



2018

DÜZCE

**İŞGÜCÜ PİYASASI
ARAŞTIRMA
RAPORU**



*“Çalışmadan, Yorulmadan, Öğrenmeden, Rahat Yaşama
Yollarını Aramayı İhtiyat Haline Getirmiş Milletler, Evvela
Haysiyetlerini, Sonra Hürriyetlerini ve Daha Sonra İstiklallerini
Kaybetmeye Mahkumdurlar”*

TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
DÜZCE ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU
2018

YAZAN

Semra ÇATALBAŞ

İş ve Meslek Danışmanı



SUNUŞ

İşsizlik ve yeterince istihdam oluşturmama, hiç şüphesiz ki günümüz dünyasının en önemli sorunlarından biridir. Bu sorun aynı zamanda sosyal, psikolojik ve ekonomik sorunlar gibi alt sorunları da beraberinde getirmektedir. Bu nedenle istihdamı artırmaya yönelik yatırımlar ve politikalar üretmek, tüm ülkeler için zorunluluk haline gelmiştir. Bu çalışmaları daha etkin yürütmek ve etkili istihdam politikaları oluşturabilmek amacıyla öncelikle işgücü piyasasının taleplerini detaylı bir şekilde incelemek gerekmektedir. Yerel ve ulusal düzeyde uygun istihdam politikaları oluşturmak, işgücü piyasasından elde edilen verilerle mümkün olacaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2010 yılından günümüze yerel düzeyde uygulanacak işsizlik ve istihdam politikalarının etkin ve ihtiyaca uygun olmasını sağlamak amacıyla işverenlerimizin görüş ve önerilerine başvurmaktadır. Bu görüş ve öneriler doğrultusunda kamu istihdam hizmetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir. İşverenlerimizin istediği özelliklerde nitelikli işgücüne daha kolay ulaşabilmesi amacıyla İŞKUR, bünyesinde yer alan işsizleri işgücü uyum programlarına tabi tutarak nitelikli eleman yetiştirmesine katkı sağlamaktadır. Yani işverenin nitelikli eleman

ihtiyacı karşılanırken aynı zamanda işsizlerimize meslek kazandırılmakta ve onlara yeni iş kapıları açılmaktadır.

Yerel düzeyde mesleki eğitim programlarını ihtiyaca uygun olarak geliştirmek, İşKUR hizmetlerini daha etkin sunabilmek ve diğerk kullanıcıların bilgi ihtiyacını karşılamak amacıyla kapsamlı bir İşgücü Piyasası Talep Araştırması gerçekleştirilmiştir. İl düzeyinde işgücü arz ve talep verilerini içeren bu çalışmanın sonucunda oluşturulan rapor, istihdam politikaları adına genel bir rehber görevi üstlenmektedir.

Bu çalışmanın gerçekleşmesi adına göşterdikleri özverili çalışmalar nedeniyle İşKUR İl Müdürlüğü İş ve Meslek Danışmanlarına, alışma kapsamında işyeri bilgi formlarını titiz bir şekilde yanıtlayıp görüş bildiren tüm işverenlerimize ve emeğı geçen herkese teşekkür ediyorum. Düzce İşgücü Piyasası Araştırması Analiz çalışmasının ülkemiz, ilimiz ve tüm ilgililer için faydalı olmasını temenni ediyorum.

Dr. Zülkif DAĞLI

Düzce Valisi



ÖNSÖZ

Sosyal ve ekonomik hayatın en önemli sorunları arasında yer alan işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılmasına yönelik doğru istihdam politikaları geliştirebilmek için profesyonel bir yaklaşımla işgücü piyasasının iyi bilinmesi gerekmektedir.

Bu fikir ve yaklaşımla bakıldığında son yıllarda ilimizin sanayi, ticaret ve sosyal yapısında hızlı değişimler ve gelişmeler yaşandığı görülmektedir. Oldukça dinamik ve değişken bir yapıya sahip olan ilimiz ve işgücü piyasasının ihtiyaçlarını, beklentilerini, hedeflerini sağlıklı bir şekilde analiz etmek, gelecekteki istihdam ve işgücü politikalarını, sağlam temellere oturtmak gerektiği önemli bir ihtiyaç olarak karşımıza çıkmaktadır. İşgücü piyasasına ilişkin bu tarz verilerin oluşturulması ve güncel tutulması işgücü piyasasındaki tüm aktörlerin halen yaşadıkları ve gelecekte yaşanması muhtemel birçok soruna çözüm bulmada önemli bir kaynaktır.

4904 sayılı kanun ile “İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü analizlerini yapmak, yaptırmak” şeklinde tanımlanan görev Türkiye İş Kurumuna verilmiştir. Bu görev çerçevesinde 2 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında ilgili paydaşların desteğiyle

İŞKUR Genel Müdürlüğü'nce hazırlanan İşgücü Piyasası Talep Araştırması İşyeri Bilgi Formu, TÜİK'le birlikte tespit edilen ilimizdeki 20+ istihdamlı tüm işyerlerinde uygulanmıştır. Bu kapsamda ilimizde 480 işyeri Kurumumuz personeline ziyaret edilerek doğru, güncel ve güvenilir bilgiler alınmaya çalışılmıştır.

İşgücü Piyasası Talep Araştırmasının hedefleri; işverenlerin güncel ve gelecekteki işgücü ihtiyaçlarını tespit etmek, açık işlerin alınarak karşılanmasını sağlamak, aranılan nitelikteki işgücünün temini için mesleki eğitim kurslarını ihtiyaca yönelik açılmasını planlamak, işgücü piyasasına yönelik politika ve faaliyetleri belirlemeye çalışmaktır. Çalışma tamamlandıktan sonra Türkiye geneli ve 81 il için ayrı ayrı veriler derlenerek raporlanmıştır. Belirtilen işgücü piyasası analiz raporlarına www.iskur.gov.tr adresinden erişilebilir.

Bu çerçevede hazırlanan 2018 yılı "Düzce İşgücü Piyasası Analizi" işgücü arzına ilişkin eğilimler hakkındaki değerlendirmeler ile Kurumumuz personeline gerçekleştirilen talep araştırmasının sonuçlarını kapsamaktadır. Bu vesileyle bu çalışmanın ortaya çıkmasında zamanını ayırarak bilgi formumuzu dolduran tüm işverenlerimize, emeği geçen Kurum personelimize ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür eder, tüm kullanıcılara faydalı ve hayırlı olmasını dilerim.

FERAT ACAR

İL MÜDÜRÜ

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ.....	ii
ÖNSÖZ	iv
TABLolar LİSTESİ	vii
ŞEKİLLER LİSTESİ	viii
KISALTMALAR	1
YÖNETİCİ ÖZETİ	2
GİRİŞ	4
BİRİNCİ BÖLÜM	6
İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ	6
İŞKUR GÖSTERGELERİ	6
Açık İşler	6
İşe Yerleştirmeler.....	7
Kayıtlı İşsiz.....	8
Aktif İşgücü Programları	10
İşsizlik Ödeneği	14
İKİNCİ BÖLÜM.....	15
İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI	15
İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM.....	16
İşyeri Verileri.....	17
Mevcut İstihdam.....	28
AÇIK İŞLER.....	31
TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER.....	39
GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ	45
SONUÇ	52
EKLER	56
EK 1: 2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU	56

TABLÖLER LİSTESİ

Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Mesleklere (2017)	7
Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017)	8
Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-2017).....	10
Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı	11
Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017).....	11
Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı	12
Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)	13
Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı.....	17
Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları	26
Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu	27
Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	28
Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları	29
Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler	30
Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı	31
Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması.....	35
Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı	36
Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları	37
Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması.....	37
Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler	38
Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı	40
Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı	42
Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri	43
Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler.....	44
Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri	45
Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi	46
Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi	47
Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler	48

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017)	6
Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017).....	7
Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı	8
Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017)	14
Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı	17
Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Dağılımı	18
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu	20
Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu	20
Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu.....	21
Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı	21
Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu.....	23
Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%)	24
Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%).....	24
Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları	25
Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri.....	27
Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihî.....	32
Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı	33
Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı	33
Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi	34
Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı.....	35
Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı	41
Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı.....	43
Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı.....	48
Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı	50
Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı	51

KISALTMALAR

AB: Avrupa Birliği

ADNKS: Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi

AİO: Açık iş Oranı

Bk.: Bakınız

EUROSTAT: Avrupa Birliği İstatistik Ofisi

ILO: International Labor Organization (Uluslararası Çalışma Örgütü)

ISCO: International Standard Classification of Occupations (Uluslararası Meslek Sınıflama Standardı)

İEP: İşbaşı Eğitim Programı

İO: İşsizlik oranı

İKO: İşgücüne katılma oranı

İŞKUR: Türkiye İş Kurumu

İPA: İşgücü Piyasası Araştırması

NACE: European Classification of Economic Activities (Avrupa Birliği'nde Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflaması)

NİDO: Net İstihdam Değişim Oranı

TGÇM: Temininde Güçlük Çekilen Meslekler

İPA: İşgücü Piyasası Araştırması

TMS: Türk Meslekler Sözlüğü

TÜİK: Türkiye İstatistik Kurumu

TYP: Toplum Yararına Program

YÖNETİCİ ÖZETİ

İşgücü piyasasını analiz etmek için arz ve talep verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü piyasasının arz tarafına ait veriler TÜİK ve İŞKUR'un idari kayıtları aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücünün arz boyutunun ele alınmasında bir takım temel işgücü verileri bulunmaktadır. Ekonomik olarak aktif olan nüfusun, çalışabilir yaştaki nüfusa olan oranını ifade eden İşgücüne Katılma Oranı; çalışanların çalışabilir yaştaki nüfusa oranını ifade eden İstihdam Oranı ve toplam işsiz sayısının işgücüne oranını ifade eden İşsizlik Oranı işgücü arzına ilişkin temel eğilimleri barındırmaktadır.

İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin veriler ise işgücü piyasası araştırması kapsamında derlenmektedir. İşgücü piyasasının talep boyutunu analiz etmek gayesiyle hazırlanan bu raporda Düzce İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında veri derlenen işyeri sayısı 480'dir. Bu işyerleri 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde 13 sektörde tam sayım yapılmıştır. Düzce ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 32 bin 755 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 22 bin 432 çalışan erkeklerden, 10 bin 323 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır. Erkek çalışanların yüzde 63,7'si, kadın çalışanların ise yüzde 68,3'ü imalat sektöründe istihdam edilmektedir.

Düzce ilinde en fazla çalışanı olan meslek grupları; tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar ve nitelik gerektirmeyen mesleklerdir. Düzce ilinde açık iş oranı yüzde 2,3 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı yüzde 2,6 olup, Düzce ili açık iş oranı bakımından 0,3'lük bir farkla Türkiye ortalamasının altındadır. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 4,6 ile konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörüdür. Düzce ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla tesis ve makine operatörleri ve montajcılar olduğu tespit edilmiş olup, bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 43,8'dir. İkinci sırada ise sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır. Düzce ili için tespit edilen yüzde 2,3'lük açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde, açık iş oranı en yüksek oranda yüzde 3,5 ile hizmet ve satış elemanları meslek grubunda olduğu görülmektedir. Daha sonra ise sırasıyla tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, teknisyenler, teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları ve sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar gelmektedir. Bu meslek gruplarının açık iş oranları il genelinin üzerindedir.

Düzce ilindeki açık işlerin yüzde 36,1'inde işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise yüzde 33,4 ile lise altı

seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 1,3 ile çıraklık eğitimidir. Düzce işgücü piyasasında açık işlerde eğitim düzeyinin çok önemli olmadığı görülmektedir. Açık işlerin yalnızca yüzde 3,3'ünde lisans seviyesinde eğitim düzeyi talep edilmektedir.

Düzce ilinde 820 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle imalat sektörü ön plana çıkmaktadır. Düzce ilinde temininde güçlük çekilen elemanların yüzde 74,4'ü bu sektörde gerçekleşmiştir. Bunun dışında, toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri ve inşaat sektörleri de eleman temininde güçlük çekmede ön plana çıkan diğer sektörlerdir. Düzce ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır. Türkiye geneli 20+ istihdamlı işyerlerinin TGÇM nedenleri dağılımında Düzce ili ile benzer şekilde gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması ön plana çıkmaktadır.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Düzce ilinde işverenlerin yüzde 24,1'i istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 5 işyerinden 1'i istihdamın artacağını öngörürken, Düzce'de bu sayı 4 işyerinden 1'e yükselmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde yüzde 2,5 olarak öngörüldürken Düzce ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 1,3 olarak öngörülmüştür. Bu verilerden hareketle Düzce ilindeki işverenler ülke geneline göre daha fazla istihdam artışı beklemektedir. Bu durum göstermektedir ki Düzce ilindeki işverenler işgücü piyasasının geleceğine daha güvenle bakmaktadır.

Düzce ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sayesinde açık iş, TGÇM ve çalışan sayısı birlikte analiz edilerek Düzce ilinde işverenler tarafından en fazla talep edilen meslekler ortaya çıkartılmıştır. Yapılan analize göre; konfeksiyon işçisi, makineci (dikiş), garson (servis elemanı), parke ve bordür taşı imal işçisi, gaz altı (mıg-mag) kaynakçısı, kasiyer, ütücü, proses işçisi, akaryakıt satış elemanı (pompacı) ve ahşap mobilya imalatçısı Düzce ilinde en fazla talep edilen meslekler olarak ortaya çıkmıştır.

GİRİŞ

Bu çalışma Düzce işgücü piyasasının gerek arz gerekse talep yönü ile mevcut durumunu ortaya koyarak piyasanın olumlu ve olumsuz yanlarını sergilemektedir. Bu kapsamda işgücü piyasası ile kararların alınması ve uygulamaya konulacak faaliyet ve projelerin etkinliğinin artırılması noktasında araştırma sonuçlarının göz önüne alınması oldukça önemlidir.

Düzce İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu; il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacak olan önemli bir çalışmadır. İşgücü piyasasının en önemli aktörleri olan işgücü ve işverenlerin piyasaya sundukları emeği ve piyasadaki beklentilerini iyi analiz ederek niteliklerini ortaya koymak politika üretmeden önceki ilk adımı oluşturmaktadır. Daha sonra ise bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyi kurmak ve işgücü politikalarını bu dengeyi sağlayacak şekilde bir zemini tesis etmek , istihdam ve işsizlik sorunlarıyla mücadele eden her bir kurum/kuruluşun gayesini oluşturmaktadır.

İşgücü Piyasası Araştırmaları sadece İŞKUR'a değil, Türkiye'de işgücü piyasasının paydaşı olan tüm kurum ve kuruluşlara önemli katkılar sağlamaktadır. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Bilgi Formları aracılığıyla ve işverenlerle yüz yüze görüşme yöntemiyle İşgücü Piyasası Araştırmalarını gerçekleştirmektedir. Bu araştırma sonucunda Türkiye'de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum İŞKUR'dur.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından 2007 yılından itibaren yıllık bazda periyodik olarak sürdürülmektedir. Yapılan bu araştırmalar kapsamında 2018 yılı için Düzce ilinde 2 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiş olup, araştırma neticesinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda, İşgücü Araştırması sonuçları analiz edilerek Düzce ilinin işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır.

BİRİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ

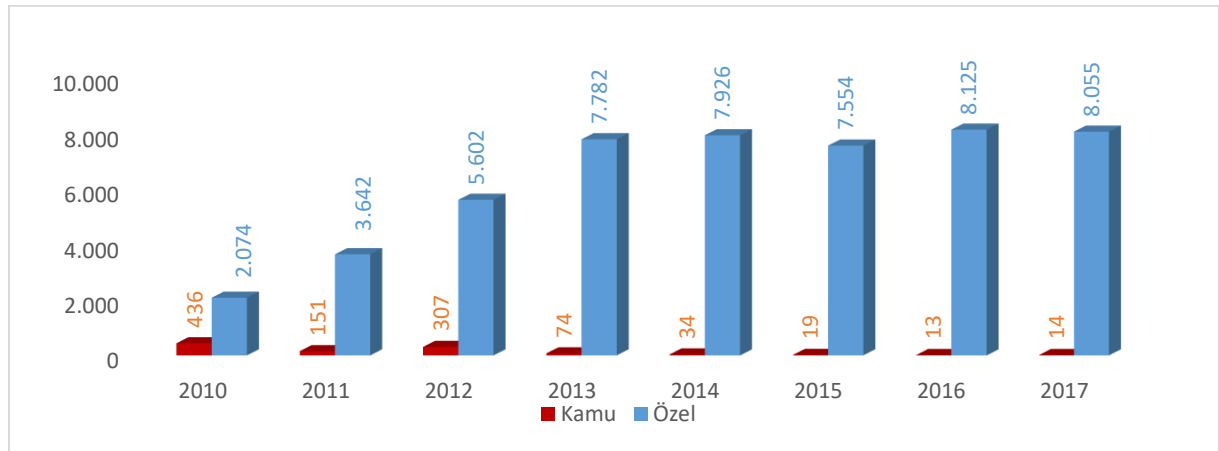
İŞKUR GÖSTERGELERİ

İŞKUR göstergeleri, Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlelerine sunmuş olduğu hizmetlerinin verilerinden hareketle istatistik alt yapısında derlediği rakamları içermektedir. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu, sektör ve meslek bilgisi bağlamında oldukça detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

Açık İşler

Açık iş; işverenlerin ihtiyaç duyduğu işgücünü karşılamak amacıyla Kuruma bildirdikleri işgücü talepleridir. İşverenler taleplerini Kuruma bizzat gelerek verebilecekleri gibi online olarak da ihtiyaç duyduğu nitelikteki işgücünü Kurumdan talep edebilmektedirler.

Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

2010 yılında 2 bin 510 kişilik işgücü talebi alınmışken bu sayı 2017 yılına gelindiğinde 8 bin 69 kişiye yükselmiştir. Açık iş sayıları yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlemiştir. 2010 yılından itibaren 2014 yılına kadar artış eğilimi göstermiştir. 2013 yılında ki açık iş sayısı bir önceki yıla göre yüzde 32,9 oranında artmıştır. 2016 yılı itibariyle alınan açık işler zirveyi görmüş ve bir önceki yıla göre yaklaşık yüzde 7,5 oranında artış göstermiştir. Açık işler sektör bazında incelendiğinde ise İŞKUR'un özellikle 2012 yılından sonra özel sektör açık işleri üzerindeki etkinliğini önemli ölçüde arttırdığı görülmektedir.

Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Meslekler (2017)

Meslek	Açık İş Sayısı
Beden İşçisi (Genel)	1.216
Konfeksiyon İşçisi	924
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	552
Makineci (Dikiş)	497
Proses İşçisi	278
Satış Danışmanı / Uzmanı	223
Gaz Altı Kaynakçısı	177
Oto Koltuk Kılıf Dikim Elemanı	164
Deri Eşya İmal İşçisi	157
Güvenlik Görevlisi	150

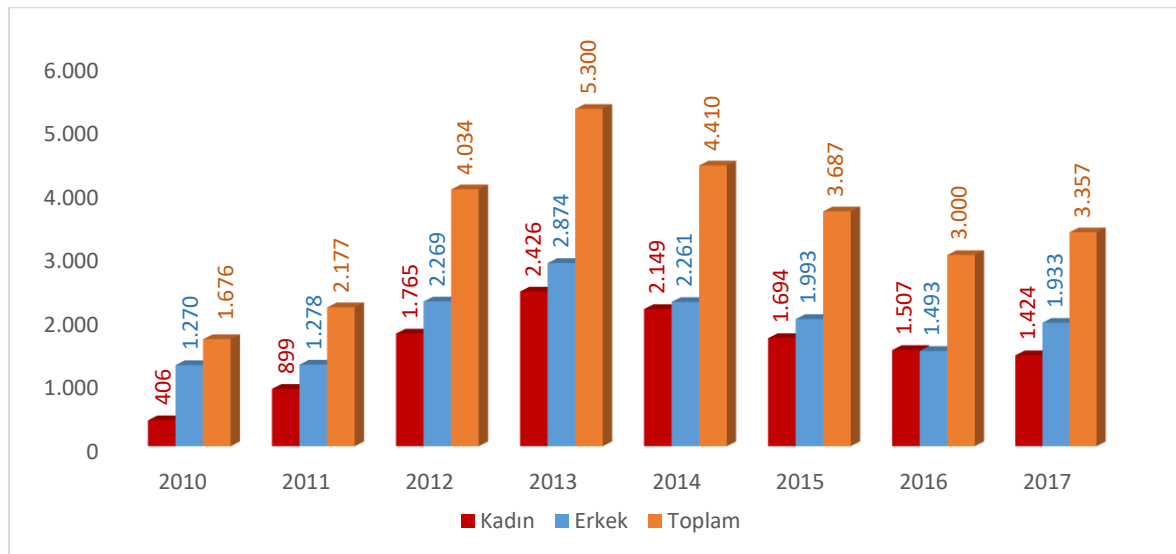
Kaynak: İŞKUR

Düzce ilinde 2017 yılında 8 bin 69 kişilik açık iş, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, ilk sırada bin 216 açık iş ile beden işçisi (genel) mesleği bulunmaktadır. Bu sayı toplam açık iş sayısının yüzde 15'ini oluşturmaktadır. Bu mesleği konfeksiyon işçisi ve çağrı merkezi müşteri temsilcisi meslekleri takip etmektedir. Tablo incelendiğinde açık işlerin, Düzce ilinde öne çıkan tekstil sektörü mesleklerinde yoğunlaştığı görülmektedir.

İşe Yerleştirmeler

İŞKUR özellikle son yıllarda performansını önemli ölçüde artırarak 2017 yılında yıllık bazda 2 milyon 691 bin açık işi işgücü piyasasından toplamıştır. Şekil 2'den de görüleceği üzere bu artan performans İŞKUR işe yerleştirme hizmetlerine doğrudan yansımaktadır.

Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

2010 yılındaki işe yerleştirme sayısı bin 676 olan Düzce ilinde işe yerleştirilenlerin bin 270'i erkeklerden, geri kalan 406 kişi ise kadınlardan oluşmaktadır. Bu rakamlar yıllar itibariyle dalgalı bir seyir izlemektedir. 2017 yılında önceki yıla göre artış yaşanarak 3 bin 357 kişi İŞKUR tarafından işe yerleştirilmiştir. 2017 yılında işe yerleşenlerin yaklaşık yüzde 42'si kadınlardan oluşmuştur. 2017 yılında 2010 yılına göre kadınların işe yerleştirilmesi yaklaşık 4 katına ulaşmıştır.

İŞKUR'un; piyasayı yakından takip ederek il özelinde piyasanın sahip olduğu tüm değişkenleri göz önünde bulundurup, işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını zamanında karşılaması en temel fonksiyonları arasında yer almaktadır.

Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017)

Meslekler	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Konfeksiyon İşçisi	96	363	459
Beden İşçisi (Genel)	341	81	422
Temizlik Görevlisi	214	53	267
Güvenlik Görevlisi	102	55	157
Deri Eşya İmal İşçisi	50	106	156
Makineci (Dikiş)	5	130	135
Oto Koltuk Kılıf Dikim Elemanı	51	59	110
Satış Danışmanı / Uzmanı	54	51	105
Proses İşçisi	94	6	100
Şoför-Yük Taşıma	98	0	98

Kaynak: İŞKUR

Düzce ilinde 459 kişi işe yerleştirmeye konfeksiyon işçisi mesleği ile ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme sayısının % 14'ünü oluşturmaktadır. Bu mesleği beden işçisi (genel) ve temizlik görevlisi meslekleri takip etmektedir. Kadınlar en çok konfeksiyon işçisi ve makineci (dikiş) mesleklerinde işe yerleştirilirken, erkekler en çok beden işçisi (genel) ve temizlik görevlisi mesleklerinde işe yerleştirilmiştir.

Kayıtlı İşsiz

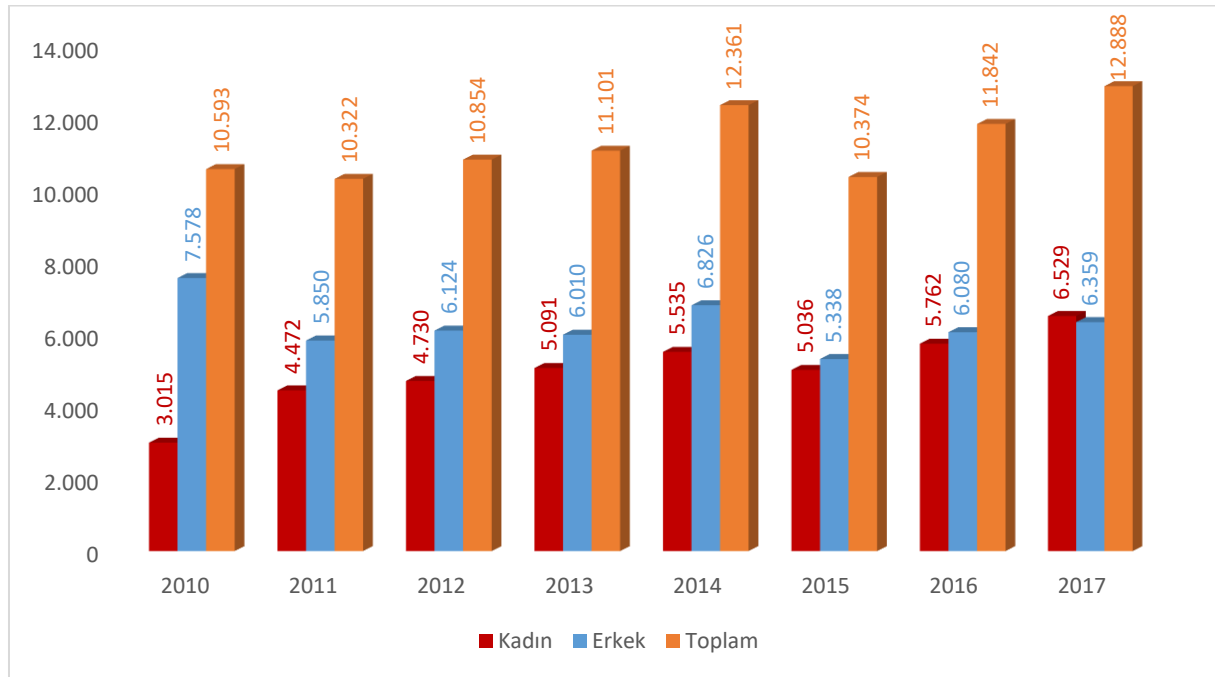
Kayıtlı İşsiz; hali hazırda herhangi bir gelir getirici işte çalışmayıp Kurumumuza iş arama maksadı ile başvuran kişilerdir.

Kurumumuz ilgili mevzuat gereğince kayıtlı iş arayanlarına en az bir yıl süre ile hizmet vermekle yükümlü olmakta olup, iş arayanlar İŞKUR sistemi üzerinde durumlarını

güncelleyerek iş aramaya devam ettikleri sürece İŞKUR hizmetlerinden herhangi bir süre kısıtı olmadan yararlanabilmektedirler.

Bir yıl kesintisiz olarak İŞKUR sistemi ya da ofisleri kullanmadığı tespit edilen kayıtlar sistem tarafından pasife alınmaktadır. Ayrıca iş arayanlar kayıtlarını istedikleri zaman pasife alarak İŞKUR'un hizmetlerinden yararlanmayı sonlandırabilmektedir.

Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı



Kaynak: İŞKUR

2010 yılında Düzce ilinde İŞKUR'a kayıtlı 10 bin 593 işsiz bulunmaktadır. Kayıtların 7 bin 578'i erkek, 3 bin 15'i ise kadınlardan oluşmaktadır. 2017 yılında ise toplam 12 bin 888 kişi işsiz olarak kayıtlarda yerini almıştır. Yıllar itibariyle toplam kayıtlı işsiz sayısında artış eğilimi dikkati çekmektedir. 2015 yılındaki düşüşün nedeni ise 2015 yılı içinde kayıtlı işsiz sorgulamalarında SGK kayıtlarının baz alınması yöntemine geçilmesidir. Bu gelişme sayesinde İŞKUR, işsizlerin işgücündeki durumlarını anlık olarak takip edilebilme imkanına erişmiştir.

Yıllar itibariyle kadın ve erkek dağılımları incelendiğinde dikkati çeken nokta kadınların kayıtlı işsiz olarak İŞKUR kayıtlarındaki önemli artışıdır. 2010 yılında Düzce'de 3 bin 15 kadın kayıtlı işsiz bulunmakta iken bu sayı 2017 yılında önemli ölçüde artarak 6 bin 529'a yükselmiştir. Bu artışta İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetleri hem nitelik hem de nicelik olarak iyileştirmesi çok önemli bir faktördür.

Düzce ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları incelendiğinde en fazla kayıtlı işsiz olduğu ilk 10 meslek içerisinde ilk sırada beden işçisi (genel) mesleği yer almakta olup bu meslekte Düzce ilinde Kuruma kayıtlı 2 bin 39 işsiz bulunmaktadır. Bu rakam Düzce ilindeki toplam kayıtlı işsiz sayısının %16'sını oluşturmaktadır. Bu mesleği konfeksiyon işçisi, satış danışmanı / uzmanı, temizlik görevlisi, makineci (dikiş) meslekleri takip etmiştir. Kadın kayıtlı işsizlerde de aynı durum söz konusudur. Kadınlarda en çok beden işçisi (genel), konfeksiyon işçisi, temizlik görevlisi gibi mesleklerin yanı sıra satış danışmanı/uzmanı, makineci (dikiş), sekreter gibi mesleklerde de kayıtlı işsiz bulunmaktadır.

Aktif İşgücü Programları

İŞKUR, aktif işgücü piyasası programları aracılığıyla istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren kişi ve grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmakta ve işsizlikten istihdama geçişi kolaylaştırmaya çalışmaktadır. Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırmaktadır.

Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	35	552	259	811
2011	38	603	318	921
2012	73	1.032	859	1.891
2013	33	544	305	849
2014	25	445	98	543
2015	41	545	310	855
2016	47	507	940	1.447
2017	39	418	230	648

Kaynak: İŞKUR

Mesleki eğitim kursları özellikle İşbaşı Eğitim Programlarının daha ön plana çıkmasından sonra azalma eğilimi içerisine girmiştir. 2017 yılında ise düzenlenen 39 mesleki eğitim kursuna 648 kursiyer katılmıştır. Katılan kursiyerlerin 230'u erkek, 418'i kadınlardan oluşmaktadır.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırmaya yönelik programlardır. Bu

kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır.

Cinsiyet bazında kursa katılan bireyler incelendiğinde kadın katılımcıların daha fazla olduğu görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır. 2017 yılında kursiyerlerin yüzde 65'inin kadınlardan oluştuğu görülmektedir. Bu bilgiler ışığında katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde erkeklere göre kadınların yüksek oranda olması hedef kitlenin doğru belirlendiğini göstermektedir.

Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Toplam	Erkek	Kadın
Lastik Üretim Operatörü (Motorlu Taşıtlar)	Lastik Üretim Operatörü (Motorlu Taşıtlar)	Makineci (Dikiş)
Fındık Budamacı	Kimya Proses Operatör Yardımcısı	Fındık Budamacı
Kimya Proses Operatör Yardımcısı	Ahşap Üst Yüzey İşlemcisi	İlaçlamacı (Bitki Zararlıları İle Mücadele)
Makineci (Dikiş)	Bilgisayar Destekli Tasarım-İmalat Elemanı (Cad_Cam)	Meyve Bahçesi Gübreleme İşçisi
İlaçlamacı (Bitki Zararlıları İle Mücadele)	İnşaat Boyacısı/Boyacı	Arıcı
Arıcı	Arıcı	Evde Çocuk Bakım Elemanı
Meyve Bahçesi Gübreleme İşçisi	İlaçlamacı (Bitki Zararlıları İle Mücadele)	Sır Üstü Dekorlamacı
Evde Çocuk Bakım Elemanı	Ağaç Oymacısı/Ahşap Oymacısı	Ahşap Boyama ve Vernikleme Elemanı
Ağaç Oymacısı/Ahşap Oymacısı	Süt Sığırcısı Yetiştiricisi	Baskıcı Cam- (Elle)
Sır Üstü Dekorlamacı	Fındık Budamacı	Ağaç Oymacısı/Ahşap Oymacısı

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla lastik üretim operatörü (motorlu taşıtlar), fındık budamacı ve kimya proses operatör yardımcısı mesleklerinde kurs düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla makineci (dikiş), fındık budamacı ve ilaçlamacı (bitki zararlıları ile mücadele) mesleklerinde kurs düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla lastik üretim operatörü (motorlu taşıtlar), kimya proses operatör yardımcısı, ahşap üst yüzey işlemcisi mesleklerinde kurs düzenlenmiştir.

Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	9	2	7	9
2011	37	49	98	147
2012	39	108	95	203
2013	65	288	182	470
2014	32	135	325	460
2015	207	301	429	730
2016	311	527	536	1.063
2017	291	603	564	1.167

Kaynak: İŞKUR

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri işsizlerin gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip olmamasının yanında yeterli iş tecrübesinin de bulunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel gayesi mesleki deneyimi veya iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bir diğer gaye ise nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek kişiler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli bir karar verme imkânı sunmaktır.

2014 yılından itibaren işbaşı eğitim programlarının sayısı artış eğilimi içerisinde. İşverenler tarafından oldukça rağbet gösterilen işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak değerlendirilmektedir. 2016 yılında düzenlenen toplam program sayısı 2015 yılına göre yüzde 50,2 oranında artmıştır. Bu durum İŞKUR'un programlarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir. 2017 yılında 291 program düzenlenmiş olup toplam bin 167 kişi programa katılmıştır. Katılımcıların yüzde 52'si kadınlardan yüzde 48'i erkeklerden oluşmaktadır. 2017 yılı verilerine göre işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı bir önceki yıl verilerine kıyasla yüzde 9 oranda artış göstermiştir. Yıllar içerisinde kadınların işbaşı eğitim programından yararlanma oranları da artış göstermiştir. 2010 yılında toplam içerisindeki kadınların yararlanma oranı yüzde 22 iken 2017'ye gelindiğinde bu oran yüzde 52'ye yükselmektedir. Bu da İŞKUR'un hedef kitleye ulaştığını göstermektedir.

Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Toplam	Erkek	Kadın
Konfeksiyon İşçisi	Pres Makineleri Operatörü	Konfeksiyon İşçisi
Pres Makineleri Operatörü	Ahşap Mobilya İmalatçısı	Satış Elemanı (Perakende)
Satış Elemanı (Perakende)	Lastik Üretim Operatörü (Motorlu Taşıtlar)	Aşçı Yardımcısı
Ahşap Mobilya İmalatçısı	Satış Elemanı (Perakende)	Makineci (Dikiş)
Makineci (Dikiş)	Konfeksiyon İşçisi	Pres Makineleri Operatörü
Aşçı Yardımcısı	Cnc Torna Tezgâhı Operatörü	Et ve Et Ürünleri İşlemecisi
Et ve Et Ürünleri İşlemecisi	Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Plastik İşlemeci
Lastik Üretim Operatörü (Motorlu Taşıtlar)	Mobilya Döşeme İşçisi	Hasta Danışmanı
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Metal Mamuller Montaj İşçisi	Perakende Satış Elemanı (Gıda)
Plastik İşlemeci	Mayacı (Hamur)	Halı Dokuyucu-Otomatik Tezgâh

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla konfeksiyon işçisi, pres makineleri operatörü, satış elemanı (perakende), ahşap mobilya imalatçısı ve makineci (dikiş) mesleklerinde işbaşı eğitim programı düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla konfeksiyon işçisi, satış elemanı (perakende), aşçı yardımcısı ve makineci (dikiş) mesleğinde program düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla pres makineleri operatörü, ahşap mobilya imalatçısı, lastik üretim operatörü (motorlu taşıtlar) ve satış elemanı (perakende) mesleklerinde program düzenlenmiştir.

Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	2	13	27	40
2011	0	0	0	0
2012	0	0	0	0
2013	4	49	51	100
2014	8	85	116	201
2015	6	60	97	157
2016	12	100	212	312
2017	15	122	212	334

Kaynak: İŞKUR

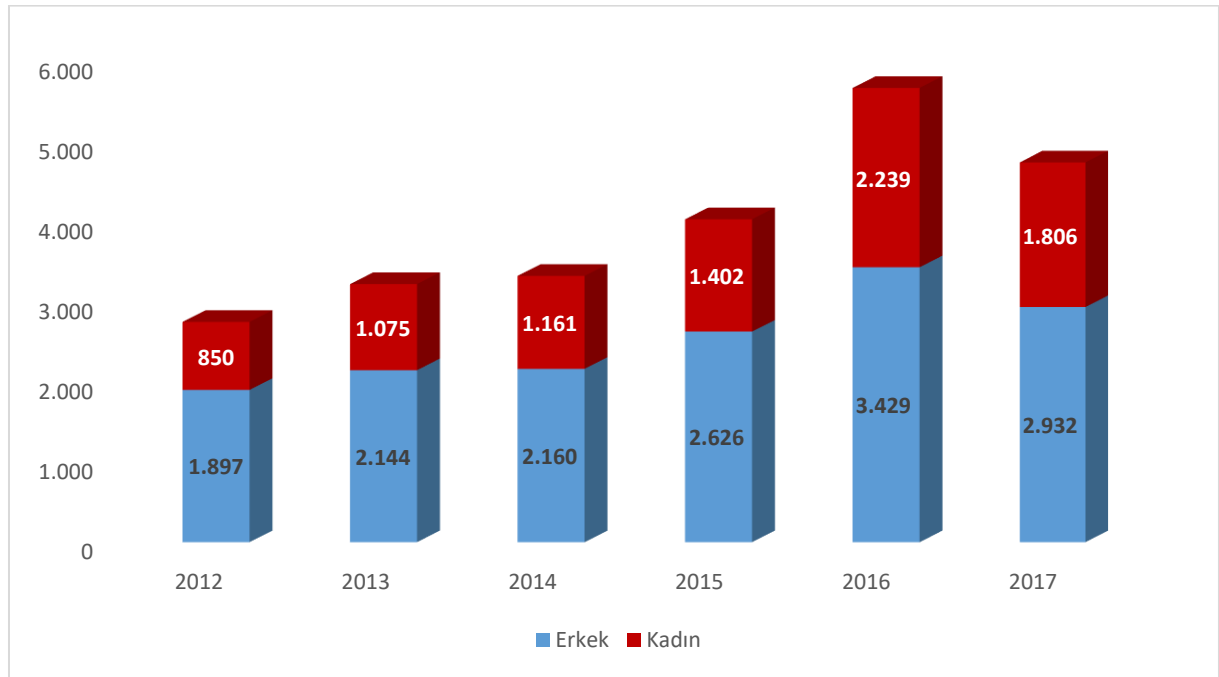
Girişimcilik Eğitim Programları, istihdamın korunması, artırılması, geliştirilmesi ve işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde işsizlere kendi işlerini kurma imkânı sunarak hem işsiz olan

bireyleri işsizlikten kurtarmayı hem de bireylere ilave istihdam imkânı oluşturmayı hedeflemektedir. 2017 yılında 15 girişimcilik eğitim programı düzenlenmiştir. 2017 yılında düzenlenen girişimcilik eğitim programı 2016 yılına göre yüzde 25 daha fazladır. Programa 2017 yılında 122'si kadın, 212'si erkek olmak üzere toplam 334 kişi katılmıştır.

İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren sigorta koludur.

Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

Düzce ilinde 2017 yılında yüzde 38'i kadın olmak üzere 4 bin 738 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. İşsizlik ödeneğinden yararlananların sayısı yıllar içerisinde artış göstermiştir. 2010 yılı 2017 yılları arasında en fazla yararlanan sayısı 2016 yılında gerçekleşmiştir. İşsizlik ödeneğini hak edenlerin sayısı ise 2017 yılında 2016 yılına göre yüzde 19 oranında azalış göstermiştir.

İKİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin dinamiklerini görmek adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek oldukça önemlidir. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzında görülen fazlalıklara rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik azalış eğilimine girememektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının gerçek ihtiyaçlarını tespit etmek önemlidir. Bunun sebebi işgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmanın oluşturduğu etkinlik problemi olarak söylenebilir. Belirli bir alanda işgücü ihtiyacı var mı? İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut? Hangi beceriler aranmakta? Bir mesleğin temininde güçlük çekiliyorsa bunun sebebi işe başvuru yapılmaması mı, gerekli niteliğe sahip olunamadığından mı ya da ücret ve çalışma koşulları beğenilmediği için mi? Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için zaruri görünmektedir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok ciddi çalışmalar yapılmaktadır. İşgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Sürekli Hane Halkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak gayesiyle İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi gayesiyle Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından beri İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak sürdürülmektedir. Değişik yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2009 yılından itibaren yılda iki defa yapılmaya başlanmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biride İŞKUR dışında diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Bu çalışma yerel istihdam politikalarına yön verecek yegane kaynaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 2 Nisan - 11 Mayıs 2018 tarihleri arasında Türkiye genelinde 89 bin 324 işyeri ziyaret edilerek yüze görüşme yöntemiyle veri derlenmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma; Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri ile Uluslararası Örgütler ve Temsilciliklerinin Faaliyetleri dışındaki 17 alt sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemiyle sahaya çıkılmıştır. Bu tabakalarda il düzeyinde bir sonuç elde edilmemiştir.

İşyerleri ile Kurum personeli tarafından yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen “İl İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu” kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Meslek)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı, Cinsiyet, Arama Süresi)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- 30 Nisan 2019 tarihleri itibariyle artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

İşyerleri ve Mevcut İstihdam bölümünde Düzce ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işyerleri ile işyerlerinde çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşyerlerinin kuruluş yılı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür

hizmetlerden yararlandığı, işyerlerinin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları ile part-time çalışanın bulunup bulunmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Çalışma kapsamında Düzce ilinde 480 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 32 bin 755 çalışan tespit edilmiştir.

İşyeri Verileri

Araştırma kapsamında Düzce ilinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri üretilmiştir. Tablo 8’de Düzce ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenecektir.

Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı

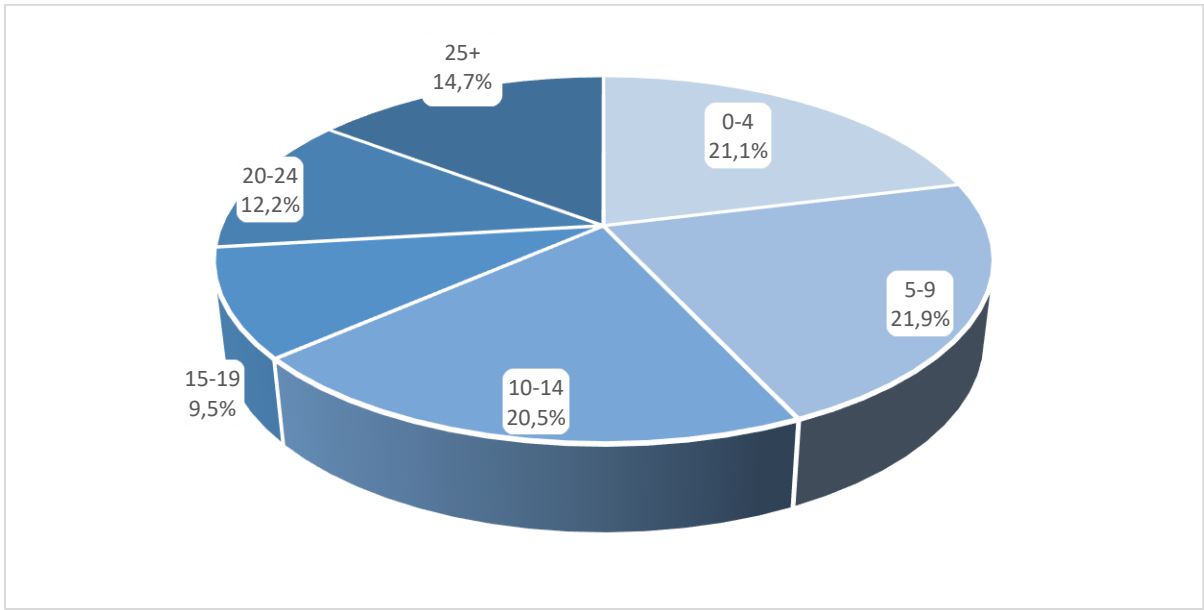
Sektörler	İşveren Sayısı
İmalat	205
Toptan ve Perakende Ticaret	88
İnşaat	63
Ulaştırma ve Depolama	36
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	26
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	21
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	12
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	9
Eğitim	8
Diğer Hizmet Faaliyetleri	7
Gayrimenkul Faaliyetleri	2
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi Ve Dağıtımı	1
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	1
Genel Toplam	480

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde imalat sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Düzce ilindeki çalışma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 43’ü imalat sektöründe yer almaktadır. Türkiye geneli ile kıyaslama yapılacak olursa; Türkiye genelinde 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri içerisinde imalat sektöründe bulunan işyerlerinin ağırlığı yüzde 29,1’dir. Bu durumda Düzce ilinde imalat sektöründe bulunan işyerlerinin toplam işyerleri içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. İmalat sektöründen sonra en fazla işyeri toptan ve perakende ticaret sektöründe faaliyet göstermektedir. Araştırma kapsamında il genelinde yer alan işyerlerinin yüzde 18’i bu sektörde bulunmaktadır. Bu sektörde yüzde 18,1 olan Türkiye ortalaması ile aynı oranda gerçekleşmiştir. Düzce ilinde 20 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin yüzde 61’i imalat ve toptan ve perakende ticaret

sektöründe faaliyet göstermektedir. En az işyeri ise mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler, eğitim, diğer hizmet faaliyetleri ve gayrimenkul faaliyetleri sektörlerinde bulunmakta iken elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı ve kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektörlerinde yalnızca birer işyeri bulunmaktadır. Ancak bu tablo incelenirken Düzce ili düzeyinde 20 ve daha fazla istihdamı olan işyerleri araştırma kapsamına dahil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı



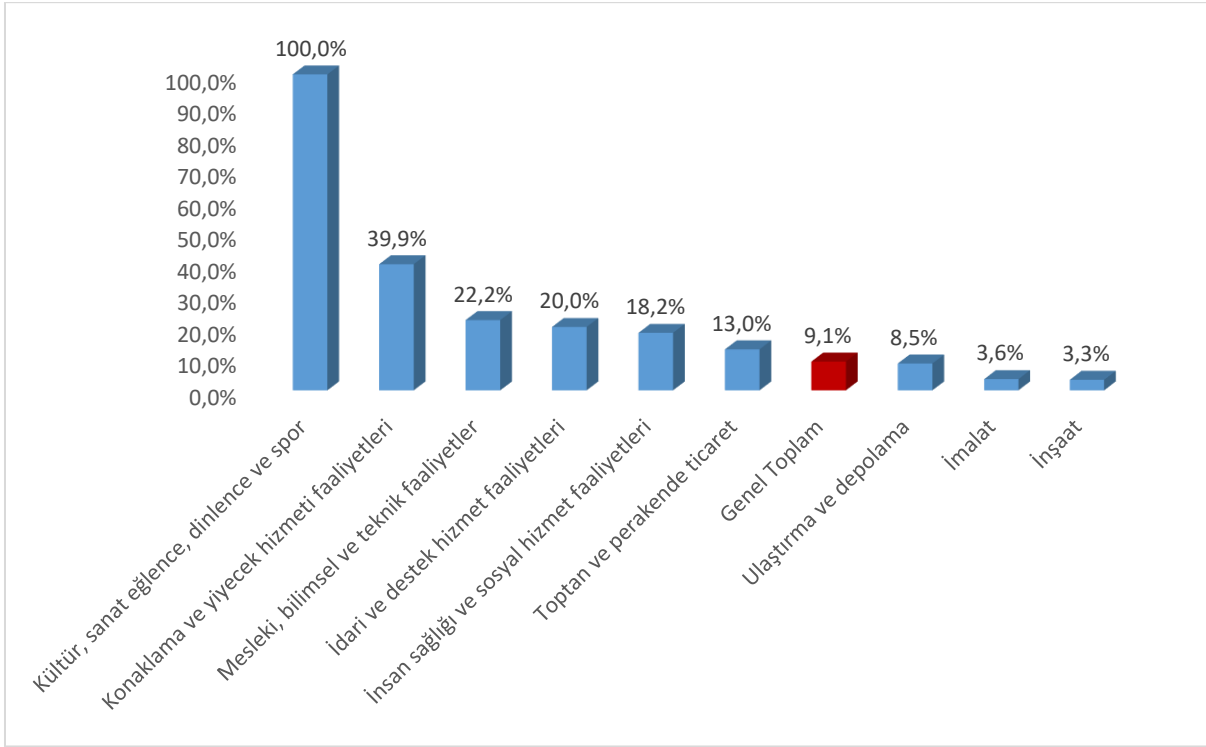
Kaynak: İPA 2018

Şekil 5'te görüldüğü üzere Düzce ilinde araştırma kapsamında yer alan işyerlerinin yüzde 21,9'u 5-9 yaş arasındaki işyerlerinden oluşmaktadır. 0-4 yaş arasında olan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 21,1'dir. İşyerlerinin yaklaşık yüzde 43'ü 0-9 yaş aralığındadır. Düzce ilinde araştırma kapsamındaki her 5 işyerinden 2 tanesinin kuruluşu 10 yıl olmamıştır. Düzce ilindeki işyerleri genel olarak 10 yaşın altında genç firmalardan oluşmaktadır. Araştırma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 20,5'i 10-14 yaş aralığındayken yüzde 9,5'i 15-19 yaş aralığındadır. İşyerlerinin yüzde 26,9'u ise 20 ve daha fazla yıldır faaliyet göstermektedir.

Düzce ilinde kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 100'ünde part-time çalışan bulunmaktadır. Düzce ili genelinde part-time çalışması olan işyerleri oranı yüzde 9,1 olarak gerçekleşmiştir. Düzce ilinde ikinci sırada konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri yer almıştır. Bu sektörde işyerlerinin yüzde 39,9'unda part-time çalışan bulunmaktadır. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörü Türkiye genelinde

de bu konuda öne çıkmış ancak yüzde 27,7 ile üçüncü sırada yer almıştır. İlde üçüncü sırada ise yüzde 22,2 ile mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler sektörü yer almıştır. Bu sektörlerde bulunan işyerlerinde part-time çalışan olmasının sebebi bu alanların part-time çalışmaya uygun olmasıdır. Zira inşaat sektöründe işgücü, part-time çalışma yapma eğiliminde olmadığından yüzde 3,3 ile daha az bulunmaktadır.

Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı

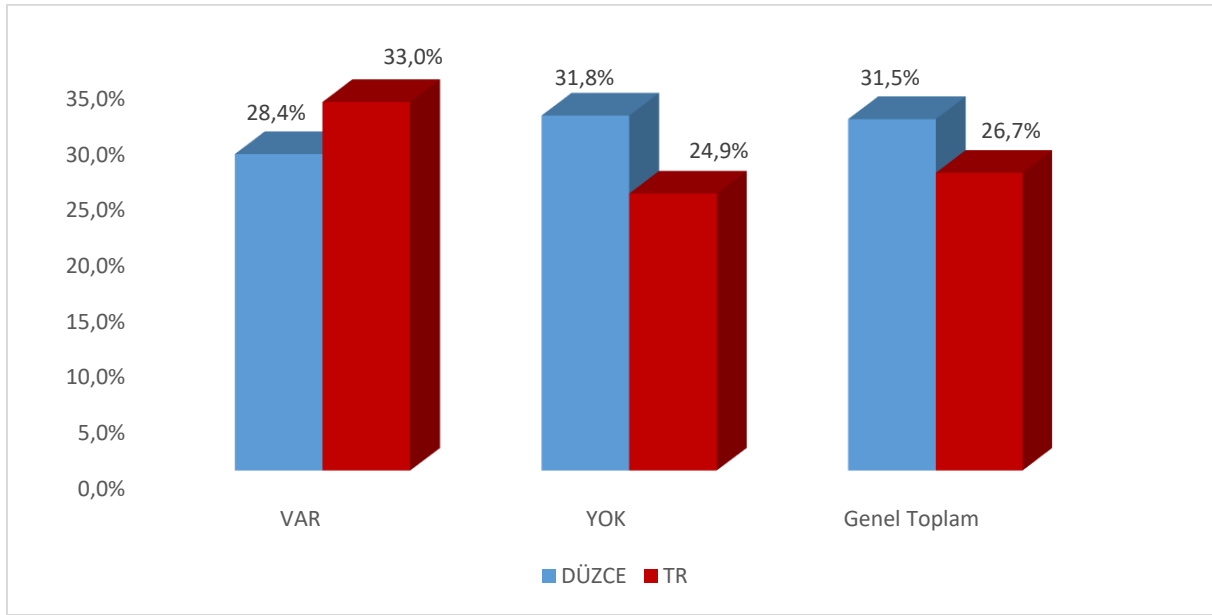


Kaynak: İPA 2018

Part-time çalışma bir esnek çalışma şekli olup işgücü piyasasında kadınlar tarafından oldukça talep edilmektedir. Gerek ailevi yükümlülükler gerekse işgücü piyasasında işverenlerin kadın emeğinden sürekli olarak faydalanabilme yönündeki olumsuz algısı kadınları, part-time şeklinde istihdam biçimlerine yönlendirmektedir.

Şekil 7’de part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranları bulunmaktadır. Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 26,7’sini kadınlar oluşturmaktayken Düzce ilinde bu oran yüzde 31,5 olarak gerçekleşmiştir. Part-time çalışma yapma durumlarına göre Düzce ili verileri incelendiğinde ise bu esnek çalışma şeklini kullanan işyerlerinde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 28,4 iken bu çalışma şeklini kullanmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranı yüzde 31,8 olarak tespit edilmiştir.

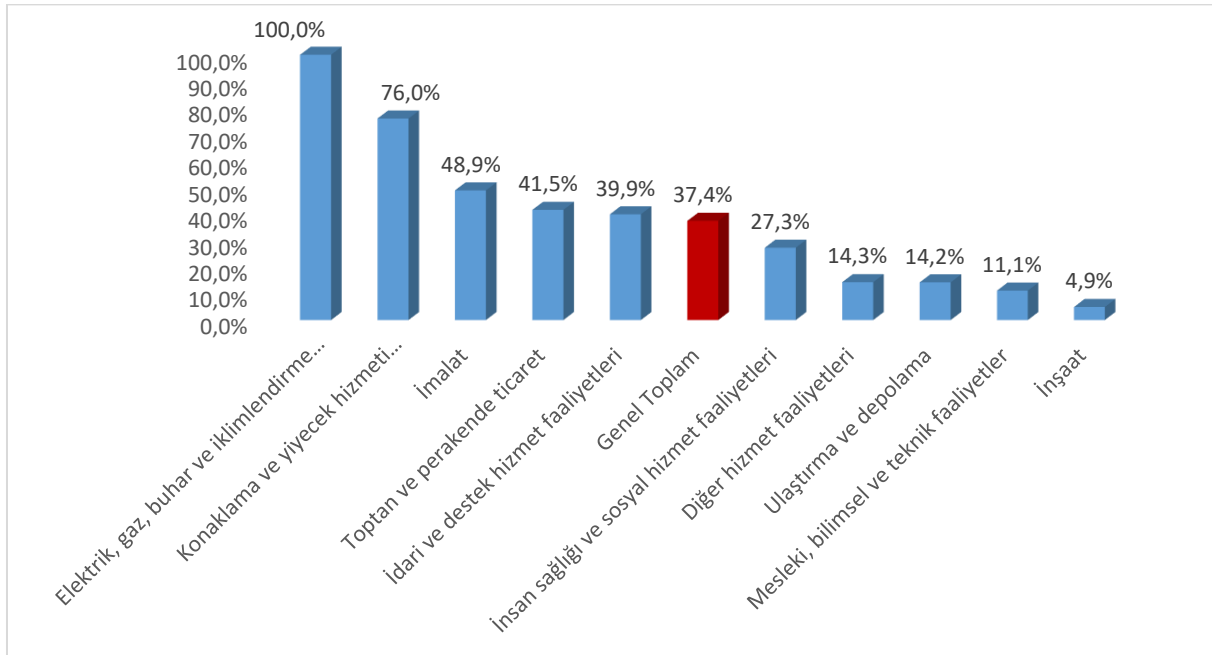
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu



Kaynak: İPA 2018

Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışma yapan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33 iken bu oran part-time çalışma yapmayan işyerlerinde yüzde 24,9'da kalmıştır. Bu durumda Düzce ilinde part-time çalışma, kadın istihdamını olumsuz etkilemektedir. Ancak Türkiye genelinde part-time çalışma şeklini uygulayan işyerleri kadın istihdamını olumlu etkilemektedir.

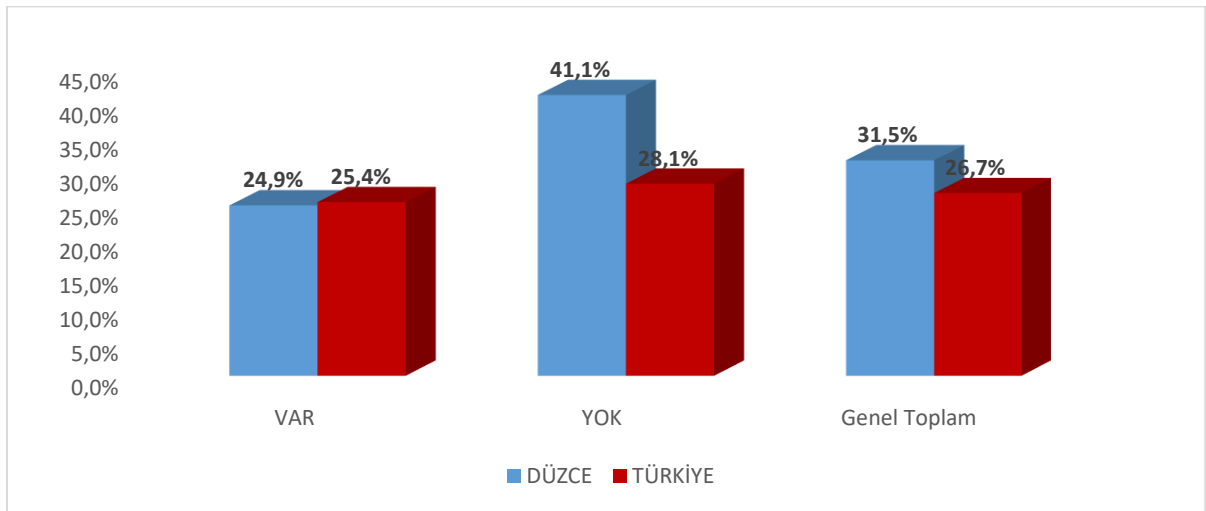
Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde işyerlerinin yüzde 37,4'ünde vardiyalı çalışma mevcut olup bu oran 20+ istihdamlı işyerleri için Türkiye genelinde yüzde 26,3'tür. Düzce ilinde en fazla vardiyalı çalışma yapan işyeri elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı görülmektedir. Bu sektörlerde faaliyet gösteren 20+ istihdamlı işyerlerinin tamamında vardiyalı çalışma söz konusudur. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe vardiyalı çalışma uygulayan işyerleri oranı yüzde 76 olup ikinci sıradadır. Çalışma kapsamında en fazla işyerine sahip olan imalat sektörünün oranı yüzde 48,9'dur. İnşaat sektörü yüzde 4,9 ile en az vardiyalı çalışma yapılan sektörler olmuştur. İnşaat sektöründe bu oranın düşük olmasının nedeni çalışma saatlerinin düzenli olmasından kaynaklanmaktadır. Vardiyalı çalışmayı az yapan bir diğer sektör olan mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler sektöründe bu oran yüzde 11,1 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu sektörde vardiyalı çalışmanın az yapılmasının nedeni ise işgücünden gün içinde belirli saatlerde verim alınabilmesi olarak söylenebilir. Düzce ili genelinde vardiyalı çalışma yapma oranının üstünde olan sektörler; elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, imalat, toptan ve perakende ticaret, idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri olmuştur.

Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu



Kaynak: İPA 2018

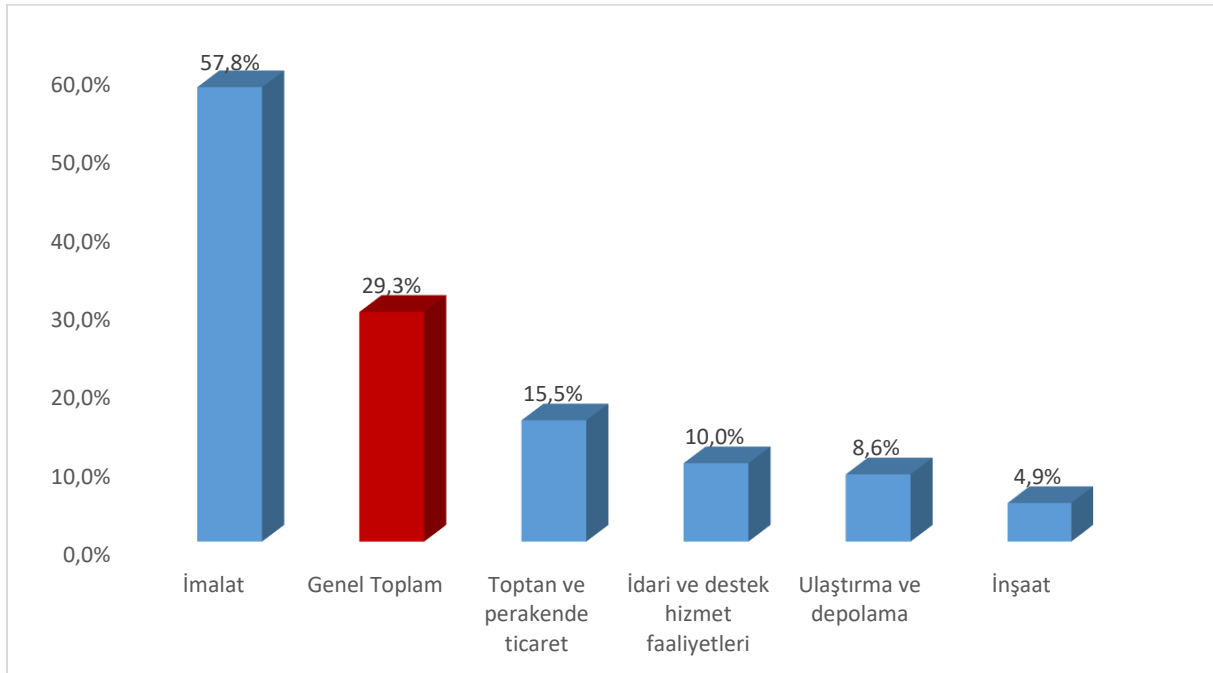
Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadın işçilerin gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde erkek işgücünün daha fazla çalışması beklendik bir

durumdur. Gündüz vardiyalarında bu husus geçerli olmasa da genel olarak erkek işgücü tercihinde bir eğilim söz konusudur.

Şekil 9’da söz konusu eğilimle doğru orantılı bir durum olduğu göze çarpmaktadır. Düzce ilinde vardiyalı çalışma yapılan işyerleri için kadınların çalışma oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerine kıyasla daha azdır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde çalışanların yüzde 24,9’u kadın, yüzde 75,1’i ise erkeklerden oluşmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların çalışma oranı yüzde 41,1’e çıkmaktadır. Bu işyerlerinde de erkeklerin nihai olarak daha az oranda çalıştığı görülmektedir. Fakat bunun sebebi genel olarak Düzce ilinde 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 31,5’i kadınlardan oluşmasıdır. Yani her 3 çalışandan 1’i kadınlardan oluşmakta olup, Türkiye ortalamasında ise her 4 çalışandan 1’i kadınlardan oluşmaktadır.

Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadınların çalışma durumlarında belirgin bir fark bulunmamaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki çalışanlarda kadınların oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine göre sadece 2,7 puan bir farkla fazladır. Ancak Düzce geneli Türkiye geneliyle doğru orantılı olmakla birlikte bu fark çok daha fazla olup 16,2 puan daha fazladır.

Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı

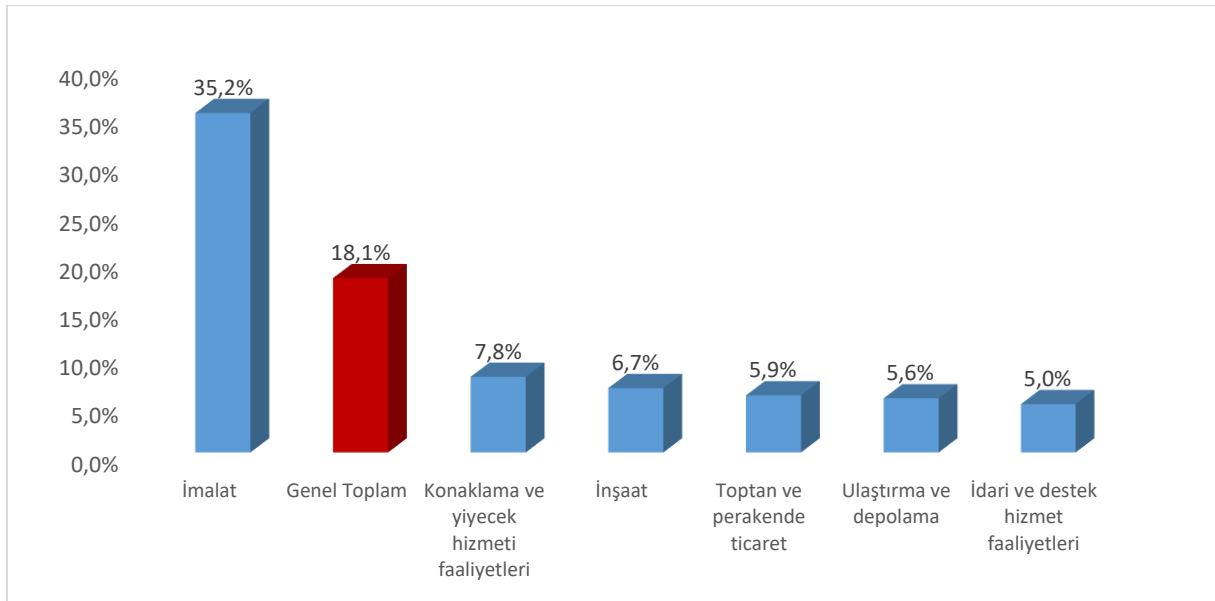


Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 13 sektörden 5 sektörde bulunan işyerleri ihracat yapmaktadır. İmalat sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 57,8'i ihracat yapmaktadır. İmalat sektörünün ihracat yapma oranı anlamında Düzce ili ortalamasına göre yüksek bir seviyededir. İkinci sırada ise yüzde 15,5 ile toptan ve perakende ticaret sektörü bulunmaktadır. Bu oranlar Türkiye ortalaması ile de benzerlik göstermektedir. Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 22,4'ü ihracat yapmakta ilk iki sektör olarak yüzde 53,2 ile imalat ve yüzde 21,5 ile toptan ve perakende ticaret sektörleri ön plana çıkmaktadır. İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörü yüzde 10, ulaştırma ve depolama sektörü yüzde 8,6, inşaat sektörü yüzde 4,9 oranında ihracata yönelik faaliyetler gerçekleştirmektedir.

İmalat sektörü ilin önemli bir payını oluştururken ihracat yapan işyerlerinde de yoğunluktadır. Bu sektördeki işverenler için ise ihracat yapma oranı diğer sektörlere nazaran yüksek olması ihracata dayalı olarak ekonomik faaliyet içerisinde bulunmalarını göstermektedir. İhracat yapan işyerlerinde ise istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin yüksek olması beklenmektedir.

Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu

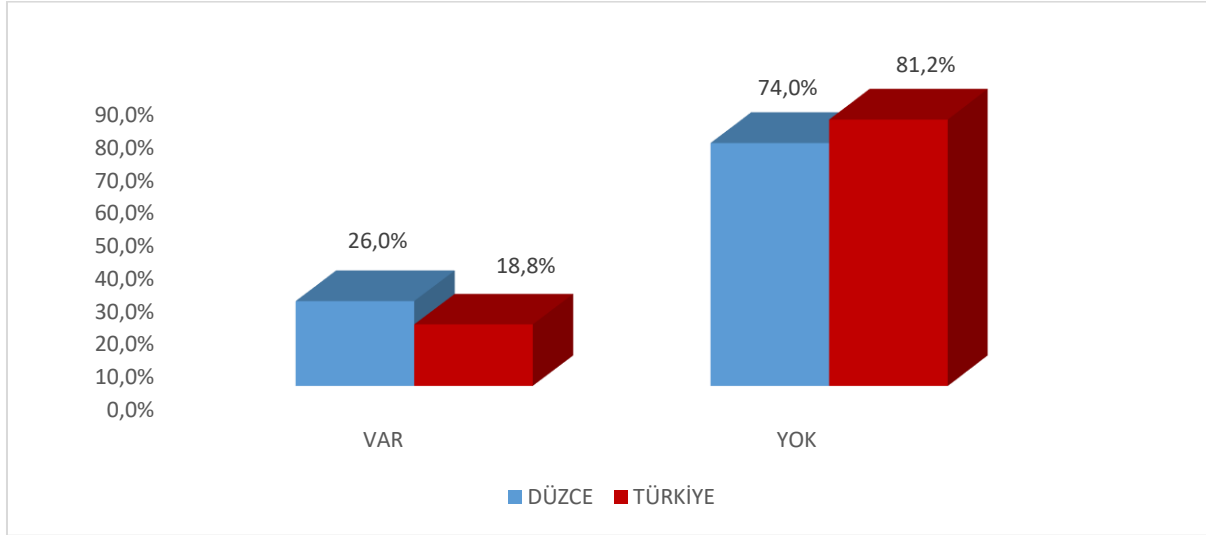


Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 13 sektörden 6 sektörde bulunan işyerleri Ar-Ge çalışması yapmaktadır. İl genelinde Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 18,1 olarak gerçekleşmiştir. İmalat sektöründe Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 35,2 olup il ortalamasının üzerindedir. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 7,8'i AR-Ge

çalışması yapmaktadır. Üçüncü sırada ise yüzde 6,7 ile inşaat sektörü bulunmaktadır. Toptan ve perakende ticaret sektörü yüzde 5,9, ulaştırma ve depolama sektörü 5,6 oranda AR- Ge çalışması yapmaktadır. AR-Ge çalışması yaptığını belirten ancak listenin sonunda bulunan sektör idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörü olmuştur.

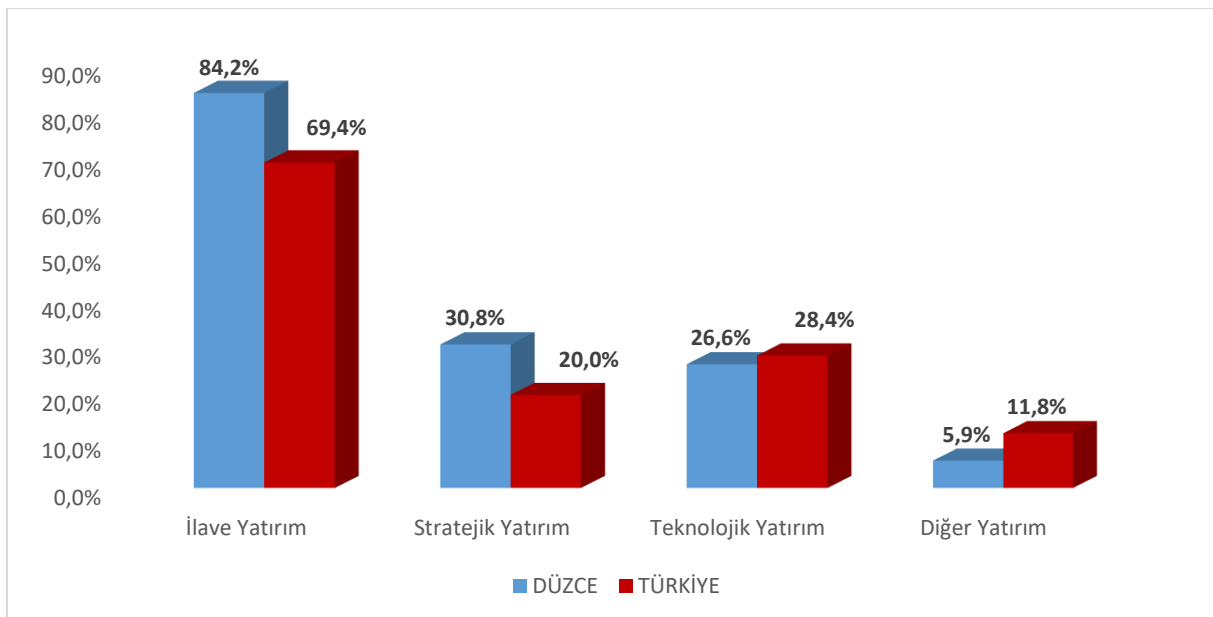
Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%)



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin yüzde 26'sı gelecek bir yıl içinde yatırım planlamakta iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 18,8 olarak gerçekleşmiştir. Şekil 13'te planlanan yatırım türlerine yer verilmiştir.

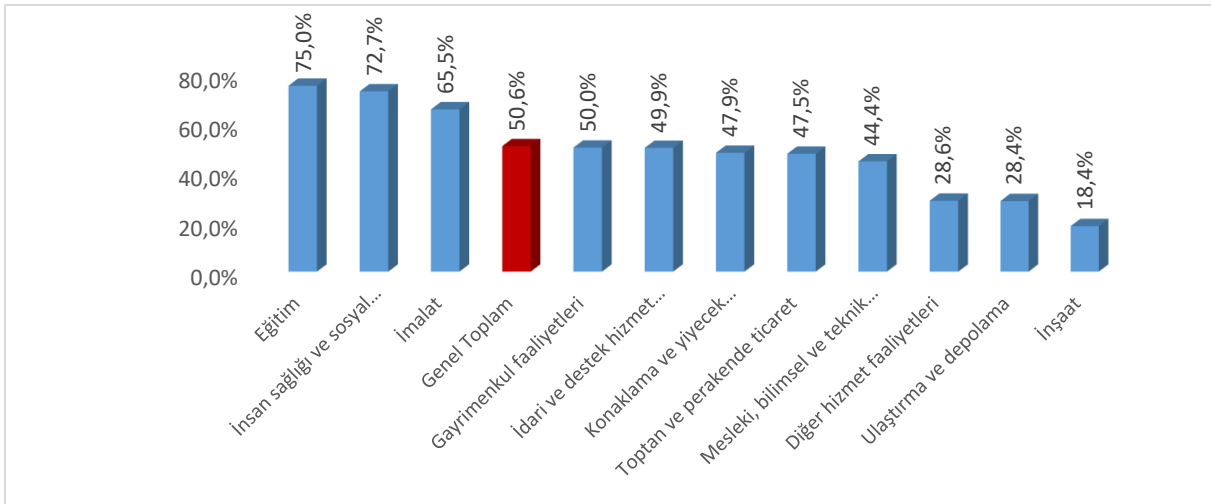
Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%)



Kaynak: İPA 2018

Gelecek bir yıl içinde yatırım yapmayı planlayan işyerleri yatırım türlerine göre incelendiğinde; Düzce ilinde yatırım yapmayı planlayan 20+ çalışanı olan işverenlerin yüzde 84,2'si ilave yatırım, yüzde 30,8'i stratejik yatırım ve yüzde 26,6'sı teknolojik yatırım yapmayı planlamaktadır. Türkiye genelinde ise yatırım yapmayı planlayan işverenlerin yüzde 69,4'ü ilave yatırım, yüzde 28,4'ü teknolojik yatırım, yüzde 20'si stratejik yatırım ve yüzde 11,8'i diğer yatırım yapmayı planlamaktadır.

Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları



Kaynak: İPA 2018

Şekil 14'te İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Düzce ilinde bulunan 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 50,6'sı İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Türkiye genelinde ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı yüzde 46,7 olarak gerçekleşerek, bu oran Düzce ili için Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

Düzce ilinde eğitim sektörünün yüzde 75'i, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörünün yüzde 72,7'si İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. İlin en çok işyerine sahip olan imalat sektöründe ise bu oran yüzde 65,5 ile il genelinin üzerinde gerçekleşmiştir.

İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olan işyerleri en çok yüzde 96,1 ile eleman talebi hizmeti almıştır. İşyerlerinin 69,2'si danışmanlık ve yönlendirme hizmetinden yararlanırken yüzde 33,4'ü işbaşı eğitim programı alanında İŞKUR ile iletişime geçmişlerdir.

Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Sektörler	Çalışanlara Yönelik Eğitim	Danışmanlık ve Yönlendirme	Eleman Talebi	İEP	KÇÖ	Kurs
İmalat	6,1%	68,3%	96,9%	30,8%	5,4%	7,7%
İnşaat	18,2%	45,5%	90,9%	27,3%	18,2%	18,2%
Toptan ve Perakende Ticaret	7,5%	70,1%	97,5%	19,9%	12,6%	7,5%
Ulaştırma ve Depolama	10,1%	70,2%	100,0%	60,5%	10,1%	10,1%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	0,0%	66,9%	91,6%	33,5%	0,0%	0,0%
Gayrimenkul Faaliyetleri	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	0,0%	75,0%	50,0%	75,0%	0,0%	0,0%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	10,0%	69,9%	100,0%	19,6%	0,0%	0,0%
Eğitim	16,7%	100,0%	100,0%	83,3%	16,7%	16,7%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	25,0%	87,5%	100,0%	75,0%	25,0%	25,0%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	0,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%	0,0%
Genel Toplam	7,7%	69,2%	96,1%	33,4%	7,7%	8,1%

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde en fazla işyerine sahip olan imalat sektörünün en çok hangi alanlarda İŞKUR hizmetlerinden faydalandığına bakıldığında en çok yüzde 96,9 eleman talebinde bulundukları görülmektedir. İmalat sektörü yüzde 68,3 danışmanlık ve işe yönlendirme, yüzde 30,8 işbaşı eğitim programından yararlanmıştır. Bu sektörde çalışanlara yönelik eğitim yüzde 6,1 oranda uygulanmıştır.

Ulaştırma ve depolama, gayrimenkul faaliyetleri, idari ve destek hizmet faaliyetleri, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, diğer hizmet faaliyetleri sektörlerinde araştırma kapsamına giren işyerlerinin tamamı İŞKUR'dan eleman talebinde bulunmuşlardır. Diğer sektörlerde de eleman talebi hizmeti mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler sektörü hariç yüzde 90'ın üzerindedir.

Son zamanlarda işyerlerinin oldukça yüksek ilgi gösterdiği işbaşı eğitim programından yararlanma oranı en yüksek yüzde 83,3 ile eğitim sektörü olmuştur. Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler ve insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörünün yararlanma oranı yüzde 75'dir. Gayrimenkul faaliyetleri hariç diğer sektörlerin hepsinde işbaşı eğitim programı uygulanmıştır.

Kısa çalışma ödeneği almak için imalat, inşaat, toptan ve perakende ticaret, ulaştırma ve depolama, eğitim, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörleri İŞKUR ile temasa geçmiştir. Bu sonuçtan hareketle Düzce ilinde zorlayıcı sebepler dolayısıyla insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ve inşaat sektöründeki işyerlerinin İŞKUR'dan destek almış olduğu söylenebilir.

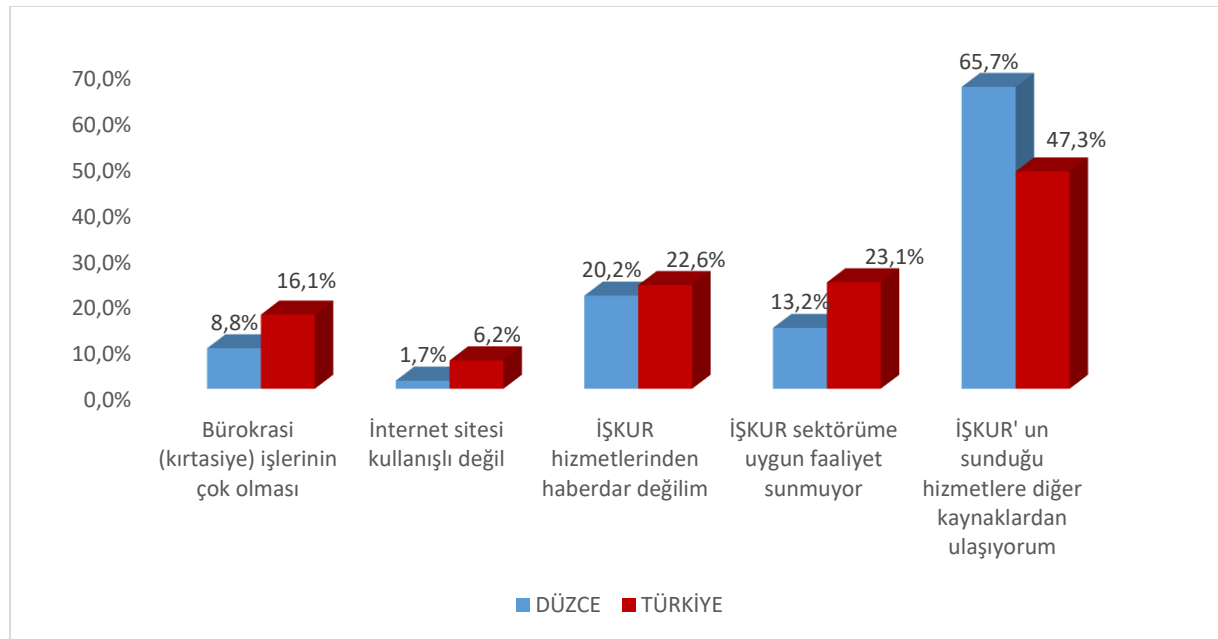
Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu

Memnuniyet	Çalışanlara Yönelik Eğitim	Danışmanlık ve Yönlendirme	Eleman Talebi	İşbaşı Eğitim Programları	Kısa Çalışma Ödeneği	Mesleki Eğitim Kursu
Kararsızım	44,5%	0,0%	4,0%	11,6%	61,2%	42,4%
Memnun Değilim	5,4%	0,6%	0,4%	3,9%	0,0%	10,4%
Memnunum	50,1%	99,4%	95,6%	84,6%	38,8%	47,2%

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde İŞKUR hizmetlerinden yararlananların memnuniyet oranları incelendiğinde; en fazla memnuniyet oranı yüzde 99,4 ile danışmanlık ve yönlendirme hizmeti olmuştur. Bu hizmeti memnuniyet düzeyinde yüzde 95,6 ile eleman talebi, yüzde 84,6 ile işbaşı eğitim programları hizmeti izlemektedir. Bu hizmetleri yüzde 50,1 ile çalışanlara yönelik eğitim, yüzde 47,2 ile mesleki eğitim kursu ve yüzde 47,2 ile kısa çalışma ödeneği izlemektedir.

Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanmama nedeni olarak ilk sırada yüzde 65,7 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi gerekçe olarak gösterilmiştir. Bu seçeneği yüzde 20,2 ile İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim, yüzde 13,2 ile İŞKUR sektörüme uygun faaliyet sunmuyor ve yüzde 8,8 ile bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması takip etmiştir.

Türkiye genelinde ise Düzce ilinde olduğu gibi ilk sırada yüzde 47,3 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi gerekçe gösterilmiştir. Türkiye genelinde Düzce ilinden farklı olarak ikinci sırada yüzde 23,1 ile İŞKUR'un sektörüme uygun faaliyet sunmaması gerekçe gösterilmiştir.

Mevcut İstihdam

Düzce ilinde araştırma kapsamına dahil olan 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların verileri Mevcut İstihdam başlığı altında incelenecektir.

Düzce ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 32 bin 755 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 22 bin 432 çalışan erkeklerden, 10 bin 323 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

Sektörler	Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
İmalat	7.051	14.294	21.345
Toptan ve Perakende Ticaret	865	2.090	2.956
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	847	1.804	2.651
İnşaat	133	1.690	1.823
Ulaştırma ve Depolama	242	1.169	1.411
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	410	756	1.166
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	360	241	600
Eğitim	297	120	417
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	66	134	200
Diğer Hizmet Faaliyetleri	33	69	103
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	14	54	68
Gayrimenkul Faaliyetleri	5	9	15
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	0	1	1
Genel Toplam	10.323	22.432	32.755

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre dağılımda ise; Düzce ilinde çalışanların önemli bir ağırlığı imalat ile toptan ve perakende ticaret sektörlerinde istihdam edilmektedir. İmalat sektörünün Düzce ili için önemi bu verilerden de anlaşılmaktadır. Erkeklerin yüzde 63,7'si, kadınların ise yüzde 68,3'ü imalat sektöründe istihdam edilmektedir. Toplam çalışan sayıları içinde ise imalat sektöründe çalışma oranı yüzde 65 olarak gerçekleşmiştir.

Düzce ilinde 20+ çalışanı olan insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ve eğitim sektöründe kadın çalışan sayısı, erkek çalışan sayısından daha olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde de Düzce ili ile benzer bir durum görülmekte olup insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ve eğitim sektörlerinde kadınlar erkeklerden daha fazla sayıda çalışmaktadır.

Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

Meslek Grupları	Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
Tesis ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	4.134	7.191	11.324
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	1.581	6.663	8.244
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	1.596	2.202	3.797
Hizmet ve Satış Elemanları	857	2.119	2.976
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	954	1.219	2.173
Profesyonel Meslek Mensupları	741	1.098	1.839
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	331	1.408	1.739
Yöneticiler	98	486	585
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	31	45	77
Genel Toplam	10.323	22.432	32.755

Kaynak: İPA 2018

Toplam çalışanların içerisinde Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar grubunda çalışanların oranı diğer meslek grupları ile kıyaslandığında önemli bir ölçüde ayrılmaktadır. Toplam çalışanların yüzde 35'i, erkek çalışanların yüzde 32 'si ve kadın çalışanların yüzde 40'ı bu meslek grubunda bulunmaktadır. İkinci sırada ise sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubu yer almakta ve yüzde 25,2 oranında çalışanı barındırmaktadır. Üçüncü sırada ise yüzde 11,6 oran ile nitelik gerektirmeyen meslekler meslek grubu yer almaktadır.

Düzce ilinde tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, nitelik gerektirmeyen meslekler, büro hizmetlerinde çalışan elemanlar ve profesyonel meslek mensupları meslek gruplarında kadınların kendi içindeki oranları erkeklerin oranından daha fazladır.

Profesyonel meslek mensupları, teknisyenler, teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları, yöneticiler, nitelikli tarım, ormancılık ve su ürünleri çalışanları meslek gruplarının çalışan sayıları en azdır.

Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

Toplam	Kadın	Erkek
Makineci (Dikiş)	Makineci (Dikiş)	Plastik Mamuller İmal İşçisi
Plastik Mamuller İmal İşçisi	Temizlik Görevlisi	Şoför-Yük Taşıma
Diğer Terziler Elbise İmalat İşçileri, Dikişçiler, Döşemeciler ve İlgili İşçiler	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Diğer Terziler Elbise İmalat İşçileri, Dikişçiler, Döşemeciler ve İlgili İşçiler
Proses İşçisi	Dikiş Makinesi Operatörü-Kumaş	Proses İşçisi
Şoför-Yük Taşıma	Konfeksiyon İşçisi	Beden İşçisi (Genel)
Diğer İmalat ve İlgili İşçiler (Makine İle)	Paketleme İşçisi	Ahşap Mobilya İmalatçısı
Metal Mamuller Montaj İşçisi	Fındık İşleme İşçisi	Diğer İmalat ve İlgili İşçiler (Makine İle)
Temizlik Görevlisi	Diğer Terziler Elbise İmalat İşçileri, Dikişçiler, Döşemeciler ve İlgili İşçiler	Metal Mamuller Montaj İşçisi
Beden İşçisi (Genel)	Kalite Kontrolcü-Tekstil	Güvenlik Görevlisi
Ahşap Mobilya İmalatçısı	Ortacı/Ayakçı (Tekstil)	Diğer Lastik İmalat İşçileri

Kaynak: İPA 2018

Tablo 13'te ise Düzce ilinde cinsiyet bazında en fazla çalışılan meslekler görülmektedir. Kadınların en fazla çalışanı olan meslek ile toplam çalışanların en fazla olduğu meslek makineci (dikiş) mesleğidir. Bunun nedeni Düzce ilinde tekstil sektörünün yoğunlukta olması ve tekstil sektöründe daha çok kadın çalışanların tercih edilmesidir. Erkeklerin yoğun olarak çalıştığı meslek olan plastik mamuller imal işçisi toplam çalışanlar içinde ikinci sıradadır.

Kadınların çalıştığı meslekler ile toplam içerisinde iki meslek ortak olup bu meslekler makineci (dikiş) ve diğer terziler elbise imalat işçileri, dikişçiler, döşemeciler ve ilgili işçilerdir. Erkek çalışanlar ve toplam içerisinde sekiz meslek ortaktır.

AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yönleltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine ziyaret esnasında açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve işyerlerine açık iş bulunan mesleklerin yanında, bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, açık işleri hangi kanallar ile aradıkları ve aranma süresi de sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı

Sektörler	Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı	Açık İş Olan İşyeri Oranı
İmalat	577	2,6%	33,2%
Toptan ve Perakende Ticaret	96	3,2%	15,4%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	56	4,6%	19,9%
İnşaat	25	1,4%	15,0%
Ulaştırma ve Depolama	21	1,5%	17,1%
Eğitim	5	1,2%	25,0%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	3	0,1%	5,0%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	1	0,2%	9,1%
Genel Toplam	785	2,3%	22,2%

Kaynak: İPA 2018

Düzce ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 107 işyerinden 785 açık iş tespit edilmiştir. Düzce ilinde imalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 785 kişilik açık işin yüzde 73,5'ine tekabül eden 577 kişilik kısmı, imalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri ve inşaat sektörleridir.

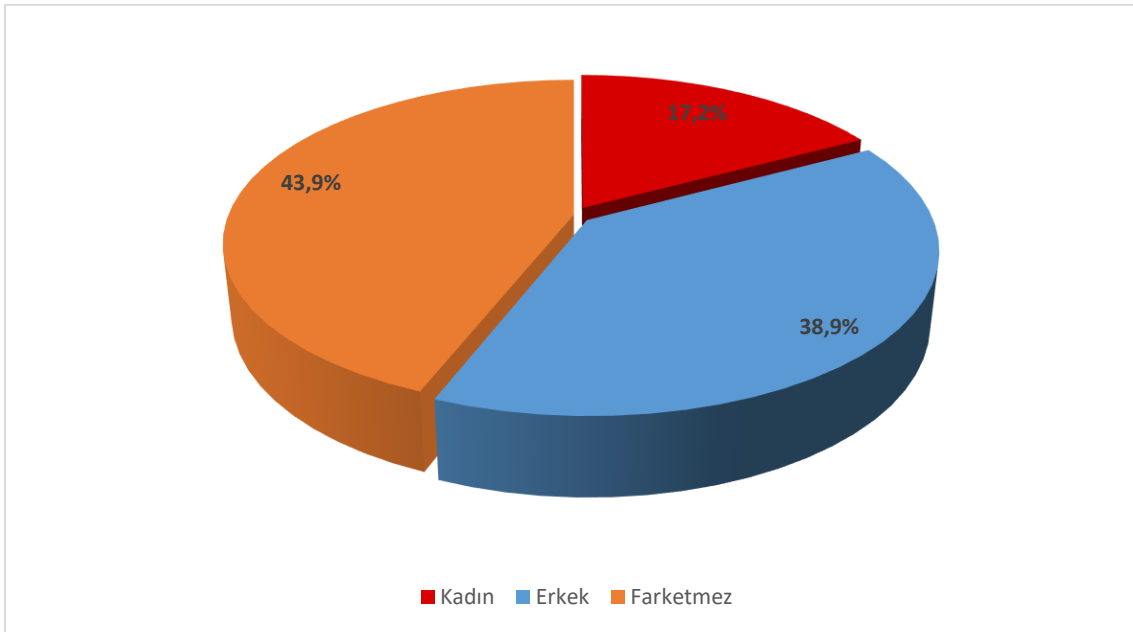
Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş sayısı ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması suretiyle elde edilmektedir. Tablo 14'ten de görüleceği üzere Düzce ilinde açık iş oranı yüzde 2,3 olarak tespit edilmiş olup, bu oran Düzce ilindeki 20+ istihdamlı işyerleri bağlamında her 98 kişilik dolu kadronun yanında 2 kişilik doldurulmayı bekleyen kadronun

bulunduğu anlamına gelmektedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 4,6 ile konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörü olarak tespit edilmiştir.

Düzce ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 22,2'sinde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının altında olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 23,3 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işyeri oranı imalat sektöründe yüzde 33,2 oranla ilk sıradadır. Eğitim sektöründe bu oran yüzde 25'dir. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri yüzde 19,9 ile üçüncü sırada yer almaktadır.

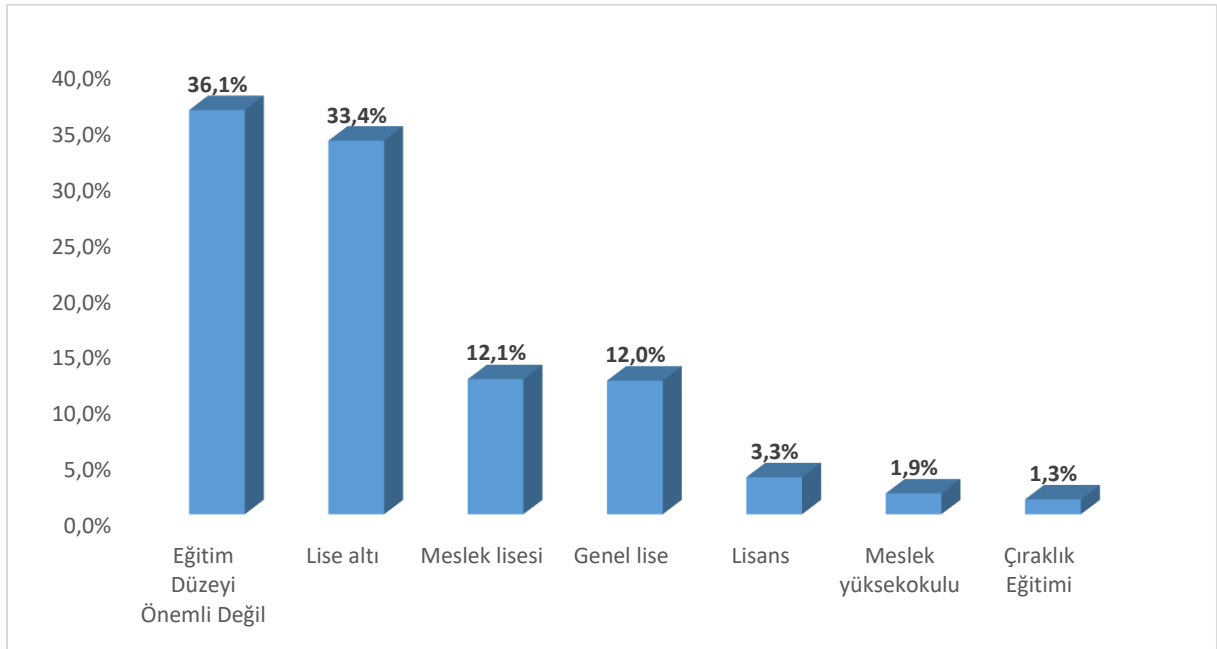
Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Kaynak: İPA 2018

Şekil 16'da Düzce ilinde araştırma sonucunda elde edilen açık işlerde 20+ çalışanı bulunan işverenlerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Düzce ilinde açık işlerin yüzde 38,9'unda işverenler erkek işgücü talep etmekte ve bu oran Türkiye geneli ile benzerlik göstermektedir. Türkiye geneli için bu oran yüzde 39,4 olarak gerçekleşmiştir. Kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise Türkiye genelinde yüzde 8,9 iken, Düzce ilinde bu oran çok daha yüksek olup yüzde 17,2'dir. Türkiye genelinde işverenlerin yaklaşık yarısı açık işlerinde herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunmamıştır. Düzce ilinde de benzer bir durum söz konusu olup işverenlerin yüzde 43,9'unda açık işlerinde cinsiyet tercihinde bulunmamıştır. Kadın çalışan oranı düşük olmasına rağmen açık işlerde cinsiyet çok önemli değildir.

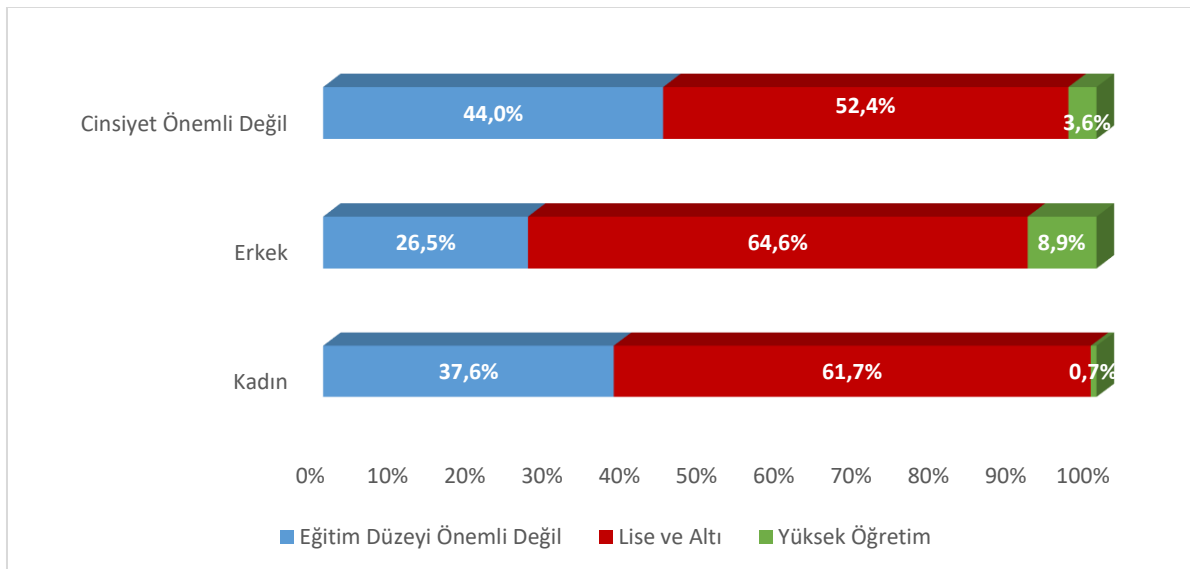
Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilindeki açık işlerin yüzde 36,1'inde işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise yüzde 33,4 ile lise altı seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 1,3 ile çıraklık eğitimidir. Düzce işgücü piyasasında açık işlerde eğitim düzeyinin çok önemli olmadığı görülmektedir. Açık işlerin yalnızca yüzde 3,3'ünde lisans seviyesinde eğitim düzeyi talep edilmektedir.

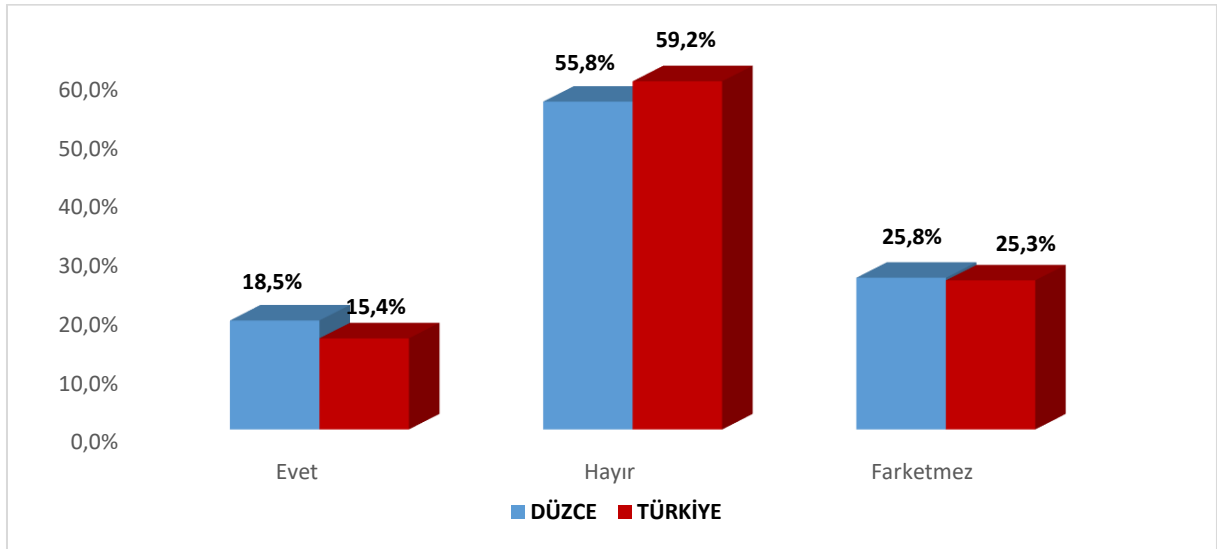
Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Şekil 18’de açık işlerin cinsiyete ve eğitim düzeyine göre dağılımı görülmektedir. Cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde, yüzde 44 oranında eğitim düzeyi de önemli görülmemektedir. Yüzde 52,4 oranında lise ve altı seviyesinde ve yüzde 3,6 oranında ise yüksek öğretim seviyesinde işgücü tercih edilmektedir. Erkeklerin tercih edildiği açık işlerde yüzde 26,5 oranında, kadınların tercih edildiği açık işlerde ise yüzde 37,6 oranında eğitim düzeyi önemli görülmemektedir. Hem erkek hem kadın hem de cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde, eğitim düzeyi önemli değil seçeneği ön plana çıkmaktadır. Kadın ve erkek işgücü talebi için bir değerlendirme yapılacak olursa; erkeklerde kadınlara nazaran daha fazla oranda yükseköğretim seviyesinde işgücü talep edilmiştir.

Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi



Kaynak: İPA 2018

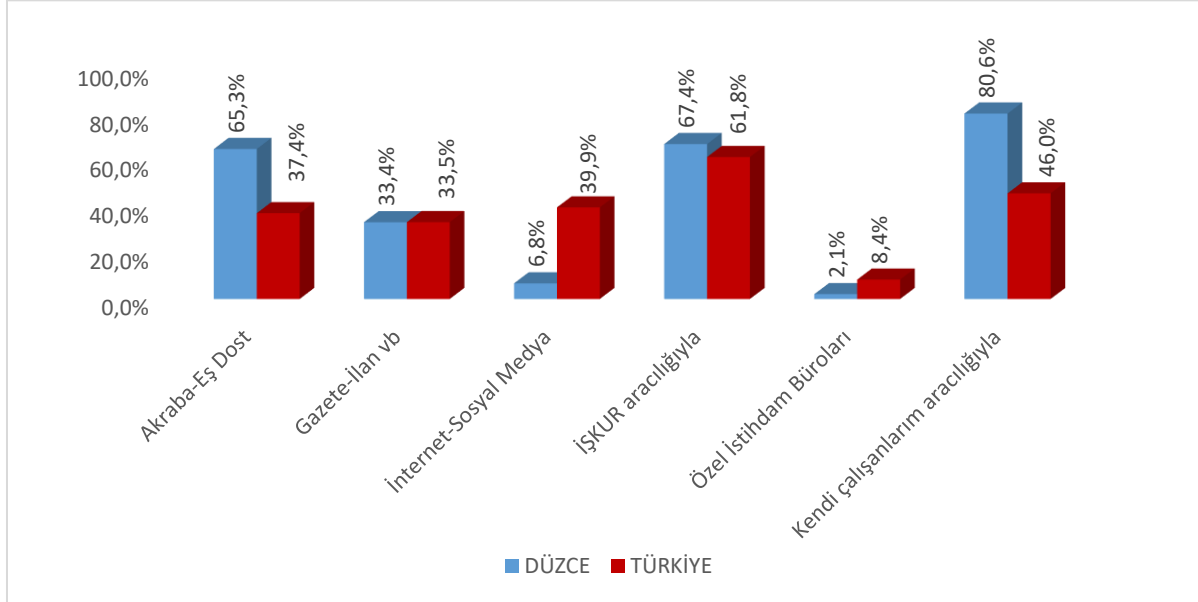
Açık iş olan mesleklerde engelli çalıştırılmak istenmesi durumu incelendiğinde; Düzce ilinde yüzde 18,5 oranında evet denilmiştir. Farketmez diyenlerin oranı yüzde 25,8’dir. Yani açık işler açısından genel değerlendirmede her 2 açık iş için 1 engelli tercih edilebileceği söylenmiştir.

Türkiye genelinde ise yüzde 15,4 oranında evet, yüzde 25,3 oranında farketmez denmiştir. Yani her 5 açık iş için 2 engelli tercih edilebileceği söylenmiştir. Düzce ili Türkiye geneline göre engelli işçi çalıştırma eğiliminin daha yüksek oranda olduğu gözlemlenmiştir.

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi

işe yerleştirmek için hangi beceri ve eğitim düzeylerinin talep edildiğinin bilinmesi açılacak olan aktif işgücü programlarının etkinliği açısından önem arz etmektedir.

Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Şekil 20’de Düzce ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Düzce ilinde 20+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 67,4 gibi büyük bir oranı İŞKUR aracılığıyla aranmaktadır. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 61,8 olarak gerçekleşmiştir. Düzce ilinde ilk sırada yüzde 80,6 ile kendi çalışanlarım aracılığıyla arama kanalı kullanılmıştır. Üçüncü sırada ise yüzde 65,3 ile akraba-eş dost arama kanalı olarak kullanılmıştır. Gazete-ilan vb arama kanalı yüzde 33,4 oranda kullanılmaktadır.

Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	2	1	1	1
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	1	2	3	2
Takım Çalışması	3	4	2	3
İletişim ve İfade Yeteneği	6	3	4	4
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	5	5	6	5
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	6	7	5	6
Bilgisayar kullanımı	4	6	8	7
Proje Tabanlı Çalışma	-	9	7	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	6	8	9	9
Yabancı Dil	-	10	-	10

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde cinsiyete göre açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması incelendiğinde, yeterli mesleki/teknik bilgi ve tecrübe becerisi hem erkeklerde hem cinsiyetin önemli olmadığı durumlarda hem de genel toplamda birinci sırada, kadınlarda ise ikinci sırada olduğu görülmektedir. Kadınlarda birinci sırada ise fiziki ve bedensel yeterlilik becerisi bulunmaktadır. Satış ve pazarlama becerisi ve yabancı dil seçenekleri son sıralarda tercih edilmektedir.

Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı

Meslek Grupları	Toplam Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	344	3,0%
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	201	2,4%
Hizmet ve Satış Elemanları	107	3,5%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	48	1,2%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	47	2,7%
Profesyonel Meslek Mensupları	24	1,3%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	10	0,5%
Yöneticiler	3	0,5%
Genel Toplam	785	2,3%

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla tesis ve makine operatörleri ve montajcılar olduğu tespit edilmiş olup, bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 43,8'dir. İkinci sırada ise sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır.

Düzce ili için tespit edilen yüzde 2,3'lük açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde, açık iş oranı en yüksek oranda yüzde 3,5 ile hizmet ve satış elemanları meslek grubunda olduğu görülmektedir. Daha sonra ise sırasıyla tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, teknisyenler, teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları ve sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar gelmektedir. Bu meslek gruplarının açık iş oranları il genelinin üzerindedir.

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grubu yöneticiler, teknisyenler, teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları ve hizmet ve satış elemanları olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işler yüzde 80'in üzerinde İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur.

Profesyonel meslek mensupları, tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek gruplarındaki açık işler büyük oranda İŞKUR aracılığıyla karşılanmaktadır.

Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları

Meslek Grubu	Akraba- Eş Dost	Gazete- İlan vb	İnternet- Sosyal Medya	İŞKUR aracılığıyla	Özel İstihdam Büroları	Kendi çalışanların aracılığıyla
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	70,3%	30,1%	0,0%	50,2%	9,6%	79,9%
Hizmet ve Satış Elemanları	42,8%	60,4%	6,6%	82,5%	1,0%	91,3%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	89,2%	10,6%	0,0%	46,3%	0,0%	33,8%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	-	-	-	-	-	-
Profesyonel Meslek Mensupları	17,3%	0,0%	39,3%	69,6%	8,7%	56,5%
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	67,9%	27,5%	3,1%	61,1%	1,5%	89,6%
Silahlı Kuvvetlerle İlgili Meslekler	-	-	-	-	-	-
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	15,3%	17,5%	38,6%	84,7%	15,4%	56,0%
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	78,1%	36,6%	2,7%	67,0%	0,6%	83,8%
Yöneticiler	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	65,7%
Genel Toplam	65,3%	33,4%	6,8%	67,4%	2,1%	80,6%

Kaynak: İPA 2018

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grubu yöneticiler, teknisyenler, teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları ve hizmet ve satış elemanları olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işler yüzde 80'in üzerinde İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur. Profesyonel meslek mensupları, tesis ve makine operatörleri ve montajcılar, sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek gruplarındaki açık işler büyük oranda İŞKUR aracılığıyla karşılanmaktadır.

Nitelik gerektirmeyen mesleklerde en fazla akraba-eş dost arama kanalı kullanılmaktadır. Gazete-ilan vb arama kanalı en çok hizmet ve satış elemanları meslek grubu için kullanılmaktadır. İşverenler büro hizmetlerinde çalışan elemanlarını kendi çalışanları aracılığıyla aramaktadır.

Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması

Meslekler	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	İletişim ve İfade Yeteneği	Satış ve Pazarlama Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe
Makineci (Dikiş)	2	-	4	-	5	3	1
Konfeksiyon İşçisi	1	-	4	-	-	2	3
Proses İşçisi	1	5	4	-	-	3	2
Garson (Servis Elemanı)	3	6	1	-	4	5	2
Beden İşçisi (Genel)	1	5	4	-	-	2	3
Makine Montaj ve Bakım Onarımcısı	2	-	-	-	-	-	1
Servis Komisi	5	-	1	-	3	4	2
Satış Yönetimi / Perakende Satış ve Mağaza Yönetimi Meslek Elemanı	1	2	5	-	3	4	-
Ütücü	3	-	4	-	-	2	1
Manav	3	-	4	5	-	2	1

Kaynak: İPA 2018

Tablo 18’de Düzce ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Konfeksiyon işçisi, proses işçisi, beden işçisi (genel), satış yönetimi / perakende satış ve mağaza yönetimi meslek elemanı mesleklerinde aranan becerilerdeki ilk öncelik fiziki ve bedensel yeterlilik olarak ön plana çıkmaktadır.

Makineci (dikiş), makine montaj ve bakım onarımcısı, ütücü ve manav mesleklerinde ise yeterli mesleki/teknik bilgi ve tecrübe becerisi aranmaktadır. İletişim ve ifade yeteneği, garson (servis elemanı) ve servis komisi mesleklerinde ilk sırada tercih edilen beceri olmuştur.

Düzce ilinde işverenler talep ettikleri açık işlerde bilgisayar kullanımı, proje tabanlı çalışma ve yabancı dil becerilerini talep etmemişlerdir. Bu durum bu beceriye sahip işgücünün Düzce ilinde aranmadığının değil araştırma döneminde talep edilen açık işlerde söz konusu becerilerin istenmediğinin göstergesidir.

Düzce ilinde en fazla açık iş olan meslekler; makineci (dikiş), konfeksiyon işçisi, proses işçisi, garson (servis elemanı), beden işçisi (genel), makine montaj ve bakım onarımcısı ve servis

komisi, satış yönetimi / perakende satış ve mağaza yönetimi meslek elemanı, üretici ve manav meslekleridir.

Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler

Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Makineci (Dikiş)	Proses İşçisi	Makineci (Dikiş)	Makineci (Dikiş)
Örgü Makinesi İşçisi (El Tezgâhı)/Trikotaj	Makine Montaj ve Bakım Onarımcısı	Konfeksiyon İşçisi	Konfeksiyon İşçisi
Plastik Mamuller Montaj İşçisi	Garson (Servis Elemanı)	Satış Yönetimi / Perakende Satış ve Mağaza Yönetimi Meslek Elemanı	Proses İşçisi
Eğitim Danışmanı	Servis Komisi	Beden İşçisi (Genel)	Garson (Servis Elemanı)
Aşçı Yardımcısı	Tır-Çekici Şoförü	Ütücü	Beden İşçisi (Genel)
Satış Danışmanı / Uzmanı	Ahşap Mobilya İmalatçısı	Brode Makinesi Operatörü ve Sorumlusu	Makine Montaj ve Bakım Onarımcısı
Sekreter	Hamal/Elle Taşıma	Manav	Servis Komisi
Büro Memuru (Genel)	Plastik Enjeksiyon Üretim Elemanı	Şarküteri Ürünleri Satış Elemanı	Satış Yönetimi / Perakende Satış ve Mağaza Yönetimi Meslek Elemanı
Makine Nakışçısı	Diğer Metal İşlemcileri	Kasap	Ütücü
Kasiyer	Elektrik Teknikeri	Reyon Görevlisi	Manav

Kaynak: İPA 2018

Kadınlarda en fazla açık işi olan üç meslek; makineci (dikiş), örgü makinesi işçisi (el tezgâhı)/trikotaj ve plastik mamuller montaj işçisidir. Erkeklerde en fazla açık işi olan üç meslek; proses işçisi, makine montaj ve bakım onarımcısı ve garson (servis elemanı)'dır. Cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde makineci (dikiş), konfeksiyon işçisi ve satış yönetimi / perakende satış ve mağaza yönetimi meslek elemanı ön plana çıkmaktadır.

TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Araştırma kapsamında işverenlere son 1 yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bunun nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Düzce ili işgücü piyasasının talep kısmını daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin karşılamakta güçlük çektiği mesleği, sayısını ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin edemediğini bilmek, ilin istihdam politikasına da

yön vereceğinden araştırmanın temininde güçlük çekilen meslekler bölümü önemli bilgiler içermektedir. Bu kapsamda bu bölümde temininde güçlük çekilen meslekler, sektörler ve meslek grupları bazında incelenecektir.

Araştırma kapsamında yapılan ziyaretler sonucu Türkiye genelinde 32 bin 229 işyerinde eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Düzce ilinde ise 20+ istihdamlı 156 işyeri temininde güçlük çekilen meslek olduğunu ifade etmişlerdir. Yüzde 32,5 ile Düzce ilinin eleman temininde ülke genelinden daha fazla eleman temininde güçlük çektiği görülmektedir. Söz konusu bu oran Türkiye geneli için yüzde 30,5 olarak hesaplanmıştır.

Düzce ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, gayrimenkul faaliyetleri, kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, madencilik ve taş ocaklığı, finans ve sigorta faaliyetleri ve bilgi ve iletişim sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde güçlük çekmedikleri dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunun yanı sıra eleman temininde en fazla oranda güçlük çeken işyerlerinin imalat, toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, inşaat, ulaştırma ve depolama, eğitim ve idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörlerinde olduğu görülmektedir. Söz konusu sektördeki mevcut işyerlerinin az olması ile birlikte bu alanda çalışabilecek yeterli beceriye sahip elemanın bulunamaması faktörleri, sektörün temininde güçlük çekme oranının yükselmesine neden olmuştur.

İnşaat sektörü gibi Düzce ilinde işyeri sayısının yoğun olduğu bir sektörün eleman temininde güçlük çekilen işyeri oranının düşük çıkması dikkat çekmektedir. Bu sonuç, bu sektörün ilde eleman temininde diğer sektörlerle nazaran daha az zorluk çektiğini göstermektedir.

Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

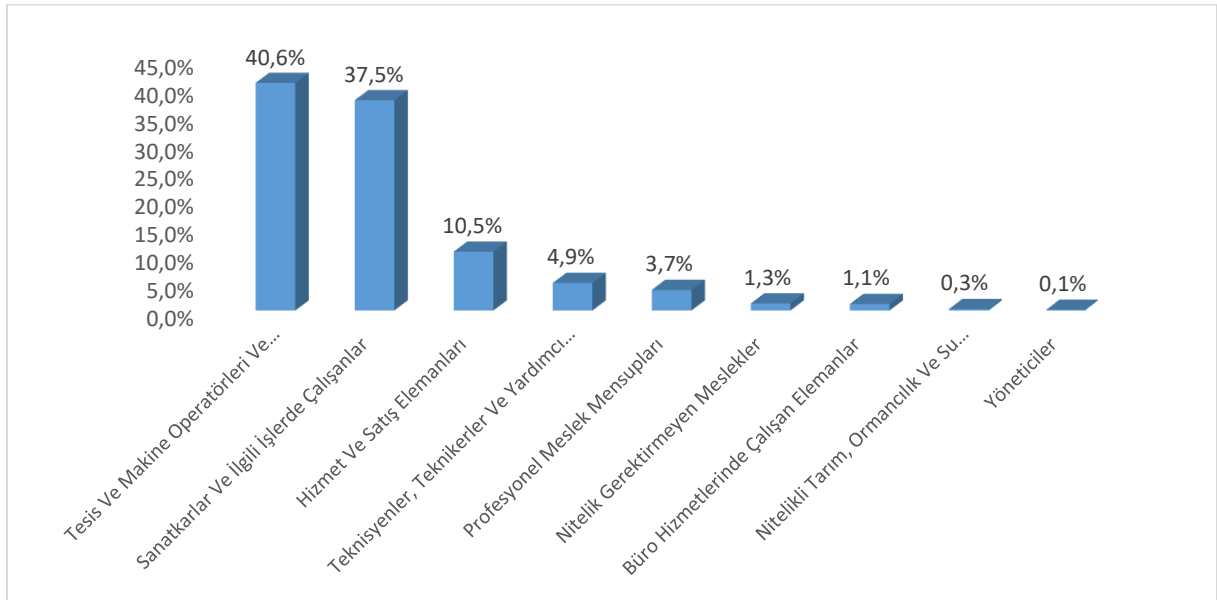
Sektörler	Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı
İmalat	610
Toptan ve Perakende Ticaret	60
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	57
İnşaat	30
Ulaştırma ve Depolama	25
Eğitim	10
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	10
Diğer Hizmet Faaliyetleri	7

İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	6
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	3
Genel Toplam	820

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 820 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle imalat sektörü ön plana çıkmaktadır. Düzce ilinde temininde güçlük çekilen elemanların yüzde 74,4'ü bu sektörde gerçekleşmiştir. Bunun dışında, toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri ve inşaat sektörleri de eleman temininde güçlük çekmede ön plana çıkan diğer sektörlerdir.

Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok 333 kişi ile tesis ve makine operatörleri ve montajcılar meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Eleman temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 40,6'sı bu meslek grubunda yer almaktadır. Yöneticiler meslek grubu en az temininde güçlük çekilen meslek grubu olarak ortaya çıkmıştır.

Türkiye genelinde de 20+ istihdamlı işyerlerinde eleman temininde güçlük çekilme oranında birinci sırada, Düzce ilinde olduğu gibi tesis ve makine operatörleri ve montajcılar meslek grubu bulunmaktadır. Benzer şekilde araştırma sonuçları göstermektedir ki yöneticiler meslek grubu hem ülke geneli hem de Düzce ilinde eleman temininde en az güçlük çeken meslek grubudur.

Düzce ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 171 kişi ile makineci (dikiş) mesleği yer almaktadır. Bu mesleğin ardından sırasıyla 73 kişi ile konfeksiyon işçisi ve 27 kişi ile Mobilya Döşeme İşçisi meslekleri gelmektedirler.

Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı

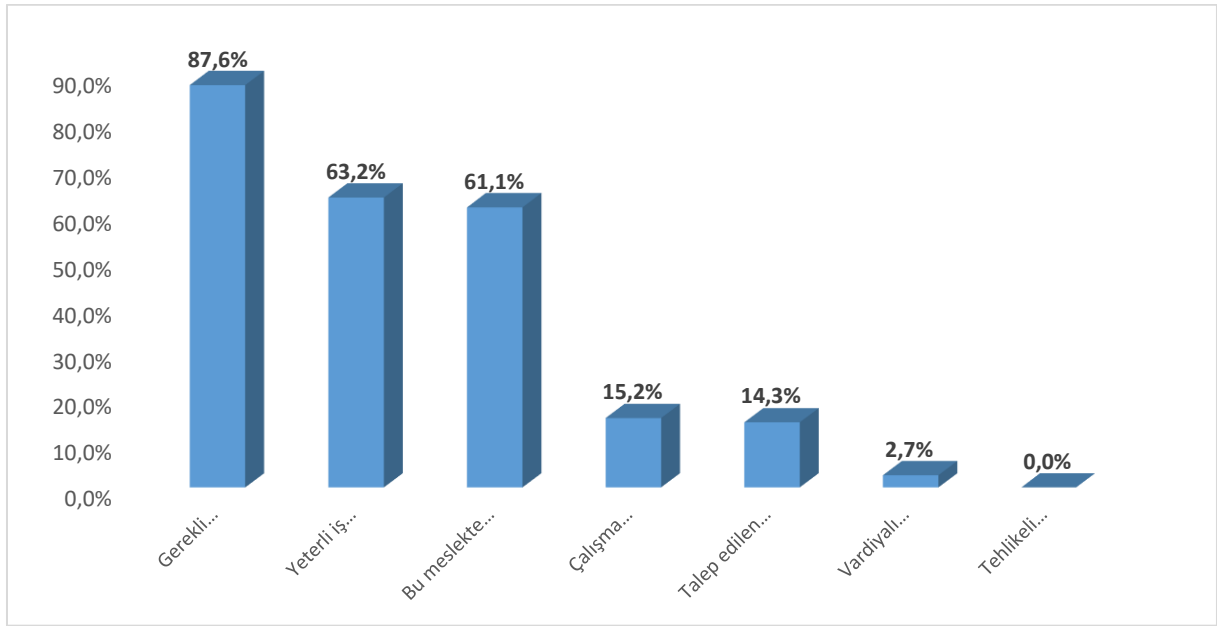
TGÇM	Eleman Sayısı
Makineci (Dikiş)	171
Konfeksiyon İşçisi	73
Mobilya Döşeme İşçisi	27
Gaz altı (Mıg-Mag) Kaynakçısı	23
Brode Makinesi Operatörü ve Sorumlusu	22
Garson (Servis Elemanı)	22
Sunta Kesme İşçisi	21
Proses İşçisi	20
Dikiş Makinesi Operatörü-Kumaş	16
Diğer	426
Toplam	820

Kaynak: İPA 2018

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre temininde güçlük çekilen ilk on meslekle bu yılki araştırma sonuçlarını kıyasladığımızda; makineci (dikiş) ve gaz altı (mıg-mag) kaynakçısı olmak üzere toplam iki mesleğin yine değişmeyerek ilk onda yer aldıkları görülmektedir. Düzce ilinde söz konusu meslekler, son iki yıldır temininde güçlük çekilen meslekler arasında yer almaya devam etmektedirler.

Makineci (dikiş), konfeksiyon işçisi, garson (servis elemanı) ve proses işçisi mesleklerinin aynı zamanda açık işi en çok olan meslekler arasında ilk onda yer alması, ilin istihdam politikalarına yön vermesi adına dikkate değer bir bilgidir.

Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır. Türkiye geneli 20+ istihdamlı işyerlerinin TGÇM nedenleri dağılımında Düzce ili ile benzer şekilde gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması ön plana çıkmaktadır.

Mesleklere Göre TGÇM dağılımı incelendiğinde, açık işi en çok olan mesleklerle temininde güçlük çekilen mesleklerin benzerlik gösterdiği hatta birçoğunun bire bir aynı olduğu görülmektedir. TGÇM nedenlerinin dağılımına bakıldığında ise ilk sırada gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması gelmektedir. Öyle ki bu nedeni ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için aranan yeterli iş tecrübesine sahip bireyler sağlandığında il genelinde talep ve arz dengelenmiş olacaktır.

Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri

Meslekler	Bu meslekte işe başvuru yapılmaması	Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması	Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi	Talep edilen ücretin yüksek bulunması	Vardiyalı çalışma olması	Tehlikeli veya çok tehlikeli meslek olması
Makineci (Dikiş)	60,5%	100,0%	82,2%	13,5%	13,5%	0,0%	0,0%

Konfeksiyon İşçisi	100,0%	100,0%	93,1%	21,5%	21,5%	0,0%	0,0%
Mobilya Döşeme İşçisi	84,6%	100,0%	7,7%	23,1%	7,7%	0,0%	0,0%
Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı	31,4%	90,9%	63,4%	22,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Brode Makinesi Operatörü ve Sorumlusu	4,8%	100,0%	100,0%	4,8%	4,8%	23,8%	0,0%
Garson (Servis Elemanı)	27,8%	100,0%	71,1%	0,0%	28,9%	0,0%	0,0%
Sunta Kesme İşçisi	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Proses İşçisi	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Dikiş Makinesi Operatörü-Kumaş	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ahşap Mobilya İmalatçısı	85,7%	100,0%	85,7%	85,7%	71,4%	0,0%	0,0%

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenlerine bakıldığında, makineci (dikiş), konfeksiyon işçisi, mobilya döşeme işçisi, gazaltı (mıg-mag) kaynakçısı, brode makinesi operatörü ve sorumlusu, garson (servis elemanı), sunta kesme işçisi, proses işçisi, dikiş makinesi operatörü-kumaş ve ahşap mobilya imalatçısı olmak üzere ilk on meslekten dokuz tanesinin temininde güçlük çekilme nedenlerinin en yüksek oranda gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması olduğu görülmektedir. Talep edilen ücretin yüksek bulunması en fazla proses işçisi mesleğinde öne çıkmıştır. Vardiyalı çalışma olması yalnızca brode makinesi operatörü ve sorumlusu mesleğinde temininde güçlük çekilme nedeni olarak gösterilmiştir. Tehlikeli veya çok tehlikeli meslek olması ilk on meslek arasında temininde güçlük çekilme nedeni olmamıştır.

Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler

MESLEKLER
Konfeksiyon İşçisi
Makineci (Dikiş)
Garson (Servis Elemanı)
Parke ve Bordür Taşı İmal İşçisi
Gaz altı (Mıg-Mag) Kaynakçısı
Kasiyer
Ütücü
Proses İşçisi
Akaryakıt Satış Elemanı (Pompacı)
Ahşap Mobilya İmalatçısı

Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sayesinde açık iş, TGÇM ve çalışan sayısı birlikte analiz edilerek Düzce ilinde işverenler tarafından en fazla talep edilen meslekler ortaya çıkartılmıştır. Yapılan

analize göre; konfeksiyon işçisi, makineci (dikiş), garson (servis elemanı), parke ve bordür taşıma işçisi, gaz altı (mıg-mag) kaynakçısı, kasiyer, ütücü, proses işçisi, akaryakıt satış elemanı (pompacı) ve ahşap mobilya imalatçısı Düzce ilinde en fazla talep edilen meslekler olarak ortaya çıkmıştır.

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. İşgücü Piyasası Araştırmaları da bu minvalde işverenlere bir sonraki yılda öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimleri belirlenmektedir.

Bu bölümde Düzce ilinde 2018 Yılı Nisan-Mayıs dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4’i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Düzce ilinde işverenlerin yüzde 24,1’i istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 5 işyerinden 1’i istihdamın artacağını öngörürken, Düzce’de bu sayı 4 işyerinden 1’e yükselmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde yüzde 2,5 olarak öngörüldürken Düzce ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 1,3 olarak öngörülmüştür. Bu verilerden hareketle Düzce ilindeki işverenler ülke geneline göre daha fazla istihdam artışı beklemektedir. Bu durum göstermektedir ki Düzce ilindeki işverenler işgücü piyasasının geleceğine daha güvenle bakmaktadır.

Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri

Sektörler	Artış	Azalış	Fikrim Yok	Değişmeyecek
İmalat	32,8%	2,0%	45,5%	19,7%
İnşaat	20,0%	1,6%	56,7%	21,7%
Toptan Ve Perakende Ticaret	14,3%	0,0%	60,8%	24,9%
Ulaştırma ve Depolama	22,9%	2,9%	62,7%	11,5%
Eğitim	75,0%	0,0%	25,0%	0,0%

Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	12,0%	0,0%	60,1%	27,9%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	10,0%	0,0%	74,9%	15,0%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	9,1%	0,0%	81,8%	9,1%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	11,1%	0,0%	77,8%	11,1%
Gayrimenkul Faaliyetleri	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	-	-	-	-
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	-	-	-	-
Diğer Hizmet Faaliyetleri	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Genel Toplam	24,1%	1,3%	54,1%	20,6%

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre istihdam eğilimi incelendiğinde en yüksek oranda artış bekleyen işverenlerin sırasıyla eğitim, gayrimenkul faaliyetleri ve imalat olduğu görülmektedir. Bu üç sektör il genelinden yüksek oranda istihdam artışı beklemektedir. Azalış bekleyen sektörler ise ulaştırma ve depolama, imalat, inşaat olarak gerçekleşmiştir. Bazı sektörlerde hem azalış hem artış bölümünde veri çıkmasının sebebi; aynı sektörde faaliyet gösteren bazı işyerleri çalışan sayısında artış beklerken bazı işyerlerinde ise azalış beklenmesinden kaynaklanmaktadır. Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, diğer hizmet faaliyetleri, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, toptan ve perakende ticaret, inşaat sektörleri gelecek dönemde istihdamlarının değişmemesini beklemektedirler.

Sektörlerin istihdam eğiliminde dikkat çeken diğer bir husus ise elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler ve idari ve destek hizmet faaliyetleri gelecek dönem için herhangi bir öngöründe bulunamamışlardır.

Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi

Sektörler	Net İstihdam Değişimi	NIDO
Gayrimenkul Faaliyetleri	10	71,4%
Eğitim	35	8,3%
İnşaat	124	6,8%
İmalat	789	3,7%
Ulaştırma ve Depolama	49	3,5%
Toptan ve Perakende Ticaret	78	2,6%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	3	1,6%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	37	1,4%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	10	0,9%

İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	5	0,9%
Genel Toplam	1.141	3,5%

Kaynak: İPA 2018

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinde 2019 Nisan-Mayıs dönemlerinde 2018 Nisan-Mayıs dönemine göre istihdamın yüzde 4,5 artacağı beklenmektedir. Düzce’de ise bu oran, yüzde 3,5 olup ülke genelinin altında gerçekleşmiştir.

En fazla net istihdam değişimi 789 kişilik artış ile imalat sektöründe beklenmektedir. En fazla net istihdam değişim oranı ise yüzde 71,4 ile gayrimenkul faaliyetleri sektöründe beklenmektedir. Ancak beklenen değişim 10 kişilik artıştır. Bu da sektörün Düzce ilinde çalışan sayısının az olmasından kaynaklanmaktadır.

Nitelikli tarım, ormancılık ve su ürünleri çalışanları meslek grubu hariç diğer tüm meslek gruplarında istihdam artışı beklenmektedir. En fazla istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 505 kişilik artış ile sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlardır. En az artış beklenen meslek grubu ise 1 kişilik artış ile yöneticilerdir.

Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi

Meslek Grupları	Net İstihdam Değişimi	NIDO
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	505	6,1%
Tesis ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	390	3,5%
Hizmet ve Satış Elemanları	100	3,4%
Profesyonel Meslek Mensupları	47	2,6%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	39	2,2%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	48	1,3%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	12	0,6%
Yöneticiler	1	0,2%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	-1	-1,4%
Genel Toplam	1.141	3,5%

Kaynak: İPA 2018

Çalışan sayısında ikinci sırada bulunan sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubunda net istihdam değişim oranı en yüksektir. Bu meslek grubunda net istihdam değişimi yüzde 6,1’dir. Çalışan sayısında ilk sırada yer alan tesis ve makine operatörleri ve montajcılar meslek grubunda ise net istihdam değişim oranında da yüzde 3,5’luk bir oran ile ikinci sırada yer almaktadır. Çalışan sayısının da fazla olduğu göz önünde bulundurulursa bu meslek grubunda önemli ölçüde bir artış yaşanması beklenmektedir. Diğer artış beklenen meslek grupları sırasıyla hizmet ve satış elemanları, profesyonel meslek mensupları, teknisyenler,

teknikerler ve yardımcı profesyonel meslek mensupları şeklinde sıralanmaktadır. Nitelikli tarım, ormancılık ve su ürünleri çalışanları meslek grubunun istihdamında ise azalış beklenmektedir.

Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
Makineci (Dikiş)	Tel Halat İmal İşçisi
Konfeksiyon İşçisi	Diğer Kauçuk Mamuller İmalat İşçileri
İnşaat Ustası	Şoför (Yolcu Taşıma)
Nc/Cnc Tezgâh Operatörü	Mobilya Cilacısı (Püskürtme İle) (Ağaç)
Mobilya Döşeme İşçisi	Bahçıvan
Proses İşçisi	Muhasebeci
Sunta Kesme İşçisi	
Seri Üretim Tezgâh Operatörü	
Ahşap Mobilya İmalatçısı	
Ahşap Doğrama İmalatçısı	

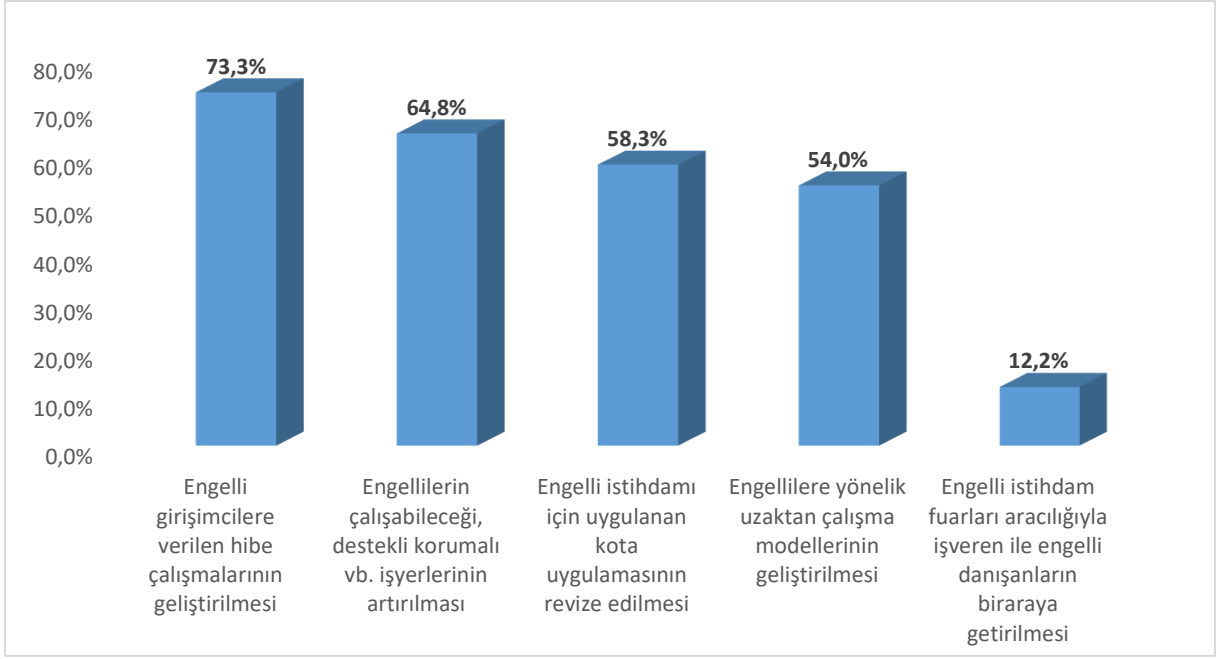
Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde gelecek dönem, en fazla istihdam artışı olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, makineci (dikiş), konfeksiyon işçisi, inşaat ustası olup, tel halat imal işçisi, diğer kauçuk mamuller imalat işçileri, şoför (yolcu taşıma) meslekleri ise en fazla istihdam azalışı beklenen ilk üç meslek olarak sıralanmaktadır.

Geçtiğimiz yıl istihdam artışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda makineci (dikiş), inşaat ustası ve ahşap mobilya imalatçısı meslekleri istihdam artışı beklenen ilk on meslekte yine yer almaktadır. Düzce ili için bu mesleklerin son iki yıldır önemini korumaya devam ettiği anlaşılmaktadır.

Geçtiğimiz yıl istihdam azalışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda mesleklerin tamamının farklı olduğu görülmektedir. Tel halat imal işçisi, diğer kauçuk mamuller imalat işçileri, şoför (yolcu taşıma), mobilya cilacısı (püskürtme ile) (ağaç), bahçıvan ve muhasebeci mesleklerinde azalış beklenmektedir.

Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı

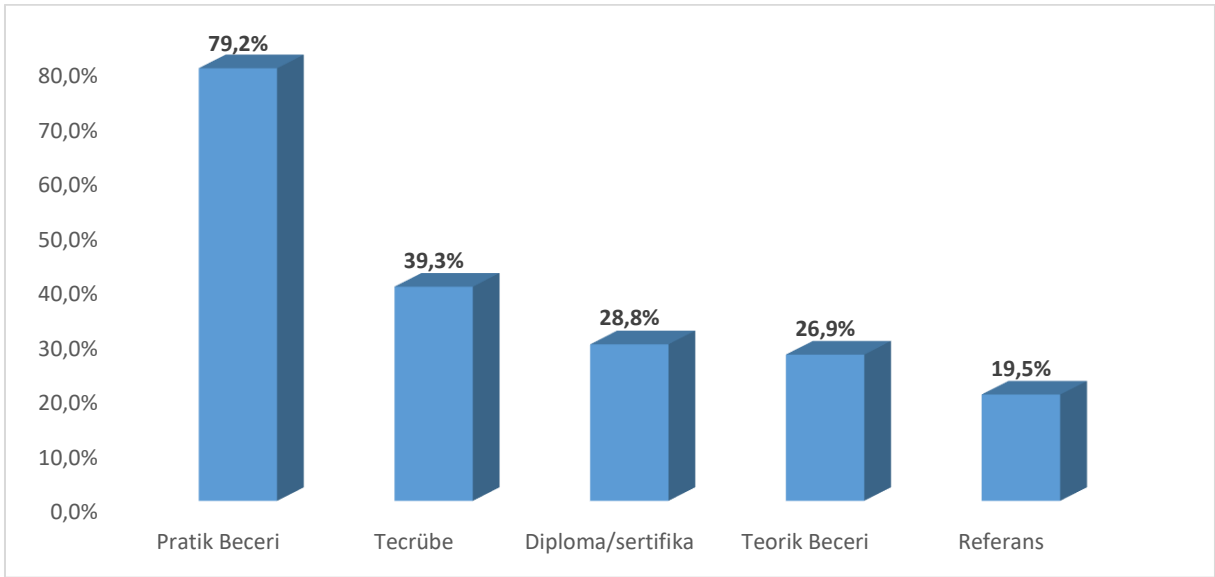


Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin engelli istihdamının arttırılması için önerileri incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 73,3'ü engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesini, yüzde 64,8'i engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılması, yüzde 58,3'ü ise engelli istihdamı için uygulanan kota uygulamasının revize edilmesini önermektedir.

Türkiye genelinde ise işverenlerin yüzde 67,9'u engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılmasını, yüzde 56,2'si engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesini ve yüzde 42,7'si engelli yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesini önermektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Düzce ilinde işverenlerin ilk iki önerisi aynı gerçekleşmiştir.

Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı

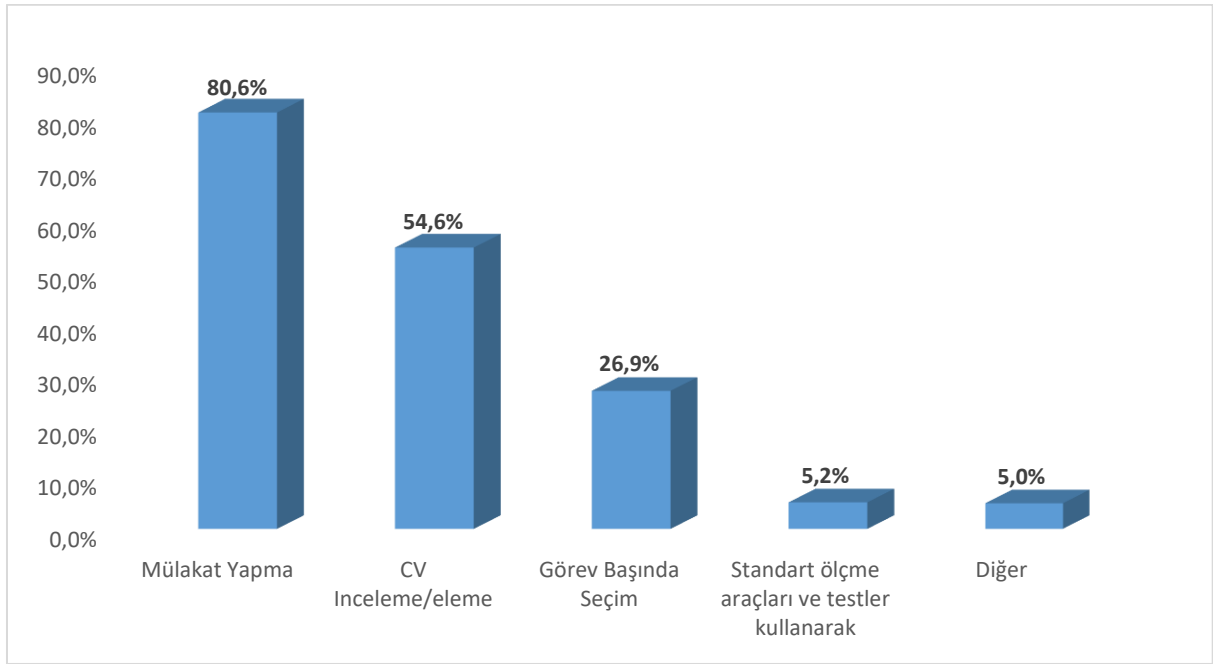


Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin genç personel seçerken aradıkları kriterler incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 79.2'si pratik beceri, yüzde 39,3'ü tecrübe ve yüzde 28,8'i diploma/sertifika aramaktadır.

Türkiye genelinde ise en yüksek tercih edilen kriter, Düzce ilinde olduğu gibi yüzde 74,5 ile pratik beceri kriteridir. Bunu sırasıyla yüzde 44,6 ile tecrübe ve yüzde 32,6 ile diploma/sertifika kriterleri izlemektedir. Pratik Beceri, tecrübe ve diploma/sertifika kriteri hem Düzce ilinde hem de Türkiye genelinde genç personel seçerken en çok aranan kriterler olarak ön plana çıkmaktadır.

Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Düzce ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin personel seçerken hangi değerlendirme yöntemini kullandıkları incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 80,6'sı mülakat yapma, yüzde 54,6'sı cv inceleme/eleme ve yüzde 26,9'u görev başında seçimle personel seçmektedir.

Türkiye genelinde ise yüzde 71,7 ile mülakat yapma, yüzde 57,4 ile cv inceleme/eleme ve yüzde 36,8 ile görev başında seçim kriterleri izlemektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Düzce ilinde işverenlerin ilk üç değerlendirme yöntemi aynı gerçekleşmiştir.

SONUÇ

Düzce İşgücü Piyasası Araştırma Raporunun temel amacı, 2018 yılında Düzce’de gerçekleşmiş olan İşgücü Piyasası Araştırması çerçevesinde ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerinin tespit edilerek, işgücü arzı ve talebi arasındaki dengesizliklerin giderilmesi, işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sağlamaktır. Ayrıca araştırma kapsamında mevcut işyerlerinden alınan bilgiler doğrultusunda temininde güçlük çekilen işgücüne gerekli niteliklerin kazandırılması için aktif istihdam politikalarının planlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

İlde 2013 yılında işsizlik oranı yüzde 8,7 olduğunu görmekteyiz. Yani çalışmaya hazır her on iki kişiden biri işsiz olduğunu göstermektedir. Düzce ilinde İŞKUR’da kayıdı bulunan işsizlerin büyük bir bölümünün vasıfsız olduğu görülmektedir. Düzce’de mesleksizlikten kaynaklı işsizlik sıkıntısı kadar kalifiye eleman sıkıntısı da yaşanmaktadır. İşverenler, açık işlerinde ve temininde güçlük çektiği mesleklerinde çalışacak personelin mesleki becerisi ve tecrübesine önem verdiğini ifade etmektedir. Bu durum kalifiye eleman talebinin karşılanamadığını göstermekte olup İŞKUR’un mesleki eğitim kursları gibi aktif işgücü programlarının önemini ortaya çıkarmaktadır. Piyasa araştırması sonucunda ortaya çıkan temininde güçlük çekilen mesleklere göre bir planlamayla kursların açılması istihdama yardımcı olacaktır.

Talep araştırması sonuçlarına göre toplam çalışanların yüzde 68,5’i erkeklerden, sadece yüzde 31,5’i kadınlardan oluşmaktadır. Düzce ilinde 20+ çalışanı olan insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ve eğitim sektöründe kadın çalışan sayısı, erkek çalışan sayısından daha olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde de Düzce ili ile benzer bir durum görülmekte olup insan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ve eğitim sektörlerinde kadınlar erkeklerden daha fazla sayıda çalışmaktadır.

Hedef istihdamın artırılması ise, istatistikler kadın istihdamını artırmadan bu hedefe ulaşmanın mümkün olmadığını göstermektedir. Bunun için de kadın eğitim seviyesinin artırılması ve düşük eğitim seviyesine sahip kadınların da istihdamına yönelik teşviklerin ve girişimcilik programlarının geliştirilmesi gerekmektedir. Düzce’de İŞKUR’a kayıtlı kadın işsizlerin çoğunun nitelik gerektirmeyen mesleklerde kayıtlı olduğu görülmektedir. Bu kişilerin istihdamda yer alabilmeleri işverenin istediği mesleki becerilere sahip olacak şekilde eğitilmelerine bağlıdır.

2017 yılında aktif işgücü piyasası programları kapsamında 345 kurs düzenlenmiş olup bu kurslardan 2 bin 149 kişi faydalanmıştır. Kurs sayılarında 2010 yılına göre önemli ölçüde artış meydana gelmiştir. 2010 yılında 46 kurs düzenlenirken 2017 yılında bu sayının 345'e çıkması ve aynı zamanda 2010 yılındaki kursiyer sayısı 860 iken 2017 yılında 2 bin 149 kişi olması İŞKUR kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

İŞKUR'un düzenlendiği aktif işgücü programları ile kişilerin işgücü piyasasının gerekleri hakkında bilgilerini artırarak meslek kazanmaları amaçlanıp böylece işgücü piyasasına girişte aracı rol alması amaçlanmaktadır. Bir yıllık süre içerisindeki rakamlar incelendiğinde bu programlara ilginin arttığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Talep boyutu itibariyle, araştırma sonuçlarına göre Düzce ilinde 20+ özel sektör yerel birim işyerlerinde çalışanlar sayısına göre lokomotif sektörler imalat, toptan ve perakende ticaret, idari ve destek hizmet faaliyetleri, inşaat ve ulaştırma ve depolama sektörleridir. Yapılan araştırma sonucunda en fazla açık iş sayısının imalat sektöründe olduğu görülmektedir.

Düzce ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 107 işyerinde 785 açık iş tespit edilmiştir. Düzce ilinde imalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 785 kişilik açık işin yüzde 73,5'ine tekabül eden 577 kişilik kısmı, imalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, inşaat, ulaştırma ve depolama sektörleridir. Düzce ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 22,2'sinde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının altında olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 23,3 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işyeri oranı imalat sektöründe yüzde 33,2 oranla ilk sıradadır. İmalat sektöründe yer alan her 3 işyerinden 1'inde açık iş bulunmaktadır. Eğitim sektöründe bu oran yüzde 25'dir. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri yüzde 19,9 ile üçüncü sırada yer almaktadır. Düzce ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla tesis ve makine operatörleri ve montajcılar olduğu tespit edilmiş olup, bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 43,8'dir. İkinci sırada ise sanatkârlar ve ilgili işlerde çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır.

Düzce ilindeki açık işlerin yüzde 36,1'inde işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise yüzde 33,4 ile lise altı seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 1,3 ile çıraklık eğitimidir. Düzce işgücü piyasasında açık işlerde eğitim düzeyinin çok önemli olmadığı görülmektedir. Açık işlerin yalnızca yüzde 3,3'ünde lisans seviyesinde eğitim düzeyi talep edilmektedir.

Düzce ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, gayrimenkul faaliyetleri, kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, madencilik ve taş ocaklığı, finans ve sigorta faaliyetleri ve bilgi ve iletişim sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde güçlük çekmedikleri dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunun yanı sıra eleman temininde en fazla oranda güçlük çeken işyerlerinin imalat, toptan ve perakende ticaret, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, inşaat, ulaştırma ve depolama, eğitim ve idari ve destek hizmet faaliyetleri sektörlerinde olduğu görülmektedir. Söz konusu sektördeki mevcut işyerlerinin az olması ile birlikte bu alanda çalışabilecek yeterli beceriye sahip elemanın bulunamaması faktörleri, sektörün temininde güçlük çekme oranının yükselmesine neden olmuştur.

Düzce ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sayesinde açık iş, TGÇM ve çalışan sayısı birlikte analiz edilerek Düzce ilinde işverenler tarafından en fazla talep edilen meslekler ortaya çıkartılmıştır. Yapılan analize göre; konfeksiyon işçisi, makineci (dikiş), garson (servis elemanı), parke ve bordür taşı imal işçisi, gaz altı (mıg-mag) kaynakçısı, kasiyer, ütücü, proses işçisi, akaryakıt satış elemanı (pompacı) ve ahşap mobilya imalatçısı Düzce ilinde en fazla talep edilen meslekler olarak ortaya çıkmıştır.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Düzce ilinde işverenlerin yüzde 24,1'i istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 5 işyerinden 1'i istihdamın artacağını öngörürken, Düzce'de bu sayı 4 işyerinden 1'e yükselmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 2,5 olarak öngörülürken Düzce ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 1,3

olarak öngör÷lmüştür. Bu verilerde hareketle Düzce ilindeki işverenler ÷lke geneline göre daha fazla istihdam artışı beklemektedir. Bu durum göstermektedir ki Düzce ilindeki işverenler işgücü piyasasının geleceğine daha güvenle bakmaktadır.

Sonuç olarak; gelişen teknoloji, mal ve hizmet üretim süreçlerini değiştirmektedir. Bu değişim işgücü piyasalarına da yansımakta olup işgücünden talep edilen nitelik ve beceriler her geçen gün değişmektedir. Üretim süreçleri ile işgücü arzının niteliklerinin uyumlu bir biçimde değişmesi etkin bir işgücü piyasasının oluşması için oldukça önem arz etmektedir. İşgücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek nitelikli işgücünün oluşmasında mesleki eğitimin önemi ön plana çıkmaktadır. Bu minvalde işgücü piyasasının mevcut durumunu bilerek ve gelecek dönem eğilimlerini kestirerek karar almak son derece önemli olup rapor bu ihtiyaçların karşılanması için hazırlanmıştır.

EKLER

EK 1: 2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU

	2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI
---	--

2018 YILI İPA İŞYERİ BİLGİ FORMU

Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan işgücü piyasası araştırması ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı ile sektörler bazında işgücü, niceliği, eğitimi, niteliği hakkında ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bilgi toplanması amaçlanmaktadır.

Bilgi Verme ve Gizlilik

1- Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.

2- 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 21 inci maddesi gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 3.564 TL (üçbinbeşyüzaltmışdört Türk Lirası) İdari Para Cezası verilir.

3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. İkinci fıkraya aykırı davranışlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136 ncı maddesi hükümleri uygulanır.

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe müdürleri tarafından doldurulması gerekmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No	:	
İşyerinin Yasal Unvanı	:	

İŞYERİ ADRES BİLGİLERİ

İL /İLÇE	:	
MAHALLE:	:	
CADDE/SOKAK	:	
İÇ/DIŞ KAPI NO	:	
TELEFON/E-POSTA	:	

FORMU CEVAPLAYAN İŞYERİ YETKİLİSİNİN

Adı-Soyadı :	Unvanı :
Tarih :	Telefonu :
E-Posta :	İmza/Kaşe:

Bu kısım Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nde Bilgi Formunun uygulamasından sorumlu olan "kamu görevlilerince" doldurulacaktır.

BU İŞYERİ BİLGİ FORMU ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABI OKUNDUKTAN SONRA UYGULANMIŞ VE VERİ GİRİŞİ ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABINA UYGUN YAPILMIŞTIR.

	ZİYARETÇİ	KONTROLÖR	VERİ GİRİŞ PERSONELİ
Adı-Soyadı			
Tarih			
İmza			

1) İşyerinizin kuruluş tarihini yıl olarak belirtiniz.

.....

2) İşyeri ile ilgili Bilgiler:

	Evet	Hayır
2.1. İşyerinizde ihracat yapılıyor mu?		
2.2. İşyerinizde Ar-Ge çalışması yapılıyor mu?		
2.3. İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıyor mu?		
2.4. İşyerinizde Part-time çalışması yapılıyor mu?		

3) Gelecek bir yıl içinde planlanan bir yatırımınız var mıdır? (Cevabınız evet ise soru 4'e geçiniz, Hayır ise, soru 5'e geçiniz.)

Evet ()

Hayır ()

4) Yatırımla ilgili Bilgiler

4.1 Yatırımın Türü:

İlave yatırım () Her türlü ilave tesis, makine, teçhizat vs... alımı veya kiralınması

Teknolojik Yatırım () Mevcut makine, teçhizatın teknolojik olarak yenilenmesi

Stratejik Yatırım () İşyerinin verimliliğini ve karlılığını artırmak için yürütülecek her türlü, AR-Ge, eğitim ve pazarlama faaliyetleri

Diğer ()

4.2. Yatırımın İli :

4.3. Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam artış sayısı (kişi) (artış olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)

4.4. Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam azalış sayısı (kişi) (azalış olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)

AR-GE; Bir kurumun bilim adamları ve mühendisler istihdam etmek suretiyle şirketin çalışma alanı doğrultusunda bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, yazılım üretimi dahil olmak üzere yeni sistem, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek, yaptığı çalışma ve faaliyetleri anlatmak için kullanılan yaygın bir terimdir.

5) İşyerinizde çalışmakta olan mevcut personeli fiilen yaptıkları işlere göre sıralayınız?

BÖLÜM II-AÇIK İŞLER

6) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyormusunuz?

Evet () 6.1. soruya geçiniz.

Hayır () 7.Soruya geçiniz.

6.1) Eleman aranılan meslekler

[illegible]

*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRLAYINIZ. (1- En önemli)

****Kullandığınız arama kanallarından EN AZ 1 tanesini işaretleyiniz.**

BÖLÜM III – 1 YIL SONRA (30 NİSAN 2019 TARİHİ İTİBARIYLA) ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER

7) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı bekliyor musunuz?	Evet ☐	→	7.1'e geçiniz.
	Hayır ☐	→	8.soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐	→	8. soruya geçiniz.
7.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?			
Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler			Net sayısal artış
8) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam azalışı bekliyor musunuz?	Evet	→	8.1'e geçiniz.
	Hayır	→	9. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok	→	9. soruya geçiniz.
8.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?			
Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler			Net sayısal azalış

BÖLÜM IV - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

9) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlüğünüzün meslekleri ve bu mesleklerde temininde güçlüğünüzün kişisi sayısını belirtiniz.

9.1) Eleman temininde güçlük çektiğimiz meslek yok. → 10.Soruya Geçiniz.

[illegible]

*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

BÖLÜM V – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ

10) İşyerinizde engelli çalıştırdığınız takdirde devlet tarafından teşvikler ile destekleneceğinizi biliyor musunuz?

Evet ()

Hayır ()

11) Size göre engelli istihdamını arttırmak için neler yapılabilir?
(en önemli üç seçeneği belirtiniz)

Engellilerin çalışabileceği destekli, korumalı vb. işyerlerinin artırılması ()

Engelli istihdamı için uygulanan kota uygulamasının revize edilmesi ()

Engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesi ()

Engellilere yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesi ()

Engelli istihdam fuarları aracılığıyla işveren ile engelli danışanların bir araya getirilmesi ()

12) Genç (15-24 yaş) personel seçiminde aradığınız kriterler nelerdir? (Birden fazla seçilebilir)

Pratik beceri ()

Teorik beceri ()

Diploma/sertifika ()

Tecrübe ()

Referans ()

13) İşyerinizde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldığınız personel için **sınav ücretlerinin karşılanması** hususunda uygulanan teşvik veya hibeden yararlandınız mı?

Evet ()

Hayır ()

Fikrim Yok ()

14) İşyerinizde mevcut personel için MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldığınızda veya MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi olan personel istihdam ettiğinizde 4447 Sayılı Kanunun **Geçici 10. maddesi kapsamında işveren sigorta primi desteğinden** yararlandınız mı?

Evet ()

Hayır ()

Fikrim Yok ()

15) Personel seçiminde hangi değerlendirme yöntemini kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçilebilir)

CV inceleme/eleme ()

Mülakat yapma ()

Görev başında seçim ()

Standart ölçme araçları veya testler kullanarak ()

Diğer ()

16) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hizmetlerinden faydalandınız mı?

Evet () (17. Soruya geçebilirsiniz) Hayır () (18. Soruya geçebilirsiniz.)

17) Faydalandığınız hizmetlerin memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.
(Hizmetlerde birden fazla seçenek işaretlenebilir)

	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
Eleman Talebi			
İşbaşı Eğitim Programları			
Çalışanların Mesleki Eğitimi			
Mesleki Eğitim Kursu			
Kısa Çalışma Ödeneği			
Danışmanlık ve Yönlendirme			

18) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz. (Birden fazla seçilebilir)

- İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim. ()
İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum. ()
İnternet sitesi kullanışlı değil ()
Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması ()
İŞKUR, sektörüme uygun faaliyet sunmuyor ()

19) 2017 yılındaki ilave istihdam teşvikinden yararlandınız mı?

Evet () (20. Soruya geçiniz) Hayır () (21. Soruya geçiniz)

20) 2017 yılında İlave istihdam teşvikinin faydalı olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet () Hayır () Kararsızım ()

21) 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşviklerinin istihdama katkısını değerlendiriniz.
İstihdamı çok artırır () İstihdamı az artırır () Değiştirmez () Fikrim yok ()

22) Sektörünüzde gelecek 10 yılda öne çıkacağını düşündüğünüz meslek ve beceriler nelerdir?

Meslek.....
Beceri.....

2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

