İŞKUR
TÜRKİYE İŞ KURUMU

İSTİHDAMDA 3İ DERGİSİ 18. SAYISI EKİDİR.

İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİ

Artık Herkesin Bir Danışmanı Var

İş ve Meslek Danışmanlığı

Hangi meslek bana uygun?

İş ararken neler yapmalıyım?

Kendi işimi nasıl kurabilirim?

İşverene yönelik hizmetler ve teşvikler nelerdir?

İŞKUR'un Tüm Hizmetleri Ücretsizdir

İŞKUR

Sorularınızı cevaplamak ve ihtiyaç duyduğunuz desteği sunmak için hazırız.

ÇSGB

444 7587 İŞKUR
İletişim Hattı

www.iskur.gov.tr

/TurkiyeIsKurumu /TurkiyeIsKurumu

ALO 170
Bilgi Danışma Hattı

İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

İş ve Meslek Danışmanlarının görev alanı üç ana başlıkta (iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere yönelik) sınıflandırılmıştır. İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir Danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir Danışmanı olması sağlanmıştır.

İş Arayanlara Yönelik Danışmanlık Hizmetleri

İş ve Meslek Danışmanları, iş arayan portföylerinde bulunan bireylerle bireysel iş danışmanlığı görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine ve edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş seçimi konusunda karar vermelerine, istihdam eylem planı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır.

Danışmanlar, İŞKUR'a başvuran herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel danışmanlık görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadırlar.

Ayrıca bireysel veya grup halinde iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili özgeçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu, görüşme esnasında işveren tarafından beğenilmeyen davranışlar ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi semineri vermektedirler.

İş ve Meslek Danışmanları İŞKUR'a başvuran herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel danışmanlık görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadırlar.

İşverenlere Yönelik Danışmanlık Hizmetleri

Her İş ve Meslek Danışmanının, işyerinin sektörü, büyüklüğü ve coğrafi konumları dikkate alınarak oluşturulmuş işveren portföyü bulunmaktadır. Söz konusu portföyde tüm sektörlerden ve büyüklükten işyerinin eşit şekilde yer alması sağlanmıştır.

Danışmanlar, bu portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek onlara İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadırlar.

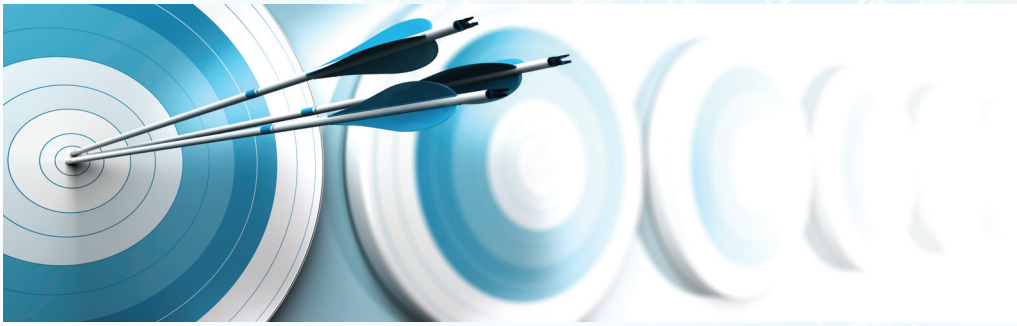
Nitelikli elemana ihtiyaç duyan işverenlerin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedirler. İşverenlerin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmekte böylece kalıcı istihdamın sağlanması noktasında önemli bir hizmet vermektedirler.

Öğrencilere Yönelik Danışmanlık Hizmetleri

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrencilerle kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapılır.

Ayrıca, eğitim kurumu toplantı salonu, meslek bilgi merkezi vb. yerlerde öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı grup görüşmeleri de yapılmaktadır.

Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinden Nasıl Yararlanabilirsiniz?



Eğer tercihinizi lise sonrasında iş hayatına geçmek olarak kullanıyorsanız ve yukarıda belirtilen programlardan yararlanacaksanız biliniz ki İŞKUR tarafından düzenlenen kurs ve eğitim programlarına katılım sağladığınız her gün için kursiyer zaruri giderleriniz karşılanmakta; genel sağlık, iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleriniz yatırılmaktadır.

Mesleki eğilim ve yeteneklerinizi ölçmek, meslek seçimi yapmak, mesleki eğitim programları hakkında bilgi almak ve iş arama becerilerinizi geliştirmek için İŞKUR'a başvurabilirsiniz. İŞKUR'un 81 il müdürlüğü ile hizmet merkezlerinde bulunan İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla bu hizmeti ücretsiz olarak sağlanmaktadır.

Eğer tercihinizi lise sonrasında iş hayatına geçmek olarak kullanıyorsanız ve yukarıda belirtilen programlardan yararlanacaksanız biliniz ki İŞKUR tarafından düzenlenen kurs ve eğitim programlarına katılım sağladığınız her gün için kursiyer zaruri giderleriniz karşılanmakta; genel sağlık, iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleriniz yatırılmaktadır.

Randevu için İŞKUR'un resmi web sitesi www.iskur.gov.tr'yi ziyaret ederek; ana sayfada yer alan "İŞKUR İnternet Şubesinin" giriş sekmesini tıklamalı, iş arayan sekmesinden kayıt yaparak sizin için uygun tarihi seçmelisiniz. Belirlediğiniz tarih Danışmanınız için de uygunsa randevunuz kesinleştirilecek ve kayıtta belirttiğiniz telefon ya da e-posta adresine bilgi mesajı gönderilecektir.

İş ve Meslek Danışmanlarından randevu almak için web sitemiz haricinde, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri veya Hizmet Merkezlerine telefon edebilir ya da bizzat başvurabilirsiniz.

Meslek Bilgi Merkezi (MBM)

Meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgiye mi ihtiyacınız var?

Meslek Bilgi Merkezleri'nde bulunan meslek bilgi dosyaları, kitapçıklar ve diğer kaynaklardan siz ve çocuğunuz önemli bilgilere ulaşabilirsiniz.

Öğretmenler! Öğrencilerinizin meslek seçimi, eğitim olanakları ve çalışma hayatına ilişkin grup çalışmalarına katılmasını ister misiniz?

İş ve Meslek Danışmanları İŞKUR Meslek Bilgi Merkezlerinde sizlere yardımcı olacaktır.

Meslek Bilgi Merkezleri, meslekler ve mesleki eğitim olanaklarını tanımak isteyen herkese açıktır.

Meslek Bilgi Merkezinden Kimler Yararlanabilir?

- Meslek seçme aşamasında olan öğrenciler,
- Veliler,
- Öğretmenler,
- İşverenler,
- Mesleğinde ilerlemek ve meslek değiştirmek isteyen yetişkinler

Meslek bilgi dosyasında mesleklerle ilgili olarak;

Mesleğin adı, tanımı, görevler, mesleğin gerektirdiği özellikler, çalışma ortamı ve koşulları, mesleğin eğitimi, çalışma alanları ve iş bulma olanakları, eğitim süresince ve eğitim sonrası kazanç, meslekte ilerleme, ek bilgiler, yararlanılan bilgi kaynakları ile daha ayrıntılı bilgi için başvurulacak yerler gibi önemli bilgilere ulaşabilir, birçok mesleği tanıyarak seçeneklerinizi artırabilirsiniz.

İlgi, yetenek, kişilik özellikleriniz ve beklentilerinize uygun mesleği seçmek ve seçtiğiniz mesleğin eğitim olanakları hakkında bilgi almak için Meslek Bilgi Merkezlerinde İş ve Meslek Danışmanlarımızdan yardım alabilirsiniz.

Meslek Bilgi Merkezinden Nasıl Yararlanabilirsiniz?

- Gençler! Bireysel olarak hafta içi her gün mesai saatlerinde,
- Öğretmenler! Öğrencilerinizin grup çalışmalarına katılmaları için şahsen, telefonla veya Kurum internet sitesinden randevu alarak,

Meslek Bilgi Merkezinden Ücretsiz Olarak Yararlanabilirsiniz.

Meslek Seçimine Destek Dergisi

Meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amacıyla, «Meslek Seçimine Destek» Dergileri hazırlanmaktadır.

- 2013 yılında 700 bin adet
- 2014 yılında 1 milyon adet
- 2015 yılında 1 milyon adet

İş ve Meslek Danışmanları, tüm meslek liseleri ile diğer liselerin son sınıf öğrencilerine, iş arama becerileri, İŞKUR faaliyetleri ve mülakat teknikleri gibi konularda seminer vererek derginin tüm Türkiye'de dağıtımını gerçekleştirmektedirler.

İŞKUR

İŞ VE MESLEK DA

BİREYSEL GÖRÜŞME YAPAR

İŞVERENLER

- İŞKUR hizmetleri hakkında bilgilendirme
- Yasal yükümlülükleri ve hakları
- Uygun adaylarla eleman ihtiyaçlarının karşılanması
- Karşılanmayan eleman ihtiyaçları için İşbaşı ve Meslekî Eğitim Kurslarının düzenlenmesi

İŞ ARAYANLAR

- Yetenekleriniz, bilgi ve yetkinliklerinizin farkına varmanız
- Meslek edinmek isterseniz uygun mesleklerde meslekî eğitim kurslarına yönlendirilmeniz
- İş arama becerileri konusunda bilgilenmeniz
- İşgücü piyasası hakkında bilgi edinmeniz
- Uygun açık işlere yönlendirilmeniz

ÖĞRENCİLER

- Yeteneklerinizi, yetkinliklerinizi keşfetmeniz
- Meslekleri tanımanız
- Eğitim kurumları hakkında bilgilenmeniz
- Edindiğiniz bilgileri değerlendirmeniz
- Alternatifleri görebilmeniz
- Gideceğiniz okul/meslek seçimi konusunda karar vermeniz
- Eğitim kurumlarına yönlendirilmeniz

konularında

NIŞMANI KİMDİR?

GRUP GÖRÜŞMESİ YAPAR

ÖĞRENCİLER

- İŞKUR ve danışmanlık hizmetleri konularında bilgilenmeniz
- Meslek seçiminin önemi konusunda bilgilenmeniz
- Meslek seçerken dikkat edeceğiniz noktaları bilmeniz
- Üst eğitim kurumları ve sınav sistemi hakkında bilgilenmeniz

VELİLER

- İŞKUR ve danışmanlık hizmetleri hakkında bilgilenmeniz
- Çocuğunuzun meslek seçimine nasıl destek olabileceğiniz

REHBER ÖĞRETMENLER

- İŞKUR ve danışmanlık hizmetleri hakkında bilgilenmeniz
- Öğrencileriniz için bu hizmetleri nasıl alabileceğiniz

İŞ ARAYANLAR

- İŞKUR hizmetleri ve işgücü piyasası hakkında bilgilenmeniz
- İş arama becerileri konusunda bilgilenmeniz

yardımcı olur.

Üniversite İrtibat Noktaları

İŞKUR, üniversitelerde açılan İŞKUR İrtibat Noktaları ile bireysel ve grup halinde öğrencilere yüz yüze danışmanlık hizmeti vermektedir.

Öğrenciler ile görüşmeler yapan iş ve meslek danışmanları, işgücü piyasası, işbaşı eğitim programları, İŞKUR faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama, Avrupa Birliği düzleminde iş arama ile “Europass CV oluşturma” gibi konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Ayrıca, kariyer günleri, girişimcilik günü, istihdam fuarı gibi öğrenci kulüpleri ve üniversite yönetimleri ile işbirliği halinde düzenlenen etkinliklerde rol alan İş ve Meslek Danışmanları, bu alanlardaki stantlarda görev alarak öğrencilere kariyer yolculuklarında farkındalık oluşturmaktadır.

Euroguidance (Avrupa Rehberlik Merkezi) Türkiye Birimi

Avrupa Rehberlik Merkezi hizmetleri, Ülkemizde 2009 yılından itibaren Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından yürütülmektedir.

Euroguidance (Avrupa Rehberlik Merkezi) Nedir?

Euroguidance Ağı, Avrupa genelindeki mesleki rehberlik sistemlerini birbirine bağlayan merkezlerin bir ağıdır. Bu merkezlerin genel amacı; eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunmak ve Avrupa genelinde dolaşımın en etkin şekilde gerçekleşmesine katkı sağlamaktır. Euroguidance, Avrupa genelindeki olanakların daha iyi anlaşılması için rehber danışmanlara ve bireylere yardım ederek hareketliliği destekler.

Ağın ana hedef grubu, meslek danışmanları, öğretmenler ve akademisyenlerdir. Bunların kendi hizmet gruplarına kaliteli, güncel ve düzenli bilginin ulaştırılmasını, danışmanlık hizmetlerinde kullanılması için gerekli kaynakların oluşturulmasını destekler.

Ayrıca, Euroguidance Ağı, ikinci hedef grup olan öğrenci ve diğer yurttaşlar için, öncelikle eğitim amaçlı hareketlerini desteklemek amacıyla, başta Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilikler Portalı olmak üzere veri tabanlarının yaratılmasını ve beslenmesini sağlar.

Avrupa'daki birçok eğitim olanağını Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilikler Portalından öğrenebilir, üstelik ilgilenilen ülkedeki yaşam koşulları, burs olanakları ve eğitim sistemi hakkında bilgiye de Avrupa Çapında Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilikler Portalı(http://ec.europa.eu/ploteus/) ana sayfasından erişilebilir.

İŞKUR Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi ile aşağıdaki kanallardan iletişime geçilebilir.

E-posta: euroguidance@iskur.gov.tr, http://euroguidance.iskur.gov.tr, http://www.euroguidance.net/, http://ec.europa.eu/ploteus/

Uluslararası İş ve Meslek Danışmanlığı Kongresi

Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri alanında teorik ve uygulamalı akademik çalışmaların paylaşılması, özendirilmesi, alana bilimsel kaynak sağlanması, bu alandaki hizmetlerin akademik temelli sürdürülmesi için 2013 yılından itibaren Uluslararası İş ve Meslek Danışmanlığı Kongresi düzenlenmektedir.

Alandaki akademik çalışmaların kaynak havuzunun geliştirilmesine katkı sağlanması, Avrupa Birliğindeki çalışmaların tanıtılması, bildirilerin ulusal/uluslararası platformlarda paylaşılması ve kurum/kuruluşlar/üniversiteler arasındaki işbirliğinin geliştirilmesini amaçlayan Kongre Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Türkiye Birimi faaliyetleri kapsamında yürütülmektedir.

Türk Meslekler Sözlüğü

Mesleklerin sınıflandırılmasına yönelik gereksinimleri gidermek amacıyla Türkiye işgücü piyasasındaki bütün iş, meslek ve unvanların tespit edilerek idari kayıtlara geçirilmesi, mesleklerin sınıflandırma, tanımlama ve kodlama çalışmaları Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Türkiye İş Kurumu tarafından hazırlanan Türk Meslekler Sözlüğü (TMS), işgücü piyasasında mevcut olan mesleklerin, Uluslararası Standart Meslek Sınıflandırma Sistemi'ne (International Standart Classification of Occupations-ISCO-08) göre sınıflandırıldığı iş, meslek ve unvanların, tanımlarının, görevlerinin ve uluslararası meslek kodlarının yer aldığı, ülkemizin önemli ve bu alandaki yegâne kaynağıdır. Uluslararası Çalışma Örgütü(ILO) tarafından oluşturulan ISCO-08 esas alınarak hazırlanan TMS, mesleklerin 10 ana grupta sınıflandırıldığı referans bir sözlüktür.

TMS, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinde, yurtiçi ve yurtdışı istihdam hizmetlerinde, işgücü piyasası araştırmalarında, işgücü istatistiklerinde, aktif işgücü programlarında, özel istihdam bürolarının iş ve işlemlerinde, işsizlik sigortası işlemlerinde vb. kurum hizmetlerinin tamamında kullanılmaktadır. Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı istihdam hizmetlerinde işe giriş ve işten ayrılış işlemlerinde Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) tarafından veri tabanı olarak kullanılmaktadır. SGK ve Dış İlişkiler ve Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü gibi farklı kurum ve kuruluşlar tarafından kullanılmasının yanı sıra bütün işverenler ve Kuruma kayıtlı iş arayanlar tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

TMS, İŞKUR'un bütün hizmetlerinde ve diğer kamusal uygulamalarda kullanılmasının yanı sıra Ulusal Meslekler Sözlüğümüzü ve Ulusal Meslek Sınıflandırma Sistemimizi de oluşturmaktadır. Bu özelliği ile de TMS meslekler ile ilgili her türlü araştırmalarda önemli bir başvuru kaynağıdır. Sadece İŞKUR'un değil birçok kamu kurum ve kuruluşunun kamusal uygulamalarında yararlandığı/yararlanabileceği önemli bir kaynaktır.

Önemli Adresler

www.csgb.gov.tr	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler hakkında bilgi alabilirsiniz.
www.iskur.gov.tr	Türkiye İş Kurumu bünyesinde yürütülen faaliyetler hakkında bilgi alabilirsiniz.
euroguidance.iskur.gov.tr	Avrupa Birliği Programları, Projeler, Avrupa Rehberlik Merkezleri...vb. hakkında bilgi alabilirsiniz.
esube.iskur.gov.tr/Meslek/meslek.aspx	Yaklaşık 7000 meslek bulunan Türk Meslekler Sözlüğüne ulaşabilir, mesleklerle ilgili detaylı bilgiler edinebilirsiniz.
www.megep.meb.gov.tr	"Mesleki Eğitim ve Öğretim Sisteminin Güçlendirilmesi Projesi" hakkında size katkı sağlayabilecek bilgiler (Eğitim-Öğretim, Modüller, Meslek Tanıtım Filmi, İş Piyasası, Pilot Projeler...vb.) alabilirsiniz.
www.myk.gov.tr	Mesleki Yeterlilik Kurumu bünyesinde yürütülen faaliyetler hakkında bilgi alabilirsiniz.
www.ua.gov.tr	"Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı" hakkında bilgi edinebilir, bu kapsamda yürütülen Hayat Boyu Öğrenme Programı, Gençlik Programı...vb. programları inceleme fırsatı yakalayabilirsiniz.
www.yok.gov.tr	Yüksek Öğretim Kurumu bünyesinde sürdürülen çalışmaları inceleyebilir ve bu adresten eğitim-öğretim fırsatları ile ilgili ipuçları yakalayabilirsiniz.
ec.europa.eu/ploteus	"Ploteus Portalı" hakkında bilgi edinebilir, bu portalda yer alan öğrenme imkanları, değişim/burs olanakları, eğitim sistemleri, bir ülkeye gitme...vb. konularında fikir sahibi olabilirsiniz.
www.tuik.gov.tr	Hanehalkı İşgücü İstatistiklerini inceleyebilir; işsizlik, istihdam, işgücüne katılma oranlarına ilişkin konularda bilgi sahibi olabilir ve mesleklere göre işsizlik oranlarını inceleyebilirsiniz.
www.beceri10.org.tr	Uzmanlaşmış Meslek Edindirme Merkezleri (UMEM) Beceri'10 Projesi kapsamında açılan istihdam garantili mesleki eğitim kurslarını inceleyebilirsiniz.
www.europass.gov.tr	Europass CV hakkında bilgi edinebilir, ayrıca AB ülkelerinde de kullanılan standart özgeçmiş formatına sahip doküman ile kişisel bilgilerinizi, iş deneyimlerinizi, eğitim ve öğretim bilgilerinizi ve kişisel becerilerinizi belirli bir formatta oluşturabilirsiniz.
www.hbo.gov.tr	Hayatboyu Öğrenme Web Portalına ulaşabilir ve Milli Eğitim Bakanlığı ve İŞKUR tarafından tüm vatandaşlarımıza sunulan eğitim ve istihdam imkânları hakkında bilgi edinebilirsiniz.

Ayrıca Üniversitelerin İnsan Kaynakları, Kariyer Merkezleri ve benzeri birimlerden danışmanlık alabilirsiniz.

euro | guidance

İŞKUR

İŞ HAYATINA HAZIR MISIN?

Mezun Olmayı Beklemeyin!

İŞKUR'a Gelin,

Danışmanınızla Birlikte

Bireysel Eylem Planınızı Hazırlayın...

Avrupa'daki Öğrenme Fırsatlarını KEŞFEDİN!
ec.europa.eu/ploteus/en

Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi
euroguidance.iskur.gov.tr

Europass Özgeçmişiniz OLSUN!
europass.gov.tr

İŞKUR Üniversitede!

Erasmus+

Detaylı bilgi ve randevu almak için;
www.iskur.gov.tr

www.facebook.com/TurkiyeIsKurumu
https://twitter.com/TurkiyeIsKurumu

İŞKUR

İş ve Meslek Danışmanlarımızdan randevu alın, danışmanlık hizmetlerimizden faydalanın... Sorularınızı cevaplamak ve ihtiyaç duyduğunuz desteği sunmak için hazırız.

444 75 87 İŞKUR
İletişim Hattı

ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK İLETİŞİM MERKEZİ
ALO 170

Size En Yakın Adresimiz
www.iskur.gov.tr

www.facebook.com/TurkiyeIsKurumu
twitter.com/TurkiyeIsKurumu

ÇSGB
T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

İŞKUR