



TÜRKİYE İŞ KURUMU

2021 MALİ YILI
PERFORMANS PROGRAMI

Türkiye İş Kurumu 2021 Mali Yılı Performans Programı

Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Aralık 2020-Ankara

Emniyet Mh. Mevlana Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA

Tel: +90 (312) 216 39 47 www.iskur.gov.tr



BAKAN SUNUŞU



2019 yılının sonlarına doğru Çin’de ortaya çıkan ve daha sonra tüm dünyaya yayılan Kovid-19 salgını, çok kısa bir süre içinde hayatımızı derinden etkiledi. Salgının etkileriyle mücadele için toplumun tüm kesimlerini kapsayacak ve koruyacak önemli tedbirler aldık.

Kovid-19’un olumsuz etkilerine karşı Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan’ın liderliğinde “Sosyal Koruma Kalkanı”nı etkinleştirdik ve birçok desteği ivedilikle uygulamaya geçirdik. İstihdamı korumak için aldığımız tedbirleri esas olarak Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) üzerinden yürüttük.

Salgının işgücü piyasasında yol açtığı olumsuz etkilerine karşı, istihdamı korumaya yönelik temel tedbirlerden biri olarak “Kısa Çalışma Ödeneği”ni devreye aldık. Bu kapsamda, uygulama süresi boyunca Kısa Çalışma Ödeneği’ni İŞKUR olarak biz ödüyoruz. Ödenekten yararlanan çalışanların genel sağlık sigortası primlerini de biz karşılıyoruz. Bu dönemde faaliyetlerine kısmen veya tamamen ara vermiş olan işverenler ise, işgücü maliyetinden kurtulmuş oluyorlar. Kısa Çalışma Ödeneği ile hem çalışanların işlerini, hem de ekonominin dinamosu olan işletmelerimizi koruyoruz.

Aldığımız tedbirler ile çalışanlarımızın işverenlerce işten çıkarılmasını önleyerek istihdam akdi içinde kalmalarını sağladık.

İş akdi fesih kısıtıyla eş zamanlı olarak işverenlere çalışanlarını bu dönemde ücretsiz izne çıkarma seçeneğini sunduk. Bu çalışanları korumak için ise ülkemizde ilk defa “Nakdi Ücret Desteği” uygulamasını başlattık. İşverenlerce 17/04/2020 tarihi itibarıyla iş sözleşmesi bulunan işveren tarafından İş Kanunu’nun geçici 10’uncu maddesi kapsamında ücretsiz izne çıkarılan işçilerden, Kısa Çalışma Ödeneği’nden yararlanamayan işçiler ile 15/03/2020 tarihinden sonra iş akdi feshedilmesine rağmen işsizlik ödeneğine hak kazanamayan ve yaşlılık aylığı almayan

işçilere, ücretsiz izinde bulundukları ya da işsiz kaldıkları süre boyunca günlük 39,24 TL'lik bir ödeme yapıyoruz.

Ayrıca işsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği ve nakdi ücret desteğinden faydalanan çalışanların ve bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerinin Genel Sağlık Sigortası primlerini de karşılıyoruz.

Bu çerçevede; 2002'den günümüze kadar pasif işgücü programları kapsamında toplam 14.523.587 kişiye yaklaşık 81,5 milyar TL ödeme yaptık. 2020 yılı Ocak-Kasım döneminde 6,9 milyon kişiye pasif işgücü programları kapsamında 41,3 milyar TL destek sağladık.

Bütün dünyanın Kovid-19 salgını ile mücadele ettiği bu süreci en başından beri sağlık, ekonomi, çalışma hayatı ve sosyal hayata dair aldığımız tedbirlerle tüm ülkelere örnek olacak şekilde başarıyla yürütüyoruz. Temel önceliğimiz, çalışanlarımızın yanında olarak istihdamı korumak, işletmelerimizin de ekonomik ve mali direncini güçlü kılmaktır.

Uyguladığımız tedbirler sayesinde işçi, işveren ve Devlet olarak millî seferberlik ruhuyla bu süreci hızla atlatarak normalleşmeye başlayacak ve ekonomi tekrar canlandığında mevcut teşviklerin yanında, yeni alacağımız teşvik ve destek kararlarıyla birlikte üretimi ve istihdamı eskisinden daha hızlı bir şekilde artırmaya devam edeceğiz.

İş arayanları işle, işverenleri de aradıkları iş gücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürüten ve yeni dönemde yine iş arayanlara ve işverenlere hedef kitle odaklı danışmanlık hizmetleri sunacak olan İŞKUR'un, dijital dönüşümünü de sağlayarak işsizliği azaltmaya ve istihdamı artırmaya büyük katkı sağlayacağına gönülden inanıyorum. Misyonunu özveriyle sürdüren İŞKUR'umuz, yüzümüzü ağartıyor.

Performans esaslı bütçeleme gereği, kamu kurumları tarafından her yıl üst politika belgeleri, stratejik planları, hükümet programları gibi temel hedeflerin belirlendiği ve yol gösterici niteliğinde olan belgeleri esas alınarak Performans Programları hazırlanmaktadır.

Temel hedeflerin ortaya konulması maksadıyla Türkiye İş Kurumu 2021 Mali Yılı Performans Programını hazırlamıştır.

Bu inançla 2021 Mali Yılı Performans Programının istihdamla büyüyen bir Türkiye'nin inşasına katkı vermesini temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU



Son bir yıldır tüm dünyayı etkisi altına alan yeni koronavirüs (Kovid-19) salgının etkileriyle mücadele kapsamında Mart ayında Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından “Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi” açıklanmıştır.

Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi tedbirleriyle, ekonomiyi canlandırmak, salgının işgücü piyasası üzerindeki etkilerini azaltmak, istihdamı korumak ve işsizliği kontrol altına almak için çeşitli düzenlemeler ve uygulamalar ivedilikle hayata geçirilmiştir.

Kısa Çalışma Ödeneğinden yararlanmanın kolaylaştırılması, iş akitlerinin işveren tarafından feshinin kısıtlanması, esnek ve uzaktan çalışma modellerinin yaygınlaştırılması ve işverenlere sosyal güvenlik primi ödemelerinde sağlanan kolaylıklar pandemiyle mücadelenin ilk fazından öne çıkan uygulamalardır.

Aktif ve pasif işgücü piyasası programlarının etkin şekilde uygulanmasının yanı sıra istihdamın korunmasına yönelik önemli desteklerin hayata geçirilmesiyle, salgın sebebiyle ortaya çıkabilecek işsizlikle mücadele kapsamında İŞKUR lokomotif bir görev üstlenmiştir.

Bu süreçte, istihdamın korunması noktasında çok önemli bir uygulama olan “Kısa Çalışma Ödeneği” ile yaklaşık 3,6 milyon çalışana ödeme yapılarak Kurum tarihindeki en fazla kısa çalışma ödemesi gerçekleştirilmiştir. Yine, işverenlerce ücretsiz izne çıkarılan işçilerden kısa çalışma ödeneğine hak kazanamayan ya da iş akdi feshedilen ancak işsizlik ödeneğine hak kazanamayan yaklaşık 2 milyon kişiye ilk kez uygulanan “Nakdi Ücret Desteği” ödemesi yapılmıştır.

2020 Ocak-Kasım döneminde 792.549 kişinin işe yerleştirilmesine aracılık ettik. Yine, aynı dönemde İşbaşı Eğitim Programlarından 311.438 kişiyi, Mesleki Eğitim Kurslarından 81.994 kişiyi faydalandırdık.

Mesleksizlik ve tecrübesizlik sorununa çözüm üretmek maksadıyla; 2002'den 2020 Kasım sonuna kadar toplam 4 milyon 74 bin 662 vatandaşımızı aktif işgücü programlarımızdan yararlandık.

Diğer yandan tüm uygulamalarımızda işgücü piyasasında dezavantajlı olan grupları özel politika ve uygulamalarla destekledik. 2012 yılından 2020 yılı Kasım ayı sonuna kadar toplam 56 bin 230 engelli vatandaşımız aktif işgücü programlarından faydalanmıştır.

Hayata geçirdiğimiz İş'te Anne Projemiz kapsamında kadınların işgücümüzün istihdam edilebilirliğini artırmak için aktif işgücü programlarına katılımlarını teşvik ediyoruz. 2018'den bugüne kadar 42.734 kadın faydalandı ve yaklaşık 216 milyon TL ödeme yaptık.

Yine, gençlerimize siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin mesleklerinde eğitimler veriyoruz. Geleceğin Mesleklerinde açılan işbaşı eğitim programlarından 2018 yılından günümüze kadar 3.147 genç faydalandı. Nitelikli bilişim uzmanı yetiştirmek için düzenlediğimiz eğitimlerden ise 2015'ten günümüze kadar toplam 7.942 kişi yararlandı.

2020 Ocak-Kasım döneminde; 2.441.630 kişiye iş arayan danışmanlığı ve 64.503 kişiye de meslek danışmanlığı hizmeti sunduk. "Bu kulüpte iş var!" sloganıyla yola çıktığımız ve günümüzde 68 ilde 76 birimde faaliyet gösteren yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunduğumuz İş Kulüpleri hizmetimizden 2020 yılında 23.468 kişi yararlanmıştır.

İŞKUR; 5018 sayılı Kanun ile kamu idarelerinde kamu mali yönetimi sisteminin kurulması ve yerleştirilmesi adına, üst politika belgelerinde öngörülen amaçlardan başlayarak kurumsal stratejik planların, yıllık performans programlarının ve faaliyet raporlarının yasal gereklere uygun olarak hazırlanıp sonuçlandırılmasını ve iyi işleyen bir iç kontrol sisteminin kurulmuş olmasını amaçlayan çalışmalar yapmaktadır.

Vatandaş memnuniyetinin sağlanması, saydamlık, şeffaflık ve ihtiyaç odaklı hizmet sunumu anlayışından yola çıkılarak hazırlanan Türkiye İş Kurumu 2019-2023 Stratejik Planı ile Kurumumuzun rolü, içinde bulunulan ve değişen çevresel şartlarıyla birlikte ele alınmış, önümüzdeki beş yıllık süreçte Kurumsal olarak izlenecek amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

2021 Yılı Performans Programımızda 28 adet performans hedefi, bu hedeflere ulaşabilmek amacıyla 33 adet faaliyet, performans hedeflerini ölçmek amacıyla 54 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

2021 Yılı Performans Programının Ülkemize, Milletimize ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

Bekir AKTÜRK
Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	3
TABLolar LİSTESİ.....	4
I- GENEL BİLGİLER.....	5
A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar	5
B- Teşkilat Yapısı	8
C- Fiziksel Kaynaklar.....	10
D- Bilişim Sistemi	12
E- İnsan Kaynakları Durumu	15
F- Diğer Hususlar	19
II- PERFORMANS BİLGİLERİ	20
A- Temel Politika ve Öncelikler.....	20
B- Stratejik Amaç ve Hedefler	25
C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler	28
1- Performans Hedefleri	28
2- Performans Göstergeleri	28
3-Faaliyetler	29
D- İdare Performans Tablosu	78
III-EKLER	84

TABLÖLAR LİSTESİ

TABLO 1. İŞKUR'UN FİZİKSEL KAYNAKLARI.....	10
TABLO 2. 2021 YILI YATIRIM PROGRAMI	11
TABLO 3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI	15
TABLO 4. İŞKUR'DA KADRO DURUMU*	15
*30/12/2020 İTİBARI İLE.....	15
TABLO 5. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE SAYILARI*	16
*30/12/2020 İTİBARI İLE.....	16
TABLO 6. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN HİZMET SINIFINA GÖRE SAYILARI*	16
TABLO 7. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI*	17
*30/12/2020 İTİBARI İLE.....	17
TABLO 8. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI*	17
*30/12/2020 İTİBARI İLE.....	17
TABLO 9. İŞKUR'DA ENGELLİ PERSONEL SAYISI*	17
*30/12/2020 İTİBARI İLE.....	17
TABLO 10. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN UNVANA GÖRE DAĞILIMI*	18

I- GENEL BİLGİLER

A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İşsizlik ile ilgili sosyal sorunların bir devlet politikası kapsamında ele alınması, kamu istihdam kurumlarını 20. yüzyılın sosyal politikası içinde önemli bir kurum haline getirmiştir. Bu çerçevede Türkiye'de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 tarihli 3008 sayılı İş Kanunu'dur. Söz konusu Kanun, iş ve işçi bulma aracılığı yapan özel büroların yasaklanmasını ve istihdam hizmetlerinin kamu tekelinde yürütülmesini düzenlemiştir.

Söz konusu yasa doğrultusunda İş ve İşçi Bulma Kurumu (İİBK) 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. İlgili Kanunda Kurumun görevi, "işçilere vasıflarına uygun işler bulmak ve işverenlere de işlerine uygun vasıfta işçi bulmak" yani iş ve işçi bulmaya aracılık olarak belirlenmiştir. İİBK, özellikle gelişmekte olan sanayiinin işgücü ihtiyacını karşılama ve işgücünün sektörel ve coğrafi hareketliliğini sağlamada kendisine verilen görevleri uzun süre başarıyla yerine getirmiştir.

1960'lı yıllarda başta Almanya olmak üzere sanayileşmiş ülkelerin artan işgücü ihtiyacı ve bu ihtiyacı yabancı işçiler yoluyla da karşılamaları üzerine İİBK, yurt dışına işçi gönderme faaliyetine yoğunlaşmıştır. 1980'li yıllar; yurt dışına işçi gönderme faaliyetine odaklanan İİBK ve kamu istihdam hizmetleri için gerileme sürecinin başlangıcı olmuştur. Özellikle 1980'lerden itibaren hızla değişen işgücü piyasasının ihtiyacı olan hizmetleri sunmada yetersiz kalarak işgücü piyasasında etkinliğini kaybetmeye başlayan İİBK, 1999 yılında yürürlüğe giren 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile işsizlik sigortası primlerinin toplanmasının dışında kalan her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından görevli, yetkili ve sorumlu kılınmıştır. Böylece; işsizlik sigortası sisteminin uygulama görevinin İŞKUR'a verilmesi, Kurumun modernize edilmesini hızlandıran sebeplerden biri olmuştur.

Gelişmiş ülkelerdeki, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra işgücü piyasasını sürekli izleyen, uyguladıkları aktif ve pasif işgücü politikaları ile işgücü piyasasına yön veren kurumlar haline gelen kamu istihdam kurumlarında yaşanan değişimler ile Avrupa Birliğine uyum süreci Kurum için yeniden yapılanmayı zorunlu kılmıştır. Bu doğrultuda, 5 Temmuz 2003 tarihinde 4904 sayılı Kanunla İİBK, İŞKUR'a dönüşmüştür. İŞKUR, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra, işgücü piyasasını sürekli izleyerek, aktif ve pasif işgücü politikalarını

etkin bir şekilde uygulayabilecek bir yapıya dönüştürülmüştür. Diğer yandan istihdamı korumak ve işsizlikle mücadele etmek maksadıyla 5763, 5838 ve 5921 sayılı kanunlar ile düzenlemeler yapılmış, ayrıca 665 sayılı KHK ile Çalışma Bölge Müdürlükleri kapatılarak bölge müdürlüklerinin görevleri Kuruma devredilmiştir. İŞKUR, ulusal düzeyde elde ettiği başarıları uluslararası alanda da devam ettirmiş ve 2015 – 2018 dönemi için Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) başkanlığına seçilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçildikten sonra 703 sayılı KHK ile 4904 sayılı Kanunun adı “Türkiye İş Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” olarak değiştirilmiştir. 15/07/2018 tarihli 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle de ilgili Kanunda mülga edilen maddeler tekrar düzenlenmiştir. 15 Temmuz 2018 tarihinde yayımlanan 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 615-629 uncu maddeleri ile Kurum yapısı ile ilgili yeniden düzenlemeler yapılmıştır.

Teşkilat Kanunu, 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi olmak üzere İŞKUR’a çeşitli görevler verilmiştir.

a) 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Kurumumuzun görevleri aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

- ✚ Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- ✚ İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- ✚ İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak; iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek; işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- ✚ İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin

yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.

- + Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- + Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.
- + Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

b) 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile verilen görevler:

- + İşsizlik sigortası,
- + Kısa çalışma ödeneği,
- + Ücret garanti fonu,
- + Yarım çalışma ödeneği,
- + Esnaf Ahilik Sandığı
- + İşsizlik sigortası fonunu yönetmek,
- + Aktif işgücü politikaları uygulamak,
- + İşgücü piyasası araştırma faaliyetlerini yürütmek,

c) 4857 Sayılı İş Kanunu ile verilen görevler:

- + İş ve işçi bulmaya aracılık etmek,
- + Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğunu izleme,
- + Toplu işçi çıkarmalarını takip etmek,
- + Çalışma mevzuatına dair idari para cezalarının uygulanmasına ilişkin hususlar,
- + Geçici 10. madde uyarınca işveren tarafından ücretsiz izne ayrılan ve kısa çalışma ödeneğinden yararlanamayan işçiler ile 15/3/2020 tarihinden sonra 51 inci madde kapsamında iş sözleşmesi feshedilen ve bu Kanunun diğer hükümlerine göre işsizlik ödeneğinden yararlanamayan işçilere, herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşundan yaşlılık aylığı almamak kaydıyla ve 4857 sayılı Kanunun geçici 10 uncu maddesinde yer alan fesih yapılamayacak süreyi geçmemek üzere, bu süre içinde ücretsiz izinde bulundukları veya işsiz kaldıkları süre kadar nakdi ücret desteği verilmesi işlemleri,

d) 4046 sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun ile verilen görevler:

- ✚ İş kaybı tazminat ödemelerinin yapılmasını sağlamak,

B- Teşkilat Yapısı

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır.

Kurumunuzun Organları;

- ✚ Genel Kurul
- ✚ Yönetim Kurulu
- ✚ Genel Müdürlük
- ✚ İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarından

oluşmaktadır.

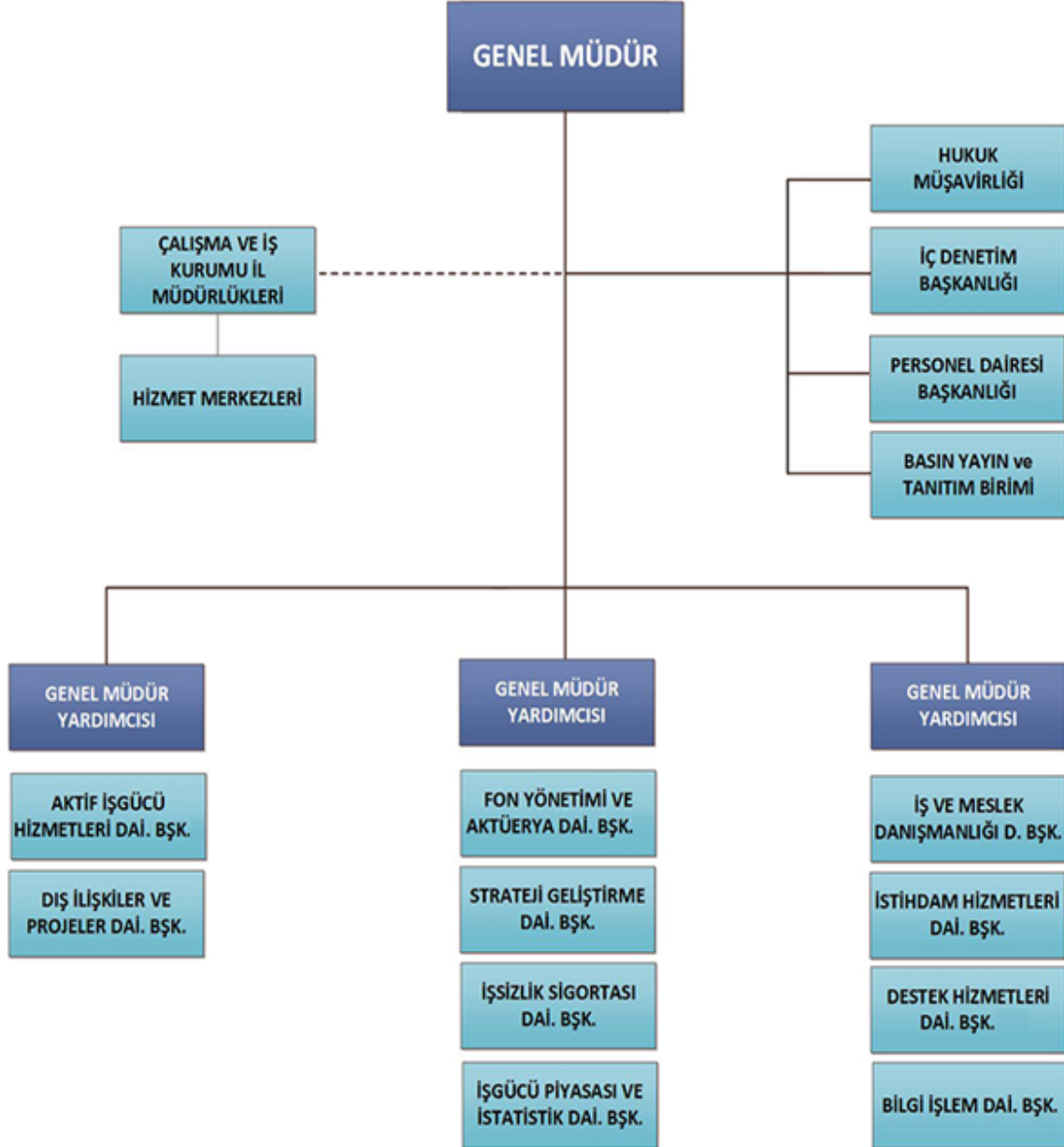
Kurumumuz merkez teşkilatı aşağıdaki harcama birimlerinden oluşmaktadır;

- ✚ İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı,
- ✚ İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Hukuk Müşavirliği,
- ✚ Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Personel Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı,
- ✚ Özel Kalem (İç Denetim Başkanlığı, Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi, Yönetim ve Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü)

Kurumumuz taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- ✓ Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri,
- ✓ Hizmet Merkezleri.

T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



C- Fiziksel Kaynaklar

Hizmet Binası kiralama işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22/e. maddesi, 2007/3 Sayılı Başbakanlık Tasarruf Tedbirleri Genelgesi, Hazine ve Maliye Bakanlığınca 16/01/2019 tarih ve 30657 sayılı Resmi Gazete Kamu İdarelerinin Taşınmaz Kiralamalarına İlişkin Genelge, ihtiyaç fazlası kısımların kiraya verilmesi işi ise; 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda yapılmaktadır.

Tablo 1. İŞKUR'un Fiziksel Kaynakları

AÇIKLAMA	Merkez			Taşra			Genel Toplam
	Mülkiyet	Kira	Toplam	Mülkiyet	Kira	Toplam	
Hizmet Binası	4		4	82	69	151	155
Lojman	12		12	15		15	27
Telefon	740		740				740
Telefon Aboneliği	33		33	1287		1287	1320
Cep Telefon Aboneliği	1		1				1
Faks	5		5	187		187	192
Binek Otomobil	2	14	16	61	396	457	473
Pikap Kamyonet				3		3	3
Station Vagon				1		1	1
Minibüs				5	16	21	21
Kamyonet Mülkiyet	2		2	2		2	4

Mülkiyetimizdeki binalardan;

- İzmir; Konak ilçesinde tarihi statüde olan binamız, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkların Korunma Kanunu'nun 7. maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı /14.11.2002 tapuya işlenme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.
- Malatya; 21.12.2017 tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi kapsamında, Başbakanlık izniyle 1.500 m²lik alanı bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.
- Siirt; Merkez İlçe, Yeni Mahalle M. Nebil OKTAY Caddesinde Kurumumuz adına kayıtlı, 405 ada, 11 parsel numaralı ve 642,00 m² yüzölçümlü taşınmaz mal üzerinde bulunan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğüne ait 900,00 m² kullanım alanlı bina, Genel Müdürlük Makamının 07.12.2018 Tarihli ve 467994 sayılı Onayı ile 5 yıl süreyle kiraya verilmiştir.

Yukarıda tabloda sayılan 155 yer dışında 16 tahsisli, 26 kullanım hakkı verilen binalar olmak üzere 197 (155+16+26) hizmet binasında hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca 6 mülkiyet 6 tahsisli arsa üzerinde olmak üzere 12 adet hizmet binasının da yatırım proje takipleri devam etmektedir.

Genel Müdürlüğümüzde bulunan 12 Kurum Lojmanı Kamu Konutları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz Konut Tahsis Komisyonunca; taşrada bulunan Kurum lojmanları ise ilgili birim Konut Tahsis Komisyonlarınca personele görev ve sıra tahsisli olarak tahsis edilmektedir. Or-An Sitesi, Çankaya/Ankara adresinde 12 lojman bulunmakta olup, 2 adet görev tahsisli lojman boş tutulmaktadır. Kurumumuz taşra teşkilatında 15 lojman olup (Antalya 2, Gümüşhane 5, Şırnak 2, Yozgat 4) boş lojman bulunmamaktadır.

2021 Yılı Yatırım Programı

Kurumumuzun 2021 Yılı Yatırım Programı kapsamındaki tekliflerinden uygun görülenlerin bilgisi aşağıdadır:

Tablo 2. 2021 Yılı Yatırım Programı

AÇIKLAMALAR	2021 YILI BÜTÇESİ
Hizmet Binası İnşaatı	24.000.000
Muhtelif İşler	8.000.000
Bilgi İşlem Altyapısını Güçlendirme Projesi	10.000.000
Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi	2.000.000
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerini Geliştirme Projesi	1.500.000
Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	1.000.000
İş Kulüpleri Projesi	2.200.000
Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması	150.000
Yatırım Sektörlerinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	1.100.000
Geleceğin Meslekleri ve İŞKUR Projesi	150.000
NEET için İşgücü Piyasası Destek Program Projesi	1.300.000
Aktif İşgücü Programlarının Etki Değerlendirme Projesi	100.000
GENEL TOPLAM	51.500.000

D- Bilişim Sistemi

İŞKUR Bilgi Teknolojileri alt yapısı sürekli yenilenerek ve bilişim teknolojileri alanındaki gelişmeler yakından takip edilerek, hızlı, kesintisiz, modern ve güvenli bir şekilde hizmet sunmaya devam etmektedir.

İŞKUR Bilişim Sistemi altında hizmet vermeye devam eden; **Teknik Uygulamalar** (Kurum Hizmetlerinin elektronik ortamda sunulmasına yönelik iç ve dış kullanıcıların kullanımına açık yazılımlar), **İdari Uygulamalar** (İç kullanıcının kullanımına sunulmuş yazılımlar) ve **Karar Destek Sistemleri** aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Teknik Uygulamalar: Kurum Hizmetlerinin elektronik ortamda sunulmasına yönelik iç ve dış kullanıcıların kullanımına açık yazılımlar aşağıda sıralanmıştır:

- İş Arayan
- İşveren
- Tarım Aracıları
- Özel İstihdam Büroları
- Yurtdışı İstihdam
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)
- Fuar ve Kariyer Günü
- Toplum Yararına Programlar (TYP)
- Sosyal Çalışma Projesi (SÇP)
- Hizmet Noktaları
- İstihdam Teşvikleri
- Anket (İPA)
- Anket (Açık İş)
- Tazminat
 - İşsizlik Ödeneği (İÖ)
 - İş Kaybı Tazminatı (İKT)
 - Kısa Çalışma Ödeneği (KÇÖ)
 - Yarım Çalışma Ödeneği (YÇÖ)
 - Ücret Garanti Fonu (ÜGF)
- Nakdi Ücret Desteği (NÜD)
- Aktif İşgücü Programları
 - Mesleki Eğitim Kursu (MEK)

- İşbaşı Eğitim Programı (İEP)
- Girişimcilik Eğitim Programı (GEP)
- İşte Anne
- Kursiyer Bakım Destek
- Geleneksel Meslekler
- Geleceğin Meslekleri
- Kadın İstihdamı
- İş ve Meslek Danışmanlığı
 - Portföy İşlemleri
 - Benim Sayfam
 - İş Kulübü
 - İletişim Merkezi
 - Talep Merkezi
 - Danışan Yönlendirme Sistemi/Kiosk (DYS)
 - Mesleki Yönelim Test Bataryası
- Türk Meslekler Sözlüğü
- Hedef İzleme Sistemi (idari uygulama yazılımı)
- Performans İzleme Sistemi (idari uygulama yazılımı)
- Mesajlaşma Sistemi
- Mobil Uygulama
- Sistem Yönetimi (Parametre, Yetkilendirme, Birim Yönetimi)
- Devlet Destekleri Veri Aktarımı

İdari Uygulama Yazılımları

- İnsan Kaynakları
 - Kadro, Terfi, Atama, Özlük, Sicil, Disiplin İşlemleri
 - İzin İşlemleri
 - HİTAP
- Bordro – Tahakkuk
- Personel İşlemleri
- Muhasebe
 - Kurum Muhasebesi
 - İşsizlik - Fon Muhasebesi
 - Kurum Gelir ve Giderleri

- Stok
- Sabit Kıymetler
- Yemekhane İşlemleri
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Bilişim Talepleri Yönetim Sistemi (BTYS)
- Arıza Talepleri Yönetim Sistemi (ATYS)
- Görüş - Öneri
- Sistem Yönetimi
- Hukuk Bilgi Sistemi

Karar Destek Sistemleri

- OLAP Sistemi
- İş Zekası Uygulaması

E-devlet Üzerinden Erişilebilen Hizmetlerimiz

1. İşsizlik ödeneği/iş Kaybı Tazminatı Başvurusu,
2. İşsizlik ödeneği/iş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama,
3. İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al
4. Kurs / Program İlanları ve Ön Başvuru
5. Türk Meslekler Sözlüğü
6. Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru
7. İŞKUR Kayıt Belgesi
8. İş İlanları
9. Bana Uygun İşler
10. İş Başvurusu Sorgulama
11. İş Arayan Üyelik
12. Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu
13. Geçici İşgücü Desteği Başvurusu

Tablo 3. Bilgi ve Teknolojik Altyapı

DONANIM ENVANTERİ	MERKEZ	TAŞRA	GENEL TOPLAM
	ADET	ADET	
Masaüstü Bilgisayar	701	5.450	6.151
Dizüstü Bilgisayar	375	5.537	5.912
Tablet Bilgisayar	14	1	15
Sunucu (Server) Bilgisayar	64	162	226
Modemler (Kablolu+Kablosuz) + Router	45	237	282
Switchler	45	450	495
Projeksiyon	20	163	183
Fotokopi Makineleri	18	461	479
Tarayıcı	58	596	654
Yazıcı	134	2.162	2.296

E- İnsan Kaynakları Durumu**Tablo 4. İŞKUR'da Kadro Durumu***

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	519	487	1.006
	Taşra	6.646	2.896	9.542
Toplam Memur		7.165	3.383	10.548
Sözleşmeli	Merkez	61	21	82
	Taşra	1.715	549	2.264
Toplam Sözleşmeli		1.776	570	2.346
İşçi	Merkez	92	0	92
	Taşra	868	0	868
Toplam İşçi		960	0	960
Genel Toplam		9.901	3.953	13.854

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 5. İŞKUR'da Çalışan Personelin Eğitim Durumuna Göre Sayıları*

Eğitim Durumu	Sayı
İlkokul	147
İlköğretim	256
Lise	909
Ön Lisans	937
3 Yıllık Yüksek Okul	7
Lisans	6.309
Master	1.325
Doktora	11
TOPLAM	9.901

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 6. İŞKUR'da Çalışan Personelin Hizmet Sınıfına Göre Sayıları*

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetler Sınıfı	6.992
Teknik Hizmetler Sınıfı	86
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	11
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	51
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	25
Sözleşmeli Personel	1.776
İşçi	960
TOPLAM	9.901

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 7. İŞKUR'da Çalışan Personelin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı*

Yaş Aralığı	Sayı
18-25	109
26-30	891
31-40	6.182
41-50	1.688
51-60	904
60+	127
TOPLAM	9.901

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 8. İŞKUR'da Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı*

Kadın	Erkek	Toplam
4.909	4.992	9.901

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 9. İŞKUR'da Engelli Personel Sayısı*

Engel Derecesi	Ortopedik	Görme	İşitme	Diğer	Genel Toplam
40-60	60	31	15	92	198
61-80	2	3	1	25	31
81-100		2	1	6	9
TOPLAM	62	36	17	123	238

*30/12/2020 itibari ile

Tablo 10. İŞKUR'da Çalışanların Unvana Göre Dağılımı*

Unvanı	Dolu	Boş	Toplam	Unvanı	Dolu	Boş	Toplam
Genel Müdür		1	1	Çözümleyici	3	12	15
Genel Müdür Yardımcısı	2	2	4	Araştırmacı (6639)	19		19
Yönetim Kurulu Üyesi	6		6	Şef	442	184	626
İ.Hukuk Müşaviri	1		1	Şef (Ö)	39	81	120
Hukuk Müşaviri	1	3	4	Ayniyat Saymanı	1		1
İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanı	1		1	Memur	127	873	1.000
Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanı		1	1	Memur (Ş)	23		23
İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanı	1		1	Dava Takip Memuru	8	12	20
İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanı	1		1	Dava Takip Memuru(Ş)	2		2
Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanı		1	1	Santral Memuru		1	1
Fon Yönetimi ve Aktüarya Dairesi Başkanı	1		1	Daktilograf	2		2
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı		1	1	Veznedar	3	1	4
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	1		1	Bilgisayar İşletmeni	44	12	56
İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanı	1		1	VHKİ	1.551	1.045	2.596
Personel Dairesi Başkanı	1		1	VHKİ (Ö)		50	50
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı		1	1	Şoför	13	2	15
İç Denetçi	9	1	10	Daire Tabibi		1	1
İstihdam Uzmanı	83	122	205	Psikolog	6	17	23
İstihdam Uzmanı (Ş)	2		2	Diyetisyen	1		1
İstihdam Uzman Yrd.	37	118	155	Tıbbi Teknolog (Ş)	1		1
İl Müdürü	69	12	81	Çocuk Gelişimcisi		1	1
İl Müdür Yardımcısı	123	37	160	Hemşire	2		2
Şube Müdürü	339	113	452	Sağlık Memuru (6639)	1		1
Avukat	50	29	79	Mühendis (Ö)		5	5
Müşavir (Ö)		5	5	Mühendis	13	2	15
Uzman	3	9	12	Mühendis(Ş)	1		1
Uzman (Ö)	13	37	50	Matematikçi	1		1
Mali Hizmetler Uzmanı	5		5	İstatistikçi	29	45	74
Eğitim Uzmanı	76	168	244	Tekniker (Ö)		5	5
Savunma Uzmanı	1		1	Tekniker	1	2	3
Sivil Savunma Uzmanı		2	2	Tekniker (Ş)	3		3
Mali Hizmetler Uzman Yrd.		5	5	Teknisyen	20	25	45
İş ve Meslek Danışmanı	3.887	114	4.001	Teknisyen (Ö)		5	5
Sosyal Çalışmacı		1	1	Hizmetli	12	3	15
Aktüer	5	10	15	Hizmetli(Ş)	13		13
Araştırmacı (Ö)	6	64	70	Bekçi	2	2	4
Araştırmacı (6191)	10		10	Dağıtıcı	1	1	2
Araştırmacı (Ş)	9		9	İş ve Meslek Danışmanı (Sözleşmeli)	894	315	1.209
Araştırmacı (6360)	1	2	3	İl İstihdam Uzm		31	31
Muhasebeci	18	69	87	İl İstihdam Uzm Yrd		48	48
Mütercim	7	6	13	Bilişim Personeli	11	9	20
Fotoğrafçı		2	2	Büro Personeli	866	225	1.091
Programcı	16	2	18	İşçi	960		960
Genel Toplam					9.901	3.953	13.854

(Ş) : Şahsa Bağlı Kadro

(Ö) : Özelleştirme Kadro

(6191-6360-6639): Araştırmacı

(Söz) : Sözleşmeli

*30/12/2020 itibari ile

2020 yılında Kurumumuza 100 adet açıktan atama veya kurumlar arası nakil yolu ile atama yapmak üzere kota verilmiştir. 100 adet atama kotasının 55 adedi KPSS açıktan atama yoluyla, kalan kotamız kurumlar arası nakil veya açıktan atama yoluyla atamalara ayrılmıştır ve 2020 yılından, açıktan 2828 sayılı kanun gereği atama yoluyla 7 atama yapılmıştır.

F- Diğer Hususlar

Kurumumuzca ilk olarak 2008-2012, 2011-2015, 2013-2017 ve 2018-2022 Yılları Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Son olarak 2019-2023 Yılları Stratejik Planı ve 2021 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

II- PERFORMANS BİLGİLERİ

A- Temel Politika ve Öncelikler

On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023) “İstihdam ve Çalışma Hayatı” başlığı altında “Toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılması temel amaçtır.” hedefi yer almaktadır.

Bu hedefe ulaşabilmek için ise aşağıdaki politika ve tedbirlere yer verilmiştir;

- Dijital dönüşüm ve teknolojik gelişmelerin işgücü piyasasına yansımaları çerçevesinde ortaya çıkacak yeni beceri ihtiyaçları belirlenecek ve bu gelişmelerin mesleklerde yol açtığı dönüşüm düzenli olarak izlenecektir.
- Mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları, dijital dönüşüm çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca cevap verecek işgücünü yetiştirmek üzere dijital yetkinlikleri ve becerileri esnek bir şekilde kazandırabilecek yapıya kavuşturulacaktır.
- Özel politika gerektiren grupların işgücüne ve istihdama katılımları artırılacaktır.
- Kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırıcı ve istihdamlarını artırıcı uygulamalar geliştirilecektir.
- Gençlerin işgücü piyasasına aktif katılımları desteklenecek ve istihdam edilmeleri kolaylaştırılacaktır.
- Engellilerin işgücüne katılımı ve istihdamı artırılacaktır.
- Aktif işgücü programları yaygınlaştırılacak ve programların etkinliği artırılacaktır.

Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program) 2021-2023

Tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de Kovid 19 salgını başta hizmetler sektörü olmak üzere işgücü arzında ve istihdamda önemli kayıplara yol açmıştır. 2020 yılı Haziran döneminde istihdam oranı yüzde 42,4 seviyesinde gerçekleşirken, işsizlik oranı işgücüne katılım oranındaki gerilemeye bağlı olarak yüzde 13,4 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Salgının işgücü piyasası üzerindeki etkilerinin asgari düzeye indirilmesi amacıyla 2020 yılında Mart ayının sonu ile birlikte kısa çalışma ödeneğinden yararlanma şartları esnekleştirilmiş, fesih yasağı getirilmiş ve normalleşme desteği gibi tedbirler uygulamaya alınmıştır. Önümüzdeki dönemde devam eden normalleşmeye bağlı olarak ekonomik aktivitede meydana gelecek canlanmanın istihdam üzerindeki etkilerini artırmak amacıyla uygulamaya

konulacak İstihdam Kalkanı Paketi ile ilave istihdam desteklerinin ve işgücü piyasasına yönelik yapısal dönüşüm adımlarının hayata geçirilmesi planlanmakta, böylece istihdamdaki artış ile işsizlik oranında kademeli bir iyileşme hedeflenmektedir.

Politika ve Tedbirler:

- Kovid-19 salgını sonrası ekonomik toparlanmayı destekleyici, gençlerin deneyim kazanarak işgücü piyasasına girişlerini kolaylaştırıcı, kısmi süreli çalışmayı teşvik edici ve işgücü piyasasına ilişkin yapısal düzenlemeleri de içeren İstihdam Kalkanı Paketi hayata geçirilecektir.
- “Hızlı işe dönüş desteği” ile işsizlik ödeneğinden yararlandırılan kişilerin işsiz kaldıkları sürenin azaltılması ve işgücüne daha çabuk geri dönmeleri teşvik edilecektir.
- 25 yaş altı gençler ile 50 yaşın üstünde olan çalışanların istihdam edilebilirliklerini kolaylaştırmak için daha esnek koşullar sağlanacaktır.
- İleri yaş gruplarında istihdamın desteklenmesine yönelik olarak 50 yaş üstü tam zamanlı çalışanların kısmi zamanlı çalışmaya geçişi teşvik edilecek, bu sayede iş ve yaşam dengesi daha sağlıklı hale getirilecektir.
- 10 günden az çalışan 25 yaş altı gençlerin daha kolay istihdam edilmesine imkân sağlayacak düzenleme ile gençlerin deneyim ve beceri kazanmaları sağlanacak ve işverenlerin gençleri tercih etmesi desteklenecektir.
- Kovid-19 salgını sonrası ihtiyaç duyulan uzaktan çalışma dâhil, mevzuatta tanımlanan ancak uygulama alanı bulamayan esnek çalışma biçimlerinin uygulanabilirliğini artırmaya yönelik ikincil mevzuat çalışmaları tamamlanacaktır.
- Kayıtlı işsizlerin profillerinin çıkarılmasına ve aktif işgücü programlarının profil temelli sunumuna yönelik çalışmalar yapılacaktır.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü programları etkin şekilde uygulanacaktır.
- Mesleki ve teknik eğitimin içeriği ile hayat boyu öğrenme ve aktif işgücü programları, belirlenen odak sektörler başta olmak üzere reel sektörün gelecekteki ihtiyaçları da dikkate alınarak işgücü piyasasında talep edilecek becerileri kazandıracak, nitelikli beşeri sermaye ihtiyacını karşılayacak ve kurumsal kapasite kayıplarını en aza indirecek şekilde planlanacaktır.

- Geleceğin insana yakışır işleri yaklaşımıyla, bilgi teknolojileri, e-ticaret, girişimcilik programları, teknoloji yoğun işler ve dijital okuryazarlık gibi alanlarda işgücü taleplerini, becerilerini ve geleceğin mesleklerini belirlemek amacıyla sektörle işbirliği halinde çalışmalar yapılacaktır.
- İmalat, bilgi ve iletişim sektörlerinde yaşanan nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi amacıyla sektör odaklı işbaşı eğitim programları düzenlenecektir.
- Türkiye'nin süregelen dijital dönüşüm sürecine katkı sağlanması amacıyla bilgi teknolojileri alanında kariyer sahibi olmak isteyen 1 milyon vatandaşımıza, düzenlenecek ücretsiz eğitimlerle yetkinliklerini geliştirme fırsatı tanınacak ve işverenlerin bu vatandaşlarımızın özgeçmiş bilgilerine hızlı ve kolay erişimi sağlanarak istihdam olanakları artırılabilecektir.

2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2021 yılında, salgın sonrası ekonomideki toparlanma süreci ve bu sürecin ima ettiği yüksek büyüme oranları çerçevesinde istihdam artışının ivme kazanmasıyla istihdamın bir önceki yıla göre 1.598 bin kişi artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 12,9'a gerileyeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının da toparlanması, 2021 yılında 1,6 puan artışla yüzde 51,2'ye ulaşması beklenmektedir.

2020 yılının ilk yarısında dünyayı ve ülkemizi etkisi altına alan Kovid-19 pandemisi işgücü piyasasını olumsuz yönde etkilemiştir. Kovid-19 pandemisi dolayısıyla işyerlerinin ve çalışanların desteklenmesi ihtiyacı ortaya çıkmış, işyerlerinde üretimin ve istihdamın sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla uzaktan çalışma uygulamaları yaygınlaşmış ve değişen koşulların işgücü piyasası üzerindeki olumsuzluklarını gidermeye yönelik çeşitli önlemler alınmıştır. Bu çerçevede, Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi kapsamında talepte bulunan işletmelere kısa çalışma ödeneği verilmeye başlanmıştır. 25/03/2020 tarihinde 4447 sayılı İş Kanununa eklenen Geçici Madde 23 ile kısa çalışma ödeneğinden yararlanma şartları kolaylaştırılmış, son üç yılda asgari 600 gün prim ödeme şartı 450 güne, son 120 gün hizmet akdine tabi olma şartı 60 güne düşürülmüştür. İşverenler için mevcut istihdamı koruma şartı getirilmiştir. Telafi çalışma süresi iki aydan dört aya uzatılmıştır. 2020 yılı içerisinde sektör ayrımı yapılmaksızın işverenlere, ödeyecekleri sigorta priminden mahsup edilerek günlük 2,50 TL, aylık 75 TL asgari ücret desteği sağlanmıştır.

27/03/2020 tarihinde Kovid-19 ile mücadele kapsamında işyerlerinde alınması gereken tedbirlere ilişkin kılavuz yayımlanmıştır. Ülke genelinde işverenler ve çalışanlar, pandemi

hakkında ortak sağlık ve güvenlik birimleri ile iş sağlığı ve güvenliği profesyonelleri tarafından pandemiden korunma ve hijyen tedbirleri hakkında bilgilendirilmiştir.

17/04/2020 tarihinde 4857 sayılı İş Kanununa eklenen Geçici Madde 10 ile üç aylık süre boyunca iş veya hizmet sözleşmelerinin feshedilemeyeceği ve bu durumun gerçekleşmesi halinde her bir işçi için feshin yapıldığı tarihteki brüt asgari ücret tutarında idari para cezasının uygulanacağı ve 3 aylık sürenin uzatılma yetkisinin Cumhurbaşkanı'na verileceği belirtilmiş olup bu süre Cumhurbaşkanı Kararıyla 17/11/2020 tarihine kadar uzatılmıştır. Aynı zamanda üç aylık süreyi geçmemek üzere işverenin işçiyi tamamen veya kısmen ücretsiz izne ayırabileceği ve bu madde kapsamında ücretsiz izne ayrılmayan işçiye haklı nedene dayanarak sözleşmeyi fesih hakkı vermeyeceği hususu hükme bağlanmıştır. Geçici Madde 24 ile ücretsiz izne ayrılan, Kısa alışma ödeneğinden yararlanamayan ve 15 Mart sonrasında iş sözleşmesi feshedilen işçilere ücretsiz izinde bulundukları veya işsiz kaldıkları süre kadar aylık 1.177 TL gelir desteği sağlanacağı ve nakdi ücret desteğinden yararlanan alışanların, Genel Sağlık Sigortalı sayılacağı ve sigorta primlerinin İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanacağı hususları eklenmiştir.

İşgücü piyasasında yaşanan olumsuz gelişmelere rağmen ülkemizde son yıllarda uygulanan politika ve teşviklerin etkisiyle kadınların işgücüne katılma oranı yükselmeye devam ederek 0,2 puan artışla 2019 yılında yüzde 34,4 seviyesine çıkmıştır. Diğer taraftan söz konusu oran halen AB-28 ortalaması olan yüzde 52,6 seviyesinin gerisindedir.

Programda işgücü piyasası politikaları ile doğrudan bağlantılı Kurumumuza aşağıdaki politikalara/tedbirlere yer verilmiştir:

- **Tedbir 330.1.** Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif işgücü programları düzenlenecektir.
- **Tedbir 569.1.** İş ve meslek danışmanlığı kapsamında yürütülen işveren danışmanlığı hizmetleri geliştirilerek işverenlere, özel politika gerektiren gruplara ilişkin uygulamalar hakkında bilgilendirme programları düzenlenecektir.
- **Tedbir 569.2.** zel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir.
- **Tedbir 569.3.** zel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüpleri ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılabilecektir.
- **Tedbir 571.2.** Staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programlarının etkinleştirilmesi yoluyla gençlerin işe geçişleri kolaylaştırılacaktır.

- **Tedbir 571.4.** Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
- **Tedbir 572.2.** Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir.
- **Tedbir 572.4.** İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir.
- **Tedbir 573.1.** Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır.
- **Tedbir 573.3.** Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir.
- **Tedbir 600.1.** Kadınların ekonomik ve sosyal hayatta güçlenmelerine yönelik araştırmalar yapılacak, projeler yürütülecek, eğitimler verilecektir.
- **Tedbir 623.3.** Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek eğitime, işgücüne ve istihdama katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir yaklaşım geliştirilecektir.
- **Tedbir 625.1.** Sosyal yardım yararlanıcılarından çalışabilir durumda olanların istihdama yönlendirilmesi sağlanacaktır.

Ulusal İstihdam Stratejisi

ÜİS “Temel Politika Eksenleri” ve “Sektör Stratejileri” olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. Strateji belgesi; 4 politika eksenini ile Bilişim, Finans, İnşaat, Sağlık, Tarım, Tekstil ve Hazır Giyim, Turizm’den oluşan 7 sektöre ait stratejilerden oluşmaktadır.

Temel politika eksenlerinin seçilme kriterleri, makroekonomik politikaların istihdam üzerindeki olumlu etkisinin artırılması, işgücü verimliliğinin artırılırken kırılganlıkların azaltılması, çalışanların istihdam güvencesinin artırılması, sosyo-ekonomik göstergeler açısından güçsüz olan özel politika gerektiren grupların işgücüne katılımının desteklenmesi, sosyal koruma ve istihdam ilişkisinin güçlendirilerek diğer politika eksenlerindeki hedef kitleyi de kapsayan bir sosyal koruma sisteminin benimsenmesi ile güvenceli esnekliğin temel yaklaşım olarak kabul edilmesidir.

Temel politika eksenleri;

- Eğitim - İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi,
- İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması,
- Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması,
- İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi.

Vizyon

İşgücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.

Misyon

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve işgücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

B- Stratejik Amaç ve Hedefler

AMAÇ-1) İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin % 5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.

Hedef 3: Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.

Hedef 4: Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.

Hedef 5: Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.

AMAÇ-2) İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.

Hedef 4: İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.

Hedef 5: Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla iş ve meslek danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlenecektir.

AMAÇ - 3) İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.

Hedef 1: Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

Hedef 3: Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.

Hedef 4: Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.

AMAÇ-4) PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.

Hedef 1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.

Hedef 2: Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.

AMAÇ-5) SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.

Hedef 1: Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.

Hedef 2: Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.

Hedef 3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.

Hedef 4: Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

1- Performans Hedefleri

İŞKUR Stratejik Planında, Kurumumuzu hedeflediği vizyona taşıyacak olan 5 stratejik amaç altında 20 adet stratejik hedef yer almaktadır.

Performans Programında 2021 yılı için öncelikli hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuz harcama birimleri uzmanlık esasına göre hizmet verdikleri için, performans hedefleri belirlenirken her harcama biriminin stratejik plana bağlı kalarak performans hedefini belirlemesi yöntemi izlenmiş, Kurumumuz Performans Programına 28 adet yıllık performans hedefi belirlenmiştir.

Program, Kurumumuzun ana fonksiyonlarına yönelik olarak stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin kaynak dağılımlarını ortaya koyacak şekilde hazırlanmıştır.

Programda Stratejik Amaç ve Hedefler doğrultusunda konulan performans hedeflerini gerçekleştirecek ana hizmet ve destek hizmet birimlerinin bütçelerine yer verilmiştir.

Faaliyetler ile doğrudan ilişkilendirilemeyen ve faaliyet maliyetine dahil edilemeyen ancak, idarenin kurumsal ve yönetsel ihtiyaçlarını karşılaması için yapılması gereken giderlere Genel Yönetim Giderleri içerisinde yer verilmiştir.

2- Performans Göstergeleri

Performans Programında Kurumun stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için 2021 mali yılında gerçekleştirilmesi amaçlanan, çıktı, sonuç odaklı ve performans seviyelerini gösteren 28 adet performans hedefi oluşturulmuştur. Harcama birimlerinin tümü için performans hedeflerinin stratejik hedeflerle ilişkisi göz önüne alınarak, birim bazında mevcut faaliyetleri de kapsayacak biçimde performans hedefleri şekillendirilmiştir.

Performans Programı kapsamında belirlenen 28 adet performans hedefini izlemek amacıyla toplam 54 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Göstergelerin belirlenmesinde, birim bazında oluşturulan performans hedeflerinin izlenmesine ve yıllar itibarıyla performans seviyelerinin ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

3-Faaliyetler

Performans programımızda bulunan 28 adet performans hedefini gerçekleştirmek üzere 33 adet faaliyet belirlenmiştir.

Performans programına ait performans hedef ve göstergeleri ile bunlara ilişkin faaliyetler bu bölümün devamında yer almaktadır.

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2021 yılında 865.326 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Kurumumuz tarafından sunulan hizmetler neticesinde iş arayanların kendilerine uygun işlere yerleştirilmelerine aracılık edilmesi hedeflenmektedir. Daha çok işe yerleştirme sayılarına ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	Sayı	1.480.842	824.120	865.326
Plan döneminde (2021 yılında) 865.326 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	177.000.000,00	0	177.000.000,00
Genel Toplam		177.000.000,00	0	177.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1 - 2021 yılında 865.326 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ, 43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirme sayısını her yıl yüzde beş nispetinde artırmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında; ilgili personelin Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	157.000.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	20.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		177.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		177.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2021 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
İş arayanları ve işverenleri İstihdam Fuarları aracılığıyla etkin bir şekilde bir araya getirmek hedeflenmektedir. 33 adet İstihdam Fuarı düzenlenmesi öngörülmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	Sayı	30	4	33
Plan döneminde (2021 yılında) 33 adet İstihdam Fuarı düzenlenmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İstihdam fuarları düzenlemek.	6.782.000,00	0	6.782.000,00
Genel Toplam		6.782.000,00	0	6.782.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2 - 2021 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
Faaliyet Adı	İstihdam fuarları düzenlemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile iş arayanlarla işverenlerin bir araya geldiği platformlar oluşturmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyet hesabında 2021 yılı içerisinde düzenlenmesi planlanan istihdam fuarları için personel gideri ve SGK giderinin yanı sıra faaliyet için gereken ihtiyaçların karşılanmasına yönelik mal ve hizmet alım giderleri de bulunup aşağıdaki tabloda detayı gösterilmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.117.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	165.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	5.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		6.782.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		6.782.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan kadınların işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda kadınlarda daha çok işe yerleştirme sayılarına ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	Yüzde	% 32,8	% 33	% 33,5
Plan döneminde (2021 yılında) özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranının %33,5'e çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	57.780.000,00	0	57.780.000,00
Genel Toplam		57.780.000,00	0	57.780.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	3-Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde kadın oranını yüzde 33,5'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	51.400.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	6.380.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		57.780.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		57.780.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan gençlerin işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda gençlerde daha çok işe yerleştirme sayılarına ulaşılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	Yüzde	% 34,2	% 29	% 29,5
Plan döneminde (2021 yılında) özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranının %29,5'e çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	51.260.000,00	0	51.260.000,00
Genel Toplam		51.260.000,00	0	51.260.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4 - Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde genç oranını yüzde 29,5'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	45.650.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	5.610.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		51.260.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		51.260.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %81'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren gruplar içerisinde yer alan engellilerin işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirilmelerine etkin bir şekilde aracılık edilmesi önem arz etmektedir. Bu kapsamda engelli kontenjan doluluk oranının artırılması maksadıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	Yüzde	% 85	% 80	% 81
Plan döneminde (2021 yılında) özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %81'e çıkarılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	30.800.000,00	0	30.800.000,00
Genel Toplam		30.800.000,00	0	30.800.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5 - Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %81'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %81'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	27.500.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.300.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		30.800.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		30.800.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2021 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez işyeri bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı	Adet	1	1	1
İşgücü piyasası araştırmasından elde edilen ve genelleştirilebilen verilere dayanarak Türkiye geneli için bir rapor hazırlanacaktır.					
2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı	Adet	81	81	81
81 ilin her biri için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı	Adet	5	5	5
Belirlenen sektörler için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	11.946.000,00	0	11.946.000,00
2	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.632.000,00	0	2.632.000,00
Genel Toplam		14.578.000,00	0	14.578.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2021 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin illerindeki işyerlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Bunun için gerekli görülmesi halinde (genellikle küçük iller haricindeki illerde) araç kiralaması yapılmakta ve bedeli il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Araçların yakıt alımları da aynı şekilde gerçekleşmektedir. Araştırma ile ilgili olarak Başkanlığımızca bütün illerden katılımcılara verilen eğitimlerde bu kişilerin yurtiçi geçici görev yolluğu harcaması da söz konusudur. Ayrıca il raporları yine il müdürlüğü tarafından hazırlanmaktadır. Raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmakla birlikte, isteyen il müdürlüğü il raporunu kitap olarak bastırabilmekte ve bunun bedeli de yine il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen planlama, koordinasyon, eğitimde kullanılacak dokümanların ve örnek il raporunun hazırlanması, il raporlarında kullanılacak tablo ve grafiklerin hazırlanması, veri girişlerinin kontrolü, saha çalışması esnasında illerden gelen soruların cevaplanması, il raporlarının kontrolü vb. çalışmalara ilişkin maaş ve prim gideri ile hizmet alımı eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	9.460.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.374.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.112.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		11.946.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		11.946.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2021 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Araştırma verilerinden yararlanarak Başkanlığımızca raporlar hazırlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin raporlarda kullanılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra ülke ve sektöre yönelik raporlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Raporların içeriği ve tasarımı ile ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması söz konusu olabilecektir. Ayrıca raporların basımı Başkanlığımızca yaptırılacaktır. Bu sebeplerden Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	2.159.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	366.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	107.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.632.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.632.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (7)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2021 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş araştırması, üç ayda bir işletme bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	Adet	4	4	4
Türkiye genelinde işletmelerdeki açık işleri belirlemeye yönelik üçer aylık dönemler halinde araştırmalar yapılacaktır.					
2	Açık iş istatistikleri araştırmaları ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı	Adet	4	4	4
Açık iş araştırmalarının verileri derlenerek sonuçları özet olarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	4.108.000,00		4.108.000,00
2	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	1.050.000,00		1.050.000,00
Genel Toplam		5.158.000,00	0	5.158.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (8)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2021 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması, yılda dört kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin ildeki işletme merkezlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin (araştırmanın planlama ve koordinasyonu, veri girişinin takibi, teknik sorunların çözülmesi, illerden gelen soruların cevaplanması, vs.) maaş ve prim gideri ile hizmet alımı (araştırmanın yürütümü konusunda danışmanlık ve teknik destek hizmeti alımı mümkündür) eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	3.254.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	471.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	383.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.108.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.108.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (9)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	7 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2021 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Araştırmadan elde edilen sonuçlar özet olarak yayımlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin araştırma sonuçlarına yansıtılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra özet sonuçlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Özet sonuçların içeriği ve tasarımına ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması söz konusu olabilecektir. Bu sebeple Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	868.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	137.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	45.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.050.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.050.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (8)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Performans Hedefi	İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklere yönelik iş analizleri yapılarak beceri envanterinin çıkartılması ve bu beceri envanterinin İŞKUR'un eşleştirme sisteminde kullanılarak daha verimli bir eşleştirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı	Sayı	0	0	750
Program döneminde (2021 yılında) 750 mesleğin iş analizinin yapılması hedeflenmektedir.					
2	İş analizi yapılarak Beceri Envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması	Yüzde	0	0	60
Program döneminde (2021 yılında) eşleştirme sisteminin sistemsel yazılım çalışmasının tamamlanması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması	2.000.000,00	0	2.000.000,00
Genel Toplam		2.000.000,00	0	2.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU(10)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8 - İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.
Faaliyet Adı	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsal yazılım çalışması yapılması
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklere yönelik iş analizleri yapılarak beceri envanterinin çıkartılması ve bu beceri envanterinin İŞKUR'un eşleştirme sisteminde kullanılarak daha verimli bir eşleştirme sisteminin kurulması hedeflenmektedir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (9)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
Performans Hedefi	Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.
İŞKUR'un hizmet sunduğu önemli bir hedef kitle olan öğrencilerin meslek seçimi ve kariyer planlamalarına destek olmak, işgücü piyasasına giriş aşamasında bulunan gençlere ise iş arama sürecinde yardımcı olmak hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	Sayı	1.070.033	500.000	1.780.000
Program döneminde (2021 yılında) 1.780.000 öğrenciye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
2	İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	Sayı	16.218	10.000	2.559
Program döneminde (2021 yılında) 2.559 öğrencinin İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					
3	Düzenlenen meslek tanıtım günü sayısı	Sayı	547	150	299
Program döneminde (2021 yılında) 299 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmesi planlanmaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	10.045.000,00	0	10.045.000,00
Genel Toplam		10.045.000,00	0	10.045.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (11)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	9 - Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabacaktır.	
Faaliyet Adı	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ	
İŞKUR'un hizmet sunduğu önemli bir hedef kitle olan öğrencilerin meslek seçimi ve kariyer planlamalarına destek olmak, işgücü piyasasına giriş aşamasında bulunan gençlere ise iş arama sürecinde yardımcı olmak hedeflenmektedir.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	8.468.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.577.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.045.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.045.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (10)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
Performans Hedefi	Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.
İşgücü piyasasına giriş aşamasında ve istihdamda kalıcı olma noktasında iş arayanlara destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması gayesiyle hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	Sayı	1.791.495	750.000	1.987.742
Program döneminde (2021 yılında) 1.987.742 kadın danışana iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	Sayı	1.223.953	550.000	1.248.903
Program döneminde (2021 yılında) 1.248.903 gence iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	Sayı	142.273	125.000	241.153
Program döneminde (2021 yılında) 241.153 engelli vatandaşa iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
4	İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı	Sayı	219.775	224.312	275.000
Program döneminde (2021 yılında) 275.000 yeni mezun bireye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.					
5	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı	Yüzde	% 37	% 25	% 44
Program döneminde (2021 yılında) iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin 6 ay içinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya aktif programlardan yararlanma oranının %44 olması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	21.281.000,00	0	21.281.000,00
Genel Toplam		21.281.000,00	0	21.281.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (12)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10 - Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İşgücü piyasasına giriş aşamasında ve istihdamda kalıcı olma noktasında iş arayanlara destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması gayesiyle hedef belirlenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	17.941.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.340.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		21.281.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		21.281.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (11)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.
Performans Hedefi	İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılabacaktır.
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtmak, işgücü talebi alma, teşvikler konusunda bilgilendirme ve çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	444.024	400.000	381.247
Program döneminde (2021 yılında) 381.247 işyerine ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					
2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	161.135	147.541	188.796
Program döneminde (2021 yılında) 188.796 işyerine ilk defa ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	21.131.000,00	0	21.131.000,00
Genel Toplam		21.131.000,00	0	21.131.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (13)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	11 - İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.
Faaliyet Adı	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtmak, işgücü talebi alma, çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	17.815.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	3.316.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		21.131.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		21.131.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (12)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.
Performans Hedefi	Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılacaktır.
İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, tedavi görmüş madde bağımlıları, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunarak iş arama sürecinde motivasyon ve yöntem desteği sağlanmaktadır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İş Kulübü sayısı	Sayı	30	11	19
Program döneminde (2021 yılında) 19 yeni İş Kulübü açılması hedeflenmektedir.					
2	İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı	Sayı	38.889	25.000	13.500
Program döneminde (2021 yılında) 13.500 danışanın İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					
3	İş Kulübünden yararlanan genç sayısı	Sayı	24.962	15.000	9.564
Program döneminde (2021 yılında) 9.564 gencimizin İş Kulübü hizmetinden yararlandırılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	2.200.000,00	0	2.200.000,00
Genel Toplam		2.200.000,00	0	2.200.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (14)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	12- Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılabilecektir.	
Faaliyet Adı	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ	
İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, tedavi görmüş madde bağımlıları, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunarak iş arama sürecinde motivasyon ve yöntem desteği sağlanmaktadır.		
Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	2.200.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.200.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.200.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (13)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.
Performans Hedefi	Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.

Profil Temelli Danışmanlık; İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Bu doğrultuda, İş ve Meslek Danışmanları da;

- İş Arayan Danışmanı,
- İşveren Danışmanı,
- Meslek Danışmanı,
- Engelli İş Koçu,
- İş Kulübü Lideri şeklinde 5 branşa ayrılmakta ve bireyin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık sunumuna geçilmektedir.

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan iş ve meslek danışmanı oranı	Yüzde	%16,28	% 24	% 100
Program döneminde (2021) iş ve meslek danışmanlarının tamamının (%100) en az bir hizmet içi eğitim programına katılmasının sağlanması hedeflenmektedir.					
2	İş ve meslek danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı	Sayı	12	4	5
Program döneminde (2021) iş ve meslek danışmanlarına 5 farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sunulması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Eğitim ihtiyaç analizi yapılarak eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi sağlanacaktır	3.000.000,00	0	3.000.000,00
Genel Toplam		3.000.000,00	0	3.000.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (15)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	13 - Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında iş ve meslek danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibariyle niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Eğitim ihtiyaç analizi yapılarak eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi sağlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 – ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Profil Temelli Danışmanlık; iş ve meslek danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Bu doğrultuda, İş ve Meslek Danışmanları; İş Arayan Danışmanı, İşveren Danışmanı, Meslek Danışmanı, Engelli İş Koçu ve İş Kulübü Lideri şeklinde 5 branşa ayrılmakta ve bireyin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık sunumuna geçilmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (14)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanması.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	402.393	330.750	347.287
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	193.646	165.375	173.643
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	Sayı	287.297	264.600	277.830
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence işbaşı eğitim programı düzenlemek.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	3.564.060.000,00	0	3.564.060.000,00
Genel Toplam		3.564.060.000,00	0	3.564.060.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (16)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	14 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanması hedeflenmektedir. Katılımcılara günlük 89,40 TL (öğrencilerde 67,05 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 44,07 TL) zaruri gider ödemesi İŞKUR tarafından yapılmaktadır. Bu sayede program süresine bağlı olarak net asgari ücret düzeyinde (2.324,70 TL) gelir elde etme imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	87.557.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	16.503.000,00
05	Cari Transferler	3.460.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.564.060.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.564.060.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (15)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	124.920	88.200	92.610
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	88.893	61.740	64.827
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	Sayı	65.867	44.100	46.305
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence mesleki eğitim kursu düzenlemek.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	1.034.060.000,00	0	1.034.060.000,00
Genel Toplam		1.034.060.000,00	0	1.034.060.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (17)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	15- Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kadın, genç ve engelli kursiyerlere mesleki eğitim kursu düzenlemekte olup, kursiyerlerin Genel Sağlık Sigortası ve İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigorta Primi ödenmekte ayrıca kurs türüne göre 40 TL ile 95 TL arasında kursiyer zaruri gideri ödemesi yapılmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	87.557.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	16.503.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	148.000.000,00
05	Cari Transferler	782.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.034.060.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.034.060.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (16)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek.
Performans Hedefi	İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.
Bilgi iletişim sektöründe ve dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları ile öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesinin sağlanması.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	Sayı	14.120	12.500	12.500
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiyi bilgi iletişim sektöründe düzenlenen mesleki eğitim kurslarından ve işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.					
2	Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı	Sayı	3.916	3.250	3.500
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiyi dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlandırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	63.131.000,00	0	63.131.000,00
Genel Toplam		63.131.000,00	0	63.131.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (18)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16 - İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
“Dijital Sanayi Çağı” olarak nitelendirilen Sanayi 4.0 ile işverenlerin karşılaşacağı nitelikli işgücü ihtiyacının giderilmesi ve bilişim sektöründe ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünün yetiştirilmesi maksadıyla bu dönemde ortaya çıkacak beceriler ve mesleklerde nitelikli işgücünün yetiştirilmesini sağlamaya yönelik mesleki eğitim kursu ve işbaşı eğitim programı düzenlenmektedir. Düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere devam edilen günler için 100 TL'ye kadar, işbaşı eğitim programına katılan katılımcılara devam edilen günler için 89,40 TL (öğrencilerde 67,05 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 44,07 TL), geleceğin mesleklerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılanlara ise devam edilen günler için 100 TL ödeme yapılmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	2.634.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	497.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.000.000,00
05	Cari Transferler	58.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		63.131.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		63.131.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (17)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.
Hedef	Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek.
Performans Hedefi	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda engelli aktif işgücü programlarından yararlandırılacak ve yeni mesleki eğitim araçları geliştirilerek engellilerin mesleki eğitime daha kolay ulaşması sağlanacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı	Sayı	7.899	4.000	4.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda engelli aktif işgücü programlarından yararlandırılacaktır.					
2	Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı	Sayı	1.178	300	300
Her yıl belirlenen sayıda kendi işini kurmak isteyen engelliye hibe desteği verilmesi sağlanacaktır.					
3	Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı	Oran	-	% 50	% 50
Engellilerin mesleki eğitime kolay erişebilmesi amacıyla engellilere yönelik hayata geçirilecektir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	39.432.000,00	0	39.432.000,00
Genel Toplam		39.432.000,00	0	39.432.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (19)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	17 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Engellilerin istihdam edilmelerinin sağlanması ve işgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması için aktif işgücü programları düzenlenmekte ve uygulanmakta olan kurs ve programların içeriği engellilerin ihtiyaçları dikkate alınarak sürekli bir biçimde geliştirilmektedir. Ayrıca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilerin kendi işini kurmalarına yönelik projeleri desteklenmektedir. Düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan engellilere devam edilen günler için 40 TL'ye kadar, işbaşı eğitim programına katılan engellilere devam edilen günler için 89,40 TL (öğrencilerde 67,05 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 44,07 TL) ödeme yapılmakta ve program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır. Ayrıca kendi işini kurmak isteyen ve proje başvurusunda bulunan engellilerin projeleri Komisyon tarafından kabul edilmesi durumunda 50.000 TL'ye kadar hibe desteği sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	4.487.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	945.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	500.000,00
05	Cari Transferler	33.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		39.432.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		39.432.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (18)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
Hedef	Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
Performans Hedefi	Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
Geçmiş yıl verileri esas alınarak özel politika gerektiren grupları da kapsayacak şekilde pasif istihdam programlarının hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresinde yapılması muhtemel değişiklikler için projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecek, mevzuat değişikliği önerileri hazırlanacak ve üst yönetime sunulacaktır.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Yapılan analiz sayısı	Sayı	1	8	1
Geçmiş yıl verileri kullanılarak hazırlanan ve üst yönetime sunulan projeksiyon çalışması sayısıdır. Kurumumuz Stratejik Planında 2021 yılında 1 adet analiz çalışması yapılması öngörülmektedir.					
2	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	Sayı	0	8	1
Geçmiş yıl verileri kullanılarak hazırlanan ve üst yönetime sunulan mevzuat değişikliği önerilerini içermektedir. Kurumumuz Stratejik Planında 2021 yılında mevzuat düzenlemesi için hazırlık çalışması yapılmayacağı yer almaktadır. Fakat 2020 yılında ortaya çıkan koronavirüs pandemisi nedeniyle söz konusu gösterge kapsamında mevzuat değişiklik çalışmasının yapılabileceği değerlendirilmektedir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	213.000,00		213.000,00
2	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	91.000,00		91.000,00
Genel Toplam		304.000,00	0	304.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (20)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	18 - Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	
Faaliyet Adı	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Sosyal Güvenlik Kurumundan geçmiş yıl verileri temin edilerek, pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecektir. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin ödenecek giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	184.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	29.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		213.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		213.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (21)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
Performans Hedefi	18 - Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	
Faaliyet Adı	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI	
Sosyal Güvenlik Kurumundan geçmiş yıl verileri temin edilerek, pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla hazırlanan projeksiyon çalışmalarıyla uyumlu olacak şekilde üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlanacaktır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin ödenecek giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.		
Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	79.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	12.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		91.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		91.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (19)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
Hedef	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Performans Hedefi	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve yapılan başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak maksadıyla 2021 yılında da Kurumumuz Stratejik Planı kapsamında çalışmalarımız devam edecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	Yüzde	% 96	% 97	% 98
İlgili dönemde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısı, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranlanarak göstergeye ulaşılabacaktır.					
2	Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı	Yüzde	% 30	0	% 70
Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı kümülatif olarak dikkate alınacaktır.					
3	Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	Yüzde	0	0	0
İlgili dönemde esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı performans göstergesi olarak belirlenmiştir. 7226 sayılı Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa eklenen Geçici 22 nci madde ile "Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin hükümlerin 01.01.2021 tarihine kadar uygulanmayacağı" esası getirilmiştir.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	2.195.000,00	0	2.195.000,00
2	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	518.000,00	0	518.000,00
3	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	550.000,00	0	550.000,00
Genel Toplam		3.263.000,00	0	3.263.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (22)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İşsizlik sigortası sisteminde iyileştirme çalışmaları yaparak ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının arttırılması amaçlanmaktadır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.897.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	298.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.195.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.195.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (23)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan İşsizlik Ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının artırılması amacıyla il müdürlüklerimiz ve hizmet merkezlerimizde İşsizlik Sigortası uygulamalarında görevli personelin bilinçlendirilmesi ve sistemin iyileştirilmesi hakkında görüş alış verişinde bulunulması amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlenecektir (250 katılımcı). Maliyetlendirme hususunda daha önce düzenlenen eğitimlere katılan ortalama kişi sayısı üzerinden konaklama ve yol masrafları ile gündelikler dikkate alınarak bir hesaplama yapılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	27.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	6.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	485.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		518.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		518.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Başkanlığımız tarafından uygulanan pasif istihdam programlarından biri olan doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine başvuru sürecinin kolaylaştırılması amacıyla başvuruların elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulması ve Esnaf Ahilik Sandığı uygulama alt yapısının oluşturulması için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışmalar yapılacaktır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	475.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	75.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		550.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		550.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (20)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2021 yılı sonunda 324 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.
2019-2023 Stratejik Planında yer alan tanıtma faaliyetleri doğrultusunda 2020 yılında düzenlenen il merkezli basın toplantısı sayısında bir sonraki yıl için artış hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısı	Sayı	381	150	324
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	3.429.000,00	0	3.429.000,00
Genel Toplam		3.429.000,00	0	3.429.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	20 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2021 yılı sonunda 324 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Faaliyet; Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili kamuoyunu bilgilendirme konusunda basın toplantılarının önemli bir faaliyet olmasıdır. Basın mensuplarıyla gerçekleştirilecek görüşmeler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 Şube Müdürü, 2 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: Yılda 4 toplantı yapılacaktır. Her toplantı için yukarıda bahsedilen personel 5 günlük çalışma gerçekleştirmektedir. 1 Şube Müdürü ve 2 İMD'nin 5'er günlük çalışmaları maaş ve prim giderleri üzerinden hesaplanmıştır. Çıkan rakamların toplamı 4 ile çarpılarak yıllık maliyet hesaplanmıştır. Bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin personel maliyetleri belirlenmiştir. Her toplantı için ikram, toplantı salonu vb. hususlar için 6 bin TL ödenek öngörülmüştür. Bir ilin yıllık maliyeti 42.320,59 TL olup bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin maliyeti hesaplanmıştır. Personel giderleri ile mal ve hizmet alım gideri toplanarak toplam maliyete ulaşılmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	1.261.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	224.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.944.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.429.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.429.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (21)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2021 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
2019-2023 Stratejik Planında yer alan tanıtma faaliyetleri doğrultusunda 2020 yılında illerde hazırlanan basın bülteni sayısında bir sonraki yıl için artış hedeflenmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İllerde hazırlanan basın bülteni sayısı	Sayı	1.819	700	972
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	570.000,00	0	570.000,00
Genel Toplam		570.000,00	0	570.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (26)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	21 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2021 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Faaliyet; Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili basın ve yayın kuruluşlarını bilgilendirme konusunda basın bültenlerinin önemli bir faaliyet olmasıdır. Basına servis edilecek bültenler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: "Yılda 12 basın bülteni hazırlanacaktır. Her bülten için İMD'nin 2 günlük çalışma gerçekleştirmesi gerekmektedir. 1 İMD'nin 2 günlük maaşı ve SGK primi hesaplanarak bu sayı 12 ile çarpılmış ve 1 İl Müdürlüğünün yıllık maliyeti bulunmuştur. Bu sayı 81 ile çarpılarak 81 İl Müdürlüğünün maliyeti bulunmuştur."	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	480.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	90.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		570.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		570.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (22)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.				
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.				
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.				
Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.					
Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Sosyal medya takipçi sayısı	Sayı	482.586	-56.465	24.000
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					
Faaliyetler			Kaynak İhtiyacı		
			Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.		49.000,00	0	49.000,00
Genel Toplam			49.000,00	0	49.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (27)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ		
Performans Hedefi	22 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.		
Faaliyet Adı	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.		
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI		
Faaliyet; Kurumumuz sosyal medya hesapları olan Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarına erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi son yıllarda sosyal medya hesaplarının kamuoyu oluşturmada gücünün artması, dolayısıyla önemli iletişim araçlarından biri haline gelmesidir. Kurumumuz sosyal medya hesaplarına erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Birimimizde ALO 170 üzerinden bir sosyal medya uzmanı istihdam edilmektedir. Bu faaliyetin maliyeti sosyal medya uzmanının 2021 yılı tahmini 1 yıllık brüt maaşı üzerinden hesaplanmıştır.			
Ekonomik Kod			Ödenek
03		Mal ve Hizmet Alım Giderleri	49.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı			49.000,00
Bütçe Dışı Kaynak		Döner Sermaye	0,00
		Diğer Yurt İçi	0,00
		Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı			0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			49.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (23)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
Performans Hedefi	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2021 yılı sonunda 14.221.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Kurum internet sayfasına erişim sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 2021 yılı sonunda 14.221.000'e çıkarılacaktır.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1 Kurum internet sayfasına erişim sayısı	Sayı	16.676.047	55.000.000	14.221.000
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	193.000,00	0	193.000,00
Genel Toplam		193.000,00	0	193.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (28)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	23 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2021 yılı sonunda 14.221.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Faaliyet; Kurumumuz web sitesine erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi web sitemizin kamuoyunu bilgilendirme konusunda birincil derecede iletişim aracı olmasıdır. Kurumumuz web sitesine erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görevli iki bilgisayar işletmeni görevlidir. Faaliyetin maliyeti iki bilgisayar işletmeninin 1 yıllık brüt maaşı ile SGK prim giderleri toplanarak hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	159.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	34.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		193.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		193.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.
Performans Hedefi	Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonu sağlanacaktır.
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2021 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	% 60	% 80	% 100
Faaliyetlerin tamamlanma oranları eşit şekilde değerlendirilerek performans göstergesinin tamamlanma oranını oluşturacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	97.450.000,00	0	97.450.000,00
Genel Toplam		97.450.000,00	0	97.450.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (29)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24 - Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2021 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	87.450.000,00
06	Sermaye Giderleri	10.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		97.450.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		97.450.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.
Performans Hedefi	İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.
İŞKUR hizmet binalarında standart projeler kullanarak "İhtiyaç Programları" doğrultusunda yapısına göre hazırlanacak projelerde standardizasyon sağlanması, belirlenecek fiziki ve teknolojik alt yapıların geliştirilmesi.	

Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1 Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	Sayı	6	5	4
İhtiyaca uygun standart yeni hizmet binası yapılması ve 2019-2023 planlamada 6 bina yenilenmesi mevcuttur. Mülkiyet 82, tahsis 16, kullanım hakkı 26 ve 69 kiralık, toplam 193 adet binada hizmet verilmektedir.				

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.	27.600.000,00	0	27.600.000,00
Genel Toplam		27.600.000,00	0	27.600.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (30)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	25 - İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.04 - DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ekonomik Kodu 06 Sermaye Giderleri 81 İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri Binalarının bakım, onarım, tadilat, deprem performansı belirlenmesi ve güçlendirme projelerinin hazırlanması ödeneği 4.000.000,00 TL (Dört milyon Türk Lirası), 2012K16-43481 Proje Numarası ile Muhtelif 6 İl Müdürlükleri Hizmet Binalarının yatırım programında yer alan güçlendirme ve tadilat ödeneği 2.500.000,00 TL (İki milyon beşyüzbin Türk Lirası), 2012K16-43481 Yeni Bina Yapımı ödenekleri 19.123.000,00 TL (Ondokuzmilyonyüzyirmiüçbin Türk Lirası), KAMULAŞTIRMALAR (Arsa ve Bina Alımları) ödeneği 1.977.000,00 TL (Birmilyondokuzyüzyetmişyedibin Türk Lirası),	

Ekonomik Kod		Ödenek
06	Sermaye Giderleri	27.600.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		27.600.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		27.600.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (26)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Performans Hedefi	Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Bölgesel, küresel, ikili ve çoklu platformlarda politikalarımız ve faaliyetlerimiz açısından İŞKUR artık daha görünür ve bilinir bir noktaya ulaşmıştır. Uluslararası düzeydeki bu karşılıklı farkındalığın kalıcı ve kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlarla Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilip diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanarak kurumsal teknik ve beşeri kapasitesinin artırılması, Kurumun uluslararası arenada etkinliğinin ve görünürlüğünün artırılması gerekmektedir. Bu hedef ile kurumsal olarak ikili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve artırılması, yapılan uluslararası çalışmaların güncel takibinin ve yaygınlaştırılmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede hedefe ulaşılması için Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile ayrıca işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	Sayı	31	15	15
Merkez ve Taşra teşkilatının uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlar vasıtası ile teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması sağlanacaktır.					
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	Sayı	20	50	25
Ülkemizin istihdam alanında temsil edilmesi, bu alanda ve ilgili alanlarda uluslararası ikili ve çoklu platformlarda etkin rol alması, küresel olarak yenilikçi uygulamalara ve hizmetlere yönelik bilgi edinmesi ve edindiği bilgi birikimini istihdam alanına yansıtabilmesi için uluslararası alanda yapılan toplantı ve çalışmalara katılım sağlaması önem arz etmektedir.					
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	Sayı	25	30	5
Ülkemizin ve İŞKUR'un istihdam alanındaki tecrübelerinin, yaptığı çalışmalara ilişkin sonuçların ve beşeri sermayesi ile entelektüel kapasitesine yansımalarının, dergi, makale, rapor gibi çeşitli yayınlara dönüştürülerek uluslararası çalışmalara katkı sağlaması ve diğer taraftan istihdam alanındaki uluslararası çalışmaların İŞKUR tarafından takip edilmesi, raporlanması, çevrilmesi veya özetlenmesi yoluyla Kurumumuz ve ülkemiz bilgi birikimine kazandırılması, İŞKUR'un ve ülkemizin ortaya koyduğu yenilikçi vizyona hizmet etmesi ve istihdam alanında Kurumumuzu önde gelen uluslararası aktörlerden biri haline getirmesi açısından katkı sağlamaktadır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	9.643.000,00	0	9.643.000,00
Genel Toplam		9.643.000,00	0	9.643.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (31)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	26 - Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.
Faaliyet Adı	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.34.00 - DIŞ İLİŞKİLER VE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili kurum içi ve kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirmek ve diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanması, ikili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek, güçlendirmek ve artırmak, Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. Faaliyet maliyetleri hesaplanırken her yıl AB, UNDP, UNHCR gibi uluslararası kuruluşlardan gelen finansman kaynakları önceden planlamadığı ve kaynağın Kuruma aktarılıp aktarılmayacağı, aktarılacaksa net olarak ne zaman aktarılacağı kesin olarak öngörülemediği ve kendi bütçe takvimimizle senkronize edilemediği için, söz konusu dış kaynaklar maliyet hesaplarına yansıtılamamaktadır. Ayrıca İl Müdürlüklerinin faaliyetlere katkısı olmakla birlikte bu katkının miktarı projelerin uygulama süreçlerindeki belirsizlikler nedeniyle ilgili maliyetlere yansıtılamamaktadır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	4.417.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	521.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	300.000,00
05	Cari Transferler	505.000,00
06	Sermaye Giderleri	3.900.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		9.643.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		9.643.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (27)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Stratejik yönetim anlayışına uygun olarak İŞKUR iç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyumunu artırarak geliştirmek.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	İç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı	Yüzde	% 67	% 75	% 85
Kamu kurumları 5018 sayılı Kanun gereğince iç kontrol sistemlerini kurmak ve kamu iç kontrol standartlarına uyumu sağlamak zorundadırlar. İŞKUR İç Kontrol Eylem Planlarında yer verilen eylemleri gerçekleştirerek kamu iç kontrol standartlarında yer alan 79 genel şarta makul güvence vermek amaçlanmıştır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.	1.220.000,00	0	1.220.000,00
Genel Toplam		1.220.000,00	0	1.220.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (32)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	27 - Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI (Merkez Harcama Birimleri) , 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İç Kontrol Sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında görevlendirilen merkez ve taşra birimlerindeki iç kontrol irtibat kişilerine verilecek olan eğitim; iç kontrol sisteminin daha iyi anlaşılması ve yapılacak olan çalışmalara yön verecek bilgilerin edinilmesi ve uygulanmasına yönelik olacaktır. Çalışmalara temel teşkil edecek eğitim ile mevcut durumun geliştirilmesi ve hedeflenen standartlara uyum oranına ulaşılması önem arz etmektedir. Faaliyetlerin maliyetlendirilmesinde iç kontrol çalışma grubunda yer alan personel giderleri, personele ait SGK prim giderleri, eğitim için mal ve hizmet alımı tutarları ile 150 kişi merkez ve 150 kişi 81 il müdürlüğünden olmak üzere eğitim alacak personele ait harcırah (yevmiye+konaklama+yol) bedelleri göz önüne alınmıştır.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	16.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	4.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.200.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.220.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.220.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (28)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Stratejik Plan Değerlendirme Raporları, devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yıllık bazda hazırlanmaktadır. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik ve sürdürülebilirliği analiz edilmektedir.	

Performans Göstergeleri		Ölçü Birimi	2019	2020	2021
1	Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı	Adet	1	1	1
Belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumlarının sonuçları her bir hedef bazında belirlenen dönemlerde sorumlu birimlerce izlenecek ve yıllık gerçekleştirmeler Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletilecektir. İlgili mevzuat çerçevesinde de, Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca hazırlanan, Stratejik Plan Değerlendirme Raporu , üst yöneticiye ve Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.					

Faaliyetler		Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	33.000,00	0	33.000,00
Genel Toplam		33.000,00	0	33.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (33)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	28 - Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Plan değerlendirme raporu 2 personel tarafından yapılacaktır. Stratejik plan değerlendirme raporu senede bir kere hazırlandığından 2 aylık personel maaş ve sgk gideri esas alınarak ödenek miktarı aşağıda belirtilmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	27.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	6.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		33.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		33.000,00

D- İdare Performans Tablosu

Kurumumuz 2021 yılı Performans Programında 28 performans hedefi, bu hedeflere ilişkin 54 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek olan 33 faaliyet bulunmaktadır. Kurumumuz 2021 yılı bütçe teklifi toplam 10.736.072.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 5.247.452.000 TL'sinin performans programında yer alan 33 faaliyet için, 5.488.620.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.

Tablo 11. Faaliyet Bazında Kaynak Dağılımı

Açıklama	Tutar (TL)	%
Toplam Kaynak İhtiyacı	10.736.072.000	100
Faaliyet Maliyetleri	5.247.452.000	48,88
Genel Yönetim Giderleri	5.488.620.000	51,12

İdare Adı: 43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYET	Açıklama	2021					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY(%)
1		2021 yılında 865.326 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.	177.000.000,00	1,65	0,00		177.000.000,00	1,65
	1	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	177.000.000,00	1,65			177.000.000,00	1,65
2		2021 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.	6.782.000,00	0,06	0,00		6.782.000,00	0,06
	2	İstihdam fuarları düzenlemek.	6.782.000,00	0,06			6.782.000,00	0,06
3		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	57.780.000,00	0,54	0,00		57.780.000,00	0,54
	3	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	57.780.000,00	0,54			57.780.000,00	0,54
4		Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	51.260.000,00	0,48	0,00		51.260.000,00	0,48
	4	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	51.260.000,00	0,48			51.260.000,00	0,48
5		Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %81'e çıkarılması sağlanacaktır.	30.800.000,00	0,29	0,00		30.800.000,00	0,29
	5	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	30.800.000,00	0,29			30.800.000,00	0,29
6		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2021 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.	14.578.000,00	0,14	0,00		14.578.000,00	0,14
	6	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	11.946.000,00	0,11			11.946.000,00	0,11
	7	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.632.000,00	0,02			2.632.000,00	0,02
7		İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2021 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.	5.158.000,00	0,05	0,00		5.158.000,00	0,05
	8	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	4.108.000,00	0,04			4.108.000,00	0,04
	9	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	1.050.000,00	0,01			1.050.000,00	0,01
8		İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.	2.000.000,00	0,02	0,00		2.000.000,00	0,02
	10	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması	2.000.000,00	0,02			2.000.000,00	0,02
9		Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabilecektir.	10.045.000,00	0,09	0,00		10.045.000,00	0,09
	11	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	10.045.000,00	0,09			10.045.000,00	0,09

10		Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.	21.281.000,00	0,20	0,00		21.281.000,00	0,20
	12	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	21.281.000,00	0,20			21.281.000,00	0,20
11		İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.	21.131.000,00	0,20	0,00		21.131.000,00	0,20
	13	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	21.131.000,00	0,20			21.131.000,00	0,20
12		Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılacaktır.	2.200.000,00	0,02	0,00		2.200.000,00	0,02
	14	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	2.200.000,00	0,02			2.200.000,00	0,02
13		Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.	3.000.000,00	0,03	0,00		3.000.000,00	0,03
	15	Eğitim ihtiyaç analizi yapılarak eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi sağlanacaktır.	3.000.000,00	0,03			3.000.000,00	0,03
14		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.	3.564.060.000,00	33,20	0,00		3.564.060.000,00	33,20
	16	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	3.564.060.000,00	33,20			3.564.060.000,00	33,20
15		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.	1.034.060.000,00	9,63	0,00		1.034.060.000,00	9,63
	17	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	1.034.060.000,00	9,63			1.034.060.000,00	9,63
16		İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.	63.131.000,00	0,59	0,00		63.131.000,00	0,59
	18	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	63.131.000,00	0,59			63.131.000,00	0,59
17		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.	39.432.000,00	0,37	0,00		39.432.000,00	0,37
	19	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	39.432.000,00	0,37			39.432.000,00	0,37

18		Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	304.000,00	0,00	0,00		304.000,00	0,00
	20	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	213.000,00	0,00			213.000,00	0,00
	21	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	91.000,00	0,00			91.000,00	0,00
19		Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.	3.263.000,00	0,03	0,00		3.263.000,00	0,03
	22	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	2.195.000,00	0,02			2.195.000,00	0,02
	23	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	518.000,00	0,00			518.000,00	0,00
	24	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	550.000,00	0,01			550.000,00	0,01
20		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2021 yılı sonunda 324 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.	3.429.000,00	0,03	0,00		3.429.000,00	0,03
	25	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	3.429.000,00	0,03			3.429.000,00	0,03
21		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2021 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	570.000,00	0,01	0,00		570.000,00	0,01
	26	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	570.000,00	0,01			570.000,00	0,01
22		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	49.000,00	0,00	0,00		49.000,00	0,00
	27	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	49.000,00	0,00			49.000,00	0,00
23		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2021 yılı sonunda 14.221.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	193.000,00	0,00	0,00		193.000,00	0,00
	28	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	193.000,00	0,00			193.000,00	0,00
24		Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonu sağlanacaktır.	97.450.000,00	0,91	0,00		97.450.000,00	0,91
	29	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	97.450.000,00	0,91			97.450.000,00	0,91
25		İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.	27.600.000,00	0,26	0,00		27.600.000,00	0,26
	30	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yapılması faaliyeti.	27.600.000,00	0,26			27.600.000,00	0,26
26		Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.	9.643.000,00	0,09	0,00		9.643.000,00	0,09

	31	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	9.643.000,00	0,09			9.643.000,00	0,09
27		Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.	1.220.000,00	0,01	0,00		1.220.000,00	0,01
	32	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti	1.220.000,00	0,01			1.220.000,00	0,01
28		Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.	33.000,00	0,00	0,00		33.000,00	0,00
	33	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır	33.000,00	0,00			33.000,00	0,00
Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı			5.247.452.000,00	48,88	0,00		5.247.452.000,00	48,88
Genel Yönetim Giderleri			5.488.620.000,00	51,12	0,00		5.488.620.000,00	51,12
Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı			0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
GENEL TOPLAM			10.736.072.000,00	100,00	0,00	100,00	10.736.072.000,00	100,00

P.H: Performans Hedefi

F: Faaliyet

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı		43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)		FAALİYET TOPLAMI	GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI	DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI	GENEL TOPLAM
	01	Personel Giderleri	533.889.000,00	263.700.000,00	0,00	797.589.000,00
	02	SGK Devlet Primi Giderleri	81.783.000,00	38.421.000,00	0,00	120.204.000,00
	03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	252.075.000,00	295.395.000,00	0,00	547.470.000,00
	04	Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05	Cari Transferler	4.334.005.000,00	4.885.304.000,00	0,00	9.219.309.000,00
	06	Sermaye Giderleri	45.700.000,00	5.800.000,00	0,00	51.500.000,00
	07	Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08	Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09	Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı		5.247.452.000,00	5.488.620.000,00	0,00	10.736.072.000,00
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye		0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar		0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00	0,00		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı			5.247.452.000,00	5.488.620.000,00	0,00	10.736.072.000,00

III-EKLER

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	FAALİYETLER	SORUMLU BİRİMLER
2021 yılında 865.326 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2021 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin şekilde bir araya getirmek maksadıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.	İstihdam fuarları düzenlemek.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranının %81'e çıkarılması sağlanacaktır.	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2021 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2021 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.	Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı
Öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılabilecektir.	Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılabilecektir.	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılabilecektir.	Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.	Eğitim ihtiyaç analizi yapılarak eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi sağlanacaktır.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri işbaşı eğitim programlarından yararlandırmak.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasasının ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.	Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.	Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve işgücüne katılımlarını desteklemek.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
	Pasif işgücü programlarının etkinliğinin artırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2021 yılı sonunda 324 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2021 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2021 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2021 yılı sonunda 14.221.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonu sağlanacaktır.	Kurumun teknolojik altyapısını geliştirme faaliyeti.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması faaliyeti.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.	AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi faaliyeti.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı (Merkez Harcama Birimleri) Çalışma İş Kurumu ve İl Müdürlükleri
Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı