Bilgi ve İletişim sektöründe eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir. Bu sektördeki işyerlerinin yüzde 66,7'i eleman temininde güçlük çekmektedir. Gümüşhane ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 24,4'ü söz konusu meslek grubunda yer almaktadır. Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada Müşteri Temsilcisi mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği sırasıyla Aşçı ve Garson (Servis

elemanı) meslekleri takip etmektedir. Gümüşhane ilinde teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Bu Meslekte İşe Başvuru Yapılmaması yer almaktadır.

Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 18,8’istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Gümüşhane ilinde işverenlerin yüzde 10,7’si istihdamın artacağını öngörmüştür. İstihdamın azalacağını düşünen işveren oranı yüzde 1,3 ile Türkiye genelinden 1,1 puan az olarak öngörülmüştür.

GİRİŞ

Gümüşhane İşgücü Piyasası Araştırması sonucu derlenen veriler ile il işgücü piyasasının sorunlarına ışık tutulabilecektir. Alınacak kararların ve uygulamaya konulacak faaliyet ve projelerin etkinliği için bu araştırma sonucunda elde edilen verilerin kıymeti bir hayli büyüktür. Gümüşhane İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu da bu önemli bilgileri içeren ve il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacak olan önemli bir çalışmadır. Zira etkin bir işgücü piyasası için işgücü piyasasının aktörlerini oluşturan işgücü ve işverenlerin piyasaya sundukları emeği ve piyasadaki beklediklerini iyi analiz ederek niteliklerini ortaya koymak ilk adımı oluşturmaktadır. Daha sonra ise bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyi kurmak ve işgücü politikalarını bu dengeyi sağlayacak şekilde bir zemine oturtturmak, istihdam ve işsizlik sorunlarıyla mücadele eden her bir kurum/kuruluşun gayesini oluşturmaktadır.

Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırmaları sadece İşKUR düzeyindeki politikalara değil, Türkiye’de işgücü piyasası konusuyla ilgilenen her kuruma önemli katkılar sağlamaktadır. İşKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Bilgi Formları aracılığıyla ve işverenlerle yüz yüze görüşme yöntemiyle İşgücü Piyasası Araştırmalarını gerçekleştirmektedir. Bu araştırma sonucunda Türkiye’de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum olarak İşKUR’u görmektediriz.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından 2007 yılından beri periyodik olarak sürdürölmektedir. Her sene periyodik olarak yapılan bu araştırmalar kapsamında 2017 yılı için Gümüşhane ilinde 3 Nisan – 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Akabinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda, İşgücü Araştırması sonuçları analiz edilerek Gümüşhane ilinin işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır. İşgücü Piyasası Araştırmasının gayesi işverenlerin mevcut istihdam ve açık işlerini tespit etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişimleri izlemektir.

BİRİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ

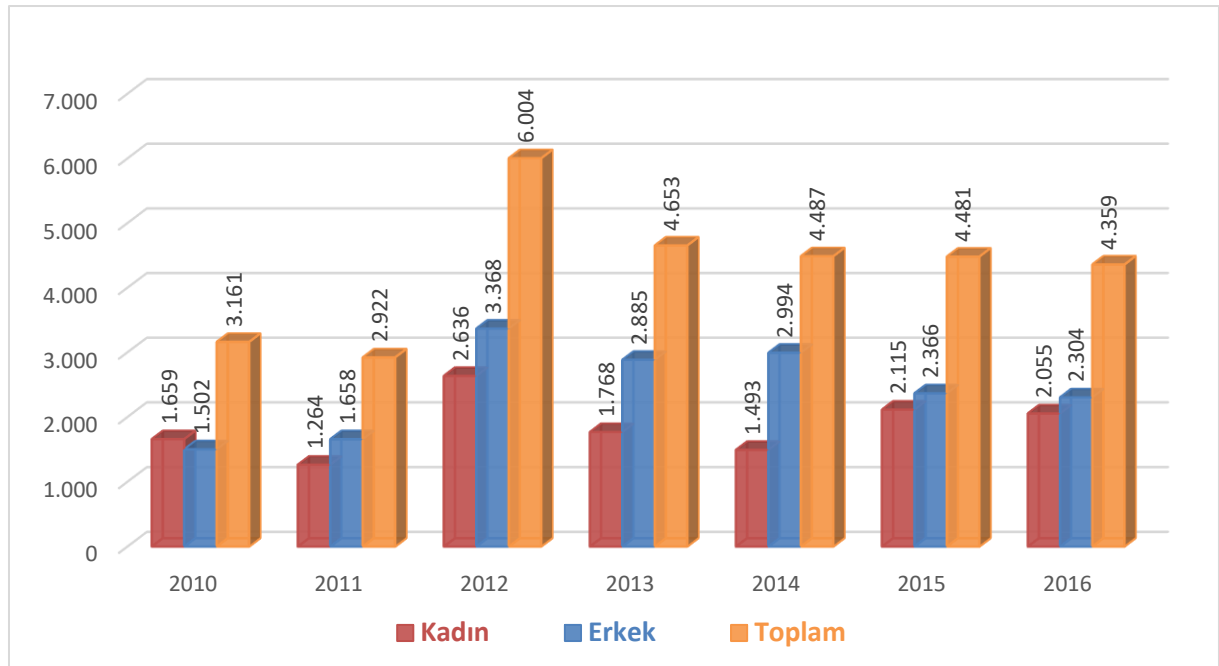
İŞKUR GÖSTERGELERİ

İŞKUR göstergeleri Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlelerine sunmuş olduğu hizmetlerinin verilerinden hareketle istatistik alt yapısında derlediği rakamları içermektedir. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu, sektör ve meslek bilgisi bağlamında oldukça detaylı bilgisine ulaşılabilmektedir.

Başvuru

Başvuru, iş arayanların, gereksinimlerinin karşılanması için internet üzerinden ya da Kurum İl Müdürlüklerine doğrudan yaptıkları müracaattır.

Şekil 1: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Başvuru Sayısı (2010-2016)



Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ili için başvuru sayısı, 2016 yılında son 6 yılın ortalama başvuru sayısının üzerinde olduğu görülmektedir. Toplam başvuru sayısı 4 bin 359 olarak gerçekleşmiştir. Bu başvuruların 2 bin 304 tanesini erkekler, 2 bin 55'ini kadınlar oluşturmuştur. Toplam başvuru sayısında 2010 yılına göre 2016 yılında bin 198 artış olmuştur. Bu artışın 396 tanesini kadınlar, 802 tanesini erkekler

oluşturmuştur. Yıllar itibari ile başvuruların yaklaşık olarak yüzde 43,2'si kadınlardan, yüzde 56,8'i erkeklerden oluşmaktadır.

Tablo 1: Mesleklere Göre Başvuru Sayısı (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	876	897	1.773
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	180	63	243
BÜRO MEMURU (GENEL)	103	115	218
BÜRO İŞÇİSİ	124	73	197
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	80	110	190
SATIŞ DANIŞMANI	48	28	76
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	51	22	73
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)		61	61
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	24	28	52
GARSON (SERVİS ELEMANI)	8	35	43

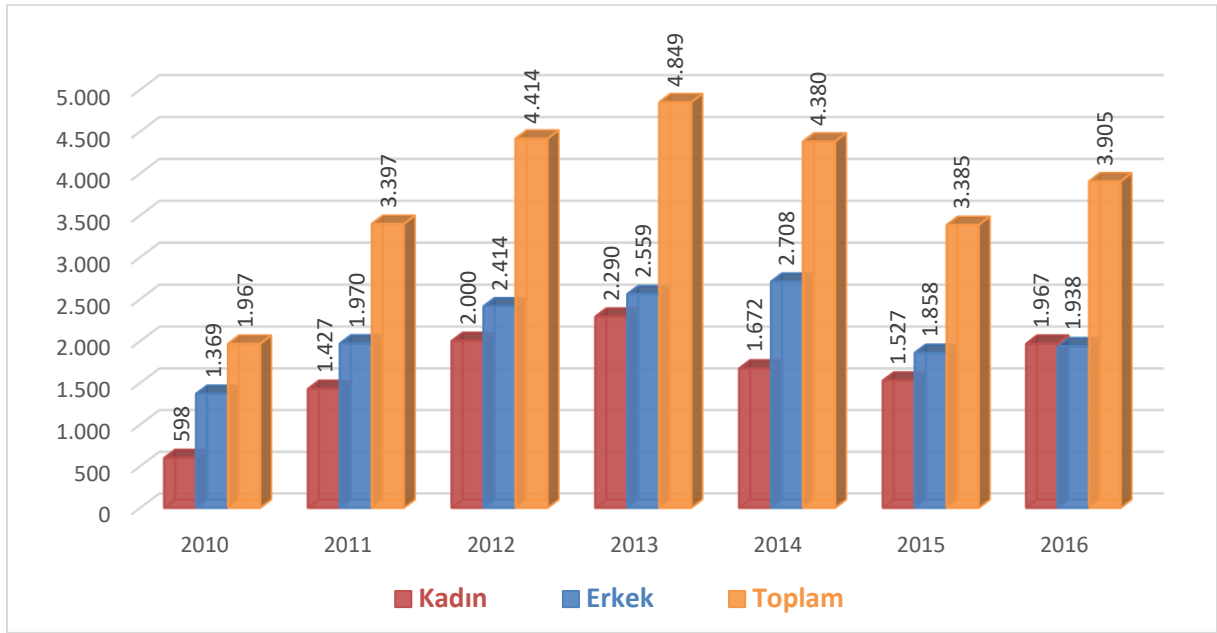
Kaynak: İŞKUR

Tablo 1’de Gümüşhane ilinde mesleklere göre kayıtlı başvuru sayıları mevcuttur. En fazla başvurunun olduğu ilk 10 meslek içerisinde ilk sırada bin 773 tane başvuruyla Beden İşçisi (Genel) mesleği bulunmaktadır. Bu rakam toplam başvuru sayısının %60,6’sını oluşturmaktadır. Bu mesleği Beden İşçisi (Temizlik) ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Kadınların başvurduğu mesleklere bakıldığında ise Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik) ve Büro İşçisi meslekleri yer almaktadır. Erkeklerde ise Beden İşçisi (Genel), Büro Memuru (Genel) ve Müşteri Temsilcisi meslekleri görülmektedir. Bu doğrultuda kadınlar ve erkeklerin hemen hemen aynı mesleklere yöneldiği söylenebilmektedir.

Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı işsizler, işsiz olup İŞKUR’a iş aramak için başvuruda bulunan kişileri kapsamaktadır. Bir kişi Kuruma kayıt olduktan sonra 12 ay boyunca herhangi bir işlemde bulunmazsa kayıtlarda aktif durumdan pasif duruma geçmektedir. Daha önce 18 ay olarak belirlenen aktif kayıтта kalma süresi 2016 yılı Ocak ayı ile birlikte 12 aya düşürülmüştür. Şekil 2’de yıllar itibariyle Gümüşhane ili için İŞKUR’a kayıtlı işsizlerin cinsiyete göre dağılımı verilmiştir.

Şekil 2: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2010-2016)



Kaynak: İŞKUR

2010 yılında Gümüşhane ilinde İŞKUR'a kayıtlı bin 967 işsiz bin 369'u erkeklerden, geri kalan 598 kişisi ise kadınlardan oluşmaktadır. 2016 yılında ise toplam 3 bin 905 kişi işsiz olarak kayıtlarda yerini almıştır. Yıllar itibariyle toplam kayıtlı işsiz sayısında 2013 yılına kadar artış görülürken ildeki yürütülen aktif istihdam politikalarının sonucu olarak 2013 yılından sonra kayıtlı işsiz sayısında düşüş görülmektedir. Bu gelişmenin, İŞKUR olarak işsizlere daha doğru ve etkin politika üretmek noktasında faydalı olacağı düşünülmektedir.

Yıllar itibariyle kadın ve erkek dağılımları incelendiğinde dikkati çeken nokta kadınlar ve erkeklerin kayıtlı işsiz olarak İŞKUR kayıtlarındaki verilerinin birbirine paralel olarak hareket ettiği görülmektedir. 2010 yılında 598 kadın kayıtlarda işsiz olarak yer almışken bu sayı 2016 yılında yaklaşık 3 kat artarak bin 967'ye yükselmiştir.

Tablo 2: Mesleklere Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	825	733	1.558
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	199	88	287
BÜRO MEMURU (GENEL)	99	91	190
BÜRO İŞÇİSİ	112	50	162
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	64	83	147
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	56	25	81
SATIŞ DANIŞMANI	46	31	77
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	0	65	65
SEKRETER	41	2	43
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	24	13	37

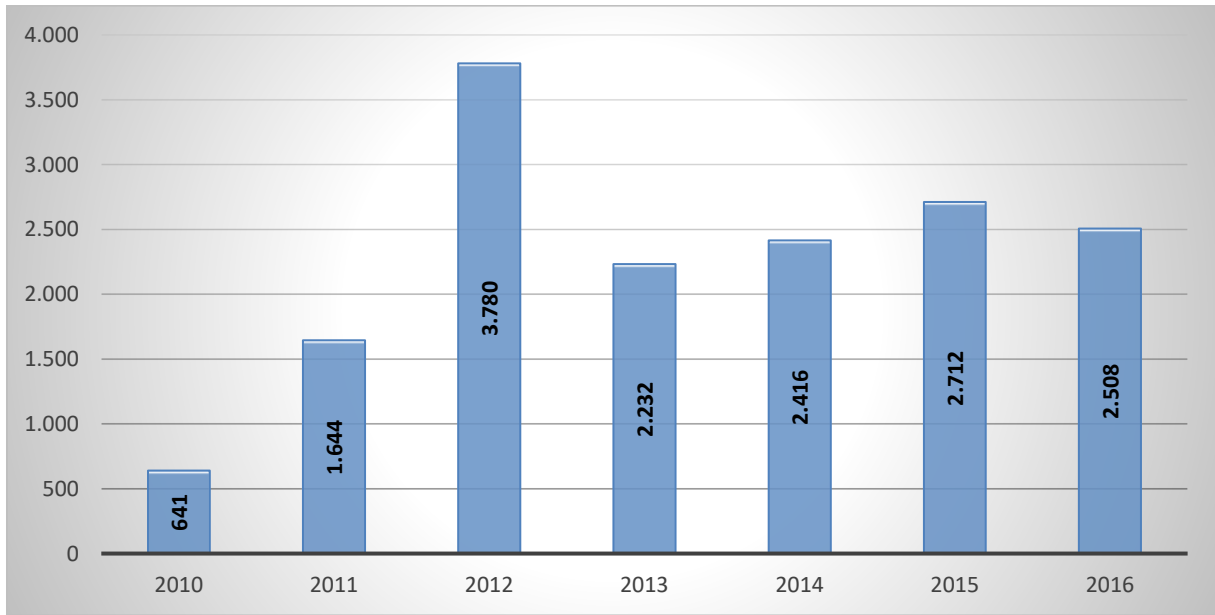
Kaynak: İŞKUR

Tablo 2’de Gümüşhane ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları mevcuttur. En fazla kayıtlı işsiz olduğu ilk 10 meslek içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleği yer almakta olup bu meslekte Gümüşhane ilinde Kuruma kayıtlı bin 558 işsiz bulunmaktadır. Bu rakam Gümüşhane ilindeki toplam kayıtlı işsiz sayısının %39,9’unu oluşturmaktadır. Bu mesleği Beden İşçisi (Temizlik) ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Başvurularda olduğu gibi kadın kayıtlı işsizlerde de aynı durum söz konusudur. Kadınlarda en çok Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik), Büro İşçisi gibi mesleklerin yanı sıra Müşteri Temsilcisi ve Satış Danışmanı gibi niteliği yüksek mesleklerde de kayıtlı işsiz bulunmaktadır.

Açık İşler

Açık iş; en basit tanımlama ile Kuruma işverenler tarafından verilen işgücü talebidir. Açık iş sayısının artması kendisini işe yerleştirmede göstermekte ve işverenlerin İŞKUR ile çalışma isteklerinin arttığı yönünde izlenim vermektedir.

Şekil 3: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2016)



Kaynak: İŞKUR

Şekil 3’te görüleceği üzere 2010 yılında 641 kişilik işgücü talebi alınmışken bu sayı 2016 yılına gelindiğinde 2 bin 508 kişiye yükselmiştir. Açık iş sayıları yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlemiştir. Açık iş sayısı 3 bin 780 ile 2012 yılında zirveyi görmüş ve bir önceki yıla göre yaklaşık yüzde 129,9’luk gibi bir artış sergilemiştir. Ancak 2016 yılında açık iş sayısında bir azalış görülmektedir.

Tablo 3: Mesleklere Göre Açık İş Sayıları (2016)

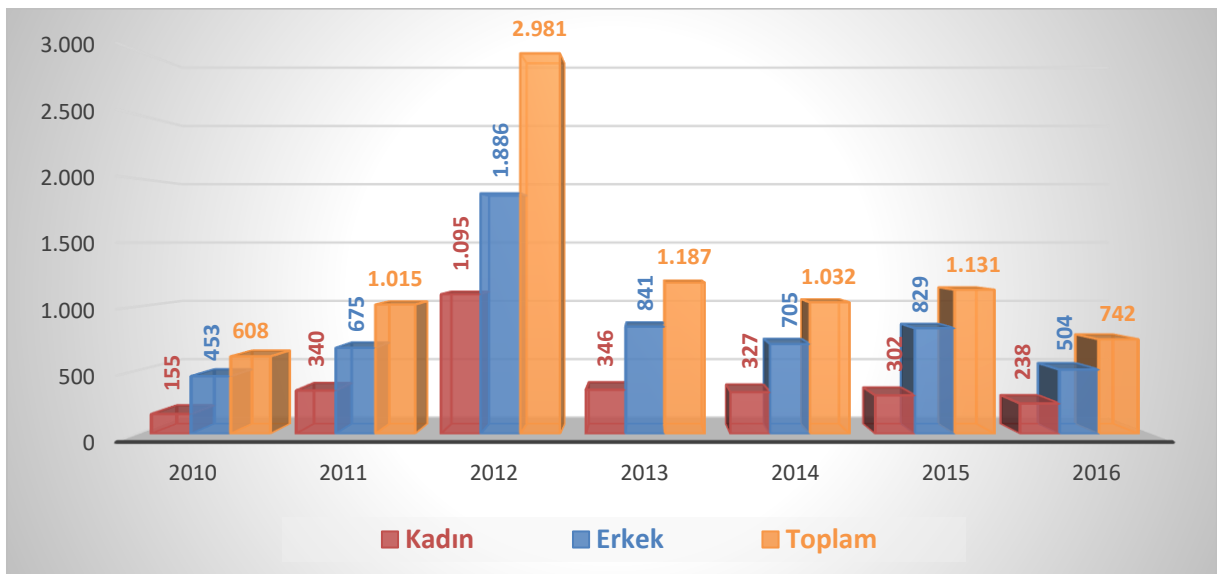
Meslekler	Açık İş Sayısı
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	655
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	261
AŞÇI YARDIMCISI	141
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	126
SATIŞ DANIŞMANI	122
GARSON (SERVİS ELEMANI)	82
KASİYER	67
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	60
SATIŞ GÖREVLİSİ	53
ÖN MUHASEBECİ	53

Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ilinde 2016 yılında 2 bin 508 kişilik açık iş, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, kayıtlı işsizlerde ve başvuru sayılarında olduğu gibi ilk sırada 655 tane açık işe sahip Beden İşçisi (Genel) mesleği bulunmaktadır. Bu sayı toplam açık iş sayısının %26,1' ini oluşturmaktadır. Bu mesleği Müşteri Temsilcisi ve Aşçı Yardımcısı meslekleri takip etmiştir.

İşe Yerleştirmeler

İşgücü piyasasının arz ve talep yönlü olduğu düşünüldüğünde işgücü talebinin artması ile daha fazla bireyin işe yerleşmesi doğal bir sonuçtur. Bu nedenle işe yerleştirme sayılarının artması için işverenlerden alınan açık işlerin artışının önemli olduğu unutulmamalıdır.

Şekil 4: Yıllar İtibari ile Cinsiyete Göre İşe Yerleştirme Sayısı (2010-2016)

Kaynak: İŞKUR

2010 yılındaki işe yerleştirme sayısı 608 olan Gümüşhane ilinde işe yerleştirilenlerin 453'ü erkeklerden, geri kalan 155 kişi ise kadınlardan oluşmaktadır. Bu rakamlar 2012 yılına kadar artış, 2012'den 2015 yılına kadar ise dalgalı bir eğilim göstermiştir. 2016 yılında Gümüşhane ilinde 742 kişi İŞKUR tarafından işe yerleştirilmiştir. 2016 yılına kadar işe yerleşenlerin yaklaşık yüzde 25 ile 35'i kadınlardan oluşmuştur. 2016 yılında bir önceki yıla göre kadınlarda işe yerleştirme oranı %5,4 oranında artmıştır.

Şekil 4'te görüleceği üzere 2013 yılında işe yerleştirme rakamlarında belirgin bir düşüş yaşanmıştır. Ekonomideki durgunluk, sektörel belirsizlikler, asgari ücret düzeyi ile ekonomideki mal ve hizmet talebi gibi faktörler işverenlerin işgücü talebini etkilemektedir. İŞKUR olarak her koşulda ekonomideki potansiyel olamasa da fiili açık işleri mümkün olduğunca Kuruma kazandırıp, İŞKUR üzerinden iş arayan kayıtlı işgücü ile eşleştirmek işgücü piyasasında etkinliği arttırmak adına önemlidir. Bu durum da doğal olarak istatistiklere işe yerleştirme olarak yansımaktadır.

Tablo 4: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	86	338	424
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	24	34	58
SATIŞ DANIŞMANI	19	12	31
OVERLOK MAKİNESİ OPERATÖRÜ (OVERLOKÇU)	16	4	20
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	8	8	16
BÜRO İŞÇİSİ	7	6	13
BÜRO MEMURU (GENEL)	6	4	10
MUTFAK GÖREVLİSİ	7	3	10
AŞÇI YARDIMCISI	8	1	9
ÖN MUHAŞEBECİ	6	3	9

Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ilinde 424 tane işe yerleştirmeye Beden İşçisi (Genel) mesleği ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme sayısının %57,1'ini oluşturmaktadır. Bu mesleği Müşteri Temsilcisi ve Satış danışmanı meslekleri takip etmektedir. Cinsiyet bazında mesleklere göre işe yerleştirme sayıları incelendiğinde kadın ve erkeklerde ortak olarak en çok Beden İşçisi(Genel), Müşteri Temsilcisi ve Satış Danışmanı mesleklerinde işe yerleştirilmiştir.

Aktif İşgücü Programları

İŞKUR, aktif işgücü piyasası programları aracılığıyla işgücü piyasasında becerileri eskimiş ya da hiçbir niteliği olmayan işgücüne beceri kazandırarak daha kolay iş bulmasına imkân vermekte ve işsizlikten istihdama geçişi kolaylaştırmaya çalışmaktadır.

Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırmaktadır. Toplum yararına programlar ise işsizliğin yoğun olduğu yerlerde ve dönemlerde işgücünün, işgücü piyasasından uzak kalmasını önlemede önemli bir araçtır.

Tablo 5: Mesleki Eğitim Kurs ve Kursiyer Sayıları (2010-2016)

MEK				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	40	521	163	684
2011	24	277	126	403
2012	33	486	190	676
2013	5	73	1	74
2014	17	30	153	183
2015	22	183	214	397
2016	14	94	135	229

Kaynak: İŞKUR

Mesleki eğitim kursu en fazla 2010 yılında düzenlenmiştir. Düzenlenen 40 kursa 521 kadın kursiyer, 163 erkek kursiyer katılarak toplam 684 kursiyer katılım sağlamıştır. 2016 yılında ise düzenlenen 14 mesleki eğitim kursuna 229 kursiyer katılmıştır. Katılan kursiyerlerin 135'i erkek, 94'ü kadınlardan oluşmaktadır.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırarak işsizlik probleminin çözülmesini hedefleyen programlardır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır. Toplamda kursa katılan bireylerin cinsiyetleri incelendiğinde kadın katılımcıların daha fazla olduğu görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır. 2016 yılında katılan kursiyerlerin yüzde 41'i kadınlardan oluşmaktadır. Bu bilgiler ışığında toplamda katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde kadınların yüksek oranda olması hedef kitlenin doğru belirlendiğini göstermektedir.

Tablo 6: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
KİLİM DOKUYUCU (EL TEZGAHI)	AĞAÇ OYMACISI/AHŞAP OYMACISI	AŞÇI YAMAĞI (ÇIRAĞI)
AŞÇI YAMAĞI (ÇIRAĞI)	ARICI	AĞAÇ OYMACISI/AHŞAP OYMACISI
PİŞİRİCİ (EKMEK)	BİLGİSAYAR OPERATÖRÜ	ARICI
YÖRESEL KİLİM DOKUYUCUSU	MAKİNECİ (DİKİŞ)	KİLİM DOKUYUCU (EL TEZGAHI)
EBRUZEN	PLASTİK BORU TESİSATÇISI	PİŞİRİCİ (EKMEK)
GÜMÜŞ TAKI İŞLEMECİSİ	FAYANS, SERAMİK VE KARO DÖŞEMECİSİ	BİLGİSAYAR OPERATÖRÜ
	AŞÇI YAMAĞI (ÇIRAĞI)	PLASTİK BORU TESİSATÇISI
	ERKEK BERBERİ/ERKEK KUAFÖRÜ	YÖRESEL KİLİM DOKUYUCUSU
		EBRUZEN
		GÜMÜŞ TAKI İŞLEMECİSİ

Kaynak: İŞKUR

2016 yılında en fazla Aşçı Yamağı (Çırağı), Ağaç Oymacısı/ Ahşap Oymacısı ve Arıcı mesleklerinde kurs düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla Kilim Dokuyucu(El Tezgahı), Aşçı Yamağı(Çırağı) ve Pişirici (Ekmek) mesleğinde kurs düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla Ağaç Oymacısı/Ahşap Oymacısı, Arıcı ve Bilgisayar Operatörü mesleklerinde kurs düzenlenmiştir.

Tablo 7: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016)

İEP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	2	1	2	3
2011	14	6	19	25
2012	55	27	39	66
2013	136	84	101	185
2014	185	107	123	230
2015	328	223	200	423
2016	231	178	237	415

Kaynak: İŞKUR

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip olunamamasının yanında yeterli iş tecrübesine sahip olunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel gayesi mesleki deneyimi veya iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır. Bir diğer gaye ise nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek kişiler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli bir karar verme imkânı sunmaktır.

2010 yılından itibaren işbaşı eğitim programlarının sayısı artış eğilimi içerisinde. İşverenler tarafından oldukça rağbet gösterilen işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim

almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak karşımıza çıkmaktadır. 2016 yılında düzenlenen toplam kurs sayısı 2010 yılına göre 229 adet artmıştır. Bu durum İŞKUR'un kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

2016 yılında 231 program düzenlenmiş olup toplam 415 kişi programa katılmıştır. Katılımcıların yüzde 42,9'u kadınlardan yüzde 57,1'i erkeklerden oluşmaktadır.

Tablo 8: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ
OVERLOK MAKİNESİ OPERATÖRÜ (OVERLOKÇU)	SATIŞ ELEMANI (PERAKENDE)	SATIŞ ELEMANI (PERAKENDE)
SATIŞ ELEMANI (PERAKENDE)	DİĞER İMALAT VE İLGİLİ İŞÇİLER (MAKİNE İLE)	OVERLOK MAKİNESİ OPERATÖRÜ (OVERLOKÇU)
AŞÇI YARDIMCISI	OVERLOK MAKİNESİ OPERATÖRÜ (OVERLOKÇU)	AŞÇI YARDIMCISI
BÜRO MEMURU (GENEL)	GARSON (SERVİS ELEMANI)	BÜRO MEMURU (GENEL)
AŞÇI	SATIŞ DANIŞMANI	DİĞER İMALAT VE İLGİLİ İŞÇİLER (MAKİNE İLE)
ÖN MUHASEBECİ	KASİYER	GARSON (SERVİS ELEMANI)
PESTİL İMALAT ELEMANI	AŞÇI YARDIMCISI	ÖN MUHASEBECİ
ECZACI KALFASI	ÖN MUHASEBECİ	SATIŞ DANIŞMANI
SATIŞ DANIŞMANI	BÜRO MEMURU (GENEL)	AŞÇI

Kaynak: İŞKUR

2016 yılında en fazla Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Satış Elemanı (Perakende) mesleklerinde işbaşı eğitim programı düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Overlok Makinesi Operatörü mesleğinde program düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Satış Elemanı (Perakende) mesleklerinde program düzenlenmiştir.

Tablo 9: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016)

GEP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2014	6	41	107	148
2015	4	30	70	100
2016	5	45	92	137

Kaynak: İŞKUR

Girişimcilik Eğitim Programları, istihdamın korunması, artırılması, geliştirilmesi ve işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde işsizlere kendi işlerini kurma imkânı sunarak hem işsiz olan bireyleri işsizlikten kurtarmayı hem de bireylere ilave istihdam imkânı oluşturmayı hedeflemektedir. 2016 yılında 5 tane girişimcilik eğitim programı düzenlenmiştir. 2016 yılında düzenlenen girişimcilik eğitim programı 2015 yılına göre 1,25 kat daha fazladır. Programa 45'i kadın, 92'si erkek olmak üzere toplam bin 137 kişi katılmıştır.

Tablo 10: Toplum Yararına Programlar (Kurs ve Kursiyer Sayıları) (2010-2016)

TYP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	34	54	347	401
2011	15	270	283	553
2012	58	864	1.323	2.187
2013	55	714	1.194	1.908
2014	63	880	1.379	2.259
2015	84	1.846	1.597	3.443
2016	32	683	1.109	1.792

Kaynak: İŞKUR

Toplum Yararına Programlar; işsizliğin yoğun olduğu dönemlerde toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve geçici gelir desteği sağlamak gayesiyle uygulanmaktadır. Gümüşhane ilinde 2012 yılında toplum yararına programlara katılanların sayısında ciddi bir artış meydana gelmiştir. 2016 yılından toplam 32 program açılmış olup bu programlara 683'ü kadın, bin 109'u erkek olmak üzere toplamda bin 792 kişi katılmıştır. Toplum yararına programlar en fazla Çevre Temizliği ve Diğer işlerde düzenlenmiştir.

İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren sigorta koludur.

Tablo 11: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Başvuru ve Hak Eden Sayısı (2010-2016)

Yıllar	Başvuru Sayısı	Hak Eden Sayısı
2010	336	240
2011	420	278
2012	878	460
2013	1.030	500
2014	1.552	809
2015	1.664	809
2016	2.173	898

Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ilinde 2016 yılında toplam 2 bin 173 kişi işsizlik ödeneğine başvurmuş, bu kişilerden 898'i işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. İşsizlik ödeneğine başvuru ve hak eden sayısı yıllar itibari ile artmıştır. İşsizlik ödeneğine başvuranların sayısı 2016 yılında 2015 yılına göre yüzde 30,6 oranında artmıştır. İşsizlik ödeneğini hak edenlerin sayısı ise 2016 yılında 2015 yılına göre yüzde 11 oranında artış göstermiştir.

Tablo 12'de ise işsizlik ödeneğini hak edenlerin meslek bilgileri yer almaktadır. İşsizlik ödeneğini hak edenler içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleğindekiiler bulunmaktadır.

Tablo 12: Mesleklere Göre İşsizlik Ödeneğini Hak Eden Sayıları (2016)

Meslekler	İÖ Hakeden Sayısı
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	277
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	62
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	31
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	26
BÜRO MEMURU (GENEL)	25
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	14
KAMYON ŞOFÖRÜ	14
KASİYER	14
BÜRO İŞÇİSİ	14
KALORİFER ATEŞÇİSİ (KATI VE SIVI YAKIT)	13

Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ili için başvuru sayısı, kayıtlı işsiz sayısı ve açık iş sayısında ilk sırada yer alan Beden İşçisi (Genel) mesleği işsizlik ödeneğini hak edenler içinde de birinci sırada yer almaktadır. Beden İşçisi (Genel) mesleğinde 277 kişi işsizlik ödeneği almayı hak etmiştir. Bu rakam toplam işsizlik ödeneğini almaya hak edenlerin %30,8'ini oluşturmaktadır. Beden İşçisi (Temizlik) mesleğinde ise bu sayı 62 olarak gerçekleşmiştir. Bu meslekleri ise Müşteri Temsilcisi, Beden İşçisi (İnşaat) ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Tablo 12'den anlaşılacağı üzere birkaç meslek haricinde daha çok nitelik gerektirmeyen mesleklerde işsizlik ödeneği alma durumu mevcuttur. Bu durum da meslek sahibi olan kişilerin daha az iş kaybına uğradıkları anlamına gelmektedir.

İKİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin kurulması yolu ile daha etkin işleyişi sağlamak adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek önemli bir konuyu oluşturmaktadır. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzında görülen fazlalıklara rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik azalış eğilimine girememektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının gerçek ihtiyaçlarını tespit etmek önemlidir. Bunun sebebi işgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmanın oluşturduğu etkinlik problemi olarak söylenebilir. Belirli bir alanda işgücü ihtiyacı var mı? İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut? Hangi beceriler aranmakta? Bir mesleğin temininde güçlük çekiliyorsa bunun sebebi işe başvuru yapılmaması mı, gerekli niteliğe sahip olunamadığından mı ya da ücret ve çalışma koşulları beğenilmediği için mi? Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için zaruri görünmektedir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok ciddi çalışmalar yapılmaktadır. İşgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Sürekli Hane halkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak gayesiyle İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

4904 sayılı Kanunda Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi gayesiyle Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından beri İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak sürdürülmektedir. Değişik yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2009 yılından itibaren yılda iki defa yapılmaya başlanmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve

gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biride İŞKUR dışında da diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2017 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 3 Nisan – 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında Türkiye genelinde 90 bin 749 işyeri ziyaret edilerek yüze görüşme yöntemiyle veri derlenmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma; Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri ile Uluslararası Örgütler ve Temsilciliklerinin Faaliyetleri dışındaki 17 alt sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemiyle sahaya çıkmıştır. Bu tabakalarda il düzeyinde bir sonuç elde edilmemiştir.

İşyerleriyle, Kurum personeli tarafından yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen “İl İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu” kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Meslek)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı, Cinsiyet, Arama Süresi)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- 30 Nisan 2018 tarihleri itibarıyla artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

İşyerleri ve Mevcut İstihdam bölümünde Gümüşhane ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işyerleri ile işyerlerinde çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşyerlerinin kuruluş yılı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür hizmetlerden yararlandığı, işyerlerinin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları ile part-time çalışanın bulunup bulunmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Çalışma kapsamında Gümüşhane ilinde bin 154 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 4bin 867çalışan tespit edilmiştir.

İşyeri Verileri

Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri üretilmiştir. Tablo 13’de Gümüşhane ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenecektir.

Tablo 13: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı

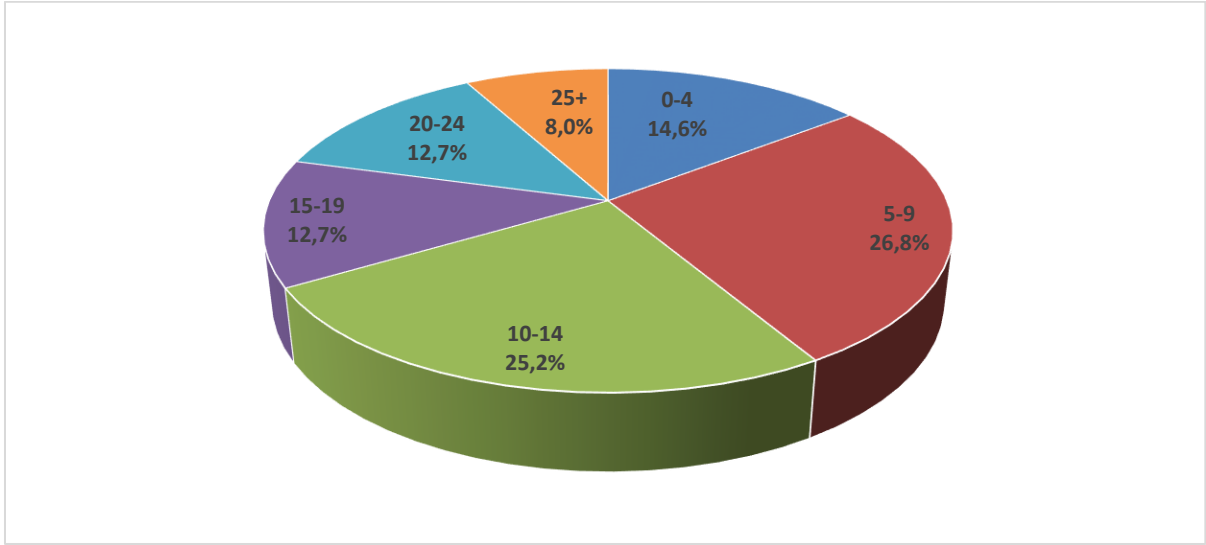
Sektörler	İşyeri Sayısı
Toptan Ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının Ve Motosikletlerin Onarımı	41
İnşaat	30
İmalat	21
Konaklama Ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	12
Ulaştırma Ve Depolama	10
İdari Ve Destek Hizmet Faaliyetleri	8
Madencilik Ve Taş Ocakçılığı	8
Mesleki, Bilimsel Ve Teknik Faaliyetler	7
Eğitim	6
Bilgi Ve İletişim	3
Diğer Hizmet Faaliyetleri	2
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence Ve Spor	2
Elektrik, Gaz, Buhar Ve İklimlendirme Üretimi Ve Dağıtımı	2
İnsan Sağlığı Ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	1
Finans Ve Sigorta Faaliyetleri	1
Genel Toplam	154

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde Toptan ve perakende ticaret ile İnşaat sektörlerinin önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Gümüşhane ilindeki çalışma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 26,6’sı Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe ve yüzde 19,5’i İnşaat sektöründe yer almaktadır. Türkiye geneli ile kıyaslama yapılacak olursa; Türkiye genelinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri içerisinde Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe bulunan işyerinin ağırlığı yüzde 22,4 iken İnşaat sektöründe bulunan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 17,8’dir. Bu durumda Gümüşhane ilinde her iki sektörde bulunan işyerlerinin toplam işyerleri içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. Ayrıca yüzde 19 olan Türkiye ortalamasına yakın bir oran olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden her 2 işyerinden yaklaşık bir tanesi İnşaat ve Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe faaliyet göstermektedir.

En az işyeri ise Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe bulunmaktadır. Ancak bu tablo okunurken Gümüşhane ili düzeyinde 10 ve daha fazla istihdamı olan işyerleri araştırma kapsamına dahil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

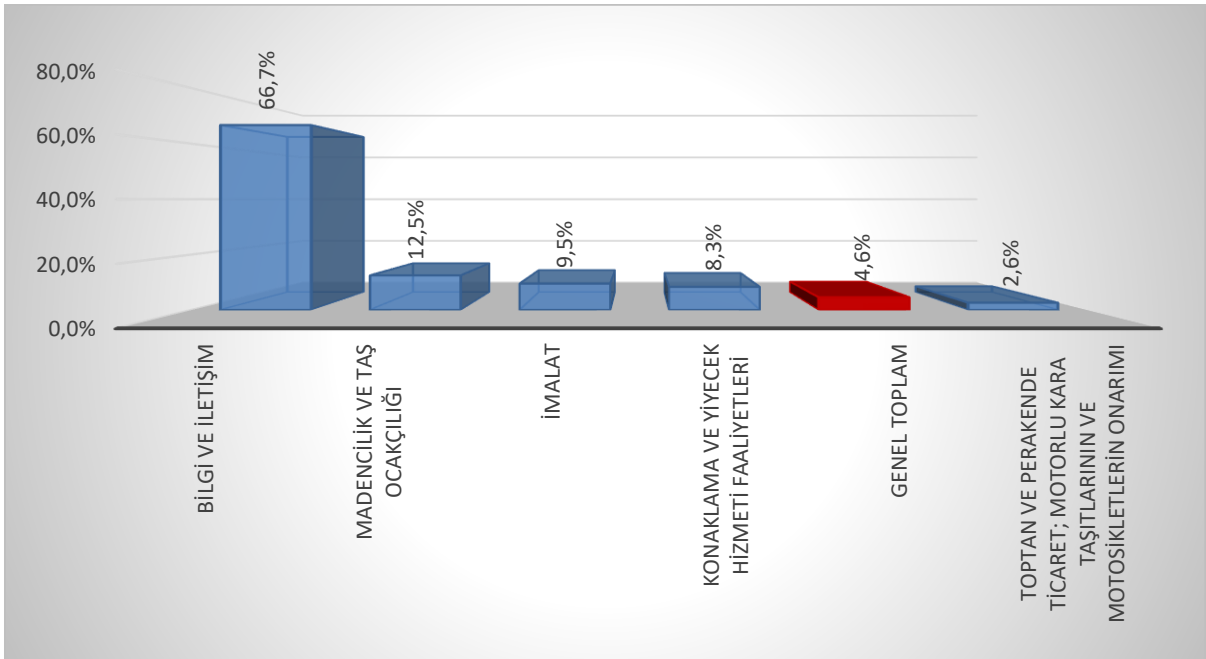
Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Şekil 5’de görüldüğü üzere Gümüşhane ilinde araştırma kapsamında yer alan işyerlerinin yüzde 26,8’i 5-9 yaş arasındaki işyerlerinden oluşmaktadır. 10-14 yaş arasında olan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 25,2’dir. İşyerlerinin yaklaşık yarısı 5-14 yaş aralığındadır. Yaklaşık her 5 işyerinden biri ise 20 ve daha fazla yıldır faaliyet göstermektedir.

Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Dağılımı



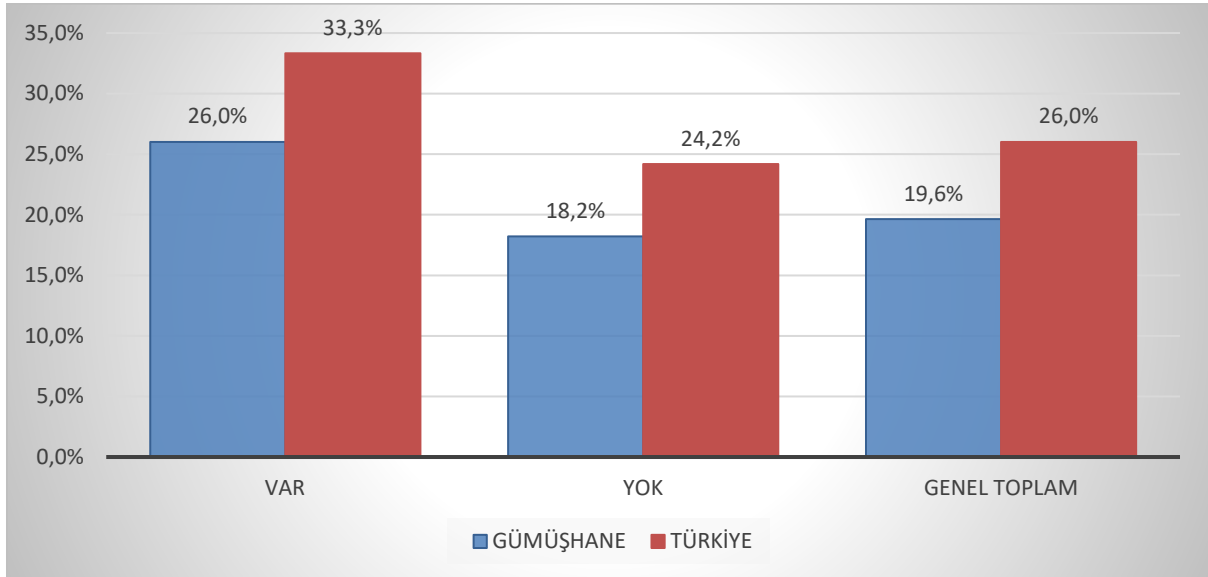
Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde Bilgi ve İletişim sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 66,7'sinde part-time çalışan bulunmaktadır. Bilgi ve İletişim sektörü Türkiye genelinde de yüzde 15,7 ile altıncı sırada yer almıştır. Gümüşhane ilinde ikinci sırada Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörü yer almıştır. Bu sektörde işyerlerinin yüzde 12,5'inde part-time çalışanı bulunmaktadır Üçüncü sırada ise yüzde 9,5 ile İmalat

sektörü yer almıştır. Bu sektörlerde bulunan işyerlerinde part-time çalışan olmasının sebebi bu alanların part-time çalışmaya uygun olmasıdır. Zira İnşaat sektöründe işgücü part-time çalışma yapma eğiliminde daha az bulunmaktadır. Özellikle çalışma şartları ve ücret düzeyi, part-time çalışma yönünde işgücünü sevk etmemektedir.

Part-time çalışmalar, esnek bir çalışma şekli olup işgücü piyasasında kadınlar tarafından oldukça talep edilmektedir. Gerek ailevi yükümlülükler gerekse işgücü piyasasında işverenlerin kadın emeğinden sürekli olarak faydalanabilme yönündeki olumsuz algısı kadınları, part-time şeklinde istihdam biçimlerine yönlendirmektedir. Şekil 7’ de part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranları bulunmaktadır.

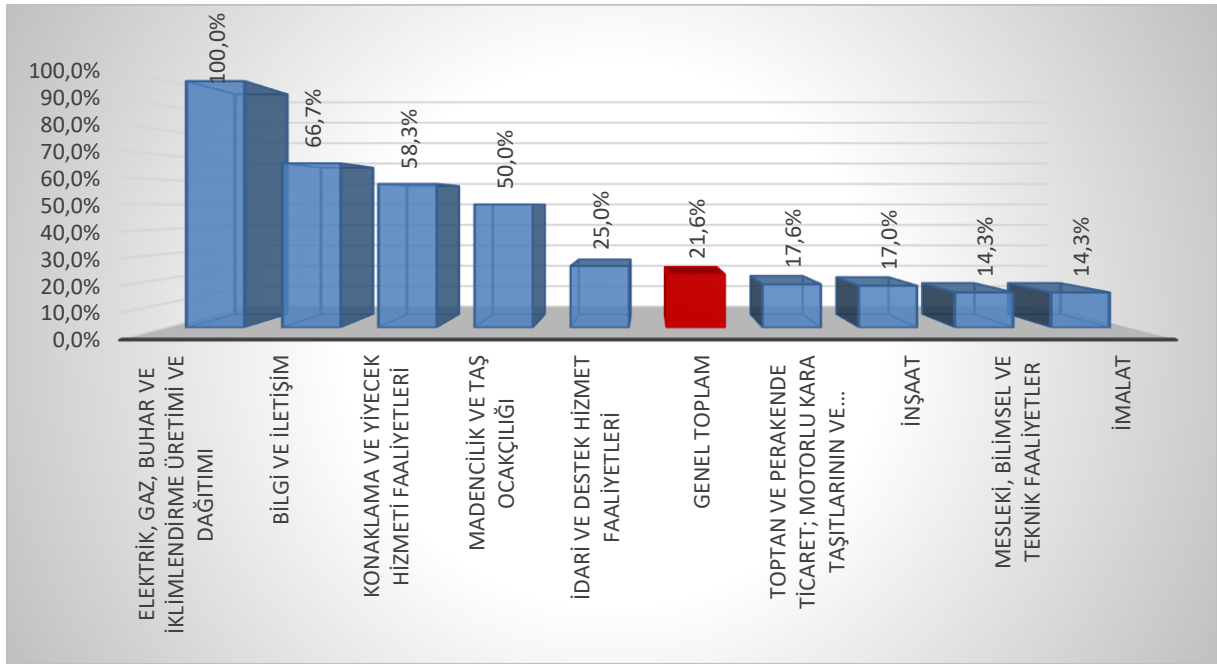
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu



Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 26’sını kadınlar oluşturmaktayken Gümüşhane ilinde bu oran 10 ve üzerinde çalışanı olan işyerlerinde yüzde 19,6 olarak gerçekleşmiştir. Part-time çalışma yapma durumlarına göre Gümüşhane ili verileri incelendiğinde ise bu esnek çalışma şeklini kullanan işyerlerinde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 26 iken bu çalışma şeklini kullanmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranı yüzde 18,2 olarak tespit edilmiştir. Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışma yapan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33,3 iken bu oran part-time çalışma yapmayan işyerlerinde yüzde 24,2’de kalmıştır. Gümüşhane ilinde part-time çalışma kadın istihdamını olumlu etkilemektedir. Türkiye geneli ile aynı bir durum söz konusudur.

Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu

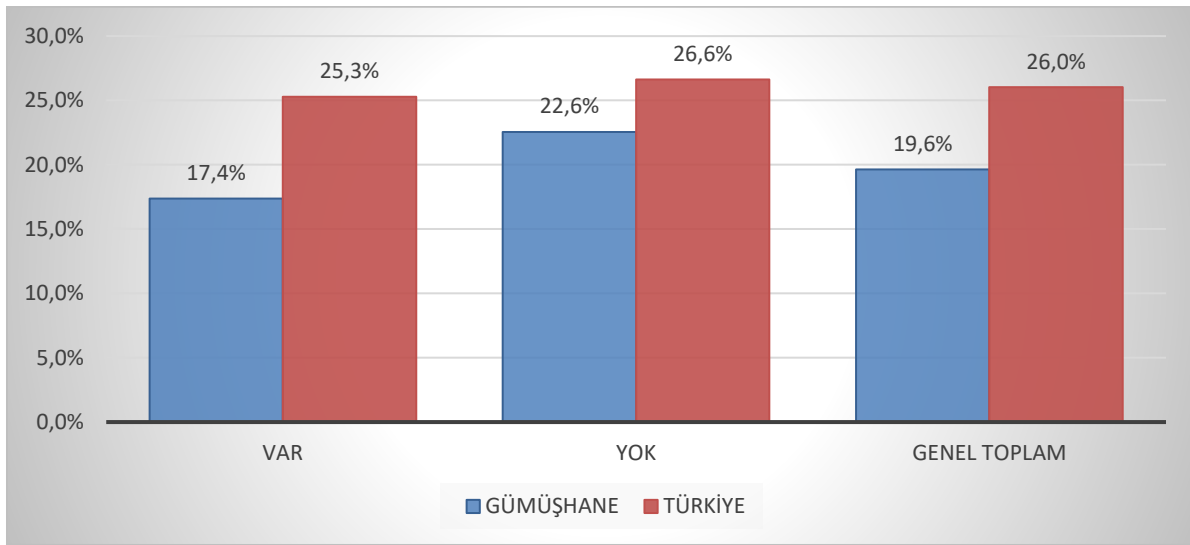


Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde işyerlerinin yüzde 21,6'sında vardiyalı çalışma mevcut olup bu oran 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için Türkiye genelinde yüzde 20'dir. Gümüşhane ilinde en fazla vardiyalı çalışma yapan işyeri Elektrik, Gaz, Buhar Ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe görülmektedir. Ancak Elektrik, Gaz, Buhar Ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe işyeri sayısının diğer sektörlerle göre az olması da bu oranın yüksek olmasına sebep olmaktadır. İmalat ve Mesleki, Bilimsel ve Teknik faaliyetler sektörleri ise en az vardiyalı çalışma yapılan sektör olmuştur.

Gümüşhane ili genelinde vardiyalı çalışma yapma oranının üstünde olan sektörler; Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı, Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri, Madencilik ve Taş Ocakçılığı, İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri, İmalat, Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor, Bilgi ve İletişim, Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri, Madencilik ve Taş Ocakçılığı ve İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektörleri olmuştur.

Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu



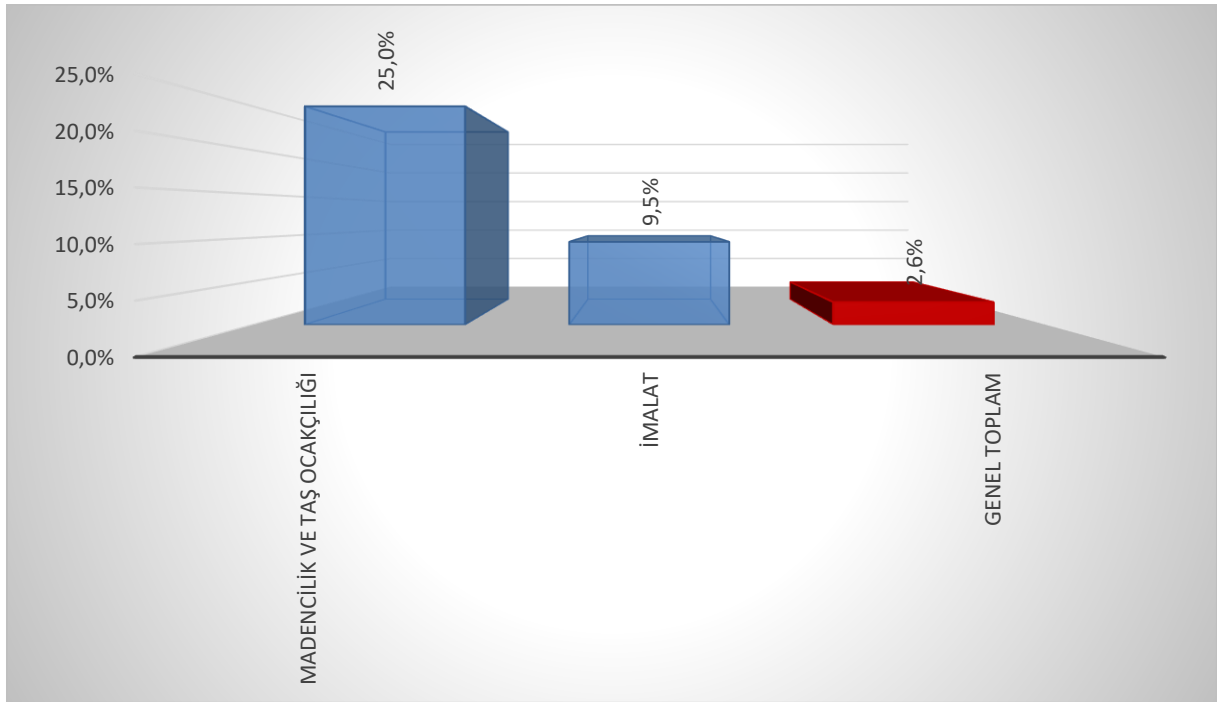
Kaynak: İPA 2017

Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadın işçilerin gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde erkek işgücünün daha fazla çalışması beklendik bir durumdur. Gündüz vardiyalarında bu husus geçerli olmasa da genel olarak erkek işgücü tercihinde bir eğilim söz konusudur.

Şekil 9'da söz konusu eğilime paralel yönde bir durum olduğu göze çarpmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerleri için kadınların çalışma oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerine kıyasla daha azdır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde çalışanların yüzde 17,4'ü kadın, yüzde 82,6'sı ise erkeklerden oluşmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların çalışma oranı yüzde 22,6'ya yükselmektedir. Bu işyerlerinde de erkeklerin nihai olarak daha fazla oranda çalıştığı görülmektedir. Fakat bunun sebebi genel olarak Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde çalışanların sadece yüzde 19,6'sının kadınlardan oluşmasıdır. Yani her 5 çalışandan 1'i kadın 4'ü erkeklerden oluşmakta olup Türkiye ortalamasına da yakın bir oran söz konusudur.

Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadınların çalışma durumlarında belirgin bir fark bulunmamaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki çalışanlarda kadınların oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine göre sadece 1,3 puan bir farkla fazladır. Şekilden de görüldüğü üzere bu fark Gümüşhane ilinde aynı yönde işlemektedir.

Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı

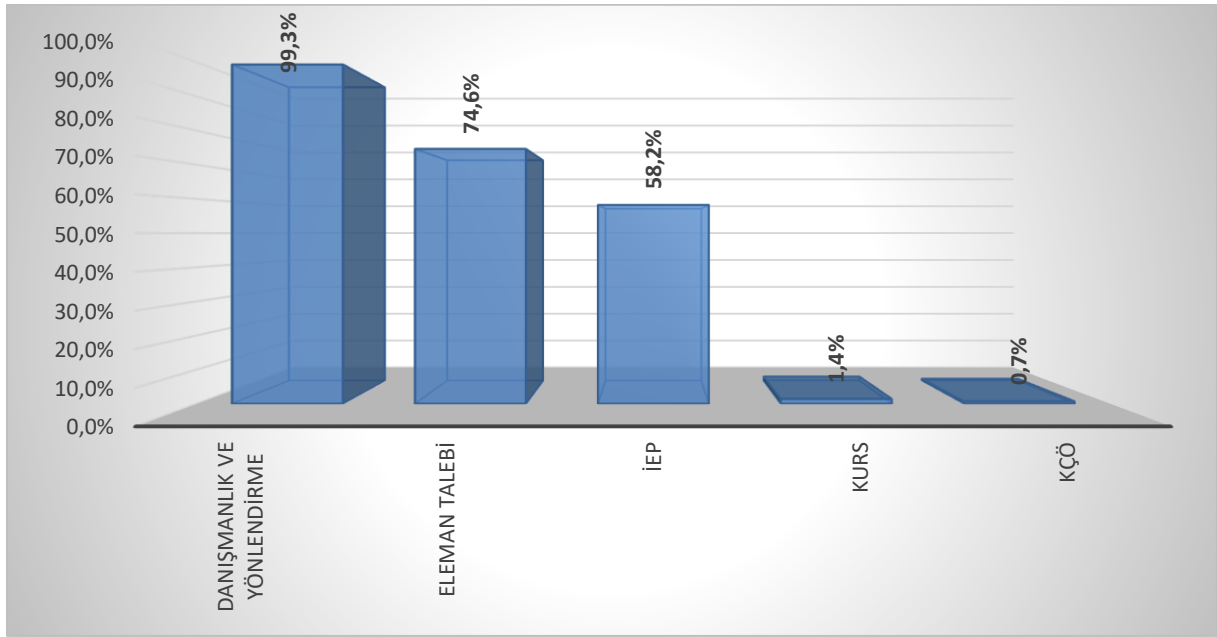


Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde 17 sektörden 2 sektörde bulunan işyerleri ihracat yapmaktadır. Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 25'i ihracat yapmakta, ikinci sırada ise yüzde 9,5 ile İmalat sektörü bulunmaktadır. Bu iki sektör ihracat yapma oranı anlamında Gümüşhane ili ortalamasına göre yüksek bir seviyededir. Bu oranlar Türkiye ortalaması ile de benzerlik göstermektedir. Türkiye genelinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin yüzde 17,7'si ihracat yapmakta ve Gümüşhane ilinde olduğu gibi ilk iki sektör olarak yüzde 44,4 ile İmalat ve yüzde 27 ile de Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörleri ön plana çıkmaktadır.

Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe söz konusu oranın yüksek çıkmasının en önemli sebebi işyeri sayısının az olmasıdır. Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörü ilin önemli bir payını oluştururken ihracat yapan işyerlerinde de yoğunluktadır. İmalat sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 9,5'ü ihracat yapmaktadır. Bu sektördeki işverenler için ise ihracat yapma oranı diğer sektörlerle nazaran yüksek olması ihracata dayalı olarak ekonomik faaliyet içerisinde bulunmalarını göstermektedir. İhracat yapan işyerlerinde ise istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin yüksek olması beklenmektedir.

Şekil 11: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

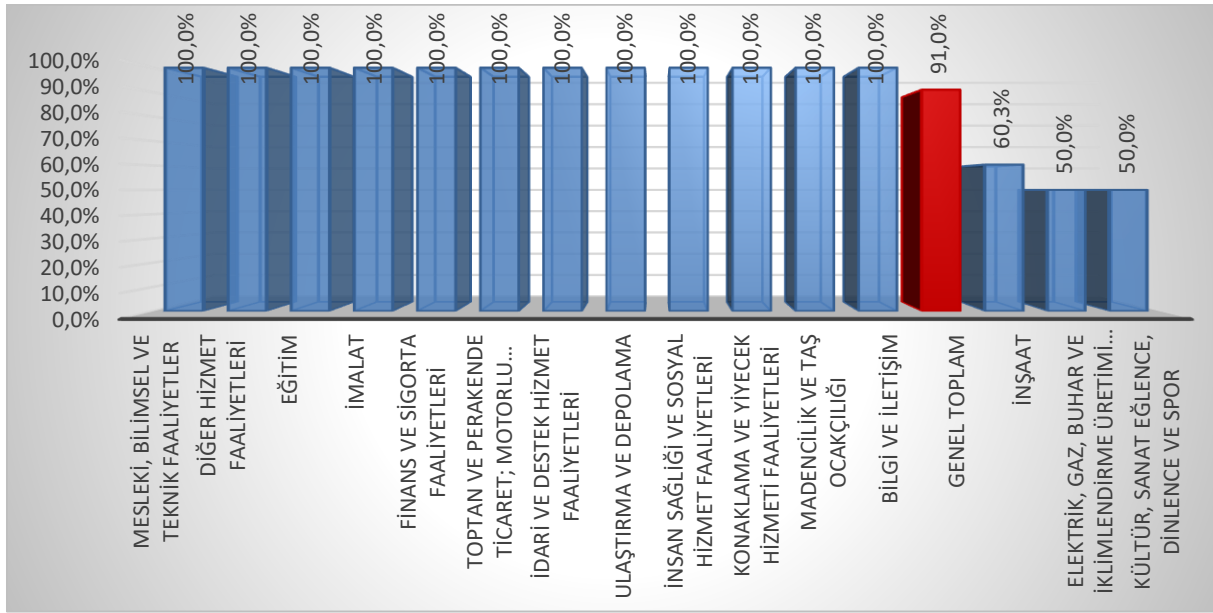


Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde bulunan 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin yüzde 91'i İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Türkiye genelinde ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı yüzde 47,7 olarak gerçekleşerek, bu oran Gümüşhane ili için Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olan bu işyerleri ise en çok Danışmanlık ve yönlendirme hizmeti almıştır. Bu işyerlerinin yüzde 99,3'ü Danışmanlık ve yönlendirme hizmetlerinden yararlanırken yüzde 74,6'sı Eleman Talebi alanında İŞKUR ile iletişime geçmişlerdir.

Şekil 12: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları



Kaynak: İPA 2017

Şekil 12’de ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Gümüşhane ilinde faaliyet gösteren 15 sektörün 12 sinde hizmetlerden yararlanma oranı yüzde yüz olup bu oranların yüksek çıkmasının nedeni ise ilde bulunan işyeri sayılarının az olmasından kaynaklanmaktadır. İlin en çok işyerine sahip olan Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı sektöründe ise bu oran il geneli olan yüzde 91’in üzerinde olup bu işyerlerinin tamamı İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. İlin diğer önde gelen sektörlerinden olan İnşaat sektörlerinde bu oran sırası ile yüzde 60,3 ile il genel ortalamasının altında kalmıştır.

Tablo 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Sektörler	Danışmanlık ve Yönlendirme	Eleman Talebi	İEP	KÇÖ	Kurs
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	100,0%	68,9%	71,7%	-	-
İmalat	100,0%	95,2%	76,2%	-	-
İnşaat	100,0%	51,4%	23,2%	-	-
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	100,0%	100,0%	66,7%	-	-
Ulaştırma ve depolama	100,0%	80,0%	50,0%	-	-
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	100,0%	87,5%	62,5%	12,5%	-
Madencilik ve taş ocaklığı	87,5%	75,0%	25,0%	-	12,5%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	100,0%	42,9%	42,9%	-	-
Eğitim	100,0%	83,3%	83,3%	-	-
Bilgi ve iletişim	100,0%	100,0%	66,7%	-	33,3%
Diğer hizmet faaliyetleri	100,0%	50,0%	50,0%	-	-
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	100,0%	100,0%	100,0%	-	-

Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	100,0%	-	-	-	-
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	100,0%	100,0%	-	-	-
Finans ve sigorta faaliyetleri	100,0%	-	-	-	-
Genel Toplam	99,3%	74,6%	58,2%	0,7%	1,4%

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde en fazla işyeri sayısına sahip olan Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe yer alan işyerlerinin en fazla İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olduğu belirtilmiştir. Bu ve diğer sektörlerin İŞKUR'un hangi hizmetlerinden daha çok yararlandığı sorusunun cevabı ise yukarıdaki tablo 14'de yer almaktadır. Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletleri onarımı sektöründeki İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işyerlerinin yüzde 71,7'si işbaşı eğitim programından, yüzde 68,9'u Eleman Talebi hizmetinden faydalanmışlardır.

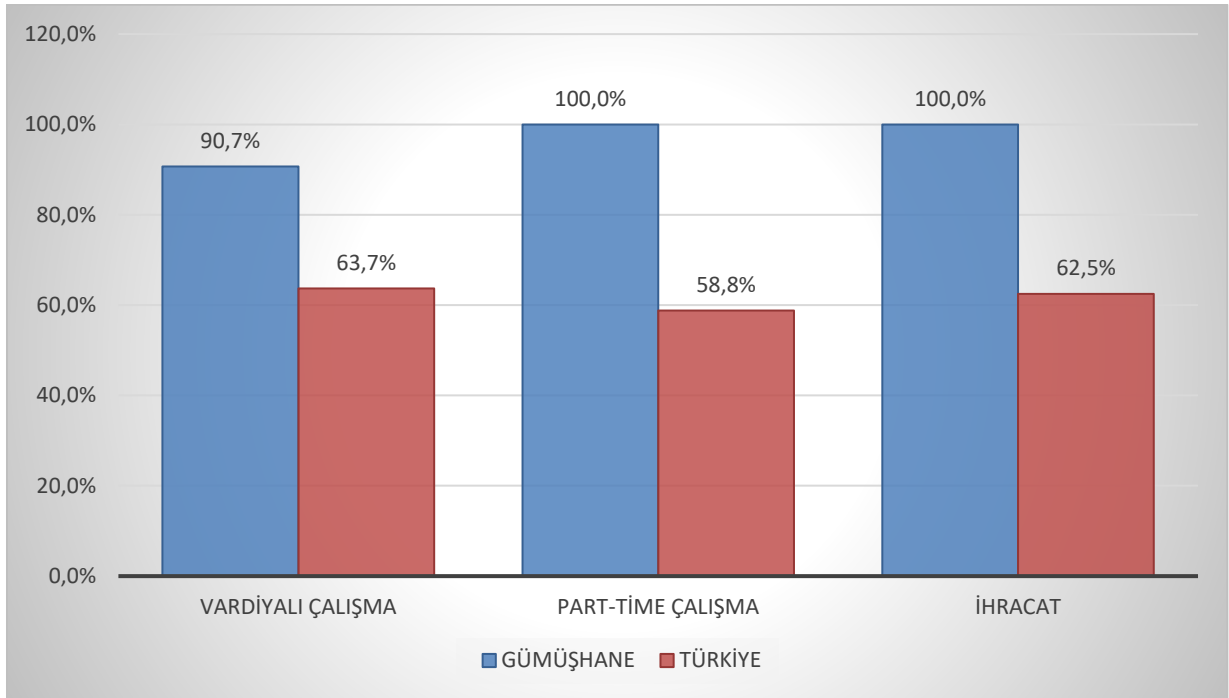
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor ve Finans ve sigorta faaliyetleri sektörlerinde yer alan işyerleri İŞKUR'un sadece Danışmanlık ve yönlendirme hizmetinden yararlanmıştır.

İŞKUR'dan eleman talebinde yüzde 100 ile Konaklama ve Yiyecek Hizmetleri, Bilgi ve İletişim, İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri ile Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtım sektörleri bulunmaktadır. Bu Oranın yüksek çıkmasının sebebi il genelinde bu sektörlerdeki iş yeri sayısının az olmasından kaynaklanmaktadır.

Kısa çalışma ödeneği almak için sadece İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektörü işverenleri İŞKUR ile temasa geçmiştir. Bu sonuçtan hareketle Gümüşhane ilinde, ekonomik kriz ya da zorlayıcı sebepler dolayısıyla İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektöründeki işyerlerinin daha çok İŞKUR'dan destek almış olduğu söylenebilir.

Şekil 13'de ise işyerlerinin vardiyalı çalışma, part-time çalışma ve ihracat yapma durumlarına göre işyerlerinin İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları Gümüşhane ili ve Türkiye geneli karşılaştırması yapılarak incelenmiştir.

Şekil 13: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Özellikleri



Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde vardiyalı çalışma yapan işyerlerinin yüzde 47,7'si İŞKUR hizmetlerinden yararlanmaktadır. Gümüşhane ilinde ise bu oran yüzde 91 ile Türkiye ortalamasının oldukça üzerinde gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilindeki araştırma kapsamına giren tüm işyerlerinin yüzde 90,7'si vardiyalı çalışma yapmaktadır.

Gümüşhane ilinde ihracat yapan işyerlerinin tamamı İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu oran Türkiye genelinin üzerindedir.

Gümüşhane ilinde part-time çalışma yapılan işyerlerinin tamamı İŞKUR hizmetlerinden yararlanmaktayken, Türkiye genelinde bu oran % 58,8 düzeyindedir.

Mevcut İstihdam

Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına dahil olan 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde çalışanların verileri Mevcut İstihdam başlığı altında incelenecektir.

Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 4 bin 867 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 3 bin 911 çalışan erkeklerden, 956 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 15: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

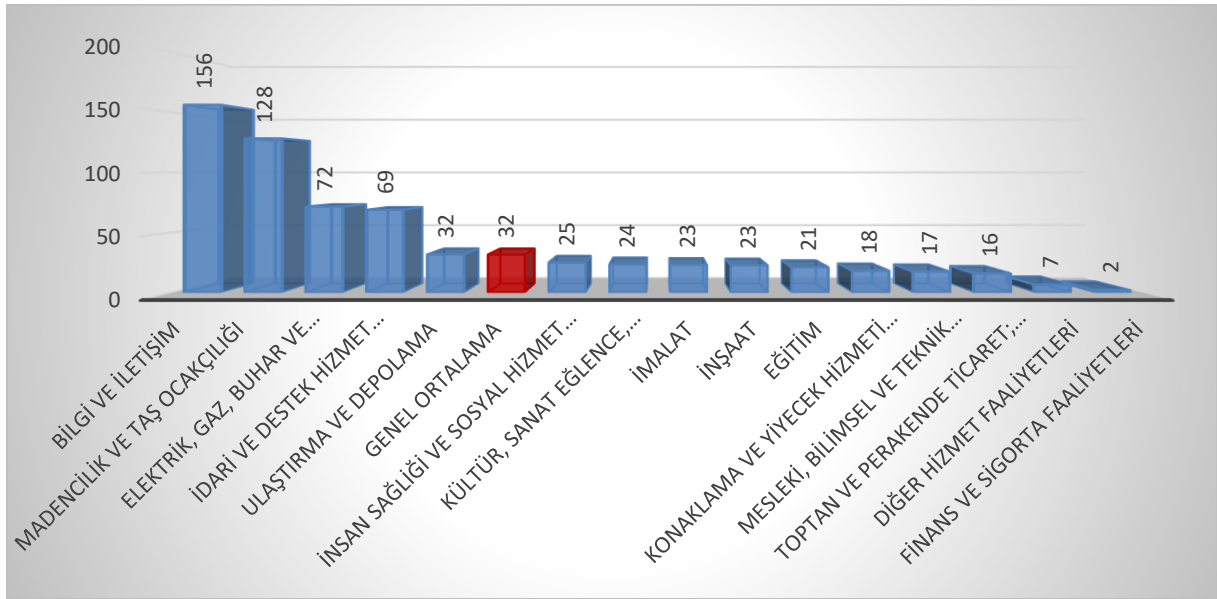
Sektörler	Kadın	Erkek	Toplam
Madencilik ve taş ocakçılığı	22	1.005	1.027
İnşaat	12	665	678
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	119	531	650
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	253	298	551
İmalat	92	390	482
Bilgi ve iletişim	208	261	469
Ulaştırma ve depolama	65	252	317
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	97	120	217
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	0	143	143
Eğitim	55	71	126
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	15	106	121
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	1	46	47
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	13	12	25
Diğer hizmet faaliyetleri	4	9	13
Finans ve sigorta faaliyetleri	0	2	2
Genel Toplam	956	3.911	4.867

Kaynak: İPA 2017

Sektörlere göre dağılımda ise; Gümüşhane ilinde çalışanların önemli bir ağırlığı Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe istihdam edilmektedir. Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörünün Gümüşhane ili için önemi bu verilerden de anlaşılmaktadır. Erkeklerde yüzde 25,7 oranında, kadınlarda ise yüzde 2,3 oranında Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe istihdam edilme durumu söz konusudur. Toplam çalışan sayıları içinde ise Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe çalışma oranı yüzde 21,1 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 15 incelendiğinde İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri, Bilgi ve İletişim ile İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri sektörlerinde kadın çalışan sayısının erkek çalışan sayısına yakın olduğu görülmektedir.

Şekil 14: Sektörlere Göre Ortalama Çalışan Sayıları



Kaynak: İPA 2016

Yukarıdaki şekil 14'te Gümüşhane ilinde bulunan 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerindeki ortalama çalışan sayıları gösterilmiştir. İl geneline bakıldığında her işyerinde ortalama olarak 32 kişi istihdam edilmektedir. Sektörler özelinde incelendiğinde; ortalama çalışan sayısı en Bilgi ve İletişim sektöründe bulunmaktadır. Bu sektördeki işyerlerinde ortalama 156; ikinci sırada bulunan Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe 128 kişi ve üçüncü sırada bulunan Elektrik, Gaz, Buhar ve iklimlendirme Üretimi ve Dağıtım sektöründe 72 kişi istihdam edilmektedir. Bu üç sektör il geneli ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

İl genelindeki çalışan sayıları, sektörlerden sonra meslek grubu bazında da tablo 16'daki veriler üzerinden değerlendirilebilir.

Tablo 16: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

Meslek Grupları	Kadın	Erkek	Toplam
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	266	1.093	1.359
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	6	933	939
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	219	435	655
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	281	340	621
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	64	464	528
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	93	263	356
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	21	322	344
YÖNETİCİLER	5	52	57
NİTELİKLİ TARIM, ORMANCILIK VE SU ÜRÜNLERİ ÇALIŞANLARI	0	9	9
Genel Toplam	956	3.911	4.867

Kaynak: İPA 2017

Toplam çalışanların içerisinde Nitelik Gerektirmeyen Meslekler grubunda çalışanlar önemli bir oranda bulunmaktadır. Toplam çalışanların yüzde 27,9'u Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda olup erkek çalışanların yüzde 27,9'u ve kadın çalışanların yüzde 27,8'i bu meslek grubunda bulunmaktadır. İkinci sırada ise Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek grubu yer almakta ve yüzde 19,3 oranında çalışanı barındırmaktadır.

Gümüşhane ilinde kadınların yüzde 29,4'ü Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, yüzde 27,8'i Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda yer almaktadır. Erkeklerin ise yüzde 27,9'u Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve yüzde 23,9' u Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek grubunda yer almaktadır.

Çalışan sayısının en az olduğu meslek grubu ise Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları olmuştur. Gümüşhane ilinin sosyo-ekonomik yapısında ormancılık ya da tarımsal faaliyet anlamında önemli bir ağırlıkta istihdam gerçekleşmemiştir.

Tablo 17: İşyeri Yaşına ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

İşletme Yaşı (Yıl)	Kadın	Erkek	Toplam
0-4	260	366	626
5-9	228	1.241	1.470
10-14	302	1.229	1.532
15-19	73	403	476
20-24	59	502	561
25+	33	171	204
Genel Toplam	956	3.911	4.867

Kaynak: İPA 2017

Tablo 17’de ise çalışanların istihdam edildiği işyerlerinin yaş bilgileri bulunmaktadır. Bu tabloda öne çıkan en önemli husus; işyeri yaşı ile çalışan sayısı arasında ters yönlü bir ilişkinin olmasıdır. İşyerinin yaşı büyüdükçe çalışan sayısı azalmaktadır. 15-19 yaş arasında olan işyerlerinde çalışanların yüzde 15,4’ü kadınlardan oluşmaktayken, 25 ve daha fazla yıldır faaliyet gösteren işyerlerinde çalışanların içindeki kadınların oranı yüzde 16,1’dir.

İstihdamda bulunanların büyük bir çoğunluğu 5-14 yaş aralığındaki işyerlerinde çalışmaktadır. Ayrıca genç yaştaki işyerleri Gümüşhane ilinde piyasada önemli bir yere sahiptir. İşyerlerinin yarısını 0-14 yaş aralığında yer alan işyerleri oluşturmaktadır. Bu yüzden çalışan sayısının önemli bir bölümü söz konusu işyerlerinde bulunmaktadır.

Tablo 18: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

Toplam	Kadın	Erkek
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	TEMİZLİK GÖREVLİSİ	BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)
TEMİZLİK GÖREVLİSİ	VERİ GİRİŞ KONTROL İŞLETMENİ	ŞOFÖR-YÜK TAŞIMA
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	KASİYER	MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ
ŞOFÖR-YÜK TAŞIMA	ENGELLİ BAKIM ELEMANI	İŞ MAKİNELERİ OPERATÖRÜ
İŞ MAKİNELERİ OPERATÖRÜ	PESTİL İMALAT ELEMANI	TEMİZLİK GÖREVLİSİ
GARSON (SERVİS ELEMANI)	DİĞER İMALAT VE İLGİLİ İŞÇİLER (ELLE)	PROSES İŞÇİSİ
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	GARSON (SERVİS ELEMANI)	GARSON (SERVİS ELEMANI)
VERİ GİRİŞ KONTROL İŞLETMENİ	BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)
PROSES İŞÇİSİ	BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	KAMYON ŞOFÖRÜ

Kaynak: İPA 2017

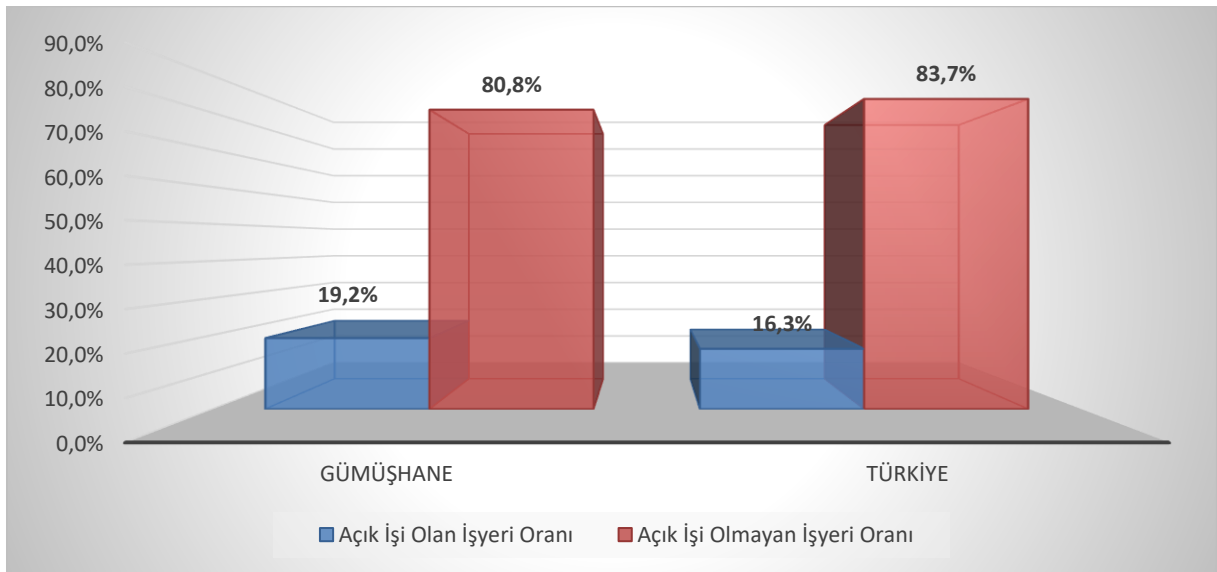
Tablo 18’de ise Gümüşhane ilinde cinsiyet bazında en fazla çalışılan meslekler görülmektedir. Özellikle ilk beş mesleğin erkek çalışanlar ve toplam çalışanlar bazında aynı olması toplam çalışanlar içinde erkeklerin ağırlıkta olmasından kaynaklıdır. Kadınların en fazla çalıştığı meslekler içerisinde Müşteri Temsilcisi mesleği yer alırken erkeklerde ise bu mesleğin yerini Beden İşçisi (Genel) mesleği almaktadır.

AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yönleltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine ziyaret esnasında açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve işyerlerine açık iş bulunan mesleklerin yanında, bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, açık işleri hangi kanallar ile aradıkları ve aranma süresi de sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Şekil 15: Açık İşi Olan İşyeri Oranı



Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına giren 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin yüzde 19,2'sinde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının üzerinde olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 16,3 olarak gerçekleşmiştir.

Gümüşhane ilinde 30 işyerinden 125 kişilik açık iş tespit edilmiş olup, sektörlere göre açık iş sayıları tablo 19'da gösterilmiştir.

Tablo 19: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı

Sektörler	Açık İş Sayısı
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	57
Bilgi ve iletişim	34
İmalat	17
Ulaştırma ve depolama	8
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	8
Madencilik ve taş ocaklığı	1
Genel Toplam	125

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda Toptan ve Perakende Ticaret sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 125 kişilik açık işin yüzde 45,7'sine tekabül eden 57 kişilik kısmı Toptan ve Perakende Ticaret sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise Bilgi ve iletişim, İmalat ve Ulaştırma ve Depolama sektörleridir.

Tablo 20'de ise sektörler özelinde açık iş oranları ile ilgili sektördeki işyerlerinin açık iş verme oranları gösterilmiştir.

Tablo 20: Sektörlere Göre Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı

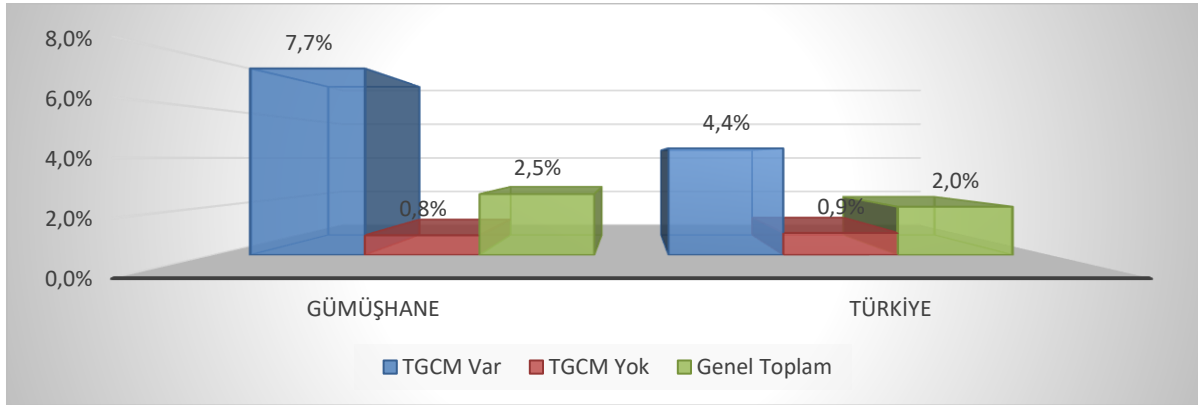
Sektörler	Açık İş Oranı	Açık İş Olan İşyeri Oranı
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	8,1%	66,7%
Bilgi ve iletişim	6,8%	33,3%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	3,6%	33,3%
İmalat	3,4%	33,1%
Ulaştırma ve depolama	2,5%	20,0%
Madencilik ve taş ocaklığı	0,1%	12,5%
Genel Toplam	2,5%	19,2%

Kaynak: İPA 2017

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş sayısı ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması suretiyle elde edilmektedir. Tablo 20'den de görüleceği üzere Gümüşhane ilinde açık iş oranı yüzde 2,5 olarak tespit edilmiş olup, bu oran Gümüşhane ilindeki 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri bağlamında her 97 kişilik dolu kadronun yanında 3 kişilik doldurulmayı bekleyen kadronun bulunduğu anlamına gelmektedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 8,1 ile Toptan ve Perakende Ticaret sektörü olarak tespit edilmiştir.

Açık iş verme oranında da Toptan ve Perakende Ticaret sektörü ön plana çıkmıştır. Bu sektördeki işyerlerinin yüzde 66,7'sinde açık iş bulunmaktadır. Toptan ve Perakende Ticaret sektörünü yüzde 33,3 ile Bilgi ve İletişim, Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri ve yüzde 33,1 ile İmalat sektörü takip etmektedir. Bir diğer ifadeyle bu sektörlerdeki her 3 işyerinden 1'inde açık iş mevcuttur.

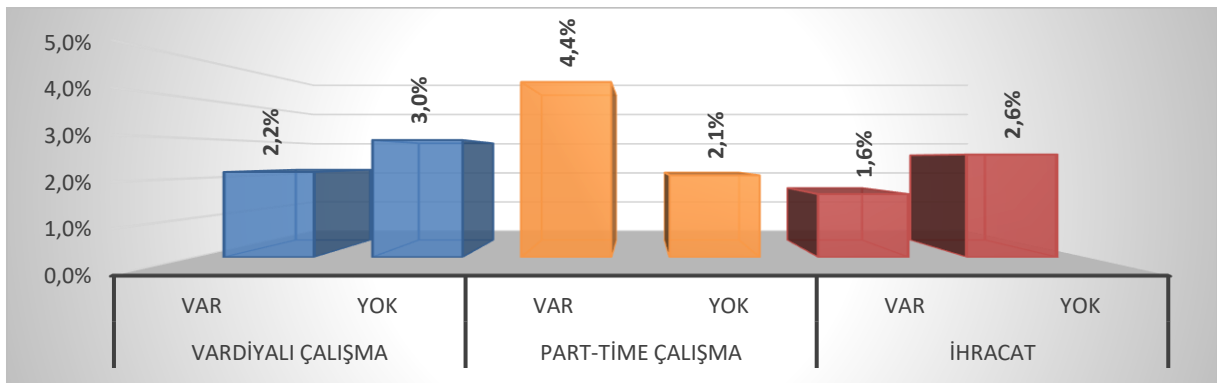
Şekil 16: TGÇM Durumuna Göre Açık İş Oranları



Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde ihtiyaç duydukları mesleklerin temininde güçlük çektiğini bildiren işyerlerinin açık iş oranı yüzde 7,7; teminde güçlük çekmeyen işyerlerinin açık iş oranı ise yüzde 0,8 olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinin bu oranları toplamda Türkiye ortalamasının üzerinde kalmıştır. Teminde güçlük çeken işyerlerinde doldurulmayı bekleyen boş pozisyonların daha çok olması doğaldır. İşverenlerin ihtiyaç duydukları alanlarda talep ettiği personeli muhtelif nedenlerle istihdam edememesi bir anlamda söz konusu kadronun boş kalması anlamına gelecektir.

Şekil 17: İhracat, Part Time Çalışma, Vardiyalı Çalışma Yapma Durumuna Göre Açık İş Oranları

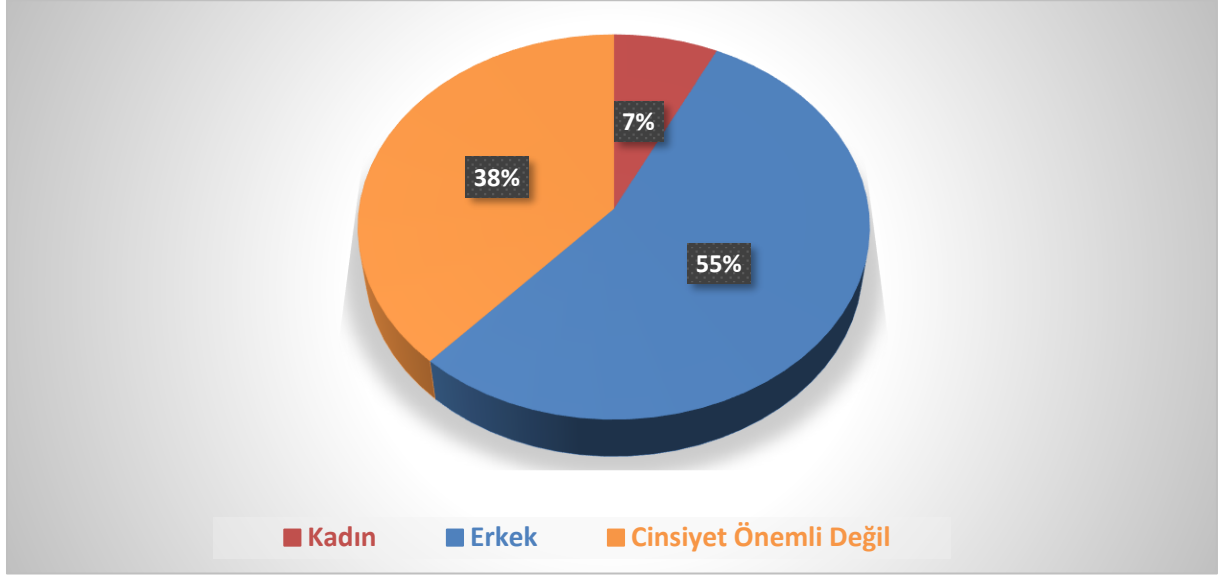


Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde vardiyalı çalışma yapan 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin açık iş oranı yüzde 2,2 vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise yüzde 3 olarak tespit edilmiştir. Part-time çalışma yapılan işyerlerinde ise açık iş oranı yüzde 4,4, yapılmayan işyerlerinde ise yüzde 2,1'dir. İhracat yapılan işyerlerinde de açık iş oranı yüzde 1,6, yapılmayan işyerlerinde ise yüzde 2,6 olarak

tespit edilmiştir. İşyerinin vardiyalı çalışma, part-time çalışma ve ihracat yapması açık iş oranını arttırmaktadır.

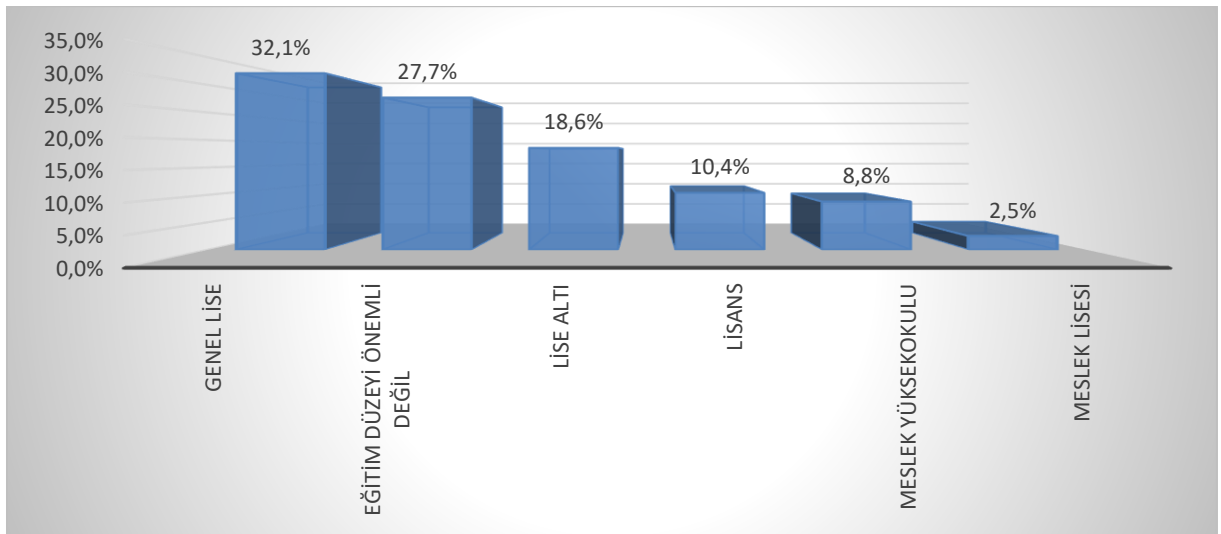
Şekil 18: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki şekil 18’de ise Gümüşhane ilinde araştırma sonucunda elde edilen açık işlerde işverenlerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Açık işlerin yüzde 54,5’inde işverenlerin erkek işgücü talebi ortaya çıkmaktadır. Kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise oldukça düşük düzeyde kalmış ve bu oran yüzde 7,2 olarak tespit edilmiştir. İşverenler açık işlerinde yüzde 38,3 oranında belli bir cinsiyet tercihinde bulunmamışlardır. Bu oranlar işverenlerin tercihini analiz etmek anlamında tek başına yeterli olmamaktadır. Zira açık işlerde daha çok hangi meslekte ve hangi beceri düzeyinde talebin olduğu cinsiyet analizinde özellikle gerekli görülmektedir.

Şekil 19: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı

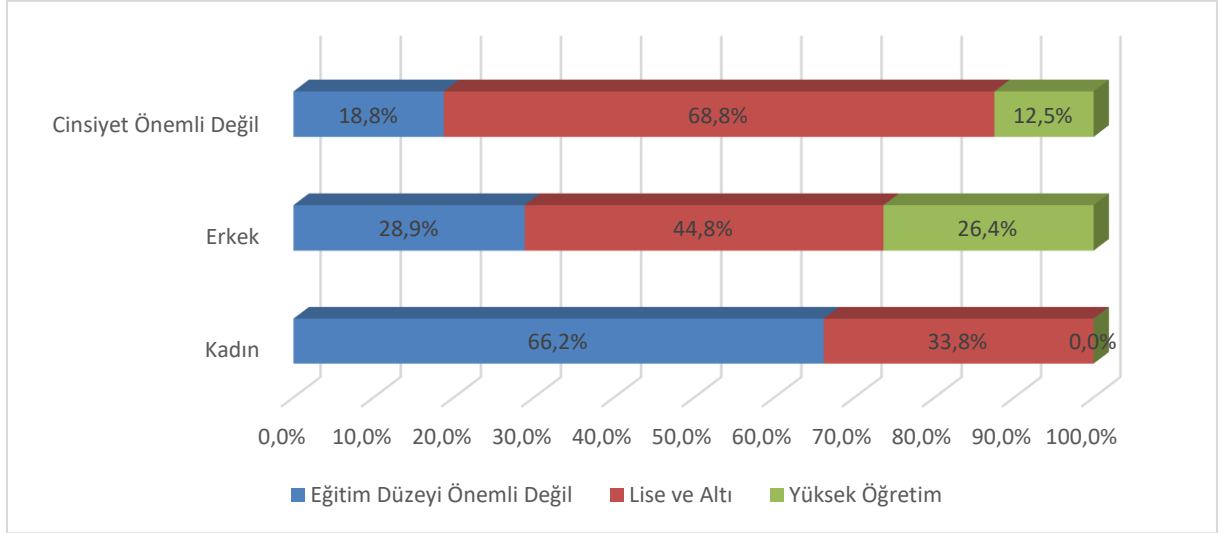


Kaynak: İPA 2017

İşverenlerin ihtiyaç duyduğu ve muhtelif açık iş arama kanallarını kullanarak işgücü talebini ilettikleri açık işlerinde asgari eğitim düzeyi de önemli bir tarafı oluşturmaktadır.

Gümüşhane ilindeki açık işlerin yüzde 32,1’inde işverenler Genel Lise düzeyi talep etmişlerdir. İkinci sırada ise Gümüşhane ilinde işverenler için eğitim düzeyi önemli değil seçeneği ön plana çıkmaktadır. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 2,5 ile meslek lisesidir.

Şekil 20: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Şekil 20’de görüleceği üzere lise ve altı seviyesi genel olarak ağırlıkta talep edilmiştir. Kadın ve erkek işgücü talebi için bir değerlendirme yapılacak olursa; erkeklerde kadınlara nazaran daha fazla oranda lise ve altı seviyesinde işgücü talep edilmiştir. Ayrıca kadınlarda talep edilen açık işlerde herhangi bir eğitim seviyesinin istenmemesi erkeklere göre daha fazladır. Grafikte öne çıkan bir diğer husus da; yükseköğretim seviyesindeki işgücü talepleri cinsiyet bazında incelendiğinde bu eğitim seviyesinin tamamında erkek tercih edilmiştir. Zira bu eğilimin nedeni, eğitilmiş işgücünün talep edildiği sektör ve mesleklerdeki “beyaz yakalı” istihdamı ön plana çıkmaktadır.

Açık işlerdeki eğitim talepleri cinsiyete göre farklılaşabildiği gibi sektörel düzeyde de birtakım hususları öne çıkarmaktadır. Bazı sektörlerde yüksek düzeyde bir eğitim talebinde bulunulmaktayken bazılarında da işverenler nezdinde herhangi bir eğitim düzeyi talebinde bile bulunulması önem ifade etmemektedir. Tablo 21’de Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına giren 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerde sektörler göre talep edilmiş olan eğitim düzeylerine ait veriler bulunmaktadır.

Tablo 21: Açık İşlerde Sektörlere Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi

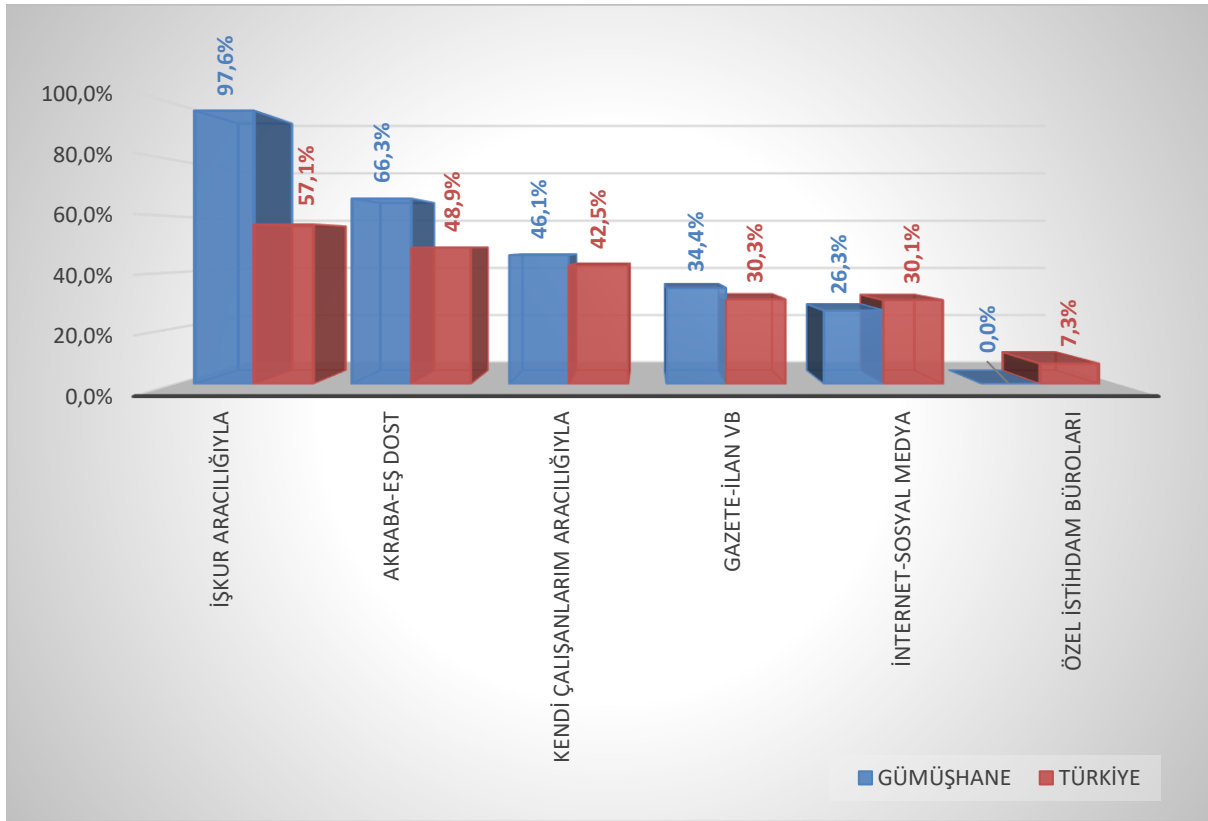
Sektörler	Eğitim Seviyesi Önemli Değil	Lise ve Altı	Yüksek Öğretim
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	32,6%	39,5%	27,9%
Bilgi ve iletişim	8,8%	88,2%	2,9%
İmalat	41,2%	17,6%	41,2%
Ulaştırma ve depolama	0,0%	100,0%	0,0%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	62,5%	37,5%	0,0%
Madencilik ve taş ocaklığı	100,0%	0,0%	0,0%
Genel Toplam	27,7%	53,2%	19,2%

Kaynak: İPA 2017

İşyerlerinden alınan açık işlerin tamamı için Lise ve Altı seviyesinde talep verilen sadece bir sektör bulunmakta olup bu sektör, Ulaştırma ve Depolama sektörüdür. Madencilik ve Taş Ocaklığı sektöründeki açık işlerin yüzde 100 gibi bir oranında herhangi bir eğitim düzeyi talebinde bulunulmamıştır. Bu husus da aslında bu işlerin çok nitelik gerektirmeyen meslekler olduğunu ifade etmektedir. Bir diğer ifadeyle lise altı ya da üniversite mezunu işgücü de işe başvuru yapsa işveren nezdinde çok bir anlam ifade etmeyecektir. İşe başvuru yapacak kişiler açısından ise; işin düşük nitelikli olmasından dolayı ortalama ya da daha yüksek bir eğitim seviyesine sahip olanların bu işlere başvuru yapmayacağı da göz önünde bulundurulmalıdır. Herhangi bir eğitim düzeyi talep edilmeyen ikinci sektör ise İmalat sektörü olmuştur. İmalat sektöründeki açık işlerin yüzde 41,2'sinde işverenler “fark etmez” seçeneğini tercih etmişlerdir. Bu sektördeki açık işlerin yüzde 17,6'sında da lise ve altı seviyesi talep edilmiştir.

Açık işlerinde işverenlerin mutlaka belirli bir eğitim seviyesinde talep verdikleri sektörler ise; Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı, Bilgi ve iletişim, İmalat sektörleri olmuştur.

Şekil 21: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu da özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek için hangi beceri ve eğitim düzeylerinin talep edildiğinin bilinmesi açılacak olan aktif işgücü programlarının etkinliği açısından önem arz etmektedir.

Şekil 21’de Gümüşhane ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 97,6 gibi büyük bir oranı İŞKUR aracılığı ile aranmaktadır. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 57,1 olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinde işverenler daha sonra Akraba Eş Dost arama kanalını kullanmıştır. Özel İstihdam Büroları Gümüşhane ilinde arama kanalı olarak kullanılmamaktadır.

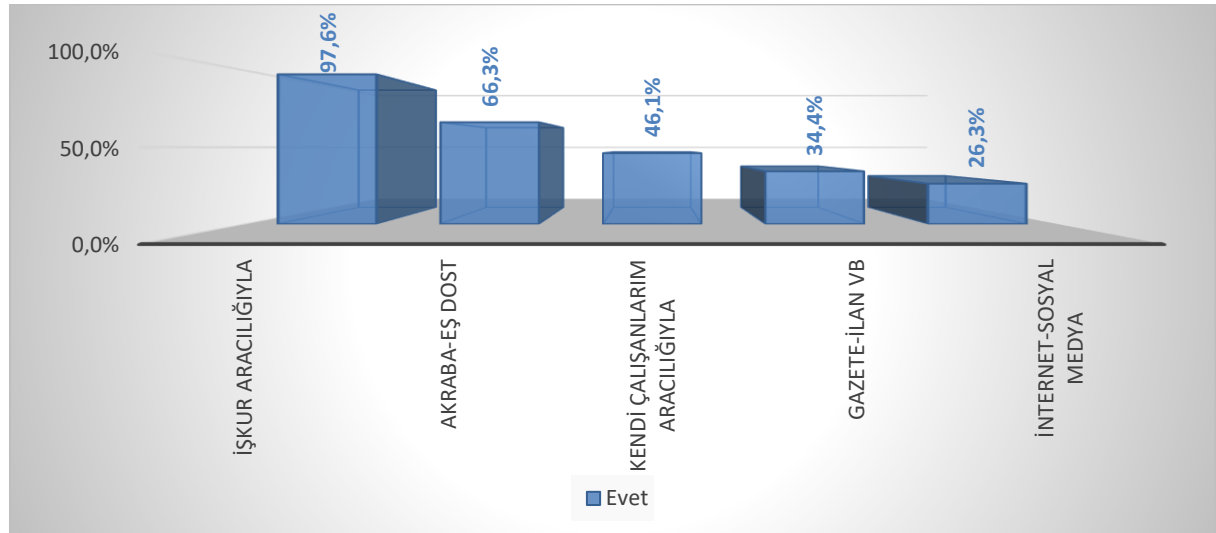
Tablo 22: Açık İşlerde Talep Edilen Eğitim Düzeyleri ve Arama Kanalları İlişkisi

Eğitim Düzeyi	İŞKUR aracılığıyla	Akraba-Eş Dost	Kendi çalışanlarım aracılığıyla	Gazete-İlan vb.	İnternet-Sosyal Medya
Eğitim Düzeyi Önemli Değil	94,2%	79,8%	70,8%	11,5%	8,6%
Lise altı	100,0%	77,6%	13,2%	21,5%	0,0%
Genel lise	97,5%	25,4%	17,6%	79,8%	74,6%
Meslek lisesi	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Meslek yüksekokulu	100,0%	100,0%	81,8%	18,2%	0,0%
Lisans	100,0%	100,0%	84,6%	0,0%	0,0%
Genel Toplam	97,6%	66,3%	46,1%	34,4%	26,3%

Kaynak: İPA 2017

Tablo 22 incelendiğinde arama kanalı olarak bütün eğitim seviyelerinde en fazla İŞKUR tercih edilmiştir. Bu oran 97,6'dır. Lise Altı eğitim talep verilen açık işlerde İŞKUR arama kanalı, Meslek Lisesi ve Meslek Yüksekokulu ve lisans eğitim seviyesinde talep edilen açık işlerde İŞKUR, Akraba-Eş Dost arama kanalı kullanılmıştır. İnternet-Sosyal Medya arama kanalı Genel Lise mezunu olarak talep edilen açık işlerde daha çok tercih edilmiştir.

Şekil 18'de ise İŞKUR hizmetlerinden yararlanan ve yararlanmayan işverenlerin açık işlerindeki arama kanallarının dağılımı incelenecektir.

Şekil 22: Hizmetlerden Yararlanma Durumuna Göre Arama Kanallarının Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin açık işlerinde ilk sırada yüzde 97,6 gibi önemli bir oranda İŞKUR Aracılığı ikinci sırada yüzde 66,3 ile Akraba-Eş Dost arama kanalı olarak kullanıldığı

tespit edilmiştir. İŞKUR hizmetlerinden yararlanmış olan işverenler açık işlerini de Kuruma bildirme yönünde eğilim sergilemişlerdir. İŞKUR hizmetlerinden yararlanmayan işyerleri açık işlerinin yüzde 46,1'ini kendi çalışanları aracılığı ile karşılamaktadır.

İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerleri açık işleri için Gazete-İlan vb. arama kanalını yüzde 34,4 oranında kullanırken, Kurum hizmetlerinden yararlanmayan işyerleri açık işlerinde Gazete-İlan vb. arama kanalını yüzde 65,6 oranında kullanmıştır.

Tablo 23: Arama Kanallarından İstenen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Akraba-Eş Dost	Gazete-İlan vb.	İnternet-Sosyal Medya	İŞKUR aracılığıyla	Kendi çalışanlarım aracılığıyla	Genel Toplam
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	1	4	4	1	2	1
Bilgisayar kullanımı	5	1	1	2	6	2
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	2	6	-	4	1	3
İletişim ve İfade Yeteneği	3	2	2	3	4	4
Takım Çalışması	4	3	3	5	3	5
Proje Tabanlı Çalışma	6	9	-	6	5	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	7	8	-	7	5	7
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	8	5	-	8	7	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	9	7	-	9	-	9

Kaynak: İPA 2017

Açık işlerde talep edilen asgari eğitim seviyesinden sonra işverenlerin istihdam etmeyi düşündüğü işgücünde aranılan beceriler de planlanacak politikalar için stratejik alan oluşturmaktadır. Gümüşhane ilinde genel olarak açık işlerde istenen becerilerde ilk sırada Fiziki ve Bedensel Yeterlilik gelmektedir. İkinci sırada ise Bilgisayar Kullanımı ve daha sonra Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe, İletişim ve İfade Yeteneği, Takım Çalışması, Proje Tabanlı Çalışma, Hesap Yapabilme (Analitik Beceri), Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme, Hesap Yapabilme (Analitik Beceri) ve Satış ve Pazarlama Becerisi gelmektedir.

Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe en çok kendi çalışanlarım aracılığıyla istenmiştir. Akraba-Eş Dost, İŞKUR arama kanalında en çok Fiziki ve Bedensel Yeterlilik istenen açık işler talep edilmiştir.

Gazete-ilan vb. arama kanalı ile aran açık işlerde Bilgisayar Kullanımı ile İletişim ve İfade Yeteneği istenmiştir. İnternet-Sosyal Medya Arama kanalı vasıtası ile aranan açık işlerde yine Bilgisayar Kullanımı becerisi talep edilmiştir.

Tablo 24: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı

GÜMÜŞHANE	Açık İş Sayısı
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	35
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	21
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	13
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	19
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	9
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	23
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	5
GENEL TOPLAM	125

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 28’dir. İkinci sırada Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır.

Açık sayısının yanında daha çok açık iş oranları önemlidir. Tablo 24’de meslek gruplarına göre açık iş oranları bulunmaktadır.

Gümüşhane ili için tespit edilen yüzde 2,5’lik açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde açık iş oranı en yüksek oranda yüzde 5,4 ile Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubunda olduğu görülmektedir. Daha sonra ise sırayla Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Profesyonel Meslek Mensupları gelmektedir.

Tablo 25: Meslek Gruplarına göre Açık İş Oranları

GÜMÜŞHANE	Açık İş Oranı
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	5,4%
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	3,7%
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	3,5%
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	2,8%
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	2,6%
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	1,7%
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	0,5%
GENEL TOPLAM	2,5%

Kaynak: İPA 2017

Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları ile Yöneticiler meslek gruplarında açık iş olmadığından açık iş oranı da sıfır görünmektedir. İl geneli açık iş oranının altında bulunan meslek grupları ise Tesis ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar ve Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerdir. En fazla açık iş oranı Büro Hizmetlerinde Çalışanlar meslek grubunda bulunmaktadır.

Tablo 26: Açık İşlerin Meslek Gruplarına ve Cinsiyet Göre Dağılımı

Meslek Grubu	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	-	14,7%	6,3%	10,4%
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	-	3,1%	68,8%	28,0%
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	33,8%	10,4%	18,8%	15,3%
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	33,1%	21,3%	6,3%	16,4%
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	33,1%	29,9%	-	18,7%
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	-	7,4%	-	4,0%
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	-	13,2%	-	7,2%
GENEL TOPLAM	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Kaynak: İPA 2017

İşverenler kadın işgücü tercihinde bulundukları açık işlerinde yüzde 33,8 oranında Hizmet ve Satış Elemanları; yüzde 33,1 oranında Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar; yine yüzde 33,1 oranında Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda istihdam etmek istediğini bildirmişlerdir. Erkek işgücü taleplerinin ise bütün meslek grubunda olduğu görülmektedir. Örneğin; Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubunda açık işlerde kadın işgücü tercihinde hiç talep bulunmazken, erkek işgücü taleplerinde yüzde 13,2'si bu meslek grubunda verilmiştir.

Ayrıca yukarıdaki tabloda görülen oranlardan farklı olarak Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, herhangi bir cinsiyet tercihinde en fazla oranda bulunmayan bir alan olmuştur. Zira bu meslek grubundaki açık işlerin yüzde 68,8’inde işverenler “fark etmez” seçeneğini tercih etmişlerdir.

En fazla oranda erkek işgücü tercihinde bulunulmuş olan meslek grupları ise Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar ve Profesyonel Meslek Mensupları meslek grupları olmuştur.

Tablo 27’de ise meslek gruplarında talep edilen beceriler öncelik sıralamasına göre sıralanmıştır. Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar için ilk sırada Bilgisayar Kullanımı, ikinci sırada İletişim ve İfade Yeteneği gelmiştir. Daha sonra ise Takım Çalışması ve Hesap Yapabilme becerisi ön plana çıkmıştır.

Hizmet ve Satış Elemanları için ise ilk sırada İletişim ve İfade Yeteneği ile Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerileri önemlidir. Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerde Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerileri ve Takım Çalışması ön plana çıkmıştır.

Profesyonel Meslek Mensuplarında ise ilk sırada Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe, Proje Tabanlı Çalışma ve Bilgisayar Kullanımı becerisi talep edilmektedir.

Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları ile Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek gruplarında ön sıralarda Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ile Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe talep edilmiştir.

Tablo 27: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerde Talep Edilen Beceri Düzeyi

Beceri	BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	Genel Toplam
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	5	2	1	-	1	2	1	1
Bilgisayar kullanımı	1	-	-	3	-	4	-	2
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	6	3	4	1	2	1	2	3
İletişim ve İfade Yeteneği	2	1	3	-	5	-	3	4
Takım Çalışması	3	5	2	4	3	6	-	5
Proje Tabanlı Çalışma	-	-	-	2	-	3	4	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	4	4	-	5	4	-	-	7
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	6	6	-	4	-	3	-	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	-	7	-	-	-	5	-	9

Kaynak: İPA 2017

Tablo 28: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları

Meslek Grubu	Akraba-Eş Dost	Gazete-İlan vb.	İnternet-Sosyal Medya	İŞKUR aracılığıyla	Kendi çalışanlarım aracılığıyla
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	100,0%	7,7%	-	100,0%	84,6%
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	14,6%	85,4%	85,4%	100,0%	11,6%
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	100,0%	36,9%	-	94,8%	68,3%
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	80,5%	4,9%	-	90,3%	60,4%
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	73,5%	12,8%	12,8%	100,0%	30,8%
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	60,5%	-	-	100,0%	60,5%
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	100,0%	11,1%	-	100,0%	77,8%
GENEL TOPLAM	66,3%	34,4%	26,3%	97,6%	46,1%

Kaynak: İPA 2017

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grubu Profesyonel Meslek Mensupları, Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları ile Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar olmuştur. Bu meslek grubundaki açık işlerin tamamı İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur.

Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları, Profesyonel Meslek Mensupları ile Hizmet Ve Satış Elemanları en fazla Akraba-Eş Dost, İŞKUR arama kanalını takiben Kendi Çalışanlarım Aracılığı arama kanalını ise en fazla Profesyonel Meslek Mensupları kullanmaktadır.

Tablo 29: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması

Meslek	Bilgisayar kullanımı	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	İletişim ve İfade Yeteneği	Satış ve Pazarlama Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	1	-	-	2	-	-	3	-
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	-	1	-	3	-	-	2	-
PESTİL İMALAT ELEMANI	-	1	-	-	-	-	2	3
OTOBÜS MUAVİNİ	-	1	-	2	-	3	-	-
ELEKTRİK TEKNİKERİ	3	2	-	-	-	-	-	1
REYON GÖREVLİSİ	-	2	4	1	2	4	3	2
GARSON (SERVİS ELEMANI)	-	3	4	1	-	-	-	2
SATIŞ ELEMANI (PERAKENDE)	-	-	1	-	-	-	2	3
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)	-	1	-	-	-	-	-	-
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	-	1	-	-	-	-	-	-

Kaynak: İPA 2017

Tablo 29’da Gümüşhane ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Beden İşçisi, Pestil İmalat Elemanı ile Otobüs Muavini mesleğinde becerilerdeki ilk öncelik Fiziki ve Bedensel Yeterlilik yer almaktadır. Müşteri Temsilcisi mesleğinde ise talep edilen becerilerin başında Bilgisayar Kullanımı gelmektedir. Satış Elemanı (Perakende) mesleği için ise ilk sırada Hesap Yapabilme becerisi talep edilmiştir. Elektrik Teknikeri mesleğinde ilk sırada Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi Ve Tecrübe, ikinci sırada Fiziki Ve Bedensel Yeterlilik talep edilmektedir.

Tablo 30: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler

TOPLAM	KADIN	ERKEK
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)	BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	PESTİL İMALAT ELEMANI	OTOBÜS MUAVİNİ
PESTİL İMALAT ELEMANI	REYON GÖREVLİSİ	PESTİL İMALAT ELEMANI
OTOBÜS MUAVİNİ	GARSON (SERVİS ELEMANI)	ELEKTRİK TEKNİKERİ
ELEKTRİK TEKNİKERİ	KASİYER	BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)
BEDEN İŞÇİSİ (GENEL)		İNŞAAT TEKNOLOJİSİ TEKNİKERİ
REYON GÖREVLİSİ		İNŞAAT MÜHENDİSİ
GARSON (SERVİS ELEMANI)		HAMAL/ELLE TAŞIMA
BEDEN İŞÇİSİ (TEMİZLİK)		HAMURKAR
SATIŞ ELEMANI (PERAKENDE)		ELEKTRİKÇİ (GENEL)

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde en fazla açık iş olan meslekler; Müşteri Temsilcisi, Beden İşçisi (İnşaat), Pestil İmalat Elemanı, Otobüs Muavini, Elektrik Teknikeri, Beden İşçisi (Genel), Reyon Görevlisi, Garson (Servis Elemanı), Beden İşçisi (Temizlik), Satış Elemanı (Perakende) meslekleri yer almaktadır.

İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde bulundukları en fazla açık iş olan meslekler ise Beden İşçisi (Temizlik), Pestil İmalat Elemanı, Reyon Görevlisi, Garson (Servis Elemanı, Kasiyerdir.

Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu en fazla açık iş olan meslekler de Beden İşçisi (İnşaat), Otobüs Muavini, Pestil İmalat Elemanı, Elektrik Teknikeri, Beden İşçisi (Genel), İnşaat Teknolojisi Teknikeri, İnşaat Mühendisi, Hamal/Elle Taşıma Hamurkar Ve Elektrikçi (Genel)’dir.

Tablo 31: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Takım Çalışması	1	3	1	1
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	1	1	4	2
İletişim ve İfade Yeteneği	3	4	1	3
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	4	2	3	4
Bilgisayar kullanımı		6	2	5
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme		5	6	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	2	8	5	7
Proje Tabanlı Çalışma		7	6	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	4	9		9

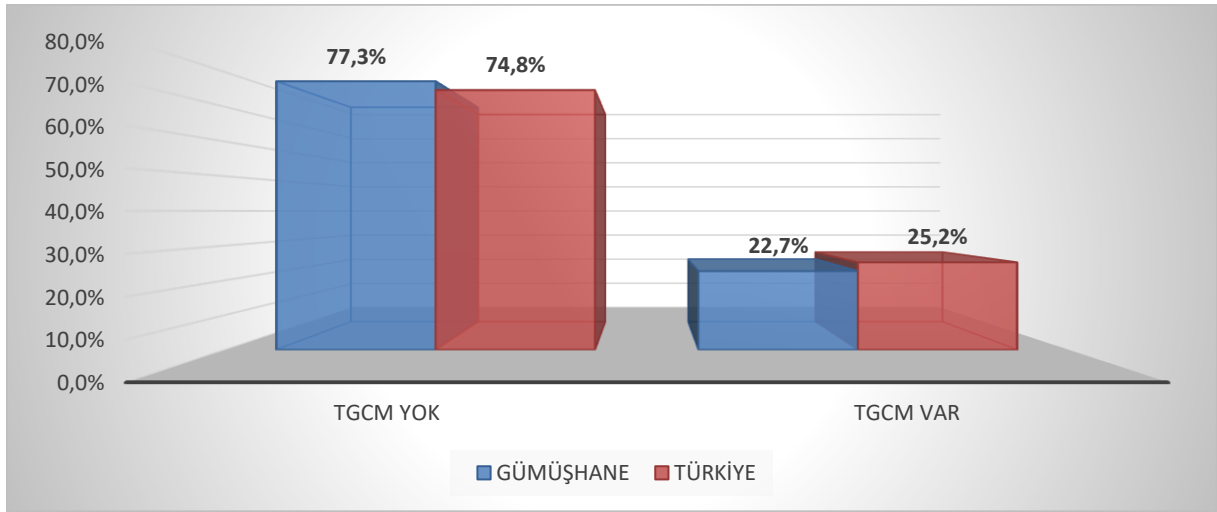
Kaynak: İPA 2017

Kadın ve erkekler için genel toplama göre becerilerde öncelik sıralaması ilk iki sırada farklılık göstermektedir. Kadınlarda ilk öncelik Takım Çalışması ve Fiziksel ve Bedensel Yeterlilik becerisi iken, erkeklerde ilk öncelik Fiziki ve Bedensel Yeterlilik olarak tespit edilmiştir. Kadınlarda ikinci sırada Hesap Yapabilme (Analitik Beceri) becerisi talep edilirken erkeklerde Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe talep edilmiştir. Herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunulmayan açık işlerde ise ilk öncelik Takım Çalışması ile İletişim ve İfade Yeteneği becerisi olarak görülmektedir. Bu becerileri Bilgisayar Kullanımı ve Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi takip etmektedir. Daha nitelikli işlerde cinsiyet tercihinin önemli olmadığı göz önünde bulundurulduğunda da bu durum talep edilen becerilerde de farklılık meydana getirmiştir.

TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Araştırma kapsamında işverenlere son 1 yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bunun nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Gümüşhane ili işgücü piyasasının talep kısmını daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin karşılamakta güçlük çektiği mesleği, sayısını ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin edemediğini bilmek, ilin istihdam politikasına da yön vereceğinden araştırmanın temininde güçlük çekilen meslekler bölümü önemli bilgiler içermektedir. Bu kapsamda bu bölümde temininde güçlük çekilen meslekler, sektörler ve meslek grupları bazında incelenecektir.

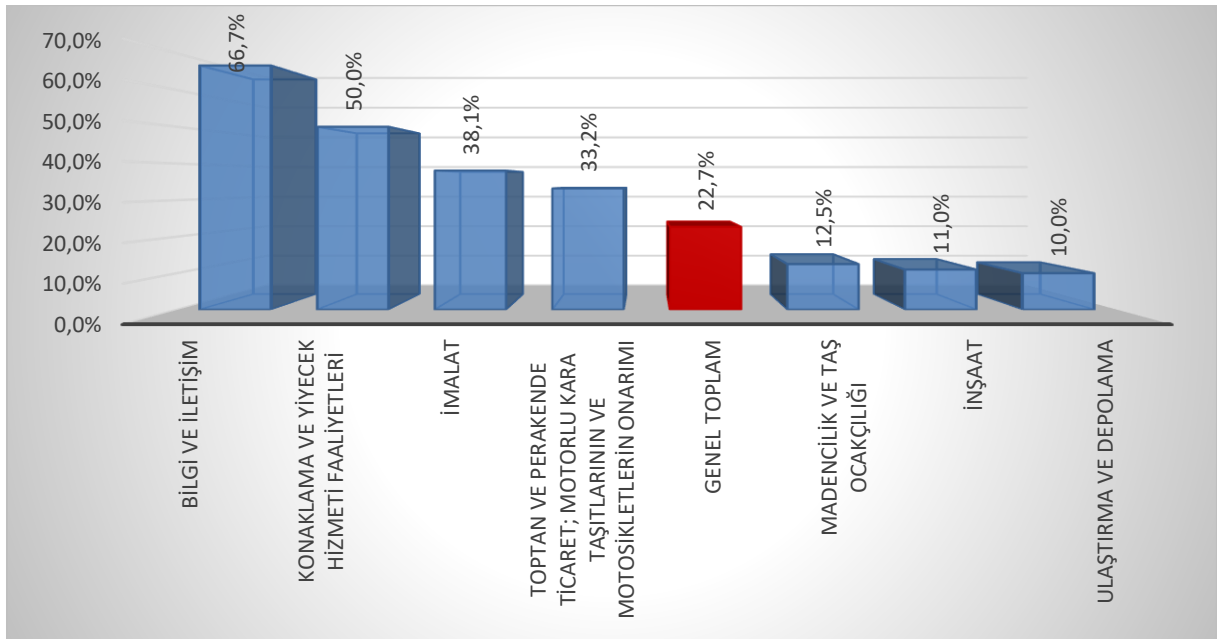
Şekil 23: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı



Kaynak: İPA 2017

Araştırma kapsamında yapılan ziyaretler sonucu Türkiye geneli 10 ve daha fazla istihdamlı 99 bin 806 işyerine ulaşılmıştır. Bu işyerlerinden 25 bin 825 tanesinde eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Gümüşhane ilinde ise 10 ve daha fazla istihdamlı bin 154 işyeri çalışmaya cevap vermiş, bunlardan 35 tanesi temininde güçlük çekilen meslek olduğunu ifade etmişlerdir. Yüzde 22,7 ile Gümüşhane ilinin eleman temininde ülke genelinden daha az eleman temininde güçlük çektiği görülmektedir.

Şekil 24: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı



Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; Bilgi ve İletişim, Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri, İmalat, Toptan ve Perakende Ticaret, sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde güçlük çekme oranlarının ile ait oranın üzerinde olduğu dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunun yanı sıra eleman temininde en fazla oranda güçlük çeken işyerlerinin Bilgi ve İletişim ve Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri sektöründe olduğu görülmektedir. Söz konusu sektördeki mevcut işyerlerinin az olması ile birlikte bu alanda çalışabilecek yeterli beceriye sahip elemanın bulunamaması faktörleri, sektörün temininde güçlük çekme oranının yükselmesine neden olmuştur.

Madencilik ve Taş Ocakçılığı ile İnşaat sektörü gibi Gümüşhane ilinde işyeri sayısının yoğun olduğu bir sektörün eleman temininde güçlük çekilen işyeri oranının son sıralarda yer alması dikkat çekmektedir. Bu sonuç, bu sektörün ilde eleman temininde diğer sektörlerle nazaran daha az zorluk çektiğini göstermektedir.

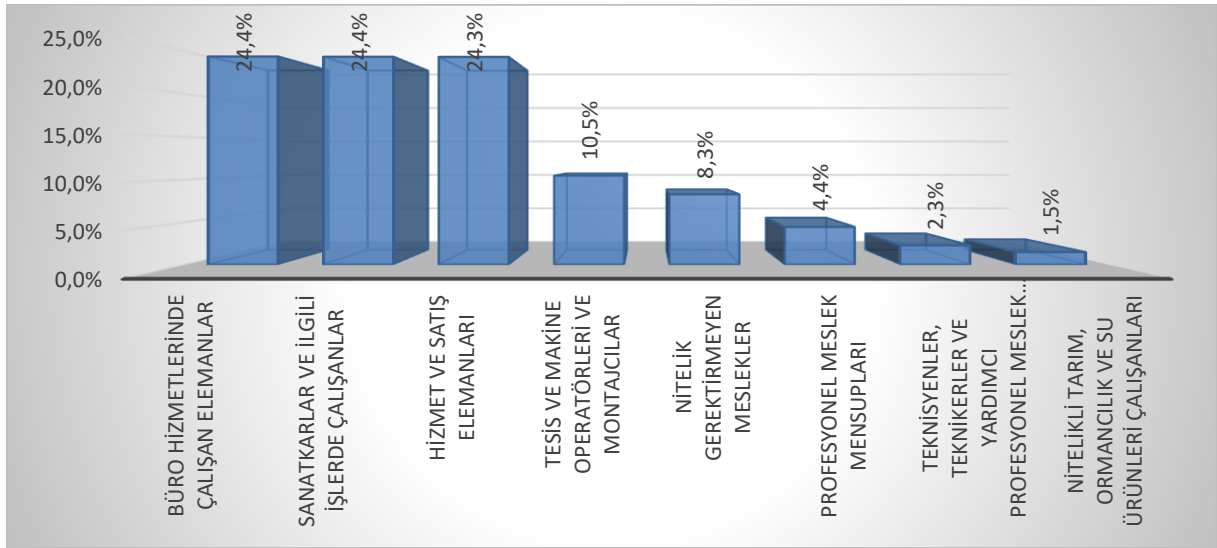
Tablo 32: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

Sektörler	Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	35
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	35
Bilgi ve iletişim	31
İmalat	18
İnşaat	12
Ulaştırma ve depolama	3
Madencilik ve taş ocakçılığı	1
Genel Toplam	136

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde 136 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları, sektör bazında incelendiğinde Toptan ve Perakende Ticaret ile Konaklama, Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri ile Bilgi ve İletişim sektörlerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu üç sektörün temininde güçlük çektiği eleman sayısı, Gümüşhane ilinde toplam temininde güçlük çekilen sayının yüzde 74,3'ünü oluşturmaktadır. Söz konusu sektörlerde çalışan sayısının fazla olması sebebi ile temininde güçlük çekilen kişi sayısı da fazladır. Öyle ki Gümüşhane ilinde toplam çalışanların yüzde 27,4'ü bu sektörlerde çalışmaktadırlar.

Şekil 25: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok 33 kişi ile Büro Hizmetlerinde Çalışanlar, Sanatkarlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Hizmet ve Satış Elemanları meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Eleman temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 71'i bu üç meslek grubunda yer almaktadır.

Türkiye genelinde de 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde eleman temininde güçlük çekilme oranı en yüksek birinci sırada Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunun olması, bu meslek grubunun ihtiyaçlarının sadece Gümüşhane ili ile sınırlı olmadığını göstermektedir. Benzer şekilde araştırma sonuçları göstermektedir ki Yöneticiler meslek grubu hem ülke geneli hem de Gümüşhane ilinde eleman temininde en az güçlük çeken meslek grupları arasındadır.

Tablo 33: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı

TGCM	Genelleştirilmiş Eleman Sayısı	Oranı
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	30	22,1%
AŞÇI YARDIMCISI	15	11,1%
GARSON (SERVİS ELEMANI)	7	5,2%
AŞÇI	6	4,4%
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	5	3,7%
SIVACI	4	3,2%
ELEKTRİKÇİ (GENEL)	4	3,2%
HAMURKAR	4	3,2%
PİŞİRİCİ (EKMEK)	4	3,2%
ŞOFÖR-YÜK TAŞIMA	4	3,0%

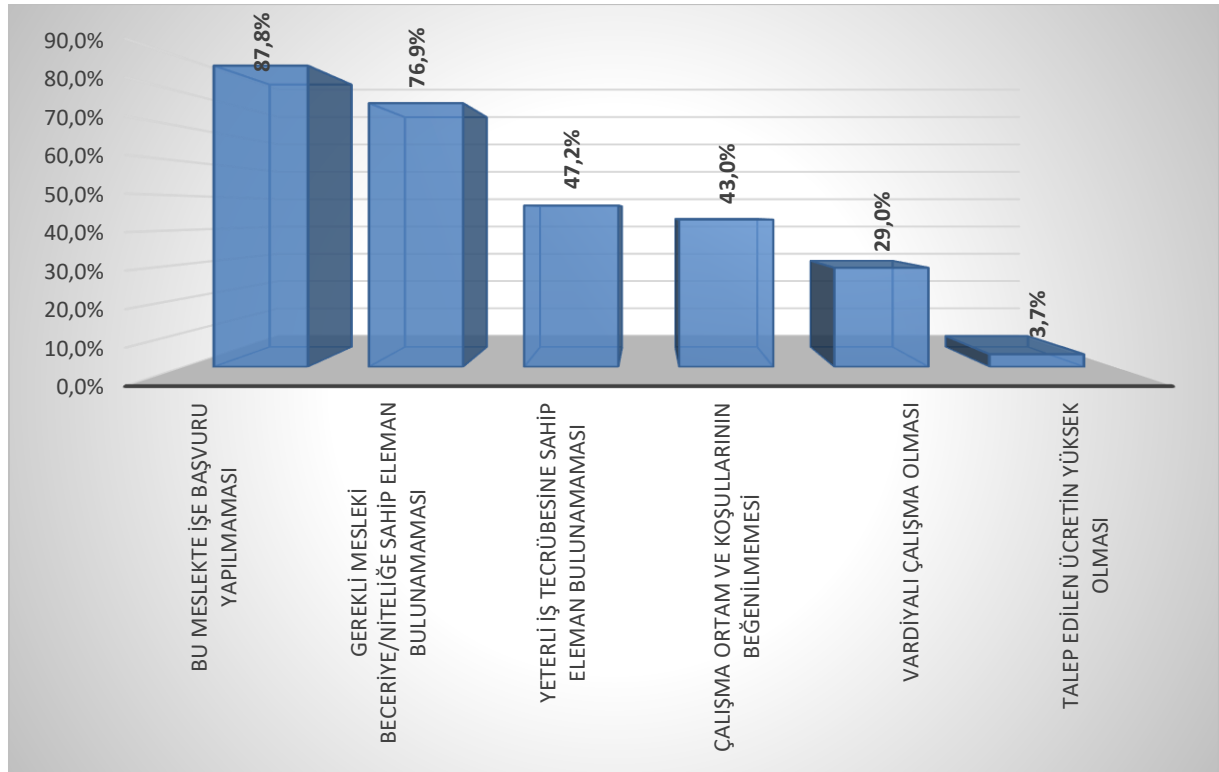
Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 30 kişi ile Müşteri Temsilcisi mesleği yer almaktadır. Bu mesleği sırasıyla 15 kişi ile Aşçı Yardımcısı, 7 kişi ile Garson (Servis Elemanı) meslekleri takip etmektedirler.

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre temininde güçlük çekilen ilk on meslekle bu yılki araştırma sonuçlarını kıyasladığımızda; sadece Müşteri Temsilcisi, mesleğinin yeri değişmeyerek ilk onda yer aldığı görülmektedir. Gümüşhane ilinde söz konusu meslek, son iki yıldır temininde güçlük çekilen meslekler arasında ilk sırada yer almaya devam etmektedirler.

Müşteri Temsilcisi, Garson Servis Elemanı, Beden İşçisi (İnşaat) mesleklerinin aynı zamanda açık işi en çok olan meslekler arasında ilk onda yer alması, ilin istihdam politikalarına yön vermesi adına dikkate değer bir bilgi şeklindedir.

Şekil 26: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı



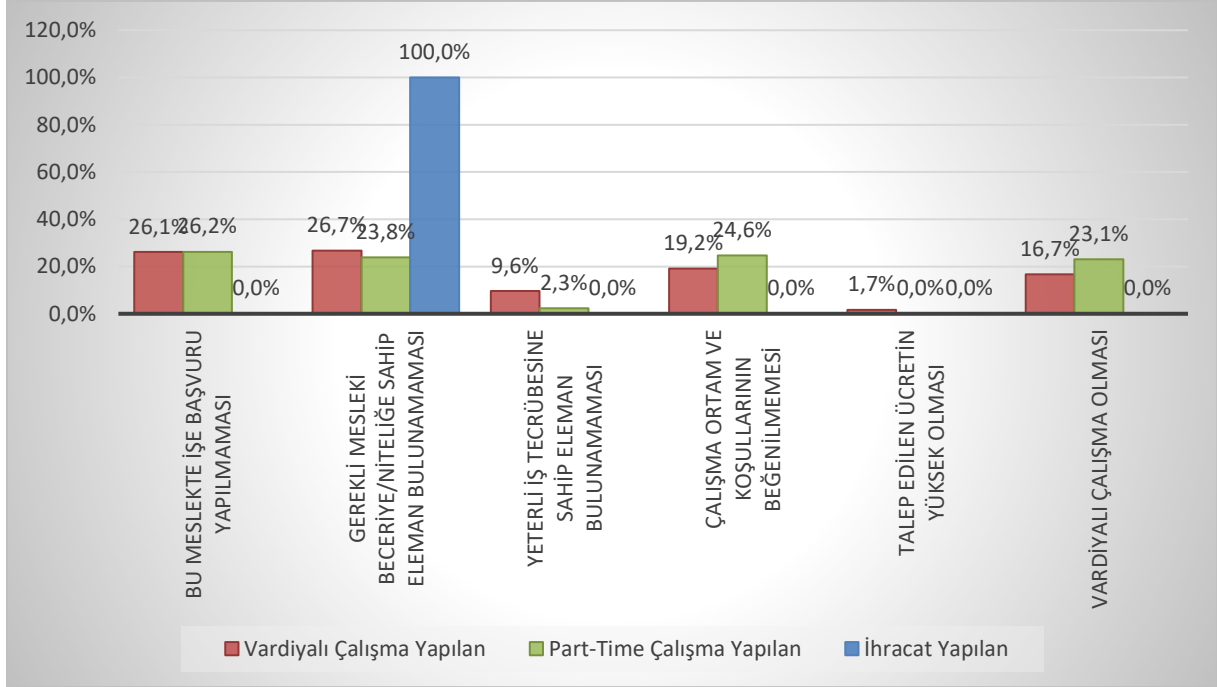
Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Bu Meslekte İşe Başvuru Yapılmaması yer almaktadır.

Mesleklere Göre TGÇM dağılımı incelenirken, açık işi en çok olan mesleklerle temininde güçlük çekilen meslekler ile benzerlik ifade edilmiştir. TGÇM Nedenlerinin Dağılımına bakıldığında ise ilk sırada Bu Meslekte İşe Başvuru Yapılmaması gelmektedir. Öyle ki bu nedeni ortadan kaldırmaya

yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için gereken niteliğe sahip iş arayan ve işverenlerin bir araya getirilmesi ile dengelenmiş olacaktır.

Şekil 27: İşyeri Durumuna Göre TGÇM Nedenleri



Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde işyerlerinin part-time veya vardiyalı çalışanı olması, işyerinin ihracat yapıp yapmaması gibi işyeri durumuna göre eleman temininde güçlük çekme nedenlerine bakılmıştır. Part-Time Çalışanı olan işyerleri eleman temininde en çok Bu Meslekte İşe Başvuru Yapılmaması nedeni ile istediği personeli bulmazken, vardiyalı çalışanı olan ve ihracat yapan firmalar en çok Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması sebebi ile eleman temininde güçlük çekmektedir. İhracat yapan işyeri sayısının az olması nedeni ile oran yüzde 100 çıkmaktadır. Vardiyalı çalışanı olan işyerlerinde en çok Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması nedeni ile eleman bulamamaktadır.

Tablo 34: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri

TGCM	Bu meslekte işe başvuru yapılmaması	Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması	Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması	Vardiyalı çalışma olması	Talep Edilen Ücretin Yüksek Olması
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%
AŞÇI YARDIMCISI	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
GARSON (SERVİS ELEMANI)	85,7%	85,7%	71,4%	28,6%	0,0%	14,3%
AŞÇI	100,0%	100,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
SIVACI	100,0%	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%	0,0%
ELEKTRİKÇİ (GENEL)	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
HAMURKAR	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	50,0%	0,0%
PIŞIRICI (EKMEK)	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	50,0%	0,0%
ŞOFÖR-YÜK TAŞIMA	100,0%	73,7%	26,3%	73,7%	0,0%	26,3%

Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenlerine bakıldığında, Müşteri Temsilcisi, Aşçı Yardımcısı, Aşçı, Beden İşçisi (İnşaat), Sıvacı, Elektrikçi (Genel), Şoför-Yük Taşıma olmak üzere toplam on meslekten yedi tanesinin temininde güçlük çekilme nedenlerinin en yüksek oranda Bu meslekte işe başvuru yapılmaması olduğu görülmektedir. Hamurkar mesleğinde Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması ve Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması ilk sırada yer almaktadır. Vardiyalı çalışma nedeni ile eleman temininde güçlük çekilen meslekler sadece Müşteri Temsilcisi ve Hamurkar meslekleridir.

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. İşgücü Piyasası Araştırmaları da bu minvalde işverenlere bir sonraki yılda öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimleri belirlenmektedir.

Bu bölümde Gümüşhane ilinde 2017 Yılı Nisan-Mayıs dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2018 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 19,4 istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Gümüşhane ilinde işverenlerin yüzde 10,7’si istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle 10 işyerinden Türkiye genelinde yaklaşık 2’si istihdamın artacağını öngörürken Gümüşhane’de bu sayı 1’e gerilemekte olup işverenlerin yakın dönemde istihdam artışına olumlu baktıkları görülmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 10 ve daha fazla işyerlerinde 2,5 olarak öngörürken Gümüşhane ilinde ise ülke genelinden daha düşük olup yüzde 1,3 oranı ile Türkiye verilerine göre daha istikrarlı bir seyir izlemektedir.

Tablo 35: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri

Sektörler	Artış	Azalış	Fikrim Yok	Değişmeyecek
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	7,8%		71,8%	20,4%
İnşaat	10,7%		72,0%	17,3%
İmalat	28,6%		71,4%	
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	16,7%	8,3%	58,3%	16,7%
Ulaştırma ve depolama			100,0%	
Madencilik ve taş ocaklığı	12,5%		50,0%	37,5%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri			87,5%	12,5%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler			85,7%	14,3%
Eğitim			83,3%	16,7%
Bilgi ve iletişim	33,3%		33,3%	33,3%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı		50,0%		50,0%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor			50,0%	50,0%
Diğer hizmet faaliyetleri			100,0%	
Finans ve sigorta faaliyetleri				100,0%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri				100,0%
Genel Toplam	10,7%	1,3%	70,8%	17,2%

Kaynak: İPA 2017

Sektörlere göre istihdam eğilimi incelendiğinde en yüksek oranda artış bekleyen işverenlerin sırasıyla Bilgi ve iletişim, İmalat ve Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörlerinde olduğu görülmektedir. En fazla azalış bekleyen sektör ise Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörüdür. Finans ve sigorta faaliyetleri ve dağıtımı ve İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörlerinde yer alan işyerlerinin tamamı gelecek dönemde istihdamlarının değişmemesini beklemektedirler.

Sektörlerin istihdam eğiliminde dikkat çeken diğer bir husus ise Ulaştırma ve depolama ile Diğer hizmet faaliyetleri sektörlerinde bulunan tüm işyerleri gelecek dönem için herhangi bir öngöründe bulunamamışlardır.

Tablo 36: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi

Sektörler	Net İstihdam Değişimi	NİDO
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	23	10,6%
İmalat	36	7,5%
Bilgi ve iletişim	30	6,4%
Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı	15	2,3%
İnşaat	11	1,7%
Madencilik ve taş ocaklığı	1	0,1%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	-5	-3,5%
Genel Toplam	111	2,3%

Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde 2018 Nisan-Mayıs dönemlerinde 2017 Nisan-Mayıs dönemine göre istihdamın yüzde 4,1 artacağı beklenmekte olup Gümüşhane’de ise bu oran, yüzde 2,3 olup ülke genelinin altında kalmıştır.

En fazla istihdam artış yüzde 10,6 ile Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri sektöründe beklenmektedir. Konaklama ve Yiyecek Hizmeti faaliyetleri sektörünü yüzde 7,5 ile İmalat sektörü takip etmektedir.

İstihdam azalışı beklenen sektör ise Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımıdır.

Tablo 37: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi

Meslek Grubu	Net İstihdam Değişimi	NİDO
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	30	4,8%
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	26	3,9%
SANATKARLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	14	2,7%
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	32	2,4%
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	8	0,9%
TEKNİSYENLER, TEKNİKLERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	1	0,3%
GENEL TOPLAM	111	2,3%

Kaynak: İPA 2017

Profesyonel Meslek Mensupları, Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları Ve Yöneticiler meslek grupları harici bütün meslek gruplarında istihdam artışı beklenmektedir. En fazla istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 30 kişilik artış ile Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar ve Hizmet Ve Satış Elemanlarıdır. En az artış beklenen meslek grubu ise 1 kişilik artış ile Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları çalışanlarıdır.

Çalışan sayısında birinci sırada yer alan Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubu net istihdam değişim oranında yüzde 2,4'lük bir oran ile 4. sırada yer almaktadır. Çalışan sayısının da fazla olduğu göz önünde bulundurulursa bu meslek grubunda önemli ölçüde bir artış yaşanması beklenmektedir. Çalışan sayısı açısından ikinci sırada yer alan Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar Net istihdam değişimi bakımından artış beklenen meslek grubu olmasına rağmen net istihdam değişim oranı yüzde 0,9 olarak 5. Sırada gerçekleşmiştir. Bunun en önemli sebebi çok sayıda çalışanı olmasına rağmen bir o kadar artış beklenmemesidir.

Tablo 38: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	BEKÇİ
BEDEN İŞÇİSİ (İNŞAAT)	DAĞITIM ELEMANI (GIDA-İÇECEK)
GARSON (SERVİS ELEMANI)	
AKARYAKIT SATIŞ ELEMANI (POMPACI)	
PESTİL İMALAT ELEMANI	
ŞOFÖR-YÜK TAŞIMA	
İNŞAAT USTASI	
SERVİS ELEMANI (GARSON) YARDIMCISI	
AŞÇI	
KAT HİZMETLERİ ELEMANI/KAT GÖREVLİSİ	

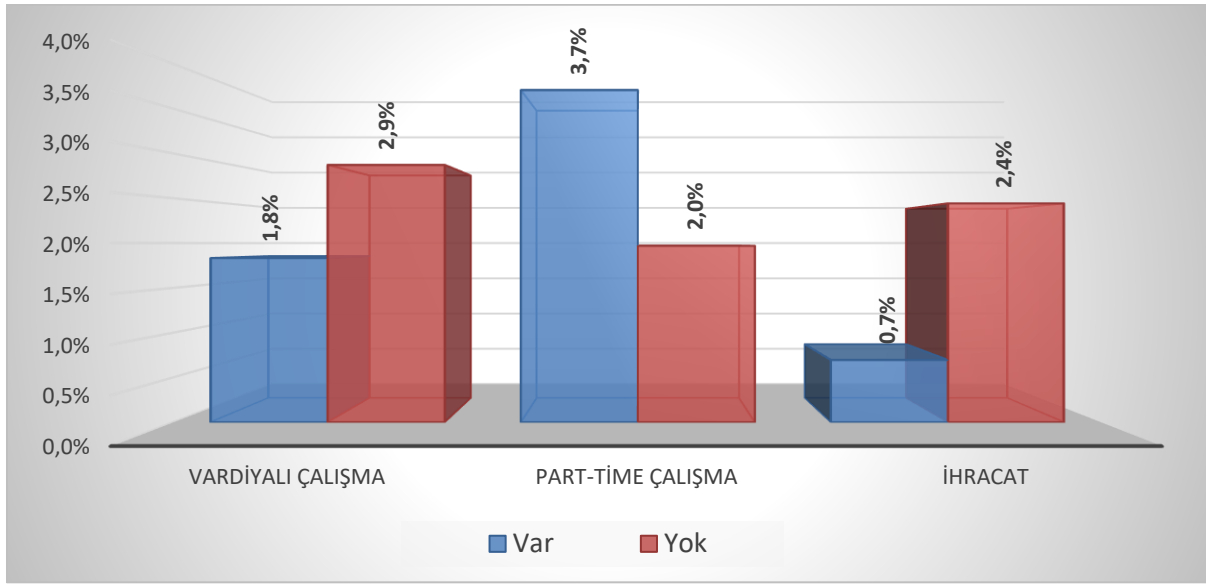
Kaynak: İPA 2017

Gümüşhane ilinde gelecek dönem, en fazla istihdam artışı olması beklenen meslekler sırasıyla, Müşteri Temsilcisi, Beden İşçisi (İnşaat), Garson (Servis Elemanı), Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı) meslekleri olup, Bekçi, Dağıtım Elemanı (Gıda-İçecek) mesleklerinde ise azalış beklenmektedir.

Geçtiğimiz yıl istihdam artışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda Garson (Servis Elemanı) ilk sırada yer alırken bu yıl 3. Sırada yer almaktadır. Beden İşçisi (İnşaat) mesleği geçtiğimiz yıl 4. sırada iken bu yılki veriler incelendiğinde 2. Sırada yer almaktadır.

Bu yıl Gümüşhane ilinde sadece Bekçi ve Dağıtım Elemanı (Gıda-İçecek) mesleklerinde istihdam azalışı beklenmektedir.

Şekil 28: İşyeri Özellikleri Bakımından NİDO



Kaynak: İPA 2017

İşyeri özellikleri bakımından net istihdam değişim oranlarına bakıldığında işyerinin ihracat yapması net istihdam değişim oranını ciddi bir oranda arttırmaktadır. Gümüşhane iline ait net istihdam değişim oranı yüzde 2,3 iken ihracat yapan işyerlerine ait net istihdam değişim oranı yüzde 0,7 dir. Vardiyalı çalışma yapan işyerlerinin net istihdam değişim oranı yüzde 1,8 iken Part-Time çalışanı olan işyerlerinde net istihdam değişim oranı Gümüşhane ortalamasının üzerine çıkarak yüzde 3,7 olmuştur.

SONUÇ

Gümüşhane ili İşgücü Piyasası Analizi raporunun, Talep Araştırması çerçevesinde en önemli amacı; işgücü piyasasının arz ve talebi arasındaki uyumsuzluğun giderilmesi için ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerini tespit etmek, istihdamın artırılmasına yönelik Aktif İşgücü Programlarına veri sağlamaktır.

İşgücü piyasası arz yapısı ve arzı etkileyen faktörler mevcut veriler kullanılarak analiz edilmiştir. Talep boyutunun tespiti için Türkiye İstatistik Kurumu'ndan (TÜİK) alınan adres listesine göre 10 ve daha fazla çalışanı olan işyerlerini kapsayacak şekilde düzenlenmiştir. Araştırmanın yapılacağı işyerlerinde çalışan sayısı 10 ve daha fazla istihdamlı olmasına rağmen, 1-9 çalışanı olan işyerlerine ciddi oranda kayma ile karşılaşılmıştır. Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına 191 işyeri alınmış, bu işyerlerinden 154'i ile bu araştırma çalışması yapılabilmektedir. Bu 154 işyerinde toplam 4.867 çalışan bulunmaktadır.

Araştırma sonuçlarına göre ildeki açık iş oranı yüzde 2,5' tir. Çalışma ve İş Kurumu verilerine göre 2017* yılında 125 açık iş bulunmakta olup açık işlerde en büyük paya sahip sektör Toptan ve Perakende Ticaret sektörü, en fazla açık işin bulunduğu meslek grubu Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar ve en fazla açık işin olduğu meslek ise Müşteri Temsilcisi mesleğidir.

Açık işler için % 18,6 oranında Lise altı eğitimliler, yüzde 27,7 oranında Eğitim Düzeyi Önemli Değil, %32,1 oranında Genel Lise, % 8,8 oranında Meslek Yüksek Okulu eğitimliler, %10,4 oranında Lisans ve %2,5 oranında Meslek lisesi mezunları talep edilmektedir. Açık işlerin büyük çoğunluğunda asgari bir eğitim düzeyi talep edilmesi işverenlerin eğitim düzeyine önem verdiğinin göstergesidir.

Araştırma sonuçlarına göre eleman temininde en fazla güçlük çekilen meslekler; Müşteri Temsilcisi ve Aşçı Yardımcısı şeklindedir. İşverenlerin % 87,8'i eleman temininde güçlük çekilme nedeni olarak "Bu Meslekte İşe Başvuru Yapılmaması", % 76,9' u "Gerekli Mesleki Beceriye/ Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması", % 47,2'si "Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunamaması" olarak göstermiştir.

30 Nisan 2018 tarihi itibari ile net istihdam artışı beklenen meslekler sırası ile Müşteri Temsilcisi, Beden İşçisi(İnşaat) meslekleri yer almakta olup aynı tarih itibari ile net istihdam azalışı beklenen meslekler sırası ile Bekçi ile Dağıtım Elemanı (Gıda-İçecek) meslekleri yer almaktadır.

Gelecek dönemde istihdam artışı beklenen sektörlere yönelik gerekli işgücünün yetiştirilmesine öncelik verilmelidir. İlin istihdam politikaları belirlenirken, istihdam artışı beklenen sektörlerin oluşturduğu istihdam potansiyeli, istihdam azalışı beklenen sektörlerin oluşturduğu işsiz potansiyelleri göz önünde bulundurulmalıdır.

EKLER

EK 1: 2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU



2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

2017 YILI İPA İŞYERİ BİLGİ FORMU

Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan işgücü piyasası araştırması ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı, sektörler bazında personel, eğitim, nitelik vb. ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bilgi derlenmesi amaçlanmaktadır.

Bilgi Verme ve Gizlilik

1- Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.

2- 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 21 inci maddesi gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 3.114 TL (üçbinyüzdört Türk Lirası) İdari Para Cezası verilir.

3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. İkinci fıkraya aykırı davranışlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136 ncı maddesi hükümleri uygulanır.

Kapsam

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe müdürleri tarafından doldurulması gerekmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No :

İşyerinin Yasal Unvanı :

ADRES BİLGİLERİ

İL /İLÇE :
MAHALLE:
CADDE/SOKAK :
İÇ/DİŞ KAPISI :
TELEFON/FAKS/E-POSTA :

FORMU CEVAPLAYAN İŞYERİ YETKİLİSİNİN

Adı-Soyadı : Unvanı :
Tarih : Telefonu :
E-Posta : İmza/Kaşe:

Bu kısım Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nde Bilgi Formunun uygulamasından sorumlu olan "kamu görevlilerince" doldurulacaktır.

BU İŞYERİ BİLGİ FORMU ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABI OKUNDUKTAN SONRA UYGULANMIŞ VE VERİ GİRİŞİ ZİYARETÇİ VE KOORDİNATÖR EL KİTABINA UYGUN YAPILMIŞTIR.

	ZİYARETÇİ	KONTROLÖR	VERİ GİRİŞ PERSONELİ
Adı-Soyadı			
Tarih			
İmza			

1) İşyerinizin kuruluş tarihini yıl olarak belirtiniz.

.....

2) İŞKUR'un hizmetlerinden faydalanıp faydalanmadığınızı belirtiniz.

Evet ☐

Hayır ☐ (4. Soruya geçebilirsiniz)

3) İŞKUR'un hangi hizmetlerinden faydalandığınızı belirtiniz.

(Birden fazla seçenek işaretlenebilir)

(Cevapladıktan sonra 5. Soruya geçebilirsiniz)

Eleman Talebi ☐

İşbaşı Eğitim Programları ☐

Çalışanların Mesleki Eğitimi ☐

Mesleki Eğitim Kursu ☐

Kısa Çalışma Ödeneği ☐

Danışmanlık ve Yönlendirme ☐

4) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz.

☐ İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim.

☐ İŞKUR'un sunduğu hizmetlere ihtiyaç duymadım.

☐ İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum.

☐ Diğer (Belirtiniz).....

5) İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıp yapılmadığını belirtiniz.

Evet ☐

Hayır ☐

6) İşyerinizde ihracat yapılıp yapılmadığını belirtiniz.

Evet ☐

Hayır ☐

7) İşyerinizde kısmi süreli (part-time) çalışanın olup olmadığını belirtiniz.

Evet ☐

Hayır ☐



(.....kişi kısmi süreli çalışmaktadır)

BÖLÜM I- MEVCUT İSTİHDAM

8) İşyerinizde çalışmakta olan mevcut personeli fiilen yaptıkları işlere göre sıralayınız?

[illegible]

BÖLÜM II-AÇIK İŞLER

9) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyormusunuz?

9.1) Eleman aramıyoruz.

→ 10.Soruya geçiniz.

[illegible]

*Önem derecesine göre EN FAZLA 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1- En önemli)

****Kullandığınız arama kanallarından EN AZ 1 tanesini işaretleyiniz.**

**BÖLÜM III - 30 NİSAN 2018 TARİHİ İTİBARIYLA ÇALIŞAN SAYISINDA
NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER**

10) 30 Nisan 2018 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı bekliyor musunuz?	Evet ☐	→	10.1'e geçiniz.
	Hayır ☐	→	11. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐	→	11. soruya geçiniz.
10.1) 30 Nisan 2018 tarihi itibarıyla işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?			
Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler			Net sayısal artış
11) 30 Nisan 2018 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam azalışı bekliyor musunuz?	Evet ☐	→	11.1'e geçiniz.
	Hayır ☐	→	12. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐	→	12. soruya geçiniz.
11.1) 30 Nisan 2018 tarihi itibarıyla işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?			
Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler			Net sayısal azalış

BÖLÜM IV - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

12) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri ve bu mesleklerde temininde güçlük çektiğiniz eleman sayısını belirtiniz?

12.1) Eleman temininde güçlük çektiğimiz meslek yok.

→ 13.Soruya Geçiniz.

[illegible]

*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

BÖLÜM V – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ

13) Şu anda herhangi bir istihdam teşvikinden yararlanıyor musunuz?

Evet ☐Hayır ☐

14) İşyerinizde Geçici Koruma Statüsünde (Suriyeli, Irak) işgücü istihdam etmek (çalışma iznine tabi olarak) ister misiniz?

Evet ☐Hayır ☐

15) Büyükanne ödeneğinin yaygınlaştırılmasının kadınların işgücü piyasasına girişini arttıracığını düşünüyor musunuz?

Evet ☐Hayır ☐Etkilemez ☐

16) Kıdem tazminatına ilişkin yeni bir düzenleme yapılmasını ister misiniz?

Evet ☐Hayır ☐Fikrim Yok ☐

17) Kıdem Tazminatı uygulamasının Devlet garantisindeki bir fona devredilmesi hakkındaki düşüncenizi belirtiniz.

Olumlu ☐Olumsuz ☐Fikrim Yok ☐

18) 2016 yılında getirilen doğuma bağlı izinlerin kadın istihdamını nasıl etkilediğini/etkileyeceğini belirtiniz.

Olumlu ☐Olumsuz ☐Değişmeyecek ☐

19) Sendikaların işgücü piyasasına ilişkin politikalar üretimine katkısının olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet ☐Hayır ☐

2017 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

İşveren/İşveren Temsilcisi görüşleri:

Ziyaretçinin görüşleri:

