İSTİHDAMDA 3İ DERGİSİ 21. SAYISI EKİDİR.

İŞKUR
TÜRKİYE İŞ KURUMU

TÜRKİYE İŞ KURUMU HİZMETLERİ

www.iskur.gov.tr

İŞKUR
TÜRKİYE İŞ KURUMU

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) 1946 yılından beri yürüttüğü hizmetler ile istihdama ilişkin politikaların uygulanmasında öncü rol üstlenmiştir. İŞKUR 2003 yılında geçirdiği dönüşüm ve değişim ile işsiz ve işverene sunduğu hizmetleri kadınlar, gençler, engelliler gibi toplumun dezavantajlı ve diğer hedef gruplarına genişleterek 81 ilde aktif ve pasif istihdam hizmetleri sunmaktadır. Tüm Türkiye'de gerçekleştirdiği işgücü piyasası araştırmaları sayesinde de işgücü piyasasının haritası çıkarılarak etkin politikalar ve hizmetler üretilmesine katlı sağlamaktadır.

Son yıllarda yaşadığı gelişme ve modernleşme ile kurumsal kapasitesini önemli ölçüde artıran İŞKUR, işgücü piyasası politikalarının uygulanmasında ve hizmet sunumunda daha etkin bir yapıya kavuşmuştur. 100'e yakın ülkenin üye olduğu Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliğinin Başkanlığını (WAPES) da yürüten İŞKUR örnek proje ve uygulamalarıyla diğer kamu istihdam kurumlarının vizyonuna da önemli katkılar sunmaktadır.

81 ilde bulunan "Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri", 64 ilçede kurulu "Hizmet Merkezleri" ve belediyeler, sosyal yardım kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları, üniversite kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, kaymakamlıklar ve teknoloji gelişim merkezleriyle imzalanan protokoller kapsamında oluşturulan 3 binden fazla "Hizmet Noktası" ve 8 bin çalışanı ile İŞKUR hizmetlerinden faydalanmak isteyenlere kolay erişim imkânları sağlanmıştır.

Bu çalışmada; İŞKUR tarafından işsizlere, çalışanlara, işini kaybedenlere, kendi işini kurmak isteyenlere, dezavantajlı gruplara, öğrencilere ve işverenlere yönelik sunulan hizmetler hakkında aradığınız bilgilere ulaşabilirsiniz.

TÜM HİZMETLERİMİZLE

İŞSİZİN, İŞVERENİN ÇALIŞANIN ve ÖĞRENCİNİN

YANINDAYIZ!

İşgücü Piyasasının NABZINI TUTUYOR,

Politika ve Programlara YÖN VERİYORUZ.

İŞKUR olarak hem yerel hem de ulusal bazda işgücü piyasasına ilişkin verileri derlemek ve analiz etmek gayesiyle İşgücü Piyasası Analizi (İPA) çalışmalarını gerçekleştiriyoruz. Kapsamı ve sonuçları itibarıyla Ülkemiz tarihinin en büyüğü olma özelliğine sahip bu talep araştırmaları ile ülke genelinde ve il düzeyinde sektörler ve meslekler itibarıyla çalışan sayısı, açık iş sayısı, temininde güçlük çekilen meslekler ile gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgileri derlemekteyiz. İşverenlerle yüz yüze görüşerek alınan bu bilgiler doğrultusunda işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını tespit ediyor ve ihtiyaçlarına uygun eleman yetiştiriyoruz.

İşe yerleştirme sayımızı 2002'den bu yana **7 kat artırarak yaklaşık 5 milyon kişiyi iş sahibi yaptık.**

Kuruma Kayıtlı İşsizleri

İŞ HAYATINA KAZANDIRIYORUZ...

Kamu kurumlarında ya da özel sektörde işçi statüsünde çalışmak isteyenler, kayıt işlemlerini yapmalarını takiben www.iskur.gov.tr üzerinden iş ilanlarına ulaşıp kendi nitelikleriyle eşleşen işlere başvuru yaparak iş hayatının kapılarını aralayabilirler. Ayrıca yurtdışı kaynaklı iş ilanı bulunması halinde ilandaki iletişim bilgilerine erişip işverenle iletişime geçebilirler, kamuda işçi alımına yönelik ilanlara da yine İŞKUR internet sayfası üzerinden ulaşılabilir.

“Sosyal Taraflarla Daha Güçlü İŞKUR”

İŞKUR’un 2003 yılında yeniden yapılandırılması ile birlikte sosyal tarafların katılımı sağlanarak İŞKUR faaliyetlerinde söz sahibi olmaları sağlanmıştır. Sosyal tarafların İŞKUR’da temsili merkezde Genel Kurul ve Yönetim Kurulu ile yerelde ise İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları aracılığıyla gerçekleşmektedir.

81 ilde oluşturulan ve her üç ayda bir valinin başkanlığında ilgili kurumlarla toplanan bu Kurul; işsizlikle mücadele etmek ve eğitim-istihdam ilişkisini güçlendirmek amacıyla yerelde güçlendirilmiş sosyal diyalog mekanizması olarak faaliyet gösterir.

“İşverenleri ve İş Arayanları Buluşturuyoruz”

Daha çok kişiye hizmet sunmak, işsizlerimizin istihdamlarına katkı sağlamak amacıyla iş arayanlarla işverenleri bir araya getiren “İstihdam Fuarları”, üniversite veya meslek liseleri işbirliğiyle yeni mezun gençlerimizi iş hayatına hazırlamayı amaçlayan “Kariyer Günleri” düzenlemekteyiz.

2011 yılından bu yana 152 istihdam fuarı ve 681 kariyer günü düzenleyerek binlerce iş arayan ve işverenlerimizi bir araya getirdik.

“İŞSİZLERİN TOPLUM YARARINA İŞLERDE ÇALIŞMASI İÇİN Finansal Destek Sağlıyoruz”

İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde doğrudan veya kamu kurumları aracılığıyla toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve bunlara geçici gelir desteği sağlamak amacıyla Toplum Yararına Programlar uyguluyoruz.

“ÖZEL İSTİHDAM BÜROLARINA Geçici İşçi Çalıştırma İzni”

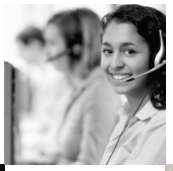
Uzun süreli işsizliği engellemek ve çalışma hayatında “güvenceli esneklik” modelini hayata geçirmek amacıyla Özel İstihdam Bürolarına geçici iş ilişkisi kurma yetkisi verildi.

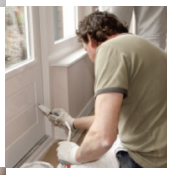
Yapılan düzenleme ile mevsimlik tarım işlerinde, askerlik ve doğum izni gibi iş sözleşmesinin askıda kaldığı hallerde, ev hizmetlerinde, günlük işlerden sayılmayan aralıklı işlerde, mevsimlik işler hariç dönemsellik arz eden iş artışları hâlinde, işverenler; geçici iş ilişkisi kurma yetkisi bulunan özel istihdam büroları aracılığıyla öngörülen süreler dâhilinde geçici işçi çalıştırabiliyor.

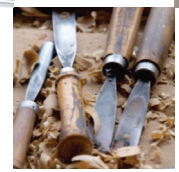
AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ

“Mesleksizlik Sorunuyla Mücadele Ediyoruz”

İşgücü piyasasının arz ve talep yanlı temel aktörleri olan iş arayan, işveren ve çalışanlara yönelik aktif işgücü hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlarımız; işgücünün nitelik kompozisyonunu geliştirmek, insana uygun işlerde sürdürülebilir istihdamı artırmak ve işverenlerin aradığı niteliklerde işgücünün temin edilmesini sağlamak konusunda en önemli araçlarımızdandır.







MESLEKİ EĞİTİM KURSLARI

“İşsize ve İşverene Destek Oluyor, Kalifiye İşgücü Yetiştiriyoruz”

İşgücü piyasasından alınan talepler sonucunda ihtiyaç duyulan mesleklerde düzenlenen mesleki eğitim kurslarımız ile işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılarken işsizlerin de işgücü piyasasında geçerli bir meslek edinmelerini sağlıyoruz.

2003‘ten bu yana toplam 1.250.000’den fazla kişi mesleki eğitim kurslarımızdan yararlandı

“Mesleki Yeterlilik Belgesiz Çalışan Kalmayacak”

Çalışanlarımızın sahip olması gereken ve bazı mesleklerde zorunlu olan Mesleki Yeterlilik Belgesi için, işverenlerimiz ve sektör temsilcileriyle ortaklaşa kurslar düzenleyerek çalışanların belge sahibi olmalarını sağlıyoruz. Mesleki yeterlilik belgesi sınavında başarılı olanların sınav ve belge masraflarını da ödüyoruz.

İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMLARI

“İşsizlerimize Mesleki Deneyim Kazanmanın En Kazançlı Yolunu Sunuyoruz.”

İşsizlerimizin ve öğrencilerin gerek teorik bilgilerinin uygulamasını görmeleri gerek iş deneyimi edinmeleri ve iş ortamına uyum sağlamaları amacıyla düzenlenen işbaşı eğitim programları ile işverenler hiçbir maliyete katlanmadan istihdam etmek istedikleri kişileri kendileri yetiştiriyor.

İşbaşı eğitim programlarının işsizlere özellikle de iş tecrübesi olmayan gençlere en önemli katkısı ise iş tecrübesi kazandırılmasıdır. Program süresince aylık 26 gün katılım sağlanması halinde asgari ücret tutarındaki gider ile iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri ve genel sağlık sigortası primi de Kurumumuz tarafından ödenmektedir.

Programa katılanların % 75’i program sonunda istihdam edilmektedir.

2009’dan bu yana **562 binin** üzerinde kişiye işbaşında gerekli mesleki bilgi ve deneyimi kazandırdık.

Bugüne kadar toplam **222 binin** üzerinde **kişiye** kendi işini kurması için girişimcilik eğitimi verdik.

GİRİŞİMCİLİK EĞİTİM PROGRAMLARI

“İş Kurmak ve İşini Geliştirmek İsteyenlere Destek Oluyoruz”

Girişimciliğin geliştirilmesi, yaygınlaştırılması, ekonomide yeni işlerin yaratılması ve sürdürülebilir işletmelerin kurulmasını ve bunların geliştirilmesini sağlamak amacıyla girişimcilik eğitim programları ile kişilerin kendi işlerinin sahibi olmalarına katkı sağlıyoruz.

Hibe Desteğinin Başladığı 2014 Yılında Bu Yana **592 PROJE FİNANSE EDİLDİ**

SUNDUĞUMUZ HİZMETLERLE ENGELLERİ KALDIRIYORUZ

“Engellilere Kendi İşini Kurma, Mesleki Eğitim ve İstihdam İmkânı Sağlıyoruz”

İŞKUR, toplumda diğer kişilere ve gruplara göre işgücü piyasasına ulaşmada daha dezavantajlı olan kişi ve gruplara yönelik olarak özel ve öncelikli hizmetler sunar. Bu kişi ve gruplar İŞKUR’un bütün faaliyetlerine öncelikli olarak katılma hakkına sahiptirler.

İŞKUR olarak, hem kendi kaynaklarımız ile hem de engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezaları fonu kaynaklarını kullanarak aşağıdaki projeleri destekliyoruz;

- Engellilerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- Eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- Engellinin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projeler,
- Engellinin işe yerleştirilmesi, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasına yönelik projeler,
- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitimine yönelik projeler.

Ayrıca, 4857 Sayılı İş Kanunun 30. maddesi gereği 50+ çalışanı olan özel sektör işyerleri toplam çalışan sayısının %3’ü ve kamu kurumları ise % 4’ü kadar engelli personel istihdam etmek zorunluluğu bulunduğundan bu işe yerleştirme hizmetleri de Kurumumuz tarafından sunulmaktadır.

İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI

“İş Arayana Umut, İşverene Güven”

İş ve Meslek Danışmanlarımız;

- Kurumumuza başvuran iş arayanlara bireysel görüşme ve grup görüşmeleri yaparak, meslek edinme, iş arama/bulma, işveren beklentilerini tanımlayarak, iş arama becerilerinin geliştirilmesi konularında destek olmakta,
- İşverenlerin nitelikli eleman taleplerini karşılayarak, mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmekte,
- Alan/dal seçimi yapacak öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine kendilerini, meslekleri, eğitim olanaklarını tanımak ve iş hayatına hazırlık konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak konusunda destek olmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanlarının göreve başladığı 2012 yılından önceki 10 yıl ile görevde oldukları 5 yıl karşılaştırıldığında;

- Bireysel görüşme sayısının 52 katına,
- İşyeri ziyaret sayısının 10 katına,
- Eğitim-öğretim kurumu ziyaret sayısının 24 katına çıktığı görülmektedir.

Öğrencilere Meslek Seçiminde ve İşgücü Piyasasına Geçişte Destek Oluyoruz.

Meslek seçimi aşamasında olan öğrenciler ve velilerine yönelik meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların, bir üst eğitim-öğretim seçeneklerinin tanıtıldığı bireysel ve grup bilgilendirme çalışmaları yapılmaktadır.

İŞKUR'un Meslek Seçimine Destek Dergisini her yıl bir milyon öğrencimizle ve aileleriyle paylaşmaktayız.

Meslek Tanıtım Günleriyle üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere meslekleri tanıtmaktayız.

Üniversite İrtibat Noktalarında, danışmanlık hizmeti verilerek, gençlerimiz iş hayatına hazırlanmaktadır.

Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilikler (Ploteus) portalı ile öğrenciler ve velilerini Avrupa'daki eğitim ve öğretim konularında bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

euro | guidance

Erasmus+

PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI

“İşsiz Kalan Vatandaşlarımıza Gelir Desteği Sağlıyoruz”

İşini kaybedenlere, işsiz kaldıkları dönemde gelir desteği sağlayarak işsizliğin sebep olduğu sosyal risklerin etkilerini azaltmak amacıyla pasif istihdam programları uyguluyoruz.

Zor zamanlarında işsizlere, çalışanlara ve işverenlere destek vermeye yönelik;

- İşsizlik ödeneği,
- Kısa çalışma ödeneği,
- İş kaybı tazminatı
- Ücret garanti fonu

hizmetleri sunuyoruz.

İŞSİZLİK SİGORTASI:

“Son 3 Yılda Ödedikleri Prim Gün Sayısına Göre 6 Aydan 10 Aya Kadar Ücret Desteği Sağlıyoruz”

İşsizlik sigortası ile kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlerin, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak, kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesine destek olmaktayız. Ayrıca ödenek alanların sağlık güvencelerinin devamlılığına, yeni nitelikler kazanabileceği aktif programlardan yararlanmalarına ve yeni iş bulmalarına imkan sağlamaktayız.

KISA ÇALIŞMA ÖDENEĞİ

Zor Zamanlarınızda Yanınızdayız

Genel ekonomik, sektörel, bölgesel kriz veya zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik koşulu aranmaksızın işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere sigortalılara çalışamadıkları dönem için gelir desteği sağlıyoruz.

Kısa çalışma kapsamında; işçilere kısa çalışma ödeneği öderken aynı zamanda sağlık güvencelerinin devamlılığını da sağlıyoruz.

*** İşçilere kısa çalışma ödeneği ödenmesi,**

*** Genel Sağlık Sigortası primleri ödenmesi,**

hizmetleri sağlıyoruz.

Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği İle ANNELERE DESTEK OLUYORUZ

Kanunda yapılan değişiklikle analık halinin bitiminden itibaren;

- **birinci doğumda 60 gün,**
- **ikinci doğumda 120 gün,**
- **sonraki doğumlarda ise 180 gün**

süreyle işçilerimize haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izinden yararlanma imkanı getirilmiştir. Çoğul doğum hâlinde bu sürelere 30 gün eklenmekte, çocuğun engelli doğması hâlinde bu süreler 360 gün olarak uygulanmaktadır.

Doğumdan önceki son 3 yılda 600 gün prim ödeyen ve Kurumumuza başvuranlara; haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilen bu dönemde, çalışılmayan süreler için günlük asgari ücretin brüt tutarı kadar yarım çalışma ödeneği ödemekte ve ilgililerin sosyal güvenliklerini sağlamaktayız.

Ulusal ve Uluslararası Projeler ve İşbirlikleri ile İşgücü Piyasasını ve Kurumsal Kapasitemizi Geliştiriyoruz

İŞKUR olarak işin yeni dünyasında, uluslararası işgücü piyasaları ve çalışma hayatındaki dönüşümleri takip ediyoruz. Türkiye İş Kurumunun hizmet kapasitesini artıracak finansal kaynaklar ile küresel bilgi birikiminin Ülkemize transferini sağlıyor, uluslararası alandaki örnek uygulamaları ülkemize uyarlıyoruz.

AMSEP WAPES AMSPE

Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği Başkanlığı (WAPES)

Kurumumuz, Dünyanın çeşitli bölgelerinden 85 üyesiyle işlevsel bir kuruluş olarak etkinlik gösteren, bir milyonun üzerinde uzman personeli temsil eden ve saygın uluslararası kuruluşlarla işbirliği içinde çalışan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) 2015-2018 yılları için Dünya Başkanlığı yürütmektedir.

Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)

Güneydoğu Avrupa'daki kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren, bir çatı örgütlenme olan CPESSEC, işgücü piyasası ve istihdam alanlarında işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla 2007 yılından beri faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda İŞKUR 2016 yılı dönem başkanı olarak Yönetici ve Uzman Konferanslarına ev sahipliği yapmaktadır.

İİT Üye Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)

Kurumumuzun kuruluşunda önemli katkılarının olduğu ve bir Türkiye tezi olarak vücut bulan OIC-PESNET, son yıllarda etkinleşen danışma, dayanışma ve öğrenme platformu olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Ağın ilk iki toplantısına ev sahipliği yapan Kurumumuz İslam coğrafyasının gelişimine önemli katkılar sunmaktadır.

Türk Cumhuriyetleri (Avrasya) Çalıştayı

İŞKUR'un öncülüğünde, ilk defa 2015 yılında gerçekleştirilen çalıştay ile PESNET–Avrasya isimli bölgesel işbirliği ağının temelleri atılmıştır. Türk Cumhuriyetlerini bir araya getiren çalışmaların devamı ve diğer bölgesel işbirliği ağlarıyla entegrasyonu amaçlanmaktadır.

G20

Kurumumuz, 2015 yılı Dönem Başkanlığımız süresince istihdam alanında önemli katkılarda bulunmuş, 2016 yılı ilk altı ayında ise Türkiye İstihdam Planı'nın yıllık izleme raporu olan 2016 Öz Değerlendirme Raporu'nu hazırlamıştır.

Diğer Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla İlişkiler

Kurumumuz ayrıca Avrupa Birliği (AB), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) gibi çeşitli uluslararası kuruluşlarla işbirliği çalışmalarını sürdürmekte ve işbirliği potansiyelini Ülkemiz için en üst düzeyde faydaya dönüştürmektedir.

Proje Kapasitemiz

İŞKUR 90'lı yıllarda başlayan ve 2000'li yıllardan bu yana kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi için yürütülen "Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi", gençlerin işgücü piyasasına entegrasyonunun desteklenmesi için yürütülen "Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" ve kadın istihdamının önündeki engellerin kaldırılmasına yönelik yürütülen "Kadın İstihdamının Operasyonu" ile birlikte proje kapasitesinin artışında bir ivme kazanmıştır. İŞKUR bu kapasitesini, hâlihazırda yürütülen ve kadın KOBİ'leri finansal ve finansal olmayan araçlarla destekleyen "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı", toplumsal cinsiyet eşitliği yaklaşımını benimseyen "Kadınlar İçin Daha Çok ve Daha İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi' Projesi", gençlerin istihdamını ve istihdam edilebilirliklerini artırmayı amaçlayan "Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu" ve yerelde iş oluşturma süreçlerinde İŞKUR'un daha etkili hizmet sunmasına katkı sağlamak amacıyla "Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi" ile daha da ileriye taşımıştır. Kurumumuz bu projelerle sürdürülebilir istihdamı desteklemeyi ve istihdam alanındaki yenilikçi uygulamalara yön veren iyi uygulama örneklerini Ülkemize kazandırmayı hedeflemektedir.

İŞKUR ARTIK ÇOK DAHA YAKININIZDA

İŞKUR'A ERİŞİMİ HER ANLAMDA KOLAYLAŞTIRDIK

Kurumumuz; hizmet kalitesi ve çeşitliliği ile işsizlikle mücadelede etkin rol oynayan, işgücü piyasasında öncü ve saygın bir kurum olma vizyonunu, teknolojik yenilikleri yakından takip ederek ve anında uygulamaya koyarak gerçekleştirmeyi ilke edinmiştir.

İŞKUR'a kayıtlı iş arayan ve işverenlerin kullanımına sunulan; İŞKUR Web Sitesi, İŞKUR İnternet Şubesi, mobil uygulamalar ve online diğer hizmetler modern Bilgi Teknolojilerine uygun olarak geliştirilip tüm vatandaşlarımızın hizmetine sunulmuştur.

444 7587 İŞKUR

İletişim Hattı

ALO 170

Bilgi Danışma Hattı

/TurkiyeIsKurumu

/TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr