TÜRKİYE İŞ KURUMU

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI
ANTALYA İLİ
2022 YILI SONUÇ RAPORU

2022 YILI
İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI

ANTALYA ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

ANTALYA İLİ 2022 YILI SONUÇ RAPORU

Hazırlayan:

Zahide YILMAZ

İSTATİSTİKÇİ

SUNUŞ

Küresel anlamda kronik bir sorun halini almış olan işsizlik, gerek gelişmiş gerekse gelişmekte olan tüm ülkeler için çözülmesi gereken mühim problemlerin başında gelmektedir. İşgücü Piyasasına ait verileri ulusal ve yerel bazda derleme, analiz etme ve raporlama faaliyetlerinden sorumlu olan İŞKUR; işin gereklerini, işverenin beklentilerini ve çalışan işgücünün özelliklerini tespit ederek ileriye dönük etkili ve verimli politikalar üretilmesinde yol gösterici olmaktadır. İstihdamın artırılıp, işsizliğin azaltılmasında, eğitimin işgücü piyasasına entegrasyonunun sağlanmasında etkin ve verimli çalışmalar yapabilmek ve aynı zamanda çağın gereklerine uygun nitelikli işgücü yetiştirmek elbette ki eğitim ve istihdam politikalarının eşgüdümlü olarak planlanması ve uygulanmasından geçmektedir.

İller bazında yapılan bu İşgücü Piyasa Analizi, ileriye dönük hedeflerin gerçekleştirilmesini sağlayacak lokomotif görevindedir. Ülkemizin gözde şehirlerinden biri olan Antalya; turizm, tarım, ticaret, sanayi gibi birçok alanda hem kendi kendine yetebilmekte hem de ülke ekonomisine katkı sağlamaya devam etmektedir. İlimizin istihdam oranının artırılması için yapılacak olan her çalışma değerli sayılmakta ve bu anlamda hiçbir adımın önemi göz ardı edilmemektedir. Sahip olduğu sektörel çeşitlilik, ilimiz açısından bir avantaj olmakla birlikte ihtiyaçları karşılayabilecek yetişmiş işgücüne duyulan ihtiyacı da artıran bir unsurdur. Bu nedenle yetişmiş işgücümüzün eğitimine önem vermeli, yetişmekte olan işgücümüzü ise güncel işgücü piyasası koşullarına uygun şekilde yetiştirmek önceliklerimiz arasında olmalıdır. Tüm bu faaliyetlerin tanzim edildiği yer ise İşgücü Piyasa Analizleri'dir. Bu vesileyle mevcut durum ve ihtiyaçlar yerinde tespit edilebilmektedir.

Rapor kitabın hazırlanmasında emeği geçen tüm paydaşlara ve Antalya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü personeline teşekkür eder, çalışmanın tüm yararlanıcılar için faydalı olmasını temenni ederim.

Ersin YAZICI
Antalya Valisi

ÖNSÖZ

İşgücü Piyasası Analiz sonuçları, piyasanın ihtiyaçlarını karşılamada ve işgücünün sektörel ve coğrafi olarak güncele ayak uydurmasında önemli bir rol üstlenmektedir. Bu anlamda, kendisine verilen görevleri en iyi şekilde yerine getiren Kurumumuz, işgücü piyasasının ihtiyaçlarının tespiti ve mevcut durumun tasviri için piyasa analizlerine de gerekli özeni göstermektedir. Aynı zamanda bu analizler vesilesiyle işverenlerimizle yüz yüze görüşmeler yapılmakta; aktif ve pasif işgücü piyasası politikalarımızı tanıtma imkânı bulabilmekteyiz. Gerek ülkemizin uzun vadeli stratejik hedeflerini gerçekleştirmesini sağlamak adına, gerekse geleceğimizi bugünden etkin şekilde planlayıp mümkün olan en az girdi ile en fazla çıktı elde edilmesini sağlamak adına hepimize görevler düşmektedir. Bu anlamda Antalya'nın istihdamında rol oynayan tüm paydaşların kendi kategorisinde değerlendirilmesi, doğru perspektifte derlenmesi ve istihdam politikalarının işbirlikçi bir ortamda belirlenmesi ihtiyaçların doğru tespiti ile doğrudan ilgilidir.

İşgücü Piyasasında etkililiğin sağlanabilmesi için öncelikle ihtiyaçların ve piyasa beklentilerinin doğru şekilde tespit edilmesi ve rapor edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Böylece işgücü arzı ve talebi bakımından mevcut durumun tespiti sağlanmış olacak ve ileriye dönük çözüm önerileri üretilebilecektir. Mevcut insan kaynağının etkin şekilde piyasaya entegre edilmesi, hem bugünün verimlilik yönetiminin sağlanması, hem de geleceğin daha sağlıklı şekilde öngörülmesini sağlayacaktır.

İşgücü Piyasası Analizi sırasında özverisini esirgemeyen tüm personelimize, raporun hazırlanmasına katkıda bulunan işverenlerimize, araştırmaya destek sunan tüm taraflara teşekkürlerimi sunar, çalışmanın tüm yararlanıcılara faydalı olmasını dilerim.

Veli TEKKANAT
İl Müdürü

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ ..... **i**
ÖNSÖZ ..... **ii**
TABLOLAR LİSTESİ ..... **iv**
ŞEKİLLER LİSTESİ ..... **v**
KISALTMALAR ..... **vi**
YÖNETİCİ ÖZETİ **1**
GİRİŞ **3**
BİRİNCİ BÖLÜM İŞGÜCÜ PİYASASI GENEL VERİLER **5**
1.1. TÜİK BÖLGESEL İŞGÜCÜ GÖSTERGELERİ 5
1.2. SGK SİGORTALI VE İŞYERİ GÖSTERGELERİ 6
1.3. İŞKUR İDARİ KAYITLARI 8
1.3.1. Açık İş İlanları 8
1.3.2. İşe Yerleştirmeler 9
1.3.3. Kayıtlı İşsiz 10
1.3.4. Aktif İşgücü Programları 11
1.3.5. İşsizlik Ödeneği 15
İKİNCİ BÖLÜM İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇLARI **17**
2.1. İŞLETMELER VE MEVCUT İSTİHDAM 19
2.2. AÇIK İŞLER 30
2.3. TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER 37
2.4. GELECEK DÖNEM İSTİHDAM BEKLENTİLERİ 40
2.4.1. Net İstihdam Değişimi 40
2.4.2. Teknolojik Dönüşümün İstihdama Etkisi 43
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME **44**
KAYNAKÇA **48**
EK: 2022 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞLETME BİLGİ FORMU 49

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: 2021 Yılı TÜİK Bölgesel İşgücü Göstergeleri 5
Tablo 2: 2022 Yılı Temmuz Ayı SGK İşyeri İstatistikleri 6
Tablo 3: 2022 Yılı Temmuz Ayı SGK Sigortalı İstatistikleri 7
Tablo 4: 2022 yılında (Ocak-Eylül) Açık iş sayısı en yüksek olan meslekler 8
Tablo 5: 2022 yılında (Ocak-Eylül) İşe yerleştirme sayısı en yüksek olan meslekler 10
Tablo 6: Yıllar İtibariyle MEK+İEP Yararlanıcı Sayıları 14
Tablo 7: 2022 Yılı Ocak-Eylül Dönemi AİP (Yararlanıcı Sayısına Göre İlk 10 Meslek) 14
Tablo 8: Araştırma Kapsamında veri Derlenen İşletme Sayısı 19
Tablo 9: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşletmelerin Hizmetlerimize Göre Oranları 27
Tablo 10: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları 28
Tablo 11: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşletme Oranı 30
Tablo 12: Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması 33
Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayıları 34
Tablo 14: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Arama Kanalları 34
Tablo 15: Açık İşi En Fazla Olan İlk 10 Meslek İçin Talep Edilen Beceri Sırası 35
Tablo 16: Tercih Edilen Cinsiyete Göre En Fazla Açık İşi Olan Meslekler 36
Tablo 17: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayıları 37
Tablo 18: Eleman Temininde Güçlük Çekilen İlk 10 Meslek 39
Tablo 19: Sektörlere Göre Beklenen İstihdam Değişimi 41
Tablo 20: Meslek Gruplarına Göre Beklenen İstihdam Değişimi 42
Tablo 21: En Fazla Net İstihdam Artış ve Azalışı Beklenen Meslekler 42
Tablo 22: İşverenlerin Teknolojik Dönüşüm Sonucu İstihdam Beklentileri 43

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Yıllar İtibariyle İŞKUR Açık İş Sayıları 8
Şekil 2: Yıllar itibariyle İŞKUR işe yerleştirme sayıları 9
Şekil 3: Yıllar İtibariyle İŞKUR Kayıtlı İşsiz Sayıları 11
Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Kişi Sayıları 16
Şekil 5: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşletmelerin Oranı 20
Şekil 6: Part-time Çalışanı Olan ve Olmayan İşletmelerdeki Kadın Çalışan Oranı (%) 21
Şekil 7: Sektörlere Göre Vardiyalı Çalışma Yapılan İşletmelerin Oranı 22
Şekil 8: Vardiyalı Çalışma Yapılan ve Yapılmayan İşletmelerdeki Kadın Çalışan Oranı (%) 22
Şekil 9: Sektörlere Göre İhracat Yapan İşletmelerin Oranı 23
Şekil 10: Sektörlere Göre Ar-Ge Çalışması Yapan İşletmelerin Oranı 24
Şekil 11: Gelecek Bir Yıl İçerisinde Yatırım Planlayan İşletmelerin Oranı (%) 25
Şekil 12: Yatırım Planlayan İşletmelerin Planlanan Yatırım Türleri (%) 25
Şekil 13: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşletmelerin Oranı 26
Şekil 14: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri 27
Şekil 15: Mevcut Açık İşler İçin Cinsiyet Tercihi 31
Şekil 16: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi 32
Şekil 17: Mevcut Açık İşlerin Aranma Kanalı 33
Şekil 18: Meslek Gruplarına Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısının Dağılımı 38
Şekil 19: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri 39

KISALTMALAR

AİP	Aktif İşgücü Programları
ÇSGB	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
ILO	Uluslararası Çalışma Örgütü
İPA	İşgücü Piyasası Araştırmaları
İŞKUR	Türkiye İş Kurumu
KÇÖ	Kısa Çalışma Ödeneği
NACE	Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması
NİDO	Net İstihdam Değişim Oranı
NÜD	Nakdi Ücret Desteği
SGK	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TGÇM	Temininde Güçlük Çekilen Meslekler
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu

YÖNETİCİ ÖZETİ

Tüm dünya genelinde pandemi nedeniyle 2020 ve 2021 yılları olağan dışı geçti. İşgücü talebinde ve işgücü arzında eş zamanlı yaşanan daralmanın ardından 2022 yılı işgücü piyasalarının, ülke ve sektör bazında farklılıklar olsa da, toparlandığı bir yıl olmaktadır.

İşgücü piyasalarındaki toparlanmanın aksine küresel ekonomideki baskı 2022 yılında artmaya devam etmiştir. Ukrayna ve Rusya savaşının etkileri, enerji fiyatlarındaki artış tüm ekonomiler üzerindeki riskleri arttırdı. Enflasyon oranları rekor düzeye çıkmışken yaşam maliyetleri oldukça yükseldi. Salgın sonrası yaşanan ekonomik sorunlar nedeniyle küresel ölçekte sosyo-ekonomik kırılganlıklar artmıştır. Yaşanan ekonomik sorunların, işgücü piyasalarındaki toparlanmayı dünya genelinde kısmen geciktirdiği söylenebilir.

Türkiye ise büyüme, dış ticaret ve işgücü açısından birçok ülkeden olumlu yönde ayrışmaktadır. 2021 yılının ikinci yarısından itibaren yaşanan normalleşme sürecinin özellikle hizmet sektöründe olumlu etkileri gözlenmiştir. Artan ihracat ile gelişen sanayi sektörünün öncülüğünde ülkemiz 2022 yılının ikinci çeyreğinde yüzde 7,6 oranında büyümüştür. Güçlü büyümenin etkisi ile 2022 yılında istihdamda rekor seviyelere ulaşıldı. İşsizlik oranı ise tek haneli seviyelere geriledi.

İşgücü piyasasının aktörleri, emeğini arz eden çalışma istek ve arzusundaki kişiler ile emeği talep eden işverenlerdir. İşgücü piyasasının arz yönüne ilişkin veriler ülkemizde ÇSGB, İŞKUR, TÜİK ve SGK gibi kurumların idari kayıtları ve istatistikleri aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücü piyasasının ülke genelini kapsayan ve en temel veri kaynağı olan Hanehalkı işgücü anketi TÜİK tarafından düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarına ilişkin haber bültenleri kamuoyunda yakından takip edilmektedir.

İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin en temel veriler ise İŞKUR'un idari kayıtları ile her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması ve açık iş istatistikleri araştırmaları kapsamında derlenmektedir. İşgücü piyasasının arz ve talep boyutunu birlikte analiz etmek amacıyla hazırlanan bu rapor, Antalya İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir.

2022 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında ilimizde 3 bin 498 işletme için veri derlenmiştir. Bu işletmeler 20 ve daha fazla çalışanı olan işletmeler olup il genelinde toplam

17 sektör araştırma kapsamında yer almaktadır. Antalya ilinde 20+ istihdamlı işletmeler için toplam çalışan sayısı 367 bin 982 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bazında ise 245 bin 708 çalışan erkeklerden, 122 bin 274 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Antalya ilinde açık iş oranı yüzde 1,8 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı yüzde 1,9 olup, Antalya ili açık iş oranı bakımından Türkiye ortalamasının altındadır. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 3,8 ile Gayrimenkul faaliyetleri sektörüdür. Açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık işin "Hizmet Ve Satış Elemanları" meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu meslek grubunda araştırma döneminde 2 bin 228 kişilik açık iş mevcuttur. Antalya ilinde en fazla açık işi olan ikinci meslek grubu; "Nitelik Gerektirmeyen Meslekler" meslek grubudur. İl genelinde açık işlerin içinde herhangi bir eğitim düzeyi talep edilmeyen açık işlerin payı yüzde 29 düzeyindedir.

Antalya ilinde temininde güçlük çekilen meslekler sektörlere göre incelendiğinde en fazla Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir. Antalya ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği ise Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar) mesleği takip etmektedir. Eleman teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada "Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması" yer almaktadır.

Türkiye genelinde işletmelerin yüzde 18'i bir yıl sonrası için en az bir meslekte net istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Antalya ilinde net istihdamın artacağını öngören işverenlerin oranı ise yüzde 15 seviyesindedir. Öte yandan en az bir meslekte net istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 1,7 iken bu oran Antalya ilinde yüzde 1 düzeyindedir.

İşgücü piyasasının mevcut durumunu görebilmek ve gelecek dönem eğilimlerini öngörerek veriye dayalı sağlıklı kararlar almak son derece önemli olup bu ihtiyaçların karşılanması amacıyla İşgücü Piyasası Araştırması Antalya İli 2022 Yılı Sonuç Raporu hazırlanmıştır.

GİRİŞ

Kovid salgınıyla geçen 2020 ve 2021 yıllarının ardından Dünya ekonomileri, enflasyonist baskı ve risklerin oldukça yükseldiği bir döneme girmiştir. Tüm Dünya ülkelerinde salgının sosyo-ekonomik etkileri ağır bir şekilde gözlenmektedir. Uluslararası Çalışma Örgütü ILO, 2022'de küresel toplam çalışma saatinin, salgın öncesi dönemin yaklaşık %2 altında kalacağını öngörmektedir; bu da 52 milyon tam zamanlı işe eşdeğer bir açığa karşılık gelmektedir.

Pandemi öncesindeki performansa dönüş, dünyanın büyük bölümü için gelecek yıllarda da muhtemelen ulaşılamaz olacaktır. Ülkemizde ise 2021 yılının ikinci yarısından itibaren atılan normalleşme adımları ile birlikte salgın nedeniyle işgücü piyasasında oluşan olumsuz etkiler giderilmiştir. Özellikle Turizm, Konaklama ve Yiyecek sektörlerinde normalleşme adımlarının etkisi ile canlanma gözlenmiştir. İşgücü piyasasına ilişkin talep yönlü veriler, sektör özelinde incelenmelidir. Gelecek dönem istihdam politikalarının şekillenmesi için İşgücü Piyasası Araştırmasına ait veriler oldukça önem arz etmektedir.

İşgücü Piyasası Araştırması Antalya İli 2022 Yılı Sonuç Raporu; işgücü piyasasının gerek arz gerekse talep yönü ile mevcut durumunu analiz etmekte ve işverenlerin gelecek döneme ilişkin beklentilerini ortaya koymaktadır. Politika yapıcılar ve yerel yönetimler tarafından işgücü piyasası ile ilgili kararların alınması ve uygulamaya konulacak faaliyet ile projelerin etkinliğinin artırılması noktasında 2022 yılı araştırma sonuçlarının göz önüne alınması oldukça önemlidir.

Antalya İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu; il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacağı düşünülen önemli bir çalışmadır. İşgücü piyasasının en önemli aktörleri olan işverenlerin ve işgücünün; piyasaya sundukları emeğin ve piyasadan beklentilerinin iyi analiz edilmesi politika üretmeden önceki ilk adımı oluşturmaktadır. Sonrasında, bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyileştirmek ve işgücü politikalarını bu dengenin sürdürülebilir olmasını sağlayacak şekilde tesis etmek oldukça önemlidir.

Türkiye'de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum İŞKUR'dur. İşgücü Piyasası Araştırmalarına ait sonuçlar yalnızca İŞKUR'a değil, Türkiye'de işgücü piyasasının paydaşı olan tüm kurum ve kuruluşlara önemli katkılar sağlamaktadır. Pandemi sonrası araştırmanın 2022 yılı saha çalışması hibrit yöntemle (yüz yüze, elektronik ortamda veya telefonla görüşülerek) gerçekleştirilmiştir. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif

istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Araştırması aracılığıyla işverenlerle görüşerek, işgücü talebine ilişkin doğrudan işverenlerden elde ettiği bilgiyi kamuoyu ile paylaşmaktadır.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimiz tarafından 2007 yılından itibaren düzenli olarak sürdürülmektedir. Yapılan bu araştırmalar kapsamında 2022 yılı için Antalya ilinde 18 Nisan-27 Mayıs 2022 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiş olup, araştırma neticesinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan ilimizin İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu hazırlanmıştır. Raporla birlikte İşgücü Piyasası Araştırması sonuçları analiz edilerek Antalya ilinde işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır.

BİRİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI GENEL VERİLER

1.1. TÜİK BÖLGESEL İŞGÜCÜ GÖSTERGELERİ

TÜİK tarafından düzenli olarak uygulanmakta olan Hanehalkı İşgücü Anketi istihdam edilenlerin iktisadi faaliyet, meslek, işteki durum ve çalışma süresi hakkında; işsizlerin ise, iş arama süresi ve aradıkları meslek ve benzer özellikleri hakkında bilgi derlemek amacıyla uygulanmakta olup, ülkedeki işgücü piyasasının özellikleri hakkında bilgi veren (arz yönüyle) temel veri kaynağıdır. 2013 yılı ve öncesinde il düzeyinde işgücü istatistikleri elde edilirken, sonrasında Türkiye İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırması kapsamında 1. ve 2. düzeyde bölgesel istatistikler elde edilmektedir. 2014 yılından itibaren bölgesel düzeyde elde edilen istatistikler yıllık olarak TÜİK'in internet sitesinde yayınlanmaktadır. 2023 yılından itibaren yıllık istatistiklerin il düzeyinde açıklanabilmesi için TÜİK tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.

Tablo 1: 2021 Yılı TÜİK Bölgesel İşgücü Göstergeleri

TR61 (Antalya, Isparta, Burdur)	Toplam	Kadın	Erkek
15 ve daha yukarı yaştaki nüfus (Bin Kişi)	2.585	1.278	1.307
İşgücü (Bin Kişi)	1.425	495	930
İstihdam edilenler (Bin Kişi)	1.257	426	831
İşsiz (Bin Kişi)	168	69	99
İşgücüne dahil olmayan nüfus (Bin Kişi)	1.160	783	377
İşgücüne katılma oranı (%)	55,1	38,7	71,2
İstihdam oranı (%)	48,6	33,3	63,6
İşsizlik oranı (%)	11,8	13,9	10,7

Antalya ilinin dahil olduğu 2. Düzey Türkiye İstatistiki Bölge Birimleri Sınıflandırması TR61 (Antalya, Isparta, Burdur) olarak tanımlanmıştır. Tablo 1'de yer alan verilere göre bölgemizde 15 ve daha yukarı yaştaki nüfus yaklaşık 2 milyon 585 kişi iken işgücüne katılma oranı yüzde 55,1 seviyesindedir. İşsizlik oranı ise 2021 yılında bölgemizde yüzde 11,8 olarak gerçekleşmiştir.

1.2. SGK SİGORTALI VE İŞYERİ GÖSTERGELERİ

Sosyal Güvenlik Kurumu her ay düzenli olarak sigortalı istatistiklerini yayınlamaktadır. Bu istatistikler kapsamında illere ait detaylı sigortalı sayıları ve 4a sigortalı çalışanı olan işyeri sayıları elde edilmektedir.

Tablo 2: 2022 Yılı Temmuz Ayı SGK İşyeri İstatistikleri

İşyeri Büyüklüğü	İşyeri Sayısı	Sigortalı Sayısı
1 Kişi	33.683	33.683
2-3 Kişi	25.057	59.409
4-6 Kişi	14.127	67.407
7-9 Kişi	5.703	44.723
10-19 Kişi	6.105	81.169
20-29 Kişi	1.763	41.889
30-49 Kişi	1.372	52.012
50-99 Kişi	833	56.857
100-249 Kişi	644	100.455
250-499 Kişi	304	106.211
500-749 Kişi	88	53.417
750-999 Kişi	29	24.996
1000+ Kişi	23	30.836
Toplam	**89.731**	**753.064**

Ülkemizde 4a zorunlu sigortalı istihdam eden işyerleri çalışan sayısına göre incelendiğinde 1-9 çalışanı olan işyerlerinin oldukça yoğun olduğu gözlenmiştir. Benzer durum 81 ilimizde gözlenmektedir.

Antalya ilinde 2022 Temmuz dönemi SGK verilerine göre zorunlu 4a sigortalı istihdam eden işyeri sayısı 89 bin 731 seviyesindedir. Bu işyerlerinde toplam 753 bin 64 4a sigortalı çalışan istihdam edilmektedir. 1-9 arası çalışanı olan işyerlerinin ilimizdeki oranı yüzde 87,8 düzeyindedir. İlimizde 100 ve üzeri çalışanı olan işyeri sayısı bin 88 iken bu işyerlerinde toplam 315 bin 915 çalışan istihdam edilmektedir.

Tablo 3: 2022 Yılı Temmuz Ayı SGK Sigortalı İstatistikleri

Gösterge	Sayı/Tutar
İşyeri Sayısı	**89.731**
Kamu	914
Özel	88.817
Sigortalı Sayısı	**753.064**
Kamu	51.967
Özel	701.097
Erkek	492.378
Kadın	260.686
Ortalama Aylık Kazanç	**₺ 9.870,8**
Kamu	₺ 11.976,1
Özel	₺ 9.699,6
Erkek	₺ 10.146,8
Kadın	₺ 9.355,1

Antalya ilinde 2022 Temmuz ayı itibariyle bildirimi yapılmış 4a zorunlu sigortalı sayısı toplam 753 bin 64 kişi iken kadın sigortalı sayısı ise 260 bin 686 düzeyindedir. İlimizde kamuda istihdam edilen 4a zorunlu sigortalı oranı yüzde 6,9 iken özel sektörün payı yüzde 93,1 seviyesindedir. 4a zorunlu sigortalıların sigorta primine esas aylık ortalama kazancı 9 bin 870,8 TL'dir. 2022 Temmuz ayı itibariyle erkek sigortalıların ortalama kazancı ilimizde kadınların kazancından yüksektir.

1.3. İŞKUR İDARİ KAYITLARI

İŞKUR göstergeleri, Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlesine sunmuş olduğu hizmetlerin verilerinden oluşmaktadır. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu ve meslek bilgisi gibi oldukça detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

1.3.1. Açık İş İlanları

Açık işler; işverenlerin ihtiyaç duyduğu işgücünü karşılamak amacıyla Kuruma bildirdikleri işgücü talepleridir. İşverenler taleplerini Kuruma bizzat gelerek verebilecekleri gibi online olarak da ihitiyaç duyduğu nitelikteki işgücünü Kurumdan talep edebilmektedirler.

Şekil 1: Yıllar İtibariyle İŞKUR Açık İş Sayıları

Tablo 4: 2022 yılında (Ocak-Eylül) Açık iş sayısı en yüksek olan meslekler

Meslek	Açık İş Sayısı
Turizm Ve Otelcilik Elemanı	26.415
Beden İşçisi (Genel)	9.458
Temizlik Görevlisi	2.515
Garson (Servis Elemanı)	1.588
Satış Danışmanı / Uzmanı	1.403
Market Elemanı	1.153
Kasiyer	933
Bulaşıkçı (Stevard)	842
Şoför-Yük Taşıma	778
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	747

Antalya ilinde 2022 yılı Ocak-Eylül döneminde 71 bin 849 kişilik açık iş ilanı, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, ilk sırada 26 bin 415 açık iş ile Turizm ve

Otelcilik Elemanı mesleği bulunmaktadır. Toplam açık iş sayısı içerisinde bu mesleğin payı yüzde 73,3 seviyesindedir. Bu mesleği Beden İşçisi (Genel) ve Temizlik Görevlisi meslekleri takip etmektedir.

1.3.2. İşe Yerleştirmeler

İŞKUR özellikle son yıllarda performansını ve işgücü piyasasındaki önemini büyük ölçüde arttırmıştır. Çalışma isteği olan her bireyin uygun bir işe yerleştirilerek istihdamda yer alması, sosyal içerme ve sosyal refahın önemli bir faktörüdür. Pandemi döneminde özellikle işgücü piyasasındaki daralmadan kaynaklı kurumun Türkiye geneli işe yerleştirme istatistiklerinde azalma gözlense de, normalleşmeyle birlikte istihdama aracılık hizmetlerimizde toparlanma gözlenmiştir. Şekil 2'de yıllar itibariyle Kurumun Antalya ilinde işe yerleştirmeye aracılık sayıları görülebilmektedir.

Şekil 2: Yıllar itibariyle İŞKUR işe yerleştirme sayıları

İŞKUR'un; işgücü piyasasını yakından takip ederek yerel ve ulusal düzeyde piyasanın sahip olduğu tüm değişkenleri göz önünde bulundurup işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını zamanında karşılaması en temel fonskiyonları arasında yer almaktadır. İlimizde 2022 yılının Ocak-Eylül döneminde 35 bin 778 işe yerleştirme yapılmıştır. İşe yerleşmesine aracılık edilenler içinde kadınların payı yüzde 41,3 seviyesindedir.

Tablo 5: 2022 yılında (Ocak-Eylül) İşe yerleştirme sayısı en yüksek olan meslekler

Meslek	İşe Yerleştirme Sayısı
Turizm Ve Otelcilik Elemanı	26.230
Market Elemanı	1.213
Beden İşçisi (Genel)	853
Satış Danışmanı / Uzmanı	718
Temizlik Görevlisi	570
Garson (Servis Elemanı)	570
Tur Operatörü	477
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	454
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	422
Kasiyer	308

Antalya ilinde 26 bin 230 kişilik işe yerleştirmeyle Turizm ve Otelcilik Elemanı mesleği ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme içinde yüzde 73,3 paya sahiptir. Bu mesleği Market Elemanı ve Beden İşçisi (Genel) meslekleri takip etmektedir. 2022 yılı Ocak-Eylül döneminde ilimizde erkeklerin en çok Turizm ve Otelcilik Elemanı, Beden İşçisi (Genel) kadınların ise en çok Turizm ve Otelcilik Elemanı, Market Elamanı mesleklerinde işe yerleştirildiği görülmüştür.

1.3.3. Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı İşsiz; hali hazırda asgari ücret düzeyinde herhangi bir gelir getirici işte çalışmayıp Kurumumuza iş arama maksadı ile başvuran kişilerdir.

Kurumumuz ilgili mevzuat gereğince kuruma kayıt olup iş arayanlara en az bir yıl süre ile hizmet vermekle yükümlü olup, iş arayanlar İŞKUR sistemi üzerinde düzenli olarak iş aramaya devam ettikleri sürece İŞKUR hizmetlerinden herhangi bir süre kısıtı olmadan yararlanabilmektedirler.

Son 12 ay içerisinde İŞKUR hizmetlerine başvurusu veya profil güncellemesi yapmadığı tespit edilen kayıtlar sistem tarafından bazı istisnalar hariç olmak üzere pasife (iş aramıyor) alınmaktadır. Ayrıca iş arayanlar kayıtlarını istedikleri zaman pasife alarak İŞKUR hizmetlerinden yararlanma taleplerini sonlandırabilmektedir.

Şekil 3: Yıllar İtibariyle İŞKUR Kayıtlı İşsiz Sayıları

2022 yılı Eylül sonu itibariyle Antalya ilindeki kayıtlı işsizlerin sayısı 78 bin 501 iken bu kişilerin içinde kadınların oranı yüzde 53; 18-24 yaş arası gençlerin oranı ise yüzde 30 seviyesindedir.

Antalya ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları incelendiğinde en fazla kayıtlı işsizin olduğu mesleklerin başında Temizlik Görevlisi mesleği yer almakta olup bu meslekte Antalya ilinde Kuruma kayıtlı 8 bin 214 işsiz bulunmaktadır. Bu mesleğin ilimizdeki toplam kayıtlı işsizler içerisindeki payı yüzde 10,5 seviyesindedir. Bu mesleği sırasıyla Beden İşçisi (Genel) ile Turizm Ve Otelcilik Elemanı meslekleri takip etmiştir.

1.3.4. Aktif İşgücü Programları

İstihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin ve çalışanların mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere Türkiye İş Kurumu tarafından düzenlenen aktif işgücü hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla 8 Nisan 2022 tarihinde 31803 sayılı resmi gazetede Aktif İşgücü Hizmetlerinin Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik yayınlanmıştır.

Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırılmaktadır. Aynı zamanda iş arayanların tecrübe eksiklikleri bu programlar vasıtasıyla karşılanmakta ve istihdam edilebilirlikleri arttırılmaktadır. Ülkemizin nispeten genç bir nüfusa sahip olması ve kadınların işgücüne katılım oranının düşük

seviyede olması nedeniyle, özellikle kadın ve gençlerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılması hususunda aktif programların etkin kullanılması oldukça önem arz etmektedir.

1.3.4.1. İşbaşı Eğitim Programı ve Mesleki Eğitim Kursları

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri; mevcut açık işler için talep edilen iş tecrübesinin iş arayan kişilerde yeterli seviyede bulunmamasıdır. **İşbaşı eğitim programının** temel amacı mesleki deneyimi ve yeterli iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bununla birlikte nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere, işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek iş arayanlar hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli karar verme imkânı sunmaktır.

Son yıllarda oldukça ön plana çıkan işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak değerlendirilmektedir.

2022 yılında yapılan mevzuat değişikliği ile İEP açılacak işyerinde en az 5 çalışan olması şartı getirilmiştir. İşbaşı eğitim programına katılabilecek katılımcı sayısına esas sigortalı sayısı, işverene ait vergi numarası altında ve programın düzenleneceği ilde yer alan işyerleri için programın başlangıç ayından önceki on iki aylık dönem içerisinde yer almak koşuluyla son altı aya veya altı aylık döneme ilişkin olarak SGK'ya verilen sigortalı sayısını gösterir belgede yer alan toplam prim gün sayısının yüz seksene bölünmesi suretiyle hesaplanmaktadır.

İşveren, programdan yararlanan kişilerin en az %70'ini 60 günden az olmamak üzere program süresinin en az üç katı kadar süreyle istihdam etmeyi taahhüt etmelidir.

İşverenler aynı ilde ve aynı vergi numarası altında yer alan işyerlerinde çalıştırdıkları sigortalı sayılarının %30'una kadar katılımcı talep edebilmektedirler.

Türk Meslekler Sözlüğünde meslek ana grubu "Nitelik Gerektirmeyen Meslekler" olarak belirlenen meslekler dışındaki mesleklerde program düzenlenebilmektedir. Program süresi bilişim ve imalat sektörlerindeki işyerleri ve mesleklerde en fazla 6 ay, diğer sektörlerde ise en fazla 3 aydır. Geleceğin mesleklerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarında ise program süresi en fazla 9 ay olarak uygulanabilmektedir.

Program günde en az 5 en fazla 8 saat olmak üzere ve haftada 6 günü aşmamak kaydıyla haftalık 45 saati geçmeyecek şekilde planlanabilmektedir.

İşbaşı eğitim programına katılan vatandaşlara, programa fiilen katıldıkları gün üzerinden;

- İş arayan statüsündeki katılımcılara günlük 211,55 TL, öğrencilere 158,66 TL, işsizlik ödeneği alanlara günlük 105,78TL,
- Geleceğin meslekleri olarak belirlenen mesleklerde düzenlenen programlarda katılımcılara günlük 232,71 TL cep harçlığı ödenmektedir,

Genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigortası primi Kurumumuz tarafından program süresince karşılanmaktadır.

Programa katılan kişilere İŞKUR'un yaptığı ödemeler dışında programın düzenlendiği işveren tarafından yapılan ve aylık brüt asgari ücretin yarısını geçmeyen fiili ödemelerin gelir vergisi kanunu gereğince vergi matrahından indirilmesi imkânı da bulunmaktadır.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırmaya yönelik düzenlenen aktif işgücü piyasası programlarıdır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır.

Kurumumuz tarafından sözleşme veya protokol imzalanması yönünde yaptırım uygulanmayan işverenlerin; açılacak mesleki eğitim kursundan yararlanacak kursiyerlerin en az %70'ini 120 günden az olmamak üzere program süresinin en az üç katı kadar süreyle istihdam etmeyi taahhüt etmesi gerekmektedir.

İşbirliği yöntemi ile özel sektör işyerleri ile düzenlenen mesleki eğitim kurslarında ise ayrıca işverenlerin en az beş sigortalı çalışana sahip olması gerekmektedir.

Cinsiyet bazında kursa katılan bireyler incelendiğinde kadınların bu programlarımızdan yoğun şekilde yararlandığı görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır. Türkiye genelinde 2022 yılı Ocak-Eylül döneminde kursiyerlerin yüzde 55,4'ünün kadınlardan oluştuğu görülmektedir.

Tablo 6: Yıllar İtibariyle MEK+İEP Yararlanıcı Sayıları

Yıllar	Toplam	Kadın	Erkek
2013	3.855	2.144	1.711
2014	2.067	1.044	1.023
2015	5.735	2.856	2.879
2016	15.984	7.205	8.779
2017	25.218	11.259	13.959
2018	16.603	8.038	8.565
2019	21.616	10.046	11.570
2020	10.628	5.211	5.417
2021	10.178	5.456	4.722
2022 Ocak-Eylül	5.165	2.400	2.765

2022 yılı Ocak-Eylül döneminde ilimizde 1.454 aktif işgücü programı düzenlenmiş olup toplam 5 bin 165 kişi programlara katılmıştır. Toplam katılımcıların içinde kadınların payı yüzde 46,5 iken erkeklerin payı ise yüzde 53,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 7: 2022 Yılı Ocak-Eylül Dönemi AİP (Yararlanıcı Sayısına Göre İlk 10 Meslek)

Meslek	AİP Yararlanıcı Sayısı
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	1.069
Garson (Servis Elemanı)	920
Aşçı Yardımcısı	558
Aşçı	216
Bulaşıkçı (Stevard)	168
Servis Komisi	166
Hava Limanı Yolcu Hizmetleri Görevlisi	100
Servis Elemanı (Garson) Yardımcısı	86
Barmen-Barmaid	82
Güvenlik Görevlisi	80

Antalya ilinde 2022 yılında açılan ve yararlanıcı sayısı en fazla olan aktif işgücü programları Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi, Garson (Servis Elemanı) ile Aşçı Yardımcısı mesleklerinde düzenlenmiştir.

1.3.5. İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren ve devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası primi, sigortalının prime esas aylık brüt kazançların üzerinden hesaplanan yüzde 1 sigortalı, yüzde 2 işveren ve yüzde 1 Devlet payından oluşmaktadır. İsteğe bağlı işsizlik sigortası primi ödeyenlerden ise yüzde 1 sigortalı ve yüzde 2 işveren payı alınmaktadır. İşsizlik sigortası primlerinin toplanmasından Sosyal Güvenlik Kurumu, diğer her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü; görevli, yetkili ve sorumludur.

Bir hizmet akdine dayalı olarak çalışan sigortalılar, Banka sandıklarına tabi sigortalılar İşsizlik Sigortası kapsamında yer almaktadır. Ayrıca istekleri halinde; Kısmi süreli iş sözleşmesi ile çalışan sigortalılar, Ticari taksi, dolmuş ve benzeri nitelikteki şehir içi toplu taşıma aracı işyerleri ile Kültür ve Turizm Bakanlığınca belirlenecek alanlarda kısmi süreli iş sözleşmesiyle bir veya birden fazla kişi tarafından çalıştırılan ve çalıştıkları kişi yanında ay içerisinde çalışma gün sayısı 10 günden az olan kişiler de işsizlik sigortası kapsamına dahil olabilmektedir.

İşsizlik ödeneği; sigortalı işsizlere yasada belirtilen şartları taşımaları halinde işsiz kaldıkları dönem için belirli süre ve miktarda yapılan ödemedir. İşsizlik ödeneğinden yararlanma koşulları ise;

- Kendi istek ve kusuru dışında işsiz kalmak,
- Hizmet akdinin sona ermesinden önceki son 120 gün kesintisi hizmet akdine tabi olmak,
- Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olmak,

şeklinde sıralanabilir. Hizmet akdinin feshinden sonraki 30 gün içinde en yakın İŞKUR birimine başvurmak gerekmektedir. Başvuru, İŞKUR birimine şahsen gelerek veya elektronik ortamda www.iskur.gov.tr adresinden yapılabilir. Mücbir sebepler dışında 30 gün içerisinde başvurulmaması halinde, başvuruda gecikilen süre, toplam hak sahipliği süresinden düşülmektedir.

İşsizlik ödeneğinin ödenebilmesi için sigortalı işsizlerin istihdama hazır durumda olması gerekmektedir. İşsizlik ödeneği başvurusu ile kişinin kuruma iş arayan kaydı yapılmakta veya mevcut kaydı güncellenmektedir. Böylece sigortalı işsizlerin danışmanlık, işe yerleştirme ve mesleki eğitim hizmetlerini alması sağlanmaktadır.

İşsizlik ödeneğine hak kazananlara; İşsizlik Ödeneği, Genel Sağlık Sigortası Primleri, bir iş bulma ve Meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi hizmetleri kurum tarafından sunulmaktadır.

Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde;

- 600 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 180 gün,
- 900 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 240 gün,
- 1080 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalı işsizlere 300 gün,

süre ile işsizlik ödeneği verilmektedir.

Günlük işsizlik ödeneği, sigortalının son dört aylık prime esas kazançları dikkate alınarak hesaplanan günlük ortalama brüt kazancının yüzde 40'ı olarak hesaplanmaktadır. Bu şekilde hesaplanan işsizlik ödeneği miktarı, aylık asgari ücretin brüt tutarının yüzde 80'ini geçememektedir. İşsizlik ödeneği damga vergisi hariç herhangi bir vergi ve kesintiye tabi tutulmaz.

Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Kişi Sayıları

Antalya ilinde 2022 yılı Ocak-Ağustos döneminde 17 bin 572 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. Pandemi başından 2021 yılı Temmuz ayına kadar uygulanan fesih kısıtı nedeniyle ilgili dönemde işsizlik ödeneğine hak kazanan kişi sayısında ülke genelinde düşüş gözlenmiştir. Antalya ilinde de ülke geneline benzer eğilim söz konusudur.

İKİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin mevcut durumunu görmek adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek oldukça önemlidir. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzına rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik belirli bir seviyenin altına düşmemektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit etmek gereklidir. İşgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmak oldukça maliyetli sonuçlara yol açmaktadır.

- Belirli meslektelerde veya sektörlerde ilave işgücü ihtiyacı var mı?
- İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut?
- Mevcut açık işlerde hangi beceriler aranmakta?
- Belirli bir meslekte eleman temininde güçlük çekilmişse bunun sebebi ne?
- Önümüzdeki dönemde istihdam artışı ve azalışı beklenen meslekler hangileri?

Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için oldukça önemlidir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok önemli çalışmalar yapılmaktadır. Türkiye geneli için işgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Hanehalkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının mevcut durumunu izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla her yıl düzenli olarak İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi amacıyla Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından itibaren İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak gerçekleştirilmektedir. Farklı yöntemler kullanılarak 2007 yılından günümüze

kadar devam ettirilen araştırmalar 2009-2013 tarihleri arasında yılda iki defa yapılmış olup, sonraki yıllarda ise yılda bir kez yapılmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

İşgücü Piyasası Araştırmasının temel amaçları, emek piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif işgücü politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın amaçlarından bir diğeri de İŞKUR dışında diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Araştırma kapsamında sektörel ve yerel düzeyde elde edilen bilgiler, yerel istihdam politikalarına yön vermek için kullanılmaktadır.

18 Nisan – 27 Mayıs 2022 tarihleri arasında Türkiye genelinde 82.450 işletme ile 2022 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında iletişime geçilmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma, Uluslararası Örgütler ve Temsilcilikleri, Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri dışındaki 17 sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işletmeler için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 10-19 arası çalışanı olan işletmelerde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için 74 ilde örneklem yöntemiyle, 7 ilde ise tamsayım yapılarak işverenlerle iletişime geçilmiştir. 2-9 arası istihdamlı işletmelerde ise Türkiye geneli için tahmin üretebilmek adına örneklem yöntemi ile işletmeler seçilmiştir. Cevaplılık oranı Türkiye genelinde yüzde 96 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Araştırma kapsamında yer alan işletmeler ile gerçekleştirilen "İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu" kapsamında,

- Temel işletme bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Eksik Beceri)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- Bir yıl sonrası için artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

2.1. İŞLETMELER VE MEVCUT İSTİHDAM

İşletmeler ve mevcut istihdam bölümünde Antalya ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işletmeler ile çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşletmelerin İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür hizmetlerden yararlandığı, işletmelerin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları, Ar-Ge çalışması yapılıp yapılmadığı ile part-time çalışanın bulunup bulunmadığı ve E-ticaret yoluyla hizmet veya mal satışı yapılıp yapılmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Ayrıca mevcut çalışanların varsa beceri eksiklikleri de bu yıl işverenlere ilk defa sorulmuştur.

Çalışma kapsamında Antalya ilinde 3 bin 498 işletme için veri derlenmiştir. Bu işletmelerde 367 bin 982 çalışan tespit edilmiştir. Araştırma kapsamında Antalya ilinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işletmeler için veri derlenmiştir. Tablo 8'de Antalya ilinde araştırma kapsamında olan işletmelerin sektörel dağılımı incelenmiştir.

Tablo 8: Araştırma Kapsamında veri Derlenen İşletme Sayısı

Sektörler	İşletme Sayısı
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	771
Toptan ve perakende ticaret	744
İmalat	474
İnşaat	452
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	270
Eğitim	161
Ulaştırma ve depolama	161
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	111
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	101
Diğer hizmet faaliyetleri	90
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	51
Madencilik ve taş ocakçılığı	25
Bilgi ve iletişim	25
Gayrimenkul faaliyetleri	23
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	20
Finans ve sigorta faaliyetleri	11
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	9
Genel Toplam	**3.498**

Antalya ilinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Antalya ilindeki çalışma kapsamına giren işletmeler

içerisinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründeki işyerlerinin oranı yüzde 22 seviyesindedir. Türkiye geneli ile kıyaslama yapılacak olursa; Türkiye genelinde 20 ve daha fazla istihdamlı işletmeler içerisinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe bulunan işletmelerin ağırlığı yüzde 7 seviyesindedir. Antalya ilinde ilk sırada yer alan Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe bulunan işletmelerin toplam içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının üstünde bulunmaktadır. İlimizde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründen sonra en fazla sayıda işletme Toptan ve perakende ticaret sektöründe faaliyet göstermektedir. Araştırma kapsamında Toptan ve perakende ticaret sektöründeki işletmelerin ülkemizdeki payı 18,7 iken Antalya ilinde Toptan ve perakende ticaret sektörünün payı yüzde 21,3 düzeyindedir. Antalya ilinde çalışma kapsamındaki 20 ve daha fazla kişi istihdam eden işletmelerin içinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, Toptan ve perakende ticaret ile İmalat sektörlerinde faaliyet gösterenlerin oranı yüzde 56,9 seviyesindedir.

Araştırmaya dahil olan sektörler içerisinde en az sayıda işletme ise Finans ve sigorta faaliyetleri ile Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörlerinde yer almaktadır. Ancak bu tablo incelenirken Antalya ilinde faaliyet gösteren ve il genelinde 20 ve daha fazla istihdamı olan işletmelerin araştırma kapsamına dahil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşletmelerin Oranı

Antalya ili genelinde part-time çalışması olan işletmelerin oranı yüzde 24,7 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim sektöründe yer alan işletmelerin içinde part-time çalışanı olan işletmelerin oranı yüzde 54,7 seviyesindedir. Part-time çalışma açısından ikinci sırada İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörü yer almaktadır. Bu sektördeki işletmelerin içerisinde part-time çalışanı olanların oranı yüzde 53,6 oranındadır. Üçüncü sırada ise yüzde 40 ile Bilgi ve iletişim sektörü yer almaktadır.

Türkiye genelinde İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri ile Eğitim sektörleri part-time çalışma konusunda öne çıkmıştır ve bu sektörlerdeki işletmelerin yaklaşık yarısında part-time çalışan yer almaktadır.

Part-time çalışma bir esnek çalışma şekli olup işgücü piyasasında özellikle kadınlar ve gençler tarafından talep edilmektedir. Şekil 6'da part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işletmelerdeki kadın çalışan oranları bulunmaktadır.

Şekil 6: Part-time Çalışanı Olan ve Olmayan İşletmelerdeki Kadın Çalışan Oranı (%)

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işletmelerde çalışanların yüzde 29,9'unu kadınlar oluşturmaktayken Antalya ilinde bu oran yüzde 33,2 düzeyindedir. Antalya ili verileri incelendiğinde part-time çalışanı olmayan işletmelerde kadın çalışan oranı yüzde 29,6 iken part-time çalışanı olan işletmelerde kadın çalışan oranı yüzde 41,4 seviyesindedir. Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışanı olmayan işletmelerde kadın çalışan oranı yüzde 25,9 iken part-time çalışanı olan işletmelerde ise kadın çalışan oranı yüzde 37,4'dir.

Şekil 7: Sektörlere Göre Vardiyalı Çalışma Yapılan İşletmelerin Oranı

Antalya ilinde 20+ istihdamlı işletmeler içinde vardiyalı çalışma yapılan işletmelerin payı yüzde 42,9 seviyesinde iken bu oran Türkiye genelinde yüzde 34,2 seviyesindedir. Antalya ilinde yüzde 81,7 oranla en fazla vardiyalı çalışma Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri vardiyalı çalışma yapılmaktadır, bunu takiben Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı ile Ulaştırma ve depolama sektörlerinde etkin bir şekilde sektörlerdeki işyerinin çoğu vardiyalı çalışma yapmaktadır. Eğitim sektörü ise yüzde 8,2 ile en az vardiyalı çalışma yapılan sektör olmuştur.

Şekil 8: Vardiyalı Çalışma Yapılan ve Yapılmayan İşletmelerdeki Kadın Çalışan Oranı (%)

Vardiyalı çalışma yapılan işletmelerde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadınların gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işletmelerde erkek işgücünün daha yüksek oranda yer alması beklenen bir durumdur. Fakat bu durum sektörel olarak farklılık gösterebilmektedir. Vardiyalı çalışmanın özellikle Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe yaygın olduğu bilinmektedir.

Şekil 8'de ilimiz için söz konusu eğilime daha ekin yönde bir durum gözlenmektedir. Antalya ilinde vardiyalı çalışma yapılan işletmeler için çalışanlar içerisinde kadın oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işletmelere kıyasla daha yüksektir. Vardiyalı çalışma yapılan işletmelerde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 33,8 iken, erkek çalışanların oranı ise yüzde 66,2 seviyesindedir. Vardiyalı çalışma yapılan işletmelerde ise çalışanlar içerisinde kadınların oranı yüzde 1,9 daha fazladır. Ülkemizde istihdamın büyük çoğunluğu erkek çalışanlardan oluşmaktadır. Türkiye genelinde araştırma kapsamında kadın çalışan oranı yüzde 29,9 seviyesindedir.

Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işletmelerdeki kadın çalışan oranında 3,9 puanlık bir fark söz konusudur. Vardiyalı çalışma yapılmayan işletmelerdeki çalışanlarda kadın oranı, vardiyalı çalışma yapılan işletmelere göre daha fazladır.

Şekil 9: Sektörlere Göre İhracat Yapan İşletmelerin Oranı

Antalya ilindeki işletmelerin içerisinde ihracat yapanların oranı yüzde 12,2 düzeyindedir. İmalat sektöründe ihracat yapan işletmelerin oranı yüzde 40,1 seviyesindedir. İhracat yapan işletme oranı bakımından ikinci sırada ise Madencilik ve taş ocakçılığı sektörü bulunmaktadır.

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işletmelerin yüzde 27,4'ü ihracat yapmakta ve ilk sırada yer alan sektör olarak yüzde 56,4 ile İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır.

İhracat yapan işletme oranının yüksek olması ilgili sektörlerin nispeten ihracata dayalı ekonomik faaliyet gösterdiklerine işaret etmektedir. İhracat yapan işletmelerde istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin yüksek olması beklenebilir.

Bu çalışma kapsamında işverenlere mal ve hizmet satışlarında E-Ticaret uygulamaları olup olmadığı sorulmuştur. Antalya ilinde E-Ticaret uygulamasına sahip işletmelerin oranı yüzde 21 seviyesindedir.

Şekil 10: Sektörlere Göre Ar-Ge Çalışması Yapan İşletmelerin Oranı

Antalya ilinde araştırma kapsamında yer alan sektörlerden 17 sektörün tamamında bulunan işletmeler Ar-Ge çalışması yapmaktadır. İl genelinde Ar-Ge çalışması yapan işletme oranı yüzde 9,8 olarak gerçekleşmiştir. Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektöründeki işyerlerinin içinde Ar-Ge çalışması olan işletmelerin oranı yüzde 44,4 seviyesindedir. Bilgi ve iletişim sektöründe Ar-Ge çalışması olan işletmelerin oranı yüzde 32

seviyesindedir. Bu sektörleri ise yüzde 28 ile Madencilik ve taş ocakçılığı sektörü takip etmektedir.

Türkiye genelinde ise 20+ istihdamlı işletmelerin yüzde 16,7'si Ar-Ge çalışması yapmaktadır. Yüzde 44,8 ile Bilgi ve İletişim ve yüzde 29,7 ile İmalat sektörleri Ar-Ge çalışması yapan işletme oranında ön plana çıkmaktadır.

Şekil 11: Gelecek Bir Yıl İçerisinde Yatırım Planlayan İşletmelerin Oranı (%)

Türkiye genelinde 20+ çalışanı olan işletmelerin yüzde 16,1'i gelecek bir yıl içinde yatırım planlamakta iken, bu oran Antalya ilinde yüzde 12,6 olarak gerçekleşmiştir. Şekil 12'de planlanan yatırım türlerine yer verilmiştir.

Şekil 12: Yatırım Planlayan İşletmelerin Planlanan Yatırım Türleri (%)

Gelecek bir yıl içinde yatırım yapmayı planlayan işletmeler yatırım türlerine göre incelendiğinde; Antalya ilinde 20+ çalışanı olan ve yatırım yapmayı planlayan işletmelerin içinde ilave yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 71,5; stratejik yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 17,7 teknolojik yatırım yapmayı planlayanların oranı yüzde 14,5 ve seviyesindedir.

Türkiye genelinde ise yatırım yapmayı planlayan işverenlerin yüzde 72,2'si ilave yatırım, yüzde 24,2'si teknolojik yatırım, yüzde 19,8'i stratejik yatırım türlerinde yatırım yapmayı planlamaktadır.

Şekil 13: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşletmelerin Oranı

Şekil 13'de İŞKUR hizmetlerinden son bir yıl içerisinde faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işletmelerin yüzde 63,9'u İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Pandemi döneminde özellikle pasif işgücü programlarımızın oldukça etkin şekilde kullanılması, ülke genelinde birçok işyerine hizmet sunmamıza imkân sağlamıştır. Antalya ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı ise yüzde 62,6 seviyesindedir. İlimizdeki bu oranın Türkiye ortalamasına yakın olduğu görülmüştür.

Araştırma kapsamında ilin en çok işletme sayısına sahip sektörü olan Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işletme oranı il geneli olan yüzde 62,6 seviyesinin üzerinde ve yüzde 81,3 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 9: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanan İşletmelerin Hizmetlerimize Göre Oranları

Hizmet Türleri	İşletme Oranı
Kısa Çalışma Ödeneği	58,0%
Eleman Temini	51,3%
Teşvikler	35,4%
Nakdi Ücret Desteği	34,7%
Danışmanlık ve Yönlendirme	28,3%
İşbaşı Eğitim Programları	19,9%
Mesleki Eğitim Kursu	0,9%
Genel Toplam	**100,0%**

Antalya ilinde İŞKUR hizmetlerinden son bir yıl içerisinde faydalanmış olan işletmelerden; Kısa Çalışma Ödeneği kapsamında hizmetlerimizden faydalananların oranı yüzde 58; Eleman Temini kapsamında hizmetlerimizden yararlananların oranı yüzde 51,3 ve Teşvikler kapsamında İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işletmelerin oranı ise 35,4 seviyesindedir.

Şekil 14: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri

Antalya ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanmayan işverenlere nedenlerini sorduğumuzda ilk üç sırada, yüzde 41,7 ile "İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum", yüzde 20,6 ile "İŞKUR hizmetleri hakkında yeterli bilgi sahibi değilim " ve yüzde 18,2 ile "Diğer" gerekçe olarak gösterilmiştir. Türkiye genelinde hizmetlerimizden faydalanmama nedeni olarak ilk sırada yüzde 36,9 ile "İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum" seçeneği

gerekçe olarak gösterilmiştir. Antalya ilinde "İŞKUR hizmetleri hakkında yeterli bilgi sahibi değilim" nedeniyle kurum hizmetlerinden faydalanmıyorum diyen işverenlerin oranı Türkiye geneline göre daha düşük seviyede gerçekleşmiştir.

Antalya ilinde 20+ istihdamlı ve araştırma kapsamına giren sektörlerdeki işletmeler için 245 bin 560 erkek çalışan ve 122 bin 422 kadın çalışan olmak üzere toplam 367 bin 982 çalışan tespit edilmiştir.

Tablo 10: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

Sektörler	Erkek Çalışan	Kadın Çalışan	Toplam Çalışan
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	98.705	46.103	144.808
Toptan ve perakende ticaret	35.346	23.235	58.581
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	28.839	11.949	40.788
İmalat	26.233	10.274	36.506
Ulaştırma ve depolama	15.188	5.345	20.533
İnşaat	16.560	3.041	19.600
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	4.601	8.843	13.444
Eğitim	3.697	6.842	10.538
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	5.043	1.862	6.906
Diğer hizmet faaliyetleri	2.480	2.201	4.681
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	3.526	342	3.868
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	1.709	640	2.350
Madencilik ve taş ocakçılığı	1.226	126	1.353
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	990	278	1.268
Bilgi ve iletişim	759	417	1.176
Gayrimenkul faaliyetleri	452	341	793
Finans ve sigorta faaliyetleri	354	434	788
Genel Toplam	**245.708**	**122.274**	**367.982**

Sektörlere göre dağılımda ise; Antalya ilinde çalışanların en fazla olduğu sektörler Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, Toptan ve perakende ticaret ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri faaliyetleri sektörleridir. Toplam çalışanların içinde bu üç sektörde çalışanların oranı yüzde 66,4 düzeyindedir.

Kadın istihdamının en fazla olduğu sektör Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörüdür. İl genelindeki toplam kadın çalışanların içinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründeki çalışanların payı yüzde 37,7 seviyesindedir. Antalya ilinde kadın

çalışan oranının en yüksek olduğu sektör ise İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörüdür. İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektöründe kadın çalışan oranı yüzde 65,8 düzeyindedir.

Türkiye genelinde Eğitim ile İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörlerinde kadın çalışan sayısının erkeklerden daha fazla olduğu görülmektedir.

Bu yıl ilk kez işverenlere, mevcut çalışanlarında bilgi beceri eksikliği olup olmadığı soruldu. Bunun yanında mevcut çalışanları arasında engelli bir çalışanın olup olmadığı da işverenlerden elde edilen bilgiler arasındaydı.

Antalya ilinde 797 işveren halihazırda istihdam ettiği çalışanlarında bilgi beceri eksikliği olduğunu iletmiştir. Çalışanlarda en fazla eksiklik duyulan beceriler ise; Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe ile İletişim ve İfade Yeteneği becerileridir.

İlimizde araştırma kapsamında yer alan 3 bin 498 işletmeden bin 298'inde engelli çalışan istihdam edilmektedir. Engelli bireylerin istihdamında aşılması gereken en büyük zorluk önyargılardır. Herkesin engelli ya da engelli adayı olduğu gerçeğini hiçbir zaman unutmamamız gerekmektedir. Bunun dışında Türkiye'de engellilere yönelik istihdam politikaları başta Anayasa olmak üzere çeşitli yasal düzenlemelerle belirlenmiş durumdadır. Anayasanın getirmiş olduğu eşitlik ilkesinin yanı sıra düzenlemelerin öngördüğü pozitif ayrımcılık esasları engellilere yönelik istihdam politikalarının temelini oluşturmaktadır.

İşverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde 3 engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde 4 engelli işçiyi meslek, beden ve ruhsal durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İŞKUR'un engelli vatandaşlarımıza yönelik sunmuş olduğu önemli bir hizmet de, Engelli Kendi İşini Kurma Hibe Desteği Projeleridir. Bedensel, zihinsel, ruhsal, duygusal ve sosyal yeteneklerini çeşitli derecelerle kaybetmesi nedeniyle işgücü kaybının en az yüzde 40 olduğu "Engellilere verilecek Sağlık Kurulu Raporları" ile belgelenen kişiler, üretime katkıda bulunarak öncelikle kendi geçimlerini sağlamak sonra da ilave istihdam oluşturmak amacıyla hazırlayacakları projeleriyle e-Devlet üzerinden "Engelli Kendi İşini Kurma Hibe Desteği" kapsamında başvuruda bulunabilmektedirler. Kurumumuz internet sitesinin duyurular bölümünde Başvuru Rehberi ve usul esaslar yayınlanmaktadır.

2.2. AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin taleplerini ve ihtiyaçlarını ortaya koymaktadır. Açık işlere ilişkin bilgiler derlenerek ihtiyaç duyulan meslekler ve bu mesleklere ilişkin talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisi elde edilmektedir. Bu bilgiler; açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yöneltmek amacıyla alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işletmelere açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve varsa bu açık işlere ait meslek bilgisinin yanında, bu mesleklerde cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, engelli çalışan tercih edip edemeyecekleri, mevcut açık işler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, işverenlerin boş pozisyonlarını doldurabilmek için iş arayanları hangi kanallar ile aradıkları sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Tablo 11: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşletme Oranı

Sektörler	Açık İş	Açık İş Oranı	Açık İşi Olan İşveren Oranı
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	2.542	1,7%	36,2%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	1.026	2,5%	22,5%
İmalat	994	2,7%	30,7%
Toptan ve perakende ticaret	840	1,4%	21,6%
Ulaştırma ve depolama	375	1,8%	22,6%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	214	1,6%	32,7%
İnşaat	212	1,1%	9,2%
Diğer hizmet faaliyetleri	178	3,7%	27,0%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	110	1,6%	19,0%
Eğitim	84	0,8%	18,2%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	78	3,2%	22,0%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	55	1,4%	33,3%
Madencilik ve taş ocakçılığı	41	3,0%	20,0%
Bilgi ve iletişim	39	3,2%	24,0%
Gayrimenkul faaliyetleri	31	3,8%	17,4%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	11	0,9%	20,0%
Finans ve sigorta faaliyetleri	6	0,8%	18,2%
Genel Toplam	**6.837**	**1,8%**	**24,8%**

Antalya ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 868 işletmede 6 bin 837 açık iş tespit edilmiştir. Antalya ilinde açık iş sayısı en fazla olan sektör Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörüdür. Antalya ilinde araştırma döneminde toplam 6 bin 837 kişilik açık işin 2 bin 542 kişilik kısmı, Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık işlerin en fazla olduğu bir diğer sektör ise Gayrimenkul faaliyetleri sektörüdür.

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması ile elde edilmektedir. Antalya ilinde açık iş oranı yüzde 1,8 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde araştırma döneminde açık iş oranı yüzde 1,9 seviyesindedir. Antalya ilindeki açık iş oranı Türkiye ortalamasının altındadır. Antalya ilinde açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 3,8 ile Gayrimenkul faaliyetleri sektörü olarak tespit edilmiştir.

Antalya ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işletmelerin içinde açık işi bulunan işletmelerin oranı yüzde 24,8 seviyesindedir. Türkiye geneli için açık işi olan işletme oranı ise yüzde 24,6 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 15: Mevcut Açık İşler İçin Cinsiyet Tercihi

Şekil 15 üzerinde Antalya ilinde araştırma sonucunda elde edilen açık işlerde 20+ çalışanı bulunan işletmelerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Antalya ilinde işverenlerin cinsiyetin önemli olmadığını belirttikleri açık işlerin oranı yüzde 69,5 iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 65,1 olarak gerçekleşmiştir. Mevcut açık işler için kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise Türkiye genelinde yüzde 6 iken; Antalya ilinde yüzde 9,5 olarak gerçekleşmiştir. Türkiye

genelinde açık işlerin yüzde 28,9'unda işverenler açık işlerinde erkek tercih edeceklerini belirtmiştir. Antalya ilinde ise mevcut açık işlerin içinde erkek tercih edilen açık işlerin oranı yüzde 21 seviyesindedir.

Türkiye genelinde çalışan sayısı içinde kadınların oranı düşük iken, işverenlerin büyük bir kısmı mevcut açık işlerinde istihdam edecekleri kişinin cinsiyetinin önemli olmadığını belirtmiştir. Bu durum kadın istihdamının artması konusunda önem arz etmektedir.

Şekil 16: Mevcut Açık İşler İçin Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi

İşverenlere mevcut açık işleri için aradıkları asgari eğitim düzeyi sorulmuştur. Antalya ilindeki açık işler incelendiğinde, "Genel Lise Mezunu"asgari düzeyde olarak talep edilen açık işlerin oranı yüzde 29,5 düzeyindedir. "Eğitim Düzeyi Önemli Değil"şeklinde talep edilen açık işlerin payı da yine yüzde 29 seviyesindedir.

Şekil 17: Mevcut Açık İşlerin Aranma Kanalı

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu, özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek ve iş arayanla doğru işi en etkin biçimde eşleştirmek kurumumuz görevlerinden biridir.

Şekil 17 üzerinde Antalya ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Antalya ilinde 20+ istihdamlı işletmelerden alınan açık işlerin içinde İnternet - Sosyal Medya Aracılığıyla arananların oranı yüzde 66,6 seviyesindedir. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 52,4 olarak gerçekleşmiştir. Antalya ilinde ikinci sırada yüzde 64,1 ile " İŞKUR Aracılığıyla" açık işler aranmıştır. Üçüncü sırada ise yüzde 48,7 ile "Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla" mevcut açık işler aranmaktadır.

Tablo 12: Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceriler	Öncelik Sırası
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	1
İletişim ve İfade Yeteneği	2
Takım Çalışması	3
İş Tecrübesi	4
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	5
Yabancı Dil	6
Sorun Çözme ve İnsiyatif Alabilme	7
Analitik Düşünebilme	8
İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	9
Bilgisayar Kullanımı	10

Antalya ilinde açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması incelendiğinde, Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi ilk sırada yer almaktadır. Bu beceriyi sırasıyla İletişim ve İfade Yeteneği ile Takım Çalışması becerileri takip etmektedir.

Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayıları

Meslekler	Açık İş
Hizmet Ve Satış Elemanları	2.228
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	1.695
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	811
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	606
Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	550
Profesyonel Meslek Mensupları	505
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	364
Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları	52
Yöneticiler	26

Antalya ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık işin Hizmet ve Satış Elemanları meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup, toplam açık işler içerisinde bu meslek grubunun payı yüzde 32,6 seviyesindedir. İkinci sırada ise Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubu bulunmaktadır.

Tablo 14: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Arama Kanalları

Meslekler	Akraba - Eş Dost	Gazete - İlan vb.	İnternet - Sosyal Medya	İŞKUR Aracılığıyla	Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla	Özel İstihdam Büroları
Hizmet Ve Satış Elemanları	21,4%	19,7%	65,6%	62,2%	45,2%	11,0%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	26,3%	24,4%	62,7%	61,9%	50,4%	1,3%
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	29,5%	20,7%	50,8%	75,2%	61,0%	4,0%
Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	31,6%	21,9%	64,5%	78,3%	41,5%	9,2%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	9,0%	40,7%	82,3%	52,2%	48,5%	26,3%
Profesyonel Meslek Mensupları	13,2%	23,4%	79,2%	67,2%	52,8%	14,2%
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	34,9%	10,0%	72,8%	65,6%	56,3%	8,3%
Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları	15,7%	15,7%	17,6%	84,3%	0,0%	0,0%
Yöneticiler	7,7%	57,7%	92,3%	57,7%	7,7%	3,8%

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; Antalya ilinde arama kanalları içerisinde İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grupları Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları, Sanatkarlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar, Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar, Profesyonel Meslek Mensupları, Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işlerin büyük bölümü İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur.

Tablo 15: Açık İşi En Fazla Olan İlk 10 Meslek İçin Talep Edilen Beceri Sırası

Meslekler	Analitik Düşünebilme	Bilgisayar Kullanımı	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	İletişim ve İfade Yeteneği	İş Tecrübesi	Sorun Çözme ve İnsiyatif Alabilme	Takım Çalışması	Yabancı Dil	Yeterli Mesleki/ Teknik Bilgi ve Tecrübe
Garson (Servis Elemanı)	8	10	9	7	2	4	6	3	5	1
Çağrı Merkezi Elemanı		1		4	3				2	
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	7	4		2	3		6	5	1	
Aşçı	6		7		3	4	5	2		1
Turizm ve Otelcilik Elemanı			5	8	1	2	6	3	7	4
Perakende Satış Elemanı (Gıda)			3	4	2		4	1		
Genel Alan Temizleme ve Düzenleme Görevlisi / Meydancı (Otel)			1		5	3	6	2		4
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	8		3	9	5	2	6	4	7	1
Temizlik Görevlisi	7		1		6	4	3	2		5
Bulaşıkçı (Stevard)	8	7	4		5	2	6	3		1

Tablo 15 üzerinde Antalya ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Garson (Servis Elemanı), Aşçı, Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi, Bulaşıkçı (Stevard) mesleklerinde Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi ilk sırada aranmaktadır.

Tablo 16: Tercih Edilen Cinsiyete Göre En Fazla Açık İşi Olan Meslekler

Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	Garson (Servis Elemanı)	Garson (Servis Elemanı)
Paketleme İşçisi	Kamyon Şoförü	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi
Pazarlamacı (Telefonla)	Ambar/Depo Görevlisi	Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Uçak Kabin Memuru	Şoför-Yük Taşıma	Turizm ve Otelcilik Elemanı	Turizm ve Otelcilik Elemanı
Kasiyer	Ağır Vasıta Tecrübe Sürücüsü	Aşçı	Aşçı
Turizm ve Otelcilik Elemanı	Kurye	Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Temizlik Görevlisi
Resepsiyon Görevlisi (Ön Büro Elemanı)	Şoför (Yolcu Taşıma)	Temizlik Görevlisi	Bulaşıkçı (Stevard)
Market Elemanı	Garson (Servis Elemanı)	Bulaşıkçı (Stevard)	Perakende Satış Elemanı (Gıda)
Oda Görevlisi-Turizm	Genel Alan Temizleme Görevlisi/Meydancı	Genel Alan Temizleme ve Düzenleme Görevlisi / Meydancı (Otel)	Genel Alan Temizleme ve Düzenleme Görevlisi / Meydancı (Otel)
Satış Danışmanı / Uzmanı	Cankurtaran	Çağrı Merkezi Elemanı	Çağrı Merkezi Elemanı

Antalya ilinde en fazla açık iş olan meslekler; Garson (Servis Elemanı), Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi meslekleridir. İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde bulundukları açık iş sayısı en fazla olan meslek ise Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi mesleğidir. Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu ve açık iş sayısının en fazla olduğu meslek Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız); cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde ise en çok aranan meslek Garson (Servis Elemanı) mesleğidir.

2.3. TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında işverenlere son bir yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bu mesleklerde eleman temininde güçlük çekilmesinin nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Antalya ili işgücü piyasasının talep kısmında yaşanan darboğazları daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin temin etmekte güçlük çektiği meslekler, eleman sayıları ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin etmekte zorlandığı gibi veriler ile önemli bilgi elde edilmektedir. Bu bölümde ele alınacak bilgiler, İlin istihdam politikasına da yön verecektir. Bu kapsamda temininde güçlük çekilen meslekler, sektör ve meslek grupları bazında detaylıca incelenecektir.

Araştırma kapsamında Türkiye genelinde 19 bin 286 işletmenin (20+ istihdamlı) çeşitli mesleklerde eleman temininde güçlük çektiği tespit edilmiştir. Antalya ilinde ise 20+ istihdamlı 655 işletme son bir yıl içerisinde temininde güçlük çekilen meslekler olduğunu ifade etmiştir. Türkiye genelinde işletmelerin yüzde 19,4'ü son bir yıl içerisinde eleman temininde güçlük çektiğini belirtirken, Antalya ilinde ise bu oran yüzde 18,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 17: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayıları

Sektörler	Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	2.096
Toptan ve perakende ticaret	1.387
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	687
İmalat	601
Ulaştırma ve depolama	415
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	199
İnşaat	188
Eğitim	97
Diğer hizmet faaliyetleri	84
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	54
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	53
Bilgi ve iletişim	33
Madencilik ve taş ocakçılığı	28
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	24
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	11
Gayrimenkul faaliyetleri	2
Genel Toplam	**5.959**

Antalya ilinde 5 bin 959 kişilik işgücü için eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörü ön plana çıkmaktadır. Antalya ilinde temininde güçlük çekilen elemanların içinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörünün payı yüzde 35,2 seviyesindedir. Bunun dışında, Toptan ve perakende ticaret ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri de ilk sıralarda yer alan ve eleman temininde güçlük çekilen diğer sektörlerdir.

Şekil 18: Meslek Gruplarına Göre Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısının Dağılımı

Antalya ilinde meslek gruplarına göre eleman temininde güçlük çekilen meslekler incelendiğinde 593 kişi ile Hizmet ve Satış Elemanları meslek grubunun ön plana çıktığı görülmektedir. Bu meslek grubunun toplam TGÇM içindeki payı yüzde 31,5 seviyesindedir.

Türkiye genelinde Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek grubu temininde güçlük çekilen eleman sayısında birinci sırada bulunmaktadır. Türkiye genelinde temininde güçlük çekilen meslekler içerisinde ilgili meslek grubunun payı yüzde 31,3 seviyesindedir.

Tablo 18: Eleman Temininde Güçlük Çekilen İlk 10 Meslek

Meslekler	TGÇM Eleman Sayısı
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	689
Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)	606
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	307
Garson (Servis Elemanı)	288
Şoför-Yük Taşıma	221
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	202
Bulaşıkçı (Stevard)	190
Aşçı	169
Ambar/Depo Görevlisi	143
Fast Food Hazırlayıcısı-Hamburger, Tost, Sandviç Vb.	113

Antalya ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 689 kişi ile Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi mesleği yer almaktadır. Bu mesleğin ardından sırasıyla 606 kişi ile Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)ve 307 kişi ile Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi meslekleri gelmektedir.

Şekil 19: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri

Antalya ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması yer almaktadır. Türkiye geneli 20+ istihdamlı işletmelerin TGÇM Nedenleri Dağılımında ilk sırada Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması yer almaktadır.

Eleman temininde güçlük çekilme nedenlerini ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için talep edilen beceri ve tecrübeye sahip bireyler sağlandığında işgücü talep ve arzı dengelenmiş olacaktır.

2.4. GELECEK DÖNEM İSTİHDAM BEKLENTİLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. Her ay düzenli olarak Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından gerçekleştirilen İktisadi Yönelim Anketleriyle imalat sanayiinde yer alan firmalardan gelecek 3 aylık döneme ilişkin istihdam beklentileri derlenmektedir. TCMB'nin bu kapsamda her ay yayınladığı istatistikler ise yalnızca imalat sektörü ve ülke geneline ilişkin bilgi vermektedir. İşgücü Piyasası Araştırmaları ise işverenlere bir yıl sonrası için öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimlerini belirlenmektedir. Ayrıca istihdam özelinde, teknolojik değişim ve dönüşümün işverenlerin bulundukları sektöre gelecek 10 yılda nasıl etki edeceği de İPA ile işverenlere sorulmaktadır. İPA verilerinden elde edilen bilgilerle 17 sektör için Türkiye geneli ve il düzeyinde raporlar düzenli olarak her yıl yayınlanmaktadır.

2.4.1. Net İstihdam Değişimi

Bu bölümde Antalya ilinde 2022 Yılı araştırma dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen "27 Mayıs 2023 tarihi itibariyle işletmenizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işletmelerin yüzde 18'i çeşitli mesleklerde net istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Antalya ilinde net istihdamın artacağını düşünen işletmelerin oranı 15 seviyesindedir. Öte yandan bazı meslekler için net istihdamın azalacağını düşünen işletmelerin oranı, ülke genelinde yüzde 1,7 ve Antalya ilinde ise yüzde 1 olarak gerçekleşmiştir.

Tablo 19: Sektörlere Göre Beklenen İstihdam Değişimi

Sektörler	Net İstihdam Değişimi	NİDO
Bilgi ve iletişim	120	10,2%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	125	5,3%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	305	4,4%
Diğer hizmet faaliyetleri	176	3,8%
İnşaat	710	3,6%
Gayrimenkul faaliyetleri	28	3,6%
Toptan ve perakende ticaret	2.026	3,5%
İmalat	1.019	2,8%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	1.049	2,6%
Ulaştırma ve depolama	482	2,3%
Finans ve sigorta faaliyetleri	15	1,9%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	17	1,4%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	50	1,3%
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	1.750	1,2%
Eğitim	118	1,1%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	114	0,8%
Madencilik ve taş ocakçılığı	4	0,3%
Genel Toplam	**8.110**	**2,2%**

Net İstihdam Değişim Oranı(NİDO); Net İstihdam Değişimin (Net İstihdam Artışı - Net İstihdam Azalışı) mevcut istihdama bölünmesiyle bulunmaktadır. Bu oran ise mevcut istihdama oranla ne kadar istihdam değişimi beklendiğini göstermektedir.

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işletmelerde bir yıl sonrası için (27 Mayıs 2023) istihdamın yüzde 2,7 artacağı beklenmekte olup Antalya ilinde ise bu oran yüzde 2,2 ile ülke genelinin altında gerçekleşmiştir.

En fazla net istihdam artışı 2 bin 26 kişilik artış ile Toptan ve perakende ticaret sektöründe beklenmektedir. En fazla net istihdam değişim oranı yüzde 10,2 ile Bilgi ve iletişim sektöründe beklenmektedir.

Tablo 20: Meslek Gruplarına Göre Beklenen İstihdam Değişimi

Meslek Grupları	Net İstihdam Değişimi
Hizmet Ve Satış Elemanları	3.332
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	1.769
Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar	727
Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar	700
Profesyonel Meslek Mensupları	631
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	603
Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	209
Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları	112
Yöneticiler	25
Genel Toplam	**8.110**

Antalya ilinde önümüzdeki bir yıl içerisinde en fazla istihdam artışı beklenen meslek grubu 3 bin 332 kişilik artış ile Hizmet ve Satış Elemanları meslek grubudur. 27 Mayıs 2023 tarihine kadar en düşük istihdam artışı beklenen meslek grubu ise Yöneticiler meslek grubudur.

Tablo 21: En Fazla Net İstihdam Artış ve Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar)	Soğuk Demirci
Garson (Servis Elemanı)	Soğutma ve İklimlendirme Teknisyeni
Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız)	Uçak Kabin Memuru
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Pilot
Fast Food Hazırlayıcısı-Hamburger, Tost, Sandviç Vb.	Oda Görevlisi-Turizm
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Diğer Hizmetçiler ve İlgili Hizmet İşçileri
Kat Hizmetleri Elemanı/Kat Görevlisi	Meyve Toplama İşçisi
Beden İşçisi (Genel)	Şekerleme İmal İşçisi (Makineyle)
Beden İşçisi (İnşaat)	Diğer Teknik Hizmet Personeli
Animatör-Eğlence Hizmetleri	Direksiyon Eğitmeni

Antalya ilinde gelecek dönem, net istihdam artışının en fazla olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, Perakende Satış Elemanı (Tezgahtar), Garson (Servis Elemanı) ve Özel Güvenlik Görevlisi (Silahsız) meslekleridir. Soğuk Demirci mesleği ise en fazla net istihdam azalışı beklenen meslek olarak belirtilmiştir.

2.4.2. Teknolojik Dönüşümün İstihdama Etkisi

İPA kapsamında yer alan işverenlere, "gelecek 10 yıl içerisinde işgücü piyasasında yaşanan teknolojik gelişme ya da dönüşümün sektörünüzdeki istihdama yansımaları nasıl olacaktır?" sorusu yöneltilmiştir.

Tablo 22: İşverenlerin Teknolojik Dönüşüm Sonucu İstihdam Beklentileri

Sektörler	Artış	Azalış	Değişmeyecek	Fikrim Yok
Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri	13,6%	1,2%	20,3%	64,9%
Toptan ve perakende ticaret	13,6%	0,9%	22,4%	63,1%
İmalat	19,4%	0,9%	16,4%	63,3%
İnşaat	11,4%	0,7%	15,7%	72,3%
İdari ve destek hizmet faaliyetleri	19,1%	0,7%	15,4%	64,8%
Ulaştırma ve depolama	16,3%	0,6%	15,1%	67,9%
Eğitim	13,2%	1,9%	28,3%	56,6%
İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri	19,1%	0,0%	17,3%	63,6%
Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler	17,0%	0,0%	24,0%	59,0%
Diğer hizmet faaliyetleri	13,5%	1,1%	27,0%	58,4%
Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor	12,0%	0,0%	28,0%	60,0%
Gayrimenkul faaliyetleri	21,7%	0,0%	21,7%	56,5%
Bilgi ve iletişim	20,0%	0,0%	16,0%	64,0%
Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri	10,0%	0,0%	30,0%	60,0%
Madencilik ve taş ocakçılığı	8,0%	0,0%	12,0%	80,0%
Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı	22,1%	0,0%	33,4%	44,5%
Finans ve sigorta faaliyetleri	9,1%	0,0%	9,1%	81,8%
Genel Toplam	**14,9%**	**0,9%**	**19,6%**	**64,6%**

Sektörlere göre işgücü piyasalarında yaşanan teknolojik dönüşümün istihdama sektörel yansıması incelendiğinde istihdamda artış bekleyen işletmelerin oranının en yüksek olduğu sektör Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörüdür. İstihdamda azalış bekleyen işletme oranı en fazla olan sektör ise Eğitim sektörüdür.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 yılı Nisan-Mayıs aylarında saha çalışması gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında, ilimizde ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerinin tespit edilerek, işgücü arzı ve talebi arasındaki dengesizliklerin giderilmesi, işsizliğin azaltılması ile istihdamın korunması ve artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sunması amacıyla Antalya İli İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır. Ayrıca araştırma kapsamında yer alan işletmelerden alınan bilgiler doğrultusunda mevcut çalışanlar için beceri eksiklikleri, işverenin son bir yıl içinde eleman temin etmekte güçlük çektiği meslekler ve nedenleri tespit edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda hazırlanan raporun işgücüne gerekli niteliklerin kazandırılması için aktif istihdam politikalarının planlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

İşgücü piyasasının aktörleri, emeğini arz eden çalışma istek ve arzusundaki kişiler ile emeği talep eden işverenlerdir. TÜİK tarafından her ay yayınlanan ve Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarına ilişkin sonuçları içeren istatistikler, işgücü piyasasının arz yönüne ilişkin temel bilgi kaynağı kabul edilmektedir. TÜİK 2013 yılından günümüze il düzeyinde işgücü verisi yayınlamamaktadır. 2014 itibariyle TÜİK'in yayınladığı işgücü istatistikleri içinde yalnızca yıllık bazda bölgesel veriler yer almaktadır. 2021 yılı TÜİK verilerine göre TR61 (Antalya, Isparta, Burdur) bölgesinde işsizlik oranı ise yüzde 11,8 düzeyindedir. 2023 yılından itibaren yıllık istatistiklerin il düzeyinde açıklanabilmesi için TÜİK tarafından çalışmalar sürdürülmektedir.

Antalya ilinde İŞKUR'da kaydı bulunan kişilerin önemli bir bölümü vasıf gerektirmeyen mesleklere sahip kişilerdir. İlimizde mesleksizlik kaynaklı işsizlik sıkıntısı ile birlikte bazı sektörlerde kalifiye eleman temininde de sıkıntı yaşanmaktadır. Bir çok işveren, açık işlerinde ve eleman temininde güçlük çektiği mesleklerde çalışacak personelin mesleki becerisi ve tecrübesine önem verdiğini ifade etmektedir. Bu durum kalifiye eleman talebinin karşılanabilmesi için İŞKUR'un aktif işgücü programlarının önemini ortaya koymaktadır. Araştırma sonucunda ortaya çıkan eleman temininde güçlük çekilen mesleklere göre yapılacak çalışmalarla kurs ve programların planlanması istihdamın arttırılmasına yardımcı olacaktır.

Antalya ili İşgücü Piyasası Araştırma sonuçlarına göre araştırma kapsamında yer alan işletmelerdeki toplam çalışanların içinde erkeklerin payı yüzde 66,8 iken kadınların payı ise yüzde 33,2 olarak tespit edilmiştir. İlimizde en fazla sayıda kadın çalışanın istihdam edildiği sektör Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörüdür. Kadın istihdamındaki yoğunluk

sektörler arasında farklılık göstermektedir. Antalya ilinde kadın çalışan oranı en yüksek olan sektör İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörüdür. Ülkemizde kadın çalışan oranının diğer sektörler ile kıyaslandığında nispeten daha yüksek olduğu sektörler Eğitim ile İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri sektörleridir. Bu sektörlerde belirli bir eğitim düzeyinin üzerinde eğitime sahip kadınların istihdam edilme şansı daha yüksektir.

Ülkemizde kadınların işgücüne katılım oranı OECD ve AB ülkeleri ile kıyaslandığında düşük seviyededir. Kadınların işgücüne katılımının artması, kadınlara yalnızca ekonomik bağımsızlık kazandırmamakta, aynı zamanda sosyal hayatta daha etkin olmalarını sağlamaktadır. Ülkemizde ve ilimizde istihdamın arttırılması için kadın istihdamı teşvik edilmelidir. İş ve aile yaşamı dengesinin sağlanmasına yönelik gerekli düzenlemeler öncelikli olarak hayata geçirilmelidir. Kadınların eğitim seviyesinin artırılması, düşük eğitim seviyesine sahip kadınların mesleki eğitim kurslarından yararlandırılması, kadın istihdamına yönelik teşviklerin geliştirilmesi gerekmektedir. Kadın girişimcilere ait işyerlerinde kadın istihdamının diğer işletmelere kıyasla daha fazla olduğu gözlenmektedir. Bu nedenle kadın girişimciliğini teşvik etmek önem arz etmektedir.

Antalya ilinde İŞKUR'a kayıtlı kadın iş arayanların kayda değer kısmı nitelik gerektirmeyen mesleklerde iş aramaktadır. Bu kişilerin istihdamda yer alabilmeleri işverenin istediği mesleki becerilere sahip olacak şekilde gelişim göstermelerine bağlıdır.

2022 yılı Ocak-Eylül döneminde Antalya ilinde aktif işgücü piyasası programları kapsamında bin 454 kurs ve program düzenlenmiş olup bu kurs ve programlardan toplam 5 bin 165 kişi faydalanmıştır. İŞKUR tarafından açılan kurs ve programların yararlanıcılara mesleki beceri ve tecrübe kazandırdığı bunun sonucunda da yararlanıcıların istihdam edilebilirliklerinin arttığı söylenebilir.

İŞKUR'un emek piyasalarındaki etkin rolü oldukça önemlidir. Aktif işgücü programları ile kişilerin işgücü piyasasının gerekleri hakkında bilgilerini artırarak yeni bir meslek kazanmaları veya varolan mesleklerinde gerekli beceri ve tecrübeyi kazanmaları amaçlanmaktadır.

Antalya ilinde 20 ve üzeri istihdama sahip işletmeler içerisinde istihdamda öncü sektörler Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, Toptan ve perakende ticaret ve İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleridir.

Antalya ili İşgücü Piyasası Araştırmasının uygulandığı Nisan-Mayıs döneminde 868 işletmede 6 bin 837 açık iş tespit edilmiştir. Antalya ilinde Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 6 bin 837 kişilik açık işin 2 bin 542 kişilik kısmı, Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründeki işverenlerden gelmiştir. İlgili dönemde açık işlerin nispeten yüksek olduğu diğer bir sektör ise İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörüdür.

Antalya ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işletmelerin içinde açık iş bulanan işletme oranı yüzde 24,8 seviyesindedir. Türkiye geneli için açık işi olan işletme oranı ise yüzde 24,6 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işletmelerin içinde; aradıkları elemanlar için talep edilen asgari eğitim düzeyine "Genel Lise Mezunu" cevabı veren işletmelerin oranı Antalya ilinde yüzde 29,5 seviyesindedir.

Eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenleri incelendiğinde, İşverenlerin istedikleri elemanları bulmakta yaşadıkları zorlukların en fazla "Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması" nedeninden kaynaklandığı görülmektedir. Ülke genelinde son bir yıl içerisinde eleman temininde güçlük çekildiği belirtilen çoğu meslek için ilk sırada Gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamamasının veya Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmamasının TGÇM nedeni olduğu görülmektedir.

Araştırma sonuçlarına göre çalışma kapsamında yer alan işverenlere bir yıl sonrası için yöneltilen "işletmenizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işverenlerin yüzde 18'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Antalya ilinde istihdamın artacağını düşünen işverenlerin oranı yüzde 15 seviyesindedir. Diğer taraftan istihdamın azalacağını düşünen işletmelerin oranı, ülke genelinde yüzde 1,7 iken Antalya ilinde yüzde 1 olarak gerçekleşmiştir.

Pandemi, Ukrayna-Rusya savaşı, Enerji ve gıda fiyatlarında yaşanan artışlar, ekonomilerde yaşanan arz talep dengesizliği ve enflasyonist baskılarla birlikte olağanüstü bir süreçten geçtiğimiz bu dönemde sosyo-ekonomik kırılganlığın dünya genelinde arttığı gözlenmektedir. Pandemi döneminde yaşanan gelişmeler, dijitalleşme ve son yıllarda hızla gelişen teknoloji, üretim süreçlerini değiştirmektedir. Bu değişim işgücü piyasalarına da yansımakta olup işgücünden talep edilen nitelik ve beceriler oldukça hızlı değişmektedir. Üretim süreçleri ile işgücü niteliklerinin uyumlu bir biçimde değişmesi, etkin bir işgücü piyasasının oluşması için

önem arz etmektedir. İşgücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek nitelikli işgücünün oluşmasında mesleki eğitim ön plana çıkmaktadır.

Günümüzde istihdamın önemli bir aracı olarak görülen esnek çalışmanın yaygınlaşması, güvenceli esneklik kavramının daha fazla gündemde yer almasını sağlamaktadır. Aktif ve pasif işgücü piyasası politikalarıyla, güvence-esneklik dengesi de gözetilmelidir. Yaşam maliyetlerinin sürekli olarak yükseldiği bir dünyada, istihdamın ve gelirin sürdürülebilirliği için esnek çalışma modellerinin de güvenceli hale getirilmesine yönelik dönüşüm zaruridir.

İşgücü piyasasının mevcut durumunu görerek ve gelecek dönem eğilimlerini kestirerek karar almak son derece önemli olup bu ihtiyaçların karşılanması amacıyla işgücü piyasası analiz raporu hazırlanmıştır.

KAYNAKÇA

Sosyal Güvenlik Kurumu. (2022, 10 28). *Aylık Sigortalı İstatistikleri (Temmuz 2022).* SGK Web Sitesi: https://www.sgk.gov.tr/Istatistik/Aylik/42919466-593f-4600-937d-1f95c9e252e6/ adresinden alındı

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası. (2022, 10 28). *İktisadi Yönelim Anketi ve Reel Kesim Güven Endeksi (Ekim 2022).* TCMB: https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/cb9c6ed8-d70b-4199-a7d8-0fd8067f4579/IYA-Rapor.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-cb9c6ed8-d70b-4199-a7d8-0fd8067f4579-ogdYfbO adresinden alındı

Türkiye İstatistik Kurumu. (2022, 10 28). *2021 Yılı İşgücü İstatistikleri.* TÜİK: https://data.tuik.gov.tr/Bulten/Index?p=isgucu-istatistikleri-2021-45645&dil=1 adresinden alındı

Türkiye İş Kurumu. (2012-2022). İl Düzeyinde İstatistikler. *İdari Kayıtlar*. Türkiye: İŞKUR.

Türkiye İş Kurumu. (2022, Nisan-Mayıs). 2022 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması verileri. Türkiye: İŞKUR.

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO). (2022, 10 27). *Dünyada İstihdam ve Sosyal Görünüm Eğilimler 2022.* ILO: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---europe/---ro-geneva/---ilo-ankara/documents/publication/wcms_834656.pdf adresinden alındı

EK: 2022 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞLETME BİLGİ FORMU

İŞKUR

2022 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

2022 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU

Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan İşgücü Piyasası Araştırması (İPA) ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı ile sektörel bazda ihtiyaçların belirlenmesine yönelik bilgi toplanması ve işgücünün yetiştirilmesine yönelik programların geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Bilgi Verme ve Gizlilik

1. Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak maksadıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun ile teminat altına alınmıştır. İlgili Kanun uyarınca şahsınıza ait bu bilgiler idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistiki maksadı dışında kullanılamaz.

2-Türkiye İş Kurumu Kanunu gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içerisinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 8.030TL (sekizbinotuzlira) İdari Para Cezası verilir.

3-İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka maksatla kullanılamaz. Bu maddeye aykırı davrananlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136'ncı maddesi hükümleri uygulanır.

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe yetkilileri tarafından doldurulması gerekmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No :.....

İşyerinin Yasal Unvanı :.....

1

İşyeri ile İlgili Bilgiler:

	Evet	Hayır
a) İşyerinizde ihracat yapılıyor mu?		
b) İşyerinizde Ar-Ge çalışması yapılıyor mu?		
c) İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıyor mu?		
d) İşyerinizde kısmi (part-time) çalışma yapılıyor mu?		
e) E-Ticaret (İnternet üzerinden) yoluyla mal veya hizmet satışı yapılıyor mu?		
f) Engelli istihdam ediyor musunuz?		

1) Gelecek bir yıl içinde ilinizde planlanan bir yatırımınız var mıdır? (Cevabınız evet ise soru 2'ye geçiniz. Hayır ise, soru 3'e geçiniz.)

Evet ( ) Hayır ( )

2) Yatırımla İlgili Bilgiler

Yatırımın Türünü Belirtiniz.

İlave Yatırım ( ) Her türlü ilave tesis, makine, teçhizat vs. alımı veya kiralanması
Teknolojik Yatırım ( ) Mevcut makine, teçhizatın teknolojik olarak yenilenmesi
Stratejik Yatırım ( ) İşyerinin verimliliğini ve karlılığını artırmak için yürütülecek her türlü AR-GE, eğitim ve pazarlama faaliyetleri
Diğer ( ) .....

3) İşyerinizde toplam kaç çalışanınız bulunmaktadır?

Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı

4) Çalışanlarınızda eksikliğini duyduğunuz bilgi ve beceriler var mıdır?
Evet ( ) (5.soruya geçiniz.) Hayır ( ) (6. soruya geçiniz.)

5) Çalışanlarınızda eksikliğini duyduğunuz bilgi ve becerileri belirtiniz.

Çalışanın Mesleği	Talep Edilen Bilgi ve Beceriler * a) Bilgisayar kullanımı b) Analitik Düşünebilme c) İletişim ve ifade yeteneği d) İkna kabiliyeti ve pazarlama gücü e) Sorun çözme ve inisiyatif alabilme f) Takım çalışması g) Yabancı Dil h) Yeterli mesleki / teknik bilgi i) İş tecrübesi j) Fiziki ve bedensel yeterlilik		
	1.	2.	3.

*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1. En önemli olacak şekilde sıralanmalıdır)

BÖLÜM I-AÇIK İŞLER

6) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyor musunuz?

Evet ( ) 6.1. Soruya geçiniz. Hayır ( ) 7.Soruya geçiniz.

6.1) Eleman aranılan meslekler

Eleman Aranılan Meslekler	Toplam Açık İş Sayısı	Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi 1. Lise altı 2. Çıraklık 3. Genel lise 4. Meslek L. 5. Meslek yüksekokulu 6. Lisans 7. Lisansüstü 8. Herhangi bir eğitim düzeyi aramıyorum.	Açık işiniz için cinsiyet tercihinizi belirtiniz? 1. Kadın 2. Erkek 3. Cinsiyet önemli değil	Açık İşinizde Engelli Çalıştırmak İster misiniz? 1. Evet 2. Hayır 3. Fark etmez	Talep Edilen Bilgi ve Beceriler * a) Bilgisayar kullanımı b)Analitik Düşünebilme c)İletişim ve ifade yeteneği d)İkna kabiliyeti ve pazarlama gücü e)Sorun çözme ve inisiyatif alabilme f) Takım çalışması g)Yabancı Dil h)Yeterli mesleki / teknik bilgi i) İş tecrübesi j) Fiziki ve bedensel yeterlilik			İlgili meslekteki açık işinizi hangi yolla arıyorsunuz? ** a) Akraba - Eş Dost b) Gazete - İlan, vb. c) İnternet - Sosyal Medya d) İŞKUR e) Kendi çalışanlarım aracılığıyla f) Özel İstihdam Büroları		
					1.	2.	3.	1.	2.	3.

*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1. En önemli olacak şekilde sıralanmalıdır.)
Kullandığınız arama kanallarından **EN AZ 1, **EN FAZLA** 3 tanesini işaretleyiniz.

BÖLÜM II – 1 YIL SONRA (27 MAYIS 2023 TARİHİ İTİBARİYLE) ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER

7) **1 yıl sonra (27 Mayıs 2023 tarihi itibariyle) işyerinizde net istihdam artışı bekliyor musunuz?**	Evet ☐ →	**7.1'e geçiniz.**
	Hayır ☐ →	**8. soruya geçiniz.**
	Fikrim Yok ☐ →	**8. soruya geçiniz.**

7.1) 1 yıl sonra (27 Mayıs 2023 tarihi itibariyle) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz	Net sayısal artış	Sizce bu meslekte artışın gerekçesi nedir? (İsteğe bağlı)

8) **1 yıl sonra (27 Mayıs 2023 tarihi itibariyle) işyerinizde net istihdam azalışı bekliyor musunuz?**	Evet →	**8.1'e geçiniz.**
	Hayır →	**9. soruya geçiniz.**
	Fikrim Yok →	**9. soruya geçiniz.**

8.1) 1 yıl sonra (27 Mayıs 2023 tarihi itibariyle) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler	Net sayısal azalış	Sizce bu meslekte azalışın gerekçesi nedir? (İsteğe bağlı)

BÖLÜM III - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

9) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslek var mı?

Evet ( ) 9.1. Soruya geçiniz. Hayır ( ) 10.Soruya geçiniz.

9.1) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri, bu mesleklerde temininde güçlük çektiğiniz kişi sayısı ile nedenlerini belirtiniz.

Eleman Temininde Güçlük Çekilen Meslekler	Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı	Temininde Güçlük Çekilme Nedeni* 1. Bu meslekte işe yeterli başvuru yapılmaması 2. Çalışma ortam ve şartlarının beğenilmemesi 3. Gerekli mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması 4. İşin belirli süreli/mevsimlik/geçici olması 5. Talep edilen ücretin yüksek olması 6. Tehlikeli ve/veya çok tehlikeli meslek olması 7. Vardiyalı çalışma olması 8. Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması							
		1	2	3	4	5	6	7	8

*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

BÖLÜM IV – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ

10) Gelecek 10 yıl içerisinde işgücü piyasasında yaşanan teknolojik değişim ya da dönüşümlerin sektörünüzdeki istihdama yansıması nasıl olacaktır?

İstihdamı arttıracaktır. ( ) İstihdamı azaltacaktır. ( ) İstihdamı Değiştirmez. ( ) Fikrim yok. ( )

11) Sektörünüzde gelecek 10 yılda öne çıkacağını düşündüğünüz (Geleceğin Meslekleri) meslekler nelerdir?

.....
.....

12) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hizmetlerinden faydalandınız mı?

Evet ( ) 13. Soruya geçiniz. Hayır ( ) 14. Soruya geçiniz.

13) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hangi hizmetlerinden faydalandınız?
(Hizmetlerde birden fazla seçenek işaretlenebilir)

Eleman Temini ( )
İşbaşı Eğitim Programları ( )
Nakdi Ücret Desteği ( )
Mesleki Eğitim Kursu ( )
Kısa Çalışma Ödeneği ( )
Danışmanlık ve Yönlendirme ( )
Teşvikler ( )

14) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz. (Birden fazla seçenek işaretlenebilir.)

İŞKUR hizmetleri hakkında yeterli bilgi sahibi değilim. ( )
İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum. ( )
İŞKUR İnternet sitesi kullanışlı değil. ( )
İŞKUR'da aradığım nitelikte eleman bulamadım. ( )
İŞKUR, sektörüme uygun faaliyet sunmuyor. ( )
İŞKUR hizmetlerinden memnun kalmadım. ( )
Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması. ( )
Diğer (Belirtiniz).....

15) İşyerinizde uluslararası/geçici koruma altındaki yabancı işçi istihdam ediyor musunuz?

Evet ( ) 16. Soruya geçiniz. Hayır ( ) 17. Soruya geçiniz.

16) Uluslararası/geçici koruma altındaki yabancı işçi istihdam etme sebebiniz nedir?

a) Yabancı dil bilgisine sahip olması
b) İşletmenin hedef kitlesiyle aynı uyruktan olması
c) Teşvikler
d) Yeterli mesleki bilgiye sahip olması
e) İşgücü maliyetinin daha düşük olması
f) Yeterli başvuru olmaması
g) Diğer….(kısaca açıklayınız) **(Son soru)**

17) Uluslararası/geçici koruma altındaki yabancı işçi istihdam **etmeme** sebebiniz nedir?

a) Yabancı işçi çalıştırma prosedürleri hakkında yeterli bilgi sahibi olmama
b) Çalışma izni harcının yüksek olması
c) Kültürel uyumsuzluk
d) Yeterli Türkçe bilgisine sahip olmama
e) Yeterli mesleki bilgiye sahip olmama
f) Yeterli başvuru olmaması
g) Diğer……(kısaca açıklayınız) **(Son soru)**

2022 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.