



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI



2024 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İŞKUR, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'nci maddesinin b fıkrası uyarınca; "İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak." görevlerini ifa etmektedir. Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırma (İPA) Raporu işgücü piyasası eğilimlerine ışık tutmak üzere gerçekleştirilen araştırma sonuçlarını içermektedir.



Araştırma Takvimi
15 Nisan – 17 Mayıs 2024

Türkiye genelinde 86 bin işyerine gidilerek;

1 milyon 547 bin 447 işyeri ve 15 milyon 346 bin 581 çalışanı yansıtan veri derlenmiştir.

17 sektör düzeyinde

Açık işler, açık işlerde aranan eğitim düzeyi ve beceriler, temininde günlük çekilen meslekler ve nedenleri, gelecek dönem istihdam beklentileri gibi işgücü piyasasının en önemli göstergeleri tespit edilmiştir.

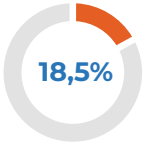


İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

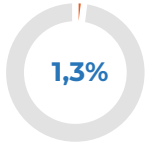
KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI



Part-time Çalışma Yapılan İşyerleri



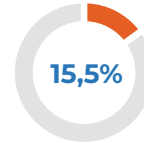
Uzaktan Çalışma Yapılan İşyerleri



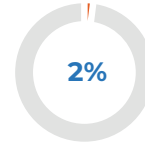
Vardiyalı Çalışma Yapılan İşyerleri



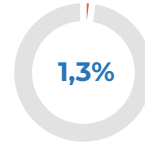
E-Ticaret Yoluyla Mal veya Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



Ar-Ge Çalışması Yapılan İşyerleri



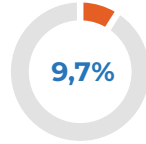
İhracat Yapılan İşyerleri



İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

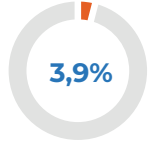
Yatırım Planı Olan İşyerleri



Yeşil ve Dijital Dönüşüm



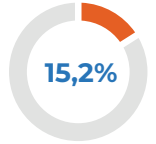
Yeşil Dönüşüm/Enerjiye İlişkin Sertifikaya Sahip İşyeri Oranı



Yatırım Türü



İş Süreçlerine Dijital Teknolojiyi Entegre Eden İşyeri Oranı



Açık İş Olan İşyerleri

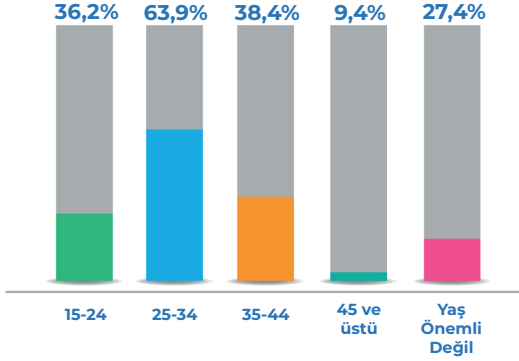
14,3%

Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Servis Elemanı (Garson)	İletişim ve İfade Yeteneği	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Takım Çalışması
Aşçı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	Takım Çalışması
Servis Komisi	İletişim ve İfade Yeteneği	Takım Çalışması	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik
Bulaşıkçı (Stevard)	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Kat Hizmetleri Elemanı	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İş Tecrübesi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Temizlik Görevlisi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İletişim ve İfade Yeteneği	İş Tecrübesi
Mutfak Görevlisi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	Takım Çalışması
Aşçı Yardımcısı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	Takım Çalışması
Kasiyer	İletişim ve İfade Yeteneği	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Motosikletli Kurye	İş Tecrübesi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İletişim ve İfade Yeteneği

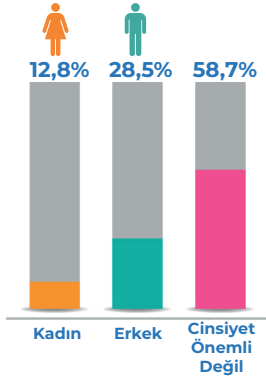
AÇIK İŞLER

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

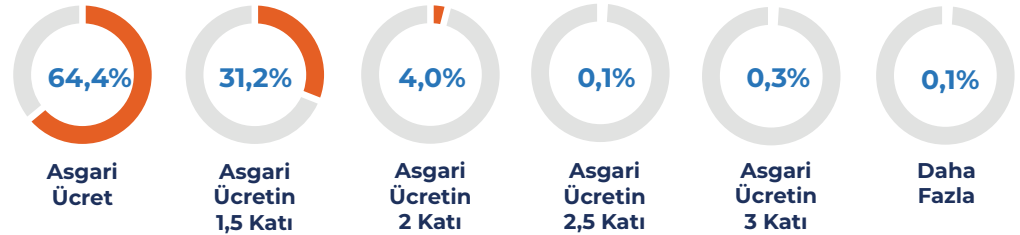
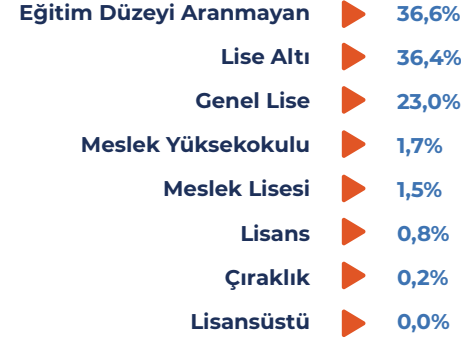
Yaş Grupları Türü



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %64,4'ünde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Temizlik Görevlisi
- ▶ Kat Hizmetleri Elemanı
- ▶ Kasiyer
- ▶ Servis Elemanı (Garson)
- ▶ Mutfak Görevlisi
- ▶ Satış Elemanı / Danışmanı
- ▶ Danışma Memuru
- ▶ Bulaşıkçı (Stevard)
- ▶ Aşçı Yardımcısı
- ▶ Oda Görevlisi-Turizm



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Aşçı
- ▶ Servis Elemanı (Garson)
- ▶ Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)
- ▶ Gıda Mühendisi
- ▶ Gıda Teknolojisi Teknikeri
- ▶ Halkla İlişkiler ve Tanıtım Uzmanı
- ▶ Restoran Yöneticisi
- ▶ Kasa Sorumlusu/Şefi
- ▶ Muhasebe Uzmanı
- ▶ İnsan Kaynakları Uzmanı/Personel Uzmanı

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

Eleman Temininde
Güçlük Çeken İşverenler

18,5%

Bu Meslekte İşe Yeterli Başvuru Yapılmaması

Gerekli mesleki beceriye / niteliğe sahip eleman bulunamaması

Aranılan Tecrübede Eleman Bulunamaması

Servis Elemanı (Garson)	Servis Elemanı (Garson)	Servis Elemanı (Garson)
Aşçı	Aşçı	Aşçı
Bulaşıkçı (Stevard)	Bulaşıkçı (Stevard)	Motosikletli Kurye
Kat Hizmetleri Elemanı	Servis Komisi	Mutfak Görevlisi
Temizlik Görevlisi	Mutfak Görevlisi	Bulaşıkçı (Stevard)
Servis Komisi	Kat Hizmetleri Elemanı	Temizlik Görevlisi
Mutfak Görevlisi	Pide Ustası	Kat Hizmetleri Elemanı
Motosikletli Kurye	Temizlik Görevlisi	Pide Ustası
Pide Ustası	Kahve ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Servis Komisi
Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)	Motosikletli Kurye	Fırıncı

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

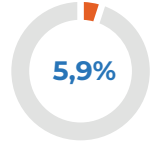
KONAKLAMA VE YİYECEK HİZMETİ FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

Servis Elemanı (Garson)	Granül İmal İşçisi
Aşçı	Kantin Görevlisi
Mutfak Görevlisi	Çocuk Gelişimcisi
Kahve ve Kakao Hazırlayıcısı (Barista)	Çaycı
Servis Komisi	Tavuk Döner Ustası
Market Elemanı	Ambar/Depo Görevlisi
Temizlik Görevlisi	Makine Bakım Ve Onarımcısı
Kat Hizmetleri Elemanı	İdari Destek Görevlisi
Motosikletli Kurye	Kasap
Aşçı Yardımcısı	Yemekhane Servis İşçisi

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Değişim Oranı



Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri Sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 5,9 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr

444 75 87
İŞKUR

ALO
170