

İŞ ARAYAN HİZMETLERİMİZ





türkiye.gov.tr

"Devletin Kısayolu"

ÇALIŞMA
HAYATI
İLETİŞİM
MERKEZİ

ALO
170

esube.iskur.gov.tr

Bize 7/24 ulaşabilirsiniz:

- ✓ ALO 170'i arayarak
- ✓ esube.iskur.gov.tr adresinden
- ✓ E-Devlet'ten



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

İŞKUR

“

**İŞKUR
DAİMA
YANINIZDA...**

TÜRKİYE İŞ KURUMU İŞ ARAYAN HİZMETLERİ

1946 yılından bu yana yürüttüğü hizmetlerde ve istihdam politikalarının uygulanmasında öncü kurum olan İŞKUR, 2003 yılında başlattığı değişim ve dönüşüm ile hayatın her alanında bilişim teknolojilerinin hâkim olduğu günümüz dünyasına uyum sağlamış, istihdamın korunması ve artırılmasına kesintisiz destek olmuştur. Sadece iş arayan ve işverenlere değil; kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren grupları da kapsayan kişiye özel hizmet anlayışıyla İŞKUR, aktif ve pasif iş gücü programlarını etkin bir şekilde yürütmektedir.

Hizmetlerini sadece gerçek ortamda değil, dijital platformlarda da etkin bir şekilde sunan İŞKUR, iş gücü piyasası politikalarının uygulanmasında ve hizmet sunumunda farklı kanalları kullanarak daha etkin bir yapıya kavuşmuştur.

81 ilde bulunan “Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri”, 79 ilçede kurulu “Hizmet Merkezleri” ve belediyeler, sosyal yardım kuruluşları, ticaret ve sanayi odaları, üniversite kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, kaymakamlıklar ve teknoloji gelişim merkezleriyle imzalanan protokoller kapsamında oluşturulan 2 bin 300’e yakın “Hizmet Noktası”, 7 gün 24 saat hizmet veren ALO 170 Çalışma Hayatı İletişim Merkezi ve 10 bine yakın çalışanı ile İŞKUR, hizmetlerinden faydalanmak isteyenlere kolay erişim imkânı sağlamaktadır.



İŞKUR'A NASIL KAYIT OLUNUR?

İŞKUR hizmetlerinden yararlanmak isteyen vatandaşlar:

- ▶ Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Hizmet Noktaları,
- ▶ E-Şube,
- ▶ E-Devlet,
- ▶ Çalışma Hayatı İletişim Merkezi "ALO 170" üzerinden başvurarak Kuruma kayıt olabilirler.

ARACILIK VE İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİ

- ▶ Kuruma kayıt olabilmesi için kişinin 14 yaşını doldurmuş olması gerekmektedir.
- ▶ Kuruma sadece işsiz vatandaşlar değil, daha iyi şartlarda iş arayan ya da mesleğini değiştirmek isteyen vatandaşlar da kayıt olabilir ve İŞKUR hizmetlerinden faydalanabilir.



ÖZEL STATÜLERDE İŞ ARAYAN KAYDI YAPTIRMAK İÇİN

- Engelliler için yetkili hastanelerden alınmış **“Sağlık Kurulu Raporu”**
- Eski hükümlüler için ilgili birimlerden alınmış **“Eski Hükümlü Belgesi”**
- Terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yararlananlar içinse **“Sağlık Raporu”** ve **“Başkomutanlık Yazısı”**nı Kurumumuza iletmeleri gerekmektedir.

KURUMA KAYITLI İŞ ARAYANLARIN İSTİHDAMINA ARACILIK EDİYORUZ

- İŞKUR’a kayıt yaptıran vatandaşlara 24 saat içerisinde bir iş ve meslek danışmanı atanmaktadır. İş arayanlar, Kuruma şahsen gelerek iş ve meslek danışmanları rehberliğinde danışmanlık ve işe yönlendirme hizmetlerinden yararlanabilir.
- İş arayanlar ayrıca, kayıt işlemlerini yapmalarını takiben www.iskur.gov.tr üzerinden iş ilanlarına ulaşip kendi nitelikleriyle eşleşen işlere başvuru yaparak iş hayatının kapılarını aralayabilirler. Ayrıca yurt dışı kaynaklı iş ilanı bulunması hâlinde ilandaki iletişim bilgilerine erişip işverenle iletişime geçebilirler, kamuda işçi alımına yönelik ilanlara da yine İŞKUR internet sayfası üzerinden ulaşılabilir.



İŞ ARAYAN VE İŞVERENLER İSTİHDAM FUARLARINDA BULUŞUYOR...

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri sosyal tarafların katılımıyla, yerel düzeyde iş gücünü arz edenler ile talep edenleri bir araya getirerek:

- İşçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmakta,
- İşverenlerin iş gücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermekte,
- Adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlamakta,
- İstihdam ortamı oluşturmakta,
- İŞKUR’un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmaktadır.



**İŞKUR İstihdam Fuarına Hoş Geldiniz.
Giriş Yapmak için Tıklayınız.**

İŞ FIRSATLARINA ÇEVİRİM İÇİ ERİŞİM: “SANAL İSTİHDAM FUARLARI”

- ▶ İŞKUR açısından pek çok yeni uygulamanın hayata geçirildiği, mevcut hizmetlerin niteliksel anlamda dönüştürüldüğü/geliştirildiği, geleneksel yaklaşımların terk edilerek ihtiyaç odaklı nitelikli hizmet sunumu kültürünün yaygınlaştırılması adına önemli adımlar atılmıştır.
- ▶ İl Müdürlüklerinde düzenlenen fiziksel fuarlara alternatif olarak 2019 yılı içerisinde sanal fuarlar hayata geçirilmiştir.
- ▶ Sanal fuarlar, geleneksel fuarlardan farklı olarak iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerine izin vermekte, her iki tarafa da zaman ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır. Bu yeni uygulama ile iş arayanlar sisteme çevrim içi giriş yaparak kayıt olmakta ve öz geçmişlerini sisteme yükleyerek işverenlerin sanal stantlarına göz atma imkânı bulmaktadır.

TOPLUM YARARINA PROGRAMLAR

Afet, salgın, acil durum dönemlerinde ve diğer mücbir sebeplerde kamu hizmetlerinin desteklenmesi yoluyla özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininin uzaklaşmalarını engelleyerek ve bu kişilere geçici gelir desteği sağlayarak kamu kurum ve kuruluşları iş birliğinde Toplum Yararına Programlar (TYP) düzenlenmektedir.

TYP'ler, haftada 45 saat olmak üzere en fazla 6 ay süreyle uygulanmaktadır.

Katılımcılara, programa katılım sağlanan gün sayısı ile günlük asgari ücret miktarının çarpımı sonucu bulunan tutar kadar ödeme yapılmaktadır.



KARİYER GÜNLERİ

Yerel düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile çalışma hayatına yeni atılacak olan eğitimli/nitelikli gençleri buluşturarak gençlerin sektörler ve firmalar hakkında bilgi sahibi olmasına ve iş bulmasına aracılık etmeye yönelik düzenlenen organizasyonlardır. Kariyer günleri, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince düzenlenmektedir.



AKTİF İŞ GÜCÜ PROGRAMLARI

İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMLARI

İŞKUR'a kayıtlı işsizlerin mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak ve istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla işbaşı eğitim programları düzenlenmektedir.

İşbaşı eğitim programları, günde azami 8 saat olmak üzere haftalık 45 saati geçmeyecek şekilde ve haftada 6 günü aşmamak kaydıyla, bilişim ve imalat sektörlerindeki mesleklerde en fazla 156 gün, diğer sektörlerde ise en fazla 78 gün süreyle uygulanmaktadır.

Katılımcılara, programa fiilen katıldıkları gün üzerinden cep harçlığı ödemesi yapılmakta; program süresince, katılımcıların genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri karşılanmaktadır.



GELECEĞİN MESLEKLERİNDE İŞBAŞI EĞİTİM PROGRAMI

Siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi günümüzün ve geleceğin meslekleri olarak görülen alanlarda düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan 18-29 yaş arası gençler için işbaşı eğitim programları uygulanmaktadır. Programlar 234 güne kadar uygulanabilmekte olup programlarda katılımcılara günlük cep harçlığı ödemesi yapılmaktadır. Ayrıca program süresince, katılımcıların genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri karşılanmaktadır.



ENGELLİ VE ESKİ HÜKÜMLÜLERE YÖNELİK KENDİ İŞİNİ KURMA HİBE DESTEĞİ

Engelli ve eski hükümlü vatandaşların istihdamının artırılmasına yönelik destekler güçlü bir şekilde sürdürülmektedir. Engelli ve eski hükümlülere yönelik kendi işini kurma hibe desteği ile işinin patronu olmak isteyen engelli ve eski hükümlü vatandaşlara hibe desteği sunulmakta ve hayallerini gerçekleştirme sürecinde engelli ve eski hükümlülerin yanında olmaya devam edilmektedir.

Bu kapsamda kendi işini kurmak isteyen ve proje hazırlayarak İŞKUR'a başvuran engelli vatandaşlara:

- » 5 bin TL Kuruluş İşlemleri Desteği,
- » 15 bin TL İşletme Gideri Desteği,
- » 70 bin TL Kuruluş (Demirbaş) Desteği, olmak üzere **90 bin TL'ye kadar** hibe desteği sağlanmaktadır.

Eski hükümlü vatandaşlara ise **70 bin TL'ye kadar** Kuruluş (Demirbaş) Desteği sağlanmaktadır.



MESLEKİ EĞİTİM KURSLARI

Mesleği olmayanlara meslek edindirmek, mesleği olmakla birlikte mesleki becerilerini geliştirmek isteyenlerin istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. Mesleki eğitim kurslarını başarıyla tamamlayan kursiyerlerimize kurs sonunda Kurs Bitirme Belgesi/Sertifikası verilmektedir.

Ayrıca, kursiyerlere günlük cep harçlığı ödenmekte; kursiyerlerin genel sağlık sigortası ile iş kazası ve meslek hastalığı sigortası primleri kurs süresince karşılanmaktadır.



İş ve Meslek Danışmanı Atama Töreni HER İŞSİZİN BİR DANIŞMANI OLACAK



İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI HİZMETLERİ

Her İşsiz Bir İş ve Meslek Danışmanı Var!

İŞKUR; iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile Kuruma kayıtlı iş arayan bireylerle bireysel iş danışmanlığı görüşmeleri yaparak kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine ve edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş seçimi konusunda karar vermelerine, kariyer planı oluşturmalarına yardımcı olmaktadır. Danışmanlar, İŞKUR'a başvuran herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan,

mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel danışmanlık görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadır. Ayrıca bireysel olarak veya grup hâlinde iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili öz geçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu, görüşme esnasında işveren tarafından beğenilmeyen davranışlar ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi semineri vermektedir.

EĞİTİMDEN İŞ HAYATINA GEÇERKEN DE İŞKUR YANINIZDA

Meslek danışmanlığı hizmeti ile iş ve meslek danışmanlarıyla eğitim kurumlarını ziyaret ederek:

- Öğrencilere,
- Rehber öğretmenlere,
- Velilere,
- Meslek seçiminin önemi ve bu süreçte dikkat edilecek hususlar anlatılmakta,
- Meslekler ve eğitim imkânları hakkında bilgi verilmekte,
- Öğrencilerin kariyer planlamalarına destek olunmakta,
- Alan/dal ve üniversite/bölüm seçimi yapacak öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine rehberlik hizmeti verilmektedir.



Dilediğiniz takdirde bağlı bulunduğunuz Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü/ Hizmet Merkezine gelerek de meslek danışmanınız ile görüşebilirsiniz.

Bununla birlikte öğrencilere, velilere ve rehber öğretmenlere destek olmak hedefiyle Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlanmakta ve eğitim kurumu ziyaretlerinde seminerler aracılığıyla okullara dağıtılmaktadır. Meslek seçimi ve çalışma hayatı ile ilgili güncel konuların yer aldığı dergi sayesinde gençlerin kendilerine en uygun mesleği seçmelerine destek olunmaktadır.





İŞKUR, MESLEK TANITIM GÜNLERİNDE ÖĞRENCİLERLE BULUŞUYOR...

Meslek tanıtım günleriyle üniversite tercihi aşamasında bulunan öğrencilere meslek seçimi konusunda yardımcı olunmaktadır. "Mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması" kurgusu ile düzenlenen seminerlerle:

- ▶ Mesleği icra eden çalışanların öğrencilere mesleklerini tanıtmaları,
- ▶ Öğrencilerin merak ettiği konuların cevaplandırılması sağlanmakta,
- ▶ Öğrencilerin mesleklerle ilgili en doğru bilgileri bizzat işi yapanlardan öğrenmelerine,
- ▶ Kendilerine en uygun mesleği seçmelerine destek olunmaktadır.

İŞKUR ÜNİVERSİTEDE YANINIZDA!

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi için devlet ve vakıf üniversitelerinde kampüslerde/fakültelerde/yüksekokullarda İŞKUR Kampüs hizmetiyle faaliyet gösterilmektedir.

İŞKUR Kampüs faaliyetleriyle:

- ▶ Üniversite öğrencilerine daha yakından temas ederek iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmakta,
- ▶ Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin iş gücü piyasasına hazırlanabilmeleri için işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, iş gücü piyasasının tanınması, doğru ve etkili öz geçmişi hazırlanması gibi konularda yardımcı olunmakta,
- ▶ Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlanması sağlanmaktadır.





“ STAJ PORTALI

İŞKUR; eğitim ile istihdam arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi amacıyla lise, üniversite, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin staj fırsatlarına ulaşabilmesine yönelik olarak “İŞKUR Staj Portalı”nı hizmete sunmuştur. Kurumumuza kayıtlı işverenlerden alınan staj ilanlarını “Staj Portalı”nda görüntülemekte ve staj yeri arayan öğrencilere bu portal üzerinden ilanlara başvurabilme imkânı sağlanmaktadır.

Portalın temel amacı, iş gücü piyasasının ihtiyaç duyduğu nitelikli personelin yetişmesine aracılık etmek ve bu doğrultuda nitelikli personel ile İŞKUR arasındaki irtibatı güçlendirmektir. İŞKUR Kampüsler aracılığıyla üniversite öğrencilerine aradıkları staj imkânlarına kavuşabilmeleri için destek olunmakta, ayrıca <https://staj.iskur.gov.tr/> adresi üzerinden de staj başvuruları yapılabilmektedir.

BU KULÜPTE İŞ VAR!

İş Kulüpleri, iş gücü piyasasında özel politika gerektiren iş arayanlara yönelik olarak iş arama motivasyonu ve yöntem desteği vermek amacıyla uygulamaya konulan yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır. İş Kulübü faaliyetleri 81 ilde sunulmakta olup aynı zamanda çevrim içi olarak da hizmet vermektedir.

İş Kulüplerinde:

- ▶ Çalışmak isteyen herkese göre bir iş bulunduğu,
- ▶ İşe girebilmek için neler yapılması gerektiği,
- ▶ Hangi yollarla iş aranabileceği,
- ▶ Mülakat teknikleri,
- ▶ İş görüşmelerinde nasıl davranılması gerektiği,
- ▶ İşe kabul edilebilmek için küçük ama önemli detaylar,
- ▶ İyi bir öz geçmişin nasıl hazırlanacağı öğrenilmektedir.



HER ENGELLİNİN BİR İŞ KOÇU OLACAK!

İŞKUR tarafından iş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle engelli bireylerin istihdama kazandırılması için destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulaması ile engelli bireylere kariyer planlaması ve işe yönlendirme faaliyetlerinde destek sunulmaktadır. Engelli vatandaşlara iş arama ve işe giriş sürecinde destek verilmekte, işe girdikten sonra da uyum süreçleri takip edilmektedir.

Engelli İş Koçluğu hizmetiyle:

- Engelli bireylerin istihdamlarının sürdürülebilir olmasının sağlanması,
- Engelli bireyleri istihdam etme noktasında işverenlerin teşvik edilmesi,
- Engelli bireylerin becerileri ve niteliklerine uygun işe/mesleğe yönlendirilmesi,
- Bireysel eylem planları ile engelli bireylere yönelik takip mekanizması oluşturulması,
- Engellilere sunulan Kurum hizmetlerinin daha nitelikli hâle getirilmesi hedeflenmektedir.

İŞSİZLİK SİGORTASI



PASİF İŞ GÜCÜ PROGRAMLARI

İşsizlik Sigortası

İşsizlik sigortası, bir iş yerinde çalışırken çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayan ve devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik ödeneğinden yararlanabilmek için sigortalı işsizin kendi istek



ve kusuru dışında işsiz kalması, hizmet akdinin feshinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olmak kaydıyla son 3 yıl içinde en az 600 gün süreyle işsizlik sigortası primi ödemiş olması gerekmektedir. İşsizlik ödeneği ödenen dönemde işçilerin genel sağlık sigortası primleri de İşsizlik Sigortası Fonu'ndan karşılanmaktadır.

4447587
İŞKUR



    /TürkiyeIsKurumu

ALO
170))
Bilgi Danışma Hattı
www.iskur.gov.tr