İŞKUR

SİVAS

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU 2018

2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI

SİVAS ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ
İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU

Yazarlar

Murat AYAZ
İş ve Meslek Danışmanı

Hakan SARAÇ
İş ve Meslek Danışmanı

SUNUŞ

Her alanda dünyayla yarışan ülkemiz, 2023 ve 2071 hedeflerine ulaşmak maksadıyla devletin her kademesinde tüm imkânları seferber ederek var gücüyle çalışmaktadır. Özellikle ekonomik alanda hedeflenen seviyeye ulaşmanın en önemli etabını istihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması süreci oluşturmaktadır. Bu süreci daha etkin yürütebilmek ve etkili istihdam politikaları oluşturabilmek için işgücü piyasasının mevcut durumunun, taleplerinin ve beklentilerinin detaylı bir şekilde incelenmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda işgücü piyasasının sorun ve ihtiyaçlarının doğru bir şekilde tespit edilebilmesi, mevcut durumun sürekli analiz edilmesi ve yorumlanması oldukça elzem bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. İşverenlerin ihtiyaçları doğrultusunda düzenlenen aktif işgücü programları işsizlere vasıf kazandırılmasına dolayısıyla nitelikli işgücü talebinin karşılanmasına olanak sağlamaktadır. Bu doğrultuda yerel düzeyde uygulanacak aktif işgücü politikalarının etkin ve ihtiyacı karşılar nitelikte olması için işveren görüşlerine başvurulması gerekmektedir.

Sivas Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilen 2018 yılı İşgücü Piyasası Araştırması, İl düzeyinde işgücü arz ve talep verilerini içermekte olup söz konusu çalışma, İlimiz işgücü piyasasına yol gösteren bir rehber niteliği taşımaktadır. Ayrıca bu çalışma, işveren portföyünün sektörel yapısı, ihtiyaç duyulan işgücünün niteliği ile işgücü piyasasının beklentileri hakkında önemli bilgiler sunmaktadır.

Bu araştırmanın ortaya çıkarılmasında özverili çalışmalarıyla önemli payı bulunan İl Müdürlüğü personellerine, araştırma sürecinde işyeri bilgi formlarına titiz bir şekilde yanıt veren tüm işverenlerimize ve emeği geçen herkese teşekkür ederim. Sivas İşgücü Piyasası Araştırmasının İlimiz ve tüm ilgililer için yararlı olmasını temenni ederim.

Salih AYHAN

Sivas Valisi

ÖNSÖZ

Türkiye İş Kurumu ulusal istihdam politikasının oluşturulması, istihdamın korunması ve geliştirilmesi ile işsizliğin önlenmesi faaliyetlerinde rol alan işgücü piyasasının en önemli aktörlerinden biridir. Kurumumuz hem aktif hem de pasif istihdam politikaları doğrultusunda işgücü ve işverene yönelik birçok kamusal hizmet sunmaktadır. İşsizlik sigortası işlemlerini yürüten, işgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derleyen, analiz eden, yorumlayan, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirerek uygulanması konusunda önemli görevler icra eden, üstlendiği yasal, yönetsel ve sosyal sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini sürdüren İŞKUR, işgücü piyasası analizleri aracılığıyla birçok işverenle yüz yüze görüşerek işgücü taleplerini derlemektedir.

İlimizdeki istihdam politikalarına doğru yön verebilmek için işgücü piyasasının iyi bilinmesi ve analiz edilmesi gerekmektedir. Dinamik yapıda olan işgücü piyasasının ihtiyaçlarını, beklentilerini, hedeflerini nesnel bir şekilde ortaya koymak; gelecekteki istihdam ve işgücü politikalarının sağlam temellere oturtulması yönünden hayati bir ihtiyaç olarak karşımıza çıkmaktadır.

Etkili bir işgücü piyasası bilgi sistemi oluşturarak piyasanın ihtiyaçları doğrultusunda işgücü arz ve talebini eşleştirme misyonuyla çalışan İŞKUR, bu çerçevede hazırlanan "Sivas İşgücü Piyasası Araştırma Raporuyla ilimizde, işgücü piyasalarının geniş perspektifli fotoğrafını çekmekte, istihdamın tüm aktörlerine kapsamlı bilgiler ve ipuçları sunmaktadır. İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılmasına yönelik doğru politikaları geliştirebilmek için bu tür çalışmaların önemi göz ardı edilemez.

Bu noktadan hareketle İşsizliğin azaltılması ve işyerlerinin aradığı nitelikteki işgücünü bulabilmesi noktasında sorunun doğru tespit edilmesi gerekmektedir. Bu bağlamda Kurumumuz her yıl düzenli olarak, özel sektör işyerleriyle yüz yüze görüşerek işgücü piyasasının sorunlarını ortaya koymaktadır. Araştırma sonuçları karar alıcılara önemi bir veri kaynağı sağlamaktadır. 2018 yılı Nisan-Mayıs aylarında, Türkiye genelinde Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) işbirliği ile belirlenen 105 bin 742 işyeri ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda İlimizde 2-9 ve 10-19 arası çalışanı olan işyerleri örneklem bazında, 20 ve üzeri istihdamlı işyerlerinin ise tamamı çalışma kapsamına alınarak toplamda 561 işyeri için veri derlenmiştir.

Türkiye geneli ve Sivas ili düzeyinde çalışan sayısı, açık iş, temininde güçlük çekilen mesleklerle geçmiş ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgilerin derlendiği bu araştırma sonuçlarıyla ilimizdeki işyerlerinin ihtiyaç duymuş olduğu nitelikli işgücü açığı ve bu ihtiyacı gidermede karşılaştıkları sıkıntı ve sorunlar belirlenmiş olup, uyguladığımız Aktif işgücü programlarının da piyasa ihtiyaçları doğrultusunda açılmasının sağlanması için veriler derlenmiştir.

İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığımız sorumluluğunda ve Kurum personelimiz vasıtasıyla gerçekleştirilen talep araştırmasının istihdamla ilgili önemli katkılar sağlayacağına, istihdamın tüm aktörlerinin bu verilerden faydalanacağına inanıyorum.

Bu vesileyle İşgücü Piyasası Araştırmasının saha aşamasından rapor yazımına kadar özveri ile çalışan tüm personelimize ve araştırmaya destek veren işverenlerimize teşekkür eder, ilimize ve ülkemize hayırlı olmasını temenni ederim.

Hikmet CANPOLAT

İl Müdürü

İÇİNDEKİLER

TABLOLAR LİSTESİ iii
ŞEKİLLER LİSTESİ iv
YÖNETİCİ ÖZETİ 1
GİRİŞ 3
BİRİNCİ BÖLÜM 4
İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ 4
İŞKUR GÖSTERGELERİ 4
Açık İşler 4
İşe Yerleştirmeler 5
Kayıtlı İşsiz 6
Aktif İşgücü Programları 8
İşsizlik Ödeneği 12
İKİNCİ BÖLÜM 13
İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI 13
İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM 14
İşyeri Verileri 15
Mevcut İstihdam 27
AÇIK İŞLER 30
TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER 39
GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ 45
SONUÇ 53

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Meslekler (2017) 5
Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017) 6
Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-2017) 8
Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı 9
Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017) 10
Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı 11
Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017) 11
Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı 15
Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları 25
Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu 26
Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı 28
Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları 29
Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler 30
Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşyeri Oranı 31
Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması 36
Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı 36
Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları 37
Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması 38
Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler 39
Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı 40
Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı 42
Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri 44
Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler .. 45
Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri 46
Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi 47
Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi 48
Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler 49

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017) 4
Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017) 5
Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı 7
Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017) 12
Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı 16
Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı 17
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu 18
Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu 19
Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu 20
Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı 21
Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu 22
Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%) 23
Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%) 23
Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları 24
Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri 27
Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi 32
Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı 33
Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı 33
Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi 34
Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı 35
Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı 41
Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı 43
Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı 50
Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı 51
Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı 52

YÖNETİCİ ÖZETİ

İşgücü piyasasını analiz etmek için arz ve talep verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü piyasasının arz tarafına ait veriler TÜİK ve İŞKUR'un idari kayıtları aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücünün arz boyutunun ele alınmasında bir takım temel işgücü verileri bulunmaktadır. Ekonomik olarak aktif olan nüfusun, çalışabilir yaştaki nüfusa olan oranını ifade eden İşgücüne Katılma Oranı; çalışanların çalışabilir yaştaki nüfusa oranını ifade eden İstihdam Oranı ve toplam işsiz sayısının işgücüne oranını ifade eden İşsizlik Oranı işgücü arzına ilişkin temel eğilimleri barındırmaktadır.

İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin veriler ise işgücü piyasası araştırması kapsamında derlenmektedir. İşgücü piyasasının talep boyutunu analiz etmek gayesiyle hazırlanan bu raporda Sivas İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında veri derlenen işyeri sayısı 561'dir. Bu işyerleri 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde 17 sektörde tam sayım yapılmıştır. Sivas ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 22 bin 528 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 18 bin 555 çalışan erkeklerden, 3 bin 973 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır. Erkeklerin yüzde 32,7'si, kadınların ise yüzde 31,8'i İmalat sektöründe istihdam edilmektedir.

Sivas ilinde en fazla çalışanı olan meslek grupları; Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılardır. Sivas ilinde açık iş oranı yüzde 2,9 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı yüzde 2,6 olup, Sivas ili açık iş oranı bakımından 0,3'lük bir farkla Türkiye ortalamasının üzerindedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 8,9 ile Bilgi ve iletişim sektörüdür. Sivas ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık iş Hizmet Ve Satış Elemanları meslek grubunda olup bu gruptaki açık iş oranı yüzde 4,9'dur. Sivas ilinde en fazla açık işi olan ilk üç meslek grubu; Hizmet Ve Satış Elemanları, Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar, Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılarıdır.

İl genelinde açık işlerin yüzde 34,9'u için işverenler herhangi bir Eğitim Düzeyi tercih etmemektedir. Sivas ilinde temininde güçlük çekilen meslekler sektörlere göre incelendiğinde en fazla eleman temininde güçlük çekilen sektörün İmalat sektörü olduğu

görülmektedir. Sivas ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel) mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği sırasıyla Garson (Servis Elemanı) ve Mermer İşçisi meslekleri takip etmektedir. Sivas ilinde teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır.

Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4'ü istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Sivas ilinde işverenlerin yüzde 29,2'si istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2'si istihdamın artacağını öngörürken, Sivas'da bu sayı 3'e çıkmaktadır. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde yüzde 2,5 olarak öngörülürken Sivas ilinde ise bu oran yüzde 5 olarak öngörülmüştür.

GİRİŞ

Bu çalışma Sivas işgücü piyasasının gerek arz gerekse talep yönü ile mevucut durumunu ortaya koyarak piyasanın olumlu ve olumsuz yanlarını sergilemektedir. Bu kapsamda işgücü piyasası ile kararların alınması ve uygulamaya konulacak faaliyet ve projelerin etkinliğinin artırılması noktasında araştırma sonuçlarının göz önüne alınması oldukça önemlidir.

Sivas İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu; il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacak olan önemli bir çalışmadır. İşgücü piyasasının en önemli aktörleri olan işgücü ve işverenlerin piyasaya sundukları emeği ve piyasadan beklentilerini iyi analiz ederek niteliklerini ortaya koymak politika üretmeden önceki ilk adımı oluşturmaktadır. Daha sonra ise bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyi kurmak ve işgücü politikalarını bu dengeyi sağlayacak şekilde bir zemini tesis etmek , istihdam ve işsizlik sorunlarıyla mücadele eden her bir kurum/kuruluşun gayesini oluşturmaktadır.

İşgücü Piyasası Araştırmaları sadece İŞKUR'a değil, Türkiye'de işgücü piyasasının paydaşı olan tüm kurum ve kuruluşlara önemli katkılar sağlamaktadır. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Bilgi Formları aracılığıyla ve işverenlerle yüz yüze görüşme yöntemiyle İşgücü Piyasası Araştırmalarını gerçekleştirmektedir. Bu araştırma sonucunda Türkiye'de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum İŞKUR'dur.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından 2007 yılından itibaren yıllık bazda periyodik olarak sürdürülmektedir. Yapılan bu araştırmalar kapsamında 2018 yılı için Sivas ilinde 2 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiş olup, araştırma neticesinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda, İşgücü Araştırması sonuçları analiz edilerek Sivas ilinin işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır.

BİRİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ

İŞKUR GÖSTERGELERİ

İŞKUR göstergeleri, Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlelerine sunmuş olduğu hizmetlerinin verilerinden hareketle istatistik alt yapısında derlediği rakamları içermektedir. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu, sektör ve meslek bilgisi bağlamında oldukça detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

Açık İşler

Açık iş; işverenlerin ihityaç duyduğu işgücünü karşılamak amacıyla Kuruma bildirdikleri işgücü talepleridir. İşverenler taleplerini Kuruma bizzat gelerek verebilecekleri gibi online olarak da ihitiyaç duyduğu nitelikteki işgücünü Kurumdan talep edebilmektedirler.

Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017)

Kaynak: İŞKUR

2010 yılında 2 bin 137 kişilik işgücü talebi alınmışken bu sayı 2017 yılına gelindiğinde 13 bin 78 kişiye yükselmiştir. Açık iş sayıları yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlemiştir. 2011 yılında oransal olarak en büyük artışı göstermiş ve artış 2012 yılındada devam etmiştir. Açık işler sektör bazında incelendiğinde ise İŞKUR'un özellikle 2012 yılından sonra özel sektör açık işleri üzerindeki etkinliğini önemli ölçüde arttırdığı görülmektedir.

Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Meslekler (2017)

Meslek	Açık İş Sayısı
Beden İşçisi (Genel)	3.129
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	831
Güvenlik Görevlisi	733
Satış Danışmanı / Uzmanı	583
Temizlik Görevlisi	495
Madenci (Genel)	484
Garson (Servis Elemanı)	465
Reyon Görevlisi	404
Konfeksiyon İşçisi	266
Ön Muhasebeci	201

Kaynak: İŞKUR

Sivas ilinde 2017 yılında 13 bin 78 kişilik açık iş, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, ilk sırada 3 bin 129 açık iş ile Beden İşçisi (Genel) mesleği bulunmaktadır. Bu sayı toplam açık iş sayısının yüzde 23,9'unu oluşturmaktadır. Bu mesleği Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Güvenlik Görevlisi meslekleri takip etmektedir.

İşe Yerleştirmeler

İŞKUR özellikle son yıllarda performansını önemli ölçüde artırarak 2017 yılında yıllık bazda 2 milyon 691 bin açık işi işgücü piyasasından toplamıştır. Şekil 2'den de görüleceği üzere bu artan performans İŞKUR işe yerleştirme hizmetlerine doğrudan yansımaktadır.

Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017)

Kaynak: İŞKUR

2010 yılındaki işe yerleştirme sayısı bin 355 olan Sivas ilinde işe yerleştirilenlerin bin 116'sı erkeklerden, geri kalan 239 kişi ise kadınlardan oluşmaktadır. Bu rakamlar yıllar itibariyle dalgalı bir seyir izlemektedir. 2012 yılında iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin başlamasıyla belirgin bir artış yaşanarak 6 bin 863 kişi İŞKUR tarafından işe yerleştirilmiştir. 2017 yılında işe yerleşenlerin yaklaşık yüzde 32,6'sı kadınlardan oluşmuştur. 2017 yılında, bir önceki yıla göre kadın işe yerleştirme ile toplam işe yerleştirmede yaklaşık 1,5 katına ulaşılmıştır.

İŞKUR'un; piyasayı yakından takip ederek il özelinde piyasanın sahip olduğu tüm değişkenleri göz önünde bulundurup işverenlerin işgücü ihityaçlarını zamanında karşılaması en temel fonskiyonları arasında yer almaktadır.

Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017)

Meslekler	Erkek	Kadın	Genel Toplam
Beden İşçisi (Genel)	657	102	759
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	244	308	552
Satış Danışmanı / Uzmanı	109	82	191
Garson (Servis Elemanı)	109	46	155
Madenci (Genel)	153	0	153
Reyon Görevlisi	77	41	118
Müşteri Temsilcisi	51	59	110
Büro Memuru (Genel)	38	39	77
Konfeksiyon İşçisi	3	70	73
Büro İşçisi	33	36	69

Kaynak: İŞKUR

Sivas ilinde 759 işe yerleştirmeyle Beden İşçisi (Genel) mesleği ile ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme sayısının yaklaşık % 20'sini oluşturmaktadır. Bu mesleği Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Satış Danışmanı meslekleri takip etmektedir. Kadın ve erkeklerde en çok Beden İşçisi (Genel) ve Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi mesleklerinde işe yerleştirme yapılmıştır.

Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı İşsiz; Hali hazırda herhangi bir gelir getirici işte çalışmayıp Kurumumuza iş arama maksadı ile başvuran kişilerdir.

Kurumumuz ilgili mevzuat gereğince kayıtlı iş arayanlara en az bir yıl süre ile hizmet vermekle yükümlü olmakta olup, iş arayanlar İŞKUR sistemi üzerinde durumlarını

güncelleyerek iş aramaya devam ettikleri sürece İŞKUR hizmetlerinden herhangi bir süre kısıtı olmadan yararlanabilmektedirler.

Bir yıl kesintisiz olarak İŞKUR sistemi ya da ofisleri kullanmadığı tespit edilen kayıtlar sistem tarafından pasife alınmaktadır. Ayrıca İş arayanlar kayıtlarını istedikleri zaman pasife alarak İŞKUR'un hizmetlerinden yararlanmayı sonlandırabileceklerdir.

Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı

Kaynak: İŞKUR

2010 yılında Sivas ilinde İŞKUR'a kayıtlı 15 bin 128 işsiz bulunmaktadır. Kayıtların 11 bin 436'sı erkek, 3 bin 692'si ise kadınlardan oluşmaktadır. 2017 yılında ise toplam 26 bin 209 kişi işsiz olarak kayıtlarda yerini almıştır. Yıllar itibariyle toplam kayıtlı işsiz sayısında artış eğilimi dikkati çekmektedir. 2015 yılındaki düşüşün nedeni ise 2015 yılı içinde kayıtlı işsiz sorgulamalarında SGK kayıtlarının baz alınması yöntemine geçilmesidir. Bu gelişme, sayesinde İŞKUR olarak işsizlerin işgücündeki durumlarını anlık olarak takip edilebilme imkanına erişmiştir.

Yıllar itibariyle kadın ve erkek dağılımları incelendiğinde dikkati çeken nokta kadınların kayıtlı işsiz olarak İŞKUR kayıtlarındaki önemli artışıdır. 2010 yılında Sivas'da 3 bin 692 kayıtlı işsiz kadın bulunmakta iken bu sayı 2017 yılında yaklaşık önemli ölçüde artarak 12 bin 858'e yükselmiştir. Bu artışta İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetleri hem nitelik hem de nicelik olarak iyileştirmesi çok önemli bir faktördür.

Sivas ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları incelendiğinde en fazla kayıtlı işsizin olduğu İlk 10 meslek içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleği yer almakta olup bu meslekte Sivas ilinde Kuruma kayıtlı 6 bin 40 işsiz bulunmaktadır. Bu rakam Sivas ilindeki toplam kayıtlı işsiz sayısının %23'ünü oluşturmaktadır. Bu mesleği Temizlik Görevlisi ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Kadın kayıtlı işsizlerde de aynı durum söz konusudur. Kadınlarda en çok Beden İşçisi, Temizlik Görevlisi, Büro Memuru (Genel) gibi mesleklerin yanı sıra Satış Danışmanı / Uzmanı, Sekreter ve Büro İşçisi gibi mesleklerde de kayıtlı işsiz bulunmaktadır.

Aktif İşgücü Programları

İŞKUR, aktif işgücü piyasası programları aracılığıyla istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren kişi ve grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmakta ve işsizlikten istihdama geçişi kolaylaştırmaya çalışmaktadır. Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırmaktadır.

Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-*2017)*

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	32	627	169	796
2011	65	713	727	1.440
2012	57	623	555	1.178
2013	52	956	498	1.454
2014	62	957	440	1.397
2015	63	1.009	520	1.529
2016	60	1.192	256	1.448
2017	66	1.285	282	1.567

Kaynak: İŞKUR

Mesleki eğitim kursları özellikle İşbaşı Eğitim Programlarının daha ön plana çıkmasından sonra azalma eğilimi içerisine girmiştir. 2017 yılında ise düzenlenen 66 mesleki eğitim kursuna bin 567 kursiyer katılmıştır. Katılan kursiyerlerin 282'si erkek, bin 285'i kadınlardan oluşmaktadır.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırmaya yönelik programlardır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır. Cinsiyet bazında kursa katılan bireyler incelendiğinde kadın

katılımcıların daha fazla olduğu görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır. 2017 yılında kursiyerlerin yüzde 82'si kadınlardan oluştuğu görülmektedir. Bu bilgiler ışığında katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde kadınların yüksek oranda olması hedef kitlenin doğru belirlendiğini göstermektedir.

Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Toplam	**Erkek**	**Kadın**
Aşçı Yamağı (Çırağı)	Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan)	Aşçı Yamağı (Çırağı)
Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan)	Arıcılık Teknikeri	Tel Kırma Nakışçısı
Tel Kırma Nakışçısı	Süt Sığırı Yetiştiricisi	Bünyan Halı Dokumacısı
Bünyan Halı Dokumacısı	Bilgisayar Operatörü (Çizim Programları)	Keçe Aksesuarları Yapımcısı
Keçe Aksesuarları Yapımcısı	Meyve Fidanı Üreticisi	Kadın Giysileri Dikim Elemanı(Düz Dar Etek- Kadın Pantolonu- Bluz- Elbise-Fantezi Elbise)
Yatak Odası Tekstili Hazırlama Elemanı	Sığır Yetiştiricisi	Yatak Odası Tekstili Hazırlama Elemanı
Kadın Giysileri Dikim Elemanı(Düz Dar Etek- Kadın Pantolonu- Bluz- Elbise-Fantezi Elbise)	Besicilik Teknikeri	El Nakışçısı
Arıcılık Teknikeri	Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	Evde Çocuk Bakım Elemanı
El Nakışçısı	Temizlik Görevlisi	Tığ Örgücü
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Mis Sabun Üretim İşçisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla kursiyer Aşçı Yamağı (Çırağı), Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) ve Tel Kırma Nakışçısı mesleklerinde düzenlenen kurslara katılmıştır. Kadınlarda en fazla Aşçı Yamağı (Çırağı) Tel Kırma Nakışçısı ve Bünyan Halı Dokumacısı mesleklerinde kurs düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan), Arıcılık Teknikeri ve Süt Sığırı Yetiştiricisi mesleklerinde kurs düzenlenmiştir.

Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	13	0	48	48
2011	39	9	67	76
2012	84	162	226	388
2013	148	601	407	1.008
2014	93	351	224	575
2015	315	453	623	1.076
2016	639	739	1.074	1.813
2017	758	1.013	1.177	2.190

Kaynak: İŞKUR

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri işsizlerin gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip olmamasının yanında yeterli iş tecrübesinin de bulunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel gayesi mesleki deneyimi veya iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bir diğer gaye ise nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek kişiler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli bir karar verme imkânı sunmaktır.

2010 yılından itibaren işbaşı eğitim programlarının sayısı artış eğilimi içerisindedir. İşverenler tarafından oldukça rağbet gösterilen işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak değerlendirilmektedir. 2017 yılında düzenlenen toplam işbaşı eğitim porgramı sayısı 2016 yılına göre yüzde 19 oranında artmıştır. Bu durum İŞKUR'un kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasınında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

2017 yılında 758 program düzenlenmiş olup toplam 2 bin 190 kişi programa katılmıştır. Katılımcıların yüzde 46,3'ü kadınlardan yüzde 53,7'si erkeklerden oluşmaktadır. 2017 yılı verilerine göre işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı bir önceki yıl verilerine kıyasla yüzde 20,8 oranında artış göstermiştir.

Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Toplam	Erkek	Kadın
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Dökümcü (Metal)	Konfeksiyon İşçisi
Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi	Garson (Servis Elemanı)	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Konfeksiyon İşçisi	Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi	Büro Memuru (Genel)
Dökümcü (Metal)	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Büro İşçisi
Garson (Servis Elemanı)	Satış Elemanı (Perakende)	Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi
Satış Elemanı (Perakende)	Satış Danışmanı / Uzmanı	Satış Elemanı (Perakende)
Satış Danışmanı / Uzmanı	Ahşap Mobilya İmalatçısı	Satış Danışmanı / Uzmanı
Büro Memuru (Genel)	Turizm Ve Otelcilik Elemanı	Diğer Sağlık Personeli
Büro İşçisi	Büro Memuru (Genel)	Garson (Servis Elemanı)
Ön Muhasebeci	Büro İşçisi	Ön Muhasebeci

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla katılımcı sayısı ile Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi ve Konfeksiyon İşçisi mesleklerinde işbaşı eğitim programı düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla Konfeksiyon İşçisi, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Büro Memuru (Genel) mesleğinde program düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla Dökümcü (Metal) Garson (Servis Elemanı) ve Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi mesleklerinde program düzenlenmiştir.

Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2011	8	96	84	180
2012	15	128	200	328
2013	12	144	170	314
2014	8	87	115	202
2015	10	83	167	250
2016	12	95	207	302
2017	30	328	409	737

Kaynak: İŞKUR

Girişimcilik Eğitim Programları, istihdamın korunması, artırılması, geliştirilmesi ve işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde işsizlere kendi işlerini kurma imkânı sunarak hem işsiz olan bireyleri işsizlikten kurtarmayı hem de bireylere ilave istihdam imkânı oluşturmayı hedeflemektedir. 2017 yılında 30 girişimcilik eğitim programı düzenlenmiştir. 2017 yılında

düzenlenen girişimcilik eğitim programı 2016 yılına göre 1,5 kat artış göstermiştir. Programa 2017 yılında 328'i kadın, 409'u erkek olmak üzere toplam 737 kişi katılmıştır.

İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren sigorta koludur.

Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017)

Kaynak: İŞKUR

Sivas ilinde 2017 yılında yüzde 20,1'i kadın olmak üzere 4 bin 614 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. İşsizlik ödeneğini hak edenlerin sayısı ise 2017 yılında 2016 yılına göre yüzde 16,8 oranında artış göstermiştir.

İKİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin dinamiklerini görmek adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek oldukça önemlidir. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzında görülen fazlalıklara rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik azalış eğilimine girememektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının gerçek ihtiyaçlarını tespit etmek önemlidir. Bunun sebebi işgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmanın oluşturduğu etkinlik problemi olarak söylenebilir. Belirli bir alanda işgücü ihtiyacı var mı? İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut? Hangi beceriler aranmakta? Bir mesleğin temininde güçlük çekiliyorsa bunun sebebi işe başvuru yapılmaması mı, gerekli niteliğe sahip olunamadığından mı ya da ücret ve çalışma koşulları beğenilmediği için mi? Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için zaruri görünmektedir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok ciddi çalışmalar yapılmaktadır. İşgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Sürekli Hane halkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak gayesiyle İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi gayesiyle Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından beri İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak sürdürülmektedir. Değişik yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2009 yılından itibaren yılda iki defa yapılmaya başlanmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biride İŞKUR dışında diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Bu çalışma yerel istihdam politikalarına yön verecek yegane kaynaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 2 Nisan - 11 Mayıs 2018 tarihleri arasında Türkiye genelinde 89 bin 324 işyeri ziyaret edilerek yüze görüşme yöntemiyle veri derlenmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma; Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri ile Uluslararası Örgütler ve Temsilciliklerinin Faaliyetleri dışındaki 17 alt sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemiyle sahaya çıkılmıştır. Bu tabakalarda il düzeyinde bir sonuç elde edilmemiştir.

İşyerleri ile Kurum personeli tarafından yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen "İl İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu" kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Meslek)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı, Cinsiyet, Arama Süresi)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- 30 Nisan 2019 tarihleri itibariyle artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

İşyerleri ve Mevcut İstihdam bölümünde Sivas ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işyerleri ile işyerlerinde çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşyerlerinin kuruluş yılı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür

hizmetlerden yararlandığı, işyerlerinin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları ile part-time çalışanının bulunup bulunmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Çalışma kapsamında Sivas ilinde 561 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 22 bin 528 çalışan tespit edilmiştir.

İşyeri Verileri

Araştırma kapsamında Sivas ilinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri üretilmiştir. Tablo 8'de Sivas ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenecektir.

Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı

Sektörler	**İşveren Sayısı**
İnşaat	153
Toptan ve perakende ticaret	116
İmalat	99
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	45
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	27
Ulaştırma ve depolama	26
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	22
Eğitim	13
Madencilik ve taş ocakçılığı	12
Diğer hizmet faaliyetleri	10
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	10
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	8
Bilgi ve iletişim	6
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	5
Gayrimenkul faaliyetleri	4
Finans ve sigorta faaliyetleri	1
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	1
Genel Toplam	**561**

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde İnşaat sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Sivas ilindeki çalışma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 27,3'ü İnşaat sektöründe yer almaktadır. Türkiye geneli ile kıyaslama yapılacak olursa; Türkiye genelinde 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri içerisinde İnşaat sektöründe bulunan işyerlerinin ağırlığı yüzde 17,9'dur. Bu durumda Sivas ilinde İnşaat sektöründe bulunan işyerlerinin toplam işyerleri içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. İnşaat sektöründen sonra en fazla işyeri Toptan ve perakende ticaret sektöründe faaliyet göstermektedir. Araştırma kapsamında il genelinde yer alan işyerlerinin yüzde 20,7'si bu sektörde bulunmaktadır. Bu

sektörde yüzde 18,4 olan Türkiye ortalamasının üstünde bir oran olarak gerçekleşmiştir. Sivas ilinde 20 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin yarısından fazlası İnşaat, Toptan ve perakende ticaret ile İmalat sektöründe faaliyet göstermektedir.

En az işyeri ise Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, Finans ve sigorta faaliyetleri sektörlerinde 1'er tane ile bulunmaktadır. Daha sonra ise 4 işyeri ile Gayrimenkul faaliyetleri ve 5 işyeri ile Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektörleri karşımıza çıkmaktadır. Ancak bu tablo incelenirken Sivas ili düzeyinde 20 ve daha fazla istihdamı olan işyerleri araştırma kapsamına dahil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Şekil 5'te görüldüğü üzere Sivas ilinde araştırma kapsamında yer alan işyerlerinin yüzde 25,5'i 5-9 yaş arasındaki işyerlerinden oluşmaktadır. 0-4 yaş arasında olan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 21,4'tür. İşyerlerinin yaklaşık yüzde 50'si 0-9 yaş aralığındadır. İşyerlerinin yüzde 22,9'u ise 20 ve daha fazla yıldır faaliyet göstermektedir. Sivas ilinde araştırma kapsamında yaklaşık her 2 işyerinden 1 tanesinin kuruluşu 10 yıl olmamıştır.

Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 39,5'inde part-time çalışan bulunmaktadır. Sivas ili genelinde part-time çalışması olan işyerleri oranı yüzde 11,9 olarak gerçekleşmiştir. Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörü Türkiye genelinde de bu konuda ve yüzde 27,7 ile üçüncü sırada yer almıştır. Sivas ilinde ikinci sırada İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri yer almıştır. Bu sektörde işyerlerinin yüzde 30,1'inde part-time çalışanı bulunmaktadır Üçüncü sırada ise yüzde 28 ile Ulaştırma ve depolama sektörü yer almıştır. Bu sektörlerde bulunan işyerlerinde part-time çalışan olmasının sebebi bu alanların part-time çalışmaya uygun olmasıdır. Zira İnşaat sektöründe işgücü, part-time çalışma yapma eğiliminde yüzde 4,1 ile daha az bulunmaktadır.

Part-time çalışma bir esnek çalışma şekli olup işgücü piyasasında kadınlar tarafından oldukça talep edilmektedir. Gerek ailevi yükümlülükler gerekse işgücü piyasasında işverenlerin kadın emeğinden sürekli olarak faydalanabilme yönündeki olumsuz algısı kadınları, part-time şeklinde istihdam biçimlerine yönlendirmektedir.

Şekil 7'de part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranları bulunmaktadır.

Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu

Kaynak: İPA 2018

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 26,7'sini kadınlar oluşturmaktayken Sivas ilinde bu oran yüzde 17,6 olarak gerçekleşmiştir. Part-time çalışma yapma durumlarına göre Sivas ili verileri incelendiğinde ise bu esnek çalışma şeklini kullanan işyerlerinde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 22,1 iken bu çalışma şeklini kullanmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranı yüzde 17,1 olarak tespit edilmiştir. Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışma yapan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33 iken bu oran part-time çalışma yapmayan işyerlerinde yüzde 24,9'da kalmıştır. Sivas ilinde part-time çalışma, kadın istihdamını olumlu etkilemektedir. Türkiye geneli ile benzer bir durum söz konusudur.

Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde işyerlerinin yüzde 26,7'sinde vardiyalı çalışma mevcut olup bu oran 20+ istihdamlı işyerleri için Türkiye genelinde yüzde 26,3'tür. Sivas ilinde en fazla vardiyalı çalışma yapan işyeri oranı Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektöründe görünmektedir. Bu sektörde faaliyet gösteren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 80'inde vardiyalı çalışma söz konusudur. Eğitim sektörü ise yüzde 8,3 ile en az vardiyalı çalışma yapılan sektörlerden biri olmuştur. Eğitim sektöründe bu oranın düşük olmasının nedeni çalışma saatlerinin düzenli olmasından kaynaklanmaktadır. Vardiyalı çalışmayı az yapan bir diğer sektör olan inşaat sektöründe bu oran yüzde 9,4 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu sektörde vardiyalı çalışmanın az yapılmasının nedeni ise işgücünden gün içinde belirli saatlerde verim alınabilmesi olarak söylenebilir.

Sivas ili genelinde vardiyalı çalışma yapma oranının üstünde olan sektörler; Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, Madencilik ve Taş Ocakçılığı, İmalat, İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri ve Toptan ve Perakende Ticaret sektörleri olmuştur.

Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu

Kaynak: İPA 2018

Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadın işçilerin gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde erkek işgücünün daha fazla çalışması beklendik bir durumdur. Gündüz vardiyalarında bu husus geçerli olmasa da genel olarak erkek işgücü tercihinde bir eğilim söz konusudur.

Şekil 9'da söz konusu eğilime ters yönde bir durum olduğu göze çarpmaktadır. Sivas ilinde Vardiyalı çalışma yapılan işyerleri için kadınların çalışma oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerine kıyasla daha fazladır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde çalışanların yüzde 18,3'ü kadın, yüzde 81,7'si ise erkeklerden oluşmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların çalışma oranı yüzde 16,8'e düşmektedir. Bu işyerlerinde de erkeklerin nihai olarak daha fazla oranda çalıştığı görülmektedir. Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadınların çalışma durumlarında belirgin bir fark bulunmamaktadır. Türkiye genelinde Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki çalışanlarda kadınların oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine göre sadece 2,7 puan bir farkla fazladır. Şekilden de görüldüğü üzere bu fark Sivas ilinde ters yönde işlemektedir.

Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 17 sektörden 6 sektörde bulunan işyerleri ihracat yapmaktadır. Madencilik ve taş ocakçılığı sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 33,7'si ihracat yapmakta, ikinci sırada ise yüzde 33,5 ile İmalat sektörü bulunmaktadır. Bu iki sektör ihracat yapma oranı anlamında Sivas ili ortalamasına göre yüksek bir seviyede olmakla birlikte aynı zamanda Türkiye' de de ilk iki sırada yer almaktadır. Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 22,4'ü ihracat yapmakta ilk iki sektör olarak yüzde 53,2 ile İmalat ve yüzde 27,4 ile Madencilik ve taş ocakçılığı sektörleri ön plana çıkmaktadır.

İnşaat ile Toptan ve perakende ticaret sektörü ilin önemli bir payını oluştururken ihracat yapan işyerlerinde son sıralarda yer almaktadır. Madencilik ve taş ocakçılığı ile İmalat sektöründeki işverenler için ise ihracat yapma oranı diğer sektörlere nazaran yüksek olması ihracata dayalı olarak ekonomik faaliyet içerisinde bulunmalarını göstermektedir. İhracat yapan işyerlerinde istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin yüksek olması beklenmektedir.

Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 17 sektörden 8 sektörde bulunan işyerleri Ar-Ge çalışması yapmaktadır. İl genelinde Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 10,8 olarak gerçekleşmiştir. İmalat sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 34,7'si Ar-Ge çalışması yapmakta, ikinci sırada ise yüzde 33,3 ile Madencilik ve taş ocakçılığı sektörü bulunmaktadır. Üç ve dördüncü sırada ise yüzde 16,7 ile Bilgi ve iletişim ve yüzde 11,1 ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri yer almaktadır. Bu dört sektör Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı anlamında Sivas ili ortalamasına göre yüksek bir seviyededir. Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 14,5'i Ar-Ge çalışması yapmakta ve ilk iki sektör olarak yüzde 33,5 ile Bilgi ve İletişim ve yüzde 31,2 ile İmalat sektörleri ön plana çıkmaktadır. Sivas ilinde en fazla işverenler İnşaat sektöründe olmasına rağmen Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 5,4 ile son sıralarda yer almaktadır.

Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%)

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin yüzde 22,5'i gelecek bir yıl içinde yatırım planlamakta iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 18,8 olarak gerçekleşmiştir. Şekil 13'te planlanan yatırım türlerine yer verilmiştir.

Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%)

Kaynak: İPA 2018

Gelecek bir yıl içinde yatırım yapmayı planlayan işyerleri yatırım türlerine göre incelendiğinde; Sivas ilinde yatırım yapmayı planlayan 20+ çalışanı olan işverenlerin yüzde 59,5'i ilave yatırım, yüzde 21,5'i teknolojik yatırım, yüzde 20,7'si diğer yatırım ve yüzde 15,7'si stratejik yatırım yapmayı planlamaktadır. Türkiye genelinde ise yatırım yapmayı

planlayan işverenlerin yüzde 69,4'ü ilave yatırım, yüzde 28,4'ü teknolojik yatırım, yüzde 20'si stratejik yatırım ve yüzde 11,8'i diğer yatırım yapmayı planlamaktadır.

Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Kaynak: İPA 2018

Şekil 14'te İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Sivas ilinde bulunan 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 66,4'ü İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Türkiye genelinde ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı yüzde 46,7 olarak gerçekleşerek, bu oran Sivas ili için Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

Sivas ilinde Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri ile Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektörlerinde yer alan işyerlerinin yüzde 100'ü İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. İlgili sektörlerde araştırma kapsamında yer alan işyeri sayısının düşük olması ve İŞKUR hizmetlerinden yararlanması sebebiyle oran yüzde 100 çıkmıştır. İlin en çok işyerine sahip olan İnşaat sektöründe ise bu oran il geneli olan yüzde 66,4'ün altında kalarak yüzde 49,6 seviyesinde gerçekleşmiştir. İlin diğer önde gelen sektörlerinden olan İmalat ve Toptan ve Perakende Ticaret sektörlerinde bu oran sırası ile yüzde 81 ve yüzde 70,3 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Sektörler	Çalışanlara Yönelik Eğitim	Danışmanlık ve Yönlendirme	Eleman Talebi	İEP	KÇÖ	Kurs
Madencilik ve taş ocakçılığı	0,0%	89,9%	50,2%	19,8%	0,0%	0,0%
İmalat	6,5%	85,8%	85,7%	40,2%	5,2%	10,4%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	0,0%	100,0%	0,0%	24,4%	0,0%	0,0%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
İnşaat	6,9%	91,8%	68,4%	35,7%	8,3%	8,3%
Toptan ve perakende ticaret	6,4%	85,9%	75,6%	33,3%	6,4%	5,1%
Ulaştırma ve depolama	0,0%	100,0%	85,7%	21,4%	0,0%	0,0%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	0,0%	88,2%	85,3%	32,4%	2,9%	0,0%
Bilgi ve iletişim	0,0%	80,0%	0,0%	60,0%	0,0%	0,0%
Gayrimenkul faaliyetleri	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	15,4%	84,6%	84,6%	54,0%	7,7%	7,7%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	0,0%	89,4%	73,5%	26,3%	0,0%	0,0%
Eğitim	22,2%	77,8%	77,8%	77,8%	11,1%	22,2%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	16,8%	83,2%	83,2%	83,2%	16,8%	16,8%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	0,0%	100,0%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Diğer hizmet faaliyetleri	14,3%	100,0%	71,4%	85,7%	14,3%	14,3%
Genel Toplam	**5,9%**	**88,5%**	**74,8%**	**37,3%**	**5,6%**	**6,4%**

Kaynak: İPA 2018

İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olan işyerleri en çok yüzde 88,5 ile Danışmanlık ve Yönlendirme hizmeti almıştır. İşyerlerinin 74,8'i Eleman Talebi alanında yararlanırken yüzde 37,3'ü İşbaşı Eğitim Programından İŞKUR ile iletişime geçmişlerdir.

Bu ve diğer sektörlerin İŞKUR'un hangi hizmetlerinden daha çok yararlandığı sorusunun cevabı yukarıdaki Tablo 9'da yer almaktadır. Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri sektöründeki İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işyerlerinin tamamı, hem Danışmanlık ve Yönlendirme hem de Eleman Talebi hizmetinden faydalanmışlardır. Ancak bu sektörde araştırma kapsamına giren işyeri sayısının düşük olması oranın yüksek çıkmasına sebep olmaktadır. Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektöründe ise İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin tamamı Danışmanlık ve yönlendirme hizmetinden, yüzde 60'ı ise İşbaşı Eğitim Programı hizmetinden faydalanmıştır.

İŞKUR'un eleman talebi hizmetinden Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, Bilgi ve iletişim, Gayrimenkul faaliyetleri sektörleri dışında bulunan işletmelerin tamamı yararlanmıştır. Bu oran imalat sektöründe yüzde 85,7, Toptan ve Perakende Ticaret sektöründe yüzde 75,6 ve İnşaat sektöründe ise yüzde 68,4 olarak gerçekleşmiştir. İşyeri ağırlığını yoğun olarak elinde tutan bu üç sektör İŞKUR'dan eleman talebinde bulunarak personel ihtiyacını karşılamaya çalışmaktadır.

İŞKUR hizmetlerinden faydalanan İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 83,2'si hem İşbaşı Eğitim Programı, hem Danışmanlık ve Yönlendirme hem de Eleman Talebi hizmetlerinden faydalanmıştır.

Özellikle kısa çalışma ödeneği almak için bir önceki yıla nazaran daha çok işveren İŞKUR ile temasa geçmiştir. Bu sonuçtan hareketle Sivas ilinde, zorlayıcı sebepler dolayısıyla ilgili sektörlerdeki işyerlerinin daha çok İŞKUR'dan destek almış olduğu söylenebilir.

Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu

Memnuniyet	**Çalışanlara Yönelik Eğitim**	**Danışmanlık ve Yönlendirme**	**Eleman Talebi**	**İşbaşı Eğitim Programları**	**Kısa Çalışma Ödeneği**	**Mesleki Eğitim Kursu**
Kararsızım	52,3%	0,6%	4,9%	12,0%	55,1%	52,3%
Memnun Değilim	14,3%	0,6%	4,1%	5,3%	14,8%	12,9%
Memnunum	33,4%	98,7%	91,0%	82,7%	30,1%	34,8%

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde İŞKUR hizmetlerinden yararlananların memnuniyet oranları incelendiğinde; en fazla memnuniyet yüzde 98,7 ile Danışmanlık ve Yönlendirme hizmeti olmuştur. Bu hizmeti memnuniyet düzeyinde yüzde 91,0 ile Eleman Talebi, yüzde 82,7 ile İşbaşı Eğitim Programları hizmeti izlemektedir. Bu hizmetleri yüzde 34,8 Mesleki eğitim kursu, yüzde 33,4 ile Kısa Çalışanlara yönelik Eğitim ve yüzde 30,1 ile Kısa çalışma ödeneği izlemektedir. Yine bu hizmetlerde kararsızlık oranları yüksektir.

Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanmama nedenlerinde ilk üç sırada, yüzde 58,9 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi, yüzde 28,9 ile İŞKUR'un sektöre uygun faaliyet sunmaması, yüzde 15,6 ile Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması ve gerekçe gösterilmiştir. Türkiye genelinde ise Sivas ilinde olduğu gibi ilk iki sırada yüzde 47,3 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi, yüzde 23,1 ile sektöre uygun faaliyet sunmaması gerekçe gösterilmiştir. Türkiye genelinde Sivas ilinden farklı olarak üçüncü sırada yüzde 22,6 ile İŞKUR hizmetlerinden haberdar olunmaması gerekçe gösterilmiştir.

Mevcut İstihdam

Sivas ilinde araştırma kapsamına dahil olan 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların verileri Mevcut İstihdam başlığı altında incelenecektir.

Sivas ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 22 bin 528 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 18 bin 555 çalışan erkeklerden, 3 bin 973 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

Sektörler	**Kadın Çalışan Sayısı**	**Erkek Çalışan Sayısı**	**Toplam Çalışan Sayısı**
İmalat	1.265	6.062	7.327
İnşaat	177	3.557	3.734
Toptan ve perakende ticaret	442	2.342	2.785
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	496	896	1.392
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	292	1.096	1.388
Madencilik ve taş ocakçılığı	32	1.333	1.364
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	696	480	1.175
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	89	1.039	1.128
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	107	561	668
Ulaştırma ve depolama	53	500	553
Eğitim	234	198	432
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	21	189	210
Diğer hizmet faaliyetleri	15	159	174
Bilgi ve iletişim	50	67	117
Gayrimenkul faaliyetleri	1	49	50
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	2	19	21
Finans ve sigorta faaliyetleri	0	8	8
Genel Toplam	**3.973**	**18.555**	**22.528**

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre dağılımda ise; Sivas ilinde çalışanların önemli bir ağırlığı İmalat ile İnşaat sektörlerinde istihdam edilmektedir. İmalat sektörünün Sivas ili için önemi bu verilerden de anlaşılmaktadır. Erkeklerin yüzde 32,7'si, kadınların ise yüzde 31,8'i İmalat sektöründe istihdam edilmektedir. Toplam çalışan sayıları içinde ise imalat sektöründe çalışma oranı yüzde 32,5 olarak gerçekleşmiştir.

Sivas ilinde 20+ çalışanı olan İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ile Eğitim sektöründe kadın çalışan sayısının, erkek çalışan sayısından daha fazla olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde de benzer şekilde Sağlık ve Eğitim sektörlerinde kadınlar erkeklerden daha fazla sayıda çalışmaktadır.

Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

Meslek Grupları	**Kadın Çalışan Sayısı**	**Erkek Çalışan Sayısı**	**Toplam Çalışan Sayısı**
Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	292	5.182	5.474
Tesis ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	523	4.129	4.651
Hizmet ve Satış Elemanları	680	2.021	2.701
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	234	2.263	2.497
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	651	1.803	2.454
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	892	1.218	2.110
Profesyonel Meslek Mensupları	621	1.417	2.038
Yöneticiler	75	495	570
Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları	5	26	31
Genel Toplam	**3.973**	**18.555**	**22.528**

Kaynak: İPA 2018

Toplam çalışanların içerisinde Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar grubunda çalışanların oranı en fazladır. Toplam çalışanların yüzde 24,3'ü, erkek çalışanların yüzde 27,9'u ve kadın çalışanların yüzde 7,3'ü bu meslek grubunda bulunmaktadır. İkinci sırada ise Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar grubu yer almakta ve yüzde 20,6 oranında çalışanı barındırmaktadır. Üçüncü sırada ise yüzde 12 oranı ile Hizmet Ve Satış Elemanları grubu yer almaktadır.

Sivas ilinde kadınlarda ilk sırada, çalışanların yüzde 22,5'i Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar grubunda ikinci sırada yüzde 17,1 Hizmet ve Satış Elemanları üçüncü sırada ise yüzde 16,4 ile Nitelik Gerektirmeyen Meslekler grubu yer almaktadır. Erkeklerde ise en fazla çalışanın olduğu ilk üç meslek grubu toplam çalışan sıralaması ile aynı gerçekleşmiştir.

Çalışan sayısının en az olduğu meslek grubu ise Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grubunda olmuştur. Sivas ilinin sosyo-ekonomik yapısında ormancılık ya da tarımsal faaliyet anlamında çalışanların büyük çoğunluğu erkeklerden oluşmuştur. Bu meslek grubunda çalışan sayısının en az olma nedeni bu meslek grubunun araştırmaya dahil olmamasından kaynaklanmaktadır.

Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

Toplam	Kadın	Erkek
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Şoför-Yük Taşıma
Temizlik Görevlisi	Makineci (Dikiş)	Temizlik Görevlisi
Makineci (Dikiş)	Temizlik Görevlisi	İşletmeci
Şoför-Yük Taşıma	Hasta Ve Yaşlı Bakım Elemanı	Garson (Servis Elemanı)
Garson (Servis Elemanı)	Hemşire	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi	Sekreter	Metal İşleri Seri Üretim Tezgâh İşçisi
İşletmeci	Ön Muhasebeci	Beton Ve Betonarme Kalıpçısı
Beton Ve Betonarme Kalıpçısı	Kasiyer	Kamyon Şoförü
Kamyon Şoförü	Büro Memuru (Genel)	Elektrik Teknisyeni
Hasta Ve Yaşlı Bakım Elemanı	Aşçı	Dökümcü (Metal)

Kaynak: İPA 2018

Tablo 13'te ise Sivas ilinde cinsiyet bazında en fazla çalışılan meslekler görülmektedir. Özellikle en fazla çalışılan ilk 10 mesleğin sıralamaları değişse de erkek çalışanlar ve toplam çalışanlar bazında benzerlik göstermesi, toplam çalışanlar içinde erkeklerin ağırlıkta olmasından kaynaklanmaktadır. Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi hem kadınlarda hem de toplamda en fazla çalışılan meslek olarak ortaya çıkmıştır. Erkeklerde ise Şoför-Yük Taşıma mesleği en fazla çalışılan meslektir. Kadınların en fazla çalıştığı meslekler içerisinde toplamdan farklı olarak Hemşire, Sekreter, Ön Muhasebeci, Kasiyer, Büro Memuru (Genel) ve Aşçı bulunmaktadır.

AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yöneltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine ziyaret esnasında açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve İşyerlerine açık iş bulunan mesleklerin yanında, bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, açık işleri hangi kanallar ile aradıkları ve aranma süresi de sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşyeri Oranı

Sektörler	**Açık İş Sayısı**	**Açık İş Oranı**	**Açık İşi Olan İşyeri Oranı**
İmalat	244	3,2%	51,5%
Toptan ve perakende ticaret	119	4,1%	20,7%
İnşaat	68	1,8%	13,0%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	47	3,3%	27,9%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	45	3,1%	3,7%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	40	3,3%	19,7%
Madencilik ve taş ocakçılığı	38	2,7%	33,0%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	21	3,0%	23,9%
Ulaştırma ve depolama	17	2,9%	20,0%
Bilgi ve iletişim	12	8,9%	33,3%
Eğitim	10	2,4%	33,3%
Diğer hizmet faaliyetleri	5	2,9%	10,0%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	1	0,5%	20,0%
Finans ve sigorta faaliyetleri	0	0,0%	0,0%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	0	0,0%	0,0%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	0	0,0%	0,0%
Gayrimenkul faaliyetleri	0	0,0%	0,0%
Genel Toplam	**668**	**2,9%**	**23,8%**

Kaynak: İPA 2018

Sivas ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 133 işyerinde 668 açık iş tespit edilmiştir. Sivas ilinde İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 668 kişilik açık işin yüzde 37'sine tekabül eden 244 kişilik kısmı, İmalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise Toptan ve Perakende Ticaret ile İnşaat sektörleridir.

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş sayısı ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması suretiyle elde edilmektedir. Tablo 14'ten de görüleceği üzere Sivas ilinde açık iş oranı yüzde 2,9 olarak tespit edilmiş olup, bu oran Sivas ilindeki 20+ istihdamlı işyerleri bağlamında her 97 kişilik dolu kadronun yanında 3 kişilik doldurulmayı bekleyen kadronun bulunduğu anlamına gelmektedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 8,9 ile Bilgi ve iletişim sektörü olarak tespit edilmiştir.

Sivas ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 23,8'inde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının üstünde olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 23,3 olarak gerçekleşmiştir.

Sivas ilinde hem işyeri sayısı hem de açık iş sayısı dikkate alındığında, açık iş verme oranında İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır. İmalat sektöründe yer alan her 2 işyerinden 1'inde açık iş bulunmaktadır.

Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi

Kaynak: İPA 2018

Şekil 16'da Sivas ilinde araştırma sonucunda elde edilen açık işlerde 20+ çalışanı bulunan işverenlerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Sivas ilinde açık işlerin yüzde 41,8'inde işverenler erkek işgücü talep etmekte iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 39,4 olarak gerçekleşmiştir. Kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise Türkiye genelinde yüzde 8,9 iken, Sivas ilinde yüzde 4,2 düzeyinde kalmıştır. Türkiye genelinde işverenlerin yaklaşık yarısı açık işlerinde herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunmamıştır. Sivas ilinde ise açık işlerin yüzde 54'ünde işverenler cinsiyet tercihinde bulunmamıştır.

Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilindeki açık işlerin yüzde 34,9'unda işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise yüzde 29,3 ile Lise altı eğitimi seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 0,5 ile Lisans üstü eğitim seviyesidir.

Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Şekil 18'de açık işlerin cinsiyete ve eğitim düzeyine göre dağılımı görülmektedir. Cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde, yüzde 18,6 oranında eğitim düzeyi de önemli görülmemektedir. Yüzde 61,2 oranında lise ve altı seviyesinde ve yüzde 20,3 oranında ise yüksek öğretim seviyesinde işgücü tercih edilmektedir. Bir diğer husus da; herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunulmayarak verilen açık işlerde yükseköğretim seviyesindeki işgücü talepleri, cinsiyet tercihinde bulunulan açık işlerdeki yükseköğretim tercihine göre daha fazladır. Zira bu eğilimin nedeni, eğitimli işgücünün talep edildiği sektör ve mesleklerdeki "beyaz yakalı" istihdamı ön plana çıkmasıyla işgücü talebinde cinsiyet tercihinin eğitim tercihinin yanında çok bir anlam ifade etmemesi olarak söylenebilir.

Erkeklerin tercih edildiği açık işlerde yüzde 58,1 oranında, kadınların tercih edildiği açık işlerde ise yüzde 14,8 oranında eğitim düzeyi önemli görülmemektedir. Hem erkek hem kadın tercihinde bulunulan açık işlerde, yüksek öğretim seviyesinde işgücü talebinin çok fazla olmadığı görülmekle birlikte; kadınlarda erkeklere nazaran daha fazla oranda yükseköğretim seviyesinde işgücü talep edilmiştir.

Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi

Kaynak: İPA 2018

Açık iş olan mesleklerde engelli çalıştırılmak istenmesi durumu incelendiğinde; Sivas ilinde yüzde 13,5 oranında evet denilmiştir. Farketmez diyenlerin oranı yüzde 24,7'dir. Türkiye genelinde ise yüzde 15,4 oranında evet, yüzde 25,3 oranında farketmez denmiştir. Engelli işçi çalıştırma eğilimi açısından Sivas ilinin Türkiye geneli ile benzer özellikler taşıdığı

gözlemlenmiştir. Yani açık işler açısından genel değerlendirmede her 5 açık iş için 2 engelli tercih edilebileceği söylenmiştir. Sivas ili özelinde İnşaat sektöründeki işyerlerinin fazla bulunması ile Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründeki işyerlerinin büyüklüğü ve çalışma koşulları düşünüldüğüde açık işlerde engelli talebinin tercih edilebilirliğini düşürmektedir.

Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek için hangi beceri ve eğitim düzeylerinin talep edildiğinin bilinmesi açılacak olan aktif işgücü programlarının etkinliği açısından önem arz etmektedir.

Şekil 20'de Sivas ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Sivas ilinde 20+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 79,1 gibi büyük bir oranı İŞKUR aracılığıyla aranmaktadır. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 61,8 olarak gerçekleşmiştir. Sivas ilinde ikinci sırada yüzde 51,8 ile Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla arama kanalı kullanılmıştır. Üçüncü sırada ise yüzde 39,3 ile Akraba-Eş Dost arama kanalı olarak kullanılmıştır. Özel İstihdam Büroları ise Sivas ilinde arama kanalı olarak en düşük oranda kullanılmaktadır.

Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	2	1	2	1
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	3	2	4	2
İletişim ve İfade Yeteneği	1	4	1	3
Takım Çalışması	5	3	3	4
Bilgisayar kullanımı	4	8	5	5
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	8	6	6	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	7	5	8	7
Satış ve Pazarlama Becerisi	6	9	7	8
Proje Tabanlı Çalışma	6	7	10	9
Yabancı Dil	-	-	9	10

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde cinsiyete göre açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması incelendiğinde, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerisi hem erkeklerde hem de genel toplamda birinci sırada, kadınlarda ise ikinci sırada olduğu görülmektedir. Kadınlarda birinci sırada ise İletişim ve İfade Yeteneği becerisi bulunmaktadır Yabancı Dil becerisi sadece herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunulmayan açık işlerde, son sırada talep edilen beceri olarak ortaya çıkmıştır.

Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı

Meslek Grupları	Toplam Açık İş Sayısı	Açık İş Oranı
Hizmet Ve Satış Elemanları	139	4,9%
Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	134	2,4%
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	123	2,6%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	104	4,7%
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	69	2,7%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	63	2,5%
Profesyonel Meslek Mensupları	33	1,6%
Yöneticiler	3	0,5%
Genel Toplam	**668**	**2,9%**

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla Hizmet Ve Satış Elemanları olduğu tespit edilmiş olup, bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 20,8'dİr. İkinci sırada ise Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır.

Sivas ili için tespit edilen yüzde 2,9'luk açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde, açık iş oranı en yüksek oranda yüzde 4,9 ile Hizmet Ve Satış Elemanları

meslek grubunda olduğu görülmektedir. Daha sonra ise Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubu gelmektedir. Hizmet Ve Satış Elemanları meslek grubu ile Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubu il geneli açık iş oranının üzerinde bulunmaktadır.

Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları

Meslek Grubu	**Akraba-Eş Dost**	**Gazete-İlan vb**	**İnternet-Sosyal Medya**	**İŞKUR aracılığıyla**	**Özel İstihdam Büroları**	**Kendi çalışanlarım aracılığıyla**
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	56,6%	33,3%	24,2%	74,7%	0,0%	75,8%
Hizmet Ve Satış Elemanları	36,2%	5,8%	4,5%	85,9%	5,8%	15,1%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	65,4%	0,0%	5,0%	76,8%	0,0%	58,8%
Profesyonel Meslek Mensupları	28,1%	25,0%	18,8%	65,6%	18,8%	62,5%
Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	51,2%	3,9%	4,7%	85,2%	1,6%	59,0%
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	13,7%	42,2%	22,8%	39,5%	57,4%	31,9%
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	18,3%	8,5%	2,6%	95,7%	0,0%	69,3%
Yöneticiler	66,2%	0,0%	33,8%	66,2%	32,3%	67,7%
Genel Toplam	**39,3%**	**14,3%**	**10,0%**	**79,1%**	**8,5%**	**51,8%**

Kaynak: İPA 2018

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grubu Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar, Hizmet Ve Satış Elemanları ile Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubu olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işler büyük oranda İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur. Ayrıca diğer meslek gruplarındaki açık işlerde de İŞKUR aracılığının önemli oranlarda kullanıldığı görülmüştür.

Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları en fazla Özel İstihdam Büroları arama kanalı ile aranmaktadır. Diğer taraftan Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar meslek gruplarında özel istihdam büroları açık iş arama kanalı olarak kullanılmamıştır. Yöneticiler, Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ve Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda Akraba-Eş Dost, Kendi çalışanlarım aracılığıyla ve İŞKUR arama kanalları büyük oranda kullanılmıştır.

Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması

MESLEKLER	Bilgisayar kullanımı	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	İletişim ve İfade Yeteneği	Proje Tabanlı Çalışma	Satış ve Pazarlama Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Takım Çalışması	Yabancı Dil	Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	2	6	-	1	-	4	5	3	-	-
Mermer İşçisi	-	1	5	-	-	-	2	3	-	4
İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Satış Danışmanı / Uzmanı	-	3	6	1	-	2	-	5	-	4
Garson (Servis Elemanı)	-	2	5	3	-	-	-	4	-	1
Diğer Sağlık Personeli	-	-	-	3	-	-	-	2	-	1
Yazılım Destek Uzmanı	-	-	2	1	-	-	-	1	1	3
Makineci (Dikiş)	-	1	-	-	-	-	-	3	-	2
Reyon Görevlisi	-	1	-	2	-	-	-	4	-	3
Beden İşçisi (Genel)	-	1	-	-	2	-	4	3	-	-

Kaynak: İPA 2018

Tablo 18'de Sivas ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Mermer İşçisi, İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Makineci (Dikiş) ve Reyon Görevlisi, Beden İşçisi (Genel) mesleklerinde aranan becerilerdeki ilk öncelik Fiziki ve Bedensel Yeterlilik olarak ön plana çıkmaktadır.

Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Satış Danışmanı mesleklerinde İletişim ve ifade yeteneği, Garson (Servis Elemanı), Diğer Sağlık Personeli mesleğinde Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe becerileri ilk sırada gelmektedir. Yazılım Destek Uzmanı mesleğinde Hesap Yapabilme (Analitik Beceri), Yabancı Dil ve Takım Çalışması becerileri aranmaktadır.

Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler

KADIN	ERKEK	CİNSİYET ÖNEMLİ DEĞİL	GENEL TOPLAM
Kasiyer	Mermer İşçisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Sekreter	Kamyon Şoförü	İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)	Mermer İşçisi
Kalite Kontrolcü (Metal)	İnşaat İşçisi	Diğer Sağlık Personeli	İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)
İnşaat Mühendisi	Alüminyum Doğramacı	Yazılım Destek Uzmanı	Satış Danışmanı / Uzmanı
Aşçı	Satış Danışmanı / Uzmanı	Makineci (Dikiş)	Garson (Servis Elemanı)
Ön Muhasebeci	Manav	Reyon Görevlisi	Diğer Sağlık Personeli
Organizasyon Sorumlusu	Garson (Servis Elemanı)	Garson (Servis Elemanı)	Yazılım Destek Uzmanı
Ekmek Satış Elemanı	Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı	Satış Danışmanı / Uzmanı	Makineci (Dikiş)
İnsan Kaynakları Uzmanı/Personel Uzmanı	Şoför-Yük Taşıma	Beden İşçisi (Genel)	Reyon Görevlisi
Satış Elemanı (Perakende)	Ön Muhasebeci	Mermer İşçisi	Beden İşçisi (Genel)

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde en fazla açık iş olan meslekler; Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi), Mermer İşçisi, İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Satış Danışmanı / Uzmanı, Garson (Servis Elemanı), Diğer Sağlık Personeli), Yazılım Destek Uzmanı, Makineci (Dikiş), Reyon Görevlisi ve Beden İşçisi (Genel) mesleğidir.

İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde bulundukları en fazla açık iş olan üç meslek ise Kasiyer, Sekreter ve Kalite Kontrolcü (Metal)dir. Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu en fazla açık iş olan üç meslek Mermer İşçisi, Kamyon Şoförü ve İnşaat İşçisidir, cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde ise Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Diğer Sağlık Personeli meslekleri ön plana çıkmaktadır.

TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Araştırma kapsamında işverenlere son 1 yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bunun nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Sivas ili işgücü piyasasının talep kısmını daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin karşılamakta güçlük çektiği mesleği, sayısını ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin edemediğini bilmek, ilin istihdam politikasına da yön vereceğinden araştırmanın temininde güçlük çekilen meslekler bölümü önemli bilgiler

içermektedir. Bu kapsamda bu bölümde temininde güçlük çekilen meslekler, sektörler ve meslek grupları bazında incelenecektir.

Araştırma kapsamında yapılan ziyaretler sonucu Türkiye genelinde 32 bin 229 işyerinde eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Sivas ilinde ise 20+ istihdamlı 237 işyeri temininde güçlük çekilen meslek olduğunu ifade etmişlerdir. Yüzde 42,2 ile Sivas ilinin ülke genelinden daha fazla eleman temininde güçlük çektiği görülmektedir. Söz konusu bu oran Türkiye geneli için yüzde 30,5 olarak hesaplanmıştır.

Sivas ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, Finans ve sigorta faaliyetleri Gayrimenkul faaliyetleri, sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde güçlük çekmedikleri dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunun yanı sıra en fazla sayıda eleman temininde güçlük çekilen sektörler İmalat, İnşaat ile Toptan ve perakende ticaret sektörlerinde olduğu görülmektedir.

İnşaat sektörü gibi Sivas ilinde işyeri sayısının yoğun olduğu bir sektörün eleman temininde güçlük çekilen işyeri oranının düşük çıkması dikkat çekmektedir. Bu sonuç, bu sektörün ilde eleman temininde diğer sektörlere nazaran daha az zorluk çektiğini göstermektedir.

Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

Sektörler	**Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı**
İmalat	363
İnşaat	225
Toptan ve perakende ticaret	189
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	83
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	52
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	39
Ulaştırma ve depolama	30
Madencilik ve taş ocakçılığı	18
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	15
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	14
Eğitim	14
Bilgi ve iletişim	13
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	9
Diğer hizmet faaliyetleri	4
Genel Toplam	**1.068**

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde bin 68 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır. Sivas ilinde temininde güçlük çekilen elemanların yüzde 34'ü bu sektörde gerçekleşmiştir. Bunun dışında, İnşaat ile Toptan ve perakende ticaret sektörleri de eleman temininde güçlük çekmede ön plana çıkan diğer sektörlerdir.

Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok 386 kişi ile Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Eleman temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 36,2'si bu meslek grubunda yer almaktadır. Yöneticiler meslek grubu en az temininde güçlük çekilen meslek grubu olarak ortaya çıkmıştır.

Türkiye genelinde de 20+ istihdamlı işyerlerinde eleman temininde güçlük çekilme oranında birinci sırada, Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek grubu bulunmaktadır. Araştırma sonuçları göstermektedir ki Yöneticiler meslek grubu hem ülke geneli hem de Sivas ilinde eleman temininde en az güçlük çekilen meslek grubudur.

Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı

TGÇM	Eleman Sayısı
İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)	42
Garson (Servis Elemanı)	32
Mermer İşçisi	31
Beton Ve Betonarme Kalıpçısı	30
Makineci (Dikiş)	29
Ön Muhasebeci	27
Elektrik Teknisyeni	26
Yapı Yalıtımcısı	26
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	23
Diğer	800
Toplam	**1.068**

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 42 kişi ile İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel) mesleği yer almaktadır. Bu mesleğin ardından sırasıyla 32 kişi ile Garson (Servis Elemanı) ve 31 kişi ile Mermer İşçisi meslekleri gelmektedir.

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre temininde güçlük çekilen ilk on meslekle bu yılki araştırma sonuçlarını kıyasladığımızda; İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel) ve Mermer İşçisi olmak üzere toplam iki mesleğin yine değişmeyerek ilk onda yer aldıkları görülmektedir. Sivas ilinde söz konusu meslekler, son iki yıldır temininde güçlük çekilen meslekler arasında yer almaya devam etmektedir.

Garson (Servis Elemanı), Mermer İşçisi, Makineci (Dikiş), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel) mesleklerinin aynı zamanda açık işi en çok olan meslekler arasında ilk onda yer alması, ilin istihdam politikalarına yön vermesi adına dikkate değer bir bilgidir.

Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde temininde güçlük çekilme nedenleri incelendiğinde ilk sırada Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır. Benzer şekilde Türkiye geneli 20+ istihdamlı işyerlerinin TGÇM Nedenleri Dağılımında Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması ön plana çıkmaktadır.

Mesleklere Göre TGÇM dağılımı incelendiğinde, açık işi en çok olan mesleklerle temininde güçlük çekilen mesleklerin benzerlik gösterdiği görülmektedir. TGÇM Nedenlerinin Dağılımına bakıldığında ise ilk sırada Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması gelmektedir. Öyle ki bu nedeni ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için aranan yeterli iş tecrübesine sahip bireyler sağlandığında il genelinde talep ve arz dengelenmiş olacaktır.

Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri

MESLEKLER	Bu meslekte işe başvuru yapılmaması	Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması	Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi	Talep edilen ücretin yüksek bulunması	Tehlikeli veya çok tehlikeli meslek olması
İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Garson (Servis Elemanı)	77,4%	64,5%	41,9%	9,7%	35,5%	0,0%
Mermer İşçisi	83,3%	16,7%	16,7%	100,0%	0,0%	50,0%
Beton Ve Betonarme Kalıpçısı	34,5%	100,0%	100,0%	55,2%	20,7%	0,0%
Makineci (Dikiş)	17,2%	100,0%	82,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Ön Muhasebeci	30,8%	88,5%	80,8%	11,5%	3,8%	0,0%
Elektrik Teknisyeni	0,0%	100,0%	16,0%	80,0%	0,0%	0,0%
Yapı Yalıtımcısı	12,0%	100,0%	72,0%	40,0%	0,0%	28,0%
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	22,7%	100,0%	31,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Yazılım Destek Uzmanı	50,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenlerine bakıldığında, İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Beton Ve Betonarme Kalıpçısı, Makineci (Dikiş), Elektrik Teknisyeni, Yapı Yalıtımcısı, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Yazılım Destek Uzmanı olmak üzere ilk on meslekten yedi tanesinin temininde güçlük çekilme nedenlerinin en yüksek oranda Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması olduğu görülmektedir. Ayrıca bu mesleklerin büyük bir kısmında bir diğer ortak özellik ise Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması ve bu meslekte işe başvuru yapılmaması nedenlerinin benzer olduğu, bir diğer husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Mermer İşçisi mesleğinde de Çalışma Ortam ve Koşullarının Beğenilmemesi ve Bu meslekte işe başvuru yapılmaması önemli bir orana sahiptir. Vardiyalı çalışma olması ilk on meslek arasında temininde güçlük çekilme nedeni olmamıştır.

Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler

MESLEKLER
İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)
Garson (Servis Elemanı)
Aşçı
Ön Muhasebeci
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
İnşaat Mühendisi
Makineci (Dikiş)
Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı
Betonarme Demircisi
Ambar/Depo Görevlisi

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sayesinde açık iş, TGÇM ve çalışan sayısı birlikte analiz edilerek Sivas ilinde işverenler tarafından en fazla talep edilen meslekler ortaya çıkartılmıştır.

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. İşgücü Piyasası Araştırmaları da bu minvalde işverenlere bir sonraki yılda öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimleri belirlenmektedir.

Bu bölümde Sivas ilinde 2018 Yılı Nisan-Mayıs dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibariyle işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4’ü istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Sivas ilinde işverenlerin yüzde 29,2’si istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2’si istihdamın artacağını öngörürken, Sivas’da bu sayı 3’e çıkmaktadır. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde yüzde 2,5 olarak öngörülürken Sivas ilinde ise bu oran yüzde 5 olarak öngörülmüştür.

Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri

Sektörler	Artış	Azalış	Fikrim Yok	Değişmeyecek
İmalat	39,0%	5,3%	29,4%	26,4%
İnşaat	24,5%	3,4%	50,3%	21,8%
Toptan ve perakende ticaret	27,9%	2,7%	36,0%	33,3%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	23,3%	7,0%	39,5%	30,2%
Eğitim	66,7%	0,0%	25,0%	8,3%
Madencilik ve taş ocakçılığı	58,2%	8,4%	24,9%	8,4%
Ulaştırma ve depolama	24,0%	8,0%	28,0%	40,0%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	80,0%	0,0%	20,0%	0,0%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	19,1%	9,5%	42,7%	28,6%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	39,7%	0,0%	0,0%	60,3%
Diğer hizmet faaliyetleri	30,0%	0,0%	30,0%	40,0%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	37,4%	0,0%	50,0%	12,6%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	7,6%	23,2%	11,4%	57,8%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bilgi ve iletişim	16,7%	0,0%	50,0%	33,3%
Gayrimenkul faaliyetleri	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%
Finans ve sigorta faaliyetleri	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Genel Toplam	**29,2%**	**5,0%**	**36,8%**	**28,9%**

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre istihdam eğilimi incelendiğinde en yüksek oranda artış bekleyen işverenlerin sırasıyla Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri, Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, Eğitim, Madencilik ve taş ocakçılığı ve İmalat sektörlerinde olduğu görülmektedir. En fazla azalış bekleyen sektör ise İdari ve destek hizmet faaliyetleri olarak gerçekleşmiştir. Finans ve sigorta faaliyetleri sektöründe yer alan işyerlerinin tamamı, İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 60,3'ü, İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 57,8'i, Ulaştırma ve depolama sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 40'ı gelecek dönemde istihdamlarının değişmemesini beklemektedirler. Sektörlerin istihdam eğiliminde dikkat çeken diğer bir husus ise sektörlerin yaklaşık yüzde 36,8'i fikrim yok diyerek gelecek döneme ait net bir öngörü ortaya koyamamışlardır.

Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi

Sektörler	Net İstihdam Değişimi	NIDO
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	15	70,0%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	110	16,5%
İnşaat	561	15,0%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	24	11,4%
Eğitim	49	11,4%
Ulaştırma ve depolama	63	11,3%
Madencilik ve taş ocakçılığı	129	9,5%
Bilgi ve iletişim	10	8,9%
Diğer hizmet faaliyetleri	15	8,4%
İmalat	561	7,7%
Toptan ve perakende ticaret	181	6,5%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	73	6,3%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	45	4,0%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	46	3,3%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	-182	-13,1%
Genel Toplam	**1.700**	**7,6%**

Kaynak: İPA 2018

Türkiye genelinde 20 + istihdamlı işyerlerinde 2019 Nisan-Mayıs dönemlerinde 2018 Nisan-Mayıs dönemine göre istihdamın yüzde 4,5 artacağı beklenmekte olup Sivas'da ise bu oran, yüzde 7,6 olup ülke genelinin üzerinde gerçekleşmiştir.

En fazla net istihdam değişimi 561 kişilik artışlar ile İmalat ve inşaat sektöründe beklenmektedir. En fazla net istihdam değişim oranı ise yüzde 70,0 ile Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri sektöründe beklenmektedir. Ancak beklenen değişim 15 kişilik artıştır. Bu da sektörün Sivas ilinde çalışan sayısı az olmasından kaynaklanmaktadır.

Net istihdam azalışı beklenen sektör ise İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörüdür. İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörü Sivas ilinde en çok çalışanı barındıran dördüncü sektördür. Söz konusu sektörde yüzde -13,1 net istihdam değişim oranı ile 182 kişilik bir net istihdam azalışı beklenmektedir.

Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi

Meslek Grupları	Net İstihdam Değişimi	NIDO
Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları	9	30,0%
Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	855	15,6%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	260	12,3%
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	337	7,2%
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	144	5,8%
Profesyonel Meslek Mensupları	83	4,1%
Hizmet Ve Satış Elemanları	85	3,1%
Yöneticiler	1	0,2%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	-74	-3,0%
Genel Toplam	**1.700**	**7,6%**

Kaynak: İPA 2018

Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubu hariç diğer tüm meslek gruplarında istihdam artışı beklenmektedir. En fazla net istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 855 kişilik artış ile Sanatkârlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlardır. En az artış beklenen meslek grubu ise 1 kişilik artış ile Yöneticiler meslek grubunda gözlenmiştir.

Çalışan sayısında ilk sırada yer alan Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubu net istihdam değişim oranında da yüzde 15,6'lık bir oran ile ikinci sırada yer almaktadır. Çalışan sayısının da fazla olduğu göz önünde bulundurulursa bu meslek grubunda önemli ölçüde bir artış yaşanması beklenmektedir. Çalışan sayısında son sırada yer alan Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grubu net istihdam değişim oranında yüzde 30'luk bir oran ile ilk sırada yer almaktadır. Araştırma kapsamındaki işyeri sayısının az olması oranın yüksek çıkmasında etkili olmuştur. Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar meslek grubunda net istihdam değişim oranı yüzde 7,2 ile sıralamada gerilerde kalmasına rağmen en fazla net istihdam değişimi beklenen üçüncü meslek grubu olarak ön plana çıkmaktadır. Bunun en önemli sebebi çalışan sayısına oranla daha az artış beklenmesidir.

Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Temizlik Görevlisi
Metal İşleme Tezgâhları Ayarcı-Operatörleri	Güvenlik Görevlisi (Silahlı)
Sıvacı	Servis Şoförü (Okul)
Beton Ve Betonarme Kalıpçısı	Elektrik-Elektronik Teknisyeni
İnşaat Boyacısı/Boyacı	Kantin Görevlisi
Betonarme Demircisi	Isıtma Ve Sıhhi Tesisatçı
Makineci (Dikiş)	İnşaat Mühendisi
Şoför-Yük Taşıma	Asansör Montaj İşçisi
Garson (Servis Elemanı)	Boyacı-Metal
İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel)	Makine Bakım Onarım Teknisyeni/Makine Bakım Onarımcısı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde gelecek dönem, en fazla net istihdam artışı olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Metal İşleme Tezgâhları Ayarcı-Operatörleri ve Sıvacı olup, Temizlik Görevlisi, Güvenlik Görevlisi (Silahlı) ve Servis Şoförü (Okul) meslekleri ise en fazla istihdam azalışı beklenen ilk üç meslek olarak sıralanmaktadır.

Geçtiğimiz yıl istihdam artışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Sıvacı, Beton Ve Betonarme Kalıpçısı, İnşaat Boyacısı/Boyacı, Betonarme Demircisi, Makineci (Dikiş) ve Garson (Servis Elemanı) meslekleri istihdam artışı beklenen ilk on meslekte yine yer almaktadır. Sivas ili için bu mesleklerin son iki yıldır önemini korumaya devam ettiği anlaşılmaktadır.

Geçtiğimiz yıl istihdam azalışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda mesleklerin tamamen değiştiği görülmektedir. Bunun en önemli sebebi ise bu yıl ihale firmalarında çalışanların Kamu Kurumlarında kadrolu işçi statüsüne alınmalarından kaynaklandığı görülmektedir. Ayrıca bu yıl İnşaat sektöründe faaliyet gösteren mesleklerde de azalma olduğu dikkat çekmektedir.

Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin engelli istihdamının arttırılması için önerileri incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 78,8'i engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesini, yüzde 65,9'u engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılmasını ve yüzde 51,4'ü ise engellilere yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesini önermektedir.

Türkiye genelinde ise işverenlerin yüzde 67,9'u engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılmasını, yüzde 56,2'si engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesini ve yüzde 42,7'si engellilere yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesini önermektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Sivas ilinde işverenlerin ilk üç önerisi, sıralamaları farklı olsa da aynı gerçekleşmiştir.

Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin genç personel seçerken aradıkları kriterler incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 68,3'ü Pratik Beceri, yüzde 50,8'i Tecrübe ve yüzde 28,4'ü Diploma/sertifika aramaktadır.

Türkiye genelinde ise en yüksek tercih edilen kriter, Sivas ilinde olduğu gibi yüzde 74,5 ile Pratik Beceri kriteridir. Bunu sırasıyla yüzde 44,6 ile Tecrübe ve yüzde 32,6 ile Diploma/Sertifika kriterleri izlemektedir. Pratik Beceri ve Tecrübe kriterleri hem Sivas ilinde hem de Türkiye genelinde genç personel seçerken en çok aranan kriterler olarak ön plana çıkmaktadır.

Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı

Kaynak: İPA 2018

Sivas ilinde 20+ çalışanı olan işyerlerinin personel seçerken hangi değerlendirme yöntemini kullandıkları incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 58,3'ü Mülakat Yapma, yüzde 55,5'i Görev Başında Seçim ve yüzde 38,1'i CV İnceleme/Eleme ile personel seçmektedir.

Türkiye genelinde ise yüzde 71,7 ile Mülakat Yapma, yüzde 57,4 ile CV İnceleme/Eleme ve yüzde 36,8 ile Görev Başında Seçim kriterleri izlemektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Sivas ilinde işverenlerin ilk üç değerlendirme yöntemi, sıralamaları farklı olsa da aynı gerçekleşmiştir.

SONUÇ

Sivas İşgücü Piyasası Araştırma Raporunun temel amacı, 2018 yılında Sivas'da gerçekleşmiş olan İşgücü Piyasası Araştırması çerçevesinde ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerinin tespit edilerek, işgücü arzı ve talebi arasındaki dengesizliklerin giderilmesi, işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sağlamaktır. Ayrıca araştırma kapsamında mevcut işyerlerinden alınan bilgiler doğrultusunda temininde güçlük çekilen işgücüne gerekli niteliklerin kazandırılması için aktif istihdam politikalarının planlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

İlde 2013 yılında işsizlik oranının yüzde 10 olduğunu görmekteyiz. Yani 2013 yılında çalışmaya hazır her on kişiden birinin işsiz olduğu görülmektedir. 2017 yılı TÜİK verilerine göre TR 72 (Kayseri, Sivas Yozgat) bölgesinde işsizlik oranı ise yüzde 11,9 olarak gerçekleşmiştir. Sivas ilinde İŞKUR'da kaydı bulunan işsizlerin büyük bir bölümünün nitelik gerektirmeyen mesleklerde olduğu görülmektedir. Sivas'da mesleksizlik kaynaklı işsizlik sıkıntısı kadar kalifiye eleman sıkıntısı da yaşanmaktadır. İşverenler, açık işlerinde ve temininde güçlük çektiği mesleklerinde çalışacak personelin mesleki becerisi ve tecrübesine önem verdiğini ifade etmektedir. Bu durum kalifiye eleman talebinin karşılanamadığını göstermekte olup İŞKUR'un mesleki eğitim kursları gibi aktif işgücü programlarının önemini ortaya çıkarmaktadır. Piyasa araştırması sonucunda ortaya çıkan temininde güçlük çekilen mesleklere göre bir planlamayla kursların açılması istihdama yardımcı olacaktır.

Talep araştırması sonuçlarına göre toplam çalışanların yüzde 82,4'ü erkeklerden, sadece yüzde 17,6'sı kadınlardan oluşmaktadır. Kadın çalışanların ağırlıklı çalıştıkları sektörler İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, Eğitim gibi daha çok belirli bir eğitim düzeyi gerektiren sektörlerdeki işyerleridir. Yukarıda açıklanan göstergelerle birlikte bu gösterge de Sivas'da ancak belirli bir eğitim düzeyine sahip kadınların işgücü piyasasına girme şansının daha fazla olduğunu göstermektedir.

Hedefimiz istihdamın artırılması ise, istatistikler kadın istihdamını artırmadan bu hedefe ulaşmanın mümkün olmadığını göstermektedir. Bunun için de kadın eğitim seviyesinin artırılması ve düşük eğitim seviyesine sahip kadınların da istihdamına yönelik teşviklerin ve girişimcilik programlarının geliştirilmesi gerekmektedir. Sivas'da İŞKUR'a kayıtlı kadın işsizlerin çoğunun nitelik gerektirmeyen mesleklerde kayıtlı olduğu görülmektedir. Bu

kişilerin istihdamda yer alabilmeleri işverenin istediği mesleki becerilere sahip olacak şekilde eğitilmelerine bağlıdır.

2017 yılında aktif işgücü programları kapsamında 854 kurs ve program düzenlenmiş olup bu kurslardan 4 bin 494 kişi faydalanmıştır. Kurs ve program sayılarında 2010 yılına göre önemli ölçüde artış meydana gelmiştir. 2010 yılında 45 kurs ve program düzenlenirken 2017 yılında bu sayının 844'e çıkması ve aynı zamanda 2010 yılındaki kursiyer sayısı 844 iken 2017 yılında 4 bin 494 kişi olması İŞKUR kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

İŞKUR'un düzenlendiği aktif işgücü programları ile kişilerin işgücü piyasasının gerekleri hakkında bilgilerini artırarak meslek kazanmaları amaçlanıp böylece işgücü piyasasına girişte aracı rol alması amaçlanmaktadır. Bir yıllık süre içerisindeki rakamlar incelendiğinde bu programlara ilginin arttığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Talep boyutu itibariyle, araştırma sonuçlarına göre Sivas ilinde 20+ özel sektör yerel birim işyerlerinde çalışan sayısına göre lokomotif sektörler İmalat, İnşaat, Toptan ve perakende ticaret sektörleridir. Yapılan araştırma sonucunda en fazla açık iş sayısının İmalat sektöründe olduğu görülmektedir.

Sivas ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 133 işyerinde 668 açık iş tespit edilmiştir. Sivas ilinde İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 668 kişilik açık işin yüzde 37'sine tekabül eden 244 kişilik kısmı, İmalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise Toptan ve Perakende Ticaret ile İnşaat sektörleridir.

Sivas ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 23,8'inde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının üzerinde olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 23,3 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işyeri oranında, İmalat sektörü yüzde 51,5 ile ilk sırada yer almaktadır. Sivas ilinde hem işyeri sayısı hem de açık iş sayısı dikkate alındığında, açık iş verme oranında İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır. İmalat sektöründe yer alan her 2 işyerinden 1'inde açık iş bulunmaktadır. Benzer şekilde işyeri sayısı ve açık iş sayısı bakımından Toptan ve perakende ticaret ile İnşaat sektörlerinin de üst sıralarda yer aldığı görülmektedir.

Sivas ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla Hizmet Ve Satış Elemanları meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 20,8'dir.

Açık işi olan işyerlerinin aradıkları elemanlarda istenilen eğitim düzeyine verdikleri "Eğitim Düzeyi Önemli Değil" cevabı dikkat çekicidir. Bunun arkasında işverenlerin aradıkları elemanlarda eğitim düzeyinden çok meslekte yeterli bilgiye sahip olmaları ve meslekte fiziki ve bedensel yeterlilik istemeleri etkendir.

Temininde güçlük çekilen mesleklerin bulunmama nedenleri sıralaması da bu görüşü teyit etmektedir. İşverenlerin büyük çoğunluğu istedikleri elemanları, Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması, Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması ve bu meslekte işe başvuru yapılmaması nedenlerinden kaynaklandığını belirtmişlerdir. İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Makineci (Dikiş), Beton Ve Betonarme Kalıpçısı, Elektrik Teknisyeni, Yapı Yalıtımcısı, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Yazılım Destek Uzmanı mesleklerinde Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması nedeni öncelikli olmuştur.

Sivas ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi uygulanarak elde edilen sonuçlardan, en fazla talep edilen meslekler İplik Eğirme Operatörü (Ring/Vater/Vargel), Garson (Servis Elemanı), Aşçı, Ön Muhasebeci, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, İnşaat Mühendisi, Makineci (Dikiş), Gazaltı (Mıg-Mag) Kaynakçısı, Betonarme Demircisi, Ambar/Depo Görevlisi olarak ortaya çıkmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen "30 Nisan 2019 tarihi itibariyle işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 20,4'ü istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Sivas ilinde işverenlerin yüzde 29,2'si istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2'si istihdamın artacağını öngörürken, Sivas'da bu sayı 3'e çıkmaktadır. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde yüzde 2,5 olarak öngörülürken Sivas ilinde ise bu oran yüzde 5 olarak öngörülmüştür.

Sonuç olarak; gelişen teknoloji, mal ve hizmet üretim süreçlerini değiştirmektedir. Bu değişim işgücü piyasalarına da yansımakta olup işgücünden talep edilen nitelik ve beceriler

her geçen gün değişmektedir. Üretim süreçleri ile işgücü arzının niteliklerinin uyumlu bir biçimde değişmesi etkin bir işgücü piyasasının oluşması için oldukça önem arz etmektedir. İşgücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek nitelikli işgücünün oluşmasında mesleki eğitimin önemi ön plana çıkmaktadır. Bu minvalde işgücü piyasasının mevcut durumunu bilerek ve gelecek dönem eğilimlerini kestirerek karar almak son derece önemli olup rapor bu ihtiyaçların karşılanması için hazırlanmıştır.

EK: Soru Formu

IŞKUR

2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

2018 YILI İPA İŞYERİ BİLGİ FORMU

Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan işgücü piyasası araştırması ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı ile sektörler bazında işgücü, niceliği, eğitimi, niteliği hakkında ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bilgi toplanması amaçlanmaktadır.

Bilgi Verme ve Gizlilik

1- Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.

2- 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 21 inci maddesi gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 3.564 TL (üçbinbeşyüzaltmışdört Türk Lirası) İdari Para Cezası verilir.

3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. **İkinci fıkraya aykırı davrananlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136 ncı maddesi hükümleri uygulanır.**

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe müdürleri tarafından doldurulması gerektirmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No	:.....
İşyerinin Yasal Unvanı	:.....

1

İŞYERİ ADRES BİLGİLERİ

İL /İLÇE :.....
MAHALLE: .....
CADDE/SOKAK :.....
İÇ/DIŞ KAPI NO :.....
TELEFON/E-POSTA :.....

FORMU CEVAPLAYAN İŞYERİ YETKİLİSİNİN

Adı-Soyadı : ..... Unvanı :.....
Tarih : ..... Telefonu : .....
E-Posta :..... İmza/Kaşe: .....

Bu kısım Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nde Bilgi Formunun uygulamasından sorumlu olan "kamu görevlilerince" doldurulacaktır.

BU İŞYERİ BİLGİ FORMU ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABI OKUNDUKTAN SONRA UYGULANMIŞ VE VERİ GİRİŞİ ZİYARETÇİ VE KOORDİNATÖR EL KİTABINA UYGUN YAPILMIŞTIR.

	ZİYARETÇİ	KONTROLÖR	VERİ GİRİŞ PERSONELİ
Adı-Soyadı			
Tarih			
İmza			

1) İşyerinizin kuruluş tarihini yıl olarak belirtiniz.

.....

2) İşyeri İle İlgili Bilgiler:

	Evet	Hayır
2.1. İşyerinizde ihracat yapılıyor mu?		
2.2.İşyerinizde Ar-Ge çalışması yapılıyor mu?*		
2.3.İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıyor mu?		
2.4. İşyerinizde Part-time çalışması yapılıyor mu?		

3) Gelecek bir yıl içinde planlanan bir yatırımınız var mıdır? (Cevabınız evet ise soru 4'e geçiniz, Hayır ise, soru 5'e geçiniz.)

Evet ( ) Hayır ( )

4) Yatırımla İlgili Bilgiler

4.1 Yatırımın Türü:
İlave yatırım ( ) Her türlü ilave tesis, makine, teçhizat vs… alımı veya kiralanması
Teknolojik Yatırım ( ) Mevcut makine, teçhizatın teknolojik olarak yenilenmesi
Stratejik Yatırım ( ) İşyerinin verimliliğini ve karlılığını artırmak için yürütülecek her türlü, AR-Ge, eğitim ve pazarlama faaliyetleri
Diğer ( )

4.2.Yatırımın İli :.....
4.3.Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam artış sayısı (kişi) ..... (artış olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)
4.4. Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam azalış sayısı (kişi) ..... (azalış olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)

* AR-GE; Bir kurumun bilim adamları ve mühendisler istihdam etmek suretiyle şirketin çalışma alanı doğrultusunda bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, yazılım üretimi dahil olmak üzere yeni sistem, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek, yaptığı çalışma ve faaliyetleri anlatmak için kullanılan yaygın bir terimdir.

BÖLÜM I- MEVCUT İSTİHDAM

5) İşyerinizde çalışmakta olan mevcut personeli fiilen yaptıkları işlere göre sıralayınız?

Yapılan iş (Örnek; mimar, ziraat mühendisi, harita teknikeri, buldozer operatörü, sekreter, taşıma işçisi vb.)	Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
TOPLAM			

BÖLÜM II-AÇIK İŞLER

6) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyor musunuz?

Evet ( ) 6.1. soruya geçiniz. Hayır ( ) 7.Soruya geçiniz.

6.1) Eleman aranılan meslekler

Eleman Aranılan Meslekler	Toplam Açık İş Sayısı	Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi 1. Lise altı 2. Çıraklık 3. Genel lise 4. Meslek L. 5. Meslek yüksekokulu 6. Lisans 7. Lisansüstü 8. Herhangi bir eğitim düzeyi aramıyorum.	Açık işiniz için cinsiyet tercihini belirtiniz? 1. Kadın 2. Erkek 3. Cinsiyet önemli değil	Açık İşte Engelli Çalıştırmak İster misiniz? 1. Evet 2. Hayır 3. Fark etmez	Talep Edilen Beceriler * 1. Bilgisayar kullanımı 2. Fiziki ve bedensel yeterlilik 3. Hesap yapabilme (Analitik beceri) 4. İletişim ve ifade yeteneği 5. Proje tabanlı çalışma 6. Satış ve pazarlama becerisi 7. Sorun çözme ve inisiyatif alabilme 8. Takım çalışması 9. Yabancı Dil 10. Yeterli mesleki / teknik bilgi ve tecrübe			İlgili meslekteki açık işinizi hangi yolla arıyorsunuz? ** 1. Akraba - Eş Dost 2. Gazete - İlan, vb. 3. İnternet - Sosyal Medya 4. İŞKUR aracılığıyla 5. Kendi çalışanlarım aracılığıyla 6. Özel İstihdam Büroları		
					1	2	3	1	2	3

*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1- En önemli)
Kullandığınız arama kanallarından **EN AZ 1 tanesini işaretleyiniz.

BÖLÜM III – 1 YIL SONRA (30 NİSAN 2019 TARİHİ İTİBARİYLE) ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER

7) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibariyle) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı bekliyor musunuz?	Evet ☐ →	7.1'e geçiniz.
	Hayır ☐ →	8.soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐ →	8. soruya geçiniz.

7.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibariyle) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler	Net sayısal artış

8) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibariyle) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam azalışı bekliyor musunuz?	Evet →	8.1'e geçiniz.
	Hayır →	9. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok →	9. soruya geçiniz.

8.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibariyle) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler	Net sayısal azalış

BÖLÜM IV - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

9) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri ve bu mesleklerde temininde güçlük çektiğiniz kişi sayısını belirtiniz.

9.1) Eleman temininde güçlük çektiğimiz meslek yok. → 10.Soruya Geçiniz.

Eleman Temininde Güçlük Çekilen Meslekler	Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı	Temininde Güçlük Çekilme Nedeni* 1. Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması 2. Gerekli mesleki beceriye / niteliğe sahip eleman bulunamaması 3. Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması 4. Çalışma ortam ve şartlarının beğenilmemesi 5. Talep edilen ücretin yüksek olması 6. Vardiyalı çalışma olması 7. Tehlikeli ve/veya çok tehlikeli meslek olması						
		1	2	3	4	5	6	7

*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

BÖLÜM V – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ

10) İşyerinizde engelli çalıştırdığınız takdirde devlet tarafından teşvikler ile destekleneceğinizi biliyor musunuz?

Evet ( ) Hayır ( )

11) Size göre engelli istihdamını arttırmak için neler yapılabilir?
(en önemli üç seçeneği belirtiniz)

Engellilerin çalışabileceği destekli, korumalı vb. işyerlerinin artırılması ( )

Engelli istihdamı için uygulanan kota uygulamasının revize edilmesi ( )

Engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesi ( )

Engellilere yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesi ( )

Engelli istihdam fuarları aracılığıyla işveren ile engelli danışanların bir araya getirilmesi ( )

12) Genç (15-24 yaş) personel seçiminde aradığınız kriterler nelerdir? (Birden fazla seçilebilir)

Pratik beceri ( )
Teorik beceri ( )
Diploma/sertifika ( )
Tecrübe ( )
Referans ( )

13) İşyerinizde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldırdığınız personel için **sınav ücretlerinin karşılanması** hususunda uygulanan teşvik veya hibeden yararlandınız mı?

Evet ( ) Hayır ( ) Fikrim Yok ( )

14) İşyerinizde mevcut personel için MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldırdığınızda veya MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi olan personel istihdam ettiğinizde 4447 Sayılı Kanunun **Geçici 10. maddesi kapsamında işveren sigorta pirimi desteğinden** yararlandınız mı?

Evet ( ) Hayır ( ) Fikrim Yok ( )

15) Personel seçiminde hangi değerlendirme yöntemini kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçilebilir)

CV inceleme/eleme ( )
Mülakat yapma ( )
Görev başında seçim ( )
Standart ölçme araçları veya testler kullanarak ( )
Diğer ( )

16) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hizmetlerinden faydalandınız mı?.

Evet ( ) (17. Soruya geçebilirsiniz) Hayır ( ) (18. Soruya geçebilirsiniz.)

17) Faydalandığınız hizmetlerin memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.
(Hizmetlerde birden fazla seçenek işaretlenebilir)

	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim
Eleman Talebi			
İşbaşı Eğitim Programları			
Çalışanların Mesleki Eğitimi			
Mesleki Eğitim Kursu			
Kısa Çalışma Ödeneği			
Danışmanlık ve Yönlendirme			

18) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz. (Birden fazla seçilebilir)

İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim. ( )
İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum. ( )
İnternet sitesi kullanışlı değil ( )
Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması ( )
İŞKUR, sektörüme uygun faaliyet sunmuyor ( )

19) 2017 yılındaki ilave istihdam teşvikinden yararlandınız mı?

Evet ( ) (20. Soruya geçiniz) Hayır ( ) (21. Soruya geçiniz)

20) 2017 yılında İlave istihdam teşvikinin faydalı olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet ( ) Hayır ( ) Kararsızım ( )

21) 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşviklerinin istihdama katkısını değerlendiriniz.
İstihdamı çok artırır ( ) İstihdamı az artırır ( ) Değiştirmez ( ) Fikrim yok ( )

22) Sektörünüzde gelecek 10 yılda öne çıkacağını düşündüğünüz meslek ve beceriler nelerdir?

Meslek……..
Beceri……

2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

Ayrıntılı Bilgi İçin İletişim:

Murat AYAZ
İş ve Meslek Danışmanı
Sivas Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
İşgücü Piyasası İzleme ve Değerlendirme Servisi
Tel: 0 346 221 25 11-272 Faks: 0 346 225 01 89
Gsm: 0553 633 71 18
E-posta: murat.ayaz@iskur.gov.tr

Hakan SARAÇ
İş ve Meslek Danışmanı
Sivas Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü
İşgücü Piyasası İzleme ve Değerlendirme Servisi
Tel: 0 346 221 25 11-136 Faks: 0 346 225 01 89
Gsm: 0546 8506505
E-posta: hakan.sarac@iskur.gov.tr