TÜRKİYE İŞ KURUMU

2018 YILI
FAALİYET RAPORU

Türkiye İş Kurumu 2018 Yılı Faaliyet Raporu
Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Bakanlığı
Şubat 2019-Ankara

Emniyet Mah. Mevlana Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA
Tel: +90 (312) 216 39 47 Faks: +90 (312) 216 36 31
stryonetim@iskur.gov.tr www.iskur.gov.tr

BAKAN SUNUŞU

Bakanlık olarak çalışmalarımızın gayesi, bireyi ve aileyi güçlendirerek sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlamak, istihdamı arttırmak ve çalışma hayatını düzenlemektir. Bu kapsamda Bakanlığımız kadın, çocuk, yaşlı ve engelli vatandaşlarımız başta olmak üzere özel politika gerektiren gruplara yönelik koruyucu ve önleyici programlar geliştirmektedir. Bununla birlikte bireylerin istihdam imkânlarının arttırılması, çalışma hayatlarının düzenlenmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin ve sosyal güvenlik sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması da Bakanlığımızın önemle üzerinde durduğu çalışma alanlarıdır. Bakanlığımız özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm vatandaşlarımız arasında eşitsizliklerin giderildiği, yoksulluk ve yoksunluktan kaynaklanan sorunların asgariye indirildiği çalışan ve üreten bir toplum olma amacıyla çalışmalarına devam etmektedir.

Hızla değişen ve gelişen bu süreçte de dönüşen işgücü piyasasındaki beklentiler, talepler de bu gelişmelerle uyumlu şekilde değişmektedir. İş arayanların ve özellikle de gençlerin işgücü piyasasındaki beklentilerinin değiştiği gibi işverenlerin işgücü talepleri de farklılaşmaktadır. Günümüzde geçerli olan bazı mesleklerin 10-20 yıllık dönemde geçerliliğini yitireceği, bununla birlikte otomasyon ve bilişim teknolojilerine dayalı adını henüz bilmediğimiz yeni mesleklerin hayatımıza gireceği gerçeğiyle karşı karşıyayız.

Bu minvalde, şunu açıkça ifade edebiliriz ki; üretim süreçlerini bilgi ve bilişim teknolojileriyle dönüştürebilen, otomasyonu hâkim kılan, insan gücünü doğru yönetebilen ülkeler dünya ekonomisinde söz sahibi olabilecektir.

Bakanlık olarak söz konusu hususları göz önünde bulunduran ve çağa uygun politikalar üretiyoruz. Özellikle sahip olduğumuz kaynakların verimli kullanılması konusu üzerinde hassasiyetle durduğumuz konuların başında geliyor. Bu doğrultuda ülkemiz, dünya gerçekleri ve hedeflerimiz uyumlu olacak şekilde etkin, etkili ve verimli bir yönetim tarzını benimseyerek çalışmalarımıza yön veriyoruz.

Bu anlayışla hayata geçirdiğimiz çalışmalar neticesinde özellikle 2007-2017 döneminde işgücü piyasasına yönelik önemli sonuçlar elde ettik. Avrupa ülkeleri içerisinde gerek ilave 8,8 milyon işgücüyle işgücü sayısını, gerekse ilave 7,5 milyon kişiyle de istihdamını en fazla arttıran ülke olduk. Yükseköğretim mezunu işgücü sayımız 4 milyon 144 bin kişi artarken, üniversite mezunu 3 milyon 504 bin kişiyi istihdama kazandırarak büyük bir başarıya imza attık. Üniversite mezunu işgücü ve istihdam sayısındaki artış oranları açısından Avrupa'yı geride bıraktık.

Bizi ziyadesiyle memnun eden bir diğer netice ise genç istihdamımızla ilgili yaşanan gelişmeler. Geride bıraktığımız 2007-2017 döneminde genç istihdam sayısında da Avrupa'nın lideri konumdayız. Bu dönemde Avrupa ülkeleri içerisinde genç işgücü ve genç istihdam sayısını en fazla arttıran ülke olduk. İlgili dönemde genç istihdamı İspanya'da 1 milyon 93 bin, İngiltere'de 256 bin, Almanya'da 385 bin ve AB genelinde yaklaşık 4 milyon azalırken, ülkemizde 582 bin gencimiz daha istihdama dâhil oldu. 2007 yılında Türkiye'deki genç istihdamı 3,5 milyon ile Almanya ve İngiltere'nin gerisindeyken, 2017 yılına geldiğimizde bu ülkeleri geride bırakarak genç istihdamını 4 milyon 79 bin seviyesine yükselttik ve ülkemiz Avrupa'da en fazla genç istihdam eden ülke konumuna geldi.

2018'de ise Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın riyasetinde yürütülen Çalışma Hayatında Milli İstihdam Seferberliği 2. Fazı kapsamında istihdam alanındaki başarımızı kararlıkla sürdürdük. Milli İstihdam Seferberliği kapsamında istihdamın korunması ve artırılması, nitelikli işgücünün desteklenmesi, sektörel politikalarının geliştirilmesi sürecinde ülkemizin kamu istihdam kurumu olan İŞKUR'umuzla önemli görevler ifa ettik ve bünyesinde pek çok önemli uygulamayı hayata geçirdik.

2018'de tüm sektörlerimize sağladığımız imkânların yanı sıra imalat ve bilişimi stratejik önceliğe sahip sektörler olarak belirledik. Bu sayede sektör temelli politikalarımızı güçlendirdik.

Ayrıca istihdama girişte çeşitli zorluklarla karşılaşan ve özel politikalarla desteklenmesi gereken kadınlara, gençlere ve engellilere yönelik de koruyucu uygulamalarımızı geliştirdik.

Nitelikli işgücünün yetiştirilmesinde önemli araçlarımızdan biri olan İşbaşı Eğitim Programlarımızı işverenlerimizin talepleri ve işgücü piyasamızın ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdik. Bu kapsamda imalat ve bilişim sektöründe program süresini 3 aydan 6 aya çıkardık. Geleceğin mesleklerinde programlar düzenlemeye başladık ve bu programlara gençlerin katılımını daha yüksek tutarlı cep harçlığı ödemeleriyle teşvik ettik. Ayrıca imalat sektöründe uygulanan kurs ve programlara katılan ve 2-5 yaş arası çocuğu olan kadınlara aylık 400 TL'lik bakım desteği sağladık. Bakanlığımızdan sosyal destek alan kadınlar öncelikli olmak üzere kadınların nitelikli işlerde istihdamı için Cumhurbaşkanlığı 1.100 Günlük İcraat Programı kapsamında İş'te Anne Projemizi hayata geçirdik. Yine aynı kapsamda üniversite mezunlarının istihdamını İşe İlk Adım projemizle destekledik. Kendi işini kurmak isteyen engelli vatandaşlarımıza sağladığımız hibe desteğini 36.000 TL'den 50.000 TL'ye yükselttik.

Özel sektörle iş birliğimizin güzel bir örneği olarak teorik ve uygulamalı eğitimleri birlikte vereceğimiz yeni bir uygulamayı Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü ile başlattık.

Tüm bu desteklerimizin neticesinde İŞKUR kanalıyla işe yerleştirmede tarihimizde önemli bir rekoru kırdık. 2018'de 1 milyon 240 bin 308 kişinin özel sektör işyerlerinde istihdamına aracılık ederek dünya çapında örnek bir başarıya imza attık. 2017'de 1 milyon 52 bin 974 olan özel sektörde işe yerleştirme sayımızı 2018'de yüzde 17,8 oranında artırırken, 24 bin 482 kişinin işe yerleştirilmesine aracılık ettiğimiz 2002 yılına kıyasla ise 50 kat artış sağladık. 2018'de özel sektörde işe yerleşmesine aracılık ettiğimiz kişilerin yüzde 35'i kadınlardan, yüzde 35'i ise gençlerden oluşuyor.

Bu başarılarla yetinmeyeceğimizi, her daim istikbali düşünerek durmaksızın çalışacağımızı özellikle belirtmek istiyorum. Dolayısıyla başta da vurguladığım gibi 2019 yılında ve gelecekte gündem maddelerimiz arasında bilişim, bilgi teknolojileri ve otomasyonla anılan geleceğin meslekleri yer alacak. Bu değişime uyum için İŞKUR'un sunduğu tüm hizmetleri kişiye özel hale getirmeyi planlıyoruz. Bu gaye doğrultusunda tüm iş arayanlarımızın kişisel profillerini çıkararak, onlara özel bireysel eylem planları oluşturup değişime ve dönüşüme ayak uydurmalarını sağlamayı hedefliyoruz. Dijital ekonominin ihtiyaçlarına uygun şekilde nitelikli işgücü talebinin karşılanması için uygulamaya koyduğumuz "Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programları"nı daha fazla kişi yararlandıracak şekilde düzenleyeceğiz. Bu çerçevede yapmış olduğumuz çalışmalara ve planlamalara bağlı olarak büyük bir çoğunluğu İşbaşı Eğitim Programları olmak üzere düzenleyeceğimiz kurs ve programlardan 2019 yılında yaklaşık olarak 500 bin kişinin yararlandırılmasını hedefliyoruz.

Ülkemizin son dönemde istihdamın artırılması noktasında gösterdiği başarı, dünya devletleri arasında ön plana çıkmasını sağladı. İşveren, iş arayan, genç, kadın, engelli, yaşlı; toplumumuzun tüm kesimlerinin iş birliğiyle elde ettiğimiz bu başarı, milletimizin başarısıdır. El ele vererek geleceğe yönelik daha büyük adımlar atacağımıza olan inancım tamdır.

Türkiye İş Kurumunun 2018 yılı Faaliyet Raporu, gerçekleştirdiğimiz çalışmaların ve elde ettiğimiz başarıların bir göstergesi niteliğini taşımaktadır. Bu kapsamda, faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde katkı sağlayan tüm İŞKUR personelini ve Raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarımı kutlar, Raporun ülkemize ve İŞKUR'a faydalı olmasını temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

YÖNETİM KURULU

Cafer UZUNKAYA

Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye İş Kurumu

Kürşad ARAT

Yönetim Kurulu Üyesi

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı

Yusuf Rıza UZUNPOSTALCI

Yönetim Kurulu Üyesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı

İsa GÖK

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu

Özgür Burak AKKOL

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu

Süleyman KÖSTEKLİ

Yönetim Kurulu Üyesi

Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu

GENEL MÜDÜR SUNUŞU

İstihdamın artırılmasına yönelik önemli hizmet ve teşviklerin hayata geçirildiği bir yılı daha geride bıraktık. Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın riyasetinde, başta Çalışma Hayatında Milli İstihdam Seferberliğinin 2. Fazı olmak üzere Birinci ve İkinci 100 Günlük İcraat Programlarıyla toplumumuzun tüm kesimlerini kapsayan uygulamaları ülkemize kazandırdık. Hedeflerle yönetim anlayışı çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz, 81 İl Müdürlüğümüz ve Hizmet Merkezlerimizde kaynaklarımızı etkin, etkili ve verimli kullandık.

2017 yılı işe yerleştirme sayımız 1 milyon 57 bin 249 iken 2018 yılında yüzde 18'lik artışla 1 milyon 247 bin 188 kişinin işe yerleşmesine aracılık ettik. 2017'de 1 milyon 52 bin 974 olan özel sektörde işe yerleştirme sayımızı ise yüzde 18 artırarak 1 milyon 240 bin 308'e yükselttik.

Kurumumuz tarafından işverenlerimizin ihtiyaç duyduğu işgücünü ve bu kişilerde aradıkları nitelikleri tespit etmek maksadıyla her yıl çok geniş kapsamlı işgücü piyasası araştırmaları yapıyoruz. 2018 yılında gerçekleştirdiğimiz İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre her 10 işverenden birinin açık işi bulunuyor. Araştırma sonuçlarından çıkan sonuçlardan birisi ise; işverenler işgücü temininde güçlük çekme sebepleri arasında işgücünün %73,6'sında mesleki beceri eksikliğine vurgu yapıyor. Aynı şekilde işverenler açık işlerinin %40,6'sında herhangi bir eğitim düzeyi aramadığını belirterek mesleki bilgi ve niteliğin önemine dikkat çekiyor. Bu araştırmalarımız işverenlerimizin sadece diploma değil, işi yapabilecek yetkinlikte işgücü aradıklarını ortaya koyuyor.

İŞKUR olarak istihdamımızın korunmasına ve artırılmasına, işgücümüzün mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, özel politika gerektiren grupların işgücü piyasamıza kazandırılmasına destek olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları düzenliyoruz. Bu kapsamda aktif işgücü programlarımızdan 2016 yılında 420 bin 638, 2017 yılında 508 bin 851 ve 2018 yılında 498 bin 934 kişiyi yararlandırdık.

Bahsi geçen sayılardan da anlaşılacağı üzere Kurumumuzca düzenlenen aktif işgücü programlarımız vatandaşlardan yoğun ilgi görmektedir. İŞKUR olarak 2019 yılında da bu programlarımız çalışmalarımızda önemli bir yer teşkil edecek. Programlarımıza 2019'da ağırlık vererek başta kadınlar ve gençler olmak üzere iş tecrübesi edinme ihtiyacı olan vatandaşlarımızın bu programdan yararlanmasını sağlayacağız.

Sanayi 4.0 kapsamında ülkemizde işlerin geleceği ve işgücümüzde aranacak beceriler konusu özel çalışma alanlarımızdan biridir. 2019'da bilişim temelli sektörlerin ve bu sektörlere bağlı yan sektörlerin daha fazla ön plana çıkacağını düşünüyoruz.

Bununla birlikte 2018 yılında Milli İstihdam Seferberliği kapsamında hayata geçirdiğimiz düzenlemeyle bu sektörlerde nitelikli işgücünün yetiştirilmesini destekledik. Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan kadınlara, kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden 2-5 yaş arası çocuğu için aylık 400 TL'lik bakım desteği sağladık.

Engellilerin kendi işin kurmasına yönelik hibe desteği 2019 yılında da devam edecek olup, proje başvuru sayısının da artmasını bekliyoruz.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında gerçekleştirdiğimiz bireysel görüşmelerin sayısı 2017'de 4 milyon 276 bin 25 iken, bu sayımızı 2018 yılında 5 milyon 928 bin 10'a yükselttik. Danışmanlık kapsamında görüştüğümüz kişi sayısını ise 2017'ye kıyasla yüzde 24 artırarak 3 milyon 679 bin 115 kişiye çıkardık. Bunun yanında işverenlerimizi 663 bin 715 defa ziyaret ederek teşviklerimiz ve Kurum hizmetlerimiz hakkında bilgilendirdik ve işgücü taleplerini aldık. Okullarımızı 28 bin 786 defa ziyaret ederek, meslek seçiminin önemi, iş arama becerileri gibi konularda eğitim verdik. Bu eğitimler esnasında öğrenciler, veliler ve rehber öğretmenlerin meslek seçimiyle ilgili farkındalıklarının artması gayesiyle basmış olduğumuz 1 milyon adet Meslek Seçimine Destek Dergisini dağıttık.

Kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler, madde bağımlıları, Roman vatandaşlar ve göçmenler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programımız olan İş

Kulüplerimizi hâlihazırda 32 ilde 37 birimimizde yürütüyoruz. 2020 yılı sonuna kadar İş Kulüplerimizi Türkiye genelinde yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Kendi istek ve kusuru dışında işsiz kalan vatandaşlarımızın uğradıkları gelir kayıplarının tazmin edilmesi için 2002 yılından itibaren uyguladığımız işsizlik ödeneği kapsamında, 2018'de yaklaşık 815 bin işsizimiz ödenek almaya hak kazandı. Asgari ücrette yapılan güncelleme neticesinde işçilerimizin son 4 aylık prime esas kazanç ortalaması dikkate alınarak hesaplanan işsizlik ödeneği miktarını revize ettik. 2019 yılı Mayıs ayından itibaren işsizlik ödeneği almaya hak kazananlar için işsizlik ödeneği miktarı 1.015,59 TL ile 2.031,19 TL arasında olacak.

Ülkemizin son dönemdeki başarısı ve dünya devletleri arasında ön plana çıkmasının hiç şüphesiz en somut örneklerinden birisi işsizlik ile mücadelede atılan önemli adımlardır. Elbette bu başarı, milletimizin başarısıdır. İŞKUR olarak hem iş arayanlar hem de işverenlere yönelik çalışmalarda yer almaktan son derece mutluluk duyuyoruz. El ele vererek neleri başarabildiğimizi görmek bizleri ziyadesiyle memnun ediyor.

İstihdam gibi son derece önemli bir meselede, ülkemize ve geleceğimize doğrudan etki eden, insanlığın en hayırlı işini yürütmenin onurunu yaşıyoruz. Bu önemli görevi üstlenmenin sorumluluğu ve bilinciyle tüm çalışanlarımızla bundan sonraki süreçte de Kurumsal duruşumuzu; azim ve kararlılıkla devam ettireceğiz.

2018 yılında yaptığımız faaliyetlerin sonuçlarının yer aldığı Faaliyet Raporumuzun, bundan sonraki dönemde yapacağımız çalışmalarımıza katkı vermesini temenni eder, emeği geçen arkadaşlarımı kutlarım.

Cafer UZUNKAYA
Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

BAKAN SUNUŞU / iv

YÖNETİM KURULU / viii

GENEL MÜDÜR SUNUŞU / ix

İÇİNDEKİLER / xii

KISALTMALAR LİSTESİ / xiv

TABLOLAR LİSTESİ / xv

GRAFİKLER LİSTESİ / xvi

BİRİNCİ BÖLÜM: GENEL BİLGİLER

A) Misyon ve Vizyon / 1

1) Misyonumuz / 1

2) Vizyonumuz / 1

3) Temel İlke ve Değerlerimiz / 1

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar / 2

C) İdareye İlişkin Bilgiler / 3

1) Fiziksel Yapı /3

2) Örgüt Yapısı / 3

3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar / 6

4) İnsan Kaynakları / 6

5- Sunulan Hizmetler /9

6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi / 14

İKİNCİ BÖLÜM: AMAÇ VE HEDEFLER

A) İdarenin Amaç ve Hedefleri / 19

B) Temel Politikalar ve Öncelikler / 20

1) Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018) / 20

2) Orta Vadeli Program (2018-2020) / 21

3) 2018 Yılı Programı / 22

4) Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) / 23

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM: FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A) Mali Bilgiler /26

1) Bütçe Uygulama Sonuçları / 26

2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar / 27

3) Mali Denetim Sonuçları /35

B) Performans Bilgileri /38

1) Faaliyet ve Proje Bilgileri / 38

a) Yönetim Kurulu /38

b) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı / 38

c) Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı /41

d) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı /47

e) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı /55

f) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı /57

g) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı /69

h) Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı /73

ı) İç Denetim Başkanlığı /76

i) Hukuk Müşavirliği /76

j) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı /79

k) Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları /87

l) Personel Dairesi Başkanlığı /87

m) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı /88

n) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı /89

2) Performans Sonuçları Tabloları /92

3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi /132

4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi /132

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM: KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A) Güçlü Yönler /134

B) Zayıf Yönler /134

C) Fırsatlar /135

D) Tehditler /135

BEŞİNCİ BÖLÜM: ÖNERİ VE TEDBİRLER

A) Genel Kurul Önerileri / 139

B) Öneriler, Riskler ve Tedbirler /143

KISALTMALAR LİSTESİ

AB	Avrupa Birliği
AİPP	Aktif İşgücü Piyasası Programları
ASDD	Aile ve Sosyal Destek Danışmanları
AÇSHB	Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı
BİMER CİMER	Başbakanlık İletişim Merkezi Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
BM	Birleşmiş Milletler
CPESSEC	Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi
DB	Dünya Bankası
EİT	Ekonomik İşbirliği Teşkilatı
ESRP	İstihdam ve Sosyal Reform Programı
EUROGUİDANCE	Avrupa Rehberlik Merkezi
G20	20'ler Grubu Ülkeleri
GİD	Genç İstihdamının Desteklenmesi
GKKS	Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyeliler
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
ISCO-08	Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemi
İEP	İşbaşı Eğitim Programı
İİMEK	İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları
İİT	İslam İşbirliği Teşkilatı
İPA	İşgücü Piyasası Talep Araştırması
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü
KEIS	Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu
LEED	Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı
MEDAK	Meslek Danışma Komisyonu
MYK	Mesleki Yeterlilik Kurumu
NUTS	İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflaması
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü
ÖİB	Özel İstihdam Büroları
PES	Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi
SDYE	Beceri Geliştirme Programı Projesi
SESRIC	İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu
STK	Sivil Toplum Kuruluşları
TAIEX	Teknik Destek ve Bilgi Değişimi
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TYP	Toplum Yararına Programlar
UMEM	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri
WAPES	Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği
WB	Dünya Bankası

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1 : Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri / 3
Tablo 2 : Donanım Envanteri / 6
Tablo 3 : İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı / 6
Tablo 4 : 2018 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu / 7
Tablo 5 : Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı / 7
Tablo 6 : Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı / 7
Tablo 7 : Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı / 8
Tablo 8 : Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı / 8
Tablo 9 : Kamu İç Kontrol Şartların Uyum Durumu / 14
Tablo 10 : Amaç ve Hedefler / 19
Tablo 11 : 2018 Yılı Programı Öncelik ve Tedbirler / 23
Tablo 12 : Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2017-2018) / 26
Tablo 13 : Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2017-2018) / 27
Tablo 14 : 2017-2018 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması / 28
Tablo 15 : 2017-2018 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri / 29
Tablo 16 : 2018 yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri / 30
Tablo 17 : 2018 yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri / 37
Tablo 18 : 2017 Yılı Harcama Tutar ve Oranları / 31
Tablo 19 : 2018 Yılı Yatırım Harcamaları / 32
Tablo 20 : Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu/ 32
Tablo 21 : 2018 Yılı Bilançosu / 33
Tablo 22 : Bilanço Dipnotları/ 34
Tablo 23 : Temel Göstergeler/ 37
Tablo 24 : 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları/ 41
Tablo 25 : 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı/42
Tablo 26 : 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı/42
Tablo 27 : 2017 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları / 43
Tablo 28 : İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2018) /48
Tablo 29 : 2018 Yılı Aylık İşsizlik Ödeneği Ödemeleri / 70
Tablo 30 : Ödeme Güçlüğüne Göre Dağılım / 71
Tablo 31 : 2018 Yılında Yarım Çalışma Ödeneği Ödemeleri / 72
Tablo 32 : 2018 Yılı İşsizlik Sigortası Fonu Gelir Gider Durumu / 73
Tablo 33 : Fon Faaliyet Sonuçları Tablosu / 74
Tablo 34 : Dipnotlu Fon Bilançosu / 75
Tablo 35 : E-Devlette Yer Alan Hizmetlerin Kullanım Rakamları / 82
Tablo 36 : Alo 170 Çağrı Sayılarının Dağılımı / 84
Tablo 37 : Alo 170 Çağrılarının Konu Dağılımı / 85
Tablo 38 : İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konu Dağılımı / 85
Tablo 39 : Bilgi Edinme Başvuru Sayıları / 86
Tablo 40 : İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuru Sayısı / 86
Tablo 41 : İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu) / 86
Tablo 42 : 2018 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri / 87

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1 : Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı / 8
Grafik 2 : 2018 Yılı Harcama Oranları / 32
Grafik 3 : İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı / 73
Grafik 4 : Yıllara Göre Çağrı Sayıları Ve Kurumlara Göre Dağılımı / 84
Grafik 5 : ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı / 84

BİRİNCİ BÖLÜM
GENEL BİLGİLER

Türkiye İş Kurumu 2018 yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ile "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

A) Misyon ve Vizyon

2018-2022 Dönemi Stratejik Planına göre Kurumumuzun misyon, vizyon ve temel ilkeleri ile değerleri aşağıdadır.

1) Misyonumuz

Etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip, bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek, işgücü programları yoluyla istihdamı kolaylaştırmak, korumak ve artırmak, mesleki becerileri geliştirmek, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

2) Vizyonumuz

İşgücü piyasası politikalarında belirleyici, işsizlikle mücadelede etkin ve yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı artırıcı kamu istihdam hizmetleri alanında uluslararası düzeyde lider bir kurum olmak.

3) Temel İlke ve Değerlerimiz

- İnsan odaklılık
- Sosyal diyalog ve katılımcılık
- Hesap verebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Erişilebilirlik
- Yeniliğe ve değişime açıklık
- Verimlilik
- Liyakat
- Güvenirlilik
- Sürdürülebilirlik

B) Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Kurumumuz;

- Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına, istihdamın korunmasına ve geliştirilmesine, işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek,
- İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak,
- İş ve meslek analizleri yapmak ve yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek ve verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek,
- İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak,
- Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek,
- Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak,
- İşsizlik sigortası hizmetlerini yürütmek,
- Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak ile,

görevlidir.

C) İdareye İlişkin Bilgiler

1) Fiziksel Yapı

Genel Müdürlüğümüz hizmetleri; Mevlana Bulvarı No:42/ Yenimahalle, Neyzen Tevfik Sokak No:14/ Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/ Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütülmektedir. Genel Müdürlük binasında 300 kişilik konferans salonu bulunmaktadır.

Kurum taşra teşkilatı 194 binada hizmetlerini sürdürmektedir. Bu binalardan 75'inin mülkiyeti Kuruma ait olup, 77'si kiralık, 12'si de Milli Emlak Genel Müdürlüğü tarafından süresiz tahsis edilmiştir. Ayrıca 30 binanın kullanım hakkı da hizmetlerde kullanılmak üzere Kuruma verilmiştir.

Kurum mülkiyetinde, merkezde (Çankaya/ANKARA) 12 adet lojman, taşrada ise 16 adet (Gümüşhane, Antalya, Şırnak, Yozgat) olmak üzere toplam 28 adet lojman vardır. Bu lojmanlarından 2018 yılında 103.099,41 TL lojman kira geliri elde edilmiştir.

Kurumun Merkezde ve Aydın İli Söke İlçesinde toplam 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

Ayrıca, 2018 yılında Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde toplam 70 resmi araç mevcut olup, 387 oto kiralanmıştır.

Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)

SOSYAL TESİSLER	GELİR	GİDER	KAR	ZARAR
Yemekhane (Merkez)	1.096.501,01	1.102.029,50	-	5.528,49
Yemekhane (Çorum)	54.288,41	51.945,87	2.342,54	-
Yemekhane (Malatya)	161.815,42	175.556,41	-	13.740,99
Yemekhane (Adana)	148.215,91	138.777,73	9.438,18	-
Yemekhane (İstanbul)	329.137,97	401.327,78	-	72.189,81
Yemekhane (İzmir)	240.777,58	190.597,57	50.180,01	-
Söke-Eğitim Merkezi	12.000,00	0	12.000,00	-
Eğitim ve Dinlenme Tesisi (Merkez)	328.883,30	143.708,06	185.175,23	-

2) Örgüt Yapısı

15/07/2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişkili Kurum ve Kuruluşlar ile Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi uyarınca Kurumumuz Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu olup özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kuruluşudur.

Kurum aşağıdaki organlardan oluşur;

- Genel Kurul,
- Yönetim Kurulu,
- Genel Müdürlük,
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu.

Türkiye İş Kurumu, merkez ve taşra teşkilatından teşekkül etmektedir.

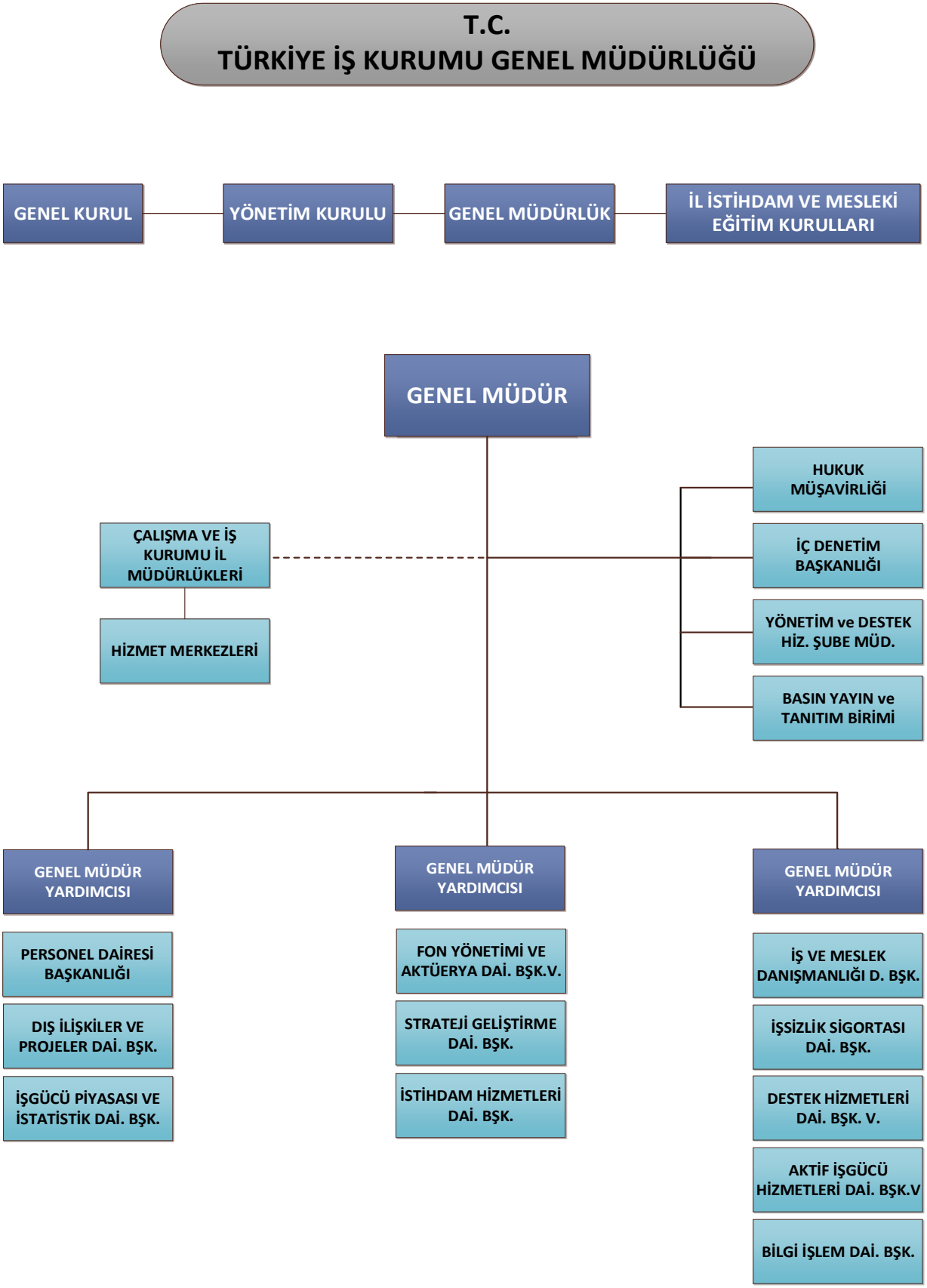
Merkez teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı
- İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı
- Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı
- İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
- Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
- Personel Dairesi Başkanlığı
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
- İç Denetim Başkanlığı
- Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi

Taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri (81)
- Hizmet Merkezleri (77)

İŞKUR Teşkilat Şeması



3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İŞKUR, bilgi teknolojileri alt yapısını sürekli yenileyerek, bilişim teknolojileri konusundaki gelişmeleri yakından takip ederek hızlı, kesintisiz, modern ve güvenli bir şekilde hizmetlerini sunmaya devam etmektedir.

Tablo 2: Donanım Envanteri

DONANIM	SAYI
Masaüstü Bilgisayar	4.241
Dizüstü Bilgisayar	5.068
Tarayıcı	583
Sunucu	226
Kiosk	225
Yazıcı	1.580
Projeksiyon	160
Modem (Erişim Cihazı)	158
Switch (Anahtar)	546
Yönlendirici (Router)	147
Fotokopi Makinaları	383

4) İnsan Kaynakları

2018 yılı sonu itibarıyla Kurum'da 8.451 personel görev yapmaktadır. Personelin 7.360'ı memur, 102'si sözleşmeli 989' u işçi statüdedir.

Tablo 3: İstihdam Şekillerine Göre Personelin Yıllar İtibariyle Sayısı

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Memur	2.437	2.458	2.519	2.579	2.582	3.961	3.897	7.968	8.086	8.032	7.717	7459	7.360
Sözleşmeli	7	7	7	248	607	22	2.639	370	120	119	117	99	102
İşçi													989
Toplam	2.444	2.465	2.526	2.827	3.189	3.983	6.536	8.338	8.206	8.151	7.834	7558	8.451

Toplam kadro sayısı 13.919 olan İŞKUR'un, 8.451 çalışanının 609'u merkezde, 7.842'si taşrada görev yapmaktadır. Dolu kadronun % 7,2'si merkez teşkilatında, % 92,8'i taşra teşkilatında olup, kadroların doluluk oranı % 60,7'dir.

Tablo 4: 2018 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	490	521	1.011
	Taşra	6.870	2.702	9.572
Toplam		7.360	3.223	10.583
Sözleşmeli Pers.	Merkez	22	60	82
	Taşra	80	2.185	2.265
Toplam		102	2.245	2.347
İşçi	Merkez	97		97
	Taşra	892		892
		989		989
Genel Toplam		8.451	5.468	13.919

Sözleşmeli ve işçi personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 7.360 personelin %97,63'ü Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

Tablo 5: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı

Sınıfı	Sayı	Oran(%)
Genel İdare Hizmetleri	7.186	97,63
Sağlık Hizmetleri	11	0,14
Teknik Hizmetler	80	1,08
Avukatlık Hizmetleri	57	0,77
Yardımcı Hizmetler	26	0,35
Toplam	7.360	100

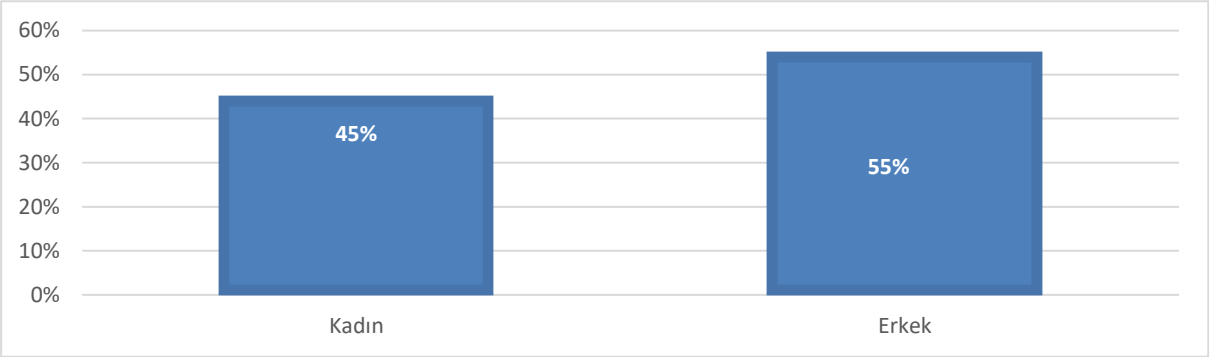
Kurum çalışanlarının % 76,33'ü lisans ve üstü öğrenim derecesine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dahil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı %82,5'dur.

Tablo 6: Personelin Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

Eğitimi	Sayı	Oran (%)
Okur Yazar Olmayan	8	0.09
İlkokul	171	2,02
İlköğretim	259	3,06
Lise	1.037	12,28
Ön lisans	513	6,07
3 Yıllık Yüksek Okul	12	0,14
Lisans	4.881	57,76
Yüksek Lisans	1.563	18,50
Doktora	7	0,08
Toplam	8.451	100

2018 yıl sonu itibarıyla Kurumda çalışan 8.451 personelin 3.834'ü kadınlardan, 4.617'si erkeklerden oluşmaktadır.

Grafik 1: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı



2018 yılında Kurum personelinin yaş gruplarına göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 7: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Yaş Grubu	Çalışan Sayısı	Oran(%)
20-29	281	3,32
30-39	5.105	60,40
40-49	1.826	21,61
50-59	1.035	12,25
60+	204	2,42
Toplam	**8.451**	**100**

2018 yılı itibarıyla Kurumda toplam 226 engelli personel çalışmakta olup, bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 8: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı

Engel Derecesi	Engel Grubu						Genel Toplam
	Görme	İşitme	Ortopedik	Ruhsal ve Duygusal	Zihinsel	Diğer	
40-60	31	16	69	16	10	53	195
61-80	4	1	2			16	23
81-100	2	1				5	8
Toplam	37	18	71	16	10	74	226

2018 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan terör mağduru vb. nedenlerle 113 personel alımı yapılmış, 2.329 personelin kurum içi nakil işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle de 205 personel Kurumdan ayrılmıştır.

5- Sunulan Hizmetler

Kurum tarafından bu Raporun "Yetki, Görev ve Sorumluluklar" bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde yürütülen kamu hizmetleri şöyledir.

Genel Kurul

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalardaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- Kurumun dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak.

Yönetim Kurulu

- Fon kaynaklarını piyasa şartlarında değerlendirmek.
- Fon gelir ve giderlerinin denetlettirilmesini ve denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Fona ilişkin aktüeryal projeksiyonları yaptırmak.
- Günlük fon hareketlerinin izlenmesini, kayıtlarının tutulmasını ve genel kabul görmüş muhasebe standartlarına uygun olarak muhasebeleştirilmesini temin etmek.
- Kurumun bütçesini, bilançosunu, gelir-gider tablolarını, Kurum bütçesindeki bölümler içinde aktarmaları, bu bölümler arasındaki ek ve olağanüstü ödenek tekliflerini karara bağlamak.
- Kurumun performans hedef, gösterge ve programı ile hizmet kalite standartlarını karara bağlamak, Kurumun faaliyet raporlarını incelemek ve onaylamak.
- Her yıl Hazine ve Maliye Bakanlığınca belirlenen yeniden değerleme oranında miktarı artırılmak üzere bedeli beş yüz bin Türk Lirası ve üzeri olan sözleşmeler ve yapılacak işler hakkında karar vermek.
- Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyelerinin başkaca önerilerini inceleyip karara bağlamak ve 4447 sayılı kanunla verilen benzeri görevleri yapmak.

İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına yardımcı olmak amacıyla çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- 25.8.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanunun ek 2'nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasının veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasının tespitini yapmak veya yaptırmak.
- Tarım aracıları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.

- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Bakanlığın taşrada yürütülmesi gereken hizmetlerini koordine etmek.

Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- Meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme kursları düzenlemek.
- İstihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırıcı mesleki eğitim ve mesleki rehabilitasyon hizmetleri vermek veya verdirmek.
- Diğer işgücü yetiştirme ve uyum programlarını uygulamak.

İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

- Kuruma kayıtlı iş arayanlara ve işverenlere iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek.
- Öğrencilere ve iş arayanlara mesleki rehberlik hizmetleri sunmak.
- İş ve meslek danışmanlarına ilişkin iş ve işlemleri koordine etmek.

İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum istatistiklerini derlemek ve diğer hizmet birimlerinin kullanımına sunmak.
- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.

Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik işbirliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Kurumun görev alanı ile ilgili olarak Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla işbirliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurt dışından gelen heyetler ve kurumdan yurt dışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurt dışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Kanunu hükümleri çerçevesinde, işsizlik sigortası ödeneğine, kısa çalışma ödeneğine ve ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin çalışmaları yapmak.
- 4046 Sayılı Özelleştirme Uygulamaları Hakkında Kanun hükümlerine göre iş kaybı tazminatına ilişkin işlemleri yapmak.

Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

- İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fon hareketlerini izlemek ve Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.

İç Denetim Başkanlığı

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve zamanında elde edilebilirliğini sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

Hukuk Müşavirliği

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Kurumu temsil etmek.
- Dava ve icra işlemlerini vekil sıfatı ile takip etmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemleri koordine etmek, izlemek ve denetlemek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Kurum birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlamak.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve ilgili diğer mevzuatla strateji geliştirme ve mali hizmetler birimlerine verilen görevleri yapmak.
- Stratejik Plan, Faaliyet Raporu gibi stratejik planlamaya yönelik çalışmaları yürütmek,
- İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole ilişkin çalışmaları yürütmek.
- Bütçe ve Performans Programına ilişkin çalışmaları yürütmek.
- Muhasebe ve Kesin Hesaba ilişkin çalışmaları yürütmek.
- İletişim merkezleri (CİMER, ALO170, Bilgi edinme vb.) ile ilgili çalışmaları yürütmek.

Personel Dairesi Başkanlığı

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak,
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

- 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- Kurumun taşınır ve taşınmazlarına ilişkin işlemleri ilgili mevzuat çerçevesinde yürütmek.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

- Kurumun bilgi işlem hizmetlerini yürütmek.
- Kurumun internet sayfaları, elektronik imza ve elektronik belge uygulamaları ile ilgili teknik çalışmaları yapmak.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle işbirliği içinde veri tabanları oluşturmak ve bilgileri toplamak.
- Kurumun mevcut bilişim altyapısının kurulumu, bakımı, ikmali, geliştirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili işleri yürütmek, elektronik haberleşme güvenliğini sağlamak ve bu konularda görev üstlenen personelin bilgi teknolojilerindeki gelişmelere paralel olarak düzenli şekilde hizmet içi eğitim almalarını sağlamak.
- Teknolojik gelişmeleri takip etmek, bilgi güvenliği ve güvenilirliği konusunun gerektirdiği önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.

Basın Yayın Tanıtım Birimi

- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımasını ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler konusunda yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.

6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç Kontrol Sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir. Yönetim ve her düzeydeki personelin, kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Kurumumuzda uygulamaya konulması amaçlanan İç Kontrol Sistemi; sürekli değişen çevre koşulları, hizmet alanların talepleri ve öncelikleri ile gelecekte ortaya çıkabilecek tehdit unsuru olan veya fırsatlar yaratabilecek risklerle başa çıkılabilmesi için yönetim ve tüm personelin ortaklaşa yürüttüğü bir sistem olarak işlemektedir. Bu sistem, Kurumumuzun hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi yolunda ilerlerken önümüze çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan bir süreçtir.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

İç Kontrol Faaliyetleri

Kamu İç Kontrol Standartları

24.02.2014 tarih ve 6228 sayılı Makam onayı ile yürürlüğe giren 2014-2015 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, 12.04.2016 tarih ve 12566 sayılı Makam onayı ile yürürlüğe giren 2016-2017 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı dönemlerinde İç Kontrol Sisteminin kurulması adına çalışmalar yapılmış, söz konusu çalışmalar raporlanarak Genel Müdürlüğümüze ve Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmuştur. 21.02.2018 tarih ve 6259 sayılı Makam onayı ile 2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlüğe girmiş olup, plan doğrultusunda yapılan çalışmalar devam etmektedir.

Tablo 9: Kamu İç Kontrol Şartların Uyum Durumu

İç Kontrol Standartları	Genel Şart (Hazine ve Maliye Bakanlığı)	İŞKUR 2014-2015 Eylem Planı	İŞKUR 2016-2017 Eylem Planı	İŞKUR 2018-2019 Eylem Planı
Kontrol Ortamı Standartları	26	50	29	26
Risk Değerlendirme Standartları	9	14	4	3
Kontrol Faaliyetleri Standartları	17	21	8	2
Bilgi ve İletişim Standartları	20	19	6	4
İzleme Standartları	7	5	6	6
Toplam	79	109	53	41

2018 yılında tamamlanan eylemler şunlardır:

- Kurum birimlerince amaç ve hedeflere yönelik riskler belirlenerek Stratejik Plan Risk Raporu oluşturulmuştur,
- Taşra İş Akış Şemaları ve İş Akışı Tanımlama Formları iki taşra birimine yapılan çalışma ziyaretleriyle oluşturulup Merkez birimlerinin görüşüne sunulmuştur,
- Merkez iş akış şemaları güncellenmiştir,
- İmza Yetkileri ve Devri Hakkında Yönerge yayımlanmıştır,
- Personel İhtiyaç Analizi Raporu hazırlanmıştır,
- Merkez birimlerinden gelen birim raporları doğrultusunda Personel Görüş ve Öneri Linki Raporu oluşturulmuştur,
- Birimlerin iç kontrol çalışmalarını içeren bilgiler e- Dönüşüm İç Kontrol sekmesinde yayımlanmıştır,
- Birim Risk Değerlendirme Tabloları güncellenmiştir,
- Kurum içi iletişimi arttıracak etkin çalışan bir intranet geliştirilmiştir,
- Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır,
- Kurum internet sitesinde yer alan yatay raporlama sekmesinin kullanımının arttırılmasına ilişkin belirli periyotlarla bilgilendirme yapılmıştır,
- İŞKUR İç Kontrol Eylem Planındaki eylemlerin gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesi amacıyla İŞKUR İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Sistemi Raporu oluşturulmuştur,
- İç kontrol sisteminin değerlendirilmesi için birimlerin katılımı ile toplantılar gerçekleştirilmiştir,
- Birim tarafından hazırlanan "İŞKUR Görev Tanım Rehberi"nin Personel Daire Başkanlığı tarafından uygun görülmesi ile Merkez Birimleri Görev Tanımları hazırlanıp gerekli güncellemeler yapılmıştır.

Kamu Hizmet Standartları

2014-2015 İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları kapsamında hizmet standartları Kurum portalında yayımlanmış olup güncel tutulmaktadır.

Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 10'uncu maddesine göre; kontrole tabi taahhüt evrakı veya sözleşme tasarıları ve bunlara ilişkin tüm bilgi ve belgeleri içerecek şekilde bir işlem dosyası, harcama yetkilisi tarafından merkezde Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına, il üdürlüklerinde ise gerçekleştirme görevlilerine gönderilmektedir. Yapılan kontrol sonucunda düzenlenen görüş yazısı, işlem dosyası ile birlikte ilgili harcama yetkilisine gönderilmektedir.

2018 yılında; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 10,11,14 ve 18'inci maddeleri gereğince 87 adet ödeme emri dosyasının, tahsis ve tenkisi yapılan 6018 işlemin, 5 adet seyahat kartının, 8116 kişilik dolu kadro cetvellerinin ön mali kontrolü yapılmıştır. Ayrıca 24 adet mali konulara ilişkin görüş verilmiştir.

İç ve Dış Denetimler

a. İç Denetimler: Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2018 yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun "Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme" başlıklı III. Bölümünde belirtilen denetimlerini gerçekleştirmiştir.

b. Dış Denetim: Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2017 yılı Kurum düzenlilik denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu denetimi sonucunda; Kurum düzenlilik denetiminde denetim görüşünün dayanakları 3 bulgu, denetim görüşünü etkilemeyen tespit ve değerlendirmelerde 2 bulgu, İşsizlik Sigortası Fonu düzenlilik denetim raporu denetim görüşünün dayanaklarında 2 bulgu ve performans denetime ilişkin 5 bulgu olmak üzere toplam 12 bulgu yer almıştır.

Türkiye İş Kurumu 2017 Yılı Sayıştay "Düzenlilik Denetim Raporu"nda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde üç bulgu yer almıştır:

- Gelir-Gider Modülündeki Kayıtların Gerek Kendi İçerisinde Gerekse Muhasebe Sistemindeki Kayıtlarla Uyumlu Olmaması
- Binaların Maliyet Esasına Göre Muhasebeleştirilmemesi ve Raporlanmaması
- Binalar Hesabında İzlenmesi Gereken Varlıkların Hatalı Olarak Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabında İzlenmesi

"Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler" bölümünde iki bulgu söz konusudur:

- Toplum Yararına Programdan Yararlanmaktayken Gelir Getirici Bir İşte Çalışmaya Başlayanların da Programdan Yararlanmaya Devam Ettirilmesi
- İŞKUR Bünyesindeki Sosyal Tesislere Ait Mali İşlemlerin 5018 Sayılı Kanuna Uygun Biçimde Yürütülmemesi ve Raporlanmaması

Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası Fonu 2017 Yılı Sayıştay "Düzenlilik Denetim Raporu"nda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde iki bulgu yer almıştır:

- Gelir-Gider Modülündeki Kayıtların Gerek Kendi İçerisinde Gerekse Muhasebe Sistemindeki Kayıtlarla Uyumlu Olmaması
- Henüz Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Mali Tablolarda Raporlanmaması

Türkiye İş Kurumu 2017 Yılı Sayıştay "Performans Denetim Raporu"nda ise beş bulgu bulunmaktadır:

- Kurum Performans Programında Girdi-Faaliyet Odaklı Performans Hedeflerinin Bulunması
- Birim Faaliyet Raporlarının Düzenlenmemesi
- Kurum 2017 Yılı İdare Faaliyet Raporunda Faaliyetlere İlişkin Bütçe Gerçekleşmelerinin İzlenmemesi
- Kurum İdare Faaliyet Raporunun Faaliyet Sonuçlarını Tüm Yönleriyle Açıklamaması
- Kurum Faaliyet Sonuçlarının Ölçülmesine Yönelik Veri Kayıt ve Kontrol Sisteminin İhtiyacı Tam Karşılayamaması.

Ayrıca, 4447 sayılı Kanunun 53. maddesi gereğince Fonun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli mali müşavirlere denetlettirilmektedir. İşsizlik Sigortası Fonu 2017 Yılı Bağımsız Denetim Raporu'nda; İşsizlik Sigortası Fonu'nun 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, finansal pozisyonunu, aynı tarihte sona eren döneme ilişkin finansal performansını genel kabul görmüş muhasebe standartları ile Devlet Muhasebe Standartları Kurulu'nca yayınlanan finansal raporlama standartları çerçevesinde, doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmadığı konusunda herhangi bir hususa rastlanılmadığı belirtilmiştir.

Söz konusu İşsizlik Sigortası Fonu Bağımsız Denetim Raporları, Kurum internet sitesinin 'Kurumsal Bilgi' bölümünün 'Raporlar' kısmında yer almaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
AMAÇ VE HEDEFLER

A) İdarenin Amaç ve Hedefleri

2018-2022 Dönemine ait Stratejik Planına göre İŞKUR'un amaç ve hedefleri aşağıdadır.

Tablo 10: Amaç ve Hedefler

AMAÇ 1: İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.	Hedef 1. Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
	Hedef 2. Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
	Hedef 3. Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel, sektörel ve hedef grup bazlı yayımlamak.
	Hedef 4. Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.
AMAÇ 2: İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK	Hedef 1. Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek ve üniversite irtibat noktalarının sayısını 130'a yükseltmek.
	Hedef 2. İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.
	Hedef 3. İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.
	Hedef 4. Öğrencilere yönelik mesleki deneyim ve işe uyum programları geliştirmek.
AMAÇ 3: İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.	Hedef 1. Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
	Hedef 2. Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursu kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
	Hedef 3. Plan döneminde düzenlenen girişimcilik programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
	Hedef 4. Kurs ve programlar için 10 kez yerel, 5 kez ulusal düzeyde etki analizi yapmak/yaptırmak.
AMAÇ 4: PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.	Hedef 1. İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.
	Hedef 2. İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.
AMAÇ 5: SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.	Hedef 1. Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.
	Hedef 2. Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.
	Hedef 3. Kurum personelinin niteliğini artırmak.
	Hedef 4. Ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek.
	Hedef 5. Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

B) Temel Politikalar ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planı (2014-2018), Orta Vadeli Program (2017-2019), 2018 Yılı Programı ile Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) gibi temel politika metinlerinde Kurumun görev alanıyla ilgili olarak aşağıdaki önceliklere yer verilmiştir;

1) Onuncu Kalkınma Planı ve Öncelikler (2014-2018)

Onuncu Kalkınma Planında istihdam ve çalışma hayatına ilişkin temel amaç; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği ve güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır.

Plan döneminde, yıllık ortalama yüzde 2,9 oranında istihdam artışıyla toplamda 4 milyon yeni iş yaratılması hedeflenmiştir. Dönem sonunda ise, hızlı istihdam artışı yanında işgücü piyasasına yönelik politikalar yoluyla özellikle kadınların iş hayatına katılımının artırılması sayesinde toplam işgücüne katılma oranının 2,7 puan artışla yüzde 53,8 seviyesine yükseltilmesi, işsizlik oranının yüzde 7,2 seviyesine indirilmesi, istihdam oranının da yüzde 49,9'a çıkarılması hedeflenmiştir.

Bu hedeflere yönelik olarak İŞKUR'u ilgilendiren politikalar şunlardır;

- Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.
- Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.
- İşgücünün eğitim düzeyi yükseltilerek istihdam edilebilirliği artırılacak ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verilecektir.
- AB normları çerçevesinde özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.

Diğer yandan, 2023 hedeflerine ve Onuncu Kalkınma Planının amaçlarına ulaşılabilmesi açısından önem taşıyan, temel yapısal sorunlara çözüm olabilecek, dönüşüm sürecine katkıda bulunabilecek, genellikle birden fazla bakanlığın sorumluluk alanına giren, kurumlar arası etkin koordinasyon ve sorumluluk gerektiren kritik reform alanları için "Öncelikli Dönüşüm Programları" tasarlanmıştır.

İŞKUR'u ilgilendiren programlar ve sorumlu olduğu bileşenler ile müdahale araçları şunlardır:

- "1.8: İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi" başlıklı Programda;

  - 2 numaralı "Aktif İşgücü Programlarının Etkinleştirilmesi" bileşeni kapsamında; Aktif İşgücü Programlarına ilişkin bir izleme ve değerlendirme sistemi kurularak programların takibinin 81 il düzeyinde gerçekleştirilmesi, aktif işgücü programlarına ilişkin etki değerlendirmesi yapılarak/yaptırılarak programların gözden geçirilmesi ve yeniden tasarlanması, özel politika gerektiren gruplar için düzenlenen yeni program/proje ve uygulamalardan yararlanan kişi sayısının artırılması, işbaşı eğitim programlarından daha fazla işverenin yararlandırılması, kamu kaynaklarının etkin kullanılması amacıyla işbirliği yöntemiyle düzenlenen mesleki eğitim kurslarının niteliğinin artırılması.

- 4 numaralı "Sosyal Yardım İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesi" bileşeni kapsamında; sosyal yardım sistemi ile İŞKUR sistemi arasında işbirliğinin güçlendirilmesi, çalışabilir durumda olduğu halde sosyal yardım alanların uygun eğitim almasının ve uygun işi bulmasının sağlanması ve çalışabilir durumda olanların sosyal yardım sahipliğinin belirlenmesinde İŞKUR tarafından yapılan iş tekliflerinin dikkate alınması.

- "1.19: Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme" başlıklı Program kapsamında;
  - 3 numaralı "Genç İşgücünün Temel Becerilerinin Geliştirilmesi" bileşeni içinde; İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmanlarının lise ve üniversite mezunu gençlerin tamamına ulaşmasının ve İŞKUR tarafından düzenlenecek beceri eğitimlerinden yararlanmalarının sağlanması ile Halk Eğitim Merkezleri ile yerel yönetimlerin meslek edindirme merkezlerinin hayat boyu öğrenme merkezi olarak yeniden yapılandırılması ve bu merkezlerde sunulan temel beceri eğitim faaliyetlerinin nicelik ve nitelik olarak artırılması.

2) Orta Vadeli Program (2018-2020)

OVP'nin temel amacı makroekonomik istikrarın korunması, beşeri sermaye ve işgücü kalitesinin artırılması, yüksek katma değerli üretimin yaygınlaştırılması, iş ve yatırım ortamının iyileştirilmesi ve kamuda kurumsal kalitenin artırılması yoluyla büyümenin hızlandırılması, istihdamın artırılması ve gelir dağılımının iyileştirilmesidir.

İstihdam İşsizlik oranının OVP döneminde tedricen azalması ve 2020 yılı sonunda yüzde 9,6 olarak gerçekleşmesi beklenmektedir. Program döneminde temel olarak katılma oranlarının yüksek olduğu işgücü piyasasında nitelikli istihdam imkânları oluşturulması ve bu imkânlarla işgücünün niteliği ile piyasanın taleplerinin uyumunun sağlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca, oluşturulan nitelikli ilave istihdamın orta vadede dönüştürücü bir kapasite ve etki oluşturarak üretimde katma değeri yeniden artırması beklenmektedir.

Bu kapsamda; işgücüne katılma oranının Program döneminde artarak 2020 yılında yüzde 54,7 olması beklenmektedir.

İstihdam oranının OVP dönemi boyunca ekonomik aktivitedeki gelişmelere paralel olarak artması ve yüzde 49,5'e ulaşması hedeflenmektedir. Böylece dönem sonunda istihdam edilen kişi sayısının 31 milyon 369 bin kişiye ulaşması beklenmektedir.

Bu dönemde tarım dışı istihdamın büyüme esnekliğinin uzun dönemli eğilimlerine yakın olarak gerçekleşmeye devam edeceği tahmin edilmektedir.

Tarım istihdamının ise söz konusu dönemde ortalama yüzde 0,9 daralacağı ve dönem sonunda istihdam içerisindeki oranının 2017 yılındaki yüzde 18,8'lik seviyesinden 2020 yılında yüzde 16,4'e gerileyeceği tahmin edilmektedir.

Bu hedeflere ulaşabilmek için Orta Vadeli Programda İŞKUR'u ilgilendiren İstihdam Politikaları ve öncelikleri şunlardır;

Dijital dönüşüm ve teknolojik değişime uyum: Dijital dönüşüm ve teknolojik değişimin fırsata çevrilebilmesi ve işgücü piyasası üzerinde olabilecek olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla; gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak sektör, meslek ve beceriler tespit edilerek işgücü piyasasının bu gelişmelere uyumu için bir strateji belirlenecektir.

Kadınların istihdamını desteklemek için mekân ve zaman kısıtlarını azaltacak esneklikte, başta bilişim teknolojileri olmak üzere teknolojinin daha fazla kullanımına yönelik bir teşvik mekanizması geliştirilecektir.

İş ve işgücü arasındaki beceri uyumunun artırılması: Aktif ve pasif istihdam hizmetlerinin bireysel ihtiyaçlar doğrultusunda kişiye özel bir yaklaşımla verilmesi sağlanacaktır. Eğitim-İstihdam Veri Tabanı kurularak eğitim sisteminin işgücü piyasasının beklentilerine duyarlı hale getirilmesine yönelik kanıta dayalı politika uygulamaları hayata geçirilecektir.

İş ve meslek danışmanlarının özel gruplara yönelik ihtisaslaşması sağlanacaktır.

Özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılması: Kadınların iş hayatına katılımının artırılması amacıyla bakım hizmetleri desteklenecek ve buna yönelik altyapı güçlendirilecektir.

Başta kadınlar olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamını kolaylaştırmak üzere mevzuatta yer alan esnek çalışma biçimlerinin hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

Ne istihdamda ne eğitimde olan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin işgücüne ve istihdama katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.

Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilerek sürdürülebilir gelir elde edebilmelerinin sağlanması amacıyla aktif işgücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.

Toplum yararına çalışma programı gözden geçirilerek etkinleştirilecektir.

Dezavantajlı gruplar için eğitim, sağlık, istihdam ve sosyal güvenlik gibi temel hizmetlere erişilebilirlik artırılacaktır.

Engellilerin ekonomik ve sosyal hayata katılımlarının artırılması için sosyal ve fiziki çevre şartları iyileştirilmeye devam edilecektir.

3) 2018 Yılı Programı

2018 yılında, öngörülen büyüme ve yatırım artışlarının yanı sıra alınan teşvik tedbirleriyle istihdamın bir önceki yıla göre 1.041 bin kişi artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 10,5'e gerileyeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının 2018 yılında 0,7 puan artışla son on beş yılın en yüksek seviyesi olan yüzde 53,4'e yükselmesi beklenmektedir.

İstihdam ve çalışma hayatında; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, teknolojik değişimlerin ve dijitalleşmenin etkilerinin fırsata dönüştürüldüğü, toplumsal cinsiyet eşitliği ile işçi sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği, güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.

Esneklik ile güvence arasındaki dengenin sağlandığı, verimliliği esas alan ücret sisteminin oluşturulduğu, teknolojik gelişme ve değişime uyum sağlayabilecek istihdam olanaklarıyla herkese cinsiyet eşitliğine dayalı hak ve fırsatların sunulduğu etkin bir işgücü piyasası oluşturulacaktır.

Belirlenen amaç ve hedefe ulaşabilmek amacıyla İŞKUR'un sorumlu kurum olarak belirlendiği öncelik ve tedbirler şunlardır:

Tablo 11: 2018 Yılı Programı Öncelik ve Tedbirler

ÖNCELİK	TEDBİR
Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânları geliştirilmeye devam edilecektir.	Tedbir 113. Gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak işlerin tespit edilmesine yönelik bir değerlendirme raporu hazırlanacaktır. Tedbir 114. Ne eğitimde ne de istihdamdaki gençlere beceri kazandırılarak işgücüne katılımında artış sağlanacaktır.
Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikaları etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacaktır.	Tedbir 117. Aktif işgücü programlarının bireysel ihtiyaçlar doğrultusunda kişiye özel bir yaklaşımla verilmesi sağlanacaktır. Tedbir 118. Aktif işgücü programları izleme ve değerlendirme sistemi geliştirilecektir. Tedbir 119. İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin etkinliği artırılacaktır.
Temel ve Mesleki Becerileri Geliştirme Programı	Tedbir 121.İşgücü piyasasında talep edilen temel beceriler ile gençlerin sahip olduğu yetkinlikler belirlenerek ülkemizdeki beceri açığı tespit edilecektir.

4) Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023)

İşgücü piyasasındaki yapısal sorunların çözülmesi, orta ve uzun vadede büyümenin istihdama katkısını artırmak suretiyle işsizlik sorununa kalıcı çözümler getirilmesi amacıyla hazırlanan Ulusal İstihdam Stratejisi (2014-2023) 30 Mayıs 2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Stratejinin temel hedefleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

- İşsizlik oranı 2023 yılında % 5 düzeylerine indirilecektir.
- İstihdam oranı 2023 yılında % 55 düzeyine yükseltilecektir.
- Tarım dışı sektörde kayıt dışı istihdam oranı, 2023 yılında % 15'in altına düşürülecektir.

Ulusal İstihdam Stratejisi (UİS); Eğitim İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi, İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması, Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması ve İstihdam Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi temel politika eksenleri ile büyüme potansiyeli veya büyümenin istihdam esnekliği yüksek olan Bilişim, Finans, İnşaat, Sağlık, Tarım, Tekstil ve Hazır Giyim, Turizm sektörleri üzerine inşa edilmiştir.

Bu kapsamda, UİS'te belirlenen hedeflere ulaşmak amacıyla İŞKUR'un sorumlu/ilgili kurum olarak yer aldığı politikalar şunlardır;

- Eğitim-İşgücü piyasası arasında uyum sağlanacaktır.
- MBRD Hizmetleri çerçevesinde İŞKUR ve MEB hizmetleri artırılıp yaygınlaştırılacaktır.
- Üniversitelerin kariyer merkezleri yaygınlaştırılarak öğrencilere iş arama ve bulma teknikleri konusundaki rehberlik faaliyetleri artırılacaktır.
- Yükseköğrenim mezunlarının İŞKUR'a kayıt olmaları sağlanacaktır.
- Aktif İşgücü Piyasası Politikaları (AİPP) yaygınlaştırılarak etkinliği artırılacaktır.
- Güvenceli esneklik hakkında işçi ve işverenlerin farkındalığı artırılacaktır.
- Kadınların işgücüne katılma oranı ve istihdamı artırılacak, kayıt dışı istihdam ile mücadele edilecektir.
- Genç işsizliği azaltılacaktır.
- Engellilerin işgücüne katılım oranı ve istihdamı artırılacaktır.
- Uzun süreli işsizlerin işe dönüşü hızlandırılacaktır.
- Sosyal koruma hizmeti, hane halkı kompozisyonu da dikkate alınarak kişilerin ihtiyaçlarına göre çalışmayı teşvik edici şekilde tanımlanacak ve sınıflandırılacaktır.
- İşsizlik sigortası daha fazla sosyal koruma sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir.
- "Çocuk İşçiliği İle Mücadele Ulusal Programı" etkin bir şekilde uygulanacaktır.
- Çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının nitelikleri belirlenerek istihdamı teşvik edilecektir.
- İşgücünün niteliği sektörün güncel ihtiyaçları dikkate alınarak geliştirilecektir.
- Sektörün ihtiyaçlarına yönelik işgücü talebi karşılanacaktır.
- Sektörde mevcut istihdam imkânları geliştirilecektir.
- Sektörde mevcut istihdam imkânları geliştirilecek ve çalışanların istihdam şartları iyileştirilecektir.
- Sektördeki işgücü niteliği geliştirilecektir.

Ulusal İstihdam Stratejisi 2023 yılına kadar 3'er yıllık süreyle hazırlanan eylem planlarıyla uygulanacak olup, 2017-2019 dönemi Eylem Planı kapsamında Kurumumuz 37 eylemden doğrudan sorumlu, 52 eylemden ise işbirliği yapılacak kurum olarak belirlenmiştir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
FAALİYETLERE İLİŞKİN
BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

A) Mali Bilgiler

1) Bütçe Uygulama Sonuçları

Kurum bütçesi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde "Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi" olarak hazırlanmaktadır. 2018 Yılı Kurum bütçesi, Kurumumuz 2018 Yılı Ayrıntılı Finans Programına uygun olarak gerçekleşmiş olup, uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

2017-2018 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolar da gösterilmiştir.

Tablo 12: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2017-2018)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirinin Türü	2017	2018
		BÜTÇE GELİRLERİ HESABI	6.153.790.768,40	7.128.850.273,40
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.077.674,99	5.337.978,09
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	9.991,69	35.132,76
3	6	Kira Gelirleri	295.476,69	329.677,21
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	1.772.206,61	4.973.168,12
4		Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler	432.885.016,02	420.342.023,27
4	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	40.847,19
4	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	432.884.986,02	420.301.176,08
4	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar	30,00	0,00
5		Diğer Gelirler	5.718.828.077,39	6.703.173.963,23
5	1	Faiz Gelirleri	9.963.736,25	17.543.815,02
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	5.606.059.934,95	6.594.143.927,01
5	3	Para Cezaları	53.230.034,88	47.179.798,41
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	49.574.371,31	44.302.731,60
BÜTÇE GELİRLERİ			6.153.790.768,40	7.128.850.273,40

Tablo 13: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2017-2018)

Kod1	Kod2	Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler	2017	2018
		BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER	1.048.566.529,41	781.689.908,31
3		Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	149.657,71	85.860,70
3	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	17.639,25	100,00
3	6	Kira Gelirleri	383,46	5.952,70
3	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	131.635,00	79.808,00
5		Diğer Gelirler	1.048.416.871,70	781.604.047,61
5	1	Faiz Gelirleri	1.431.045,77	1.913.026,94
5	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	1.020.797.140,84	762.778.337,04
5	3	Para Cezaları	25.801.710,29	16.531.209,79
5	9	Diğer Çeşitli Gelirler	386.974,80	381.473,84
Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı			**1.048.566.529,41**	**781.689.908,31**
NET BÜTÇE GELİRLERİ			**5.105.224.238,99**	**6.347.160.365,09**

Yukarda yer alan tablolardan da anlaşılacağı üzere 2018 yılı bütçe gelirimiz 7.128.850.273,40 TL, ret ve iademiz ise 781.689.908,31 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 6.347.160.365,09 TL olup, gelir ve giderlerimiz arasındaki fark 2017 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Bu gelirler; Kurum tarafından verilen hizmetler karşılığı elde edilen gelirler, kira gelirleri, Kurum Hazine katkısı, İşsizlik Sigortası Fonundan alınan katkı, idari para cezalarından elde edilen gelirler ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Öngörülen 11.270.222.000.-TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yılsonu itibarıyla 12.302.954.000- TL olmuştur. Bu bütçenin 6.424.329.197,06-TL'lik kısmı (% 52) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-14'de gösterilmiştir.

Tablo 14: 2017–2018 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması

Ekonomik		BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2017 YILI		2018 YILI		
Kod1	Kod2		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER
		BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	**9.628.482.000,00**	**5.269.183.642,56**	**12.302.954.000,00**	**6.424.329.197,06**	**5.878.624.802,94**
1		**Personel Giderleri**	**339.434.500,00**	**336.678.668,54**	**422.070.500,00**	**412.589.991,25**	**9.480.508,75**
1	1	Memurlar	330.884.500,00	328.749.514,51	380.515.800,00	374.789.293,27	5.726.506,73
1	2	Sözleşmeli Personel	7.030.000,00	6.635.402,15	8.423.000,00	7.100.751,96	1.322.248,04
1	3	İşçiler			31.800.000,00	29.557.461,19	2.242.538,81
1	4	Geçici Personel	1.490.000,00	1.293.751,88	1.331.700,00	1.142.484,83	189.215,17
1	5	Diğer Personel	30.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2		**Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri**	**53.872.500,00**	**52.891.292,95**	**68.177.500,00**	**65.842.788,22**	**2.334.711,78**
2	1	Memurlar	52.703.500,00	51.762.123,30	59.543.500,00	58.149.229,85	1.394.270,15
2	2	Sözleşmeli Personel	1.169.000,00	1.129.169,65	1.504.000,00	1.210.823,79	293.176,21
2	3	İşçiler			7.130.000,00	6.482.734,58	647.265,42
3		**Mal ve Hizmet Alım Giderleri**	**607.620.000,00**	**214.990.578,27**	**611.607.000,00**	**193.498.238,73**	**418.108.761,27**
3	2	Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları	17.950.000,00	16.214.335,17	25.507.600,00	21.993.358,11	3.514.241,89
3	3	Yolluklar	6.996.000,00	4.927.142,71	8.190.045,00	5.021.587,71	3.168.457,29
3	4	Görev Giderleri	3.059.000,00	2.196.159,81	3.257.000,00	2.778.619,88	478.380,12
3	5	Hizmet Alımları	535.643.000,00	168.599.540,42	533.880.204,00	137.314.731,71	396.565.472,29
3	6	Temsil ve Tanıtma Giderleri	39.043.000,00	18.719.598,05	34.316.151,00	20.617.079,93	13.699.071,07
3	7	Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri	4.080.000,00	3.590.817,69	5.163.000,00	4.781.633,14	381.366,86
3	8	Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri	844.000,00	742.984,42	1.278.000,00	991.228,25	286.771,75
3	9	Tedavi ve Cenaze Giderleri	5.000,00	0,00	15.000,00	0,00	15.000,00
5		**Cari Transferler**	**8.530.832.000,00**	**4.579.965.088,38**	**11.116.999.000,00**	**5.690.076.864,70**	**5.426.922.135,30**
5	1	Görev Zararları	27.500.000,00	25.326.726,60	21.200.000,00	19.304.373,96	1.895.626,04
5	3	Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	1.795.000,00	1.544.737,50	2.232.000,00	1.309.315,88	922.684,12
5	4	Hane Halkına Yapılan Transferler	8.501.353.000,00	4.552.915.303,49	11.093.302.000,00	5.669.204.572,85	5.424.097.427,15
5	6	Yurtdışına Yapılan Transferler	184.000,00	178.320,79	265.000,00	258.602,01	6.397,99
6		**Sermaye Giderleri**	**96.723.000,00**	**84.658.014,42**	**84.100.000,00**	**62.321.314,16**	**21.778.685,84**
6	1	Mamul Mal Alımları	4.500.000,00	3.703.981,39	5.000.000,00	4.424.888,91	575.111,09
6	5	Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri	70.850.000,00	70.849.256,51	34.000.000,00	25.237.696,27	8.762.303,73
6	7	Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri	2.500.000,00	1.802.820,19	5.000.000,00	2.341.989,84	2.658.010,16
6	9	Diğer Sermaye Giderleri	18.873.000,00	8.301.956,33	40.100.000,00	30.316.739,14	9.783.260,86

01 - Personel giderleri tertibinde; Kurum çalışanlarına ödenen maaş giderleri yer almakta olup, bu tertibe 2018 yılında 422.070.500,00 TL ödenek konulmuş ve 412.589.991,25 TL harcama gerçekleşmiştir.

02- Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri tertibinde; Kurum çalışanları için yapılan sosyal güvenlik ödemeleri yer almakta olup, bu tertibe 2018 yılında 68.177.500,00 TL ödenek konulmuş ve 65.842.788,22 TL harcama gerçekleşmiştir.

03-Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

05-Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İşbaşı Eğitim Programları ve AİP kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

06-Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul alımları ve kamulaştırma, gayrimenkul sermaye üretim giderleri, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderleri bulunmaktadır.

Tablo 15: 2017–2018 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri

Ekonomik Kod	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	2017 YILI		2018 YILI		
		REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	REVİZE SONRASI BÜTÇE	HARCAMA	Gerçekleşme Oranı (%)
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	9.628.482.000,00	5.269.183.642,56	12.302.954.000,00	6.424.329.197,06	52
1	Personel Giderleri	339.434.500,00	336.678.668,54	422.070.500,00	412.589.991,25	98
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	53.872.500,00	52.891.292,95	68.177.500,00	65.842.788,22	97
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	607.620.000,00	214.990.578,27	611.607.000,00	193.498.238,73	32
5	Cari Transferler	8.530.832.000,00	4.579.965.088,38	11.116.999.000,00	5.690.076.864,70	51
6	Sermaye Giderleri	96.723.000,00	84.658.014,42	84.100.000,00	62.321.314,16	74

Tablo 16: 2018 yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

Kurumsal Kod				Kurum Adı	Revize Sonrası Bütçe	Harcama	Gerçekleşme Oranı %
I	II	III	IV				
				Genel Toplam	**12.302.954.000,00**	**6.424.329.197,06**	**52**
43	04	00	02	Özel Kalem	29.245.000,00	20.584.885,75	70
43	04	00	04	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	53.507.315,00	42.936.653,36	80
43	04	00	05	Personel Dairesi Başkanlığı	25.146.000,00	23.068.085,25	92
43	04	00	10	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	46.293.000,00	43.779.280,58	95
43	04	00	23	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı	21.399.585,00	20.880.027,25	98
43	04	00	24	Hukuk Müşavirliği	2.883.000,00	2.485.619,43	86
43	04	00	62	Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri	12.091.617.200,00	6.251.767.842,25	52
43	04	30	00	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı	3.179.000,00	2.759.990,32	87
43	04	31	00	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	4.377.400,00	2.010.213,94	50
43	04	32	00	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	5.005.000,00	3.295.028,77	66
43	04	33	00	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı	2.055.000,00	1.978.899,74	96
43	04	34	00	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı	9.391.000,00	3.320.232,38	35
43	04	35	00	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı	7.262.000,00	4.077.357,21	56
43	04	36	00	Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı	1.593.500,00	1.385.080,83	87

Tablo 17: 2018 yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

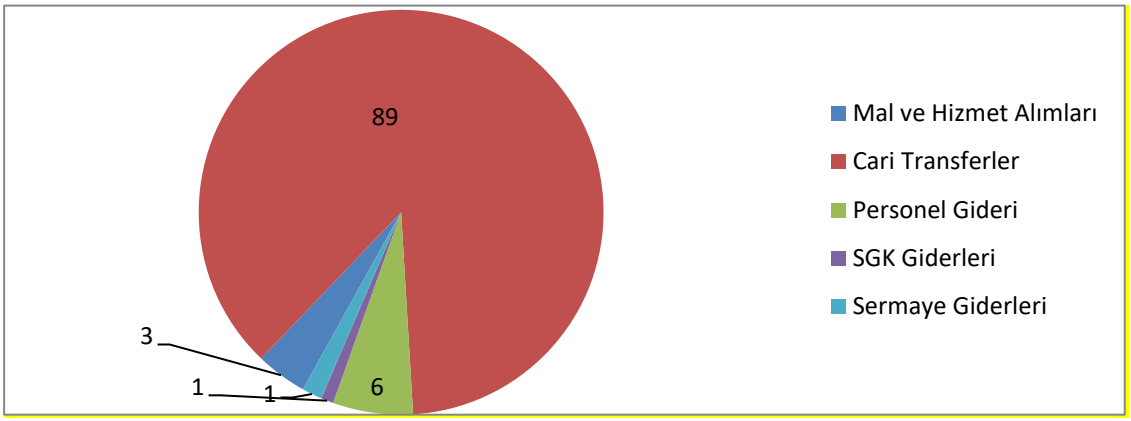
Fonksiyon	Açıklama	Bütçe	Harcama
	Genel Toplam	**12.302.954.000,00**	**6.424.329.197,06**
01.3.1.00	Genel Personel Hizmetleri	3.946.000,00	3.763.711,29
01.3.2.00	Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri	38.692.585,00	36.437.780,66
01.3.9.00	Diğer Genel Hizmetler	7.140.315,00	6.546.363,36
03.1.4.00	Kurumsal Güvenlik Hizmetleri	6.787.000,00	6.609.625,32
04.1.2.00	İşgücü İşleri ve Hizmetleri	702.471.100,00	654.147.316,27
04.1.2.03	İşgücü Yetiştirme Kursları	7.438.302.000,00	4.575.430.991,38
04.1.2.09	İç Denetim Hizmetleri	1.481.000,00	1.263.989,88
04.1.2.12	Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri	120.000,00	116.219,99
04.1.2.15	Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Operasyonu Projesi	5.000.000,00	0,00
04.1.2.17	Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri	25.949.000,00	17.764.786,00
04.1.2.19	Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler	70.000.000,00	25.699.550,09
04.1.2.21	İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu	800.000,00	0,00
04.1.2.24	Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	100.000,00	15.635,00
04.1.2.26	İş Kulüpleri Projesi	350.000,00	201.667,30
04.1.2.28	4447 Sayılı Kanunun 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler	3.000.000.000,00	1.096.017.742,98
04.1.2.29	Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması Projesi	400.000,00	0,00
04.1.2.30	Geleceğin Meslekleri ve İŞKUR Projesi	100.000,00	0,00
04.1.2.31	Beceri Envanteri Projesi	1.000.000,00	74.930,00
04.1.2.32	Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	315.000,00	238.887,54
04.1.2.33	Bir Senden Bir Benden Projesi	1.000.000.000,00	0,00
10.1.2.05	Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler	0,00	0,00

Tablo 18: 2018 Yılı Harcama Tutar ve Oranları

Ekonomik	BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ	HARCAMA	HARCAMA ORANI %
	BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI	**6.424.329.197,06**	**100**
1	Personel Giderleri	412.589.991,25	6
2	Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	65.842.788,22	1
3	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	193.498.238,73	3
5	Cari Transferler	5.690.076.864,70	89
6	Sermaye Giderleri	62.321.314,16	1

Kurumumuzun 2018 yılı bütçesine; 03- mal ve hizmet giderleri için konulan 611.607.000,00 TL ödenekten 193.498.238,73 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %3, cari transferler için konulan 11.116.999.000,00 TL ödenekten 5.690.076.864,70 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %89, sermaye giderleri için konulan 84.100.000,00 TL ödenekten 62.321.314,16 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %1 ve personel giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için konulan 490.248.000,00 TL ödenekten 478.432.779,47 TL harcama gerçekleşmiş olup toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %7'dir.

Grafik 2: 2018 Yılı Harcama Oranları



Tablo 19: 2018 Yılı Yatırım Harcamaları

Proje Adı	Revize Sonrası Ödenek	Yılsonu Harcaması	Gerçekleşme Oranı %
SERMAYE TRANSFER TOPLAMI			
Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı)	34.000.000	25.237.696,27	74,2
Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı	5.000.000	2.341.989,84	46,8
Bilgi İşlem Altyapısını Güç. Proj. (Bilgi İşlem)	30.000.000	28.510.536,24	95,0
Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı	5.000.000	4.424.888,91	88,5
Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi	200.000	45.523,11	22,8
İş Kulüpleri Projesi	1.800.000	1.418.841,75	78,8
Beceri Envanteri Projesi	1.000.000	74.930	7,5
Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	5.000.000		0,0
İş ve Meslek Danışmanlığı Hiz. Geliştirilmesi	800.000		0,0
Engelli Bireylerin İstihdamı	500.000	268.477,44	53,7
Girişimcilik Eğitim Programları	700.000		0,0
Geleceğin Meslekleri Projesi	100.000		0,0
TOPLAM	84.100.000	62.322.883,56	74,1

Tablo 20: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu

Uygulama Sonuçları	Birim	2015	2016	2017	2018
Revize Sonrası Ödenek	TL	4.906.472.000,00	9.881.426.000,00	9.628.482.000,00	12.302.954.000,00
Harcama	TL	3.650.774.953,98	5.889.223.031,00	5.269.183.642,56	6.424.329.197,06
Gerçekleşme Oranı	%	74	60	55	52

Tablo 21: 2018 Yılı Bilançosu

BİLANÇOSU

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 01.01.2018 - 31.12.2018
Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

AKTİF

Yıllar		2016	2017	2018
1	DÖNEN VARLIKLAR	534.172.410,92	543.199.222,26	582.029.381,54
10	Hazır Değerler	145.595.098,75	190.089.490,56	226.874.777,54
100	KASA HESABI	66.973,82	96.012,48	91.651,10
102	BANKA HESABI	145.116.703,26	189.993.478,08	194.992.243,60
104	PROJE ÖZEL HESABI	0,00	0,00	31.088.371,66
105	DÖVİZ HESABI	411.421,67	0,00	702.511,18
12	Faaliyet Alacakları	325.646.747,56	288.795.276,47	275.834.606,04
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	134.542.257,96	101.047.882,16	91.303.474,43
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	191.104.489,60	187.696.516,29	184.458.965,45
126	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	0,00	50.878,02	72.166,16
128	ŞÜPHELİ ALACAKLAR HESABI	32.755,65	32.755,65	32.755,65
129	ŞÜPHELİ ALACAKLAR KARŞILIĞI HESABI (-)	32.755,65	32.755,65	32.755,65
14	Diğer Alacaklar	39.237.354,98	46.834.997,09	58.028.839,29
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	39.237.354,98	46.834.997,09	58.028.839,29
15	Stoklar	1.061.703,06	1.100.345,76	1.367.096,42
150	İLK MADDE VE MALZEME HESABI	1.061.703,06	1.100.345,76	1.367.096,42
16	Ön Ödemeler	22.629.802,75	16.345.913,96	19.835.693,70
162	BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI	15.258.071,35	16.345.913,96	19.835.693,70
165	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE	7.371.731,40	0,00	0,00
18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	1.703,82	33.198,42	88.368,55
180	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI	1.703,82	33.198,42	88.368,55
2	DURAN VARLIKLAR	339.038.544,37	445.026.385,65	472.272.821,67
22	Faaliyet Alacakları	444.786,94	680.930,48	1.207.632,11
226	VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	444.786,94	680.930,48	1.207.632,11
25	Maddi Duran Varlıklar	337.646.657,07	440.758.336,82	466.939.316,57
250	ARAZİ VE ARSALAR HESABI	18.268.712,70	41.272.366,55	54.145.423,76
252	BİNALAR HESABI	110.093.175,12	118.162.561,98	127.141.254,77
253	TESİS MAKİNE CİHAZ VE ALETLER HESABI	3.149.464,87	3.296.933,96	4.716.071,17
254	TAŞITLAR HESABI	1.525.415,85	1.525.415,85	1.419.207,71
255	DEMİRBAŞLAR HESABI	64.348.848,22	80.825.539,57	99.746.788,05
257	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR	82.807.184,69	98.241.962,60	114.964.606,67
258	YAPILMAKTA OLAN	223.068.225,00	293.917.481,51	294.735.177,78
26	Maddi Olmayan Duran	188.210,00	2.141.405,00	1.785.351,80
260	HAKLAR HESABI	9.640.583,65	11.593.778,65	13.379.130,45
268	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR	9.452.373,65	9.452.373,65	11.593.778,65
28	Gelecek Yıllara Ait Giderler ve	758.890,36	1.445.713,35	2.340.521,19
280	GELECEK YILLARA AİT GİDERLER	758.890,36	1.445.713,35	2.340.521,19
29	Diğer Duran Varlıklar	0,00	0,00	0,00
294	ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR	6.212.672,92	6.540.167,24	10.494.829,81
299	BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR	6.212.672,92	6.540.167,24	10.494.829,81
	AKTİF TOPLAM	873.210.955,29	988.225.607,91	1.054.302.203,21

PASİF

Yıllar		2016	2017	2018
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	187.116.984,95	398.057.256,01	485.967.308,57
32	Faaliyet Borçları	150.574.139,69	349.412.156,68	417.122.808,92
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	150.574.139,69	349.412.156,68	417.122.808,92
33	Emanet Yabancı Kaynaklar	32.968.806,65	44.750.476,38	63.408.639,98
330	ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI	7.105.878,36	8.241.954,64	8.820.042,96
333	EMANETLER HESABI	25.862.928,29	36.508.521,74	54.588.597,02
36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	3.057.032,41	3.377.616,75	4.878.197,47
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.667.767,12	2.975.371,70	4.244.098,68
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI	389.265,29	402.245,05	608.724,20
362	FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI	0,00	0,00	25.374,59
37	Borç ve Gider Karşılıkları	0,00	0,00	40.656,00
372	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	0,00	0,00	40.656,00
39	Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı	517.006,20	517.006,20	517.006,20
399	DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI	517.006,20	517.006,20	517.006,20
4	UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	13.506.972,91	17.211.730,87	21.948.421,05
47	Kıdem Tazminatı Karşılıkları	13.506.972,91	17.211.730,87	21.948.421,05
472	KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI	13.506.972,91	17.211.730,87	21.948.421,05
5	ÖZ KAYNAKLAR	672.586.997,43	572.956.621,03	546.386.473,59
50	Net Değer	177.873.195,31	201.241.396,14	312.616.859,83
500	NET DEĞER HESABI	177.873.195,31	201.241.396,14	312.616.859,83
51	Değer Hareketleri	3.776,51	22.806,80	4.845.997,45
519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	3.776,51	22.806,80	4.845.997,45
57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	7.402.947.222,41	12.213.631.989,85	15.730.279.658,79
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI	7.402.947.222,41	12.213.631.989,85	15.730.279.658,79
58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	7.391.430.219,64	11.659.575.096,24	15.476.948.022,13
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI (-)	7.391.430.219,64	11.659.575.096,24	15.476.948.022,13
59	Dönem Faaliyet Sonuçları	483.193.022,84	182.364.475,52	24.408.020,35
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	6.130.996.300,11	4.917.318.176,52	6.163.179.982,24
591	DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-)	0,00	0,00	0,00
	PASİF TOPLAM	873.210.955,29	988.225.607,91	1.054.302.203,21

Tablo 22: Bilanço Dipnotları

250.03	TAHSİSLİ KULLANILAN ARSALAR	23.003.653,85
252.03	TAHSİSLİ KULLANILAN BİNALAR	8.035.231,86
906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI	0,00
907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	0,00
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	55.068.684,30
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	55.068.684,30
912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	9.647,30
913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	9.647,30
920	GİDER TAAHÜTLERİ HESABI	148.028.991,95
921	GİDER TAAHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	148.028.991,95
960	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI	
961	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR KARŞILIĞI HESABI	
998	DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI	120.645.871,94
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	120.645.871,94

Bütçe Sapma Nedenleri

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri, işgücü piyasasından gelecek taleplerle yapılan kurs ve programların uygulanması ile gerçekleşecek giderlerdir. 2018 yılı içerisinde bu anlamda bütün kurs ve programlarda hedeflenen yararlanıcı sayıları aşılmış ve özellikle işe yerleştirmede rekor kırılmasına rağmen harcama rakamlarımızın özellikle işbirliği yöntemi ile kurs ve program düzenlenmesi ve tasarruf ile ilgili hassasiyetin artarak devam ettirilmesi nedenleri ile az olmuştur. Bu anlamda bütçe gerçekleşme oranı % 52 olmuştur.

3) Mali Denetim Sonuçları

Türkiye İş Kurumu 2017 Yılı Sayıştay "Düzenlilik Denetim Raporu"nda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde üç bulgu yer almıştır:

- Gelir-Gider Modülündeki Kayıtların Gerek Kendi İçerisinde Gerekse Muhasebe Sistemindeki Kayıtlarla Uyumlu Olmaması
- Binaların Maliyet Esasına Göre Muhasebeleştirilmemesi ve Raporlanmaması
- Binalar Hesabında İzlenmesi Gereken Varlıkların Hatalı Olarak Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabında İzlenmesi

"Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit Ve Değerlendirmeler" bölümünde iki bulgu söz konusudur:

- Toplum Yararına Programdan Yararlanmaktayken Gelir Getirici Bir İşte Çalışmaya Başlayanların da Programdan Yararlanmaya Devam Ettirilmesi
- İŞKUR Bünyesindeki Sosyal Tesislere Ait Mali İşlemlerin 5018 Sayılı Kanuna Uygun Biçimde Yürütülmemesi ve Raporlanmaması

Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası Fonu 2017 Yılı Sayıştay "Düzenlilik Denetim Raporu"nda "Denetim Görüşünün Dayanakları" bölümünde iki bulgu yer almıştır:

- Gelir-Gider Modülündeki Kayıtların Gerek Kendi İçerisinde Gerekse Muhasebe Sistemindeki Kayıtlarla Uyumlu Olmaması
- Henüz Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Mali Tablolarda Raporlanmaması

İç Denetim Başkanlığı tarafından Görev Yollukları Denetimi gerçekleştirilmiştir.

B) Performans Bilgileri

1) Faaliyet ve Proje Bilgileri

a) Yönetim Kurulu

Yönetim Kurulu görev ve yetki alanına giren konularda 143 karar almıştır. Bu kararların;

- 17'si Yönetim Kurulunun işleyişiyle,
- 54'ü İşsizlik Sigortası Fonunun iş ve işlemleriyle,
- 37'si Kurumun destek hizmetleri kapsamına giren konulara,
- 23'ü Kurumun strateji geliştirme kapsamında yapmış olduğu işlemlerle,
- 7'si Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- 2'si İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,
- 3'ü Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı hizmetleriyle,

ilgilidir.

b) İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

İşveren İlişkileri

İşveren ziyaretleri, Kurum hizmetlerinin tanıtımı, işgücü taleplerinin alınması, işgücü açığı olan mesleklerin belirlenmesi ve açılacak mesleki eğitim kurslarında bu bilgilerden yararlanılması, işveren ile yakın ilişki içerisinde mevcut ve potansiyel işbirliği imkânlarının geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

İşveren danışmanlığı kapsamında yapılan işyeri ziyaretleri yıllar itibarıyla önemli ölçüde artış göstermiştir. 2017 yılında 272.605 işyerine 601.202 ziyaret yapılmışken, 2018 yılında 340.845 işyerine 663.715 ziyaret gerçekleştirilmiştir.

İşgücü Talebi ve İşe Yönlendirme

Kurum iş ve meslek danışmanları aracılığıyla gerçekleştirdiği işyeri ziyaretleri sonucu, işgücü talebinin büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve bunun sonucunda, 2018 yılında 25.699'u kamu, 2.368.287'si özel sektör olmak üzere toplam 2.393.986 açık iş talebi alınmış ve bu taleplere 2.308.906'sı kadın olmak üzere toplam 6.221.254 kişi yönlendirilmiştir.

İşe Yerleştirme Faaliyetleri

İşe yerleştirme hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir hizmettir.

2017 yılında 2.691.257 olan açık iş sayısı 2018 yılında 2.393.986 olarak gerçekleşmiştir. Bu doğrultuda 2017 yılında toplamda 1.057.249 kişi işe yerleştirilirken bu sayı 2018 yılında % 18 oranında artış ile toplamda 1.247.188 olmuştur. Özel sektörde ise 1.240.308 kişi işe yerleştirilmiştir.

Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı

İş Kanunu'nun 30'uncu maddesi gereğince işverenler; elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21/6/1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16/6/1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12/4/1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları bu kişileri Kurum aracılığıyla sağlanmakta olup, 2018 yılında toplam 14.930 engelli, 391 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişi istihdam edilmiştir.

Yurtdışı İstihdam Hizmetleri

Yurt dışında işyerleri bulunan ya da iş alan yerli ve yabancı firmaların Kuruma intikal eden işgücü taleplerinin karşılanması, gerek bu işçilerle ilgili işlemlerin gerekse serbest işgücü piyasasından kendilerinin temin ettiği işçilerle ilgili işlemlerin yapılması konusunda gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. 2018 yılında 25.075 kişi İŞKUR aracılığıyla yurt dışına gönderilmiştir.

Tablo 23: Temel Göstergeler

		Yıllar	2017	2018	Değişim Oranı(%)
			Ocak-Aralık	Ocak-Aralık	
BAŞVURU	Toplam	Toplam	4.497.557	6.643.294	48
		Erkek	2.629.197	3.812.028	45
		Kadın	1.868.360	2.831.266	52
	İşsiz	Toplam	2.104.259	3.383.791	61
		Erkek	1.060.487	1.654.539	56
		Kadın	1.043.772	1.729.252	66
	Diğer *	Toplam	2.393.298	3.259.503	36
		Erkek	1.568.710	2.157.489	38
		Kadın	824.588	1.102.014	34
AÇIK İŞ		Toplam	2.691.257	2.393.986	-11
		Kamu	8.273	25.699	211
		Özel	2.682.984	2.368.287	-12
İŞVERENE TAKDİM		Toplam	6.022.964	6.221.254	3
		Erkek	3.800.347	3.912.348	3
		Kadın	2.222.617	2.308.906	4
İşe Yerleştirme***	Toplam	Toplam	1.057.249	1.247.188	18
		Erkek	700.039	811.871	16
		Kadın	357.210	435.317	22
	Normal Yerleştirme	Toplam	1.044.912	1.231.871	18
		Erkek	689.727	799.302	16
		Kadın	355.185	432.569	22
	Engelli Yerleştirme	Toplam	12.151	14.930	23
		Erkek	10.126	12.192	20
		Kadın	2.025	2.738	35

	Eski Hükümlü-TMY** Yerleştirme	Toplam	186	387	108
		Erkek	186	377	103
		Kadın	0	10	-
KAYITLI İŞGÜCÜ		Toplam	4.795.414	6.329.902	32
		Erkek	2.746.374	3.560.751	30
		Kadın	2.049.040	2.769.151	35
KAYITLI İŞSİZ		Toplam	2.599.292	3.509.603	35
		Erkek	1.330.437	1.704.164	28
		Kadın	1.268.855	1.805.439	42
YURTDIŞI GÖNDERME		Toplam	19.834	25.075	26
		Erkek	19.719	24.937	26
		Kadın	115	138	20

(*) Daha İyi Şartlarda İş Arayanlar, Emeklilerden İş Arayanlar, Belirli Bir İş Yerinde İş Arayanlar
(**) Terörle Mücadelede Yaralanan

Toplum Yararına Programlar (TYP)

Toplum Yararına Programlar (TYP), doğrudan veya yüklenici eli ile toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve bunlara geçici gelir desteği sağlamak amacıyla uygulanan programlardır.

2018 yılında düzenlenen 6.974 programdan 153.002'si erkek, 202.480'i kadın olmak üzere toplam 355.482 kişi faydalanmıştır.

İŞKUR Hizmet Noktaları

İŞKUR hizmetlerinin vatandaşlara en yakın noktadan sunulmasını sağlamak maksadıyla 2010 yılının Şubat ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere, üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile "İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller" imzalanmaya başlanmıştır.

Protokoller kapsamında "İŞKUR Hizmet Noktası" olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR'a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuş, ayrıca hizmete erişim kolaylaşmıştır.

Bu amaca ulaşabilmek için Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR hizmet noktalarının sayısı 2018 yılı itibarıyla 2.633'e ulaşmıştır.

Sosyal Yardım - İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesi

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım programları ile istihdam arasında bağlantı kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması amacıyla 1 Nisan 2010 tarihinde yapılan Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında "Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı" kabul edilmiştir.

Bu kapsamda 17.02.2012 tarihinde sosyal yardım istihdam bağlantısının etkinleştirilmesini sağlamak amacıyla Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında geniş kapsamlı bir işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Söz konusu protokolün "Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi" bölümünde İŞKUR tarafından belirlenen çalışabilirlik kriterlerine uygun olmak üzere; sosyal yardım başvurusu yapan, sosyal yardım alan, Aile ve Sosyal Destek Danışmanları (ASDD) tarafından yapılan saha

incelemeleri sonucunda belirlenen kişilerin İŞKUR'a yönlendirilmesi ve bu kişilere İş ve Meslek Danışmanları (İMD) tarafından rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi öngörülmüştür.

Sosyal yardım-istihdam bağlantısının ülkemizde nasıl sağlandığı hususunda genel bir değerlendirme yapmak, sosyal yardım istihdam bağlantısı konusunda iyi ülke uygulamalarının paylaşılması ve ülkemize uygunluğunun değerlendirilmesini sağlamak ve bu alandaki kurumların faaliyetlerinin eşgüdüm içinde daha etkin ve verimli olması için neler yapılması gerektiğinin belirlenmesi gibi temel amaçlar çerçevesinde uygulayıcılar ve politika yapıcıların bir araya geldiği "Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir.

Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı'nı takip eden süreçte Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının güçlendirilmesine yönelik 10. Kalkınma Planı kapsamında, "İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi Öncelikli Dönüşüm Programı" bünyesinde yer alan 4. Bileşen "Sosyal Yardım - İstihdam Bağlantısının Güçlendirilmesine" yönelik olarak hazırlanan Eylem Planı, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Kalkınma Bakanlığı'na iletilmiştir.

Eylem Planına uygun olarak, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında yapılan protokol ve yetkilendirmelerle tüm vakıflarda "İŞKUR Hizmet Noktaları" kurulmuştur. Vakıflardan hane dosya sayılarına göre görevlendirilen, istihdamla ilgilenmesi planlanan vakıf görevlilerine İŞKUR portalının kullanımı ile iş arayan kaydı yapabilmeleri için yetkilendirme yapılmış ve konuya ilişkin eğitimler verilmiş ve "İstihdam Görevlisi" olarak hizmet vermeleri sağlanmıştır.

Öncelikli Dönüşüm Programı eylem maddelerinden sonuncusu olan; sosyal yardım alanları istihdam eden özel sektör işverenlerinin ödeyecekleri sosyal güvenlik primi işveren payının karşılanması yönünde teşvik çalışmaları yapılmasına ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nce kabul edilen 6704 Sayılı Yasa'nın 11'inci maddesiyle; 29.05.1986 tarihli 3294 Sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5'inci maddenin eklenmesi ile kabul edilerek, 26.04.2016 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik uygulamasının hayata geçirilmesi gayesiyle 22.06.2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmî Gazetede, yürürlük tarihi 01.01.2018 olarak belirlenen "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik" yayımlanmıştır.

Yönetmelik kapsamında yapılacak işlemlerin açıklanması amacıyla Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü ve Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü (SYGM) arasında "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilmesi Protokolü" 09.04.2018 tarihinde imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu düzenlemelerde; belirtilen nitelikleri taşıyan sosyal yardım yararlanıcılarını istihdam eden özel sektör işverenlerinin belli şartlar dâhilinde sigorta primi işveren payının tamamının bir yıl süreyle Bakanlık tarafından karşılanması ve İŞKUR tarafından teklif edilen işi veya aktif işgücü programlarını haklı bir sebep olmaksızın üç kez kabul etmeyen sosyal yardım yararlanıcılarının nakdi düzenli sosyal yardımlarının bir yıl süreyle Vakıflar tarafından kesilmesi öngörülmektedir.

Konuyla ilgili olarak daha önce yapılan çalışmalar neticesinde;

- Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR sistemine otomatik kayıt işleminin yapılması ve İŞKUR tarafında iş arayan profili oluşturulan sosyal yardım yararlanıcılarına özel statü tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

- İŞKUR tarafından, Yönetmelik kapsamında SYDV'lerce kayıt edilen ve statü tanımlamaları yapılan sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işlere ve aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilmeleri işlemleri başlatılmıştır.
- 01.01.2018 ile 31.12.2018 arasında 250.502 sosyal yardım yararlanıcısı vakıflar tarafından İŞKUR sistemine kayıt edilmiş veya kaydı güncellenmiştir. Bu kişilerden 20.890'ına iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiştir, 14.084 sosyal yardım yararlanıcısı açık işlere ve uzun vadeli sigortalılık içeren programlara yerleştirilmiştir. 4.493 sosyal yardım yararlanıcısı diğer Aktif İşgücü Piyasası Programları kapsamında düzenlenen mesleki eğitim faaliyetlerine katılmıştır.
- Sosyal yardım yararlanıcılarından İŞKUR hedef kitlesine giren toplamda 89.001 kişi açık işlere ve uzun vadeli sigortalılık içeren programlara katılmıştır. Ayrıca toplamda 36.672 kişi mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetlerinden olan kurslara katılmıştır.

İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri

İŞKUR, istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarı ve Kariyer Günleri düzenlenmesine önem vermekte ve bu faaliyetlerin 2010 yılından beri sayısını artırarak devam ettirmektedir.

İstihdam fuarları işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlamak, istihdam ortamı yaratmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir.

2010 yılında 10 istihdam fuarı düzenlenmişken, 2018 yılında düzenlenen fuar sayısı 29 olmuştur.

Diğer yandan kariyer günleri ile eğitim düzeyi yüksek/nitelikli işgücüne ulaşarak İŞKUR faaliyetleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapılarak çalışma hayatına yeni atılacak olan gençlerin iş arama süresinin kısalmasına yardımcı olunmakta, İŞKUR'un tanınırlığı artırılmaktadır. Ayrıca ilin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturularak girişimcilik ve iş hayatı hakkında bilgi düzeylerinin artırılmasına çalışılmaktadır.

2018 yılında 114 kariyer günü gerçekleştirilmiştir.

Özel İstihdam Büroları (ÖİB) Faaliyetleri

Yurt içi ve yurt dışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması faaliyetinin yanı sıra işgücü piyasası ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştirilmesi ve danışmanlık gibi hizmetler de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB'ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir.

Ayrıca, özel istihdam bürolarının etkinliğini artırmak ve işgücü piyasasını daha esnek bir yapıya kavuşturmak amacıyla 6715 Sayılı İş Kanunu İle Türkiye İş Kurumu Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile özel istihdam bürolarına geçici iş ilişkisi kurma yetkisi verilmiş, 11.10.2016 tarih ve 29854 sayılı Resmi Gazete 'de Özel İstihdam Büroları Yönetmeliği yayımlanmıştır.

2018 yılına ait veri girişleri halen devam etmekte olup, Kurumca izin verilen 484 ÖİB tarafından, 8.776'sı erkek, 7.416'sı kadın olmak üzere toplam 16.192 kişi olarak gerçekleşmiştir.

c) Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

Aktif İşgücü Programları

Türkiye İş Kurumu, istihdam edilebilirliğin artırılması, işgücünün niteliklerinin geliştirilmesi, işgücü piyasası taleplerinin karşılanması amacıyla aktif işgücü hizmetleri kapsamında;

- Hem çalışanlara hem de iş arayanlara yönelik mesleki eğitim kursları ve rehabilitasyon faaliyetleri,
- Bireylerin kendiişlerini kurmaları ve işlerini geliştirmeleri için girişimcilik eğitim programları,
- Mesleki deneyim eksikliği bulunan öğrencilere ve işsizlere yönelik işbaşı eğitim programları,
- Özel politika ve uygulama gerektiren bireylere yönelik olarak proje bazlı mesleki eğitim kursları,
- Engelli olup kendi işini kurmak isteyenlere yönelik hibe destekleri, işe ve işyerine uyum projeleri ile birlikte istihdam odaklı mesleki eğitim kursları,

düzenlenmektedir.

2018 yılında 104.772 kurs/program açılmış, bu kurslara toplam 498.934 kişi katılmıştır. Aktif işgücü hizmetlerinde kullanılmak üzere 4 milyar TL. kaynak tahsis edilmiş olup, bu kaynağın 1 milyar 340 milyon 757 bin TL'si kullanılmıştır.

Tablo 24: 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları

KURS / PROGRAM TÜRÜ	KURS / PROGRAM SAYISI	KURSİYER / KATILIMCI SAYISI		
		ERKEK	KADIN	TOPLAM
Mesleki Eğitim Kursu	5.648	32.173	85.066	117.239
Girişimcilik Eğitim Programı	3.679	40.806	40.377	81.183
İşbaşı Eğitim Programı	95.445	141.306	159.206	300.512
Genel Toplam	104.772	214.285	284.649	498.934

Tablo 25: 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

YAŞ ARALIĞI	ERKEK	KADIN	TOPLAM
15-19	33.769	32.047	65.816
20-24	68.686	81.790	150.476
25-29	45.732	48.214	93.946
30-34	25.645	34.674	60.319
35-39	18.079	34.582	52.661
40-44	11.141	25.900	37.041
45-49	6.392	15.689	22.081
50-54	2.846	7.691	10.537
55-59	1.320	2.855	4.175
60-64	500	927	1.427
65+	175	280	455
Genel Toplam	214.285	284.649	498.934

Tablo 26: 2018 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumlarına Göre Dağılımı

ÖĞRENİM DURUMU	ERKEK	KADIN	TOPLAM
Okur Yazar Olmayan	1.057	1.262	2.319
Okur Yazar	4.687	10.060	14.747
İlköğretim	90.562	116.571	207.133
Ortaöğretim (Lise ve Dengi)	70.457	83.706	154.163
Ön lisans	20.395	36.671	57.066
Lisans	26.255	35.370	61.625
Yüksek Lisans	826	967	1.793
Doktora	46	42	88
Genel Toplam	214.285	284.649	498.934

2018 yılında düzenlenen kurs ve programlara katılanların yaklaşık %57'si kadınlardan oluşurken, %62'si de 15-29 yaş grubundadır. Katılımcıların; %42'si ilköğretim mezunu, %31'i ortaöğretim mezunu, %2'si ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

Mesleki Eğitim Kursları

İşsizliğin önemli bir nedeninin mesleksizlik olduğundan hareketle, Türkiye İş Kurumu mesleki eğitimlere önem vermektedir. İşgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve yıllık eğitim planları buna göre hazırlanmaktadır. Kurumumuzun düzenlediği mesleki eğitimler işveren odaklıdır ve istihdam hedeflidir.

2013 yılı ve sonrasında yapılan düzenlemeler ile birlikte işgücü piyasası taleplerinin ve uluslararası mesleki standart, yeterlilik ve belgelendirme sistemlerinin esas alındığı bir yapıya geçilmiştir.

2018 yılında düzenlenen mesleki eğitim kurslarından yararlanan 117.239 kişiden %73'ü kadın, %27'si erkek, %48'i 15-29 yaş grubunda, %56'sı ilköğretim mezunu, %23'ü ortaöğretim mezunu, %13'ü ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

Tablo 27: 2017 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları

MESLEKİ EĞİTİM KURSLARI	Erkek	Kadın	Toplam
MEK/ÖZEL POLİTİKA	6.928	34.374	41.302
MEK/İSTİHDAM GARANTİSİZ	16.259	23.195	28.529
MEK/ İSTİHDAM GARANTİLİ	2.753	25.776	39.454
ÇALIŞANLARIN MESLEKİ EĞİTİMİ	5.072	1.385	6.457
HÜKÜMLÜ KURSU/KURUM KAYNAKLI	807	59	866
ENGELLİ KURSU/KOMİSYON KAYNAKLI	282	220	502
ENGELLİ KURSU/KURUM KAYNAKLI	72	57	129
GENEL TOPLAM	32.173	85.066	117.239

Mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere günlük zaruri gider ödemesi 2018 yılında; istihdam garantili kurslarda 35 TL, istihdam garantisiz kurslarda 25 TL, hükümlülere yönelik kurslarda 20 TL olarak (sanayi sektöründeki mesleklerde 45 TL ve geleneksel mesleklerdeki kurslarda 35 TL) yapılmış ayrıca, Genel Sağlık Sigorta Primleri ile İş Kazası ve Meslek Hastalıkları Sigorta Primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

Mesleki eğitim kursları kapsamında aşağıda belirtilen kurslar düzenlenmektedir;

İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları

Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla istihdam garantili ve garantisiz mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir.

2018 yılında bu kapsamda kurslara 67.983 kişi katılmış olup, bunların 48.971'i kadındır.

Çalışanların Mesleki Eğitimi

İŞKUR, işgücünün değişen üretim teknolojileri ve tekniklerine uyum sağlaması ve istihdamda olan işgücünün can güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde çalışan işçilerin sahip olması gereken sertifikaların verilmesi için eğitim programları düzenlenmektedir. Bu programlara katılan kişilere, eğitim sonunda tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışmak için gerekli olan belge yerine de geçen mesleki eğitim belgesi verilmektedir.

2018 yılında çalışanların mesleki eğitimi kapsamında 212 kurs açılmış olup, bu kurslara 1.385'i kadın olmak üzere 6.457 kişi katılmıştır.

Engellilere Yönelik Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Faaliyetleri

Engellilere yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri ile işgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan engellilerin istihdamlarının artırılması amacıyla ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurs/programlara yönlendirilerek uygun mesleklerde istihdam edilebilirliklerinin arttırılması ve işe uyum sorunlarının azaltılması hedeflenmektedir.

2018 yılında engellilere yönelik 65 kurs açılmış olup, bu kurslara 354'ü erkek, 277'si kadın olmak üzere toplamda 631 kişi katılmıştır.

Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimine Yönelik Faaliyetler

İşgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan hükümlü/ eski hükümlülerin istihdamını kolaylaştırmak üzere Adalet Bakanlığı ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılarak, tahliyelerine belli bir süre kalan hükümlülere, ayrıca tahliye olduğu halde işgücü piyasasına girmekte zorlanan eski hükümlülere yönelik olarak işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2018 yılında hükümlü /eski hükümlülere yönelik 52 kurs açılmış olup, bu kurslara 807'si erkek, 59'u kadın toplamda 866 kişi katılmıştır.

Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Gruplara Yönelik Mesleki Eğitim Kursları

Çalışma hayatında dezavantajlı konumda olan gruplar işgücü piyasalarında toplumsal ve ekonomik entegrasyonları diğerlerine göre daha düşük olan kişilerden oluşmaktadır. Bu kişiler için devlet tarafından özel istihdam politikalarının uygulanması gerekmektedir. İstihdamda diğer kişilere göre daha fazla güçlük çekilen bu gruplar; kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelli ve aileleri, madde bağımlıları, yabancı ve göçmenler, romanlar gibi dezavantajlı konumda olan kişilerdir. 2018 yılında özel politika ve uygulamalar kapsamında 2.167 kurs açılmış olup, bu kurslara 6.928'i erkek, 34.374'ü kadın olmak üzere toplam 41.302 kişi katılmıştır.

Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP)

Kurumumuz ile Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliğinde teorik ve uygulamalı eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimlerin düzenlenmesine yönelik "Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü" (MEGİP) 2018 yılında hayata geçirilmiştir.

Protokol ile; işgücü piyasasının talep ettiği nitelikli işgücü talebinin karşılanması amaçlanmakta olup bu doğrultuda uygulamalı ve teorik eğitimlerin bir arada verilmesi sağlanmaktadır. Protokol kapsamında düzenlenen mesleki eğitim kursları, uygulamalı ve teorik eğitimi içerecek şekilde uygulanmaktadır. Mesleğin özelliğine göre teorik ve pratik eğitim birbirlerini tamamlayacak şekilde eş zamanlı veya ayrı bir şekilde planlanıp yürütülebilmektedir. Böylece verilecek eğitimlerle kursiyerlerin işgücü piyasasına adaptasyon sağlamaları için hem teorik hem de pratik eğitimi aynı anda almış olması sağlanmaktadır. Kurs sonrasında kursiyerlerin en az yüzde ellisi istihdam edilmektedir.

2018 yılında MEGİP protokolü kapsamında düzenlenen kurslara 8.386 kişi katılmıştır.

İşbaşı Eğitim Programı

İşbaşı Eğitim Programı, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı

eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.
2018 yılında işbaşı eğitim programları kapsamında düzenlenen95.445 işbaşı eğitim programına 300.512 kişi katılmıştır. Katılımcıların yaklaşık %53'ü kadınlardan oluşurken, %74'ü 15-29 yaş grubunda yer almakta ayrıca, %38'i ilköğretim mezunu, %34'ü ortaöğretim mezunu, %27'si ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.
2018 yılında yapılan düzenleme ile bilişim ve imalat sektörlerinde işbaşı eğitim programlarının süresi 3 aydan 6 aya yükseltilmiştir. Bu sektörlerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarından 2018 yılında 115.071 kişi yararlanmıştır.
Ayrıca 2018 yılında yapılan düzenleme ile siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenlenecek olan işbaşı eğitim programlarına katılan 18-29 yaş arası gençler için işbaşı eğitim programlarının süresi 9 aya kadar uzatılarak programa katılanlara 2018 yılı için günlük 75 TL cep harçlığı verilmiştir.
Söz konusu programlar; en az iki sigortalı çalışanı olan ve "Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde "faaliyet gösteren işyerlerini, "teknoloji merkezleri (teknoloji merkezi işletmeleri)", "Ar-Ge merkezleri" ile "Tasarım Merkezi" olarak faaliyette bulunan işyerlerinde veya bilgi ve iletişim sektöründe faaliyet gösteren ve en az yirmi sigortalı çalışanı olan, işyerlerinde düzenlenebilmektedir.

İşe İlk Adım Projesi

2018 yılında uygulamaya koyulan "İşe İlk Adım Projesi" ile üniversite mezunu gençlerin işbaşı eğitim programlarına alınması ve bu gençleri istihdam eden işverenlerin zorunlu istihdam süreci ve sonrasındaki 1 yıl desteklenmesi imkânı sağlanmıştır. Proje sayesinde, yüksekokul veya fakültelerden mezun olan 18-29 yaş aralığındaki gençlerin 6 aya kadar işbaşı eğitim programına alınarak mesleki deneyim ve tecrübe kazanması sağlanmakta ve işbaşı eğitim programı sonrasında işveren tarafından istihdam edilecek bu kişiler için ilk altı aya kadar ödenmesi gereken ücretin net asgari ücretin %50'si kadar tutarı İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır. Zorunlu istihdam sürecinden sonra işveren tarafından kişinin 12 ay daha istihdam edileceğine dair taahhüt verilmesi ve yeni bir sözleşme imzalanması halinde net asgari ücretin % 25'i kadar ücret desteği bir yıl boyunca İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaya devam etmektedir. Böylece, üniversite mezunu gençlerin işbaşı eğitim programından sonra 1,5 yıla kadar daha istihdamda kalmaları sağlanmaktadır. 2018 yılında İşe İlk Adım Projesinden 13.616 kişi yararlanmıştır.

Kadınlara Yönelik Çocuk Bakım Desteği Uygulaması

İşgücü piyasasında dezavantajlı konumda bulunan kadınların işgücüne katılımını artırmak ve sanayi ve imalat sektörlerinde işverenlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak amacıyla sanayi ve imalat sektörlerinde aktif işgücü programları aracılığıyla mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarına katılan kadınlara yönelik çocuk bakım desteği uygulaması başlatılmıştır. Buna göre sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan kadınlardan 2-5 yaş arasındaki (2 ve 5 yaş dahil) çocuğu olup çocukları kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden kadın kursiyer/katılımcılara 1 Nisan 2018 tarihinden itibaren yalnızca bir çocuk için kurs süresi boyunca aylık en fazla 400 TL olmak üzere bakım desteği verilmektedir.

2018 yılında uygulamadan 595 kadın faydalanmıştır.

İşte Anne Projesi

2018 yılında uygulanmaya başlanan "Kadın İstihdamının İşte Anne Projesi İle Desteklenmesi" projesi ile hedef kitle içerisinde yer alan kadınlar Kurumumuz tarafından düzenlenen istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına veya işbaşı eğitim programlarına yönlendirilmektedir. Projeden yararlanan kadınlara kursa veya programa devam ettikleri günler için 2018 yılı için günlük 70 TL tutarında kursiyer veya katılımcı zaruri gideri ödenmiştir. Ayrıca şartları taşıyan annelere aylık 400 TL'lik bakım desteği sağlanmaktadır.

Sosyal yardım ya da sosyal ve ekonomik destek alan kadınlar ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmet Bakanlığı'nın kadına yönelik şiddetle mücadele alanında hizmet sunan kuruluşlarından faydalanan kadınlar öncelikli olmak üzere Genel Müdürlük tarafından belirlenecek gruplar içerisinde yer alan diğer kadınlar da yararlanabilmektedir. Projeden yalnızca 0-15 yaş arasında (15 yaş dâhil) çocuğu olan kadınlar yararlanabilmekte olup kadınların evlatlık edindiği çocukları için de destekten yararlanma hakkı bulunmaktadır.

Proje en az yüzde elli istihdam garantili mesleki eğitim kursları (MEGİP dâhil) ile işbaşı eğitim programlarında uygulanmaktadır. Projeden yararlanan kadınların, İş Kulüpleri'nin bulunduğu İl müdürlüklerinde yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmetinden yararlanmak üzere İş Kulübüne yönlendirilmesi ve Kulüp çalışmalarından faydalanması sağlanmaktadır.

Yönlendirme ve yararlandırma aşamasında İşte Anne Birimleri ve İş Kulüpleri koordineli bir biçimde çalışmaktadır. İş Kulübü bulunmayan illerde ise kadınların öncelikle iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanması sağlanmaktadır.

Projeden yararlanan kadınlar; İş Kulübü bulunan illerde Kulüp çalışmalarından faydalanması, İş Kulübü bulunmayan diğer illerde ise iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlandırılmasının ardından durumlarına uygun az yüzde elli istihdam garantili mesleki eğitim kursları ile işbaşı eğitim programlarına yönlendirilmektedirler.

2018 yılında projeden 5.239 kadın yararlanmıştır.

Girişimcilik Eğitim Programları

Girişimcilik eğitim programları, kendi işini kurmak isteyen kişilerin bu doğrultuda, iş planlarını geliştirmelerini sağlamak amacıyla yapılan kuramsal ve uygulamalı eğitim programlardır. Ana modüller ve destek modüllerinden oluşan, sınıf içi eğitimler ve atölye çalışmaları ile desteklenmektedir. Program kapsamında Kurum, girişimcilik eğitimi almış kişilere, iş kurma ve geliştirme konularında danışmanlık ve mentorluk hizmeti ile birlikte finansal destek olanaklarına erişim imkânlarını kolaylaştırıcı hizmetleri verebilmektedir. Ayrıca illerde girişimcilik seminerleri de düzenlenmektedir.

Kurum tarafından 2018 yılında düzenlenen 3.679 girişimcilik eğitim programlarına 40.377'si (%49,7) kadın olmak üzere toplam 81.183 kişi katılmıştır. Katılımcıların, yaklaşık %40'ı 15-29 yaş grubunda, %33'ü ilköğretim mezunu, %30'u ortaöğretim mezunu, %33'ü ise ön lisans ve üstü eğitim mezunudur.

Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği

Engelli ve Eski Hükümlü İstihdam Etmeyen İşverenlerden Tahsil Edilen İdari Para Cezaları Komisyonu aracılığıyla; kendi işinin patronu olmak isteyen engelli ve eski hükümlülere hibe desteği verilerek kendi işinin patronu olması sağlanmaktadır.

Engelli ve eski hükümlülerin hazırlayacakları projelerinin Komisyon tarafından uygun görülmesi halinde;

- Kuruluş işlemleri desteği: İşyeri kuruluşu için yapılan resmi işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar gibi masraflar için en fazla 3.000 TL,
- İşletme gideri desteği: Sözleşme imza tarihinden itibaren işletmeye 12 ay içinde olmak şartı ile fatura karşılığı olarak işletme giderlerinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, kira, tanıtım) en fazla % 60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 11.000 TL,
- Kuruluş desteği: Sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca fatura karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ham ve ara madde, sarf malzeme, ofis malzemesi gibi maliyetler için en fazla 36.000 TL olmak üzere maksimum 50.000,00 TL,

kaynak tahsis edilmektedir.

Bu kapsamda; Engelli kendi işini kurma projeleri için, 2018 yılında 820 adet proje başvurusu alınmış ve yapılan değerlendirmeler sonrasında 547 adet projeye yaklaşık 25.106.000,00 TL. kaynak aktarılmıştır.

Kendi işini kurmak isteyen eski hükümlülere brüt asgari ücretin 15 katına kadar hibe desteği sağlanmakta olup, 2018 yılında 670 adet proje başvurusu alınmış ve yapılan değerlendirmeler sonrasında 447 adet projeye yaklaşık 12.318.867,00 TL kaynak aktarılmıştır.

d) İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı

İş ve Meslek Danışmanları (İMD) öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

İş ve Meslek Danışmanlarının İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana; iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir.

Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetinin etkinliğinin arttırılması amacıyla 2012 ve 2013 yıllarında kademeli olarak 4.000 İş ve Meslek Danışmanı istihdam edilmiştir. Çeşitli dönemlerde Kurum içinden İş ve Meslek Danışmanı atamaları da gerçekleşmiş olup 2018 yılı sonu itibarıyla 3.926 İş ve Meslek Danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

Tablo 28: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2018)

Yıllar	İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi	İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi (Kişi Sayısı)	İşyeri Ziyareti	Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti
2002	8.915	-	40.749	-
2003	2.983	-	16.379	1
2004	4.066	-	15.291	-
2005	1.645	-	20.610	-
2006	2.124	41.111	19.117	274
2007	2.605	176.690	40.379	542
2008	4.154	214.585	35.939	404
2009	6.853	288.503	33.978	680
2010	19.724	320.219	42.025	583
2011	165.111	320.122	70.505	589
2012	841.493	271.326	183.373	2.090
2013	1.632.850	661.720	376.654	13.536
2014	2.564.340	981.238	410.734	19.854
2015	3.378.949	1.081.977	474.911	21.884
2016	4.072.924	1.185.264	552.505	23.528
2017	4.276.025	1.144.573	601.202	22.146
2018	5.928.010	1.122.636	663.715	28.786
Toplam	**22.912.771**	**7.809.964**	**3.598.068**	**134.897**

Hâlihazırda İş ve Meslek Danışmanlarının görev alanı iş arayanlar, işverenler ve öğrenciler olarak üç ana başlıkta sınıflandırılmıştır.

İş Arayanlara Yönelik Hizmetler

Danışmanlar, iş arayan portföylerinde bulunan bireylerle; bireysel danışmanlık görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine ve edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş seçimi konusunda karar vermelerine, istihdam eylem planı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili özgeçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu, görüşme esnasında işveren tarafından beğenilmeyen davranışlar ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi vermektedirler.

Ayrıca, İŞKUR'a başvuran ve herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel iş danışmanlığı görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadırlar.

İş arayanlara yönelik 2018 yılında, 3.679.115 bireysel danışan ile 5.928.010 bireysel görüşme, 1.122.636 kişinin katılımıyla da grup görüşmeleri yapılmıştır.

KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)

Hizmet almak üzere Kurumumuza gelen iş arayan ve işverenlere daha hızlı ve sistematik hizmet sunumunun sağlanabilmesi gayesiyle oluşturulan "KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi (DYS)" çerçevesinde, İl Müdürlükleri, Hizmet Merkezleri ve ek binalar dahil olmak üzere tüm İŞKUR Birimlerinde yaklaşık 225 KİOSK vasıtasıyla sistemin kullanımı devam etmektedir.

Mart 2018'de KİOSK Destekli Danışan Yönlendirme Sistemine (DYS) entegre olarak çalışan Pano ve Çağırma Sistemi hayata geçirilmiştir. Bu sistemle, KİOSK üzerinden sıra alarak danışmanlarıyla görüşmeyi bekleyen iş arayan ve işverenler, buton yardımıyla çağırılmakta ve aynı zamanda bir ekran aracılığıyla bekleme alanlarında sıralarını takip edebilmektedir.

İş Arama Becerileri Eğitimleri

İş ve meslek danışmanları aracılığıyla, cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, yüksekokullarda bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, işgücü yetiştirme kurslarını bitirenlere, lise son sınıf öğrencilerine vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2018 yılında 841.736 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

Mesleki Yönelim Bataryası

Mesleki Yönelim Bataryası, kişilerin özelliklerinin tanımlanmasına yardımcı olmak amacıyla danışmanlık hizmetleri kapsamında kullanılan ölçme araçlarından biridir. Batarya aracılığıyla; kişilerin mesleki kişilik ve yönelimleri ile becerilerini fark ederek geliştirmelerini desteklemek ve böylece mesleki alternatiflerini görerek tercihlerini netleştirmelerine yardımcı olmak amaçlanmaktadır. 2018 yılında 5.863 danışana batarya uygulanarak mesleki eğilimi hakkında bilgi verilmiştir.

Mevcut durumda iç kullanıcılara açık olan bataryanın 2018 yılı içinde;

- İŞKUR'a kayıtlı olan kullanıcılara dış kullanıcı erişimi sağlayarak uygulanması,
- Sonuçların İş ve Meslek Danışmanlarıyla birlikte değerlendirilmesini sağlayacak olan web tabanlı yazılım uygulamasının geliştirilmesi,
- Mevcut durumda kişilik, mesleki eğilim ve genel yetenek testleri olan 3 testin birlikte uygulanmasını zorunlu kılan uygulamamanın yeni güncelleme ile ayrı ayrı farklı amaçlar için uygulanmasının sağlanması

için çalışmalar yürütülmüştür.

Genel Yetenek Test Bataryası

Hâlihazırda uygulanmayan bu test bataryasının günümüz koşullarına göre güncellenmesi ve bu kapsamda norm ve yazılım çalışmalarının yapılması ihtiyacı bulunmaktadır. Çalışma, Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve Hacettepe Üniversitesi ile yürütülmektedir. Çalışma sonucunda: öğrencilere alan/dal tercihinde öneride bulunmak, mesleki rehberlik hizmetlerinin etkinliğini artırarak bireylerin iş yaşamına hazırlanmasına destek olmak suretiyle eğitim-istihdam ilişkisinin kurulması ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesi ile hâlihazırda İŞKUR bünyesindeki kayıtlı iş arayanlara yardımcı olmak üzere ön lisans düzeyinin altındaki mesleklere yönlendirme hedeflenmektedir.

İşverenlere Yönelik Danışmanlık Hizmetleri

Danışmanlar, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek onlara İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadırlar. 2018 yılında 340.845 işyerine, 663.715 işyeri ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR, sunduğu danışmanlık faaliyetleri ile nitelikli elemana ihtiyaç duyan işverenlerin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedirler. Ayrıca, işverenlerin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedir.

İK Platformu Çalışması

İŞKUR'un aktif olarak yer alması gerektiği düşünülen faaliyetlerden biri, işletmelerin İnsan Kaynakları Yöneticileri/ Uzmanları/ Temsilcilerinin, Bakanlığımızın tüm faaliyetleri hakkında sistematik bir şekilde bilgilendirilmeleri amacıyla işverenlere yönelik hizmetlerinin geliştirilmesidir.

Bu kapsamda, öncelikle, mevcut durum analizi için İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezlerinin yerelde dâhil oldukları bir İnsan Kaynakları (İK) Platformu olup olmadığı tespit edilmeye çalışılmış, 19 ilde (Adana, Ankara, Antalya, Balıkesir, Bilecik, Isparta, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Kütahya, Malatya, Mersin, Muğla, Osmaniye, Sakarya, Samsun, Tekirdağ,) belirli bir olgunluğa erişmiş veya erişememiş seviyede İŞKUR'un katkı verdiği İK Platformu (veya benzeri faaliyetlerin yürütüldüğü yapı) bulunduğu tespit edilmiştir. Söz konusu bu illerin deneyimlerinin, diğer illerin çalışmalarına ışık tutması gayesiyle deneyim paylaşımı dokümanı hazırlığı yürütülmüştür.

Öğrencilere Yönelik Hizmetler

Meslek Danışmanlığı Hizmetleri

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında; Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılmaktadır.

Öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı grup görüşmeleri yapılmaktadır.

Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan ve ilk olarak 2013 yılında basılan Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin 2018 yılında da 1 milyon adet dağıtımı yapılmıştır. İş ve meslek danışmanları tarafından yapılan okul ziyaretleri kapsamında düzenlenen seminerlerde iş arama becerileri ve dergi hakkında öğrenciler bilgilendirilmiş ve dergiler okullarda öğrencilerle paylaşılmıştır.

Meslek Tanıtım Günleri

İllerde düzenlenmeye başlanan Meslek Tanıtım Günleri ile üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. İl Müdürlüklerince belirlenecek program çerçevesinde Türkiye'de lisans düzeyinde en çok tercih edilen 9 meslek dâhil birçok mesleğin tanıtılması planlanmaktadır.

Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. Bu hizmet vasıtasıyla, İŞKUR'un özel politika

gerektiren gruplara yönelik hizmetlerine bir yenisi daha eklenmiştir. 2018 yılında 20.246 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları

Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin ulaşılabilirliğinin ve etkinliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi amacıyla üniversitelerde; bireysel ve/veya grup halinde öğrencilerle yüz yüze danışmanlık hizmeti verilebilmesi, iş ve meslek danışmanlarımızın bu noktalarda öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama, Avrupa Birliği düzleminde iş arama gibi konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amacıyla, 2013 yılında "Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları" hizmeti hayata geçirilmiştir.

2018 yıl sonu itibarıyla üniversitelerde 91 irtibat noktası bulunmaktadır.

E-Mezun Rehberi

Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) 2018 yılı çalışma planı kapsamında; ön lisans veya lisans tercihinde bulunacak ortaöğretim düzeyindeki kişilerin tercihlerini doğru yapabilmeleri ve yükseköğretim (ön lisans ve lisans) ve üzeri bireylerin işgücü piyasasına girişte kullanabileceği, her bir yükseköğretim bölümünün özelliklerine, mezuniyet sonrası iş imkânlarına ve alternatiflerine ilişkin analizlerin yapılacağı bir çalışma başlatılmıştır.

Bu kapsamda yürütülecek çalışmalar neticesinde ortaya konacak sonuçların, hem İş ve Meslek Danışmanlarınca kullanılması hem de Kurum internet sayfasından dijital kullanımı imkân sağlayacak veri ve analizlerin bir araya getirildiği E-Mezun Veri Tabanı oluşturulması planlanmaktadır.

MESS Eğitim Vakfı ile Türkiye İş Kurumu İşbirliği Protokolü

Türkiye İçin Mesleki Eğitime Tam Destek (METAD) Projesi kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü, Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası, MESS Eğitim Vakfı ve Kurumumuz arasında imzalanmış olan İş ve Meslek Danışmanlığı Alanında İş Birliği Protokolü kapsamında, projeye dâhil edilen okullarda öğrenim gören öğrencilerin kendilerine uygun alanı seçerek mesleğe yönelmelerini sağlamak, metal sektörünün ihtiyacı olan işgücünü yetiştirmek ve böylece mesleki ve teknik eğitimin gelişimine katkıda bulunarak ekonomik ve sosyal kalkınmayı desteklemek adına iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmektedir.

Metal sektörünün ihtiyacı olan işgücünü yetiştirme gayesiyle, bu projede görev alan 12 İl Müdürlüğümüzden İş ve Meslek Danışmanlarına sektörde ihtisaslaşmalarına yönelik teorik ve pratik bölümden oluşan eğitimler verilmiştir.

Danışmanlıkta Yeni Bir Yaklaşım: Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Sistemi

Danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılmasına ilişkin çalışmalar neticesinde, danışanın becerilerini, fiziksel ve ruhsal olarak çalışma hayatına hazır olup olmadığını, sosyal statüsünü, işgücü piyasasındaki durumunu, demografik durumu vb. özelliklerini göz önünde bulunduracak bir yaklaşımla profil temelli nitelikli danışmanlık modeli oluşturulmuş ve 2018 yılında ek 21 birimde daha pilot uygulamayla model hayata geçirilmiştir (Adıyaman, Antalya, Batman, Denizli, Erzurum, Eskişehir, Isparta, Kayseri, Konya, Sakarya, Trabzon, Uşak, Zonguldak, Çanakkale, Şanlıurfa İl Müdürlükleri ve Pendik, Torbalı, Tuzla, Karadeniz Ereğli, Ümraniye, Şişli Hizmet Merkezleri). Toplam 24 birimde pilot uygulamalar devam etmektedir.

Bu yeni sistemde İş ve Meslek Danışmanlarının eğitim, beceri, yetenek ve başarılarına göre; iş arayan danışmanlığı, işveren danışmanlığı, meslek danışmanlığı, engelli iş koçluğu ve iş kulübü liderliği şeklinde branşlara ayrılması kurgulanmaktadır.
Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Sistemi ile;

- Kuruma gelen her iş arayanın kendi özellikleri değerlendirilip profili oluşturularak işgücü piyasasındaki konumuna göre doğrudan ihtiyacına özel danışmanlık hizmeti sunulması, yoğun danışmanlık ihtiyacı olan iş arayanlara İş Kulüplerinde yoğun danışmanlık sunulması,
- İş arayanların sosyal durumu (engelli, eski hükümlü vb.), yaşı, cinsiyeti, eğitim durumu, geçmiş iş tecrübeleri gibi birçok değişken dikkate alınarak kadın, genç, engelli, eski hükümlü vb. özel politika gerektiren gruplardaki vatandaşlarımıza niteliklerine ve ihtiyaçlarına özgü hizmet sunulması,
- Doğrudan ve sadece işverenlerle ilgilenen işveren danışmanlarıyla birlikte işverenlerimizin, sanayicilerimizin tüm ihtiyaçlarının detaylı şekilde ve hızlı bir biçimde analiz edilmesi,
- Ve bu sayede niteliği artan danışmanlık hizmetleriyle birlikte istihdamda artış, işsizlikte azalış sağlanması,

hedeflenmektedir.

İş Kulüpleri Projesi

İş Kulüpleri; kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, madde bağımlıları, sosyal yardım yararlanıcıları gibi özel politika gerektiren gruplardaki kişilere, iş arama motivasyonu kazandırmayı ve yöntem desteği verme gayesiyle 2015-2020 dönemi Yatırım Programında yer alan yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır. İstanbul (5), Ankara, İzmir, Bursa, Çanakkale, Denizli, Sakarya, Trabzon, Mersin, Diyarbakır, Adana, Isparta, Konya, Kırıkkale, Burdur, Mardin, Yalova, Eskişehir, Zonguldak, Kayseri, Erzurum, Edirne, Van, Adıyaman, Antalya, Sivas, Manisa, Samsun, Aydın, Hatay (2), Elazığ ve Yozgat olmak üzere 32 il ve 37 birimde faaliyete geçen İş Kulüplerinde;

- İşsizlere iş arama motivasyonu kazandırılmakta,
- İşsizlerin en kısa zamanda mümkün olan en iyi işe girmeleri sağlanmakta,
- Çalışmak isteyen herkese göre bir iş olduğu fikri kişilerde oluşturulmakta,
- İşsizlere nerede iş bulunabileceği gösterilmekte,
- Kişilerin özgüveni yükseltilmektedir.

İş Kulübünde hedef gruba göre değişken süreli müfredat planlanmaktadır. Ayrıca müfredatın içeriği de hedef grubun ihtiyacına göre belirlenebilmektedir 2018 yılında toplam 24 yeni İş Kulübü açılmış olup İş Kulüplerine 13.421 kişi katılım göstermiştir.
İş Kulüplerinde Mentorluk uygulaması hayata geçirilmiştir. Bu uygulamayla, tecrübeli iş kulübü liderlerinin yeni açılan iş kulüplerinde bir kulüp çalışması boyunca görevlendirilerek tecrübelerini yeni iş kulübü liderlerine aktarmasını kapsamaktadır. Bu doğrultuda Diyarbakır, Eskişehir, Elazığ, Isparta ve Yozgat'ta mentor görevlendirilmiştir.
İş Kulübü Projesine sonradan dâhil olan İş ve Meslek Danışmanlarına yönelik 22-26 Ocak 2018, 7-11 Mayıs 2018, 24-28 Eylül 2018 ve 10-14 Aralık 2018 tarihlerinde İş Kulübü Liderliği Eğitimi düzenlenmiştir. Eğitim Ankara'da düzenlenmiş olup toplam 92 İş ve Meslek Danışmanı katılmıştır. Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Eskişehir, İzmir (Bornova), Malatya, Tekirdağ illerinden 48 Engelli İş Koçu adayı İş ve Meslek Danışman'ına destekli istihdam modeli kapsamında iki haftalık engelli iş koçluğu eğitimi verilmiştir.

Engelli İş Koçluğu

Branşlaşma sürecinde oluşturulan engelli iş koçluğu sistemi ile engelli vatandaşlarımıza sunduğumuz Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi hedeflenmektedir. Bu amaçla engelli iş koçluğu sistemi, "Destekli İstihdam Modeli" baz alınarak ülkemizde hayata geçirilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

Engelli iş koçluğu için;

- 1-2 Mart 2018 tarihlerinde yol haritası oluşturulması ve proje çalışmalarına başlanması için bir çalıştay düzenlenmiştir.
- 8 pilot ilde (Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Eskişehir, İzmir (Bornova), Malatya, Tekirdağ) modelleme çalışmalarına başlanmış, aynı zamanda söz konusu pilot illere saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.
- Pilot illerden belirlenen 48 Engelli İş Koçu adayı İş ve Meslek Danışman'ına destekli istihdam modeli kapsamında eğitim verilmiştir.
- Engelli İş Koçluğu uygulaması kapsamında, hali hazırda Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Modelini uygulayan 12 il 17 birimde ilk faz yaygınlaştırma çalışması yapılması planlanmıştır.
- Bu birimlerden yaklaşık 50 Engelli İş Koçu adayı İş ve Meslek Danışman'ının eğitim sürecine dâhil edilmesi sağlanacaktır.

İş Arayan ve İşveren Memnuniyet Ölçümleri

İŞKUR, danışmalık hizmetleri kapsamında sunulan hizmetlerin etkinliğini ölçmek amacıyla telefon mülakatı ile anket uygulamaktadır.

2018 yılı içerisinde 32.026 işverene/işveren temsilcisine telefon ile ulaşılmış olup, ankete katılan 27.447 kişiden % 96,91'i, 20.677 iş arayandan ankete katılan 18.434 kişinin ise % 83,6'sı sunulan hizmetlerden memnun olduklarını belirtmişlerdir

İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerindeki yöneticiler tarafından İş ve Meslek Danışmanlarının 18 faaliyette, bireysel bazda izlenebilmesine olanak sağlayan "İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi" 2018 yılı hedefleri kapsamında kullanıma açılmıştır.

Türk Meslekler Sözlüğü ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları

Teknolojide, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip Türk Meslekler Sözlüğü'ne aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda, meslek bilgi yaprakları hazırlanarak, mesleklerin standart tanım ve görevleri çıkartılmakta ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmektedir.

Kurum etkinliğinin iyileştirilerek hizmetlerimizin daha verimli hale getirilmesi için, 2018 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 140 yeni meslek Türk Meslekler Sözlüğü'ne dâhil edilmiştir. 2018 yılı sonu itibarıyla, Türk Meslekler Sözlüğü'ndeki meslek sayısı 7.120'ye çıkarılmıştır. Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dâhil edilmektedir. 2018 yılında 65 meslek güncellenmiştir.

Beceri Envanteri Projesi

Kurumumuzca 2018 yılında uygulamaya geçirilen Beceri Envanteri projesi ile TMS'de tanımlanan 7.136 meslek olarak tanımlanan kaydın, eşleştirme hizmetinin etkinliğini arttırmak ve kolaylaştırmak için 196 Meslek Grubu ile 485 Meslek üzerinden yeniden tanımlanması sağlanmıştır. Bu sayede kayıt esnasında alınan verilere ek olarak benzer beceri ve nitelik seviyesinde işlere veya mesleklere sahip kişilerin daha geniş bir aralıkta açık işlerle eşleştirilmesi sağlanabilecektir. Bu faaliyetin resmi bir hüviyet kazanabilmesi ve Ülke genelinde yaygınlaştırılması için Ulusal Meslek Sınıflandırma Sistemi (UMSS) Protokolü imzalanmış ve teknik çalışmaları yürütülmektedir. 2019 yılında hazırlanan iş, meslek ve meslek grubu tanımlarının, beceri ve nitelik bağlamında yatay ve dikey uyumlarını ve geçişkenliğini sağlamak üzere kapsamlı iş analizi sürecine başlanması planlanmaktadır. Bu bağlamda; iş, meslek ve meslek grubu bağlamında tüm kayıtlara ilişkin beceri ve nitelik setlerinin oluşturulması ve Kurum altyapısının bu sisteme göre yeniden dizaynı planlanmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanlarının Profillenmesi (CV Çalışması)

Danışmanların görev aldıkları birim, eğitimler, test bataryası sonuçları gibi alanların görüntülenebileceği bir çalışma sağlamak adına Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile yapılan ortak çalışma ile tüm personele uyarlanabilecek;

- İş ve meslek danışmanları CV ve profil ekranları oluşturulmuş,
- CV formatı yeniden düzenlenmiş,
- Aranan özelliklerde personelin bulunabilmesine ilişkin filtreleme ekranları hazırlanmıştır.

Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları

Meslek Bilgi Merkezleri; meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgileri içeren kaynakların bulunduğu ve bu kaynakların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulduğu bilgi merkezleridir. 2018 yıl sonu itibarıyla 46 Hizmet Merkezinde 52 Meslek Bilgi Merkezi bulunmaktadır.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) 2018 yılında 3 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda 2 meslek güncellenmiş, 29 yeni meslek bilgi dosyası da onaylanmıştır.

Kurumumuz Meslek Bilgi Merkezlerinde web sayfasında güncel olarak 283 Fakülte, 246 Yüksekokul, 231 Lise, 120 Mesleki Eğitim Merkezi (Çıraklık) ve 54 kurs mesleği olmak üzere toplam 934 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Faaliyetleri

İŞKUR, AB Komisyonu tarafından 2009 yılından itibaren Euroguidance ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunulmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

e) İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı

İşgücü Piyasası Araştırmaları

Kurumumuz, "İşgücü Piyasası Araştırması" ile işgücü piyasasıyla ilgili periyodik ve güvenilir bilgiler elde etmekte, işgücü piyasasında meydana gelen değişme ve gelişmelerin işgücü üzerindeki etkisini ortaya çıkararak istihdam ve eğitim politikalarının oluşumuna katkı sağlamaktadır.

2018 Mart ayı içerisinde İşgücü Piyasası Araştırmasının (İPA) uygulanmasına yönelik, akademisyenler ve Kurum çalışanlarının katılımı ile bir çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştay'da İPA'nın metodolojisi, soru formu, raporlanması ve saha çalışması ile ilgili olarak katılımcılar ile görüş alışverişi gerçekleştirilmiştir.

2 Nisan - 11 Mayıs 2018 tarihleri arasında İşgücü Piyasası Araştırması (İPA) için 81 ilde hem yerel hem ulusal düzeyde veri derlemek üzere saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede işverenlere yöneltilen sorularda meslek bazında talep edilen asgari eğitim düzeyi, cinsiyet, talep edilen beceriler gibi başlıklar arasından yapacağı seçimlerle açık işinde ihtiyaç duyduğu nitelikler tespit edilmeye çalışılmıştır. İşverene uygulanan İşyeri Bilgi Formu ile ülkemizdeki beceri açığının somut bir şekilde ortaya konulması da hedeflenmiştir.

Araştırma sonuçlarını içeren Türkiye geneli ve il raporları ile sektörel raporlar, 2018 yılı sonunda Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır. 89 bin 324 işyeri ziyaret edilerek gerçekleştirilen araştırmada, işyerlerinin mevcut istihdam durumları, açık işleri, temininde güçlük çektikleri meslekler, gelecek döneme ait beklenen istihdam değişimleri ve açık iş verilen mesleklerde istenen beceriler ile ilgili veriler raporlanmıştır.

Açık İş Araştırması

İŞKUR, EUROSTAT kriterlerine uygun olarak resmi bir açık iş oranı hesaplayabilmek için Türkiye genelinde yılda dört defa "Açık İş Araştırması" yapmaktadır.

Bu kapsamda, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 10+ istihdamlı 10 bin 572 işletme, 2018 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört kez ziyaret edilmiş ve "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak "Açık İş İstatistikleri Araştırması" gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmaktadır.

İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği, Türkiye İstatistik Kurumu ile Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (mülga) ve Milli Eğitim Bakanlığı'nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı veriler standartlaştırılmış şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Bu kapsamda adı geçen kurumlardan bazılarıyla protokol yapılarak veriler temin edilmiş olup 2019 yılı içinde sistemin faaliyeti geçmesi sağlanacaktır.

İstatistiki Yayınlar

Kurumun ürettiği ve www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayımlanan istatistikler şunlardır;

- **Aylık İstatistik Bülteni:** İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
- **Açık İş İstatistikleri:** İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
- **Kayıtlı İşsiz İstatistikleri:** Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
- **İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri:** 50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
- **İstatistik Yıllığı:** Kurumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içerir 2017 İstatistik Yıllığı, 2018 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmış; ayrıca kitap olarak da basılıp dağıtılarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur. Söz konusu istatistikler il, coğrafi bölge ve ülke düzeyinde üretilmiş olup, ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmıştır.
    - **İşsizlik Sigortası Başvuruları:** Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2018 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yılın ilk yarısı içerisinde Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.

İllerin Performans Değerlendirmesi

İl müdürlüklerimizi gerçekleştirmiş oldukları faaliyetler açısından karşılaştıracak standartlar oluşturmak amacıyla performans ölçüm çalışmaları yapılmaktadır. Kurum Stratejik Planında belirlenen ve üst yönetimin onayıyla İl müdürlüklerine dağıtılan hedeflere ulaşma oranına dayalı olarak hesaplanan il müdürlükleri performans sonuçları değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Performans ölçümleri doğrudan hedef gerçekleşmelerine bağlı olarak yapılmakta ve değerlendirmelerde hedeflere ulaşma oranları kıstas olarak kullanılmaktadır. Bu kapsamda il müdürlükleri potansiyelleri ölçüsünde sınıflandırmaya tabi tutulmuştur.

f) Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı

Uluslararası İlişkiler

Kurumumuz sürdürülebilir, kapsayıcı ve yenilikçi çalışmalarıyla ulusal istihdam politikalarının oluşturulmasına katkı sunarak bu politikaların yürütülmesinde önemli görevler üstlenmiş; geliştirmiş olduğu işbirlikleri neticesinde bölgesel ve uluslararası platformlardaki saygınlığını, etkinliğini, bilinirliğini artırmıştır.

Kurumumuz; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (İİT), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC), G20, Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (BM), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (EİT), Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve G20 gibi birçok uluslararası kuruluş ve diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar yürüterek faaliyet alanları ile ilgili destek ve katkı sunmaktadır.

Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)

18 Ekim 1988 tarihinde kurulan, dünyanın değişik bölgelerinden 85 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üye olduğu kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş olan Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) kamu istihdam hizmetleri alanında karar alıcılar için küresel ölçekte referans olmak vizyonuyla alandaki iyi uygulamaları paylaşmak için oluşturulan uluslararası bir platform niteliğindedir.

Kurumumuzun Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) Yönetim Kurulu Üyeliği 2012 yılında gerçekleşmiştir. Kurumumuz ev sahipliğini üstlendiği, İstanbul'da gerçekleştirilen WAPES 10. Dünya Kongresi Genel Kurulunda, 57 ülkeden 41'nin desteğini alarak üç yıllığına WAPES Dünya Başkanlığına seçilmiştir. İŞKUR'un WAPES başkanlığına seçilmesiyle birlikte Kurum bünyesinde WAPES Ofisi kurulmuştur.

Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi toplantılarına başkanlık yapan İŞKUR, WAPES Ankara Ofisi ve Brüksel'deki İdare Sekreterliği ile birlikte Birliğin tüm idari süreçlerini 2015-2018 Başkanlık dönemi süresince yürütmüştür. İŞKUR'un Başkanlık döneminin son İcra Kurulu Toplantısı ve 11. Dünya Kongresi hazırlıkları kapsamındaki Yönlendirme Komitesi Üçüncü Toplantısı, 14-15 Şubat 2018 tarihinde Ankara'da gerçekleştirilmiştir.

Fas'ın Marakeş kentinde düzenlenen Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) 11. Dünya Kongresi'ne 17-20 Nisan 2018 tarihlerinde üst düzey katılım sağlamış, Türkiye'nin başkanlığında 17 Nisan'da gerçekleştirilen son WAPES Yönetim Kurulu toplantısı Genel Müdürümüz tarafından yönetilmiştir.

Ayrıca, 18 Nisan 2018 tarihinde gerçekleştirilen WAPES Genel Kurulunda, Türkiye'nin Başkanlığında yürütülen Birlik faaliyetlerine ilişkin Yönetim Raporu'nun sunumu Genel Müdürümüz tarafından gerçekleştirilmiş, aynı zamanda Başkanlık dönemimizdeki faaliyetlerimizi içeren WAPES 2015-2018 dergimiz üye ülkelere dağıtılmıştır.

Genel Kurulda yapılan seçimler neticesinde Fas kamu istihdam kurumu (ANAPEC) 2018-2021 yılları için WAPES Başkanlığına seçilmiştir. Seçimlerin ardından; Çalıştay kapsamında, "Dijital Okur Yazarlık: Dijital Çağda Hayatta Kalmak İçin Temel Bir Beceri" isimli oturum konuşmacıları İŞKUR tarafından belirlenmiş ve oturum yine Kurumumuzca yönetilmiştir.

2018 yılı Nisan ayında Başkanlığın devredilmesinden itibaren İŞKUR; küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye'nin de dâhil olduğu Avrupa Bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından takip etmektedir.

10 Ekim 2018 tarihinde Belçika'nın Brüksel kentinde gerçekleştirilen WAPES Avrupa Bölge Toplantısına ülkemizi temsilen katılım sağlanmıştır.

2018 Kasım ayında yapılan WAPES Yönetim Kurulu toplantısında Türkiye'nin etkinlik önerisi kabul edilmiş olup, 2019 Eylül ayında etkinliğin WAPES işbirliği ile (yarı finansman) Türkiye'de yapılması kararlaştırılmıştır.

Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)

Güneydoğu Avrupa'daki kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren bir çatı örgütlenme olan CPESSEC (Centre Of Public Employment Services of Southeast European Countries), 30 Mayıs-02 Haziran 2007 tarihlerinde Belgrad/Sırbistan'da; Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya, Türkiye tarafından "Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi Eylemsel Kuralları"nın imzalanmasıyla kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC'e katılarak kuruluşun 10. ve son üyesi olmuştur.

2018 yılı dönem başkanlığı ise Sırbistan Kamu İstihdam Kurumuna geçmiş olup, 24-25 Eylül 2018 tarihlerinde Sırbistan Belgrad'da düzenlenen konferansın ilk gününde Kurumumuz "Aktif İşgücü Piyasası Tedbirlerinin Artırılması, Çeşitli Eğitim Programları Yoluyla Mesleki Eğitim ve Gelişim" konulu sunum gerçekleştirmiştir. Ayrıca, her yıl CPESSEC üyesi ülkeleri tarafından hazırlanan CPESSEC İstatistik Bülteni Kurumumuz koordinasyonunda hazırlanmıştır

İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC) ve İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC)

İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC)'na üye olan 57 ülkenin istatistik amaçlı araştırma ve eğitim faaliyetlerinin koordine edilmesi için 1 Haziran 1978 yılında Ankara'da "İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik, Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi" (SESRIC) kurulmuştur.

23-26 Nisan 2013 tarihlerinde Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında, "İslam İşbirliği Teşkilatı (İTT) İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İşbirliği Çerçeve Anlaşması" imzalanarak, bu sayede, üye ülkeler arasında çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve iş gücü piyasasıyla ilgili işbirliği yapılmasının temeli atılmıştır. İŞKUR'un önerisiyle bu alanda işbirliğini geliştirmek ve anlaşmanın uygulanmasını sağlamak amacıyla, İİT'ye üye ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları arasında bir ağ oluşturulması konusunda görüş birliğine varılmıştır. Buradan hareketle; SESRIC ve İŞKUR işbirliğiyle 2014 yılı Nisan ayında Ankara'da, forumun yapısını ve çalışma yöntemini belirlemek üzere; İİT üyesi ülkelerin kamu istihdam kurumları üst düzey temsilcilerinin katılımıyla "İİT' ye Üye Ülkelerin Kamu İstihdam Kurumları I. Toplantısı" düzenlenmiştir. İİT Kamu İstihdam Kurumları Ağı Kuruluş Toplantısının devamı niteliğindeki II. toplantı 27-28 Eylül 2016 tarihlerinde İŞKUR ve SESRIC işbirliğinde yine Ankara'da düzenlenmiştir

Toplantılar sonucunda oluşturulan İİT Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)'e ilişkin tüzük hazırlıkları ve teknik altyapı çalışmalarıİŞKUR ve SESRIC'in himayesinde devam etmektedir.

Çalışmalar kapsamında, 21.09.2018 tarihinde SESRIC Genel Direktörü ve beraberindeki heyet, Genel Müdürümüzü makamında ziyaret etmiş, SESRIC ve İŞKUR arasındaki mevcut işbirliği ile muhtemel ortak yapılacak çalışmalar konusunda istişarelerde bulunulmuştur. İİT üyesi ülkelerin kamu istihdam kurumlarının katılacağı, 3. OIC PESNET çalıştayının 2019 yılında düzenlenmesi ile sürecin devamlılığının sağlanması hususunda görüş birliğine varılmıştır.

Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları 2. Çalıştayı

İŞKUR ve TİKA (Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı) işbirliği ve Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ev sahipliğinde; ilki 17-18 Eylül 2015 tarihlerinde Ankara'da Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan, Türkmenistan ve KKTC'nin katılımıyla düzenlenen "Türk Cumhuriyetleri Kamu İstihdam Kurumları Çalıştayı"nın, ikincisi Afganistan, Gürcistan, Moğolistan ve Pakistan'ın da dâhil olmasıyla 6-7 Şubat 2018 tarihlerinde Ankara'da düzenlenmiştir.

Söz konusu Çalıştay ile Avrasya ülkeleri ile sürdürülebilir bir işbirliği platformu oluşturmak, işgücü piyasası sorunlarına yönelik etkin çözüm önerileri geliştirmek, muadil kurumlarla birlikte kapasite arttırma programları tasarlamak, nitelikli işgücü hareketliliğine yönelik çalışmalar yapmak, işgücü piyasalarındaki yerel/ulusal kapasiteleri arttırmak ve yenilikçi politikaları hayata geçirmek amaçlanmıştır.

İŞKUR'un girişimleriyle bir Türkiye tezi olarak hayat bulan Avrasya PESNET ağının faaliyete geçmesi, etkinleştirilmesi ve sürdürülmesi yoluyla ülkemizin ve katılımcı ülkelerin istihdam politikaları alanında kazanımlarını artırmıştır.

Bu çalıştay sonucunda katılımcı ülke temsilcileri ile İyi Niyet Bildirgesi imzalanması yönünde mutabık kalınmış olup, Dışişleri Bakanlığımız aracılığıyla 2018 yılı Ağustos ayında katılımcı ülkelere İyi Niyet Belgemiz iletilmiştir.

Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (OECD - LEED)

Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi için Ortak Eylem Programı olarak anılmaktadır. Hükümetlere ve topluluklara küresel eğilimleri kendi bünyelerine ne şekilde uyumlu hale getireceklerine ve hızla değişen dünyada ortaya çıkan engellerle nasıl baş edeceklerine dair önerilerde bulunmaktadır.

2002 yılından bu yana "Yerel Ekonominin ve İstihdamının Geliştirilmesi OECD Part II / LEED Programı" katkı payları Kurumumuzca ödenmektedir. OECD ve LEED programı ile ilgili iş ve işlemler Kurumumuzca takip edilmektedir. İktisadi İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) nezdindeki Türkiye Daimi Temsilciliğimiz ya da Bakanlığımız aracılığıyla gönderilen ve Kurumumuzu ilgilendiren anket, veri tabanı ve istatistiki bilgi talepleri karşılanmaktadır. Ayrıca, davetlere ve gerekli görülmesi halinde toplantılara katılım sağlanmaktadır.

OECD LEED Programı ve Kurumumuz işbirliğinde Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi 2014 yılında başlamış olup detayları Projeler Bölümünde sunulmaktadır.

15-16 Kasım 2018 tarihlerinde Paris'te gerçekleştirilen "OECD Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Planı (LEED) 73. Toplantısı"na katılım sağlanmıştır. Toplantı gündemi doğrultusunda Kurumumuzun Suriyeli sığınmacılara yönelik hizmetleri ve projeleri ile girişimcilik ve kadın istihdamına yönelik çalışmaları ve projeleri hakkında bilgiler paylaşılmıştır.

Ayrıca; 2018 yılında OECD Ülkelerinin istihdam yapıları ve Kamu İstihdam Kurumlarının detaylı bilgileri ülke bazında tek tek hazırlanmıştır.

Dünya Bankası (DB)

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak Kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR'a kayıtlı kişilerin profillerinin çıkarılması yoluyla kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik

olarak Dünya Bankası tarafından bir çalışma yürütülmekte olup, bu kapsamda Kurumumuzdan talep edilen verilerden faydalanılmaktadır.

Bununla birlikte, detayları projeler bölümünde yer alan Dünya Bankası ile Kurumumuz arasında yürütülmekte olan "Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi" Türkiye'de daha yüksek istihdam edilebilirlik için işgücü piyasasında işsizlerin motivasyonunu artırma amacıyla ilk defa ülkemizde gerçekleştirilecek olan önemli bir çalışmadır.

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

İŞKUR ile ILO arasında artarak devam eden bir işbirliği söz konusudur. Bu işbirliğinin bir sonucu olan "Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi", 2013-18 yılları arasında İsveç Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı (SIDA) finansmanıyla hayata geçirilmiş ve başarıyla tamamlanmış olup, "Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler-II Projesi"nin hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir. Ayrıca, ülkemizin onaylamış olduğu ILO Sözleşmeleriyle ilgili kadınlara, engelli ve eski hükümlülerin işe yerleştirilmesine yönelik aktif istihdam politikaları ve diğer istihdam politikaları ile ilgili görüş verilmektedir.

Birleşmiş Milletler (BM)

Birleşmiş Milletler (BM), dünya barışını, güvenliğini korumak ve uluslararası arenada ekonomik, toplumsal ve kültürel bir işbirliği oluşturmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir örgüttür. İŞKUR, BM ile sürekli bir işbirliği içindedir. BM tarafından hazırlanan çeşitli raporlara katkı verilmiş, raporlara ilişkin Kurumumuz görüşleri iletilmiştir. Ayrıca çeşitli toplantılar aracılığıyla da BM ile işbirliği sürdürülmektedir. Bununla birlikte, İŞKUR ile Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği (UNHCR) işbirliğinde İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi ve GKKS'ler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin işgücü piyasamıza uyumları desteklenmektedir.

Uluslararası İşgücü Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller ve Heyet Ağırlamaları

Muadil kamu istihdam kurumlarıyla imzalanan işbirliği protokolleri ile çalışma hayatına ilişkin koşulların, standartların, kolaylaştırıcı unsurların, kurumlar arası işbirliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin detaylı olarak ele alınması, iki ülke istihdamına pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmaların çerçevesinin belirlenmesi ve ayrıca ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyaloğun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

10 Mayıs 2012 tarihinde; Makedonya'nın başkenti Üsküp'te Güneydoğu Avrupa Ülkeleri İstihdam Hizmetleri Merkezi (CPESSEC) toplantısı esnasında, Bosna Hersek Cumhuriyeti Çalışma ve İstihdam Kurumu ile Kurumumuz arasında ikili işbirliği protokolü imzalanmıştır. Ayrıca yine aynı toplantıda Bulgaristan Çalışma ve Sosyal Politika Bakanlığı İstihdam Kurumu ile de ikili işbirliği protokolü imzalanmıştır.

28 Şubat 2014 tarihinde Macaristan Milli Çalışma Ofisi ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.

5 Mayıs 2015 tarihinde Makedonya İstihdam Hizmetleri Ajansı ile Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu ile ayrı işbirliği protokolü imzalanmıştır.

Bunun yanında 2018 yılında Kurumumuz tarafından; Suriyelilere yönelik yapılan çalışmalarımız kapsamında ilgili yabancı kuruluşlardan gelen işbirliği ve proje tekliflerinin eşgüdümün sağlanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

İİT'ye üye 8 gelişmekte olan ülke tarafından oluşturulmuş olan D-8'in İstanbul'da bulunan Sekretaryası ortaklığında Çalışma Bakanları toplantısına ev sahipliği yapılmasına ilişkin görüşmeler yapılmıştır.

Kurumumuz, uluslararası kuruluşlar ve muadil istihdam kurumları ile etkin işbirlikleri oluşturmak için istihdama pozitif katkıda bulunacak ortak çalışmalarla ülkeler ve kurumlar arasındaki yapıcı diyaloğun güçlendirilmesini hedeflemekte olup, 2018 yılında kurumumuzu ziyaret eden Sudan, Güney Kore, Kosova, Bosna Hersek, KKTC ve Senegal heyetlerine Kurumumuz faaliyetleri hakkında bilgilendirmelerde bulunulmuştur.

Avrupa Birliği ile İlişkiler

İŞKUR, ülkemizin insan kaynakları potansiyelinin etkin kullanılması yoluyla ekonomik büyümeye katkı sağlaması ve büyümenin olumlu etkilerinin istihdam vasıtasıyla topluma yayılmasına önem vermektedir. Bu kapsamda, ulusal ve kurumsal kaynakların yanı sıra uluslararası finansman kaynakları ile hayata geçirilen çalışmalar ve projeler neticesinde ulusal ve kurumsal hedeflere katkı sağlamakta, kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmektedir.

Gerek AB müktesebatının üstlenilmesi ve uyum çalışmalarının yürütülmesi, gerekse katılım öncesi fonların kullanımı ile dezavantajlı grupların istihdamına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik ulusal ölçekli projelerin hayata geçirilmesinde AB ile ilişkiler ve projeler önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

Ayrıca Avrupa Birliği adaylık sürecine ilişkin sorumluluklarını yerine getirmek üzere Kurumumuz, çeşitli faaliyetler ve işbirliklerini yürütmektedir.

İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri

Avrupa Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan İlerleme Raporları incelenmekte, adaylık süreçlerine ilişkin özellikle 2. (İşçilerin Serbest Dolaşımı) ve 19. (Sosyal Politika ve İstihdam) Fasıllar düzeyindeki çalışmalar ve Avrupa Birliği uyum çalışmaları kapsamında istihdam alanındaki direktifler/raporlar takip edilmektedir.

İlerleme Raporlarına ilişkin Kurumumuz katkısı, ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelerin derlenmesi, yorumlanması ve talep edilen düzeyde hazırlanmasıdır.

Ülkemizin AB'ye üyelik sürecinde 11 – 12 Aralık 1999 tarihlerinde gerçekleşen Helsinki Zirvesi'nde Avrupa Komisyonu'ndan Türkiye için bir Katılım Ortaklığı oluşturması ve uygun izleme mekanizmalarını kurması istenmiştir. Ayrıca Komisyon, "topluluk müktesebatının analitik incelemesi" için hazırlığa davet edilmiştir. Türkiye-AT Ortaklık Konseyi'nde alınan 11 Nisan 2000 tarihli 3/2000 sayılı karar uyarınca, AB müktesebatının analitik incelemesini gerçekleştirmek üzere 8 alt komite kurulmuştur. Bu kapsamda Kurumumuz koordinasyonunda 7 No'lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komite toplantılarına aktif katılım ve katkı sağlanmaktadır.

Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'ni takviye eden bir Avrupa sözleşmesi niteliğinde olan Avrupa Sosyal Şartı'nın 29. Maddesi olan "Tüm çalışanlar toplu işten çıkarma sürecinde bilgilendirilme ve danışılma hakkına sahiptir" maddesine yönelik ek bilgi talebi ile denetim sistemi çerçevesinde "Çocuklar, Aileler ve Göçmenler" başlıklı 4 üncü grupta yer alan 7, 8, 16, 17, 19, 27 ve 31. maddelerinin ülkemizdeki uygulamalarına ilişkin olarak 11. Ulusal Rapora ilişkin Kurumumuz katkısı Bakanlığımız Yurt dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

Avrupa Konseyi üyesi devletlerce sağlanması gereken asgari sosyal koruma düzeylerini belirleyen ve ülkemizce IV Nolu İşsizlik Yardımları ve VII Nolu Aile Yardımları bölümleri haricinde 1978 yılında onaylanan Avrupa Sosyal Güvenlik Kodu'nun 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu çerçevesinde, Kod'un IV nolu bölümünün kabulüne ilişkin başlatılan Uygun Bulma Kanun Tasarısı'nın 26. Yasama döneminde sonuçlandırılamaması üzerine sürecin yeniden başlatılması gerekmiştir.

Bu kapsamda Avrupa Sosyal Güvenlik Kodunun kabul edilmeyen IV Nolu İşsizlik Yardımının TBMM tarafından değerlendirilmesine yönelik Kurumumuz görüşleri, Bakanlığımız Yurt dışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü'ne iletilmiştir.

İstihdam ve Sosyal Reform Programı (ESRP) Çalışmaları

Avrupa Birliği'ne uyum sürecinde İstihdam ve Sosyal Reform Programı (Employment and Social Reform Programme - ESRP) çalışmaları çerçevesinde, "İstihdam ve Sosyal Reform Programı"nın (Employment and Social Reform Programme - ESRP) Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı tarafından koordine edilen yazım çalışması, 2013 yılı Ekim ayında başlamış olup, Kurumumuz tarafından bu kapsamda gerçekleştirilen toplantılara katılım sağlanmakta, söz konusu belgeye aktif katkı sunulmakta ve gerekli bilgi ve belgeler paylaşılmaktadır.

Program ile ekonomik ve sosyal gelişmeye ilişkin temel sorun alanları tanımlanması, büyümeye katkı sağlayacak politika reformları ve tedbirlerin belirlenmesi, ülkemiz istihdam ve sosyal politika alanında Avrupa 2020 Stratejisine ve yönetişim sürecine yakınlaştırılması hedeflenmektedir.

Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları

Ajans, Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını ülke içinde duyurma, koordine etme, yürütme ve izleme, Avrupa Komisyonu'na rapor halinde sunma, program hakkında Avrupa Komisyonu ile gerekli görüşmeleri yapma ve uygulama sözleşmelerini imzalama görevlerini üstlenmiş olan ve Avrupa Birliği Bakanlığı koordinasyonunda çalışmalarını devam ettirmektedir.

Sayın Genel Müdürümüz, Türkiye Ulusal Ajansı Yönlendirme Komitesi üyesidir. Bu kapsamda iki ayda bir düzenlenen komite toplantıları takip edilmekte, ayrıca Türkiye Ulusal Ajansı Danışma Kurulu üyesi olarak ülkemizde uygulanan AB eğitim ve gençlik programlarının yönlendirilmesine ve geliştirilmesine katkı sağlamak adına yıllık danışma kurulu toplantılarına düzenli olarak katılım sağlanmaktadır.

Bunun yanı sıra, Türkiye Ulusal Ajansı tarafından düzenlenen Erasmus+ Programı Sonuçlarının Yaygınlaştırılması ve Kullanılması Çalıştayı'na katılım sağlanmıştır.

Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)

Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX), Avrupa Komisyonu Genişleme Genel Müdürlüğü'ne bağlı Kurumsal Yapılanma Birimi tarafından aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan mekanizmadır.

"Türkiye'de İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Kurulması İçin İyi Örneklerin İncelenmesi" konulu TAIEX etkinliği, 26-28 Şubat 2018'de tarihlerinde Almanya Federal Kamu İstihdam Kurumu İstihdam Araştırmaları Enstitüsü'nden bir uzman ile Kurumumuz ve ilgili kamu kurumları ve sosyal paydaşların katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

IPA Çok Ülkeli Program

IPA Çok Ülkeli Program 2018 Programlaması kapsamında, Avrupa Komisyonu ve yararlanıcı ülkelerce sunulan proje önerileri Komisyonca değerlendirilerek nihayetinde 14 eylem belgesi oluşturulmuş, bunlardan ülkemizi ilgilendiren veya ilgilendirebilecek konular 9 başlık altında toplanmıştır.

Bu kapsamda, söz konusu başlıklardan "Batı Balkanlar ve Türkiye'de Eğitim ve Becerilerin Geliştirilmesinin Desteklenmesi" ile 2. aşaması yapılacak olan "Romanların Entegrasyonun Desteklenmesi" başlıklarında Kurumumuzu ilgilendirebilecek faaliyetlere ilişkin katkımız Avrupa Birliği Başkanlığı'na iletilmiştir.

2019 Yılı Programlaması kapsamında, NEET'lerin (eğitimde ve istihdamda yer almayan gençler) işgücü piyasasına girmeleri ve istihdam edilmesine yönelik çok ülkeli programa dâhil olan ülkelerle, işbirliklerini içeren proje teklifi AB Başkanlığı'na gönderilmiştir. Kosova ve Karadağ tarafından desteklenen proje teklifimiz AB Başkanlığı aracılığıyla Avrupa Komisyonuna iletilmiştir.

Projeler

Türkiye'nin kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR, bağlı bulunduğu mevzuat hükümlerinden kaynaklanan görev ve sorumluluk alanı kapsamında başta kadınlar, gençler ve diğer özel politika gerektiren gruplar olmak üzere tüm hedef gruplara yönelik pek çok başarılı program ve uygulamayı hayata geçirmektedir. Bu başarılı uygulamaların önemli bir bileşenini de uluslararası finansman kaynaklarıyla hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır.

Kurum, 2002-2007 IPA öncesi dönemde ve 2007-2013 yıllarını kapsayan IPA döneminde 200 milyon Avro fon kullanımı ile çeşitli projeleri hayata geçirmiştir. İŞKUR, IPA İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programına tahsis edilen fonların %20'sini ve istihdam öncelik eksenine tahsis edilen fonların ise yaklaşık %54'ünü tek başına kullanarak bu alanda en çok AB fonu kullanan kurumdur.

Söz konusu dönemde; Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen, Kurumumuzun operasyon faydalanıcısı olduğu Kadın İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu, Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu, Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu, Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu ve Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Operasyonu başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Ayrıca "SIDA (İsveç Uluslararası İşbirliği Kalkınma Ajansı) ve ILO (Uluslararası Çalışma Örgütü) ile Kadınlar için Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi", Dünya Bankası ile "Evet Yapabilirsin: "Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik İçin Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi" diğer uluslararası kurum kuruluşlarla işbirliğinde ile hayata geçirmiş olduğumuz projelerimizdir.

Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi

ILO ve İŞKUR işbirliği ile yürütülen projenin amacı; aktif işgücü piyasası programları ile kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının sağlanması, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları alanında farkındalık oluşturulması ve Türkiye'de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmaktır. Projenin hedef grubu ise İŞKUR'a kayıtlı işsiz kadınlardır.

Proje bütçesi yaklaşık 3,4 milyon dolar olup, İsveç Uluslararası İşbirliği Kalkınma Ajansı (SIDA) tarafından finanse edilmiştir. Proje, 2013 yılı Mart ayında başlamış olup 2018 yılı ilk çeyreğinde sona ermiştir. Proje Ankara, Konya, Bursa ve İstanbul pilot illerinde uygulanmış ancak kadın istihdamının artırılması için ulusal ölçekte sonuçlara ulaşılması hedeflenmiştir.
Proje kapsamında;

- İlk "Kadın İstihdamı Eylem Planı" hazırlanmıştır.
- 81 İl Müdürlüğünden yönetici düzeyinde toplumsal cinsiyet eşitliği temsilcisi belirlenmiş ve bu personele eğitim verilmiştir.
- 2017 yılında İİMEK toplantılarında "kadın istihdamı" konusu ana gündem maddesi olarak ele alınmıştır.
- İşgücü Piyasası Analizlerinin yürütülmesinde kullanılan ankete açık işlerin cinsiyet kırılımı eklenmiştir.

- Toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları konusunda farkındalığın artırılması amacıyla kadın istihdamı ve kadınlar için insana yakışır işler konusunda ülke çapında kısa belgesel film yarışması düzenlenmiştir.
- Kamu spotları hazırlanarak ulusal kanallarda yayınlanmıştır.
- 30 iş ve meslek danışmanına girişimcilik eğitim programı başvuru sürecinin değerlendirilmesi eğitimi verilmiştir. Pilot illerde "İşgücü Piyasasının Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Perspektifinden Analizi Raporları" ile "Erken Çocukluk Bakım ve Eğitim Hizmetleri Haritalandırma Çalışması" ve "Kadın Girişimciliğini Girişimcilik Eğitimleri Yolu İle Teşvik Etmede Daha İyi Bir Uygulama" raporları hazırlanmıştır.
- "Toplumsal Cinsiyete Duyarlı İş ve Meslek Danışmanlığı", "Çalışma Yaşamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi" "Kamu İstihdam Hizmetlerinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Anaakımlaştırılması" ve "Kamu İstihdam Hizmetlerinde Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Anaakımlaştırılması için Yetişkin Eğitimi İlke ve Yöntemleri" isimli eğitim materyalleri hazırlanmıştır.
- İŞKUR Genel Müdürlüğü bünyesinde yılda bir kez toplanması öngörülen ve üst düzey yöneticilerden teşkil edilen "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İzleme Komisyonu" kurulmuştur.
- 50 Genel Müdürlük personeline ve 175 iş ve meslek danışmanına toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimi verilmiştir. 19 personele toplumsal cinsiyet eşitliği eğitici eğitimi ve bu eğiticiler tarafından pilot illerde 100 personele eğitim verilmiştir.
- 400 kadına girişimcilik eğitimi verilmiş olup, bu eğitimlere katılım sağlayan 28 kadına mikro hibe ve danışmanlık desteği verilmiştir. 820 kadına iş arama becerileri semineri ve danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Projenin kapanış konferansı, ilgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları, uluslararası kuruluşlar ve proje yararlanıcıları olmak üzere yaklaşık 600 kişinin katılımı ile 21 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İzleme Komisyonunun politika üretebilme ve kurumsal kapasitesini güçlendirebilmek adına 12-16 Kasım 2018 tarihleri arasında İtalya'nın Torino şehrinde "Katılımcı Toplumsal Cinsiyet Denetimi Eğitimi" verilmiştir.

Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi

Kurumumuz ve Dünya Bankası işbirliğiyle yürütülmüş olan Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi'nin amacı; iş arayanların motivasyon, hedef belirleme ve planlama gibi sosyo-duygusal becerilerinin geliştirilmesi ve bu doğrultuda iş ve meslek danışmanları ile iş arayanların etkileşimlerinin arttırılması yoluyla istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır. Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleştirilen ve 2017 – 2018 yılları arasında uygulanan projenin bütçesi 560.000 dolardır.

Projenin uygulandığı 5 pilot il olan İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Kocaeli'de 18 hizmet merkezi uygulama ve 10 hizmet merkezi de kontrol grubu olarak seçilmiştir. Bu merkezlerde belirlenen yaklaşık 100 iş ve meslek danışmanına ve iş arayanlara sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmiştir.

Dünya Bankası işbirliğiyle hazırlanan İş ve Meslek Danışmanları Eğitmen Kılavuzu, Eğitim Sunumları, Broşür, İş Arayan Çalışma Kitabı eğitimlerde kullanılmış, 16 Nisan-12 Ekim 2018 tarihleri arasında gerçekleştirilen eğitimlerden de 2.216 iş arayan faydalanmıştır.

Ayrıca AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) 2014- 2020 döneminde uygulanmak üzere İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu ve Genç İstihdamını Destekleme Programı hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

Göç Politikaları ve Projeler

İŞKUR, başta GKKS'ler olmak üzere bütün sığınmacıların Türkiye işgücü piyasaları üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerini önceden tahmin etmek, ileriye dönük tedbirler almak, süreci ileri görüşlü ve katılımcı bir yaklaşımla yönetmek ve Suriyeli işgücünün Türkiye'nin işgücü piyasalarına uyumlarını sağlamak gayesiyle işlev gösteren politika ağının, yönlendirici ve öncü aktörlerinden biridir.

Bu sorumluluk çerçevesinde, ülkemizdeki sığınmacıların işgücü piyasasına erişim kapasitelerinin arttırılması amacıyla, İŞKUR portalına kayıt olmaları, iş ve meslek danışmanlığı hizmeti almaları ve aktif işgücü programlarından faydalanmaları sağlanmıştır. Mevzuat değişiklikleriyle birlikte GKKS'lerin ve diğer sığınmacıların işgücü piyasalarına erişimlerinin artırılması ve uyumlarının desteklenmesi amacıyla ulusal ve uluslararası kuruluşlarla çeşitli işbirliği çalışmalarımız ve proje faaliyetlerimiz devam etmektedir.

İŞKUR-BM Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İşbirliği Protokolü

IPA 40 Programı ve UNHCR Program bütçesinden fonlanan işbirliği çalışmalarının temel amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve GKKS'ler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin işgücü piyasamıza uyumlarını desteklemektir.

Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği ile İŞKUR tarafından yürütülmekte olan işbirliği ve ortak çalışmalar; 05 Nisan 2018 tarihinde İŞKUR Genel Müdürü Sayın Cafer Uzunkaya ve UNHCR Türkiye temsilcisi Sayın Katharina Lumpp'ın katılımları ile düzenlenen bir törenle imza altına alınmıştır.

Bu kapsamda;

- UNHCR-İŞKUR işbirliğinde, ülkemizde bulunan Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara yönelik müdahale araçları geliştirebilmek, Kurumumuzun kurumsal kapasitesini artırmak ve vatandaşlarımız açısından daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla 2017 yılında gerçekleştirilen ve toplam 281 personelimizin yararlandığı eğitim, 13 Nisan 2018 tarihinde 18 İl Müdürlüğümüzün Hukuk Birimlerinden 27 kişiye daha verilmiştir.
- Söz konusu eğitimde ülkemizin göç ve uluslararası işgücüne yönelik genel politikaları ve yaklaşımları ile uluslararası mülteci hukuku, geçici koruma ve uluslararası korumaya yönelik ulusal mevzuat hükümleri, ilgili kurumlar arasında koordinasyonun sağlanması, mülteci psikolojisi ve etkili iletişim konularına ilişkin oturumlar gerçekleştirilmiştir.
- Hem farkındalığı artırmak hem de GKKS'lerve diğer mültecileri bilgilendirmek adına Türkçe ve Arapça dillerinde hazırlanan "Türkiye'de İş Bulma Rehberi" 100.000 adet basılmış ve 81 ilimize dağıtılmıştır.
- Suriyelilerin yoğun olarak yaşadığı illerde İl Müdürlüklerimizin fiziki kapasitesinin artırılması için çeşitli mal alımları gerçekleştirilmiştir.

Milli seferberlik kampanya otobüsünün temini, il müdürlüklerimizde tercüman istihdamı, GKKS'lerin İŞKUR'a kayıtları ve kurumsal kapasite artırmaya yönelik genel faaliyetlerimiz devam edecektir.

İşbirliğimiz kapsamında aktif işgücü piyasası programlarının uygulanması planlanmakta olup, anlaşma metni üzerinde çalışmalara başlanmıştır.

İstihdam ve Becerileri Geliştirme Programı

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde ve Alman Kalkınma Bankası (KfW) finansmanıyla yürütülmekte olan "İstihdam ve Beceri Geliştirme Projesi"nin amacı, Kurumumuz kapasitesini geliştirerek GKKS'lerin ve Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarının yerel işgücü piyasalarına erişimlerinin sağlanması ve istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır.

Pilot olarak Hatay, Kilis, Gaziantep, Şanlıurfa ve İstanbul illerinde uygulanacak olan projenin bütçesi 3,8 milyon avrodur. Proje kapsamında hizmet satın alınacak bir danışmanlık firması tarafından kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve dijital dönüşüm alanlarında yol haritaları hazırlanacaktır. Hazırlanan yol haritaları dahilinde İŞKUR'un iyileştirilmesi gereken hizmetleri ve faaliyetleri maliyetleriyle tek tek çıkarılacak ve proje bütçesi dahilinde öngörülen ihtiyaçlar (eğitim, yazılım, altyapı vb.) temin edilecektir. Bu kapsamda UNDP tarafından danışmanlık firmasının belirlenmesi için çalışmalara başlanmıştır. 25 Ekim 2018 tarihinde UNDP Ülke Direktörü ve Sayın Genel Müdürümüzün katılımlarıyla proje bilgilendirme çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Güçlendirilmesi Projesi

İŞKUR'un ana faydalanıcısı olduğu Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) ile birlikte yürütülen ve fon kaynağı Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) olan projenin temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin desteklenmesi yoluyla ev sahibi topluma, Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara sunulan kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasıdır.

Toplam bütçesi 1 milyon avro olan projenin pilot illeri Gaziantep ve İstanbul; potansiyel pilot illeri Adana ve Şanlıurfa olarak belirlenmiştir.

Proje kapsamında 2018 yılında;

- Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi amacıyla; eğitim ve çalışma ziyaretleri düzenlenmiş, ayrıca kurumsal görünürlüğün artırılmasına yönelik çeşitli mal alımları yapılmıştır.
- İstanbul İl Müdürlüğümüzden 25, Gaziantep'te çeşitli İl Müdürlüklerimizden toplam 31 personele göç ve mültecilik, ülkemizdeki Suriyelilerin mevcut durumu, uyum politikaları ve kültürlerarası iletişim gibi konuları içeren "Göç ve Mülteciler" konulu 2 eğitim verilmiştir.
- İl Müdürlüklerimizden toplam 30 yöneticiye liderliğin temel özellikleri, liderlik türleri ve faaliyetleri, iletişimin temelleri, liderlik ve iletişim konularında eğitimler verilmiştir.
- 30 iş ve meslek danışmanına; göç ve mültecilik, sosyal ve ekonomik uyum, kültürlerarası iletişim, kişilik ve mesleki yönelim envanterleri, danışmanlık ve iş alanında etkili iletişim ve mülakat teknikleri konularını içeren "İş Kulübü Liderleri" eğitimi verilmiştir.
- Kurumumuzun 15 üst düzey yöneticisine "Liderlik ve Yönetişim" eğitimi verilmiştir.
- GIZ ekibi ile Gaziantep'te I. Proje Yönlendirme Komitesi Toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- Adana, Ankara, Gaziantep, İstanbul, Kilis ve Şanlıurfa illerinde belirli üniversitelerin kampüsünde faaliyete geçecek olan İŞKUR Artı Hizmet Noktalarından ilkinin kurulumu Gaziantep Üniversitesi kampüsünde tamamlanmıştır.
- Her yıl Kurumumuzca gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırmasının sonuçlarının paydaşlarımıza ve kamuoyuna açıklandığı "Türkiye İşgücü Piyasası Araştırması Değerlendirme Toplantısı" 14 Kasım 2018 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Uyum İçin Eğitim ve İstihdam Desteği Projesi

Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) – İŞKUR – ATO ve BAU işbirliğinde uygulanmış olan projenin amacı, ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarının ve Suriyeli sığınmacıların ücret karşılığı işlerle desteklenerek işgücü piyasası uyum kabiliyetlerinin geliştirilmesidir.

Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından fonlanan ve toplam bütçesi 3 milyon avro olan proje 2018 yılı Aralık ayında tamamlanmıştır.

Proje kapsamında;

- 1 aylık hazırlayıcı eğitimin ardından, Kurumumuz İşbaşı Eğitim Programları ve Toplum Yararına Programlarından yola çıkılarak tasarlanan 5 aya kadar sürelerle uygulanmış olan Özel Sektör ve Kamu Sektörü İş Karşılığı Ücret Programları hayata geçirilmiştir.
- Proje çerçevesinde 2.000 faydalanıcıya ulaşılarak ve bu kişilerin 1.500'ü ile yüz yüze mülakat gerçekleştirerek, toplamda 1.200 kişinin 1 aylık hazırlayıcı eğitimlerden faydalandırılmıştır.
- Eğitim fazını tamamlayan katılımcılar arasından 500'ünün programlardan faydalanması ve bu katılımcıların Özel Sektör ve Kamuda İş Karşılığı Ücret Programlarında değerlendirilmesi planlanmış, bu kapsamda nihai olarak 400 kişi projeden faydalanma imkânı bulmuştur.
- Genel Müdürlüğümüz ve Ankara İl Müdürlüğümüzün kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar tespit edilmiş olup, gerekli ürün tedarikleri ve eğitim alanında hizmet alımları gerçekleştirilmiştir.

Kurumumuzca; Türk ve GKKS'ler arasından yararlanıcı tespiti, faydalanıcılarla gerçekleştirilecek mülakatlar için her türlü hazırlık ve yürütme faaliyeti, veri toplanması, güvenlik soruşturmaları, işveren tespiti için OSB'ler, belediyeler ve odalarla görüşmeler gerçekleştirilmesi, eşleştirme işlemleri, Suriyeli faydalanıcılara ilişkin çalışma izinlerinin takibi, saha ekibine tematik rehberlik desteği sunumu, dönem raporlarının hazırlanmasına, proje faaliyetlerine ilişkin izleme ziyaretleri gibi pek çok alanda yoğun katkı sunulmuştur.

Türk Vatandaşlarına ve Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi

Avrupa Birliği Sığınmacılar İçin Mali İmkân (FRiT) Programı kapsamında Avrupa Birliği tarafından fonlanan Projenin amacı, Geçici Koruma altındaki Suriyeliler ve Türk vatandaşlarımızın işgücü piyasalarına uyumunu sağlamak için İŞKUR tarafından sunulan aktif işgücü piyasası programlarının sunulması ve İŞKUR kurumsal kapasitesinin geliştirilmesidir.

21 Mart 2018 tarihinde yürürlüğe giren Proje'nin toplam bütçesi 48 milyon Avro olup, Proje 2 bileşenden oluşmaktadır;

Projenin 1. Bileşeni olan GKKS'lere ve Ev Sahibi Topluluğa yönelik İstihdam ve Danışmanlık Hizmetleri ve AİPP'ler bileşeni kapsamında, hedef gruba yönelik bir dizi istihdam hizmetinin ve AİPP'lerin sunumu sağlanacaktır.

Projenin 2. Bileşeni olan GKKS'lere yönelik istihdam hizmetlerinin ve AİPP'lerin sunulması için kurumsal destek bileşeni kapsamında ise, AÇSHB ve İŞKUR'un GKKS'lere yönelik hizmet sunum kapasitelerini artırmayı amaçlayan faaliyetler gerçekleştirilecektir. Bu faaliyetler AÇSHB ve İŞKUR bünyesindeki yönetim sistemlerini güçlendirecek olup, bileşen bilgi teknolojileri desteği, iletişim, izleme ve değerlendirme gibi proje koordinasyon fonksiyonlarını da içerecektir.

Proje kapsamında; 2018 yılı içerisinde altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiş, eğitimler, çalıştaylar ve saha ziyaretleri yoluyla proje kurgusunun netleştirilmesi sağlanmıştır.

Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi: Aşama II

Uluslararası Göç Örgütü'nün, AÇSHB Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü ortaklığında yürüttüğü "Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi: Aşama II" projesi kapsamında sorumlu olduğumuz GKKS'ler ve Türk vatandaşlarına yönelik işbaşı eğitim programlarının uygulanarak sosyal uyumun desteklenmesi bileşenine ilişkin faaliyetler devam ettirilmiştir.

Bu çerçevede 2018 yılında, 10 ilden toplam 83 iş ve meslek danışmanına, psikolojik danışma temel becerileri, empati ve gözlem, farlı statüdeki göçmenlerin yaşadıkları ve emek göçünün yasal ve operasyonel çerçevesi ile yaygın ve serbest öğrenmenin doğrulanması yönelik eğitimler düzenlenmiştir.

Ayrıca, İŞKUR tarafından Kahramanmaraş'ta gerçekleştirilen işbaşı eğitim programlarının öncesinde program yararlanıcılarından ilk ve ikinci 30 kişilik grubun 5 günlük oryantasyon eğitimleri proje kapsamında gerçekleştirilmiştir. İlgili eğitimde Türkiye'de çalışma koşulları ve çalışma kültürü, mevzuat, temel iş sağlığı ve güvenliği ile iletişim konuları ele alınmıştır. Eğitimlerin tamamlanmasını müteakip, katılımcılar işbaşı eğitim programına başlamıştır.

ILO-İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri

Türk vatandaşlarının, GKKS'lerin ve uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin insana yakışır iş ilkeleri çerçevesinde işgücü piyasasına ve geçim kaynaklarına erişimlerinin kolaylaştırılması için metne alınan işbirliği protokolü, 9 Nisan 2018'de Genel Müdürümüz Sayın Cafer UZUNKAYA ve ILO Türkiye Ofisi Direktörü Sayın Numan ÖZCAN tarafından imza altına alınmıştır. Protokol çerçevesinde ILO ile birlikte yürütmeyi hedeflediğimiz işbirliği ile temel olarak, Suriyeliler ve ev sahibi toplumun, kamu istihdam hizmetlerine erişimlerinin desteklenmesi ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması ile toplumsal uyumun desteklenmesi için aktif işgücü piyasası programlarının tasarlanması ve sunulmasıdır. Bu kapsamda ilk olarak "Çalışma Karşılığı Ücret" projesi çalışmalarına başlanılmış; söz konusu proje kapsamında 3.500 Suriyeli sığınmacının 6+6 ay süreyle işbaşı eğitim programından yararlanması öngörülmüştür.

İngilizce Dergi Çalışması: "İŞKUR INTERNATIONAL"

2015 yılında yayın hayatına başlayan ve dijital versiyonu internet sitesinde de yayınlanan "İŞKUR INTERNATIONAL" dergisi ile Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen hizmetler ve yürütülen faaliyetler tüm aktörlerle paylaşılmakta, çalışma hayatı ve işgücü piyasaları tanıtılmakta, Kurumumuzun kuruluşundan bu yana edindiği tecrübeler diğer ülke ve uluslararası kurumlara aktarılmaktadır. Kurumumuz İngilizce dergisinin II. sayısı ise "göç ve istihdam" temasıyla 2017 yılında basılmış ve paydaş kurum ve kuruluşlarla paylaşılmıştır.

2018 yılı Kasım ayında "Milli İstihdam Seferberliği-İstihdam ile Büyüyoruz" teması ile hazırlanan ISKUR International dergisinin III. sayısı basılmış ve dağıtılmıştır.

İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi

Kurum İngilizce internet sitesi üzerinden ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmaları uluslararası arenada paydaşlarına duyurmakta ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlamaktadır. Bu kapsamda, internet sitesinin güncelliği sağlanarak ulusal çalışmalarımızın uluslararası alanda bilinirliği artırılmıştır.

g) İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı

Kurum İşsizlik Sigortası, Kısa Çalışma Ödeneği, İş Kaybı Tazminatı, Ücret Garanti Fonu ve Yarım Çalışma Ödeneği gibi araçlarla kişilerin uğradıkları gelir kayıplarının belli süreler ve ölçülerde karşılanmasına yönelik pasif politikaları etkinlikle yürütmektedir.

İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası; bir işyerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur.

İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup, sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 Mart ayında yapılmıştır.

4447 sayılı Kanunun 50'inci maddesinde yapılan düzenleme ile işe giriş ve emeklilik kontrollerinin daha etkin yapılarak gereksiz fazla ödemelerin engellenmesi amacıyla işsizlik ödeneğinin her ayın beşinde ödenmesi sağlanmıştır. Bu kapsamdaki ilk ödemeler 2018 yılı Ocak ayında gerçekleştirilmiştir.

4447 sayılı Kanunu'nun 50'nci maddesinin ikinci fıkrasında işsizlik ödeneğinden yararlanabilmek için "hizmet akdinin sona ermesinden önceki son 120 gün prim ödeyerek sürekli çalışmış olmak" şartı yer almaktadır. Buna göre hizmet akdinin feshinden önceki son 120 günlük dönemde devamsızlık veya hizmet akdinde işyeri değişikliği nedeniyle kesinti bulunması halinde sigortalılar işsizlik ödeneğinden yararlanamamaktadır.

Ancak, 2018 yılında aynı işverenle olduğuna bakılmaksızın hizmet akdinin feshinden önceki son 120 günlük dönemde sürekli hizmet akdinin bulunması ve Kanunda yer alan diğer şartları da taşıması halinde işsizlik ödeneği hak sahipliğinin belirlenmesi yönünde mevzuat değişikliği çalışması yapılmıştır.

18.01.2019 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yasalaşan düzenleme ile sigortalının, hizmet akdinin feshinden önceki son 120 günlük dönemde devamsızlık sebebiyle fiilen çalışılmamış olsa dahi sürekli hizmet akdinin bulunması (Kanunda sayılan diğer şartları taşıması koşuluyla) işsizlik ödeneği hak sahipliğinin belirlenmesi sağlanmıştır.

İşsizlik ödeneği için 2018 yılında 1.635.111 kişi başvuruda bulunmuş, hak eden 841.847 kişiye toplam 4.824.135.690 TL ödeme yapılmıştır.

İşsizlik ödeneğinin 2018 yılında, alt sınırı 805,64 TL, üst sınırı ise 1.611,28 TL'dir.

Tablo 29: 2018 Yılı Aylık İşsizlik Ödeneği Ödemeleri

AYLAR	Aylık Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Tutarı (Bin TL)
Ocak	438.701	369.172
Şubat	435.774	368.965
Mart	436.211	365.359
Nisan	420.304	352.540
Mayıs	412.158	352.790
Haziran	416.663	366.148
Temmuz	430.925	378.850
Ağustos	426.507	388.322
Eylül	457.173	409.109
Ekim	476.097	440.913
Kasım	523.852	488.903
Aralık	577.054	543.062
TOPLAM	******	4.824.136
Not: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.		

İşsizlik ödeneği alan kişilere ödenek ödenmesinin yanında;

- Genel sağlık sigortası primlerinin Sosyal Güvenlik Kurumuna yatırılması,
- İşgücü piyasası ve mesleki eğitim alanında danışmanlık verilmesi,
- Meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi verilmesi,
- Yeni bir iş bulunması,

yönünde hizmetler sağlanmaktadır.

Kısa Çalışma Ödeneği

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilmektedir. Kısa çalışma uygulanan bu dönemde, sigortalılara çalışmadıkları dönem için kısa çalışma ödeneği ödenmektedir.

Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelikte zorlayıcı sebep tanımı dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumları da içerecek şekilde genişletilerek kısa çalışma uygulamasının kapsamı genişletilmiş ve başvurulara ilişkin uygunluk tespitlerinin İş Müfettişleri tarafından yapılması sağlanarak etkinlik sağlanmıştır.

İŞKUR Yönetim Kurulu tarafından; 2018 Kasım ayının ikinci yarısında alınan karar doğrultusunda dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durum gerekçesiyle kısa çalışma başvurularının alınabilmesinin önü açılmıştır.

2018 yılında Kısa Çalışma Ödeneğinin alt sınırı 1.208,46 TL, üst sınırı ise 3.021,14 TL olarak belirlenmiş olup, bu kapsamda hak eden 1.393 kişiye, 3.070.784 TL ödeme yapılmıştır.

Kısa çalışma ödeneği olarak yapılan ödemeler başlangıçta belirlenen işsizlik ödeneği süresinden düşülmektedir. Kısa çalışma ödeneğinin süresini altı aya kadar uzatmaya ve işsizlik ödeneğinden mahsup edilip edilemeyeceğini belirlemeye Cumhurbaşkanı yetkilidir.

Ücret Garanti Fonu Ödemeleri

Ücret garanti fonu ödemeleri; konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflası veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme güçlüğüne düştüğü hallerde işçilerin üç aylık ödenmeyen ücret alacaklarının ödenmesini kapsamaktadır. Ücret garanti fonu, işverenler tarafından ödenen işsizlik sigortası primlerinin yıllık toplamının % 1'inden oluşmaktadır.

Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 82. maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz. 2018 yılı için aylık ödenebilecek en yüksek ücret miktarı, brüt 15.221,25 TL, net 11.034 TL olarak belirlenmiştir.

2018 yılında Ücret Garanti Fonu Ödemeleri kapsamında, hak eden 20.865 kişiye ödeme yapılan toplam tutar 81.027.000 TL'dir.

Tablo 30: Ödeme Güçlüğüne Göre Dağılım

Ödeme Güçlüğü Nedenleri	Başvuran Sayısı	Toplam Başvuru İçindeki Oranı
Aciz Vesikası	1.134	5,4%
İflas	2.180	10,5%
İflasın ertelenmesi	149	0,7%
Konkordato	17.402	83,4%
Toplam	20.865	100,0%

İş Kaybı Tazminatı

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere yapılan bir ödeme türüdür.

Hizmet akdinin sona erdiği tarihte aynı işveren ile hizmet akdi kesintisiz 550 ila 2200 gün devam edenlere 90 ila 240 gün arasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Ödeme miktarı ise günlük net asgari ücretin iki katıdır. Engelli vatandaşlarımız için ise bu tutar, günlük net asgari ücretin dört katı olarak belirlenmiştir.

İş kaybı tazminatı alan işsizlerimize; sosyal güvenlik kuruluşları kesintilerinin yatırılması, danışmanlık, meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi ve yeni iş bulma hizmetleri de verilmektedir.

2018 yılında iş kaybı tazminatı almaya hak eden 1.296 kişiye toplam 14.280.489 ödeme yapılmıştır.

Yarım Çalışma Ödeneği

İş ve aile yaşamının ahenk içinde sürdürülebilmesi amacıyla doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir. Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanunu'nun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

Yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı olup, 2018 yılında ödeneğin üst sınırı 1.007,05 TL'dir.

Tablo 31: 2018 Yılında Yarım Çalışma Ödeneği Ödemeleri

YIL	Başvuru	Hak Eden	Ödeme Yapılan Kişi Sayısı	Ödeme Miktarı
2018	7.734	7.202	8.365	18.472.044

Not: Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.

Esnaf Ahilik Sandığı

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için "Esnaf Ahilik Sandığı" eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda ilk esnaf ahilik sandığı primi 01.01.2020 tarihinden itibaren toplanmaya başlanacaktır.

h) Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı

İşsizlik sigortası nakit fon varlığı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 127.643.834.894- TL'dir.

Tablo 32: 2018 Yılı İşsizlik Sigortası Fonu Gelir Gider Durumu (*)

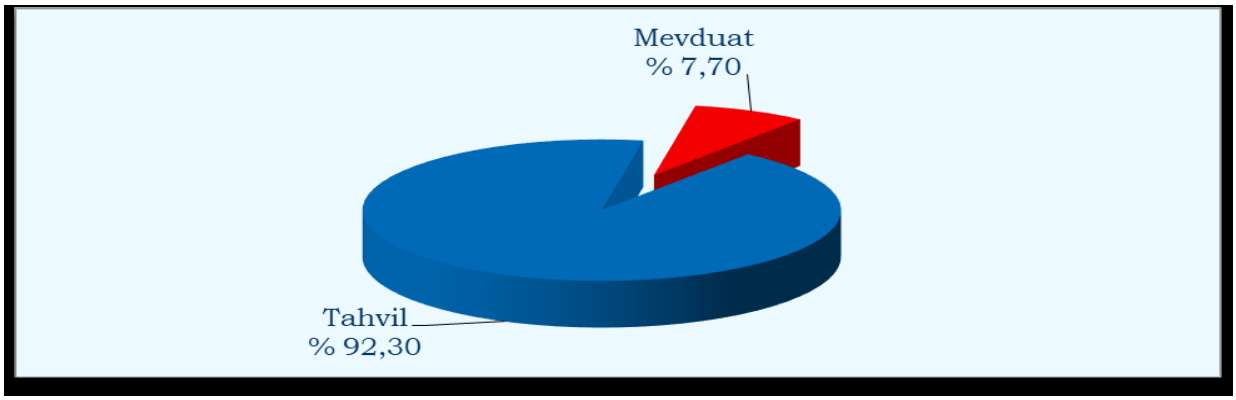
Gelir/Gider Kalemleri	2018 Yılı (Bin TL)
TOPLAM GELİRLER	34.628.458
İşçi ve İşveren Payı	13.877.888
Devlet Katkısı	4.625.963
Faiz Gelirleri	15.108.288
Diğer Gelirler	1.016.319
TOPLAM GİDER	23.705.145
İşsizlik Ödeneği	5.865.518
Kısa Çalışma Ödeneği	843
Yarım Çalışma Ödeneği	24.811
Ücret Garanti Fonu	81.027
Aktif İşgücü Programları	4.904.236
İşbaşı Eğitim Programları	1.851.971
Teşvik ve Destek Ödemeleri	10.709.430
Diğer Giderler	267.309

Not 1: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

Not 2:Toplam Menkul Kıymet ve Nakit Fon Varlığına Ücret Garanti Fonu dâhildir.

31.12.2018 itibarıyla Fon portföyünün yatırım araçları itibarıyla dağılımı; %92,30'u tahvil ve %7,70'i mevduattan oluşmaktadır.

Grafik 3: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı



Tablo 33: Fon Faaliyet Sonuçları Tablosu

Başlangıç - Bitiş Tarihi: 01.01.2018 - 31.12.2018
Birim Kodu - Adı: 0000000 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Hesap	Yardımcı Hesap				Giderin Türü	2016	2017	2018
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
630					GİDERLER HESABI	13.281.368.978,05	14.513.483.540,72	25.069.146.332,26
630	03				Mal ve Hizmet Alım Giderleri	907.965.812,25	1.135.108.644,16	1.720.745.050,47
630	03	04			Görev Giderleri	897.822.154,03	1.135.005.407,61	1.720.659.964,86
630	03	04	02		Yasal Giderler	41,32	1.111.357,66	38.427,74
630	03	04	02	04	Mahkeme Harç ve Giderleri	41,32	386.480,19	35.106,34
630	03	04	02	90	Diğer Yasal Giderler	0,00	724.877,47	3.321,40
630	03	04	03		Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler	897.822.112,71	1.133.894.049,95	1.720.621.537,12
630	03	04	03	90	Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler	897.822.112,71	1.133.894.049,95	1.720.621.537,12
630	03	05			Hizmet Alımları	10.143.658,22	103.236,55	85.085,61
630	03	05	01		Müşavirlik Firma ve Kişilere Ödemeler	158.802,50	103.236,55	85.085,61
630	03	05	01	90	Diğer Müşavir Firmalar ve Kişilere Ödemeler	158.802,50	103.236,55	85.085,61
630	03	05	09		Diğer Hizmet Alımları	9.984.855,72	0,00	0,00
630	03	05	09	90	Diğer Hizmet Alımları	9.984.855,72	0,00	0,00
630	05				Cari Transferler	12.277.318.900,20	13.260.354.456,08	23.186.423.897,50
630	05	03			Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler	7.593.400.471,44	8.396.324.131,67	17.266.062.744,06
630	05	03	01		Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara	7.593.400.471,44	8.396.324.131,67	17.266.062.744,06
630	05	03	01	01	Dernek, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık vb. Kuruluşlara	7.593.400.471,44	8.396.324.131,67	17.266.062.744,06
630	05	04			Hane Halkına Yapılan Transferler	0,00	0,00	5.920.361.153,44
630	05	04	08		Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler	0,00	0,00	5.920.361.153,44
630	05	04	08	01	Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler	0,00	0,00	5.920.361.153,44
630	05	05			Devlet Sosyal Güvenlik Kurumlarından Hane Halkına Yapılan Fayda Ödemeleri	4.683.918.428,76	4.864.030.324,41	0,00
630	05	05	04		Türkiye iş Kurumu	4.683.918.428,76	4.864.030.324,41	0,00
630	05	05	04	01	Türkiye iş Kurumu	4.683.918.428,76	4.864.030.324,41	0,00
630	11				Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	13,67	27,22	3,40
630	11	99			Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri	13,67	27,22	3,40
630	12				Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler	95.758.697,09	117.719.959,49	56.620.989,93
630	12	01			Kişilerden Alacaklar	0,00	0,00	709.282,12
630	12	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	0,00	0,00	633.605,23
630	12	01	01	01	Alacağın Aslı (İşçi - İÖ)	0,00	0,00	614.441,21
630	12	01	01	02	Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF)	0,00	0,00	10,92
630	12	01	01	03	Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ)	0,00	0,00	19.153,10
630	12	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	0,00	0,00	75.413,79
630	12	01	04	01	Alacağın Faizi (İşçi - İÖ)	0,00	0,00	68.944,18
630	12	01	04	02	Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF)	0,00	0,00	186,89
630	12	01	04	03	Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ)	0,00	0,00	6.282,72
630	12	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	0,00	0,00	263,10
630	12	01	05	01	Alacağın Faizi (İşveren - İÖ)	0,00	0,00	263,10
630	12	02			Sosyal Güvenlik Gelirleri	66.201.277,06	77.775.609,40	0,00
630	12	02	09		Ayrımı yapılamayan diğer sosyal güvenlik payları	66.201.277,06	77.775.609,40	0,00
630	12	02	09	03	Ücret Garanti Fonu Prim Geliri	66.201.277,06	77.775.609,40	0,00
630	12	05			Diğer Gelirler	29.557.420,03	39.944.350,09	55.911.707,81
630	12	05	01		Faiz Gelirleri	29.306.444,67	38.647.542,79	55.841.825,58
630	12	05	01	09	Diğer Faizler	29.306.444,67	38.647.542,79	55.841.825,58
630	12	05	03		Para Cezaları	0,00	160.129,00	14.595,08
630	12	05	03	02	İdari Para Cezaları	0,00	160.129,00	14.595,08
630	12	05	09		Diğer Çeşitli Gelirler	250.975,36	1.136.678,30	55.287,15
630	12	05	09	01	Diğer Çeşitli Gelirler	250.975,36	1.136.678,30	55.287,15
630	20				Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler	325.554,84	300.453,77	673.374,41
630	20	01			Kişilerden Alacaklar	325.554,84	300.453,77	673.374,41
630	20	01	01		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	0,00	0,00	502.797,74
630	20	01	01	01	Alacağın Aslı (İşçi - İÖ)	0,00	0,00	500.347,85
630	20	01	01	02	Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF)	0,00	0,00	1.774,19
630	20	01	01	03	Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ)	0,00	0,00	675,60
630	20	01	01	04	Alacağın Aslı (İşçi - YÇÖ)	0,00	0,00	0,10
630	20	01	02		Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	0,00	0,00	7,31
630	20	01	02	01	Alacağın Aslı (İşveren - İÖ)	0,00	0,00	7,31
630	20	01	04		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi)	0,00	0,00	150.487,15
630	20	01	04	01	Alacağın Faizi (İşçi - İÖ)	0,00	0,00	148.535,45
630	20	01	04	02	Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF)	0,00	0,00	633,66
630	20	01	04	03	Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ)	0,00	0,00	924,60
630	20	01	04	04	Alacağın Faizi (İşçi - YÇÖ)	0,00	0,00	393,44
630	20	01	05		Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren)	325.554,84	300.453,77	20.082,21
630	20	01	05	01	Alacağın Faizi (İşveren - İÖ)	0,00	0,00	20.082,21
630	99				Diğer Giderler	0,00	0,00	104.683.016,55
630	99	99			Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler	0,00	0,00	104.683.016,55
					GİDERLERİN TOPLAMI (A)	**13.281.368.978,05**	**14.513.483.540,72**	**25.069.146.332,26**

Hesap	Yardımcı Hesap				Gelirin Türü	2016	2017	2018
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
600					GELİRLER HESABI	23.268.233.390,55	28.195.290.541,15	36.049.899.267,70
600	02				Sosyal Güvenlik Gelirleri	13.306.456.690,97	15.658.055.023,11	18.503.850.399,21
600	02	01			İşçi Payları (%1)	3.310.063.855,91	3.895.068.156,03	4.625.962.599,80
600	02	02			İşveren Payları (%2)	6.620.127.705,34	7.790.136.308,97	9.159.405.947,61
600	02	03			Devlet Payları (%1)	3.310.063.852,66	3.895.068.156,03	4.625.962.599,81
600	02	04			ÜGF Prim Payları	66.201.277,06	77.775.609,40	92.519.251,99
600	02	09			Diğer	0,00	6.792,68	0,00
600	04				Faiz ve Kar Payı Gelirleri	8.913.573.282,18	11.211.629.514,57	0,00
600	04	01			Takipteki İşsizlik Alacakları	202.326,24	98.812,41	0,00
600	04	02			Kişilerden Alacaklar Faizleri	1.864.048,45	2.372.284,78	0,00
600	04	03			Mevduat Faizleri	658.913.223,50	1.104.273.622,27	0,00
600	04	03	01		Vadeli Mevduat Faizleri	658.913.223,50	1.104.244.717,74	0,00
600	04	03	01	01	T.C. Ziraat Bankası	285.839.871,32	415.789.430,27	0,00
600	04	03	01	02	Vakıflar Bankası	174.904.994,94	350.885.801,02	0,00
600	04	03	01	07	Halk Bankası	198.168.357,24	337.569.486,45	0,00
600	04	03	02		Vadesiz Mevduat Faizleri	0,00	28.904,53	0,00
600	04	04			DİBS Faiz Geliri	8.223.327.453,96	10.061.994.796,09	0,00
600	04	04	01		İskontolu Bono Tahvil Faiz Geliri	122.580.171,65	209.726.322,31	0,00
600	04	04	01	01	T.C. Ziraat Bankası	15.385.310,05	0,00	0,00
600	04	04	01	02	Vakıflar Bankası	62.653.318,68	0,00	0,00
600	04	04	01	07	Halk Bankası	44.541.542,92	209.726.322,31	0,00
600	04	04	04		Kuponlu Tahvil (TL) Faiz Geliri	8.100.747.282,31	9.852.268.473,78	0,00
600	04	04	04	01	T.C. Ziraat Bankası	2.151.264.021,86	0,00	0,00
600	04	04	04	02	Vakıflar Bankası	1.894.860.896,41	0,00	0,00
600	04	04	04	03	Akbank	343.249.327,78	0,00	0,00
600	04	04	04	06	Garanti Bankası	266.718.196,80	0,00	0,00
600	04	04	04	07	Halk Bankası	2.798.234.987,98	9.852.268.473,78	0,00
600	04	04	04	08	İş Bankası	165.216.792,89	0,00	0,00
600	04	04	04	11	Yapı ve Kredi Bankası	481.203.058,59	0,00	0,00
600	04	07			Ücret Garanti Fonu Faiz Geliri	29.265.268,45	38.511.936,45	0,00
600	04	08			İşverenlerden Alacaklar	0,00	7.475,26	0,00
600	04	09			Diğer Faiz Gelirleri	961,58	706,41	0,00
600	04	10			Katılım Kar Payı Gelirleri	0,00	4.369.880,90	0,00
600	04	10	01		Ziraat Bankası Katılım Kar	0,00	4.369.880,90	0,00
600	05				Diğer Gelirler	1.007.269.179,94	1.317.214.049,77	17.546.048.868,49
600	05	01			Faiz Gelirleri	0,00	0,00	16.888.785.130,28
600	05	01	04		Takipteki Kurum Alacakları	0,00	0,00	180.248,26
600	05	01	04	01	Takipteki Kurum Alacakları	0,00	0,00	180.248,26
600	05	01	05		Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri	0,00	0,00	15.158.443.523,26
600	05	01	05	01	Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri	0,00	0,00	15.158.443.523,26
600	05	01	09		Diğer Faizler	0,00	0,00	1.730.161.358,76
600	05	01	09	01	Kişilerden Alacaklar Faizleri	0,00	0,00	3.137.567,46
600	05	01	09	03	Mevduat Faizleri	0,00	0,00	1.627.638.359,28
600	05	01	09	99	Diğer Faizler	0,00	0,00	99.385.432,02
600	05	03			Para Cezaları	68.710.115,80	111.292.993,98	123.155.043,12
600	05	03	03		Gecikme Zammı	68.710.115,80	111.292.993,98	0,00
600	05	03	09		Diğer Para Cezaları	0,00	0,00	123.155.043,12
600	05	03	09	99	Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları	0,00	0,00	123.155.043,12
600	05	04			Kira Sertifikası Gelirleri	0,00	0,00	38.307.967,03
600	05	04	01		Sabit Getirili Kira Sertifikası Gelirleri	0,00	0,00	38.307.967,03
600	05	04	01	01	Halk Bankası Nezdinde (Sabit	0,00	0,00	38.307.967,03
600	05	09			Diğer Çeşitli Gelirler	938.559.064,14	1.205.921.055,79	495.800.728,06
600	05	09	01		Diğer Çeşitli Gelirler	938.559.064,14	1.205.921.055,79	495.800.728,06
600	05	09	01	03	Diğer Gelirler (Talep Edilmeyen	0,00	53.727.538,00	11.315.555,08
600	05	09	01	05	Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar	0,00	3.155,00	93,54
600	05	09	01	06	Kişilerden Alacaklar	61.413.506,92	107.289.564,47	114.341.292,02
600	05	09	01	07	İşverenlerden Alacaklar	15.171,45	167.692,98	8,41
600	05	09	01	09	Diğer Gelirler (Sözleşmeli	8.814.398,10	7.420.000,00	0,00
600	05	09	01	10	Diğer Gelirler (İÖ GSS Prim	14.134.822,56	20.614.114,07	0,00
600	05	09	01	11	Diğer Gelirler (KÇÖ GSS Prim	2.194,45	33.277,98	0,00
600	05	09	01	12	Diğer Gelirler (MYK Usul Esas	1.481.409,61	2.148.902,33	0,00
600	05	09	01	13	Diğer Gelirler (İş Başı Eğitim Programı Gideri İadesi - İEP)	307.236.350,07	483.028.148,52	0,00
600	05	09	01	14	Diğer Gelirler (YÇÖ GSS Prim	0,00	5.027,76	0,00
600	05	09	01	16	Diğer Gelirler (YÖK Stajyer	0,00	22.956,62	0,00
600	05	09	01	90	Diğer Çeşitli Gelirler (Merkez)	359.900,27	1.111.685,74	303.219.328,80
600	05	09	01	99	Yukarıda Tanımlanmayan	545.101.310,71	530.348.992,32	66.924.450,21
600	11				Değer ve Miktar Değişimleri	2.896,65	0,00	0,00
600	11	99			Diğer Değer ve Miktar	2.896,65	0,00	0,00
600	90				Diğer	40.931.340,81	8.391.953,70	0,00
600	90	01			Diğer Gelirler (Stopaj İadesi)	40.931.340,81	8.391.953,70	0,00
					GELİRLERİN TOPLAMI (B)	**23268233390,55**	**28.195.290.541,15**	**36.049.899.267,70**

Hesap	Yardımcı Hesap				İndirim, İade ve İskontonun	-1		1
Kodu	Kod1	Kod2	Kod3	Kod4				
					İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)	**0,00**	**0,00**	**0,00**

NET GELİR (D = B - C)	23.268.233.390,55	28.195.290.541,15	36.049.899.267,70
FAALİYET SONUCLARI (A - D)	9.986.864.412,50	13.681.807.000,43	10.980.752.935,44

Tablo 34: Dipnotlu Fon Bilançosu

BİLANÇOSU

Başlangıç - Bitiş Tarihi : 01.01.2018 - 31.12.2018
Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

AKTİF

Yıllar		2016	2017	2018
1	DÖNEN VARLIKLAR	22.777.311.266,22	29.467.559.194,08	35.139.914.119,67
10	Hazır Değerler	8.732.135.406,16	12.336.776.858,19	9.217.764.198,48
100	KASA HESABI	861,43	35,32	2.943,58
102	BANKA HESABI	8.732.134.544,73	12.336.776.822,87	9.217.761.254,90
11	Menkul Kıymet ve Varlıklar	8.954.999.991,68	9.551.999.990,00	11.899.249.988,32
112	KAMU KESİMİ TAHVİL SENET VE BONOLAR	8.954.999.991,68	9.551.999.990,00	11.899.249.988,32
12	Faaliyet Alacakları	553.995.332,77	250.511,74	60.237.087,95
120	GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI	553.755.796,84	173.027,10	173.082,57
121	GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI	239.535,93	77.484,64	60.064.005,38
13	Kurum Alacakları	53.684.802,89	53.684.802,89	0,00
132	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN	53.684.802,89	53.684.802,89	0,00
14	Diğer Alacaklar	57.423.761,38	86.787.641,82	97.865.367,35
140	KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI	57.423.761,38	86.787.641,82	97.865.367,35
18	Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	4.425.071.971,34	7.438.059.389,44	13.864.797.477,57
181	GELİR TAHAKKUKLARI HESABI	4.425.071.971,34	7.438.059.389,44	13.864.797.477,57
2	DURAN VARLIKLAR	93.131.923.413,51	99.774.647.591,74	105.692.440.411,84
21	Menkul Kıymet ve Varlıklar	81.620.399.936,35	88.244.149.925,68	94.161.942.745,78
212		81.620.399.936,35	88.244.149.925,68	0,00
217	MENKUL VARLIKLAR HESABI	0,00	0,00	94.161.942.745,78
23	Kurum Alacakları	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16
232	KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16	11.511.523.477,16
25	Maddi Duran Varlıklar	0,00	18.974.188,90	18.974.188,90
250	ARAZİ VE ARSALAR	0,00	18.974.188,90	18.974.188,90
	AKTİF TOPLAM	115.909.234.679,73	129.242.206.785,82	140.832.354.531,51

PASİF

Yıllar		2016	2017	2018
3	KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	852.536.447,23	1.056.718.078,60	1.666.113.083,85
32	Faaliyet Borçları	0,00	119.507.778,74	152.809.371,05
320	BÜTÇE EMANETLERİ HESABI	0,00	119.507.778,74	152.809.371,05
33	Emanet Yabancı Kaynaklar	144.484.528,57	12.050.230,66	10.198.886,80
333	EMANETLER HESABI	144.484.528,57	12.050.230,66	10.198.886,80
36	Ödenecek Diğer Yükümlülükler	180.267.194,35	76.779.805,60	3.801.934,20
360	ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI	2.853.104,19	10.233,01	3.750.619,30
361	ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ	177.414.090,16	76.769.572,59	51.314,90
38	Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	527.784.724,31	848.380.263,60	1.499.302.891,80
381	GİDER TAHAKKUKLARI HESABI	527.784.724,31	848.380.263,60	1.499.302.891,80
5	ÖZ KAYNAKLAR	115.056.698.232,50	128.185.488.707,22	139.166.241.447,66
50	Net Değer	40.180.730.636,68	96.721.849.074,15	81.740.601.075,33
500	NET DEĞER HESABI	40.180.730.636,68	96.721.849.074,15	81.740.601.075,33
51	Değer Hareketleri	3.275,88	3.470,88	0,00
510	NAKİT HAREKETLERİ HESABI	0,00	0,00	0,00
511	MUHASEBE BİRİMLERİ ARASI İŞLEMLER HESABI	0,00	0,00	0,00
519	DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI	3.275,88	3.470,88	0,00
57	Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	64.889.730.799,27	17.782.456.653,16	46.445.513.631,17
570	GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI	64.889.730.799,27	17.782.456.653,16	46.445.513.631,17
58	Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları	630.891,83	627.491,40	626.194,28
580	GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI	630.891,83	627.491,40	626.194,28
59	Dönem Faaliyet Sonuçları	9.986.864.412,50	13.681.807.000,43	10.980.752.935,44
590	DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI	9.986.864.412,50	13.681.807.000,43	10.980.752.935,44
	PASİF TOPLAM	115.909.234.679,73	129.242.206.785,82	140.832.354.531,51

Bilanço Dipnotları

250.03	TAHSİSLİ KULLANILAN ARSALAR	
252.03	TAHSİSLİ KULLANILAN BİNALAR	
906	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER	
907	MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI	
910	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI	
911	ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI	
912	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI	
913	KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI	
920	GİDER TAAHÜTLERİ HESABI	
921	GİDER TAAHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI	
960	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR	105.381.482.695,00
961	DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR	105.381.482.695,00
998	DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI	
999	DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI	

ı) İç Denetim Birimi Başkanlığı

Denetim Faaliyetleri

İç Denetim Başkanlığı 2018 yılı İç Denetim Programına uygun olarak; Görev Yollukları Denetimi gerçekleştirilmiştir. Denetim neticesinde 1 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır. Yapılan denetimde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen öneriler denetlenen birimce de uygun görülmüş olup, uzlaşılamayan herhangi bir husus mevcut değildir.

İç Denetim Başkanlığı'nın 2018 yılı İç Denetim Programında yer alan Danışmanlık ve İnceleme Faaliyetleri kapsamında;

- Siirt Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü Eski Hizmet Binasında Meydana Gelen Zarara İlişkin İnceleme,
- Tarım Aracılarına İlişkin Mevzuat ve Veri Girişinin Daha İyi Uygulanmasına İlişkin Danışmanlık,
- Hukuk Müşavirliği Danışmanlık,
- Kurs ve Program Sürecinin Bilgi İşlem Boyutu Danışmanlık,
- Kioks Cihazları Üzerinden Danışan Yönlendirme Sistemi Analizi ile ilgili Danışmanlık,
- Nitelikli Danışmanlık Hizmetlerinde Pilot İl Çalışmalarının Değerlendirilmesi ile ilgili Danışmanlık,
- İş Kulüpleri Etkinlik Analizi Danışmanlık,
- Muhasebe Süreci ve diğer eylemler ile ilgili Danışmanlık,
- Malatya, Batman, Gaziantep, Şanlıurfa, Kırıkkale, Hakkari, Bolu, Van, Burdur Bayburt, Sakarya, Erzincan, Trabzon, Nevşehir, Muş, Kırşehir Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinin Toplum Yararına Programlar, Mesleki Eğitim Kursları ve İşbaşı Eğitim Programları İnceleme,

raporları hazırlanmıştır.

i) Hukuk Müşavirliği

Mevzuat Çalışmaları

Kanunlar

4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'nda değişikliğe dair çalışma yapılmıştır. 18/01/2019 tarih ve 30659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe 7161 sayılı Vergi Kanunları İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 25 inci maddesi ile 25/8/1999 tarihli ve 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu'nun 50'nci maddesinin ikinci fıkrasında yer alan "prim ödeyerek sürekli çalışmış" ibaresi "hizmet akdine tabi" şeklinde değiştirilmiş ve söz konusu madde yayımı tarihinden sonra hizmet akdi feshedilenler için uygulanmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelikler

2018 yılında değişiklik/düzenleme yapılan yönetmelikler aşağıda sıralanmıştır;

- 31/03/2018 tarihli 30377 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü Veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde

Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"

- 29/05/2018 tarihli 30435 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İş Ve Meslek Danışmanlarının Atanma İle Çalışma Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 24/06/2018 tarihli 30458 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 09/11/2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına Eski Hükümlü Veya Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İşçi Olarak Alınmasında Uygulanacak Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 09/11/2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Kamu Kurum Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 09/11/2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Kısa Çalışma Ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 16/11/2018 tarihinde Resmi Gazete'de Yayımlanan "Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"
- 12/12/2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye İş Kurumu Hukuk Müşavirliği İle Avukatlık Sınav Ve Atama Yönetmeliğinin Yürürlükten Kaldırılmasına Dair Yönetmelik"

Yönergeler

2018 yılında değişiklik/düzenleme yapılan yönergeler aşağıda sıralanmıştır;

- 23/01/2018 tarihinde Makam Oluru ile yürürlüğe giren "Türkiye İş Kurumu Vekâlet Ücretlerinin Dağıtımına Dair Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge"
- 08/03/2018 tarihli 7957 sayılı Makam Oluru ile yürürlüğe giren "Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İmza Yetkileri ve Devri Yönergesi"
- 23/11/2018 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan "Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Güvenlik Soruşturması Ve Arşiv Araştırması Yönergesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönerge"

Hukuksal İşlemler

Kurum Tarafından Açılan Hukuk Davaları

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurumumuzca açılan devam eden hukuk davaları sayısı 543'tür. 2018 yılında 136 adet hukuk davası açılmış olup, bunlardan 6 adedi sonuçlanmıştır. 2019 yılı itibarıyla 673 adedi devam etmektedir.

Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden hukuk davaları sayısı 939'dur. 2018 yılında 152 adet hukuk davası açılmış olup, bu davalardan 15 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2019 yılı itibarıyla 1.076 adedi devam etmektedir.

Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurumca açılan devam eden idari davaların sayısı 16'dır. 2018 yılında Kurum tarafından 2 idari dava açılmış olup, bunlardan sonuçlanan 1 adedi sonuçlanmıştır. 2019 yılı itibariyle 17 adet dava devam etmektedir.

Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden idari davaların sayısı 882'dir. 2018 yılında 217 adet aleyhe idari dava açılmış olup, bu davalardan 50 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2019 yılı itibariyle 1.049 adedi devam etmektedir.

Kurum Tarafından Takip Edilen Ceza Davaları

2017 yılından 2018 yılına devreden ceza davaları sayısı 97'dir. 2018 yılında 9 adet ceza davası açılmış olup, bunlardan 3 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2019 yılı itibarıyla 103 adet dava devam etmektedir.

Kuruma Karşı Açılan İdari Para Cezası İptali Davaları

2017 yılından 2018 yılına devreden Kuruma karşı açılan devam eden idari para cezası iptali davaları sayısı 3.297'dir. 2018 yılında 963 adet dava açılmış olup, bunlardan 718 adedi sonuçlanmıştır. 2019 yılı itibariyle 3.542 adedi devam etmektedir.

Kurum Tarafından Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan Suç Duyuruları

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurumca yapılan devam eden suç duyuruları sayısı 135'tir. 2018 yılında 25 adet suç duyurusu yapılmış olup, bunlardan 2 adedi sonuçlandırılmıştır. 2019 yılı itibariyle 158 adedi devam etmektedir.

Kurum Tarafından Açılan İcra Takipleri

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurum tarafından açılan devam eden icra takipleri sayısı 58.801'dir. 2018 yılında 12.521 adet icra takibi açılmış olup, 8209 adet sonuçlanan dosya bulunmaktadır. 2019 yılı itibarıyla 63.113 adedi devam etmektedir.

Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri

2017 yılından 2018 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden icra takipleri sayısı 507'dir. 2018 yılında Kurum aleyhine açılan icra dosyası bulunmamaktadır. 2019 yılı itibarıyla 514 adet aleyhe icra takibi devam etmektedir.

Mütalaalar

2018 yılında çeşitli konularda 139 adet mütalaa hazırlanmış bulunmaktadır.

j) Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Strateji Geliştirme Çalışmaları

- Kurumun 2017 yılı Faaliyet Raporu hazırlanmıştır.
- TBMM'den 2018 yılında alınan 3600 adet soru önergesi cevaplandırılmıştır.
- 2019-2023 dönemi İŞKUR Stratejik Planı hazırlanmıştır.
- 2018-2022 dönemi İŞKUR Stratejik Planın 6 aylık izleme raporu hazırlanmıştır.
- Kamu kurumlarınca hazırlanan eylem planlarında Kurumumuzun sorumlu ya da ilgili kurum olarak belirlendiği eylemlere ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar hakkında periyodik dönemlerde bilgiler ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- Kurumların bilgi belge talepleri karşılanmıştır.

Bütçe, Muhasebe Çalışmaları

- 2018 yılı Kurum Bütçesi hazırlanmıştır. 2019-2021 Dönemi Bütçe Çağrısı'nda "Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Mali Plan, Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllı bütçeleme anlayışını esas alarak 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin bütçe tekliflerini sunacaklardır. " denilmekte olup bu çerçevede Kurumumuz 2019-2021 yılları arası Bütçeleri hazırlanıp e- bütçe sistemine giriş işlemleri yapılmış ve Yönetim Kurulumuzun Onayı ile uygulamaya konulmuştur. 2018 Yılı Kurum Bütçesi 01.01.2018 tarihinden itibaren uygulanmaya konulmuştur. 2018 yılı Bütçe Uygulama Talimatı hazırlanarak harcama birimlerine gönderilmiştir. 2018 Yılı Kurum Bütçesi yıl içerisinde yapılan gerçekleşmeler ve harcama birimleri talepleri doğrultusunda revize edilmiştir.2018 yılında Kurum Bütçesine aktarılan transfer ödemelerinin gelir kaydı ve bu gelirlerden yapılan harcamaların gider bazında kullanım durumunu gösteren tablolar 3 er aylık dönemler halinde hazırlanarak Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2018 yılı Ayrıntılı Finansman Programına uygun olarak İl Müdürlüklerine 3 er aylık ödenekler tahsis edilmiştir.
- 2018 yılı Ayrıntılı Finansman Programı, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 04.01.2018 tarih ve 145 sayılı "2018 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği (Sıra No:2)" çerçevesinde hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına Kurumumuzun 12.01.2018 tarih ve 1526 sayılı yazısı ile gönderilmiştir.
- 2018 Yılı Bütçe Hazırlama Rehberindeki açıklamalar doğrultusunda Temsil ve Tanıtma giderleri hesaplanmış ve 3'er aylık ödenek tahsisleri yapılmıştır.
- 2018 Yılı Yemek Yardımı belirlenmiş ve İl Müdürlüklerine 3'er aylık ödenekler tahsis edilmiştir.
- 2018 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- 2018 Yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.

- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunun 30 uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hüküm altına alınmıştır. Söz konusu düzenlemenin amacı, kamu hizmetlerinin yürütülmesi ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim fonksiyonunun gereği şeklinde gerçekleştirilmesidir. Bunlara istinaden Kurumumuz 2018 Mali Durum ve Beklentiler Raporu, ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları ve faaliyetleri ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler, faaliyetleri içerek şekilde hazırlanmıştır.
- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkındaki Yönetmeliğin 3. maddesinde Performans Programı; Bir kamu idaresinin program dönemine ilişkin performans hedef ve göstergelerini, hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyet-projeleri, kaynak ihtiyacını, idareye ilişkin bilgileri içeren programı olarak tanımlanmıştır. Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 9. maddesinde kamu idarelerinin, yürütecekleri faaliyet ve projeler ile bunların kaynak ihtiyacını, performans hedef ve göstergelerini içeren performans programı hazırlayacakları ve Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkındaki Yönetmeliğin 15. Maddesine göre ise, performans programlarının, stratejik planların uygulama araçları olduğu, kamu idarelerince performans programlarının stratejik planlarına uygun olarak hazırlanacağı hüküm altına alınmıştır. Bu esaslara dayanarak 2019 Mali Yılı Performans Programı 2019-2023 Yılları Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Stratejik Plan 5 tane Stratejik amaç, 17 adet Stratejik hedef'ten oluşmaktadır. Performans programında bu doğrultuda stratejik hedeflere dayanarak 25 adet performans hedefi ve bu hedeflere ulaşmak için belirlenen 30 adet faaliyet yer almaktadır. Kurumumuz 2019 yılı Performans Programında 25 performans hedefi, bu hedeflere ilişkin 45 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek olan 30 faaliyet bulunmaktadır. Kurumumuz 2019 yılı bütçe teklifi toplam 12.433.603.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 3.620.849.000 TL'sinin performans programında yer alan 30 faaliyet için, 8.812.754.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.
- Devlet Destekleri Bilgi Sistemi'ne Veri Aktarılması Yönetmeliğinin 1 nci maddesinde "kamu tarafından doğrudan veya kamu kaynakları kullanılarak başka bir kurum veya kuruluş aracılığıyla teşebbüslere herhangi bir şekilde mali fayda sağlayan uygulamaların izlenmesi, her türlü kayıt ve verinin elektronik ortamda Devlet Destekleri Bilgi Sistemine aktarılması ve bu verilerin paylaşılması ile kayıt ve veri verme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda uygulanacak yaptırımlara ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir." ifadesi ve aynı yönetmeliğin 7 nci maddesi gereği, Kurumumuzla ilgili 2018 yılına ait destek verileri, Hazine ve Maliye Bakanlığı Devlet Destekleri Genel Müdürlüğüne 3'er aylık dönemler halinde kurumumuz veri kayıt kontrol yetkilileri tarafından Başkanlığımız koordinesiyle aktarılmıştır.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Masraf Karşılıklarının Tespiti ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği 2018 yılı Masraf Karşılıkları belirlenmiş ve İl Müdürlüklerine bildirilmiştir.

e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi

"Bürokrasinin Azaltılması ve e-Devlet" çalışmaları kapsamında Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi(KAYSİS)'nde yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi(HEYS)'ne; başvurulu ve resen hizmetlerimizden vatandaşa, özel sektöre ve kamuya sunulan 123 hizmetimizin kaydı gerçekleştirilmiştir.

Çalışmalar kapsamında kayıtlı hizmetlerimizden e-Devlet entegrasyonu yapılarak vatandaşa sunulan hizmetler aşağıda yer almaktadır.

- İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu: İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu ve İşsizlik Ödeneği /İş Kaybı Tazminatı Sorgulama hizmetleri için hiçbir belge talep etmeksizin SSK sicil no, il bilgisi, ilçe bilgisi ve işten ayrılış tarihi girilmek suretiyle başvuru yapılabilmekte ve ödeme bilgisi listesi ve ödeme detay bilgisi vatandaşa sunulabilmektedir. İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu hizmeti 840.793 ve İşsizlik Ödeneği /İş Kaybı Tazminatı Sorgulama hizmeti 8.508.999 kişi tarafından kullanılmıştır
- İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al: İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri Kuruma gelen vatandaşlara randevusuz olarak verilmekte olup Kurum hizmetlerinden yararlanmak isteyen kişilere e-Devlet aracılığıyla iş ve meslek danışmanlarından 6 adet danışmanlık türü seçeneği ile randevu alma imkânı sunularak vatandaş açısından zaman kaybının önlenmesine yardımcı olmaktadır. 99.226 kişi bu hizmeti kullanmıştır.
- Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu: İlgili hizmet ile iş arayanların aktif işgücü kurs/programlarına başvurularını kolaylaştırılmak amacıyla tasarlanmış ve 445.389 kullanıcı sayısına ulaşılmıştır. Bu kapsamda; e-devlet üzerinden iş arayanlara yönelik Girişimcilik Eğitim Programları, İşbaşı Eğitim Programları, Çalışanların Mesleki Eğitimi, MEK/İstihdam Garantili, Engelli Kursu/Komisyon Kaynaklı, Eski Hükümlü Kursu/Komisyon Kaynaklı, MEK/İstihdam Garantisiz, Engelli Kursu/Kurum Kaynaklı, MEK/Özel Politika, Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı, Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı başlığı altında yer alan hizmetler sunulmaktadır.
- Türk Meslekler Sözlüğü: Söz konusu hizmet ile vatandaşlar meslekler hakkında bilgi alması, kendilerine uygun mesleği seçebilmesi ve meslek bilgi dosyası hazırlanmış meslekler hakkında daha detaylı bilgilere erişebilmesi sağlanmış ve hizmet 2.621 kişi tarafından kullanılmıştır.
- İŞKUR Kayıt Belgesi: Bu belge işverenlerimiz tarafından yeni işe alınacak veya ilave istihdam oluşturacak alanlarda teşviklerden yararlanacak işsizlerimizden talep edilmektedir. 3.600.368 kişi sistemden belgesini almıştır.
- İş İlanları: Kurum tarafından kamu ve özel sektör işverenlerince oluşturulan açık işlerin elektronik ortamda standart hale getirilmesi ve çeşitli arama seçeneklerine göre vatandaşlara duyurulmasıdır. Bu hizmet sayesinde vatandaşlarımız tüm açık iş ilanlarını görebilmektedir. Vatandaş iş ilanları sorgulamakta, listeler halinde yer alan iş ilanlarının iş bilgilerini görebilmekte ve ön yazı ekranı ile başvurudan önce belirtmek istediği hususu ekleyerek başvuruyu tamamlayabilmektedir. 4.246.704 kullanıcı sayısına ulaşılmıştır.
- Bana Uygun İşler: Kurumumuz tarafından kamu ve özel sektör işverenlerince oluşturulan açık işlerin elektronik ortamda standart hale getirilmesi ve kullanıcı profiline göre şekillenen çeşitli arama seçeneklerine göre vatandaşlara duyurulması ve otomatik eşleştirilmesidir. Vatandaş iş ilanları sorgulamakta, listeler halinde yer alan iş ilanlarının iş

bilgilerini görebilmekte ve ön yazı ekranı ile başvurudan önce belirtmek istediği hususu ekleyerek başvuruyu tamamlayabilmektedir. 1.912.620 kişi tarafından sorgulanmıştır.

- **İş Başvurusu Sorgulama:** Vatandaşın başvurulan açık işle ilgili sonucunu takip ettiği hizmettir. Burada daha önceki başvuruları ile birlikte güncel başvuru sonuçlarını/süreçlerini de takip edebilmektedir. 804.695 kişi tarafından sorgulanmıştır.
- **Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru:** Bu hizmet ile vatandaş il bazında düzenlenen toplum yararına programları sorgulayabilmekte ve ön başvurusunu yapabilmektedir. 401.780 kişi tarafından kullanıştır.
- **İş Arayan Üyelik:** Vatandaş bu hizmeti kullanarak iş arayan üyeliğini yapabilmekte, İŞKUR sistemine üye olarak özgeçmişini oluşturabilmektedir. Ocak 2019 tarihinde e-Devlet entegrasyonu tamamlanmıştır.

Tablo 35: E-Devlette Yer Alan Hizmetlerin Kullanım Rakamları

HİZMET ADLARI	2017 Yılı İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Rakamları	01.01.2018-31.12.2018 Tarihleri Arasında İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Rakamları
Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu	283.226	445.389
İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu	744.091	840.793
Bana Uygun İşler	1.029.782	1.912.620
İşsizlik Ödeneği /İş Kaybı Tazminatı Sorgulama	5.245.426	8.508.999
İş Başvurusu Sorgulama	483.413	804.695
İş İlanları	2.377.569	4.246.704
İŞKUR Kayıt Belgesi	25.915	3.600.368
Türk Meslekler Sözlüğü	1.757	2.621
İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al	-	99.226
Toplum Yararına Program(TYP) Sorgulama ve Başvuru	-	401.780
GENEL TOPLAM	**10.191.179**	**20.763.969**

İç Kontrol Sistemi

2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı 2018 yılı döneminde; Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği; 5 unsuru içeren 18 standart ve 79 genel şarttan 5 standartta daha makul güvence sağlanarak 79 genel şarttan 50 standartta %63 oranında uyum sağlanmıştır. Yapılan çalışmalar kapsamında;

- Bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olmasını sağlamak üzere mevcut Merkez Birimleri iş akış şemalarının ve tanımlama formlarının güncelliği sağlanmış; Birim personelimiz tarafından Ankara ve İzmir illeri taşra birimlerine yapılan çalışma ziyaretleriyle oluşturulan Taslak İş Akış Şemaları Merkez Birimlerinin değerlendirmesine sunulmuş ve taşra birimlerine iletilmek üzere tamamlanmıştır. Tamamlanan Merkez ve Taşra İş Akış şemaları ve Tanımlama Formları Kurumumuz intranetinde tüm personele duyurulmuştur.
- Birimimiz tarafından hazırlanan "İŞKUR Görev Tanım Rehberi" doğrultusunda Merkez Birimler Görev Dağılım Çizelgesi, Merkez Birimler Hassas Görev Dağılım Çizelgesi ve

Merkez Birimler Personel Görev Dağılım Çizelgeleri hazırlanarak üst yönetici onayına sunulmak üzere Personel Daire Başkanlığına gönderilmiştir.

- Birimimiz tarafından yapılan rehberlik ve koordinasyon çalışmalarıyla Kurum birimlerince amaç ve hedeflere yönelik riskler belirlenerek Stratejik Plan Risk Raporu oluşturulmuş ve ayrıca Birim Risk Değerlendirme Tabloları güncellenmiştir.
- İŞKUR İç Kontrol Eylem Planındaki eylemlerin gerçekleşme durumlarının değerlendirilmesi amacıyla Merkez Birimleri ve pilot olarak belirlenen Ankara Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğüne uygulanan Soru Formu Anketinden elde edilen veriler doğrultusunda İŞKUR İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Sistemi Raporu oluşturulmuştur.
- İmza Yetkileri ve Devri Hakkında Yönerge yayımlanmıştır.
- Merkez birimlerinden gelen birim raporları doğrultusunda Personel Görüş ve Öneri Linki Raporu oluşturulmuştur.
- Birimlerin katılımı ile rehberlik, koordinasyon ve İç kontrol sisteminin değerlendirilmesi amaçlı toplantılar gerçekleştirilmiştir.

Ön Mali Kontrol

2018 yılında; Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 10. Maddesi gereğince 4 adet ihale dosyasının sözleşme imzalanmadan önce ön mali kontrolü yapılmış, Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 14. Maddesi gereğince 5 adet seyahat kartının ön mali kontrolü yapılmış, Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 10. ve 11. Maddeleri gereğince ödenek gönderme ve ödenek aktarma işlemleri için 6018 adet ön mali kontrol işlemi yapılmış, Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 13. ve 16. Maddeleri gereğince 8116 adet kadro dağılım cetveli ile yan ödeme cetvelinin ön mali kontrol işlemi yapılmış, Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergemizin 18. Maddesi gereğince merkez birimlerinden gelen 83 adet ödeme emri belgesinin ön mali kontrolü yapılmıştır. Ayrıca Merkez ve Taşra Birimlerimizden gelen mali konulardaki tereddütleri giderici 24 adet görüş yazısı yazılmıştır.

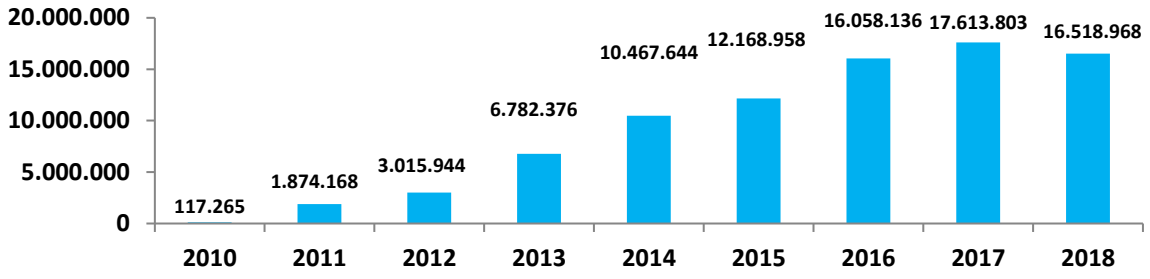
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi " ALO 170"

ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobbing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir.

Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı ve Kurumumuz işbirliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi hizmeti Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Bayburt, Ankara, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde yer alan 10 lokasyonda 1.567 kişi ile hizmet vermektedir.

ALO 170, %30 Engelli, %50'ın üstünde bayan, %15 oranında Gazi, Gazi ve Şehit Yakını ve %50'si maden sektöründe çalışan, maden sektöründe iş kazası ve yakını istihdamıyla, Türkiye'nin en büyük sosyal sorumluluk projelerinden biridir.

Grafik 4: Yıllara Göre Çağrı Sayıları Ve Kurumlara Göre Dağılımı



2018 yılında ALO 170 İletişim merkezine 16.518.968 adet çağrı gelmiş, bu çağrıların 16.204.796 adedi vatandaş temsilcilerimizce cevaplanmıştır. Çağrıların 15.829.665 adedi bildirime dönüşmüş olup dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

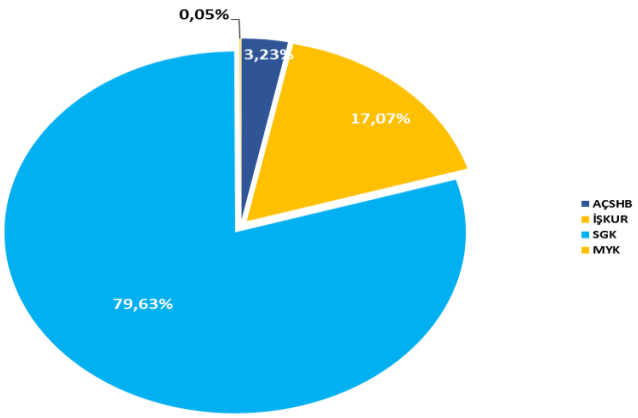
Tablo 36: Alo 170 Çağrı Sayılarının Dağılımı

Kurum	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOPLAM
SGK	52.240	1.171.130	1.807.939	3.923.648	6.314.359	6.834.508	8.761.321	11.680.630	13.017.445	53.563.220
İŞKUR	10.272	157.367	435.671	1.296.137	2.053.037	1.920.209	1.917.274	2.190.854	2.340.530	12.321.351
AÇSHB	2.819	169.269	175.281	260.678	365.083	268.577	238.065	398.031	451.418	2.329.221
MYK	0	0	0	0	0	0	8.904	20.371	20.272	49.547
Toplam	65.331	1.497.766	2.418.891	5.480.463	8.732.479	9.023.294	10.925.564	14.289.886	15.829.665	68.263.339
Kuruma Yönlendirilen Başvuru Sayısı										
İŞKUR	150	2.909	40.210	98.805	132.990	170.157	213.524	210.526	159.161	1.028.432

İŞKUR mevzuatı kapsamında ALO 170 İletişim Merkezine 2018 yılında gelen 2.340.530 çağrı vatandaş temsilcilerimizce karşılanmıştır. Bu çağrıların 159.161 adeti daha kapsamlı araştırma gerektirdiğinden Kurumumuzun ilgili birimlerine başvuru oluşturularak yönlendirilmiştir.

Özetle; Gelen başvuruların %93'ü iletişim merkezinde anında çözüme kavuşturulmaktadır. %7'lık dilime giren, daha detaylı araştırılması gereken konular ise kurum birimlerine yönlendirilerek 2 iş günü için de sonuçlandırılmaktadır.

Grafik 5: ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı



Vatandaşlarımızın talep ve isteklerine çözümler ürettik

ALO170 çağrı merkezi, Bilgi Edinme ve BİMER/CİMER vasıtası ile Kurumumuzun faaliyetlerinden yararlanmak isteyen veya öneri, şikayet ya da taleplerini ileten vatandaşlarımıza çözümler ürettik.

2018 yılında ALO170 çağrı merkezi üzerinden İŞKUR ile ilgili olarak alınan 2.340.530 çağrının 2.181.369'u çağrı merkezi aracılığı ile, 159.161 adet çağrı ise Kurumumuz görevlileri tarafından daha detaylı çalışma yapılarak cevaplandırılmıştır.

2018 yılı gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 37: Alo 170 Çağrılarının Konu Dağılımı

Konu adı	Bildirim Adedi	2018'e Oranı
Rapor Ücreti	3.908.923	24,7%
Hizmet Dökümü	3.707.129	23,4%
Sağlık Aktivasyon İşlemleri	766.755	4,8%
On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri	589.097	3,7%
Çeyiz - Emzirme ve Cenaze Ödenekleri	553.457	3,5%

İŞKUR mevzuatında karşılanan çağrılarda ilk 5 konu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 38: İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konu Dağılımı

Konu adı	Bildirim Adedi	İŞKUR Çağrılarına Oranı	Tüm Çağrılara Oranı
On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri	589.097	25,20%	3,70%
İşsizlik Sigortası	473.773	20,20%	3,00%
İş Sözleşmeleri	294.968	12,60%	1,90%
Kıdem Tazminatı	278.325	11,90%	1,80%
Normal Çalışma Ücretleri	155.060	6,60%	1,00%

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)

CİMER 2006/3 Sayılı Başbakanlık Genelgesiyle yürürlüğe giren bir Halkla İlişkiler uygulamasıdır. Bu uygulama çağın gereksinimleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle sürekli gelişmekte ve vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Devlet ile vatandaş arasındaki iletişim kanallarının açık tutularak, vatandaşların kendileri ve kamuyla ilgili, talep, şikayet, ihbar, görüş ve önerileri ile bilgi edinme haklarına ilişkin idari makamlara yapacakları müracaatlara cevapların hızlı ve etkin bir şekilde verilmesi, iş ve işlemlerin merkezden kamu nezdinde takip ve denetimi hedeflenmiştir.

Vatandaşlarımıza tanınan ve Anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme hakları, Anayasamızın 74 üncü maddesinde tanımlanmıştır. İlgili Anayasa hükmünün uygulanması

amacıyla ilk olarak çıkarılan 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Başkanlığımızın temel görevlerinin yasal dayanağını teşkil etmektedir.

Daha sonra ise toplumsal denetim, kamu yönetimine vatandaş katılımının sağlanması ve kamu yönetiminde şeffaflığı tesis etme işlevi ile 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bahse konu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usulleri düzenleyen 2004/7189 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik ve 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi yürürlüğe konularak kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde vatandaş odaklı yaklaşıma etkinlik ve işlerlik kazandırılmış ve halkla ilişkiler alanında önemli adımların atılmasının önü açılmıştır.

Kurumumuz Bilgi Edinme Sistemi, sözleşme bitim tarihi olan 31 Ağustos 2018 tarihi itibarıyla CİMER sistemine entegre edilmiş olup, bu tarihten önce toplam 779 başvuru Bilgi Edinme Sistemi üzerinden sonuçlandırılmıştır. Diğer taraftan, 9 Temmuz 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine resmen geçişle birlikte Başbakanlık İletişim Merkezi'nin (BİMER) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) entegresi sağlanmıştır. Bu çerçevede de Bilgi Edinme Hakkı kapsamında 2018 yılında 3.447 adet başvuru değerlendirilmiştir.

Tablo 39: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları

Bilgi Edinme**	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	01.01.2018-31.08.2018 *
Toplam Başvuru Sayısı	7.142	0.845	9.044	7.177	3.946	2.657	2.811	1.200	779

**Bilgi Edinme Sistemi, sözleşme bitim tarihi olan 31 Ağustos 2018 tarihi itibariyle CİMER sistemine entegre edilmiştir.*
***9 Temmuz 2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine resmen geçişle birlikte Başbakanlık İletişim Merkezi'nin (BİMER)Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) entegresi sağlanmıştır.*

Ayrıca Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) ve daha sonra ise Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile 2018 yılında 65.659 adet başvuru alınmış ve tamamı değerlendirilmiştir. CİMER'e gelen toplam başvurular içindeki İŞKUR oranı %5,4'dür.

Tablo 40: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuru Sayısı

İnternet	64.594
Telefon	753
Mektup	227
Şahsen	85
TOPLAM	65.659

Tablo 41: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu)

İş Talebi	23.298
Özel Sektör Çalışanları	17.870
Eksik Prim (Maaş, Gün)	3.337
Özlük Hakları	3.143
Kıdem/İhbar Tazminatı	2.300

Görüş ve Öneri Başvuruları

Kurum internet sayfasında bulunan vatandaş görüş ve öneri linkinden ve CİMER sistemi üzerinden vatandaşın Kurumun sunduğu hizmetlerle ilgili görüş ve önerileri alınmış ve ilgili birimlere iletilmiştir.

k) Basın Yayın ve Tanıtım Birimi Çalışmaları

Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtma ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda basın bültenleri yayınlanmıştır.

"İstihdamda 3İ Dergisi"sinin 22, 23 ve 24. sayıları çıkarılarak dağıtımı gerçekleştirilmiştir.

Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube sosyal medya uygulamaları aracılığıyla kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.

İŞKUR web sitesinde "Basın Odası" oluşturulmuştur. Ayrıca, Kurum ile ilgili tanıtım materyalleri personelin erişimine açılmıştır.

İŞKUR web sitesinde "İllerden Haberler" bölümü oluşturulmuş, 81 İl Müdürlüğünde gerçekleşen faaliyetlerin haberleştirilerek yayımlanması sağlanmıştır.

l) Personel Dairesi Başkanlığı

2018 yılı itibarıyla, Kurum personeline yönelik 35 adet eğitim yapılmış olup, bu eğitimlere toplam 2.270 personel katılmıştır. Söz konusu eğitim konuları ve katılan kişi sayısına yönelik tabloya aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 42: 2018 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri

EĞİTİMİN ADI	KATILIMCI SAYISI
Kurum İletişim Stratejileri ve Kurumsal Kimlik Eğitimi	118
Kamun İhale Mevzuatı Eğitimi	144
Aday Memur Temel Eğitimi	82
İnsan Kaynakları Mevzuatı Eğitimi	186
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında İşçi Alımında Uygulanacak Usul ve Esaslar ile Zorunlu Kontenjan Yükümlülüklerinin Takibi Eğitimi	189
İşgücü Piyasası Araştırma Raporu Yazılması Eğitimi	85
İşsizlik Sigortası Hizmetleri Eğitimi	444
İşgücü Piyasası Araştırmaları Hazırlık Eğitimi	195
Yeni EBYS Eğitimi	301
Koçluk İletişim Becerileri ve Sunum Teknikleri Eğitimi	74
İş Kulüpleri Projesi Eğitimi	51
METAD Projesi Kapsamında Yapılan MESS Eğitimi	34
Türkiye'de Emek Göçü Yönetiminin Desteklenmesi Projesi Eğitimi	46
Evet Yapabilirsin Türkiye'de Daha Fazla İstihdam Edilebilirlik İçin Sosyo-Duyusal Becerileri Projesi Eğitimi	18
GIZ- Göç ve Mülteciler Eğitimi	56

İş Kulüpleri Eğitimi	16
Kişisel Gelişim ve Disiplin Amirleri Yöneticileri Eğitimi	30
GIZ- İş Kulüpleri Liderlik Eğitimi	15
Liderlik ve Yönetişim Eğitimi	15
Temel Yaşam Becerileri ve Aktif İşgücü Hizmetleri Eğitimi	18
İŞKUR-IOM İşbirliğinde İş ve Meslek Danışmanları Güçlendirme Eğitimi	36
GIZ-MEB Göçmenler İçin Mesleki Yönlendirme ve Genel Rehberlik Eğitimi	9
Türkiye'de Uluslararası Geçici Koruma Altındaki Yabancıların İşgücü Piyasasına Erişimleri İŞKUR Hukuk Müşavirleri Eğitimi	27
Kurgusal Fotoğraf Çekimi ve Teknikleri, Dijital Haber Fotoğrafçılığı Eğitimi	10
Temel ve İleri Düzeyde Fotoshop Eğitimi	7
Açık Kapı Projesi Eğitimi	1
İİMEK Eğitimi	23
Kamu Görevlileri Eğitimi	6
Türkiye'de Emek Göçünün Adil ve Etkin Yönetimi Eğitimi	6
Kamu Kurum ve Kuruluşlarına Yönelik Uygulamalı İş Mevzuatı Eğitimi	7
İnsan Ticaretiyle Mücadele Eğitimi (İçişleri Bakanlığı-İzmir)	2
Çok Disipliner Eğitimi	1
İnsan Ticaretiyle Mücadele Eğitimi (İçişleri Bakanlığı-Gaziantep)	3
İl Düzeyinde Sosyal Diyalog Konusunda Kapasite Artırma Eğitimi	14
STK'larla İşbirliği İçin Kamu Sektörünün Güçlendirilmesi Projesi Eğitimi	1
TOPLAM	2.270

m) Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

İnşaat Emlak ve Yatırım Faaliyetleri

2018 Yılı Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan Etüt- Proje, İnşaat işlerinden 8 İlde (Gümüşhane, Karabük, Erzurum, Konya, Afyon, Sakarya, Eskişehir ve Kütahya) hizmet binası yapımları tamamlanmıştır.

2018 Yılı Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan Etüt- Proje, İnşaat işlerinden 5 İle ait (Tokat, Ordu, Kırklareli, Muğla, Tunceli,) yapım ihaleleri gerçekleştirilmiş olup, hizmet binası inşaatları 2019 yıllında bitirilmesi planlanmaktadır.

2018 Yılı Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan Etüt- Proje, İnşaat işlerinden 5 İlde (Antalya, Bursa, Edirne, Osmaniye, Samsun Bafra İlçesi) zemin etüt ve proje ihaleleri gerçekleştirilmiştir.

Yatırım Programında 2012K160150 Proje numarası ile yer alan Etüt- Proje, İnşaat işleri ödeneğine 14.750.000,00 TL ek ödenek tahsis ettirilerek toplam ödenek tutarı 223.300.000,00 TL' na yükseltilmiştir.

Mülkiyeti Kurumumuza ait hizmet binalarımızın, Ulaşılabilirlik Stratejisi ve Eylem Planı çerçevesinde özürlülerin ulaşım, erişim ve kullanımına hazır hale getirilmesi çalışmalarına devam edilmiştir.

2018K160170 Proje numaralı "İdari Bina Onarımları" ödeneğinden, onarım ve tadilat yapılması için 39 adet farklı hizmet binasına 2.089.582,85 TL ödenek tahsis edilmiştir.

2018 yılında da İl Müdürlüğü hizmet binalarımız boya- badana, onarım ve tadilat çalışmalarına devam edilmiştir.

2018'de taşra birimlerimiz için, toplam 5 adet hizmet binası kiralanması işlemleri yapılmıştır.

Sivil Savunma Çalışmaları

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17 Haziran 2009 tarih ve 27261 sayılı Resmi Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı "Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 5 Ağustos 2010 tarih ve 27663 sayılı "Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Ayrıca Milli Güvenlik Kurulu ve Milli Savunma Bakanlığı "Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak" görevi kapsamında; "İnsan Gücü Planlama Sistemi Projesi" çalışmaları yürütülmüştür.

n) Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

Bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve alt yapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında sunulan hizmetlerden bazıları ise şunlardır;

- Merkez ve Taşra birimlerine, donanım arıza ve bakım, işletim sistemi, ofis yazılımları, kurumsal yazılımlar ve Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), e-posta, kullanıcı hesabı yönetimi, ağ iletişimi, bilgi güvenliği, yetki, program kurulumu, dosya/klasör paylaşımı talepleri konularında 9.958 teknik destek verilmiştir.
- Mevzuat değişiklikleri vb. diğer ihtiyaçlardan kaynaklanan yeni yazılım ve mevcut yazılımlar için değişiklik talepleri kapsamında 1.484 adet yeni yazılım geliştirmesi yapılmıştır.
- Yeni açılan Hizmet Merkezlerimizin (Kozan, Kovancılar, Milas) Merkezle olan bağlantılarını sağlayan TTVPN devreleri tesis edilmiş olup sistemimize erişimleri sağlanmıştır.
- Genel Müdürlük Binamız için ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası yenilenmiştir.
- Sosyal yardım istihdam bağlantısı kapsamında yazılım ve servis çalışması tamamlanmış, sosyal yardım istihdam entegrasyon ekranları tamamlanmıştır.
- İş arayan özgeçmiş SGK entegrasyonu tamamlanmıştır.
- Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile yapılan protokol gereği bildirilen işyerleri ile 6 ay İEP programı açılabilmesi için tanımlama yapılarak bunun gibi işyeri özelinde kural tanımlaması yapılabilmesi için yeni bir yapı oluşturulmuştur.
- DDGM'ye (Hazine ve Maliye Bakanlığı) 3 aylık periyotlarda gönderilen verinin sağlıklı bir şekilde oluşturulabilmesi ve verinin Hazine Müsteşarlığına gönderilebilmesi için ilgili Başkanlıklardaki yetkili kişiler tarafından kullanılabilecek ekranlar oluşturulmuştur.

- Girişimcilik başvurularının e-devlet üzerinden KOSGEB aracılığı ile alınabilmesi ve İŞKUR'a gönderilebilmesi için web servis tanımlanmıştır. Web servisin test ortamı için sunucu tanımladıktan sonra KOSGEB ile test edilip kullanıma açılacaktır.
- Bakanlığımız Çalışma Genel Müdürlüğü ile TYP veri paylaşımı için web servis hazırlanmıştır.
- Yeni EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) uygulaması için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ile protokol yapılarak, bakım teknik şartnamesi hazırlanmış ve ilgili firmadan hizmet alınmıştır. EBYS test çalışmaları tamamlanarak tüm birimlerden ilgili personele eğitim verildikten sonra sistem kullanıma açılmıştır.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına TYP ile ilgili Web Servis verilmiştir.
- Emniyet Genel Müdürlüğü ile Web Servis ile ilgili protokol imzalanması sağlanmıştır.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile engelli bilgileri ile ilgili Web servis verilmesi için protokol imzalanması sağlanmıştır.
- YÖK (Yüksek Öğretim Kurumu) ile web servis entegrasyonu tamamlanmıştır.
- GİB (Gelir İdaresi Başkanlığı) ile web servis entegrasyonu tamamlanmıştır.
- İşgücü durumunun belirlenmesi için, Oracle veri tabanı tarafına yazılan İŞKUR'a kayıtlı kişilerin durumlarını, SGK verileri ile tespit eden ve güncelleyen bir yapı oluşturulmuştur.
- e-Devlet entegrasyon çalışmaları kapsamında Kurs/Program İlanları ve Ön Başvuru, İşsizlik ödeneği sorgulama, İş ve Meslek Danışmanlığı Randevu, TYP İlanları, TYP Başvuru, Meslek Bilgi Bankası ve İŞKUR Kayıt Belgesi hizmetlerinin e-devlet üzerinden sunulmasına yönelik çalışma yapılmıştır.
- 2018 yılı içerisinde 422 adet (172 adet + 250 adet) Notebook alımı yapılarak, yeni atanan İş ve Meslek Danışmanlarına dağıtımı yapılmıştır.
- 2018 yılı sonunda taşra teşkilatının ihtiyacını karşılamak üzere 50 adet siyah-beyaz yazıcı ve 25 adet tarayıcı alımı yapılmıştır. İlgili İl Müdürlükleri ile bağlı Hizmet Merkezi Müdürlüklerine dağıtımı, 2019 yılı ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.
- Kurumsal Raporlama ve İş Zekası Sistemi Altyapısının Güncelleştirilmesi projesi tamamlanarak ilgili birimlerin kullanımına açılmıştır.
- İş arayan ve işverenlere daha hızlı ulaşmak amacıyla, daha çağdaş ve hızlı bir iletişim kanalı olan SMS veya e-posta ile 2018 yılında 48.580.383 SMS gönderilmiştir.

PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS) TABLOLARI

2) Performans Sonuçları Tabloları

Sıra No: / Performans Hedefi	Performans Göstergesi	Açıklama	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi	Gerçekleşme Durumu
AMAÇ 1: İşe Yerleştirme Hizmetlerini İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmek.					
Hedef 1.1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.					
PH1	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış oranı	1.050.000	1.240.308	Hedef Aşılmıştır.
PH2	İş arayanlarla işverenlerin etkin bir şekilde bir araya gelerek eşleştirme hizmetlerini çeşitlendirmek.				
	PG1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	33	29	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 1.2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.					
PH1	İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan kadınların istihdama erişimini artırmak.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	%32	%35,09	Hedef Aşılmıştır.
PH2	İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan gençlerin istihdama erişimini artırmak.				
	PG1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	%28,5	%34,71	Hedef Aşılmıştır.
PH3	İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan engellilerin istihdama erişimini artırmak.				
	PG1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	%79	%83	Hedef Aşılmıştır.
Hedef 1.3: Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel, sektörel ve hedef grup bazlı yayımlamak.					
PH1	2018 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapmak ve sonuçlarını raporlaştırarak yayımlamak.				
	PG1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	81	81	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı.	8	8	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG4	Türkiye geneli için yayımlanan bölgesel rapor sayısı.	5	5	Hedefe Ulaşılmıştır.

	PG5	Türkiye geneli için özel politika gerektiren gruplara yönelik yayımlanan rapor sayısı.	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
Hedef 1.4 Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.					
PH1	2018 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapmak ve özet sonuçlarını yayımlamak.				
	PG1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG2	Açık iş istatistikleri araştırmaları ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı.	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
AMAÇ 2: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Kalıcı İstihdam İçin Nitelikli Danışmanlık Hizmetleri Geliştirmek.					
Hedef 2.1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek ve üniversite irtibat noktalarının sayısını 130'a yükseltmek.					
PH1	Öğrencilere etkili ve nitelikli iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek ve üniversite irtibat noktalarının sayısını 92'ye yükseltmek.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	550.000	1.122.636	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Üniversite irtibat noktalarının sayısı	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü Sayısı	81	283	Hedef Aşılmıştır.
Hedef 2.2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.					
PH1	Kadın, genç, engelli ve yeni mezun bireyler öncelikli olmak üzere iş arayan kişilere etkili ve nitelikli iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak.				
	PG1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen iş arayan sayısı	3.000.000	3.679.115	Hedefe Aşılmıştır.
	PG2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	1.092.279	1.586.835	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	819.254	1.034.618	Hedef Aşılmıştır.
	PG4	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	85.920	121.464	Hedef Aşılmıştır.
	PG5	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni	10.930	48.156	Hedef Aşılmıştır.

		mezun bireylerin sayısı			
Hedef 2.3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.					
PH1	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.				
	PG1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	350.000	340.845	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	58.000	84.305	Hedef Aşılmıştır.
Hedef 2.4 Öğrencilere yönelik mesleki deneyim ve işe uyum programları geliştirmek.					
PH1	Öğrencilere yönelik mesleki deneyim ve işe uyum programları geliştirmek.				
	PG1	Staj programlarına yerleştirilen öğrencisi sayısı	10.000	-	Hedef Gerçekleştirilememiştir.
	PG2	İşverenlerden alınan staj kontenjanı sayısı	12.500	-	Hedef Gerçekleştirilememiştir.
	PG3	Staj portalı ve raporlama sisteminin oluşturulma oranı	%100	%80	Hedefe Ulaşılamamıştır.
AMAÇ 3: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğine Yönelik Aktif İşgücü Hizmetlerini Geliştirmek.					
Hedef 3.1		Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.			
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kişiye işbaşı eğitim programı düzenlemek.				
	PG1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	262.500	300.512	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	131.250	159.206	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	183.750	221.638	Hedef Aşılmıştır.
	PG4	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan engelli sayısı	13.125	2.579	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 3.2		Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursu kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.			
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kadın, genç ve engelli katılımcılara mesleki eğitim kursu düzenlemek.				
	PG1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	105.000	117.239	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	68.250	85.066	Hedef Aşılmıştır.

	PG3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	42.000	56.163	Hedef Aşılmıştır.
	PG4	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan engelli kişi sayısı	5.250	1.915	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 3.3		Plan döneminde düzenlenen girişimcilik programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.			
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kişilere girişimcilik eğitim programı düzenlemek.				
	PG1	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	52.000	81.183	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	26.250	40.377	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	21.000	32.437	Hedef Aşılmıştır.
	PG4	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan engelli sayısı	2.625	2.612	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG5	Düzenlenen girişimcilik seminer sayısı	81	8	Hedefe Ulaşılamamıştır.
Hedef 3.4		Kurs ve programlar için 10 kez yerel, 5 kez ulusal düzeyde etki analizi yapmak/yaptırmak.			
PH1	Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda etki analizi yapmak/yaptırmak düzenlemek.				
	PG1	Yıllık yerel etki analizi raporu sayısı	2	3	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Yıllık ulusal etki analizi raporu sayısı	1	0	Hedef Gerçekleştirilememiştir.
Amaç 4: Pasif İstihdam Programlarını Daha Etkili Sosyal Koruma Sağlayacak Şekilde Uygulamak.					
Hedef 4.1		İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.			
PH1	İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak yapılan çalışmaları tamamlamak.				
	PG1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	0	1	Hedefe Aşılmıştır.

PH2	İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak yapılan çalışmaları tamamlamak.				
	PG1	Yapılan analiz sayısı	1	1	Hedefe Ulaşılmıştır.
Hedef 4.2	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.				
PH1	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.				
	PG1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%96	95,3%	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG2	Esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	%30	-	Hedef Gerçekleştirilememiştir.
Amaç 5: Sunulan Hizmetlerin Daha Etkin Yürütülebilmesi İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek.					
Hedef 5.1	Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.				
PH1	İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısını 2020 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirmek.				
	PG1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantı Sayısı	324	302	Hedefe Ulaşılamamıştır.
PH2	İllerde hazırlanan basın bülteni sayısını 2020 yılı sonunda 2.916 olarak gerçekleştirmek				
	PG1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	1.369	Hedef Aşılmıştır.
PH3	Kurum sosyal medya hesabı takipçi sayısını 2018 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %5 oranında artırmak				
	PG1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı (Kümülatif)	252.000	343.921	Hedef Aşılmıştır.
PH4	Kurum internet sayfasına erişim sayısını 2018 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %5 oranında artırmak.				
	PG1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı (Kümülatif)	12.285.000	12.890.000	Hedef Aşılmıştır.

Hedef 5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek			
PH1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlamak.				
	PG1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin Tamamlanma Oranı (Kümülatif)	% 50	% 50	Hedefe Ulaşılmıştır.
PH2	İş Sürekliliği Modernizasyonunu oluşturmak.				
	PG1	İş Sürekliliği Merkezi oluşturma oranı	% 20	%100	Hedef Aşılmıştır.
PH3	Kurumsal iş zekâsı siteminin güncellenmesinin sağlanması.				
	PG1	Kurumsal İş Zekâsı Sisteminin Kurulma Oranı	% 20	%100	Hedef Aşılmıştır.
PH4	İŞKUR hizmet binalarını ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonunu sağlamak.				
	PG1	Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	4	4	Hedefe Ulaşılmıştır.
	PG2	Yenilenen bina sayısı	2	2	Hedefe Ulaşılmıştır.
Hedef 5.3		Kurum personelinin niteliğini artırmak.			
PH1	Kurum Personelinin niteliğini artırmak.				
	PG1	Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	2.029	2.270	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	İnsan Kaynakları Etkin Yönetim Sistemi kapsamında başarı değerlendirilmesi yapılan personel sayısı	500	0	Hedef Gerçekleştirilememiştir.
Hedef 5.4		Ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek.			
PH1	Ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek				
	PG1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	8	19	Hedef Aşılmıştır.
	PG2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	20	24	Hedef Aşılmıştır.
	PG3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	5	33	Hedef Aşılmıştır.

Hedef 5.5		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.			
PH1	İŞKUR İç Kontrol sistemini geliştirmek				
	PG1	İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı (Kümülatif)	%50	%63	Hedef Aşılmıştır.
PH2	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.				
	PG1	Stratejik plan izleme ve değerlendirme rapor sayısı	2	1	Hedefe Ulaşılamamıştır.
	PG2	Stratejik yönetim araçlarına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	60	-	Hedef Gerçekleştirilememiştir.

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış oranı	1.050.000	248.161	285.129	330.269	376.749	1.240.308	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2018 hedeflerinin takibi için Genel Müdürlük bünyesinde "Hedef Komisyonu" oluşturulmuş, İl Müdürleri bizzat yetkilendirilmiştir. Aylık hedef gerçekleşme verilerinin açıklanmasını takiben İl Müdürlükleri ile video konferans toplantıları yapılarak süreç yakından takip edilmiştir. Belli dönemlerde Hedef Komisyonu öncülüğünde İller ziyaret edilmiş ve işe yerleştirme sürecinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Etkin Danışmanlık hizmetleri verilmiştir. İşgücü Piyasası Analizleri ile İşgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenerek, aktif işgücü kurs ve programları düzenlenmiş ve kişilerin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır. Eylem planı çerçevesinde 663.715 işyeri ziyareti yapılmış ve özel sektörden 2.393.986 açık iş talebi alınmıştır. Bu taleplere 2.308.906'sı kadın olmak üzere toplam 6.221.254 kişi yönlendirilmiştir. Milli İstihdam Seferberliğinin Birinci Fazı kapsamında 2018 yılında istihdam teşvikleri getirilmiştir. 100 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum İstatistik Bültenlerinden						
Değerlendirme		Milli İstihdam Seferberliğinin Birinci Fazı kapsamında 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşvikleri ile Kurumumuzun işgücü piyasası üzerinde artan etkinliği, 2018 yılında da devam etmiştir. 2018 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde; kadınlarımız, gençlerimiz, engellilerimiz ve uzun süreli işsizlerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiştir. 2018 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 1.240.308 kişiden; 434.225'i kadınlardan, 429.315'i gençlerden, 209.156'sı yükseköğretim mezunlarından, 85.895'i son bir yıl içerisinde işsizlik ödeneği alanlardan, 47.350'si engelli vatandaşlarımızdan ve 35.076'sı uzun süreli işsizlerden oluşmaktadır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.1		Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		İş arayanlarla işverenlerin etkin bir şekilde bir araya gelerek eşleştirme hizmetlerini çeşitlendirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	33	3	14	0	12	29	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İstihdam Fuarları düzenlemek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2018 yılı içerisinde istihdam fuarı ve kariyer günü etkinliklerinin düzenlenmesi aşamasında yeknesaklığı sağlamak ve etkinliklerin daha sistematik planlanması maksadıyla istihdam fuarı ve kariyer günleri düzenleme rehberi hazırlanmıştır. Firmalarla görüşmeler yapılmış, işbirlikleri sağlanmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum portalından.						
Değerlendirme	İstihdam fuarları, 30 büyükşehirden 22 tanesinde düzenlenmiş olup, diğer 8 büyükşehirde yılın ikinci yarısında düzenlenmesi planlanmıştır. Ancak, ortaya çıkan dışsal kaynaklı ekonomik sorunların işgücü piyasası üzerindeki olumsuz etkileri nedeniyle firmaların işçi artırımı yerine mevcut çalışan sayılarını koruma yoluna gittiği gözlemlenmiştir. Fuar düzenlenebilmesi amacıyla işverenler, odalar ve STK'lar ile sürekli görüşmeler gerçekleştirilmiş ve istişarelerde bulunulmuş, ancak tüm kesimler piyasa koşullarındaki belirsizliği gerekçe göstererek istenilen düzeyde işbirliği sağlamamışlardır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan kadınların istihdama erişimini artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	%32	%34,75	%33,34	%35,64	%36,17	%35,09	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İl Müdürlüklerine özel sektörde kadınların işe yerleştirilmesine ilişkin hedef konulmuştur. Milli İstihdam seferberliği kapsamında hayata geçirilen İlave İstihdam Teşviki ile yaş sınırlaması olmaksızın kadınları ilave olarak istihdam eden işverenlere 18 ay boyunca asgari ücret düzeyinden prim ve vergi desteği sağlanmıştır. İşyerinin imalat veya bilişim sektöründe faaliyet göstermesi durumda teşvik tutarı artmaktadır. Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Sistemi yaygınlaştırılmıştır. 1 milyon 586 bin 835 kadınla bireysel görüşme yapılmıştır. İş Kulüpleri ile başta kadınlar olmak üzere işgücü piyasasında dezavantajlı gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetleri sunulmuştur. İşgücü Piyasası Analizleri ile işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenerek, aktif işgücü kurs ve programları düzenlenmiş olup, programlarından en fazla yararlanan grupların başında (%57) kadınlar gelmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum Aylık İstatistik Bültenlerinden.						
Değerlendirme	Ülkemizde kadın istihdamının artırılabilmesi amacıyla; Milli İstihdam Seferberliğinin Birinci Fazı kapsamında 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşvikleri ile özel politika gerektiren gruplar arasında sayılan kadınların işgücüne katılımını sağlamak adına özel düzenlemeler getirilmiştir. Ayrıca, İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinde yeni bir yaklaşım olan Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık sitemine yönelik çalışmalar ile işgücü piyasasında dezavantajlı gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu İş Kulüpleri sayısı artırılmış ve 2017 yılında 5 olan Kulüp sayısı 2018'de 32 il ve 37 birimde faaliyete geçirilmiştir. Hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda iş ve meslek danışmanlarının nitelikleri artırılmıştır. Bu çalışmalar neticesinde, 2018 yılında özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı % 35,09 olarak gerçekleşmiştir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan gençlerin istihdama erişimini artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	%28,5	%31,02	%32,22	%39,65	%34,84	%34,71	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2018 yılında İl Müdürlüklerine özel sektörde gençlerin işe yerleştirilmesine ilişkin hedef konulmuştur. İstihdamın artırılması için Milli İstihdam seferberliği kapsamında hayata geçirilen İlave İstihdam Teşviki ile 18-25 yaş aralığındaki gençleri ilave olarak istihdam eden işverenlere 18 ay boyunca asgari ücret düzeyinden prim ve vergi desteği sağlanmaktadır. İmalat veya bilişim sektöründe faaliyet gösteren işyerlerinde bu teşvik tutarı artmaktadır. Kadın, Genç ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Olanların Teşviki kapsamında istihdam edilen kişinin kadın, genç, mesleki yeterlilik belgesi sahibi ve İŞKUR'a kayıtlı işsiz olmasına göre teşvikten yararlanma süreleri 6 aydan 54 aya kadar değişmektedir. Uzun süreli işsizler de bu değişkenlere göre teşvikten değişen sürelerde faydalanabilmektedir. Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık sitemine geçilmiştir. 15-24 yaş arası 1 milyon 34 bin 618 gence bireysel iş ve meslek danışmanlığı sunulmuştur. İş Kulüpleri ile hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunulmuştur. İstihdam fuarları ile gençler ile firmalar bir araya getirilmiştir. İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda aktif işgücü kurs ve programları düzenlenerek kişilerin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum Aylık İstatistik Bültenleri.						
Değerlendirme	Ülkemizde genç istihdamının artırılabilmesi amacıyla; Milli İstihdam Seferberliğinin Birinci Fazı kapsamında 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşvikleri ile özel politika gerektiren gruplar arasında sayılan gençlerin işgücüne katılımını sağlamak adına özel düzenlemeler getirilmiştir. Ayrıca, İMD hizmetlerinde yeni bir yaklaşım olan Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık sitemine yönelik çalışmalar ile işgücü piyasasında dezavantajlı gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu İş Kulüpleri sayısı artırılmış ve 2017 yılında 5 olan Kulüp sayısı 2018'de 32 il ve 37 birimde faaliyete geçirilmiştir. Hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda iş ve meslek danışmanlarının nitelikleri artırılmıştır. Bu kapsamda da, 2018 yılında özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı %28,5 olarak hedeflenmişken, bu hedef yılsonunda % 34,71 olarak gerçekleşmiştir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.2		Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.						
Performans Hedefi		İşgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların içinde yer alan engellilerin istihdama erişimini artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	%79	%82	%79	%80	%83	%83	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında İl Müdürlüklerimizde branşlaşmaya gidilmiş ve bazı illerde engelli iş koçluğu hayata geçirilmiştir. Engelli kota takipleri İl Müdürlüklerimizce düzenli olarak yapılmıştır. Milli İstihdam seferberliği kapsamında hayata geçirilen İlave İstihdam Teşviki ile engellileri ilave olarak istihdam eden işverenlere 18 ay boyunca asgari ücret düzeyinden prim ve vergi desteği sağlanmaktadır. Özel sektör işverenlerinin kontenjan dâhilinde veya kontenjan fazlası olarak ya da yükümlü olmadıkları halde engelli çalıştırmaları durumunda işverenlerin bu şekilde çalıştırdıkları her bir engelli için asgari ücret düzeyindeki sosyal güvenlik primi işveren paylarının tamamı Hazinece karşılanması şeklinde değiştirilmiştir. İşgücü Piyasası Analizleri ile işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenerek, aktif işgücü kurs ve programları düzenlenmiş ve engellilerin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum İstatistik Bültenleri.						
Değerlendirme	Milli İstihdam Seferberliğinin Birinci Fazı kapsamında 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşvikleri ile özel politika gerektiren gruplar arasında sayılan engellilerin işgücüne katılımını sağlamak adına özel düzenlemeler getirilmiştir. Ayrıca, İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinde yeni bir yaklaşım olan Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık sitemine yönelik çalışmalar ile işgücü piyasasında başta engelliler olmak dezavantajlı gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu İş Kulüpleri sayısının artırılması, ayrıca hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda danışmanların niteliklerinin, farkındalıklarının artırılması sonucu işe yerleştirmelerde engelli oranı artırmıştır. Bu kapsamda %79 olarak belirlenen hedef yılsonunda %83 olarak gerçekleşmiştir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF 1.3		Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel, sektörel ve hedef grup bazlı yayımlamak.						
Performans Hedefi		2018 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapmak ve sonuçlarını raporlaştırarak yayımlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	1	-	-	-	-	1	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	81	-	-	-	81	81	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı.	8	-	-	-	8	8	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
4	Türkiye geneli için yayımlanan bölgesel rapor sayısı.	5	-	-	-	5	5	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
5	Türkiye geneli için özel politika gerektiren gruplara yönelik yayımlanan rapor sayısı.	1	-	-	-	1	1	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek, İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplar bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Saha çalışması öncesi, araştırma için eğitim düzenlenmiştir. İllerin kullanımı için el kitabı hazırlanmıştır. İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir. 89 bin 324 işyeri ziyaret edilerek işyeri bilgi formlarından elde edilen veriler derlenmiştir. Bu araştırma çerçevesinde 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 77 ilde tam sayım, 4 büyük ilde ise örneklem yöntemi; 2-9 ve 10-19 istihdamlı işyerlerinde ise sadece Türkiye genelinde sonuç üretecek şekilde örneklem yöntemiyle uygulanmıştır. Raporlama için Kasım ayında illere eğitim düzenlenmiştir. Rapor yazımı bu eğitimde önemli ölçüde tamamlanmış, Türkiye ve 81 il raporu Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır. Türkiye raporu ile bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplara yönelik raporlar Genel Müdürlükte hazırlanmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Anketler, Raporlar						
Değerlendirme	2018 yılı için belirlenen hedeflere %100 ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 1		İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.						
HEDEF: 1.4		Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.						
Performans Hedefi		2018 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapmak ve özet sonuçlarını yayımlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı.	4	1	1	1	1	4	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
2	Açık iş istatistikleri araştırmaları ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı.	4	1	1	1	1	4	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek. Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Yılda 4 kez düzenlenen çalışma kapsamında, TÜİK'ten işletme listesi alınan işletmelere soru formu uygulanmıştır. İl koordinatörleri ilk saha çalışmasından önce belirlenmiştir. Genel Müdürlük personeli tarafından il ziyaretleri gerçekleştirilerek konuya ilişkin çalışmaları yürütecek personele yerinde eğitimler verilmiştir. Saha çalışması sonrası oluşturulan özet raporlar Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir	Anketler, Raporlar						
Değerlendirme		2018 yılı için belirlenen hedeflere %100 ulaşılmıştır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF 2.1		Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek ve üniversite irtibat noktalarının sayısını 130'a yükseltmek.						
Performans Hedefi		Öğrencilere etkili ve nitelikli iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek ve üniversite irtibat noktalarının sayısını 92'ye yükseltmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	550.000	351.888	342.021	157.747	270.980	1.122.636	*Hedef Aşılmıştır.*
2	Üniversite irtibat noktalarının sayısı	4	1	1	1	1	4	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
3	Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü Sayısı	81	60	34	14	175	283	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Faaliyetler	Öğrencilere etkili ve nitelikli iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Yalnızca Kurumumuza gelip hizmet alan gençlerle ve öğrencilerle sınırlı kalınmamakta, Üniversite İrtibat Noktaları ve Meslek Tanıtım Günleriyle de Kurumumuz hizmetleri doğrudan öğrencilere ulaştırılmaktadır. Bu kapsamda; Üniversite İrtibat Noktaları sayısı 92'ye çıkarılmıştır. 283 Meslek Tanıtım Günü düzenlenmiş, 1 milyon 122 bin 636 öğrenciye grup görüşmeleri kapsamında iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur. İş ve Meslek Danışmanları tarafından 28 bin 786 eğitim öğretim kurumu ziyaret edilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum veri tabanı.						
Değerlendirme		Hedeflerle yönetim anlayışı çerçevesinde, hedefler hem Genel Müdürlük hem de il düzeyinde sıkı bir şekilde takip edilmiştir. Ayrıca, okul-kurum işbirlikleri artırılması sonucunda hedeflenen düzey aşılarak beklenenden fazla öğrenciye ulaşılmıştır. Üniversite İrtibat Noktalarının açılabilmesi İŞKUR'un dışındaki diğer paydaşlarımızın da işbirliğini ve katkısı gerekmektedir ki, bu hedefimize üniversitelerle kurulan etkin işbirlikleri neticesinde ulaşılmış, 2018'de Üniversite İrtibat Noktalarının sayısı toplam 92 olmuştur.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF 2.2		İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
Performans Hedefi		Kadın, genç, engelli ve yeni mezun bireyler öncelikli olmak üzere iş arayan kişilere etkili ve nitelikli iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen iş arayan sayısı	3.000.000	894.110	1.070.394	1.351.889	1.309.951	3.679.115	*Hedef Aşılmıştır.*
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	1.092.279	353.164	475.698	624.159	547.332	1.586.835	*Hedef Aşılmıştır.*
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	819.254	215.453	283.177	371.872	383.848	1.034.618	*Hedef Aşılmıştır.*
4	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	85.920	35.420	39.373	60.608	46.859	121.464	*Hedef Aşılmıştır.*
5	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun bireylerin sayısı	10.930	4.212	8.751	20.739	16.876	48.156	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Dezavantajlı gruplara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Hedef kitle odaklı bir yapıyı içeren Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Sistemine geçiş çalışmalarının etkinleştirilmesine ve tüm illerde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda danışmanların niteliklerinin, farkındalıklarının artırılması amacıyla eğitimler düzenlenmiştir. İş Kulüpleri 32 il ve 37 birimde etkin bir şekilde faaliyete geçirilmiştir. Bireysel danışmanlık görüşmeleri kapsamında 3 milyon 679 bin 115 kişiye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur. Bireysel görüşme sunulan iş arayanların 1 milyon 586 bin 835'i kadındır. 15-24 yaş arası 1 milyon 34 bin 618 gence bireysel iş ve meslek danışmanlığı sunulmuştur. 121 bin 464 engelliye, 48 bin 156 yeni mezun bireye danışmanlık hizmeti sunulmuştur. İş ve Meslek Danışmanları Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Arttırılması İçin Teknik Yardım Projesi" kapsamında Hacettepe Üniversitesi ile işbirliğine gidilmiştir. Projenin sürdürülebilirliğini sağlamak ve Hacettepe Üniversitesi ile iş birliğimizin pekiştirilmesi amacıyla Hacettepe Üniversitesi Ergoterapi Bölümü ile Temmuz 2017'de protokol imzalanmıştır. Proje kapsamında kurulan Mesleki Rehabilitasyon Merkezi (MRM) ile Çalışma ve İş Kurumu Ankara İl Müdürlüğü Hizmet Merkezleri arasında iş birliği çalışması sonucu, Ergoterapi Bölümü Uzmanları tarafından Merkezde görev alacak 8 İş ve Meslek Danışmanına bir günlük bir eğitim verilmiştir. 92 İş ve Meslek Danışmanına İş Kulübü Liderliği Eğitimi düzenlenmiştir. Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Eskişehir, İzmir (Bornova), Malatya, Tekirdağ illerinde 46 Engelli İş Koçu adayı İş ve Meslek Danışmanları iki haftalık engelli iş koçluğu eğitimi verilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum veri tabanı						
Değerlendirme	Danışmanlık hizmetlerinde yeni bir yaklaşım olan Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık sitemine yönelik çalışmalar ile işgücü piyasasında dezavantajlı gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulması İş Kulüpleri sayısının artırılması, ayrıca hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda danışmanların niteliklerinin, farkındalıklarının artırılması danışmanlık hedeflerinin aşılmasına neden olmuştur. Ayrıca, tüm personelimizin özverili çalışması, hedeflerin hem Genel Müdürlük hem de il düzeyinde sıkı bir şekilde takip edilmesi de hedeflerin aşılmasında önemli rol oynamıştır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF 2.3		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.						
Performans Hedefi		İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	350.000	102.392	119.799	92.747	148.050	340.845	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	58.000	22.115	23.960	21.946	16.285	84.305	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İşverenlere yönelik danışmanlık hizmetleri sunmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İş ve Meslek Danışmanları, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek, İŞKUR hizmetlerini tanıtmışlar, işgücü taleplerini almışlar, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmuşlardır. Meslek kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları ile sıkı işbirlikleri sağlanmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum veri tabanı						
Değerlendirme		Hedeflerin gerçekleşmesi amacıyla tüm personelimiz özverili çalışmış, hedefler takip edilmiştir. Meslek kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları ile işbirliği içerisinde hareket edilerek Kurumumuzun tanınırlık ve bilinirliğini arttıracak çalışmaları yapılmıştır. Ziyaret edilen işyeri sayısında hedefe ulaşılamamasının temel nedeni ise, 2018 yılı içerisinde ziyaretlerde daha önce ziyaret edilmemiş işyerlerine önem ve öncelik verilmesidir. Nitekim 58 bin olarak belirlenen ilk defa ziyaret edilen işyeri sayısı yaklaşık %45,5 artışla 84 bin 305 olmuştur.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 2		İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK						
HEDEF 2.4		Öğrencilere yönelik mesleki deneyim ve işe uyum programları geliştirmek.						
Performans Hedefi		Öğrencilere yönelik mesleki deneyim ve işe uyum programları geliştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Staj programlarına yerleştirilen öğrencisi sayısı	10.000	-	-	-	-	-	*Hedef Gerçekleştirilememiştir.*
2	İşverenlerden alınan staj kontenjanı sayısı	12.500	-	-	-	-	-	*Hedef Gerçekleştirilememiştir.*
3	Staj portalı ve raporlama sisteminin oluşturulma oranı	%100	-	-	%20	%60	%80	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Öğrencilerin işgücü piyasasına hazırlanması için uygun staj imkânları sağlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Gençlerin staj ve işbaşı eğitim programlarına erişebilmeleri ve başvurabilmeleri amacıyla, Kurumumuza kayıtlı işverenlerden alınan staj ilanlarının internet sitesi üzerinden görülmesi için "Staj Portalı" oluşturulması kapsamında, ilgili başkanlıklarından personelin katıldığı çalışma komisyonu oluşturulmuş ve görüşmeler gerçekleştirilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?							
Değerlendirme	Öğrencilere yönelik danışmanlık hizmetlerimiz kapsamında 1 milyondan fazla öğrenciye hizmet sunmamıza rağmen staj portalının kurulmasının gecikmesinden ötürü staj ilanı alma ve staj portalından yararlanan kişi hedefleri gerçekleştirilememiştir. Bununla birlikte her ne kadar staj portalının kurulumu gecikse de staj yapan gençlerimizin stajlarının İşbaşı Eğitim Programı kapsamında sunulması için danışmanlık hizmeti verilmektedir. Staj portalı ile İşbaşı Eğitim Programı haricindeki stajların da kapsama alınması planlanmaktadır. Staj portalının kurulumu amacıyla %80'lik bir ilerleme kaydedilmiştir. Önümüzdeki yıl staj portalının kurulmasına binaen öğrencilere yönelik staj hedefleri gerçekleştirilecektir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF 3.1		Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kişiye işbaşı eğitim programı düzenlemek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	262.500	75.100	74.602	71.980	78.830	300.512	*Hedef Aşılmıştır.*
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	131.250	39.700	38.186	38.759	42.561	159.206	*Hedef Aşılmıştır.*
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	183.750	53.130	54.533	55.957	58.018	221.638	*Hedef Aşılmıştır.*
4	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan engelli sayısı	13.125	317	370	620	1.272	2.579	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak oluşturulan Yıllık İşgücü Eğitim Planında il genelinde düzenlenecek yıllık işbaşı eğitim programı sayısına yer verilmiştir, 2018 yılı başı itibariyle 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiştir, İl Müdürlükleri yıllık işgücü eğitim planında yer alan program sayısını da baz alarak özel sektör işyerlerinden gelen talepler doğrultusunda programlar düzenlenmiştir. Aylık olarak il müdürlükleri faaliyetleri raporlanarak hedef gerçekleşmeleri izlenmiştir. Hedef gerçekleşmesi düşük olan iller ile iletişime geçilmiş, il müdürlükleri ziyaret edilerek hedef gerçekleşmeleri ile ilgili rehberlik faaliyeti yürütülmüştür.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Türkiye İş Kurumu istatistikleri						
Değerlendirme	İşbaşı eğitim programlarından yararlananlara yönelik hedef performans göstergelerinde genel olarak hedefler aşılmış ancak, engellilere yönelik hedefte %20 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Bu hedefin gerçekleşememesinin en önemli nedeni engelli istihdamındaki kota uygulaması nedeniyle işverenlerin Kuruma kayıtlı engellileri işbaşı eğitim programından yararlandırmak yerine, istihdam etmeyi tercih etmesidir. Kuruma kayıtlı engelli vatandaşların istihdam oranlarının yüksek olması nedeniyle işbaşı eğitim programında yararlanma oranı düşük kalmıştır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF 3.2		Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursu kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kadın, genç ve engelli katılımcılara mesleki eğitim kursu düzenlemek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	105.000	32.579	27.072	20.247	37.341	117.239	*Hedef Aşılmıştır*
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	68.250	24.575	20.097	13.868	26.526	85.066	*Hedef Aşılmıştır*
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	42.000	13.391	12.183	11.110	19.479	56.163	*Hedef Aşılmıştır*
4	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan engelli kişi sayısı	5.250	574	401	355	585	1.915	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İl düzeyinde yapılan işgücü piyasası araştırmaları sonucunda işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir, İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur, 2018 yılı 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiştir, Aylık olarak il müdürlükleri faaliyetleri raporlanarak hedef gerçekleşmeleri izlenmiştir. Hedef gerçekleşmesi düşük olan iller ile iletişime geçilmiş, il müdürlükleri ziyaret edilerek hedef gerçekleşmeleri ile ilgili rehberlik faaliyeti yürütülmüştür.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum İstatistik Bültenleri						
Değerlendirme	Mesleki eğitim kurslarından yararlananlara yönelik hedef performans göstergelerinde genel olarak hedefler aşılmış, ancak engellilere yönelik hedeflerde %36,5 oranında gerçekleşme sağlanmıştır. Bunun en önemli nedeni engelli istihdamındaki kota uygulaması nedeniyle işverenlerin Kuruma kayıtlı engellileri mesleki eğitim kurslarından yararlandırmak yerine istihdam etmeyi tercih etmesidir. Kuruma kayıtlı engelli vatandaşların istihdam oranlarının yüksek olması nedeniyle mesleki eğitim kurslarında yararlanma oranı düşük kalmıştır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF 3.3		Plan döneminde düzenlenen girişimcilik programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kişilere girişimcilik eğitim programı düzenlemek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	52.000	17.063	21.772	14.992	27.356	81.183	*Hedef Aşılmıştır*
2	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	26.250	8.977	11.120	7.002	13.278	40.377	*Hedef Aşılmıştır*
3	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	21.000	6.110	8.017	6.370	11.940	32.437	*Hedef Aşılmıştır*
4	Girişimcilik eğitim programlarından yararlanan engelli sayısı	2.625	746	765	410	691	2.612	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
5	Düzenlenen girişimcilik seminer sayısı	81	2	1	1	4	8	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Girişimci adaylarının eğitim almak istediklerinden kısa zamanda girişimcilik eğitimi almalarını sağlayacak yapıyı kurmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak oluşturulan Yıllık İşgücü Eğitim Planında il genelinde düzenlenecek yıllık girişimcilik eğitim programı sayısına yer verilmiştir 2018 yılı 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiştir. İl Müdürlükleri, yıllık işgücü eğitim planında yer alan program sayısını da baz olarak kurum ve kuruluşlardan gelen talepler doğrultusunda programlar düzenlenmişlerdir. Aylık olarak il müdürlükleri faaliyetleri raporlanarak hedef gerçekleşmeleri izlenmiştir. Hedef gerçekleşmesi düşük olan iller ile iletişime geçilmiş, il müdürlükleri ziyaret edilerek hedef gerçekleşmeleri ile ilgili rehberlik faaliyeti yürütülmüştür.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Türkiye İş Kurumu istatistikleri						
Değerlendirme	Girişimcilik eğitim programlarından yararlananlara yönelik hedef performans göstergelerinde genel olarak hedefler gerçekleştirilmiştir. Ancak işgücü piyasası ve işverenlerden yeterince talebin gelmemesi ve programlara katılacak yeterince kursiyer ve katılımcının bulunamaması nedeniyle girişimcilik seminerlerine ilişkin performans gösterge hedefine ulaşılamamıştır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ 3		İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.						
HEDEF 3.4		Kurs ve programlar için 10 kez yerel, 5 kez ulusal düzeyde etki analizi yapmak/yaptırmak.						
Performans Hedefi		Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda etki analizi yapmak/yaptırmak düzenlemek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yıllık yerel etki analizi raporu sayısı	2	-	-	-	-	3	*Hedef Aşılmıştır.*
2	Yıllık ulusal etki analizi raporu sayısı	1	-	-	-	-	0	*Hedef Gerçekleştirilememiştir.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Aktif İşgücü Programlarının Etki Değerlendirmesinin yapılması.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Yerel düzeyde etki analizinin yapılmasının teşvik edilmesi ve bu konuda bilgi seviyesinin arttırılması amacıyla, 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü yöneticilerine yönelik etki analizi semineri düzenlenmiştir. Zonguldak İŞKUR ve Batı Karadeniz Kalkınma Ajansı (BAKKA) arasında imzalanan protokol çerçevesinde Bülent Ecevit Üniversitesi tarafından yürütülen çalışma kapsamında İŞKUR'un Zonguldak ilinde uyguladığı pasif ve aktif istihdam politikalarının etki değerlendirmesini ortaya koyan çalışmalar tamamlanmıştır. Sakarya İŞKUR ile Sakarya Üniversitesi arasında imzalanan protokol çerçevesinde Sakarya Üniversitesi tarafından yürütülen çalışma kapsamında İŞKUR'un Sakarya ilinde uyguladığı İşbaşı Eğitim Programının etki değerlendirmesini ortaya koyan çalışmalar tamamlanmıştır. Çalışma ve İş Kurumu Denizli İl Müdürlüğü ile işbirliği halinde Pamukkale Üniversite'sinde araştırma görevlisi olarak görev yapan Sezgi AKBAŞ tarafından Denizli ilinde uygulanan aktif işgücü programlarının etkisini ortaya koyan bir çalışma yüksek lisans tezi olarak yayınlanmıştır. Merkez Bankası ile işbirliği halinde yürütülen ulusal düzeyde aktif işgücü programlarının etki analizi çalışmasının tamamlanması için toplantılar yapılmış ve gerekli olan veriler Merkez Bankası ile paylaşılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Yayımlanan Raporlar, Toplantı Tutanakları						
Değerlendirme	2018 yılı içerisinde yerel düzeyde 3 etki analizi raporu yayımlanmıştır. Ulusal düzeyde yürütülen çalışmalar üst yönetim değişikliği ve Merkez Bankasında çalışmayı yürüten kişinin kurumdan ayrılması sebepleriyle tamamlanamamış, olup, Ulusal etki analizinin 2019 yılında tamamlanması planlanmaktadır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 4		PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.						
HEDEF: 4.1		İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.						
Performans Hedefi		İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak yapılan çalışmaları tamamlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı	0	0	1	0	0	1	*Hedef Aşılmıştır*.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	2018-2022 dönemi İŞKUR Stratejik Planında; Mevzuat düzenlenmesi için hazırlık çalışmalarının 2019 yılında yapılması planlanmıştır.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Ulusal İstihdam Stratejisinin "İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi" temel ekseni kapsamında "İşsizlik sigortası, daha fazla sosyal koruma sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir." politikası yer almaktadır. Bu politikanın gerçekleştirilebilmesi amacıyla 100 Günlük İcraat Programı kapsamında iş akdinin feshinden önceki son 120 gün içinde aranan "sürekli çalışmış olma" şartının "hizmet akdine tabi olma" şeklinde değiştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum verileri, Başkanlık haftalık toplantı rapor çıktıları, Resmi Gazete						
Değerlendirme	Söz konusu düzenleme 18/01/2019 tarih ve 30659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 4		PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.						
HEDEF: 4.1		**İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.**						
Performans Hedefi		İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak yapılan çalışmaları tamamlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Yapılan analiz sayısı	1	1	1	1	1	1	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak işsizlik sigortası hak kazanma şartlarında yapılabilecek iyileştirmelere ilişkin analiz yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Süreç, son 120 gün prim ödeme koşulunun iyileştirilmesi için vatandaşlardan Kurumumuza yıl içinde gelen istek, öneri ve şikâyetlerin birim sorumlusu tarafından haftalık toplantılara alınması ile başlamıştır. Düzenleyici etki analiz ve son 120 gün maliyet hesabı çalışması yapılmıştır. 2017 yılı verileri dikkate alındığında; 1 milyon 327 bin kişi işsizlik ödeneği almak için başvuruda bulunmuştur. Başvuranlardan, 698 bin kişinin ödenek almaya hak kazanırken, 629 bin kişi ise hak kazanamadığı tespit edilmiştir. Ödenek almaya hak kazanamayan kişilerin "Son 120 gün prim ödeme" şartını taşımadığı için ödenekten yararlanamadığı, SGK kayıtları üzerinde yapılan incelemede "Son 120 gün prim ödeme" şartını sağlamadığı için hak kazanamayanların, yaklaşık %20'sinin "Devamsızlık" sebebiyle ödeneğe hak kazanamadığı tespit edilmiştir. Yapılması öngörülen düzenleme ile 12 bin 500 kişinin ilave olarak ödenek almaya hak kazanacağı anlaşılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum veri tabanı, Başkanlık haftalık toplantı rapor çıktılarının değerlendirmesi.						
Değerlendirme	Öngörülen hedefe ulaşılmıştır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 4		PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.						
HEDEF: 4.2		İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.						
Performans Hedefi		İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	%96	97,8%	95,4%	91,2%	96,3%	95,3%	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Onaylanabilecek durumda olan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularını ay içinde onaylamak ve iyileştirme çalışmalarını yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Hedefin gerçekleştirilebilmesi için; İşsizlik sigortası mevzuatı kapsamında il müdürlüklerine tereddüt edilen konularda talimatlar verilmiştir, Aylık ödeme dosyalarına ilişkin ülke çapında kontrollerle daha fazla kişinin ödemesinin yapılması hususunda koordinasyon işlemleri gerçekleştirilmiştir, İl müdürlüklerine yönelik bilgilendirme faaliyetleri yapılmıştır, Bilgi işlem altyapısında yaşanan sorunlar giderilerek, iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Kurum veri sistemi						
Değerlendirme	Belirlenen %96 hedefi yılsonunda %95,3 olarak gerçekleşmiştir. Stratejik planda ilgili performans göstergesi açısından personel yetersizliğinin bir risk oluşturduğu belirtilmiştir. Nitekim 2018 yılının özellikle son beş ayındaki işsizlik ödeneği başvuru sayısındaki artışla beraber, personel yetersizliği performans göstergesi hedefine ulaşılamamasında önemli bir rol oynamıştır. Ayrıca 2018 yılının yaz aylarında ekonomiyi etkileyen konjonktürel dalgalanmalar nedeniyle kısa çalışma uygulamasının devreye girmesi ve konkordato mühlet kararına ilişkin ücret garanti fonu kapsamında başvuru sayısında meydana gelen artışlar mevcut personel üzerindeki iş yükünün artmasına ve dolayısıyla hedefe ulaşılamamasına sebebiyet vermiştir.						

YIL/DÖNEM	2018
AMAÇ: 4	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
HEDEF: 4.2	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.
Performans Hedefi	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvurularının aynı ayda sonuçlandırılma oranını dönem sonunda %98 olarak gerçekleştirmek.

Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının oluşturulma oranı	%30	-	-	-	-	-	*Hedef Gerçekleştirilmemiştir.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısını oluşturmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	-						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	-						

Değerlendirme	
	2018-2022 İŞKUR Stratejik Planında; 2020 yılında esnaf ahilik sandığı uygulama alt yapısının %30'unun oluşturulacağı planlanmış, ancak 2018 yılında esnaf ahilik sandığının yürürlüğe girmesinin söz konusu olması üzerine de 2018 Performans Programında konuya ilişkin performans hedefi belirlenmiştir. Ancak, 05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmesi nedeniyle yürürlük tarihinin 2 yıl ertelenmesine bağlı olarak alt yapı çalışmaları da 2020 yılına ertelenmiş ve konuya ilişkin herhangi bir çalışma yapılmamıştır.

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısını 2020 yılı sonunda 972 olarak gerçekleştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İllerde Düzenlenen Basın Toplantı Sayısı	324	40	60	71	131	302	*Hedefe Ulaşılamamıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Eylem planına dayalı illerde düzenlenen basın toplantıları yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Toplantıların takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır. Her ay düzenlenen video konferanslarla, bu toplantıları gerçekleştirmeleri için İl Müdürlerine bilgi verilmiştir. İl Müdürlüklerince yılda 4 defa düzenlenen basın toplantıları için gündem, yer ve tarih ile ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiş, akabinde basın mensupları toplantılara davet edilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	İllerde, düzenledikleri basın toplantıları ile basın bültenlerine ilişkin rapor tutulmakta, İl Müdürlüklerinden aylık bilgiler alınarak Genel Müdürlükçe takibi yapılmaktadır.						
Değerlendirme	İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısı bürokratik engeller sebebiyle %93,2 düzeyinde gerçekleşerek beklenen değerin altında kalmıştır. İl Müdürlüklerimiz basın toplantısı düzenleyebilmek için Valiliklerden izin alamamakta ya da uzun süre beklemek zorunda kalmaktadır. Bürokratik kısıtlılıkları daha kolay aşmak adına, İl Müdürlüklerimizden 3 ayda bir düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarını değerlendirmeleri önerilmiştir. Kurumumuza ilişkin konuların kamuoyu ile paylaşılması için İİMEK toplantılarında basınla iletişime geçilmesi istenmiştir. Senede 4 kere düzenlenen İİMEK'ler ile belirlenen hedeflere ulaşılması beklenmektedir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		İllerde hazırlanan basın bülteni sayısını 2020 yılı sonunda 2916 olarak gerçekleştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı	972	280	330	376	410	1.369	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Eylem planına dayalı illerde hazırlanan basın bültenleri yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2018 yılında 81 İl Müdürlüğünde görevli basın ve halkla ilişkilerden sorumlu personele haber yazımı eğitimi verilmiştir. İl Müdürlüklerince basın bülteni hazırlamak üzere gerekli araştırmalar (Konu ve içerik araştırması) yapılmış, akabinde hazırlanan basın bültenleri, İl Müdürlerinin onayının ardından basına servis edilmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	İllerde düzenlenen basın toplantıları ile basın bültenlerine ilişkin rapor tutulmaktadır. İl Müdürlüklerinden aylık olarak alınan bilgilerle takibi yapılmıştır.						
Değerlendirme	İllerde basınla ilişkilerin artması nedeniyle, düzenlenen basın bülteni sayısı %141 oranla beklenen değerin üzerinde gerçekleşmiştir.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum sosyal medya hesabı takipçi sayısını 2018 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %5 oranında artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Sosyal Medya Takipçi Sayısı (Kümülatif)	252.000	248.600	258.521	292.721	343.921	343.921	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Eylem planına dayalı Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Sosyal medya takipçi sayısını artırmak üzere "hashtag"ler etkin olarak kullanılmıştır. Ayrıca her gün Kurum hizmetlerini anlatan düzenli paylaşımlar yapılarak takipçilerin ilgisi canlı tutulmuştur.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Sosyal medya hesapları						
Değerlendirme	2018 Performans Programında hedef kümülatif olarak 252.000 olarak belirlenmiştir. 2017 yılında 240.000 olan sosyal medya takipçi sayının 2018 yılında 12.000 daha artarak yıl sonunda kümülatif 252.000 olacağı hedeflenmiştir. Sosyal medya hesaplarının ve medyanın etkili kullanımı sebebiyle takipçi sayısı hedeflenen değerin üzerinde artmıştır.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.1		Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum internet sayfasına erişim sayısını 2018 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %5 oranında artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum İnternet Sayfasına erişim Sayısı (Kümülatif)	12.285.000	11.997.500	12.295.000	12.592.500	12.890.000	12.890.000	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurum İnternet sayfasına erişim sağlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Kurumun web sayfası kullanıcı odaklı olarak güncellenmiştir. Sosyal medya etkin kullanılarak hizmetlerimiz tanıtılmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığınca düzenli olarak takip edilmektedir.						
Değerlendirme	2018 Performans Programında hedef kümülatif olarak 12.285.000 olarak belirlenmiştir. 2017 yılında 11.700.000 olan Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2018 yılında 585.000 artışla 12.285.000 olması öngörülmüştür. Ancak Kurumun tanınırlığının, hizmet çeşitliliğinin artması, Kurumun sağladığı hizmetlere toplumsal ilgilinin fazla olması sebebiyle erişim sayısı yılsonunda 12.890.000 olmuş ve böylece hedeflenenin üzerinde bir gerçekleşme yaşanmıştır.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.						
Performans Hedefi		İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı(Kümülatif)	% 50	% 20	% 30	% 40	% 50	% 50	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek amacıyla Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu tamamlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Sisteme ilişkin eksiklikler ve ihtiyaçlar tespit edilmiştir. "İŞKUR Web Sitesi Altyapısının Güncelleştirilmesi" hizmeti satın alımı ihale usulü ile gerçekleştirilmiştir. İŞKUR Yönetim Kurulunun kararına istinaden İŞKUR Taşra teşkilatı için ihtiyaç olduğu belirlenen 170 adet sunucu,170 adet kabinet,170 adet kesintisiz güç kaynağının doğrudan temin usulü ile TÜRKSAT A.Ş' den satın alımı gerçekleşmiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Resmi yazışmalar, kabul tutanakları, demirbaş kayıtları						
Değerlendirme	2017 yılında %20 olan İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı 2018 yılında %50 olması hedeflenmiş olup, hedef gerçekleştirilmiştir.							

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.						
Performans Hedefi		İş Sürekliliği Modernizasyonunu oluşturmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İş Sürekliliği Merkezi oluşturma oranı	% 20	% 10	%10	%40	%40	%100	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek amacıyla İş Sürekliliği Modernizasyonunu oluşturmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Bu faaliyet kapsamında İŞKUR Yönetim Kurulunun 28.06.2018 tarih ve 78 sayılı kararına istinaden KİK açık ihale usulü ile "İş Sürekliliği Veri Merkezi İle ilgili Donanım Alımı ve Sistem Alt Yapısının oluşturulması" hizmeti satın alınmıştır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Resmi yazışmalar, kabul tutanakları, demirbaş kayıtları						
Değerlendirme	2018 yılında İş Sürekliliği Merkezinin %20 oranında tamamlanması planlanmış olmakla birlikte, Genel Müdürlüğümüz binasında kısıtlı donanımdan oluşan Veri Merkezimizde oluşabilecek problemlerinin Kurumun işlerini aksatmaması için 2018 yılında İş Sürekliliği Merkezi %100 oranında tamamlanmıştır.							

<table>
<tr><td colspan="2">YIL/DÖNEM</td><td colspan="8">2018</td></tr>
<tr><td colspan="2">AMAÇ: 5</td><td colspan="8">SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYI GÜÇLENDİRMEK.</td></tr>
<tr><td colspan="2">HEDEF: 5.2</td><td colspan="8">Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Performans Hedefi</td><td colspan="8">Kurumsal iş zekâsı siteminin güncellenmesinin sağlanması.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Sıra</td><td rowspan="2">Performans Göstergeleri</td><td rowspan="2">Hedeflenen Gösterge Düzeyi</td><td colspan="5">Gerçekleşme</td><td rowspan="2">Gerçekleşme Durumu</td></tr>
<tr><td>1.Üç Aylık</td><td>2.Üç Aylık</td><td>3.Üç Aylık</td><td>4.Üç Aylık</td><td>Kümülatif</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Kurumsal iş zekâsı sisteminin kurulma oranı</td><td>% 20</td><td>% 10</td><td>%10</td><td>%40</td><td>%40</td><td>%100</td><td>Hedef Aşılmıştır.</td></tr>
<tr><td></td><td>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</td><td colspan="8">Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek amacıyla Kurumsal İş Zekâsı Sistemini kurmak.</td></tr>
<tr><td></td><td>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</td><td colspan="8">“Kurumsal Raporlama Ve İş Zekâsı Sistemi Alt Yapısının Güçlendirilmesi” hizmeti alımı İŞKUR Yönetim Kurulunun kararına istinaden açık ihale usulü ile gerçekleştirilmiştir.</td></tr>
<tr><td></td><td>Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?</td><td colspan="8">Resmi yazışmalar, kabul tutanağı</td></tr>
<tr><td>Değerlendirme</td><td colspan="9">2018 yılı sonuna kadar Kurumsal İş Zekâsı Sisteminin %20’sinin tamamlanması planlanmıştır. Ancak, hizmetlere ilişkin verilerin analiz edilmesi, özet bilgilerin sunulması, işlemlerde görsel tekniklerin kullanılması ve yapılan analizler ışığında doğru kararlar alınmasını sağlayacak olan sistemin en kısa sürede oluşturulması zorunluluğuna bağlı olarak, söz konusu sistem 2018 yılında %100 tamamlanmıştır.</td></tr>
</table>

Yıl/Dönem		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.2		Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.						
Performans Hedefi		İŞKUR hizmet binalarını, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonunu sağlamak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Kurum mülkiyetindeki bina sayısı	4	-	-	-	-	4	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
2	Yenilenen bina sayısı	2					2	*Hedefe Ulaşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyet	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile binaların yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	4 hizmet binası tamamlanmıştır. 2 binanın güçlendirme çalışmalarının tamamlanması için, tüm ödenek Çevre ve Şehircilik Yapı işleri Genel Müdürlüğüne aktarılmıştır. Güçlendirme ve Yenilemenin tamamlanmasına müteakip, bina teslimi 2019 da yapılacaktır.						
	Performans göstergelerine ilişkin veri nasıl temin edilmiştir?	Toplulaştırılmış projeler havuzundan						
Değerlendirme	2018 yılında 2 binanın güçlendirme çalışmaları yıkılıp yeniden yapılması için yatırıma aldırılmıştır.							

Yıl/Dönem		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.3		Kurum personelinin niteliğini artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum personelinin niteliğini artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Hizmet içi eğitim verilen personel sayısı	2.029	621	513	384	752	2.270	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Personel niteliğini artırmak için hizmet içi eğitim düzenlemek						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Personel niteliğini artırmak için 2018 yılında düzenlenen hizmet içi eğitim programlarına toplam 2.270 kişi katılmıştır.						
	Performans göstergelerine ilişkin veri nasıl temin edilmiştir?	Eğitimlere katılan kişi sayısına ilişkin veriler Personel Dairesi Başkanlığınca kayıt altına alına verilerden temin edilmiştir.						
Değerlendirme	2018 yılında 2.029 kişiye hizmet içi eğitim verilmesi hedeflenmiş, yıl içinde 2.270 kişiye eğitim verilerek hedef aşılmıştır. Performans hedefinde meydana gelen yukarı yönlü sapmanın nedeni, özellikle yerel ev sahibi toplum ile Suriyelilere yönelik kurumsal kapasite geliştirme ihtiyaçlarının ortaya çıkmasına bağlı olarak projeler kapsamında eğitimler düzenlenmesidir.							

Yıl/Dönem		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.3		Kurum personelinin niteliğini artırmak.						
Performans Hedefi		Kurum personelinin niteliğini artırmak.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	İnsan Kaynakları Etkin Yönetim Sistemi kapsamında başarı değerlendirilmesi yapılan personel sayısı	500					0	*Hedef Gerçekleştirilememiştir.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İnsan Kaynakları Etkin Yönetim Sistemi kapsamında başarı değerlendirmesini yapmak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	İnsan Kaynakları Etkin Yönetim Sistemi kapsamında başarı değerlendirilmesi yapılan personel sayısı ile ilgili çalışmalar devam etmekte olup, bugüne kadar şu çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Akademik ve Bilimsel Araştırma Yapılması Birim Görüşlerinin İstenmesi ve Analizi DPB ile görüşülmesi Diğer Kamu Kurumlarındaki ve Özel Sektördeki Çalışmaların İncelenmesi Seçilmiş Ülke Uygulamalarının İncelenmesi Mevcut Durum Analizi Kurum Gereklerine Uygun Taslak Model Oluşturulması Taslak Modelin Üst Yönetime Sunumu						
	Performans göstergelerine ilişkin veri nasıl temin edilmiştir?	-						
Değerlendirme	Konu ile alakalı taslak model oluşturulmuş ancak, taslak modelin uygulamaya konulabilmesi için gerekli olan bilgi işlem altyapısı öngörülen zamanda tamamlanamamıştır.							

Yıl/Dönem		2018						
AMAÇ 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF 5.4		Ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek.						
Performans Hedefi		Ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			I. Üç Aylık	II. Üç Aylık	III. Üç Aylık	IV. Üç Aylık	Kümülatif	
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	8	3	11	1	4	19	*Hedef Aşılmıştır.*
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	20	6	11	2	5	24	*Hedef Aşılmıştır.*
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	5	7	9	9	8	33	*Hedef Aşılmıştır.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	AB ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği halinde eğitim, toplantı, yayın faaliyetleri gerçekleştirmek.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Kurumsal, teknik ve beşeri kapasitenin artırılması, Kurumun uluslararası alanda etkinliğinin ve görünürlüğünün sağlanması amacıyla; Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Dışişleri Bakanlığı, Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı ve Bakanlığımız Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü, AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliğini artıracak faaliyetler gerçekleştirilmiştir.						
	Performans göstergelerine ilişkin veri nasıl temin edilmiştir?	Her bir performans göstergesinin izlenmesine ilişkin oluşturulan izleme tabloları.						
Değerlendirme	Göstergelerin aşılmasının ve performans hedeflerinde meydana gelen yukarı yönlü sapmanın nedeni, özellikle yerel ev sahibi toplum ile Suriyelilere yönelik kurumsal kapasite geliştirme ihtiyaçlarının ortaya çıkması ve bu ihtiyaçların, yürütülen projeler kapsamındaki eğitim, toplantı vb. faaliyetler ile karşılanmasıdır. Ayrıca güncel uluslararası çalışmaların/raporların takip edilerek, yapılan bu çalışmaların tüm Kurumumuzun faydasına sunulması da bu yukarı yönlü sapmanın nedenlerindendir.						

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.5		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
Performans Hedefi		İŞKUR İç Kontrol sistemini geliştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı (Kümülatif)	%50					%63	Hedef Aşılmıştır.
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	İŞKUR İç Kontrol Eylem Planında yer verilen eylemleri tamamlamak.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	2017 yılında Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde yer alan 79 genel şarttan 45'ine uyum sağlanmış iken, 2018 yılında makul güvence sağlanan standart sayısı 50'ye ulaşmıştır. Yapılan faaliyetler sonucu makul güvence sağlanan standartlar şunlardır: Yetki devirleri, üst yönetici tarafından belirlenen esaslar çerçevesinde devredilen yetkinin sınırlarını gösterecek şekilde yazılı olarak belirlenmeli ve ilgililere bildirilmelidir. Yetki devri, devredilen yetkinin önemi ile uyumlu olmalıdır. Yetki devredilen personel görevin gerektirdiği bilgi, deneyim ve yeteneğe sahip olmalıdır. Yetki devredilen personel, yetkinin kullanımına ilişkin olarak belli dönemlerde yetki devredene bilgi vermeli, yetki devreden ise bu bilgiyi aramalıdır. İnsan kaynakları yönetimi, idarenin amaç ve hedeflerinin gerçekleşmesini sağlamaya yönelik olmalıdır.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?	Yönerge, Personel İhtiyaç Analiz Raporu						
Değerlendirme	2018 Performans Programında hedef kümülatif olarak %50 olarak belirlenmiştir. 2017 yılında % 45 olan İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı 2018 yıl sonu itibarıyla %63 olmuştur. Bu artışın nedeni, birbiri ile bağlantılı eylemlerin gerçekleştirilmiş olmasından kaynaklanmaktadır.							

<table>
<tr><td colspan="2">YIL/DÖNEM</td><td colspan="8">2018</td></tr>
<tr><td colspan="2">AMAÇ: 5</td><td colspan="8">SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.</td></tr>
<tr><td colspan="2">HEDEF: 5.5</td><td colspan="8">Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Performans Hedefi</td><td colspan="8">Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Sıra</td><td rowspan="2">Performans Göstergeleri</td><td rowspan="2">Hedeflenen Gösterge Düzeyi</td><td colspan="5">Gerçekleşme</td><td rowspan="2">Gerçekleşme Durumu</td></tr>
<tr><td>1.Üç Aylık</td><td>2.Üç Aylık</td><td>3.Üç Aylık</td><td>4.Üç Aylık</td><td>Kümülatif</td></tr>
<tr><td>1</td><td>Stratejik plan izleme ve değerlendirme rapor sayısı</td><td>2</td><td>-</td><td>1</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td><td>Hedefe Ulaşılamamıştır.</td></tr>
<tr><td></td><td>Performans Programında Yer Alan Faaliyetler</td><td colspan="7">Stratejik Plan uygulamaları izlenecek ve değerlendirilecektir.</td></tr>
<tr><td></td><td>Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri</td><td colspan="7">2018-2022 dönemi Kurumumuz Stratejik Planın 2018 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi kümülatif gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren İzleme Raporu “Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur.</td></tr>
<tr><td></td><td>Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?</td><td colspan="7">İzleme Raporu</td></tr>
<tr><td>Değerlendirme</td><td colspan="8">Altı aylık İzleme Raporu ile Yıllık Değerlendirme Raporu esas alınarak performans göstergesi 2 olarak belirlenmiş ise de, 2018 Değerlendirme Raporu yıl bitimini müteakip 2019 yılında hazırlanarak üst yönetime sunulacak ve Cumhurbaşkanlığına gönderilecektir.</td></tr>
</table>

YIL/DÖNEM		2018						
AMAÇ: 5		SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.						
HEDEF: 5.5		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
Performans Hedefi		Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.						
Sıra	Performans Göstergeleri	Hedeflenen Gösterge Düzeyi	Gerçekleşme					Gerçekleşme Durumu
			1.Üç Aylık	2.Üç Aylık	3.Üç Aylık	4.Üç Aylık	Kümülatif	
1	Stratejik yönetim araçlarına yönelik eğitim verilen kişi sayısı	60	-	-	-	-	-	*Hedef Gerçekleştirilememiştir.*
	Performans Programında Yer Alan Faaliyetler	Stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesine ve stratejik yönetim araçlarına ilişkin eğitim verilecektir.						
	Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri	Herhangi bir çalışma yürütülememiştir.						
	Performans Göstergelerine İlişkin Veri Nasıl Temin Edilmiştir?							
Değerlendirme	2018 yılının ilk çeyreğinde yapılması planlanan eğitimler, Kurumda yükselme sınavlarının yapılması nedeniyle yılsonuna ertelenmiş, ancak yılsonunda kamu kurum ve kuruluşlarının harcamalarında ciddi oranlarda tasarrufa gidilmesi gerektiğinden dolayı eğitimler düzenlenememiştir.							

3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Performans göstergeleri, kamu idarelerinin stratejik amaç ve hedefleri ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan araçlardır.

Performans hedeflerini ölçmek amacıyla harcama birimleri tarafından 61 gösterge belirlenmiş olup, göstergelerin 33'ünde (%54) hedeflenenin üzerinde gerçekleşme olurken, 12'sinde (%19,67) hedefe yüzde yüz ulaşılmış, 10'unda (% 16,3) öngörülen hedeflere ulaşılamamış, 6 hedefe yönelik (%9,83) herhangi bir çalışma gerçekleştirilememiştir. Performans tabloların değerlendirme bölümlerinde gerçekleşme durumlarına ilişkin gerekçeler belirtilmiştir.

4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımla yıllık hedefle belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir. Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup, hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda, yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını, her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

2018-2022 dönemi Kurumumuz Stratejik Planının 2018 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi kümülatif gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren "İzleme Raporu" Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur. 2018 yılının genel bir değerlendirmesinin yapılacağı Yıllık Değerlendirme Raporu söz konusu Kılavuza uygun hazırlanarak 2019 Mart ayında Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.

Ayrıca, stratejik hedeflerimize ulaşılması doğrudan İl Müdürlüklerimizin çalışmalarına bağlı olduğundan hedeflerimiz objektif kıstaslar kullanılarak İl Müdürlükleri arasında paylaştırılmış, hedeflere ulaşılma düzeyi ile gerçekleşmelerin ne düzeyde sağlıklı olduğu aylık olarak izlenmiştir.

Performans izleme sisteminin elektronik ortamda oluşturulmasına yönelik çalışmalara 2018 yılında da devam edilmiştir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Kurumumuzun Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında ç ve dış paydaş anketleri ile GZFT analizi yapılmıştır.

Buna göre; Kurumumuzun sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsaması ve etkilemesi Kurumun en güçlü yönü olarak öne çıkmıştır. İŞKUR'un ülke düzeyinde örgütlenmesi, yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla işbirliğine açık olması, işgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif işgücü politikalarını yürütmesi, aktif işgücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması, İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi, yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve işbirliği içinde olması diğer öne çıkan unsurlardır.

Kurumun zayıf yönü olarak en dikkat çekilen nokta ise teknik ve fiziki kapasite eksikliği ifadesidir. Kurumsal faaliyetlere ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme sisteminin eksikliği, hizmet merkezlerinin standartlaştırılamaması çalışmalarda en çok vurgulanan diğer zayıf yönlerdir.

Önümüzdeki yıllarda Kurum hizmetlerine yönelik toplumsal talebin ve ilginin artmasının İŞKUR için en önemli fırsat olduğu değerlendirilmektedir. Yeni hükümet sistemi ile hızlı karar alma süreçlerinin işleyecek olması ve istihdamın hükümet tarafından öncelik haline getirilmesi Kurumumuz açısından bir diğer önemli fırsat olarak görülmektedir. İstihdam politikalarının Ulusal İstihdam Stratejisi ile uzun dönemli olarak belirlenmiş olmasının ve Bakanlığımızın yeni yapısıyla birlikte sosyal yardım ve istihdam arasındaki bağlantıyı güçlendirecek politikaların uygulama kabiliyetinin artması da Kurumumuz adına fırsatlar oluşturması beklenmektedir.

Gelecek yıllarda Kurumumuz için tehdit oluşturacağı düşünülen unsurlar potansiyelin altında büyüme beklentisi, eğitim-istihdam ilişkisinin kurulamaması, iç ve dış göç, küresel piyasalardaki belirsizlik ve sosyal yardım-istihdam bağlantısının sağlanamaması da öne çıkan başlıca tehditler arasında yer almaktadır.

A) Güçlü Yönler

- Sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsayan ve etkileyen önemli bir Kurum olması,
- Ülke düzeyinde örgütlenmiş olması
- Aktif işgücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,
- Tarafsız ve şeffaf bir Kurum olması,
- Çalışma hayatındaki tüm aktörlerle etkileşim içinde olması,
- Güçlü bir kurumsal imajın varlığı.
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif işgücü politikalarını yürütmesi,
- Köklü bir Kurumsal geçmişe sahip olması, ulusal ve uluslararası kurumlarla güçlü bir işbirliği içinde olması,
- Yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve işbirliği içinde olması,
- Nitelikli, uzmanlaşmış, özverili, değişime açık ve genç insan kaynağına sahip olması,
- Görevde yükselme, atama, nakil ve terfilerle personel motivasyonuna önem vermesi,

- İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi,
- Sunulan hizmetlerin ücretsiz olması,
- İşgücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye ulaşma kapasitesi,
- Hedeflerle Yönetim Sistemine sahip olması,
- Hızlı politika üretme kabiliyet ve imkânının bulunması,
- Sunulan hizmetlerin çoğuna elektronik ortamda başvuru kolaylığının bulunması,

B) Zayıf Yönler

- Teknik ve fiziki kapasite eksikliği,
- Kurumsal faaliyetlere ve hizmetlere yönelik İzleme ve Değerlendirme Sisteminin olmaması,
- Hizmet merkezlerinin standartlaştırılamaması,
- Kurumsal AR-GE kapasitesinin hizmetlere yeterince yansıtılamaması,
- İİMEK'lerin (İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları) yeterince etkin olmaması,
- Teknolojik imkânların yeterince kullanılamaması,
- Bürokrasi ve kırtasiyeciliğin yeteri kadar azaltılmaması,
- Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olmaması
- Personel sayısının yetersizliği,
- Kurum içi işbirliği ve koordinasyonun düşük düzeyde olması,
- Farklı hedef gruplarına yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumlarının olmaması,
- Hizmet içi eğitimlerin ve kişisel gelişim imkanlarının yetersizliği,
- Yönetim bilgi sisteminin istenilen düzeyde olmaması,
- İstihdamın korunmasına yönelik kurumsal hizmetlerin yetersizliği,
- Kurum kültürünün istenilen düzeye ulaşamaması,
- Kurum hizmetlerinin yeterince etkin uygulanmaması,
- Yüksek nitelikli işgücü taleplerinin etkin şekilde karşılanamaması
- Kurum içi ve kurumlar arasında bilgi paylaşımı ve koordinasyon konusunda sorunlar yaşanması,
- İnsan kaynakları politikasın etkin olmaması,
- Kurumun merkez ve taşra birimlerinde standart bir yönetim modelinin uygulanmıyor olması,
- Geleneksel iş yapma yöntemi nedeniyle operasyon kabiliyetinin düşük olması,
- Eğitimli genç nüfus nezdinde kurumsal imajın yeterince güçlü olmaması

C) Fırsatlar

- Kurum hizmetlerine yönelik toplumsal talebin ve ilginin artması,
- Hükümetin istihdamı öncelik haline getirmesi,
- İstihdam politikalarındaki yönelimlerin Ulusal İstihdam Stratejisi ile uzun dönemli olarak belirlenmiş olması,
- Uluslararası işbirlikleri,
- Ülkemizde Kurumsal işbirliklerinin öneminin artması,
- Yatırım ve teşviklerin etkinleştirilmesi yönündeki çalışmalar,
- Girişimcilik kültürünün etkinleşmesi,
- Ülkemizdeki işgücünün niteliklerinin artması,
- Esnek çalışma biçimlerinin geliştirilmesi,
- AB'ye üyelik süreci,
- Teknolojik gelişmelerin işgücü piyasasına etkileri,
- Uluslararası istihdam politikalarını yönlendiren bir Kurum olması,
- Bakanlığımızın yeni yapısıyla birlikte Sosyal Yardım ve İstihdam bağlantısını güçlendirecek politikaların uygulama kabiliyetinin artması,
- Ülkemizin dinamik ve genç nüfus yapısı,
- Personel sayısının artmasıyla birlikte, daha çok vatandaşımıza daha fazla sayıda ulaşılabilecek olması ve hizmetlerin niteliğinin de artacak olması,
- Görev alanı nedeniyle işbirliği yapılabilecek çok sayıda paydaşın bulunması,
- Kurumsal faaliyetlerle ilgili mali kaynak sıkıntısı yaşanmaması,
- Yeni hükümet sistemi ile hızlı karar alma süreçlerinin işleyecek olması,

D) Tehditler

- İç ve dış göçün getirebileceği ekonomik ve sosyal sorunlar,
- Potansiyelin altında büyüme beklentisi ve istihdama negatif etkisi,
- Eğitim-istihdam ilişkisinin kurulamaması,
- Küresel piyasalardaki belirsizlik ve ticaret savaşları,
- Kayıt dışı istihdam,
- Bölgede yaşanan siyasi istikrarsızlık,
- Yatırım ve teşviklerin etkin kullanılamaması,
- Ülke içi gelişmişlik farkları,
- Yeterli istihdam imkanlarının oluşturulamaması,
- Kurumlar arası iletişim ve işbirliğinin yeterince güçlü olmaması,

- Esnek çalışma biçimlerinin gelişmemiş olması,
- Teknolojik gelişmelerin işgücü piyasasına etkileri,
- İşgücü niteliklerinin etkin analiz edilememesi,
- Genç insan kaynağımızın eğitim süreci içerisinde işgücü piyasası donanımlarına göre yetiştirilememesi,
- İşgücü piyasasının ekonomik gelişmelerden hızlı etkilenmesi,

BEŞİNCİ BÖLÜM
ÖNERİ VE TEDBİRLER

A) Genel Kurul Önerileri

Kurumumuz Genel Kurulu iki yılda bir Bakanımızın başkanlığında toplanmakta olup, IX. Genel Kurul toplantısını, sosyal taraf ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 1 Kasım 2017 tarihinde Ankara'da Genel Müdürlük binamızda gerçekleştirmiştir.

Genel Kurul'da, iki yıllık vizyonla işgücü piyasasına yönelik ve İŞKUR için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

Ülkemizin yüksek ve sürdürülebilir bir büyüme trendi yakalaması için sanayi, teknoloji ve bilim atağını içeren yeni bir büyüme modeline geçilmesi noktasında gerekli çalışmalar yapılmalı ve işgücünü bu sürece uyumlu hale getirecek çalışmalar/önlemler öncelikle alınmalıdır.
İstihdam dostu" büyüme politikaları kararlılıkla yürütülmeli, sosyo-ekonomik düzenlemelerin istihdama olası etkileri dikkate alınmalıdır.
Kayıtdışı istihdamla mücadele kapsamında yürütülen çalışmalar etkinlikle sürdürülmelidir.
Yatırım ve istihdama ilişkin bürokratik süreçlerin azaltılmasına devam edilmeli, e-devlet uygulaması ve kamu kurumları arasında veri paylaşımı geliştirilmelidir.
Kalite odaklı hizmet sunumu ilkesi çerçevesinde başta insan kaynaklarının etkinliğinin artırılması ve nitelikli danışmanlık hizmetlerinin sunulması olmak üzere İŞKUR'un kurumsal kapasitesi güçlendirilerek, istikrarlı ve sürdürülebilir bir işgücü piyasası ve istihdam seviyesine ulaşma noktasında İŞKUR faaliyetlerini daha da çeşitlendirmelidir.
İş ve meslek danışmanlarının sayısı artırılmalı, danışmanlık hizmetlerinin daha nitelikli olmasını sağlayacak hizmet içi eğitim modülleri uygulanmalıdır.
Kurum teknolojik alt yapısı, gelişen teknolojik imkânları içerecek şekilde modern ürünlerle desteklenmelidir. Ayrıca; bilişim alt yapısına ilişkin iyileştirmeler yapılmalıdır
İstihdamın arttırılması ve işsizlikle mücadelede daha etkin olabilme adına İŞKUR hizmet merkezlerinin ve noktalarının sayısının artırılması sağlanmalıdır.
Kısa, orta ve uzun vadeli istihdam politikalarını değerlendirmek amacıyla çalışma grupları toplanmalı ve sonuçları bir "İstihdam Şurası" ile toplumla paylaşılmalıdır.
Mesleki Rehberlik ve Danışmanlık hizmetlerinin değerlendirilmesi için sosyal taraf ve ilgili sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin katılımıyla İŞKUR tarafından "Ulusal Forum" oluşturulmalı ve her yıl toplanmalıdır.
Türkiye işgücü piyasasını farklı yönlerden etkileyebilecek ve kurum/kuruluşlarca hazırlanan Strateji belgeleri, Ulusal İstihdam Stratejisi ile uyumlu ve sosyal taraflarla işbirliği içerisinde uygulanmalıdır.
2015-2018 Dönem Başkanlığı İŞKUR tarafından yürütülen Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) Başkanlığı ile birlikte, kamu istihdam hizmetleri alanında uluslararası öğrenme ve politika geliştirme platformlarında sağlanan işbirliğinin sürekliliği sağlanmalıdır
Yüksek Öğretim Programları Danışma Kurulu ve Mesleki Yüksekokulları Koordinasyon Kurulu ile işbirliğini destekleyecek çalışmalar yürütülmelidir.

Uluslararası kurum/kuruluşlarla iyi uygulamalar çerçevesinde; bilgi değişimi, sosyal içerme, insana yakışır işlerin teşvik edilmesi konularında kurum/kuruluşlarla işbirliği halinde pilot çalışma ve projeler uygulanarak, İŞKUR'un sunduğu hizmetler geliştirilmeli ve çeşitlendirilmelidir.
İşverenle iş arayanın bir araya getirilmesi noktasında; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerinin etkinliğinin artırılması hususunda yerelde, özel sektör ve kamu kurumu temsilcilerini bir araya getirecek organizasyonlar düzenlenmeli ve sonuçlarının değerlendirilmesi için İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına sunulmalıdır.
İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları etkinleştirilmeli, çalışmalarında "İşgücü Piyasası Bilgi Sistemini" kullanmaları sağlanmalı, Kurul çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilmelidir.
Mesleki eğitim gören öğrenciler ile mesleki ve teknik okul mezunlarının alanları ile ilgili işlere yerleşmeleri teşvik edilmelidir.
Etki analizlerine dayalı teşvik mekanizmaları geliştirilmeli, teşvik politikalarında "istihdam" odaklı yaklaşım benimsenmeli, üretken sektörler desteklenmelidir.
İşletmeler bakımından istihdam teşviklerinden yararlanma şartları kolaylaştırılmalı; mevcut teşvikler gözden geçirilerek bütüncül bir yaklaşımla kurgulanarak sadeleştirilmelidir
Teşvik sisteminde sendikalı ve toplu iş sözleşmesi uygulayan işyerlerine yönelik özel teşvikler geliştirilerek örgütlenme desteklenmelidir.
Yurtdışına işçi götüren işverenlerin desteklenmesi ve yurtdışında çalışan işçilerimizin haklarının daha fazla korunması hususlarında gerekli düzenlemeler yapılmalıdır.
Çalışanların gelirleri dikkate alınarak çalışanlar üzerindeki vergi yükünün düşürülmesine yönelik çalışmalar yapılmalıdır.
Özel İstihdam Büroları desteklenerek, istihdam artışına sağlayabileceği katkıdan yararlanılmalıdır.
İşgücü Piyasası Talep Araştırmaları doğrultusunda mesleki eğitim sistemi yapılandırılmalı, analiz sonuçları il düzeyinde oluşturulacak "il istihdam" ve "il mesleki eğitim" politikalarının temelini oluşturmalı, ayrıca; analiz verileri ışığında yerel dinamikler harekete geçirilerek işgücü piyasasındaki bölgelerarası eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik politikalar geliştirilmelidir.
İŞKUR'un her yıl yapmakta olduğu işgücü piyasası analizlerinin kapsamı genişletilmeli ve geliştirilmeli, çıktılar kamuoyuyla paylaşılmalıdır.
İşgücü piyasasına ilişkin kapsamlı, nitelikli ve güncel verilere ulaşmayı sağlayan bilgi sistemi geliştirilmelidir. Sistemden ilgili tüm kurum ve kuruluşların yararlanması sağlanmalıdır.
İstihdam politikaları, işgücü piyasasına girişi kolaylaştıran yeni modellerle çeşitlendirilmeli ve İş Kanunu'nun esneklik hükümlerine ilişkin uygulama sorunları sosyal tarafların diyaloğu ile giderilmelidir.

Aktif işgücü piyasası programları işgücü piyasasının talep ve ihtiyaçları doğrultusunda müfredat, uygulama alanı, hedef gruplar dikkate alınarak uluslararası uygulamalar ve gelişmeler çerçevesinde çeşitlendirilmelidir.
İşgücü piyasasında önemi giderek artan "Endüstri 4.0" ve "yeşil işler"de var olan/ortaya çıkacak mesleklerdeki gelişmeler dikkate alınarak, bireylerin işgücü piyasasındaki değişime uyum sağlama kabiliyetlerinin geliştirilmesi, yeni bilgi ve teknolojilerin kullanıcısı olma süreci örgün ve yaygın eğitim programları ve aktif işgücü piyasası programları ile hayata geçirilmelidir.
"Mesleksizlik" olgusuna karşı istihdam-mesleki yeterlilik-mesleki eğitim bağlantıları güçlendirilmeli, ilgili kurumlarla gerekli koordinasyon sağlanmalıdır.
İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan nitelikli işgücü talebinin karşılanabilmesi için, okul öncesi eğitimden başlayarak üniversite eğitimi de dahil tüm süreç bir bütün olarak ele alınmalı; eğitim politikası, bilgi ekonomisinin ihtiyaçlarına odaklanarak ekonomiyle entegrasyon temelinde ve iş dünyası ile işbirliği halinde uygulanmalıdır.
Kurumsal kapasiteleri yeterli olan işveren kuruluşlarının mesleki eğitim vermelerine yönelik düzenleme yapılması için gerekli çalışmalar yapılmalıdır.
Meslek lisesi mezunlarının nitelikli işlere erişimi ile işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu yeterliliklere sahip meslek lisesi mezunlarına erişimini kolaylaştırmak amacıyla MEB ile İŞKUR arasında veri sistemi kurulması sağlanmalıdır.
Lise ve üniversite öğrencilerinin staj ve mesleki eğitimini geliştirici tedbirler alınmalıdır.
Meslek lisesi mezunlarının; danışmanlık hizmetlerine, aktif işgücü programlarına ve nihayetinde istihdama daha fazla erişmesi sağlanarak iş gücü piyasasına geçişleri kolaylaştırılmalıdır.
İş ve meslek danışmanlarının özel politika gerektiren gruplara yönelik ihtisaslaşması sağlanmalıdır.
Danışmanlık hizmetleri ve aktif işgücü piyasası programları vasıtasıyla işgücü piyasasında özel politika gerektiren grupların fırsat eşitliği ilkesi çerçevesinde uygun işlere erişimleri kolaylaştırılmalı ve bu grupların niteliklerinin geliştirerek daha iyi şartlarda istihdam edilmelerine imkân sağlanmalıdır.
Türk Meslekler Sözlüğü, ulusal meslek standartları ve ulusal yeterlilikler ile uyumlaştırılmalı ve ulusal meslek standartlarına ve ulusal yeterliliklere entegre şekilde güncel tutulmalıdır.
İşsizlik Sigortası Fonu kaynaklarının etkin değerlendirilmesi için alternatif yöntemler araştırılmalıdır.
İşsizlik ödeneğinden yararlanma şartları kolaylaştırılmalı, ödenek süresi ve miktarı, prim ödeme süreleri ve ödenen primlerle doğru orantılı olarak artırılmalıdır.
İşsizlik sigortası prim oranının tüm kesimler için düşürülmesine yönelik gerekli çalışmalar yapılmalıdır.

Kısa Çalışma Ödeneğinden faydalanma koşulları gözden geçirilerek olası krizlerde işletmeleri daha fazla destekleyecek ve mevcut işçilerin istihdamını koruyacak düzenlemeler yapılmalıdır.
Engelli istihdamında kota fazlası olan ya da kota zorunluluğu olmadığı halde engelli istihdam eden işverenler için ödül sistemleri geliştirilebilir. Bu kapsamda engelli istihdamında başarılı sonuçlar sağlayan ve dünyada uygulamaları olan destekli istihdam yöntemi uygulanabilir ve engelli bireylerin istihdamının artırılmasına yönelik sübvansiyonlar hayata geçirilebilir.
İŞKUR'un kamu kurum ve kuruluşları ile koordinasyonu arttırılarak gençlere daha etkin hizmet sunumu sağlanmalıdır.
Bölgesel farklılıkları gözeterek, kadınların işgücü piyasasına katılımlarını kolaylaştırmak amacıyla iş ve aile yaşamının uyumlaştırılmasına yönelik politikalar oluşturulması ve faaliyetlerin yürütülmesi için; işçi, işveren, merkezi ve yerel yönetimler ile STK'lar arasında işbirliği geliştirilmelidir.
Çocuk bakım hizmeti sağlayan işyerleri özendirilmelidir
Aktif yaşlanmayı destekleyici, yaşlı nüfusa yönelik istihdam hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılmasını amaçlayan uygulamalar hayata geçirilmelidir.
Uzun süreli işsizlerin ve niteliksiz işgücünün işgücü piyasasına kazandırılmasına ve bu kişilerin mesleki yeterlilikler kazanmasına yönelik olarak özel önlemler alınmalıdır
Sosyal yardım alanların istihdama ve sosyal hayata kazandırılması açısından teşvik edici önlemler artırılmalıdır.
İstihdamda ve eğitimde olmayan (NEET) bireylerin işgücü piyasasına dâhil olmasını ve okuldan iş yaşamına geçişi kolaylaştıracak proje ve mekanizmalar geliştirilmelidir.
Türkiye'de geçici koruma kapsamında bulunan kişilerin işgücü piyasası koşulları dikkate alınarak istihdam ve mesleki eğitim imkânlarına erişimi desteklenmelidir.
Mevsimlik tarım işçilerinin çalışma şartları ile beraberindeki aile bireylerinin yaşam ve eğitim şartları iyileştirilmeli, denetim mekanizmasının etkinleştirilmesi yoluyla bu kişilerin kayıt altına alınması sağlanmalıdır.
Mevsimlik, geçici ve kampanya işçilik sorununun çözümünde kapsayıcı modeller geliştirilmelidir.

B) Öneriler, Riskler ve Tedbirler

Kurumumuz birimlerinin faaliyetlerinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi ve dönüştürmesi bakımından ortaya koydukları öneriler ile bu önerilerle ilgili karşılaşabilecek riskler ve bu risklere yönelik alınması gereken tedbirlere aşağıda kısaca yer verilmektedir.

Sıra No	Öneri	Karşılaşılabilecek Riskler	Risklere Yönelik Alınması Gereken Tedbirler
1	Danışmanların niteliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması	Eğitim alan personelin değişmesi ve kurumdan ayrılması Eğitimlerin sürekli hale getirilememesi Eğitimlerin danışmanların ihtisaslaşması süreciyle uyumlu hale getirilememesi sonucu gereken eğitimin ilgili personele verilememesi İlgili Daire Başkanlıklarıyla koordine olma sürecinde zamanlama açısından sıkıntılar çıkabilmesi	İlgili Birimlerle iletişim halinde sürecin yürütülmesi, Alternatif eğitim yollarının hayata geçirilmesi ve böylece eğitimlerin hazır ve güncellenmiş modüller halinde bulundurulması ve eğitimin sürdürülebilirliğinin sağlanması, Bilgi işlem altyapısının söz konusu yöntemleri destekler hale getirilmesi
3	Hizmetlerin daha etkin ve hızlı biçimde sürdürülebilmesi için bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi	Bilgi işlemde yeterli personel bulunmaması Uygulayıcı personel ile fikir alışverişinde bulunularak analizlerin yapılması gerekliliği nedeniyle sürecin uzun olması Maliyet oluşturabilecek kalemlerin ortaya çıkması	Personel sayısının artırılması Uygulayıcılardan bu alan için özel bir çalışma grubunun oluşturulması ve analiz süreçlerinin devamlı hale getirilmesi, Yürütülecek çalışmaların öncelik sıralamasının yapılması ve bu doğrultuda eylem planları oluşturulması,
3	Beyaz yakalılara yönelik danışmanlık hizmetlerinin çeşitlendirilmesi ve artırılması	Kurum veri tabanında beyaz yakalılara yönelik açık işlerin yetersiz kalabilmesi Beyaz yakalıların Kuruma kayıt oranının düşük olması Üniversitelerle iletişimde karşı taraftan kaynaklı eksiklikler yaşanabilmesi	Büyük işletmelerle daha yoğun iletişim ve işbirliği sağlanarak açık iş taleplerinin alınması, Kurum faaliyetlerinin beyaz yakalılar nezdinde tanınırlığının artırılmasına yönelik çalışmaların artırılması, Üniversite İrtibat Noktalarının yaygınlaştırılması ve etkin şekilde yürütülmesi,
4	Kurum faaliyetlerine yönelik akademik çalışmaların artırılması	Akademik çalışmaların uygulamaya (pratiğe) dönüştürülememesi	Çalışmalar öncesi beklentileri doğru şekilde ortaya koymak Kurumumuzu tanıyan ve kurumuzla iş birliği yapan kurum/kuruluş/üniversiteler ve STK'ların sürece dahil olmasını sağlamak, Çalışmalar yürütülürken Kurumla işbirliğinin güçlü biçimde sağlanması,

5	Kurum personeli için eğitim veri tabanı oluşturulması ve personellerin almış oldukları eğitim bilgilerinin izlenmesi	Her personelin eğitim ihtiyacının farklı olması Eğitim gruplarının homojenleştirilmesinin zorluğu	Eğitim ihtiyaç analizi yapılması, Merkez ve taşrada alınan tüm eğitimlerin girişlerinin yapılabileceği bir sistem oluşturulması,
6	Özel politika gerektiren gruplara yönelik danışmanlık hizmetlerinin etkin ve verimli şekilde yürütülmesine devam edilmesi	Bahsi geçen gruplara yönelik danışmanlık materyallerinin yetersiz kalabilmesi	Özel politika gerektiren gruplara yönelik danışmanlık hizmetlerinde kullanılacak materyallerin çeşitlendirilmesi, Yoğun danışmanlık ihtiyacı bulunan bireylere İş Kulüplerinde danışmanlık hizmeti sunulması,
7	İşsizlik sigortasından yararlananların kursa gönderilmesi ve işe yerleştirilmesi amacıyla teknolojik imkânların daha fazla kullanılması	Teknolojik imkânların daha fazla kullanılması durumunda işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlem sayılarında artış meydana gelebilecektir.	İşsizlik sigortası faaliyetlerini yürüten personel sayısının arttırılması, Yapılacak eğitimlerde "işsizlik ödeneği ve iş kaybı tazminatının kesilmesini gerektiren işlemlerin ortalama 15 günde sonuçlandırılması" hususunda personelin bilinçlendirilmesi, Kontrollerin daha etkin yapılabilmesi amacıyla portalın iyileştirilmesi
8	İşsizlik sigortası uygulamaları hakkında kamuoyunu bilgilendirecek tebliğ veya usul ve esasların hazırlanması	İşsizlik sigortasının kamuoyunda bilinirliğinin artmasına bağlı olarak başvuru sayılarında meydana gelecek artış sonucunda "başvuruları aynı ayda sonuçlandırma oranlarında" düşüş meydana gelebilecektir.	İşsizlik sigortası faaliyetlerini yürüten personel sayısının arttırılması Yapılacak eğitimlerde "başvuruların aynı ayda sonuçlandırılması" hususunda personelin bilinçlendirilmesi İnceleme sürecinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla portalın iyileştirilmesi.
9	İşsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme süresi ve ödeme miktarlarının, özel politika gerektiren grupları da dikkate alacak şekilde iyileştirilmesine dönük gerçekleştirilecek mevzuat değişikliklerine yönelik çalışmalar yapmak	Yapılması muhtemel değişikliklere göre farklı riskler oluşabilecektir.	Hazırlanacak projeksiyon çalışmaları ile mevzuat değişikliğinin ekonomik ve sosyal öneminin ve uygulamaya ilişkin etkilerinin aktif takibinin gerçekleştirilmesi

10	2018 yılı içinde, OLAP üzerindeki İŞKUR verilerinin uygun görülen kısımlarının bir raporlama aracıyla il müdürlükleri ve dış kullanıcıya açılması.	Bahse konu faaliyetin gerçekleştirilememesi veya tam olarak istenildiği gibi tamamlanamaması durumunda: Kurum verileri ile ilgili taleplerin karşılanmasında güçlük çekilmesi. İl müdürlükleri ve genel müdürlük tarafından üretilen verilerin farklılaşması.	Hizmet alımı yoluyla gerçekleştirilecek faaliyetin istenen şekilde sonuçlanması ve muhtemel risklerin ortaya çıkmaması amacıyla, çalışmayı yürüten firma ile güçlü bir iletişim kurulması, Kurumumuzun taleplerinin tam ve açık olarak ifade edilmesi, firmanın çalışmalarının Başkanlığımız ve ilgili diğer birimler ile iletişim halinde yürütülmesinin ve gerekli koordinasyonun sağlanması.
11	İstihdam garantili kurslara katılan kursiyerlerin sayısının artırılması	İşgücü piyasasından yeterli talebin gelmemesi İl Müdürlüğü İnsan kaynakları kapasitesinin yetersiz olması	İşgücü piyasasında yeterli talebin gelebilmesi için Kurumumuz faaliyetlerin işverenlere, iş arayanlara anlatılması ve etkin tanıtımın yapılması İl Müdürlüğündeki tüm personelden maksimum düzeyde yararlanmak ve İl Müdürlüğünün personel ihtiyacının giderilmesi
12	İmalat sektöründe düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılanların sayısının artırılması	Katılımcıların imalat sektöründe düzenlenen programlara katılmak istememesi İl Müdürlüğü İnsan kaynakları kapasitesinin yetersiz olması Çalışma koşullarının diğer sektörlere göre daha ağır olması	İl Müdürlüğündeki tüm personelden maksimum düzeyde yararlanmak ve İl Müdürlüğünün personel ihtiyacının giderilmesi İş arayanların danışmanlık faaliyetleri ile sektör hakkında bilgilendirilmesi
13	Daha fazla genç ve kadın katılımcının işbaşı eğitim programlarından yararlanmalarının sağlanması	İşverenlerin bu kişiler hakkındaki önyargıları Kadınların işgücüne katılım oranının düşük olması, Gençlerin eğitim nedeniyle işgücü piyasasından ayrılması	Genç ve kadınları işgücü piyasasına katılımı teşvik edecek mekanizmaların güçlendirilmesi

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-2018)

Cafer UZUNKAYA
Genel Müdür V.

MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2018 yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-2018)

Mehmet ASLAN
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı