TÜRKİYE İŞ KURUMU

2019 MALİ YILI PERFORMANS PROGRAMI

Türkiye İş Kurumu 2019 Mali Yılı Performans Programı

Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı

Aralık 2018-Ankara

Emniyet Mh. Mevlana Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA

Tel: +90 (312) 216 39 47 www.iskur.gov.tr

BAKAN SUNUŞU

Pek çok alanda sınırların ortadan kalktığı ve ülkemiz ekonomisinin de öncü aktörlerden biri olduğu günümüz dünyasında politika yapma ve strateji belirleme süreçlerinin yeni bir yönetim anlayışı ile şekillendirilmesi ihtiyacına istinaden hayata geçirilen Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile kamu kaynaklarının uygun değer seviyede değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Küresel rekabetin ve ekonomik savaşların yoğun olarak yaşandığı bu ortamda Türkiye'nin temel misyonu insana ve insanlığa değer katacak büyüme ve kalkınma stratejilerinin geliştirilmesi olmuştur.

Türkiye ekonomisi 2017 yılında yüzde 7,4'lük büyüme oranı ile hem Avrupa'ya hem de bütün dünyaya örnek bir başarı elde etmiştir. Bu başarının önemli bir bileşeni ise istihdamda sağlanan yüksek oranlı artış olmuştur. Ülkemizde yaşanan büyüme ve sağlanan yüksek oranlı istihdam ile toplumumuzun daha müreffeh bir seviyeye ulaştırılması hedefinde önemli bir ilerleme kaydedilmiştir.

Bakanlığımız toplumumuzun her bir ferdine, insana yakışır bir hayat sunacak geliri elde etmelerine imkân sağlayacak istihdam alanlarının oluşturulması ve üretken aile yapısının korunması hedefleri için politikalar üretmekte ve uygulamaktadır.

2017 Yılında Sayın Cumhurbaşkanımız himayelerinde hayata geçirilen Çalışma Hayatında Milli İstihdam Seferberliği ile küresel bir sorun olan işsizlikle mücadele konusuna yerli çözümler geliştirdik. İşgücü piyasasının ihtiyaçları ile uyumlu bütüncül politika ve destekleri hayata geçirdik. 2018 yılında Çalışma Hayatında Milli İstihdam Seferberliği'nin ikinci fazında daha büyük istihdam hedefleri için daha güçlü destekler sağladık.

Başta kadınlar, gençler, engelliler, sosyal yardım alanlar olmak üzere işgücümüzün sürdürülebilir istihdama kazandırılması için İŞKUR aracılığıyla uyguladığımız aktif işgücü programlarımıza erişimi artırdık. Programlarımızı işverenlerimizin beklentilerine göre yeniden şekillendirdik.

İş-aile hayatı uyumu gözeterek toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı bir yaklaşımla kadınların işgücü piyasasında ve istihdamda görünürlüğünün artırılmasına yönelik destekleri hayata geçirdik. İŞKUR olarak gençlerin eğitimden iş hayatına geçişlerini desteklemek ve bu süreci hızlandırmak adına üniversite ve işverenlerle iş birliği halinde işgücüne tecrübe kazandırma programlarımıza yönelimi artıracak ilave tedbirler geliştirdik. Geleceğin mesleklerinde işgücümüzün yetiştirilmesini çeşitli araçlarla destekledik.

Engelli bireylerin, toplumsal ve ekonomik açıdan güçlendirilmesi için bakım, eğitim, istihdam hizmetlerini güçlendirdik.

Hiç şüphesiz bundan önceki dönemde olduğu gibi bundan sonraki süreçte de ülkemizin kamu istihdam kurumu olan İŞKUR ülkemizin değişimde öncü Kurumlarından biri olacaktır. İşgücü piyasasının ihtiyaç ve sorunlarını vizyoner bir yaklaşımla ele alacak ve çözümler geliştirecek potansiyele fazlasıyla sahiptir.

Kamu kaynaklarının uygun değer seviyede değerlendirilmesi aynı zamanda çağdaş mali yönetim sisteminin en temel faktörüdür. Bu sebepledir ki 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu çıkarılmış ve ülkemizde etkin bir şekilde uygulanmaktadır.

Kanun, bütçe alanını genişletmiş ve kamu kaynaklarının verimli kullanılmasını, üç yıllık bütçeleme yapılmasını, stratejik planlama, performans esaslı ve analitik bütçe sistemine geçilmesini, orta vadeli harcama sisteminin oluşturulmasını amaçlamıştır. Yeni Ekonomik Planla birlikte program bazlı bütçeye geçileceği belirtilmiş olup, kamu kaynaklarının etkin kullanımının daha da artırılması hedeflenmiştir.

Performans esaslı bütçeleme gereği kamu kurumları tarafından her yıl üst politika belgeleri, stratejik planları, hükümet programları gibi temel hedeflerin belirlendiği ve yol gösterici niteliğinde olan belgeleri esas alarak Performans Programlarını hazırlanmaktadır.

Temel hedeflerin ortaya konulması maksadıyla Türkiye İş Kurumu 2019 Mali yılı Performans Programını hazırlamıştır.

Bu inançla 2019 yılı Performans Programının istihdamla büyüyen bir Türkiye'nin inşasına katkı vermesini temenni ederim.

Zehra Zümrüt SELÇUK
Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı

ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

Kurumumuzun çalışma alanı olan işgücü piyasaları küresel rekabet, ekonomik gelişmeler, demografik ve teknolojik değişimin etkisiyle hızlı bir dönüşüm sürecindedir. Yaşanan dönüşüm Kamu İstihdam Kurumlarının uygulama araçlarında yeni yaklaşımlar geliştirmelerine yol açmakla birlikte, istihdamın sürdürülmesi, yeni iş imkânlarının oluşturulması, nitelikli ve verimli işgücüne üretim süreçlerinde yer verilmesi, kırılgan grupların insana yakışır işlere erişiminin artırılması ve nihai olarak işsizlikle mücadele gelişmiş ekonomiler de dâhil tüm dünyanın ortak sorunu olmaya devam etmektedir.

Böylesi dinamik ve hassas bir alanda hizmet sunan İŞKUR, işgücü piyasası araştırmaları, saha ziyaretleri ile uluslararası ve yerel paydaşlarla geliştirdiği güçlü iletişim ile işgücü piyasasındaki gelişmeleri yakından takip etmekte; iş arayanların, işverenlerin ve sektör temsilcilerinin talepleri ile uyumlu şekilde esnek bir yapıda etkin uygulamaları hayata geçirmektedir.

Kurumumuz başta eşleştirme faaliyetleri başta olmak üzere tüm hizmetlerini çağın ihtiyaçlarına göre yeniden yapılandırmakta ve modernize etmektedir. İşgücü talebi olan işverenlerle iş arayanlar arasında en hızlı ve doğru eşleşmenin sağlanması maksadıyla işe yerleştirme hizmetlerini görüntü esaslı danışmanlık hizmeti, kullanıcı dostu mobil uygulamalar ve diğer internet araçları ile geliştirmeye devam etmektedir.

İŞKUR, nitelikli ve tecrübeli işgücü ihtiyacının karşılanmasına yönelik sunduğu hizmetlerini hedef grup odaklı çeşitlendirmesinin yanı sıra, geleceğin mesleklerinde işgücünün yetiştirilmesine ilişkin önemli kaynak transferleri gerçekleştirmektedir. İşsizlik riski ile karşı karşıya olan işgücünün korunmasına, geçici gelir desteğinin en etkin şekilde sunulması ve yeniden istihdama kazandırılmasına yönelik tedbirler geliştirmektedir.

Vatandaş memnuniyetinin sağlanması, şeffaf ve etkin şekilde ihtiyaç odaklı hizmet sunumu anlayışından yola çıkarak hazırlanan Türkiye İş Kurumu 2019-2023 Stratejik Planı ile Kurumumuzun rolü, içinde bulunulan ve değişen çevresel şartlarıyla birlikte ele alınmış, önümüzdeki beş yıllık süreçte Kurumsal olarak izlenecek amaç ve hedefleri belirlenmiştir.

Planın hazırlanması sürecinde hem iç hem de dış paydaş görüşleri alınmış, paydaş beklentilerinin hedeflere yansıtılmasında yüksek hassasiyet gösterilmiştir. Üst politika belgelerinde Kurumumuza tevdi edilen sorumluluklar ile uyumlu şekilde hazırlanan Planın uygulanması sürecinde tüm personelimizin gerekli hassasiyeti göstereceğine inancımız tamdır.

Vatandaş memnuniyetinin sağlanması, şeffaf ve etkin şekilde ihtiyaç odaklı hizmet sunumu anlayışından yola çıkarak hazırlanan Türkiye İş Kurumu 2019-2023 Stratejik Planı yıllık uygulamasını oluşturan 2019 Mali Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

2019 Yılı Performans Programımızda 25 adet performans hedefi, bu hedeflere ulaşabilmek amacıyla 30 adet faaliyet, performans hedeflerini ölçmek amacıyla 45 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

2019 Yılı Performans Programının Ülkemize, Milletimize ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER 3

TABLOLAR LİSTESİ 4

I-GENEL BİLGİLER 5
A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar 5
B- Teşkilat Yapısı 7
C- Fiziksel Kaynaklar 9
D- İnsan Kaynakları Durumu 13
E- Diğer Hususlar 15
II. PERFORMANS BİLGİLERİ 16
A- Temel Politika ve Öncelikler 16
B- Amaç ve Hedefler 19
C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler 21
1- Performans Hedefleri 21
2- Performans Göstergeleri 21
3-Faaliyetler 21
D. İdare Performans Tablosu 59
III-EKLER 67

TABLOLAR LİSTESİ

TABLO 1. İŞKUR'UN FİZİKSEL KAYNAKLARI 9
TABLO 2. 2019 YILI YATIRIM PROGRAMI 10
TABLO 3. BİLGİ VE TEKNOLOJİK ALTYAPI 12
TABLO 4. İŞKUR'DA KADRO DURUMU 13
TABLO 5. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN EĞİTİM DURUMUNA GÖRE SAYILARI 13
TABLO 6. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN HİZMET SINIFINA GÖRE SAYILARI 13
TABLO 7. İŞKUR'DA ÇALIŞAN PERSONELİN YAŞ GRUPLARINA GÖRE DAĞILIMI 13
TABLO 8. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN CİNSİYETE GÖRE DAĞILIMI 13
TABLO 9. İŞKUR'DA ENGELLİ PERSONEL SAYISI 14
TABLO 10. İŞKUR'DA ÇALIŞANLARIN UNVANA GÖRE DAĞILIMI 14
TABLO 11. FAALİYET BAZINDA KAYNAK DAĞILIMI 59

I-GENEL BİLGİLER

A-Yetki, Görev ve Sorumluluklar

İşsizlik ile ilgili sosyal sorunların bir devlet politikası kapsamında ele alınması, kamu istihdam kurumlarını 20. yüzyılın sosyal politikası içinde önemli bir kurum haline getirmiştir. Bu çerçevede Türkiye'de kamu istihdam hizmetlerine ilişkin ilk yasal düzenleme, 1936 tarihli 3008 sayılı İş Kanunu'dur. Söz konusu Kanun, iş ve işçi bulma aracılığı yapan özel büroların yasaklanmasını ve istihdam hizmetlerinin kamu tekelinde yürütülmesini düzenlemiştir.

Söz konusu yasa doğrultusunda İş ve İşçi Bulma Kurumu (İİBK) 1946 yılında 4837 sayılı Kanun ile kurulmuştur. İlgili Kanunda Kurumun görevi, "işçilere vasıflarına uygun işler bulmak ve işverenlere de işlerine uygun vasıfta işçi bulmak" yani iş ve işçi bulmaya aracılık olarak belirlenmiştir. İİBK, özellikle gelişmekte olan sanayiinin işgücü ihtiyacını karşılama ve işgücünün sektörel ve coğrafi hareketliliğini sağlamada kendisine verilen görevleri uzun süre başarıyla yerine getirmiştir.

1960'lı yıllarda başta Almanya olmak üzere sanayileşmiş ülkelerin artan işgücü ihtiyacı ve bu ihtiyacı yabancı işçiler yoluyla da karşılamaları üzerine İİBK, yurt dışına işçi gönderme faaliyetine yoğunlaşmıştır. 1980'li yıllar yurt dışına işçi gönderme faaliyetine odaklanan İİBK ve kamu istihdam hizmetleri için gerileme sürecinin başlangıcı olmuştur. Özellikle 1980'lerden itibaren hızla değişen işgücü piyasasının ihtiyacı olan hizmetleri sunmada yetersiz kalarak işgücü piyasasında etkinliğini kaybetmeye başlayan İİBK, 1999 yılında yürürlüğe giren 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile işsizlik sigortası primlerinin toplanmasının dışında kalan her türlü hizmet ve işlemlerin yapılmasından görevli, yetkili ve sorumlu kılınmıştır.

Gelişmiş ülkelerdeki, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra işgücü piyasasını sürekli izleyen, uyguladıkları aktif ve pasif işgücü politikaları ile işgücü piyasasına yön veren kurumlar haline gelen kamu istihdam kurumlarında yaşanan değişimler ile Avrupa Birliğine uyum süreci Kurum için yeniden yapılanmayı zorunlu kılmıştır. Bu doğrultuda, 5 Temmuz 2003 tarihinde 4904 sayılı Kanunla İİBK, İŞKUR'a dönüşmüştür. İŞKUR, klasik iş ve işçi bulma hizmetlerinin yanı sıra, işgücü piyasasını sürekli izleyerek, aktif ve pasif işgücü politikalarını etkin bir şekilde uygulayabilecek bir yapıya dönüştürülmüştür. Diğer yandan istihdamı korumak ve işsizlikle mücadele etmek maksadıyla 5763, 5838 ve 5921 sayılı kanunlar ile düzenlemeler yapılmış, ayrıca 665 sayılı KHK ile Çalışma Bölge Müdürlükleri kapatılarak bölge müdürlüklerinin görevleri Kuruma devredilmiştir. İŞKUR, ulusal düzeyde elde ettiği başarıları uluslararası alanda da devam ettirmiş ve 2015 yılında Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) başkanlığına seçilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçildikten sonra 703 sayılı KHK ile 4904 sayılı Kanunun adı “Türkiye İş Kurumu ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” olarak değiştirilmiştir.

15 Temmuz 2018 tarihinde yayımlanan 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesinin 615-629 uncu maddeleri ile Kurum yapısı ile ilgili yeniden düzenlemeler yapılmıştır.

4904 Sayılı “Türkiye İş Kurumu Kanunu” iken, 2/7/2018 tarihli 703 sayılı KHK’nin 74 üncü maddesiyle “Türkiye İş Kurumu İle İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun” şekilde değiştirilmiştir. 15/07/2018 tarihli 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesiyle de İlgili Kanunda mülga edilen maddeler tekrar düzenlenmiştir.

Teşkilat kanunu, 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi olmak üzere İŞKUR'a çeşitli görevler verilmiştir.

a) 4 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile Kurumumuzun görevleri aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir:

- Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına ve istihdamın korunmasına, geliştirilmesine ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek.
- İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve Kurul çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak.
- İş ve meslek analizleri yapmak, yaptırmak; iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek, verdirmek; işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek.
- İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak.
- Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek.
- Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak.
- Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak.

b) 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu ile verilen görevler:

- İşsizlik sigortası,
- Kısa çalışma ödeneği,
- Ücret garanti fonu,
- Yarım çalışma ödeneği,
- Esnaf Ahilik Sandığı
- İş kaybı tazminat ödemelerinin yapılması,
- İşsizlik sigortası fonunu yönetmek,
- Aktif istihdam faaliyetlerini yürütmek,
- İşgücü piyasası faaliyetlerini yürütmek,

c) 4857 Sayılı İş Kanunu ile verilen görevler:

- Toplu işçi çıkarmaları izleme,
- Engelli ve eski hükümlü çalıştırma zorunluluğunu izleme,
- İş ve işçi bulmaya aracılık,
- İdari para cezalarının uygulanmasına ilişkin hususlar,

B- Teşkilat Yapısı

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğünün teşkilatı merkez ve taşra teşkilatından oluşmaktadır.

Kurumun Organları;

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam Kurullarından

oluşmaktadır.

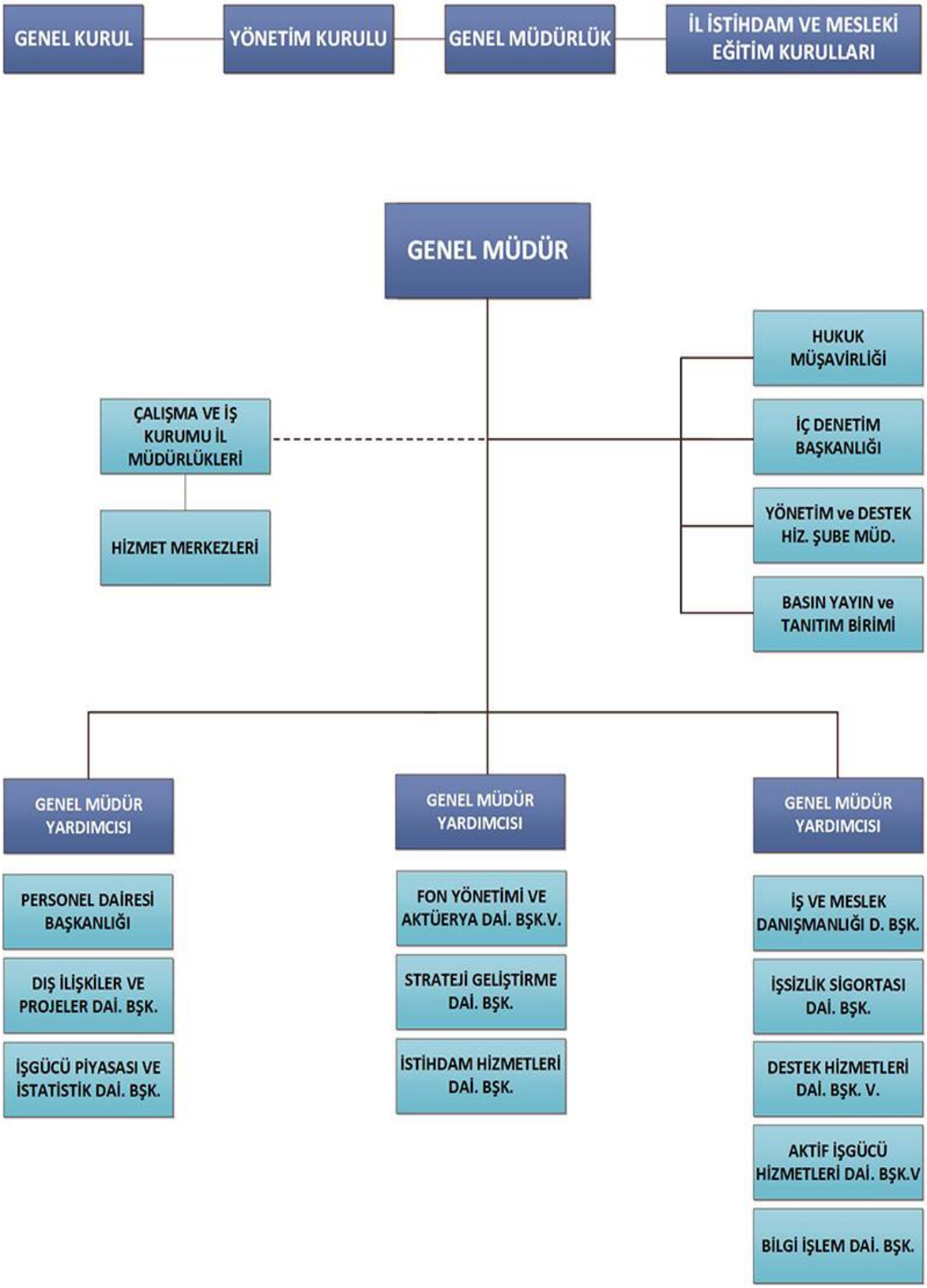
Kurumumuz merkez teşkilatı aşağıdaki harcama birimlerinden oluşmaktadır;

- İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı,
- İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı,
- Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı,
- İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı,
- Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı,
- Hukuk Müşavirliği,
- Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı,
- Personel Dairesi Başkanlığı,
- Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı,
- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı,
- Özel Kalem;
  - ✓ İç Denetim Başkanlığı,
  - ✓ Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi.

Kurumumuz taşra teşkilatı aşağıdaki hizmet birimlerinden oluşmaktadır;

- ✓ Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri,
- ✓ Hizmet Merkezleri.

T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



C- Fiziksel Kaynaklar

Tablo 1. İŞKUR'un fiziksel kaynakları

AÇIKLAMA	Merkez			Taşra			Genel Toplam
	Mülkiyet	Kira	Toplam	Mülkiyet	Kira	Toplam	
Hizmet Binası	4		4	71	77	148	152
Lojman	12		12	15		15	27
Telefon	740		740				740
Telefon Aboneliği	33		33	975		975	1008
Cep Telefon Aboneliği	2		2				2
Faks	5		5	178		178	183
Binek Otomobil		12	12	67	300	367	379
Station Vagon				1		1	1
Minibüs				5	16	21	21
Kamyonet Mülkiyet	1		1	3		3	4

Hizmet Binası kiralama işi 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 22/e. maddesi, 2007/3 Sayılı Başbakanlık Tasarruf Tedbirleri Genelgesi ve 2009/1 Sayılı Başbakanlık Genelgesi ("Bu Genelge, yayımı tarihinde yürürlüğe girer ve yeni bir düzenleme yapılıncaya kadar yürürlükte kalır) hala devam etmektedir. ihtiyaç fazlası kısımların kiraya verilmesi işi ise 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ve 2018/8 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi doğrultusunda yapılmaktadır.

Mülkiyetimizdeki binalardan;

- Amasya'da 18.02.2015 tarih ve 345 sayılı Başbakanlık İzni ile Ziraat Bankası ATM olarak 2015 yılında kiraya verilmiştir. (2,5x3,5 boyutlarında 1 adet ATM)
- İzmir; Konak ilçesinde tarihi statüde olan binamız, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkların Korunma Kanunu'nun 7. maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı /14.11.2002 tapuya işlenme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.
- Malatya; 21.12.2017 Tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında, Başbakanlık izniyle 1.500 m²lik alanı Bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.

Yukarıda tabloda sayılan 152 yer dışında 12 tahsisli, 30 kullanım hakkı verilen binalar olmak üzere 194 (152+12+30) hizmet binasında hizmetlerini sürdürmektedir. Ayrıca 10 mülkiyet 10 tahsisli arsa üzerinde olmak üzere 20 adet hizmet binasının da yatırım proje takipleri devam etmektedir.

Genel Müdürlüğümüzde bulunan 12 Kurum Lojmanı Kamu Konutları Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde Genel Müdürlüğümüz Konut Tahsis Komisyonunca; taşrada bulunan Kurum lojmanları ise ilgili birim Konut Tahsis Komisyonlarınca personele görev ve sıra tahsisli olarak tahsis edilmektedir. Or-An Sitesi, Çankaya/Ankara adresinde bulunan 12 lojmandan 6 tanesi

görev tahsisli 6 tanesi sıra tahsisli olup, 1 tane görev tahsisli lojman boş bulunmaktadır. Kurumumuz taşra teşkilatında 15 lojman olup (Antalya 2, Gümüşhane 5, Şırnak 2, Yozgat 6) boş lojman bulunmamaktadır.

Genel Müdürlük Harcama Birimlerimizin birden fazlasının ihtiyaç duyabileceği "mal-büro malzemesi" (telefon makinaları, fax ve projeksiyon cihazı vb.) temini yürürlükteki mevzuat hükümleri kapsamında temin edilmektedir. Kurumumuz Merkez teşkilatında 33 telefon aboneliği olup, Genel Müdürlük ve Eğitim Merkezi hizmetlerinde kullanılmaktadır.

Kiralık araç hizmet alımı 237 sayılı Taşıt Kanuna göre yapılmaktadır. Kurumumuz kiralık araç hizmetleri İl Müdürlüklerimizin talepleri doğrultusunda bütçe imkânları da dikkate alınmak suretiyle Genel Müdürlük Makam Oluru ile yapılmaktadır. Genel Müdürlüğümüz kiralık araç hizmetleri, 1'i Makam aracı olmak üzere 14 kiralık araç ve 14 şoför ile sürdürülmektedir.

2019 Yılı Yatırım Programı

Tablo 2. 2019 yılı yatırım programı

AÇIKLAMALAR	2019 YILI BÜTÇESİ
Hizmet Binası İnşaatı	40.421.000
İdari Bina Onarımı	5.000.000
Muhtelif İşler	5.000.000
Bilgi İşlem Altyapısı Güçlendirme Projesi	3.000.000
Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması Ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi	500.000
İş ve Meslek Danışmanlığı Hizm. Gelş. Op. Projesi	1.500.000
Engelli Bireylerin İstihdama Ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi	1.000.000
İş Kulüpleri Projesi	2.000.000
Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması	500.000
Yatırım Sektörlerinde Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi	2.000.000
Geleceğin Meslekleri ve İŞKUR Projesi	300.000
GENEL TOPLAM	61.221.000

Bilişim Sistemi

Kurum bilişim sistemleri kullanılarak; Kurum tarafından yürütülen hizmetleri daha aktif ve verimli hale getirmek, hizmet verdiğimiz kişi ve kurumlara daha hızlı ve kolay hizmet sağlamak, hedef kitlenin Kurum ile ilgili tüm işlemlerini online yapabileceği platform oluşturularak hizmet verilmesine katkı sağlanmaktadır.

Kurumun tüm hizmetleri bilişim sistemleri kullanılarak yürütülmektedir. İşgücü piyasası ve istihdam alanlarında ekonomik ve sosyal gelişmelere bağlı olarak değişen mevzuat ve iş kuralları değişmekte, buna bağlı olarak sistemsel ve yazılımsal altyapı güncellenmekte ve geliştirilmektedir. Bilişim altyapısının teknolojik gelişmelere bağlı olarak hızlı değişiminin sunulan hizmetlerin hızlı, etkin ve verimliliğin sürdürülmesi açısından sağlanmasına devam edilecektir.

Kurumun yürüttüğü hizmetlerle ilgili yeni çıkan yasa, değişen yönetmelik ve iş süreçlerinin uygulanması konusunda ortaya çıkan değişikliklerin sistemlere yansıtılmasına yönelik çalışmalar yürütülmeye bilişim altyapısının iyileştirilmesine devam edilecektir.

Kurumumuzun Bilişim Sistemleri üzerinden sunduğu hizmetler aşağıda açıklanmıştır;

- İşe Yerleştirme
- İşgücü Piyasası
- Tazminat (İÖ, İKT, KÇO, YÇO, ÜGF)
- Aktif İşgücü Programları (İEP, MEK, GİP)
- İş ve Kariyer Danışmanlığı
- Özel İstihdam Büroları
- Tarım Aracıları
- Yurtdışı İstihdam
- Fuar ve Kariyer Günü
- İl İstihdamı
- Danışman Yönetim Sistemi
- Toplum Yararına Programlar
- İşgücü Piyasa Analizi Araştırmaları
- İŞKUR İstatistikleri
- Mobil Uygulama
- İstihdam Teşviki
- İnsan Kaynakları
- Bordro
- Muhasebe
- Kurum Gelir ve Giderleri
- Sabit Kıymetler
- Stok
- Elektronik Belge Yönetimi
- BTYS (Bilişim Talepleri Yönetim Sistemi
- Görüş Öneri
- ATYS (Arıza Talepleri Yönetim Sistemi)

Kurumumuzun e-devlet üzerinden sunduğu hizmetler:

- İşsizlik ödeneği/iş Kaybı Tazminatı Başvurusu,
- İşsizlik ödeneği/iş Kaybı Tazminatı Sorgulama,
- İş arayanlar için Danışmanlık Hizmeti Randevusu alma,
- Kurs / program İlanları ve Ön Başvuru
- Türk Meslekler Sözlüğü
- Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru
- İŞKUR kayıt belgesi
- İş ilanları
- Bana uygun işler
- İş Başvurusu sorgulama

Tablo 3. Bilgi ve teknolojik altyapı

DONANIM	MERKEZ	TAŞRA	GENEL TOPLAM
	ADET	ADET	
Masaüstü Bilgisayar	744	4777	5521
Sunucu (Server) Bilgisayar	56	170	226
Dizüstü Bilgisayar	316	4199	4515
Tablet Bilgisayar	13	0	13
Modemler (Erişim Cihazları)	85	73	158
Switchler	45	501	546
Yönlendirici (Router)	14	133	147
Projeksiyon	22	157	179
Fotokopi Makineleri	25	358	383
Tarayıcı	29	554	583
Yazıcı (Renkli, Lazer, Kartuşlu)	170	1669	1839

D- İnsan Kaynakları Durumu

Tablo 4. İŞKUR'DA kadro durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Genel Toplam
Memur	Merkez	484	527	1011
	Taşra	6873	2702	9575
Toplam		7357	3229	10586
Sözleşmeli	Merkez	23	59	82
	Taşra	80	2166	2246
Toplam		103	2225	2328
Genel Toplam		**7.460**	**5.454**	**12.914**

Tablo 5. İŞKUR'da çalışan personelin eğitim durumuna göre sayıları

Eğitim Durumu	Sayı
İlkokul	14
İlköğretim	52
Lise	538
Ön Lisans	445
3 Yıllık Yüksek Okul	12
Lisans	4835
Yüksek Lisans	1558
Doktora	6
TOPLAM	**7.460**

Tablo 6. İŞKUR'da çalışan personelin hizmet sınıfına göre sayıları

Hizmet Sınıfı	Sayı
Genel İdare Hizmetler Sınıfı	7195
Teknik Hizmetler Sınıfı	68
Sağlık Hizmetleri Sınıfı	11
Avukatlık Hizmetleri Sınıfı	57
Yardımcı Hizmetler Sınıfı	26
Sözleşmeli Personel	103
Toplam	**7.460**

Tablo 7. İŞKUR'da çalışan personelin yaş gruplarına göre dağılımı

Yaş Aralığı	Sayı
18-25	59
26-30	1071
31-40	4274
41-50	1058
51-60	856
60+	142
Toplam	**7.460**

Tablo 8. İŞKUR'da çalışanların cinsiyete göre dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
3526	3934	7.460

Tablo 9. İŞKUR'da engelli personel sayısı

Sakatlık Derecesi	Ortopedik	Görme	İşitme-Konuşma	Diğer	Genel Toplam
40-60	69	31	16	79	195
61-80	2	4	1	16	23
81-100		2	1	5	8
Toplam	**71**	**37**	**18**	**100**	**226**

Tablo 10. İŞKUR'da çalışanların unvana göre dağılımı

Unvanı	Çalışan Sayısı	Unvanı	Çalışan Sayısı
Genel Müdür Yardımcısı	3	Fotoğrafçı	1
Yönetim Kurulu Üyesi	5	Programcı	10
I.Hukuk Müşaviri	1	Çözümleyici	5
Hukuk Müşaviri	2	Araştırmacı (6639)	22
İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanı	1	Şef	492
İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanı	1	Şef (Ö)	43
İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanı	1	Ayniyat Saymanı	1
Fon Yön ve Aktüerya Dairesi Başkanı	1	Memur	207
Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	1	Memur (Ş)	51
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı	1	Dava Takip Memuru	7
İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanı	1	Dava Takip Memuru(Ş)	5
Personel Dairesi Başkanı	1	Santral Memuru	1
Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	1	Daktilograf	2
İç Denetçi	9	Veznedar	5
İstihdam Uzm.	80	Bilgisayar İşletmeni	58
İstihdam Uzm. (Ş)	2	VHKİ	1612
İstihdam Uzm. Yrd.	14	Şoför	17
İl Müdürü	72	Psikolog	7
İl Müdür Yardımcısı	95	Diyetisyen	1
Şube Müdürü	387	Hemşire	2
Avukat	57	Sağlık Memuru (6639)	1
Müşavir(Ş)	2	Mühendis	7
Uzman	2	Matematikçi	1
Uzman (Ö)	16	İstatistikçi	26
Mali Hizm. Uzm.	3	Tekniker	1
Eğitim Uzmanı	83	Tekniker (Ş)	3
Savunma Uzmanı	1	Teknisyen	22
Mali Hizm. Uzm. Yrd.	2	Hizmetli	11
İş ve Ms. Dn.	3805	Hizmetli(Ş)	8
Aktüer	9	Bekçi	5
Araştırmacı (Ö)	12	Dağıtıcı	2
Araştırmacı (6191)	12	İş ve Ms Dn	67
Araştırmacı (Ş)	12	Bilişim Personeli	15
Araştırmacı (6360)	3	Büro Personeli	14
Muhasebeci	21	**Toplam**	**7460**
Mütercim	9		

(Ş) : Şahsa Bağlı Kadro
(Ö) : Özelleştirme Kadro (6191-6360-6639): Araştırmacı (Söz) : Sözleşmeli

Kurumumuz 2018 yılı personel ihtiyacı için Maliye Bakanlığından 1500 adet açıktan ve naklen atama kotası istenilmiş olup 2018 yılında Kurumumuza 100 adet açıktan atama veya kurumlar arası nakil yolu ile atama yapmak üzere kota verilmiştir. 100 adet atama kotasına; merkez teşkilatında istihdam edilmek üzere 35 adet İstihdam Uzman Yardımcısı planlanmıştır. KPSS açıktan atama yoluyla ise merkez teşkilatına 5 İstatistikçi, 2 Mütercim, 1 Mühendis, 1 Çocuk Gelişimcisi; Taşra teşkilatına 4 Psikolog alımı planlanmış olup 9 tanesi atanmıştır, 2 tanesinin işlemi devam etmekte ve 3 tanesi feragat etmiştir(1 Çocuk Gelişimcisi, 2 Psikolog). Kalan kotamız kurumlar arası nakil veya açıktan atama yoluyla atamalara ayrılmıştır ve Kurumlar arası nakil yoluyla 22 adet, açıktan yeniden atama yoluyla 1, KPSS açıktan atama yoluyla 9, toplamda 32 atama yapılmıştır. 2018 yılı için Maliye Bakanlığı ve Devlet Personel Başkanlığına Kurumumuzun taşra birimlerinde çalıştırılmak üzere ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmak kaydıyla 1000 adet sözleşmeli İş ve Meslek Danışmanı pozisyonu ile 750 adet sözleşmeli Büro Personeli pozisyonunun vizesi yapılmış olup boş kadrolar ile birleştirilerek 1141 sözleşmeli İş ve Meslek Danışmanı ile 1078 sözleşmeli Büro Personeli alımı için gereken işlemler tamamlanarak alım süreci devam etmektedir. Ayrıca, 2019 yılı için Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Devlet Personel Başkanlığına açıktan atama ve kurumlar arası (naklen) atamalar için 500 adet kadro istenmiştir.

E- Diğer Hususlar

Kurumumuzca ilk olarak 2008-2012, 2011-2015, 2013-2017 ve 2018-2022 Yılları Stratejik Planı hazırlanarak yürürlüğe girmiştir. Son olarak 2019-2023 Yılları Stratejik Planı ve 2019 Yılı Performans Programı hazırlanmıştır.

II. PERFORMANS BİLGİLERİ

A- Temel Politika ve Öncelikler

Onuncu Kalkınma Planında "Toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile iş sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği ve güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulmasıdır." hedefi yer almaktadır.

Bu hedefe ulaşabilmek için ise;

- Bölgesel, yerel ve sektörel işgücü dinamikleri dikkate alınarak, başta kadın ve gençler olmak üzere tüm kesimler için nitelikli istihdam imkânlarının geliştirilmeye devam edileceği,
- İşgücüne ve istihdama katılımın artırılması amacıyla iş ve aile yaşamını uyumlulaştırma politikalarının hayata geçirileceği ve istihdam teşviklerinin etkinleştirileceği,
- Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetleri başta olmak üzere aktif işgücü politikalarının etki analizlerine dayandırılarak yaygınlaştırılacağı,
- İşgücünün eğitim düzeyi yükseltilerek istihdam edilebilirliğinin artırılacağı ve işgücü piyasasının talep ettiği becerilerin kazandırılması için yaşam boyu eğitim faaliyetlerine önem verileceği,
- AB normları çerçevesinde özel istihdam büroları aracılığıyla geçici iş ilişkisi uygulamalarının yaygınlaştırılacağı,
- İşsizlik sigortasından yararlanma koşullarının esnetilmesi ve yararlanma sürelerinin artırılmasıdır.

Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program) 2019-2021

Yeni Ekonomi Programı'nda Konjonktürel ve yapısal politika adımlarıyla ekonominin uzun vadede güçlü bir büyüme trendine yönelmesinin bir önkoşulu olarak görülen dengelenme döneminde işsizlik oranının 2019 yılı sonunda yüzde 12,1'e yükselmesi ve dengelenme sonrası toparlanma dönemi olarak nitelenebilecek 2021 yılında ise yüzde 10,8'e gerilemesi beklenmektedir.

Politika ve Tedbirler:

- Kayıtlı istihdamın teşvikine yönelik olarak, veri analizine dayalı risk odaklı denetim faaliyetleri yaygınlaştırılacak, kayıt dışılığın yaygın olduğu sektörler öncelikli olmak üzere, yönlendirici ve rehberlik edici denetim faaliyetleri artırılacaktır. Kayıt dışı istihdamla mücadele konusunda ilgili kurumlarla iş birliği yapılacak ve teknolojik altyapının entegrasyonu sağlanarak denetim sistemleri etkinleştirilecektir.
- İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.
- Kamu kurumlarının ve çalışanların ihtiyaç ve tercihleri uyumlaştırılacaktır. Hizmetin özelliğine göre uygulanacak esnek çalışma modelleri ile çalışanların iş yaşam dengesini kurarak aile ve sosyal yaşamlarına, kurs ve eğitim programlarına daha fazla vakit ayırabilmeleri sağlanacaktır. Kamu kurumlarının esnek çalışma ile iş tatmini ve verimi yüksek işgücüne sahip olmaları sağlanacaktır.
- Sanayinin ihtiyaçları ve dijital dönüşüm hedefleri çerçevesinde yenilikçi okul-sektör iş birliği modelleri kurulacaktır.
- Yarım çalışma ödeneğinin etkin şekilde uygulanması sağlanacaktır.

- Özel sektörle iş birliği yapılarak eğitim ve öğretim müfredatı çalışma hayatının beklentilerini karşılayacak işgücü oluşturulacak şekilde güncellenecektir.
- Gençlerin eğitim seviyesinin ve işgücünün niteliğinin yükseltilmesi ile gelişen teknolojinin içerisinde sadece tüketici konumda olmamaları sağlanarak üretkenliklerinin desteklenmesi amacı ile teknolojiye olan ilgisi ve yatkınlığı değerlendirilerek verilecek eğitimlerle başta yazılım, algoritma ve endüstriyel tasarım olmak üzere belirli konularda temel beceriler kazanmaları sağlanacaktır.
- KOBİ'lerin markalaşması, kurumsallaşması, verimlilik artışı ve uluslararası piyasalara erişim sağlamaları amacıyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri düzenlenecek, yenilikçi iş modelleri geliştirmelerini sağlayacak projeler hayata geçirilecektir.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin üretken duruma getirilmesi ve sürdürülebilir gelir elde edebilmelerini sağlamak amacıyla aktif işgücü programlarından etkin bir biçimde yararlanılacaktır.

2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2019 yılında, ekonomideki dengeleme süreci ve bu sürecin ima ettiği düşük büyüme oranları çerçevesinde istihdam artışının bir miktar hız keserek bir önceki yıla göre 439 bin kişinin artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 12,1'e yükseleceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranı yükselişini sürdürerek 2019 yılında 0,5 puan artışla yüzde 53,7'ye ulaşması beklenmektedir.

Toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulduğu, işgücünün niteliğinin yükseltilip etkin kullanıldığı, toplumsal cinsiyet eşitliği ile işçi sağlığı ve güvenliği şartlarının iyileştirildiği, güvenceli esneklik yaklaşımının benimsendiği bir işgücü piyasasının oluşturulması temel amaçtır.

Esneklik ile güvence arasındaki dengenin sağlandığı, verimliliği esas alan ücret sisteminin oluşturulduğu, teknolojik gelişme ve değişime uyum sağlayabilecek istihdam olanaklarıyla herkese cinsiyet eşitliğine dayalı hak ve fırsatların sunulduğu etkin bir işgücü piyasası oluşturulacağının taahhüt edildiği Programda işgücü piyasası politikaları ile doğrudan bağlantılı Kurumumuza aşağıdaki politika/tedbirlere yer verilmiştir:

- Tedbir 58: Kadınların ekonomik ve sosyal yaşamda güçlenmelerine yönelik projeler yürütülecek ,eğitimler verilecektir.
- Tedbir 78: Çocuk işçiliğinin önlenmesine yönelik çalışmalara devam edilecektir.
- Tedbir 79: Eğitimde ve istihdamda yer alamayan gençlerin profilleri belirlenerek, bu kişilerin işgücüne ve istihdama katılımlarını destekleyecek birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir mekanizma geliştirilecektir.
- Tedbir 121: Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
- Tedbir 123: Engellilerin meslek edinmesi amacıyla uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.
- Tedbir 125: Özel politika gerektiren gruplardaki kişilere iş arama motivasyonu ve yöntem desteği vermek amacıyla İş Kulüplerinin sayısı artırılacaktır.
- Tedbir 126: Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik; hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanmasını ve istihdam edilmelerini sağlamaya yönelik teşvikler geliştirilecektir.

Avrupa İstihdam Stratejisi ve Avrupa 2020 stratejisinde; istihdamın geliştirilmesi amacıyla diğer AB ülkeleri ile koordineli şekilde çalışılması amaçlanmıştır. AB'nin mevcut on yıldaki büyüme ve istihdam gündemini oluşturan Avrupa 2020 stratejisi, akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı büyüme hedefleri kapsamında, Avrupa'nın ekonomisindeki yapısal zayıflıkların üstesinden gelmek, rekabet gücünü ve üretkenliğini geliştirmek ve sürdürülebilir bir sosyal piyasa ekonomisine destek olmak için bir yol haritası olarak kabul edilmekte, Stratejisinin bir parçası olarak da Avrupa İstihdam Stratejisi kapsamında AB çapında daha fazla ve daha iyi iş yaratılması amaçlanmaktadır.

Ulusal İstihdam Stratejisi

UİS "Temel Politika Eksenleri" ve "Sektör Stratejileri" olmak üzere iki ana bölümden oluşmaktadır. Strateji belgesi; 4 politika ekseni ile Bilişim, Finans, İnşaat, Sağlık, Tarım, Tekstil ve Hazır Giyim, Turizm'den oluşan 7 sektöre ait stratejilerden oluşmaktadır.

Temel politika eksenlerinin seçilme kriterleri, makroekonomik politikaların istihdam üzerindeki olumlu etkisinin artırılması, işgücü verimliliğinin artırılırken kırılganlıkların azaltılması, çalışanların istihdam güvencesinin artırılması, sosyo-ekonomik göstergeler açısından güçsüz olan özel politika gerektiren grupların işgücüne katılımının desteklenmesi, sosyal koruma ve istihdam ilişkisinin güçlendirilerek diğer politika eksenlerindeki hedef kitleyi de kapsayan bir sosyal koruma sisteminin benimsenmesi ile güvenceli esnekliğin temel yaklaşım olarak kabul edilmesidir.

Temel politika eksenleri;

- Eğitim - İstihdam İlişkisinin Güçlendirilmesi,
- İşgücü Piyasasında Güvence ve Esnekliğin Sağlanması,
- Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamının Artırılması,
- İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi,

maddelerinden oluşmaktadır ve bu kapsamda hazırlanan ve halihazırda uygulanan 2017-2019 dönemi eylem planında; 47 hedef, 51 politika ve 165 tedbir bulunmaktadır.

Kamu istihdam kurumu olarak İŞKUR, söz konusu strateji belgesinin sahadaki temel aktörleri arasında yer almakta ve bir çok hedef/politika/tedbirden doğrudan veya işbirliği kapsamında sorumludur.

B- Amaç ve Hedefler

Vizyon

İşgücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.

Misyon

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve işgücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

Stratejik Amaç ve Hedefler

AMAÇ-1) İşe yerleştirme hizmetlerini işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirmek.

Hedef 1: Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin % 5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.

Hedef 3: Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.

Hedef 4: Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.

AMAÇ-2) İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kalıcı istihdam için nitelikli danışmanlık hizmetleri geliştirmek.

Hedef 1: Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 2: İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.

Hedef 3: İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.

Hedef 4: İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.

Hedef 5: Profil temelli danışmanlık hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlenecektir.

AMAÇ - 3) İşgücünün istihdam edilebilirliğine yönelik aktif işgücü hizmetlerini geliştirmek.

Hedef 1: Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

Hedef 2: Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursu kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.

AMAÇ-4) Pasif istihdam programlarını daha etkili sosyal koruma sağlayacak şekilde uygulamak.

Hedef 1: Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.

Hedef 2: Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.

AMAÇ-5) Sunulan hizmetlerin daha etkin yürütülebilmesi için kurumsal kapasiteyi güçlendirmek.

Hedef 1: Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.

Hedef 2: Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.

Hedef 3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.

Hedef 4: Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.

C- Performans Hedef ve Göstergeleri ile Faaliyetler

1- Performans Hedefleri

İŞKUR Stratejik Planında, Kurumumuzu hedeflediği vizyona taşıyacak olan 5 stratejik amaç altında 17 adet stratejik hedef yer almaktadır.

Performans Programında 2019 yılı için öncelikli hedefler belirlenmiştir.

Kurumumuz harcama birimleri uzmanlık esasına göre hizmet verdikleri için, performans hedefleri belirlenirken her harcama biriminin stratejik plana bağlı kalarak performans hedefini belirlemesi yöntemi izlenmiş, Kurumumuz Performans Programına 25 adet yıllık performans hedefi belirlenmiştir.

Program, Kurumumuzun ana fonksiyonlarına yönelik olarak stratejik planda belirlenen amaç ve hedeflerin kaynak dağılımlarını ortaya koyacak şekilde hazırlanmıştır.

Programda Stratejik Amaç ve Hedefler doğrultusunda konulan performans hedeflerini gerçekleştirecek ana hizmet ve destek hizmet birimlerinin bütçelerine yer verilmiştir.

Faaliyetler ile doğrudan ilişkilendirilemeyen ve faaliyet maliyetine dahil edilemeyen ancak, idarenin kurumsal ve yönetsel ihtiyaçlarını karşılaması için yapılması gereken giderlere Genel Yönetim Giderleri içerisinde yer verilmiştir.

2- Performans Göstergeleri

Performans Programında Kurumun stratejik hedeflerine ulaşabilmesi için 2019 mali yılında gerçekleştirilmesi amaçlanan, çıktı, sonuç odaklı ve performans seviyelerini gösteren 25 adet performans hedefi oluşturulmuştur. Harcama birimlerinin tümü için performans hedeflerinin stratejik hedeflerle ilişkisi göz önüne alınarak, birim bazında mevcut faaliyetleri de kapsayacak biçimde performans hedefleri şekillendirilmiştir.

Performans Programı kapsamında belirlenen 25 adet performans hedefini izlemek amacıyla toplam 45 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Göstergelerin belirlenmesinde, birim bazında oluşturulan performans hedeflerinin izlenmesine ve yıllar itibariyle performans seviyelerinin ölçülebilir olmasına dikkat edilmiştir.

3-Faaliyetler

Performans programımızda bulunan 25 adet performans hedefini gerçekleştirmek üzere 30 adet faaliyet belirlenmiştir.

Performans programına ait performans hedef ve göstergeleri ile bunlara ilişkin faaliyetler bu bölümün devamında yer almaktadır.

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2019 yılında 1.102.500 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Her yıl özel sektörde işe yerleştirme sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak hedeflenmiş olup, bu bağlamda 2019 yılının yıllık sayısal hedefi 1.102.500 kişi olarak belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı	Oran	1.000.000	1.050.000	1.102.500
Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Özel Sektörde İşe Yerleştirme hizmetleri sunmak.	122.357.000	0	122.357.000
Genel Toplam		**122.357.000**	**0**	**122.357.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	1 - 2019 yılında 1.102.500 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Özel Sektörde İşe Yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ, 43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirme sayısını her yıl yüzde beş nispetinde artırmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	105.501.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	16.856.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		122.357.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		122.357.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.
Performans Hedefi	2019 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 30 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
Plan dönemi içerisinde toplam 180 adet istihdam fuarı düzenlemek amacıyla planın ilk yılı olan 2019 yılında 30 adet İstihdam Fuarı düzenlenmesi öngörülmüştür.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Düzenlenen istihdam fuarı sayısı	Sayı	37	27	30
2019 yılı için 30 adet İstihdam Fuarı düzenlenmesi öngörülmüştür.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	İstihdam Fuarları düzenlemek.	10.285.000	0	10.285.000
Genel Toplam		**10.285.000**	**0**	**10.285.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	2 - 2019 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 30 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.
Faaliyet Adı	İstihdam Fuarları düzenlemek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile iş arayanlarla işverenlerin bir araya geldiği platformlar oluşturmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyet hesabında 2019 yılı içerisinde düzenlenmesi planlanan istihdam fuarları için personel gideri ve SGK giderinin yanı sıra faaliyet için gereken ihtiyaçların karşılanmasına yönelik mal ve hizmet alım giderleri de bulunup aşağıdaki tabloda detayı gösterilmiştir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	2.015.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	270.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	8.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		10.285.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		10.285.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki kadın işe yerleştirme oranını %32,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak amacıyla kadınların toplam işe yerleştirme içindeki oranını % 32,5'e çıkarmak hedeflenmiştir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı	Yüzde	%33,8	%32	%32,5
Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranını her yıl yarım puan artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kadınlara Özel Sektörde İşe Yerleştirme hizmetleri sunmak.	39.154.000	0	39.154.000
Genel Toplam		**39.154.000**	**0**	**39.154.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (3)

İdare Adı	3 - 2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki kadın işe yerleştirme oranını %32,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Performans Hedefi	Kadınlara Özel Sektörde İşe Yerleştirme hizmetleri sunmak.
Faaliyet Adı	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde kadın oranını yüzde 32,5'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	33.760.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	5.394.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		39.154.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		39.154.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki genç işe yerleştirme oranını %28,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak amacıyla gençlerin toplam işe yerleştirme içindeki oranını %28,5'e çıkarmak hedeflenmiştir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı	Yüzde	%34,2	%28	%28,5
Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranını her yıl yarım puan artırmak (2019 yılı için %28'den %28,5'e çıkarmak)					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Gençlere Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	35.483.000	0	35.483.000
Genel Toplam		**35.483.000**	**0**	**35.483.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (4)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	4 - 2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki genç işe yerleştirme oranını %28,5'e çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Gençlere Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Bu faaliyet ile özel sektörde işe yerleştirilenlerin içinde genç oranını yüzde 28,5'e çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	30.595.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	4.888.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		35.483.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		35.483.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak.
Performans Hedefi	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %79'a çıkarılması sağlanacaktır.
Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak amacıyla özel sektördeki engelli kontenjan doluluk oranını her sene bir puan artırmak hedeflenmiştir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı	Oran	81/100	78/100	79/100
Özel sektördeki engelli kontenjan doluluk oranını her sene bir puan artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	147.000	0	147.000
Genel Toplam		**147.000**	**0**	**147.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (5)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	5 - Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %79'a çıkarılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.32.00 - İSTİHDAM HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Bu faaliyet ile özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %79'a çıkarmak hedeflenmiştir. Faaliyetin maliyetleri arasında Personel Giderleri ve SGK Devlet Primi Giderleri bulunmaktadır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	127.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	20.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		147.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		147.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (6)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.
Hedef	Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak.
Performans Hedefi	**İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2019 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.**
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez işyeri bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.	Adet	1	1	1
İşgücü piyasası araştırmasından elde edilen ve genelleştirilebilen verilere dayanarak Türkiye geneli için bir rapor hazırlanacaktır.					
2	İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı	Adet	81	81	81
81 ilin her biri için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					
3	Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı	Adet	8	8	5
Belirlenen sektörler için araştırma verilerine dayanarak raporlar hazırlanacaktır.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	9.628.000	0	9.628.000
2	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplar bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.125.000	0	2.125.000
Genel Toplam		**11.753.000**	**0**	**11.753.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (6/1)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2019 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.**
Faaliyet Adı	**İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ**

Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, genellikle yılda bir kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin illerindeki işyerlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Bunun için gerekli görülmesi halinde (genellikle küçük iller haricindeki illerde) araç kiralaması yapılmakta ve bedeli il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Araçların yakıt alımları da aynı şekilde gerçekleşmektedir. Araştırma ile ilgili olarak Başkanlığımızca bütün illerden katılımcılara verilen eğitimlerde bu kişilerin yurtiçi geçici görev yolluğu harcaması da söz konusudur. Ayrıca il raporları yine il müdürlüğü tarafından hazırlanmaktadır. Raporlar Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmakla birlikte, isteyen il müdürlüğü il raporunu kitap olarak bastırabilmekte ve bunun bedeli de yine il müdürlükleri bütçesinin mal ve hizmet alımları kaleminden karşılanmaktadır. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen planlama, koordinasyon, eğitimde kullanılacak dokümanların ve örnek il raporunun hazırlanması, il raporlarında kullanılacak tablo ve grafiklerin hazırlanması, veri girişlerinin kontrolü, saha çalışması esnasında illerden gelen soruların cevaplanması, il raporlarının kontrolü vb. çalışmalara ilişkin maaş ve prim gideri ile hizmet alımı eklenmiştir.

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	7.532.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.105.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	991.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		9.628.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		9.628.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (6/2)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**6 - İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2019 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.**
Faaliyet Adı	**İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplar bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ**

Araştırma verilerinden yararlanarak Başkanlığımızca raporlar hazırlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin raporlarda kullanılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplara yönelik raporlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Raporların içeriği ve tasarımına ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması sözkonusu olabilecektir. Ayrıca raporların basımı Başkanlığımızca yaptırılacaktır. Bu sebeplerden Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	1.670.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	294.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	161.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.125.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.125.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (7)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak.**
Performans Hedefi	**2019 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.**
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş araştırması, üç ayda bir işletme bazlı olarak uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri ve sonuçların derlenerek yayımlanması Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir.	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı.	Sayı	4	4	4
Türkiye genelinde işletmelerdeki açık işleri belirlemeye yönelik üçer aylık dönemler halinde araştırmalar yapılacaktır.					
2	Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı.	Sayı	4	4	4
Açık iş araştırmalarının verileri derlenerek sonuçları özet olarak kamuoyu ile paylaşılacaktır.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	3.315.000	0	3.315.000
2	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	845.000	0	845.000
Genel Toplam		**4.160.000**	**0**	**4.160.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (7/1)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**7 - 2019 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.**
Faaliyet Adı	**Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI** **43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ**
Saha çalışması 81 il müdürlüğümüzce gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması, yılda dört kez uygulanmakta, araştırma ile ilgili eğitim, planlama, koordinasyon faaliyetleri Başkanlığımızca gerçekleştirilmektedir. Saha çalışması, il müdürlükleri personelinin ildeki işletme merkezlerini ziyaret etmesi sayesinde gerçekleştirilmektedir. Dolayısıyla saha çalışmasının maliyetinin önemli bir kısmını ildeki personelin maaş, prim ve yolluk giderleri ile mal ve hizmet alımları oluşturmaktadır. Faaliyetin Başkanlığımız personeli ile doğrudan ilgili kısmı açısından, personelimizin Ankara dışındaki eğitim ve il ziyaretlerine katılımı için gereken yolluk gideri, Başkanlık içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin (araştırmanın planlama ve koordinasyonu, veri girişinin takibi, teknik sorunların çözülmesi, illerden gelen soruların cevaplanması, vs.) maaş ve prim gideri ile hizmet alımı (araştırmanın yürütümü konusunda danışmanlık ve teknik destek hizmeti alımı mümkündür) eklenmiştir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	2.586.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	379.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	350.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		3.315.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		3.315.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (7/2)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**7 - 2019 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.**
Faaliyet Adı	**Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.30.00 - İŞGÜCÜ PİYASASI VE İSTATİSTİK DAİRESİ BAŞKANLIĞI** **43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ**

Araştırmadan elde edilen sonuçlar özet olarak yayımlanacaktır. Araştırmadan elde edilen verilerin sisteme girilmesi illerde görevli personel tarafından gerçekleştirilmektedir. Bundan dolayı il müdürlükleri bütçesindeki personel gideri ve prim gideri kalemi maliyete eklenmiştir. Girilen verilerin araştırma sonuçlarına yansıtılabilir hale gelmesi için Kurumumuz Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ve TÜİK tarafından yerine getirilmesi gereken bazı işlemler söz konusudur. Bu konuda gerekli koordinasyonu Başkanlığımız yapmaktadır. Bu işlemlerden sonra özet sonuçlar Başkanlığımız personeli tarafından yazılacağından Başkanlığımız bütçesinin personel gideri ve prim gideri kalemlerinden bu faaliyete yönelik harcama yapılması öngörülmektedir. Özet sonuçların içeriği ve tasarımına ilişkin danışmanlık ve teknik destek hizmeti alınması sözkonusu olabilecektir. Bu sebeple Başkanlığımız mal ve hizmet alımları kaleminden maliyet eklenmiştir.

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	667.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	110.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	68.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		845.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		845.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (8)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.**
Performans Hedefi	**Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan öğrenci sayısı artırılacaktır.**
İş ve meslek danışmanlığının hedef kitlelerinden biri olan gençlerin/öğrencilerin meslek seçimlerine yardımcı olmak, üniversite öğrencilerinin ise işgücü piyasasına girişlerinde destek olmak hedeflenmektedir. Daha çok öğrenciye ulaşarak iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması amacıyla hedef belirlenmiştir.	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı	Sayı	688.721	800.000	1.000.000
Program döneminde (2019 yılında) 1.000.000 öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmesi hedeflenmektedir.					
2	Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü Sayısı	Sayı	423	164	200
Program döneminde (2019 yılında) 200 adet Meslek Tanıtım Günü düzenlenmesi hedeflenmektedir.					
3	İş kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı	Sayı	0	850	2.000
Program döneminde(2019 yılında) 2000 öğrencinin iş kulüplerinden yararlanması beklenmektedir.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Eğitim Öğretim Kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	25.944.000	0	25.944.000
2	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	800.000	0	800.000
Genel Toplam		**26.744.000**	**0**	**26.744.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (8/1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8 - Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan öğrenci sayısı artırılacaktır.
Faaliyet Adı	Eğitim Öğretim Kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin hedef kitlelerinden biri olan gençlerin/öğrencilerin meslek seçimlerine yardımcı olmak, üniversite öğrencilerinin ise işgücü piyasasına girişlerinde destek olmak amaçlanmaktadır. Bu kapsamda daha çok öğrenciye ulaşarak iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması hedeflenmektedir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	23.142.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	2.802.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		25.944.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		25.944.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (8/2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	8 - Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan öğrenci sayısı artırılacaktır.
Faaliyet Adı	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ
İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmak, işsizlerin ve meslek seçimi aşamasında olanların mesleğe/işe yönlendirilmeleri ve kariyer planlamalarına destek olmak, meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amaçlarıyla Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlanmakta ve Türkiye genelinde dağıtılmaktadır.(Basın Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yürütülmesi beklenmektedir.)	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	800.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		800.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		800.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (9)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek.**
Performans Hedefi	**Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan iş arayan sayısının artırılması sağlanacaktır.**
İş arayanların işgücü piyasasına girişlerinde ve istihdamlarının devamında destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun birey vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı	Sayı	1.251.236	1.500.000	1.682.500
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 1.682.500 kadına danışmanlık hizmeti verilmesi hedeflenmektedir.					
2	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı	Sayı	855.904	899.998	912.541
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 912.541 gence danışmanlık hizmeti verilmesi hedeflenmektedir.					
3	İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı	Sayı	85.392	119.496	129.247
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 129.247 engelliye danışmanlık hizmeti verilmesi hedeflenmektedir.					
4	İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun bireylerin sayısı	Sayı	61.147	88.853	180.000
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 180.000 yeni mezun bireye danışmanlık hizmeti verilmesi hedeflenmektedir.					
5	İŞ ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerden 6 ay içeresinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilenler ve Aktif İşgücü Programlarına katılanların oranı	Yüzde	%27,8	%30	%35
Program döneminde (2019 yılında) İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerden 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif programlarına katılanların oranı %35'e ulaştırılması böylelikle danışmanlık hizmetlerinin etkililiğinin arttırılması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	92.085.000	0	92.085.000
Genel Toplam		**92.085.000**	**0**	**92.085.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (9)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	9 - Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan iş arayan sayısının artırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İş arayanların işgücü piyasasına girişlerinde ve istihdamlarının devamında destek olmak hedeflenmektedir. Kadın, genç, engelli, yeni mezun birey vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanlara etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulması amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	82.140.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	9.945.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		92.085.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		92.085.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (10)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek.**
Performans Hedefi	**İşverenlere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.**
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir.	

	Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2017	2018	2019
1	Ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	272.605	300.000	314.000
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 314.000 işyerine ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					
2	İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı	Sayı	74.214	95.388	104.060
Program döneminde (2019 yılında) yaklaşık 104.060 işyerine ilk defa ziyaret gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir.					

	Faaliyetler	Kaynak İhtiyacı		
		Bütçe	Bütçe Dışı	Toplam
1	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	76.767.000	0	76.767.000
Genel Toplam		**76.767.000**	**0**	**76.767.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (10)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	10 - İşverenlere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.
Faaliyet Adı	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İşyeri ziyaretleri aracılığıyla işverenlere Kurum hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, çeşitli iş ve işlemlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. Daha çok işverene ulaşarak işveren danışmanlığı hizmeti sunulması ve ayrıca daha önce ziyaret edilmemiş işverenlerin de ziyaret edilmesi amacıyla hedef belirlenmiştir.	

Ekonomik Kod		Ödenek
01	Personel Giderleri	68.476.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	8.291.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		76.767.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		76.767.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (11)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.**
Performans Hedefi	**İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.**
İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, madde bağımlıları, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğun danışmanlık hizmeti sunarak iş arama sürecinde isteklendirme ve yöntem desteği sağlanmaktadır.	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İş kulübü sayısı	Sayı	9	37	23
Program döneminde(2019) 23 İş Kulübü daha açılarak iş kulüplerinin sayısının 60'a ulaştırılması hedeflenmektedir.					
2	İş kulübünden yararlanan genç sayısı	Sayı	524	1.264	2.991
Program döneminde (2019) 2.991 gencimizin İş Kulüplerinden yararlanması beklenmektedir.					
3	İş Kulübünden Yararlanan Kişi Sayısı	Sayı	1.609	12.182	24.000
Program döneminde (2019) 24.000 kişinin İş Kulüplerinden yararlanması beklenmektedir.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Yeni iş kulüplerinin kurulması ve İş Kulüplerinde görev yapacak personellerin eğitilmesi sağlanacaktır.	7.025.000	0	7.025.000
Genel Toplam		**7.025.000**	**0**	**7.025.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (11)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	11- İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.
Faaliyet Adı	Yeni iş kulüplerinin kurulması ve İş Kulüplerinde görev yapacak personellerin eğitilmesi sağlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İş Kulüpleri çalışmalarımız kapsamında; kadınlar, gençler, engelliler, göçmenler, madde bağımlıları, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren bireylere yoğun danışmanlık hizmeti sunarak iş arama sürecinde isteklendirme ve yöntem desteği sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	4.482.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	543.000,00
06	Sermaye Giderleri	2.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.025.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.025.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (12)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak Hizmet İçi Eğitimler Düzenlenecektir.**
Performans Hedefi	**Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.**

Profil Temelli Danışmanlık; İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir.

13 farklı değişken göz önünde bulundurularak (yaş, cinsiyet, medeni durum, eğitim durumu, sosyal durum, çalıştığı firma sayısı, iş arama istekliliği vb.) işsiz bireylerin 6 aydan uzun süreli işsiz olma riskini dikkate alarak profilleri çıkarılmaktadır. Bu doğrultuda, İş ve Meslek Danışmanları da;

- İş Arayan Danışmanı,
- İşveren Danışmanı,
- Meslek Danışmanı,
- Engelli İş Koçu,
- İş Kulübü Lideri

şeklinde 5 branşa ayrılmakta ve kişinin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık sunumuna geçilmektedir

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı	Yüzde	0	0	%50
Program döneminde (2019) İş ve Meslek Danışmanlarının en az %50'sinin en az bir hizmet içi eğitim programına katılmasının sağlanması hedeflenmektedir.					
2	İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte Hizmet İçi Eğitim Programı Sayısı	Sayı	0	0	12
Program Döneminde (2019) İş ve Meslek Danışmanlarına 12 farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sunulması hedeflenmektedir.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilerek eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi.	4.000.000	0	4.000.000
Genel Toplam		**4.000.000**	**0**	**4.000.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (12)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	12 - Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.
Faaliyet Adı	Eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilerek eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.35.00 - İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Profil Temelli Danışmanlık; İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. Sisteme geçiş amacıyla İl Müdürlüklerimizde görev yapan İş ve Meslek Danışmanlarına eğitimler düzenlenmesi planlanmaktadır. Söz konusu eğitimler İş ve Meslek Danışmanlığı tarafından her bir branş için eğitimler düzenlenecektir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		4.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		4.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (13)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.**
Performans Hedefi	**Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.**
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanması.	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	297.255	300.000	315.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
2	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	151.388	150.000	157.500
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına işbaşı eğitim programı düzenlemek.					
3	Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı	Sayı	219.566	240.000	252.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence işbaşı eğitim programı düzenlemek.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak.	2.613.997.000	0	2.613.997.000
Genel Toplam		**2.613.997.000**	**0**	**2.613.997.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (13)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	13 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Deneyimi olmayan kişilerin programdan daha fazla ve etkin yararlanmasını sağlayarak işverenlerin kişiyi işyerinde yetiştirmesi ve neticesinde işyerinde istihdamının sağlanmasıayrıca katılımcılara günlük 61,65 TL (öğrencilerde 46,23 TL, işsizlik ödeneği alanlarda 30,82 TL) zaruri gider ödemesi İŞKUR tarafından yapılmaktadır. Bu sayede program süresine bağlı olarak net asgari ücret düzeyinde (1.603 TL) gelir elde etme imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcılar adına iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanarak katılımcıların sağlık hizmetlerinden faydalanmaları sağlanmaktadır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	98.709.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	15.288.000,00
05	Cari Transferler	2.500.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.613.997.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.613.997.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (14)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.**
Hedef	**Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursu kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak.**
Performans Hedefi	**Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.**
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek	

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı	Sayı	117.580	80.000	84.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kişiye mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
2	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı	Sayı	81.819	56.000	58.800
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda kadına mesleki eğitim kursu düzenlemek.					
3	Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı	Sayı	53.406	40.000	42.000
İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen sayıda gence mesleki eğitim kursu düzenlemek.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	439.329.000	0	439.329.000
Genel Toplam		**439.329.000**	**0**	**439.329.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (14)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**14 - Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.**
Faaliyet Adı	**Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.31.00 - AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ**
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda her yıl belirlenen kadın, genç ve engelli kursiyerlere mesleki eğitim kursu düzenlemekte olup, kursiyerlerin Genel Sağlık Sigortası ve İş Kazası ve Meslek Hastalığı Sigorta Primi ödenmekte ayrıca kurs türüne göre 25 TL ila 45 TL arasında kursiyer zaruri gideri ödemesi yapılmaktadır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	98.709.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	15.288.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	108.444.000,00
05	Cari Transferler	216.888.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		439.329.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		439.329.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (15)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.**
Hedef	**Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak.**
Performans Hedefi	**Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.**
Geçmiş yıl verileri alınarak özel politika gerektiren gruplar da dikkate alınarak pasif istihdam programlarının hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresinde yapılması muhtemel değişiklikler için projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecek, mevzuat değişikliği önerileri hazırlanacak ve üst yönetime sunulacaktır.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Yapılan analiz sayısı	Sayı	1	1	1
Geçmiş yıl verileri alınarak kullanılarak hazırlanan ve üst yönetime sunulan projeksiyon çalışması sayısıdır. 2019 yılında 1 adet analiz yapılması öngörülmektedir.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Geçmiş yıllara ilişkin SGK verilerini temin ederek analiz çalışması yapmak.	249.000	0	249.000
Genel Toplam		**249.000**	**0**	**249.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (15)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	15 - Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.
Faaliyet Adı	Geçmiş yıllara ilişkin SGK verilerini temin ederek analiz çalışması yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Geçmiş yıl verileri alınarak özel politika gerektiren gruplar da dikkate alınarak işsizlik sigortası hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresinde yapılması muhtemel değişiklikler için projeksiyon çalışmaları gerçekleştirilecek ve üst yönetime sunulacaktır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	215.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	34.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		249.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		249.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (16)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.
Hedef	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Performans Hedefi	Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Pasif istihdam programlarından biri olan yarım çalışma ödeneğine elektronik ortamda başvuru yapılabilmesi için gerekli alt yapı çalışmalarına başlamak ve mücbir nedenler dışında ay içinde işsizlik ödeneği/esnaf ahilik sandığı için yapılan başvuruların aynı ayda sonuçlandırma oranını %96 olarak gerçekleştirmek.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı	Yüzde	%94,8	%95,1	%96
İlgili dönemde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısı, toplam onaylanabilecek durumda olan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısına oranlanarak göstergeye ulaşılacaktır.					
2	Doğum ve evlat edinme sonrası Yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı	Yüzde	0	0	%30
Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulma oranı kümülatif olarak dikkate alınacaktır.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	1.784.000	0	1.784.000
2	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	353.000	0	353.000
3	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde Yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi için çalışmalar yapmak.	449.000	0	449.000
Genel Toplam		**2.586.000**	**0**	**2.586.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (16/1)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
İşsizlik sigortası sisteminde iyileştirme çalışmaları yaparak ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının arttırılması amaçlanmaktadır. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	1.537.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	247.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		1.784.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		1.784.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (16/2)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan işsizlik ödeneği /esnaf ahilik sandığı ödeneği başvuru sayısına oranının arttırılması amacıyla il müdürlüklerimiz ve hizmet merkezlerimizde İşsizlik Sigortası uygulamalarında görevli personelin bilinçlendirilmesi ve sistemin iyileştirilmesi hakkında görüş alış verişinde bulunulması amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlenecektir. Maliyetlendirme hususunda daha önce düzenlenen eğitimlere katılan ortalama kişi sayısı üzerinden konaklama ve yol masrafları ile gündelikler dikkate alınarak bir hesaplama yapılmıştır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	12.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	340.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		353.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		353.000,00

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (16/3)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	16 - Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.
Faaliyet Adı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde Yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi için çalışmalar yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.33.00 - İŞSİZLİK SİGORTASI DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Başkanlığımız tarafından uygulanan pasif istihdam programlarından biri olan Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine başvuru sürecinin kolaylaştırılması amacıyla başvuruların elektronik ortamda alınması için gerekli alt yapının oluşturulması için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği gerçekleştirilecektir. Maliyetlendirme hususunda ilgili faaliyet kapsamında çalışan personele ilişkin yapılacak giderler esas alınmıştır. Bunun dışında faaliyete ilişkin herhangi bir ek maliyet unsuru öngörülmemektedir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	387.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	62.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		449.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		449.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (17)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.**
Performans Hedefi	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, İllerde basın toplantısı sayısının 2019 yılı sonunda 648 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.**
2019 yılsonunda illerde düzenlenecek basın toplantısı sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 648 olacaktır.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısı	Adet	0	324	648
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	2.709.000	0	2.709.000
Genel Toplam		**2.709.000**	**0**	**2.709.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (17)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	17 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, İllerde basın toplantısı sayısının 2019 yılı sonunda 648 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili kamuoyunu bilgilendirme konusunda basın toplantılarının önemli bir faaliyet olmasıdır. Basın mensuplarıyla gerçekleştirilecek görüşmeler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 Şube Müdürü, 2 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: Yılda 4 toplantı yapılacaktır. Her toplantı için yukarıda bahsedilen personel 5 günlük çalışma gerçekleştirmektedir. 1 Şube Müdürü ve 2 İMD'nin 5'er günlük çalışmaları maaş ve prim üzerinden hesaplanmıştır. Çıkan rakamların toplamları 4 ile çarpılarak yıllık maliyet hesaplanmıştır. Bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin personel maliyetleri belirlenmiştir. Her toplantı için ikram, toplantı salonu vb. hususlar için 5 bin TL ödenek öngörülmüştür. Bir ilin yıllık maliyeti 20 bin TL olup bu sayı 81 ile çarpılarak tüm illerin maliyeti hesaplanmıştır. Personel giderleri ile mal ve hizmet alım gideri toplanarak toplam maliyete ulaşılmıştır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	951.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	138.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	1.620.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		2.709.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		2.709.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (18)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.**
Performans Hedefi	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için ,İllerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2019 yılı sonunda 1.944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.**
2019 yılsonunda illerde hazırlanacak basın bülteni sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 1.944 olacaktır.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İllerde hazırlanan basın bülteni sayısı	Adet	0	972	1.944
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri yapmak.	396.000	0	396.000
Genel Toplam		**396.000**	**0**	**396.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (18)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	18 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, İllerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2019 yılı sonunda 1.944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri yapmak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Faaliyet; Kurumumuz hizmetlerinin basında daha fazla yer almasını sağlayarak bilinirliğinin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi hizmetlerimizle ilgili basın ve yayın kuruluşlarını bilgilendirme konusunda basın bültenlerinin önemli bir faaliyet olmasıdır. Basına servis edilecek bültenler hizmetlerimizin hedef kitleye daha fazla duyurulması açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için İl Müdürlüklerimizden 1 İş ve Meslek Danışmanı görevlidir. Faaliyetin maliyeti şu şekilde hesaplanmıştır: "Yılda 12 basın bülteni hazırlanacaktır. Her bülten için İMD'nin 2 günlük çalışma gerçekleştirmesi gerekmektedir. 1 İMD'nin 2 günlük maaşı ve SGK pirimi hesaplanarak bu sayı 12 ile çarpılmış ve 1 İl Müdürlüğünün yıllık maliyeti bulunmuştur. Bu sayı 81 ile çarpılarak 81 İl Müdürlüğünün maliyeti bulunmuştur	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	353.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	43.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		396.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		396.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (19)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.**
Performans Hedefi	**Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2019 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.**
Kurum Sosyal medya takipçi sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 2019 yılı sonunda 308.000'e çıkarılacaktır.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Sosyal medya takipçi sayısı	Oran	0	280.000	308.000
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	52.000	0	52.000
Genel Toplam		**52.000**	**0**	**52.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (19)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	19 - Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2019 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN,YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Faaliyet; Kurumumuz sosyal medya hesapları olan Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarına erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi son yıllarda sosyal medya hesaplarının kamuoyu oluşturmada gücünün artması, dolayısıyla önemli iletişim araçlarından biri haline gelmesidir. Kurumumuz sosyal medya hesaplarına erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Birimimizde ALO 170 üzerinden bir sosyal medya uzmanı istihdam edilmektedir. Bu faaliyetin maliyeti sosyal medya uzmanının 1 yıllık net maaşı ile SGK prim giderleri toplanarak hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	52.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		52.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		52.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (20)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak.**
Performans Hedefi	**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2019 yılı sonunda 36.884.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.**
Kurum internet sayfasına erişim sayısı 2019-2023 Stratejik Planı doğrultusunda 2019 yılı sonunda 36.884.000'e çıkarılacaktır.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Kurum internet sayfasına erişim sayısı	Sayı	11.700.000	23.985.000	36.884.000
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını ve farkındalığını artırmak.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	154.000	0	154.000
Genel Toplam		**154.000**	**0**	**154.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (20)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	20 - Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için , Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2019 yılı sonunda 36.884.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.02 – 04.1.2.17 BASIN, YAYIN VE TANITIM BİRİMİ 43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Faaliyet; Kurumumuz web sitesine erişimin artırılmasını kapsamaktadır. Bu faaliyetin Stratejik Planda yer almasının sebebi web sitemizin kamuoyunu bilgilendirme konusunda birincil derecede iletişim aracı olmasıdır. Kurumumuz web sitesine erişimin artırılması hedef kitleye daha fazla ulaşılabilmesi açısından önem taşımaktadır. Bu faaliyeti gerçekleştirebilmek için Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığında görevli iki bilgisayar işletmeni görevlidir. Faaliyetin maliyeti iki bilgisayar işletmeninin 1 yıllık brüt maaşı ile SGK prim giderleri toplanarak hesaplanmıştır.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	124.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	30.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		154.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		154.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (21)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.**
Performans Hedefi	**Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.**
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2019 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı	Yüzde	0	%50	%60
Faaliyetlerin tamamlanma oranları eşit şekilde değerlendirilerek performans göstergesinin tamamlanma oranını oluşturacaktır.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Kurumun Teknolojik altyapısını geliştirmek.	78.000.000	0	78.000.000
Genel Toplam		**78.000.000**	**0**	**78.000.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (21)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	21 - Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	Kurumun Teknolojik altyapısını geliştirmek.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.10 - BİLGİ İŞLEM DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İŞKUR Bilişim Sistemlerini gelişen dünya ve değişen ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli olarak geliştirmekte ve güncellemektedir. Fayda maliyet ekseninde sunulan hizmetlerde kalitenin artırılması için sistem geliştirme çalışmaları 2019 yılı içerisinde de devam edecektir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	75.000.000,00
06	Sermaye Giderleri	3.000.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		78.000.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		78.000.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (22)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Kurumun teknolojik ve fiziki alt yapısını geliştirmek.**
Performans Hedefi	**İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonu sağlanacaktır.**
İŞKUR Hizmet Binalarında standart projeler kullanarak yapısına göre hazırlanacak "İhtiyaç Programları" doğrultusunda projelerde standardizasyon sağlanması, belirlenecek fiziki ve teknolojik alt yapıların geliştirilmesi.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Kurum Mülkiyetindeki Bina Sayısı	Sayı	6	6	5
İhtiyaca uygun standart yeni hizmet binası yapılması.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması sağlanacaktır.	45.421.000	0	45.421.000
Genel Toplam		**45.421.000**	**0**	**45.421.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (22)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	22 - İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonu sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması sağlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.04 - DESTEK HİZMETLERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
Ekonomik Kodu 06 Sermaye Giderleri 81 İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezleri Binalarının bakım, onarım, tadilat, deprem performansı belirlenmesi ve güçlendirme projelerinin hazırlanması ödeneği 5.000.000,00 TL (Beş milyon Türk Lirası), 2012K160150 Proje Numarası ile Muhtelif 5 İl Müdürlükleri Hizmet Binalarının yatırım programında yer alan güçlendirme ve tadilat ödeneği 10.000.000,00 TL (On milyon Türk Lirası), 2012K160150 Yeni Bina Yapımı Ödenekleri 29.153.000,00 TL (Yirmi dokuz milyon yüz elli üç bin Türk Lirası), KAMULAŞTIRMALAR (Arsa ve Bina Alımları) ödeneği 1.268.000,00 TL (Bir milyon iki yüz altmış sekiz bin Türk Lirası)	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
06	Sermaye Giderleri	45.421.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		45.421.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		45.421.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (23)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Amaç	**SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.**
Hedef	**Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.**
Performans Hedefi	**Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.**

Bölgesel, küresel, ikili ve çoklu platformlarında politikalar ve faaliyetlerimiz açısından İŞKUR artık daha görünür ve bilinir bir noktaya ulaşmıştır. Uluslararası düzeydeki bu karşılıklı farkındalığın kalıcı ve kurumsal hale getirilmesi gerekmektedir. Bu nedenle uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlarla Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirilip diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanarak kurumsal teknik ve beşeri kapasitesinin artırılması, Kurumun uluslararası piyasada etkinliğinin ve görünürlüğünün artırılması gerekmektedir. Bu hedef ile kurumsal olarak İkili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğinin geliştirilmesi, güçlendirilmesi ve artırılması, yapılan uluslararası çalışmaların güncel takibinin ve yaygınlaştırılmasının sağlanması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede hedefe ulaşılması için Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile ayrıca işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetler gerçekleştirilecektir.

	Performans Göstergeleri	**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı	Sayı	7	19	15
Merkez ve Taşra teşkilatının uluslararası finansman kaynaklı projeler ve programlar vasıtası ile teknik bilgi ve farkındalık düzeyinin artırılması sağlanacaktır.					
2	Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı	Sayı	30	24	20
Ülkemizin istihdam alanında temsil edilmesi, bu alanda ve ilgili alanlarda uluslararası ikili ve çoklu platformlarda etkin rol alması, küresel olarak yenilikçi uygulamalara ve hizmetlere yönelik bilgi edinmesi ve edindiği bilgi birikimini istihdam alanına yansıtabilmesi için uluslararası alanda yapılan toplantı ve çalışmalara katılım sağlaması önem arz etmektedir.					
3	Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı	Sayı	5	33	5
Ülkemizin ve İŞKUR'un istihdam alanındaki tecrübelerinin, yaptığı çalışmalara ilişkin sonuçların ve beşeri sermayesi ile entelektüel kapasitesine yansımalarının, dergi, makale, rapor gibi çeşitli yayınlara dönüştürülerek uluslararası çalışmalara katkı sağlaması ve diğer taraftan istihdam alanındaki uluslararası çalışmaların İŞKUR tarafından takip edilmesi, raporlanması, çevrilmesi veya özetlenmesi yoluyla Kurumumuz ve ülkemiz bilgi birikimine kazandırılması, İŞKUR'un ve ülkemizin ortaya koyduğu yenilikçi vizyona hizmet etmesi ve istihdam alanında Kurumumuzu önde gelen uluslararası aktörlerden biri haline getirmesi açısından katkı sağlamaktadır.					

	Faaliyetler	**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	AB ve Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	7.759.000	0	7.759.000
Genel Toplam		**7.759.000**	**0**	**7.759.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (23)

İdare Adı	**43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**
Performans Hedefi	**23 - Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.**
Faaliyet Adı	**AB ve Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.**
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	**43.04.34.00 - DIŞ İLİŞKİLERVE PROJELER DAİRESİ BAŞKANLIĞI**

Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili Kurum içi ve Kurum dışı bilgi ve farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirmek ve diğer kurumların ilgili faaliyetlerine katılım sağlanması, İkili-çok taraflı platformlar ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliğini geliştirmek, güçlendirmek ve artırmak, Dışişleri Bakanlığı, AB Başkanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Yurtdışı İşçi Hizmetleri Genel Müdürlüğü gibi ana aktör kurumlar ve katkısı olabilecek diğer kurum ve kuruluşlar ile işbirliği ve iletişimi artıracak faaliyetlerin gerçekleştirilmesi. Faaliyet maliyetleri hesaplanırken her yıl AB, UNDP, UNHCR gibi uluslararası kuruluşlardan gelen finansman kaynakları önceden planlamadığı ve kaynağın Kuruma aktarılıp aktarılmayacağı, aktarılacaksa ne kadar kaynağın net olarak ne zaman aktarılacağı kesin olarak öngörülemediği ve kendi bütçe takvimimizle senkronize edilemediği için, söz konusu dış kaynaklar maliyet hesaplarına yansıtılamamaktadır. Ayrıca İl Müdürlüklerinin faaliyetlere katkısı olmakla birlikte bu katkının miktarı projelerin uygulama süreçlerindeki belirsizlikler nedeniyle ilgili maliyetlere yansıtılamamaktadır.

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	3.220.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	399.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	315.000,00
05	Cari Transferler	325.000,00
06	Sermaye Giderleri	3.500.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		7.759.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		7.759.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Stratejik yönetim anlayışına uygun olarak İŞKUR İç Kontrol sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına uyumunu artırarak geliştirmek.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	İç Kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı	Oran	47/100	60/100	65/100
Kamu kurumları 5018 sayılı Kanun gereğince iç kontrol sistemlerini kurmak ve kamu iç kontrol standartlarına uyumu sağlamak zorundadırlar. İŞKUR İç Kontrol Eylem Planlarında yer verilen eylemleri gerçekleştirerek kamu iç kontrol standartlarında yer alan 79 genel şarta makul güvence vermek amaçlanmıştır.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen personele ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik İç Kontrol Bilgilendirme Eğitiminin gerçekleştirilmesi	73.000	0	73.000
Genel Toplam		**73.000**	**0**	**73.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (24)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	24 - Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.
Faaliyet Adı	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen personele ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik İç Kontrol Bilgilendirme Eğitiminin gerçekleştirilmesi
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI, 43.04.00.62 - ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜKLERİ
İç Kontrol Sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesi çalışmalarında görevlendirilen merkez ve taşra birimlerindeki iç kontrol irtibat kişilerine verilecek olan eğitim; iç kontrol sisteminin daha iyi anlaşılması ve yapılacak olan çalışmalara yön verecek bilgilerin edinilmesi ve uygulanmasına yönelik olacaktır. Çalışmalara temel teşkil edecek eğitim ile mevcut durumun geliştirilmesi ve hedeflenen standartlara uyum oranına ulaşılması önem arz etmektedir. Faaliyetlerin maliyetlendirilmesinde iç kontrol çalışma grubunda yer alan personel giderleri, personele ait SGK prim giderleri, eğitim için mal ve hizmet alımı tutarları ve 81 İl müdürlüğünden eğitim alacak personele ait harcırah (yevmiye+konaklama+yol) bedelleri göz önüne alınmıştır	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	3.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	1.000,00
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	69.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		73.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		73.000,00

PERFORMANS HEDEF TABLOLARI (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Amaç	SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.
Hedef	Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.
Performans Hedefi	Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Hedeflerle yönetim anlayışının oluşturulması, Kurumumuzun gelecekte varmak istediği hedefleri ve bu hedefe nasıl ulaşılacağını gösteren stratejik planın sahiplenilmesi, etkin uygulanmasının sağlanması için de izleme değerlendirilmelerin periyodik dönemlerde yapılması gerekmektedir.	

Performans Göstergeleri		**Ölçü Birimi**	**2017**	**2018**	**2019**
1	Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı	Adet	0	0	1
Stratejik Planın uygulanması sistematik olarak izlenecek ve değerlendirilecektir. Belirlenen performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme durumlarının sonuçları her bir hedef bazında altı aylık dönemlerde izlenecek ve altı aylık izleme raporları ile yıllık değerlendirme raporları sorumlu birimlerce Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığına iletecektir.					

Faaliyetler		**Kaynak İhtiyacı**		
		Bütçe	**Bütçe Dışı**	**Toplam**
1	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	164.000	0	164.000
Genel Toplam		**164.000**	**0**	**164.000**

FAALİYET MALİYETLERİ TABLOSU (25)

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
Performans Hedefi	25 - Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.
Faaliyet Adı	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.
Sorumlu Harcama Birimi veya Birimleri	43.04.00.23 - STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI
Stratejik Plan değerlendirme raporu 2 personel tarafından yapılacaktır. Personel giderine ilişkin ödenek miktarı aşağıda belirtilmiştir.	

Ekonomik Kod		**Ödenek**
01	Personel Giderleri	134.000,00
02	SGK Devlet Primi Giderleri	30.000,00
Toplam Bütçe Kaynak İhtiyacı		164.000,00
Bütçe Dışı Kaynak	Döner Sermaye	0,00
	Diğer Yurt İçi	0,00
	Yurt Dışı	0,00
Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı		0,00
Toplam Kaynak İhtiyacı		164.000,00

D. İdare Performans Tablosu

Kurumumuz 2019 yılı Performans Programında 25 performans hedefi, bu hedeflere ilişkin 45 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için yürütülecek olan 30 faaliyet bulunmaktadır.
Kurumumuz 2019 yılı bütçe teklifi toplam 12.433.603.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 3.620.849.000 TL'sinin performans programında yer alan 30 faaliyet için, 8.812.754.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.

Tablo 11. Faaliyet bazında kaynak dağılımı

Açıklama	**Tutar (TL)**	**%**
Toplam Kaynak İhtiyacı	12.433.603.000	100
Faaliyet Maliyetleri	3.620.849.000	29,12
Genel Yönetim Giderleri	8.812.754.000	70,88

İdare Adı: 43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

P.H	F.	Açıklama	2019					
			Bütçe İçi		Bütçe Dışı		Toplam	
			(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)	(TL)	PAY (%)
1		**2019 yılında 1.102.500 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.**	**122.357.000**	**0,98**	**0,00**		**122.357.000**	**0,98**
	1	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	**122.357.000**	**0,98**	**0,00**		**122.357.000**	**0,98**
2		**2019 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 30 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.**	**10.285.000**	**0,08**	**0,00**		**10.285.000**	**0,08**
	2	İstihdam Fuarları düzenlemek.	10.285.000	0,08			10.285.000	0,08
3		**2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki kadın işe yerleştirme oranını %32,5'e çıkarılması sağlanacaktır.**	**39.154.000**	**0,31**	**0,00**		**39.154.000**	**0,31**
	3	Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	39.154.000	0,31	0,00		39.154.000	0,31
4		**2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki genç işe yerleştirme oranını %28,5'e çıkarılması sağlanacaktır.**	**35.483.000**	**0,29**	**0,00**		**35.483.000**	**0,29**
	4	Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	35.483.000	0,29	0,00		35.483.000	0,29
5		**Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %79'a çıkarılması sağlanacaktır.**	**147.000**	**0,00**	**0,00**		**147.000**	**0,00**
	5	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	147.000	0,00	0,00		147.000	0,00
6		**İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2019 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.**	**11.753.000**	**0,09**	**0,00**		**11.753.000**	**0,09**
	6	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	9.628.000	0,08	0,00		9.628.000	0,08
	7	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplar bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	2.125.000	0,02	0,00		2.125.000	0,02

7		**2019 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.**	**4.160.000**	**0,03**	**0,00**		**4.160.000**	**0,03**
	8	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	3.315.000	0,03	0,00		3.315.000	0,03
	9	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	845.000	0,01	0,00		845.000	0,01
8		**Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan öğrenci sayısı artırılacaktır.**	**26.744.000**	**0,22**	**0,00**		**26.744.000**	**0,22**
	10	Eğitim Öğretim Kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	25.944.000	0,21	0,00		25.944.000	0,21
	11	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	800.000	0,01	0,00		800.000	0,01
9		**Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan iş arayan sayısının artırılması sağlanacaktır.**	**92.085.000**	**0,74**	0,00		**92.085.000**	**0,74**
	12	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	92.085.000	0,74	0,00		92.085.000	0,74
10		**İşverenlere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.**	**76.767.000**	**0,62**	0,00		**76.767.000**	**0,62**
	13	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	76.767.000	0,62	0,00		76.767.000	0,62
11		**İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.**	**7.025.000**	**0,06**	**0,00**		**7.025.000**	**0,06**
	14	Yeni iş kulüplerinin kurulması ve İş Kulüplerinde görev yapacak personellerin eğitilmesi sağlanacaktır.	7.025.000	0,06	0,00		7.025.000	0,06

12		**Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.**	**4.000.0000**	**0,03**	**0,00**		**4.000.000**	**0,03**
	15	Eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilerek eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi.	4.000.0000	0,03	0,00		4.000.000	0,03
13		**Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.**	**2.613.997.000**	**21,02**	**0,00**		**2.613.997.000**	**21,02**
	16	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak.	2.613.997.000	21,02	0,00		2.613.997.000	21,02
14		**Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.**	**439.329.000**	**3,53**	**0,00**		**439.329.000**	**3,53**
	17	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	439.329.000	3,53	0,00		439.329.000	3,53
15		**Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.**	**249.000**	**0,00**	**0,00**		**249.000**	**0,00**
	18	Geçmiş yıllara ilişkin SGK verilerini temin ederek analiz çalışması yapmak	249.000	0,00	0,00		249.000	0,00
16		**Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.**	**2.586.000**	**0,02**	**0,00**		**2.586.000**	**0,02**
	19	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	**1.784.000**	**0,01**	**0,00**		**1.784.000**	**0,01**
	20	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	353.000	0,00	0,00		353.000	0,00

	21	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde Yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi için çalışmalar yapmak.	449.000	0,00	0,00		449.000	0,00
17		**Kurumun tanınırlığını/ farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2019 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.**	**52.000**	**0,00**	**0,00**		**52.000**	**0,00**
	22	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	52.000	0,00	0,00		52.000	0,00
18		**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/ farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2019 yılı sonunda 36.884.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.**	**154.000**	**0,00**	**0,00**		**154.000**	**0,00**
	23	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	154.000	0,00	0,00		154.000	0,00
19		**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, İllerde basın toplantısı sayısının 2019 yılı sonunda 648 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.**	**2.709.000**	**0,02**	**0,00**		**2.709.000**	**0,02**
	24	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	2.709.000	0,02	0,00		2.709.000	0,02
20		**Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için ,İllerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2019 yılı sonunda 1.944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.**	**396.000**	**0,00**	**0,00**		**396.000**	**0,00**
	25	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri yapmak.	396.000	0,00	0,00		396.000	0,00
21		**Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.**	**78.000.000**	**0,63**	**0,00**		**78.000.000**	**0,63**
	26	Kurumun Teknolojik altyapısını geliştirmek.	78.000.000	0,63	0,00		78.000.000	0,63
22		**İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonu sağlanacaktır.**	**45.421.000**	**0,37**	**0,00**		**45.421.000**	**0,37**
	27	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması sağlanacaktır.	45.421.000	0,37	0,00		45.421.000	0,37

23		**Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.**	**7.759.000**	**0,06**	**0,00**		**7.759.000**	**0,06**
	28	AB ve Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	7.759.000	**0,06**	**0,00**		**7.759.000**	**0,06**
24		**Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.**	**73.000**	**0,00**	**0,00**		**73.000**	**0,00**
	29	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen personele ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik İç Kontrol Bilgilendirme Eğitiminin gerçekleştirilmesi.	73.000	0,00	0,00		73.000	0,00
25		**Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir.**	**164.000**	**0,00**	**0,00**		**164.000**	**0,00**
	30	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	164.000	0,00	0,00		164.000	0,00
		Performans Hedefleri Maliyetleri Toplamı	**3.620.849.000**	**29,12**			**3.620.849.000**	**29,12**
		Genel Yönetim Giderleri	**8.812.754.000**	**70,88**			**8.812.754.000**	**70,88**
		Diğer İdarelere Transfer Edilecek Kaynaklar Toplamı						
		GENEL TOPLAM	**12.433.603.000**	**100**			**12.433.603.000**	**100**

P.H: Performans Hedefi
F: faaliyet

TOPLAM KAYNAK İHTİYACI TABLOSU

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ				
	Ekonomik Kodlar (I.Düzey)	**FAALİYET TOPLAMI**	**GENEL YÖNETİM GİDERLERİ TOPLAMI**	**DİĞER İDARELERE TRANSFER EDİLECEK KAYNAKLAR TOPLAMI**	**GENEL TOPLAM**
BÜTÇE KAYNAK İHTİYACI	**01** Personel Giderleri	567.047.000,00	77.513.000,00	0,00	644.560.000,00
	02 SGK Devlet Primi Giderleri	82.458.000,00	18.650.000,00	0,00	101.108.000,00
	03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	200.210.000,00	375.075.000,00	0,00	575.285.000,00
	04 Faiz Giderleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	05 Cari Transferler	2.717.213.000,00	8.334.216.000,00	0,00	11.051.429.000,00
	06 Sermaye Giderleri	53.921.000,00	7.300.000,00	0,00	61.221.000,00
	07 Sermaye Transferleri	0,00	0,00	0,00	0,00
	08 Borç verme	0,00	0,00	0,00	0,00
	09 Yedek Ödenek	0,00	0,00	0,00	0,00
	Bütçe Ödeneği Toplamı	**3.620.849.000,00**	**8.812.754.000,00**	**0,00**	**12.433.603.000,00**
BÜTÇE DIŞI KAYNAK	Döner Sermaye	0,00	0,00		0,00
	Diğer Yurt İçi Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Yurt Dışı Kaynaklar	0,00	0,00		0,00
	Toplam Bütçe Dışı Kaynak İhtiyacı	**0,00**	**0,00**		**0,00**
Toplam Kaynak İhtiyacı		**3.620.849.000,00**	**8.812.754.000,00**	**0,00**	**12.433.603.000,00**

III-EKLER

İdare Adı	43.04 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ	
PERFORMANS HEDEFİ	**FAALİYETLER**	**SORUMLU BİRİMLER**
2019 yılında toplamda 1.102.500 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.	Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2019 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 30 adet istihdam fuarı düzenlenecektir.	İstihdam Fuarları düzenlemek.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki kadın işe yerleştirme oranını %32,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	Kadınlara Özel Sektörde İşe Yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2019 yılında toplam işe yerleştirme içindeki genç işe yerleştirme oranını %28,5'e çıkarılması sağlanacaktır.	Gençlere Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %79'a çıkarılması sağlanacaktır.	Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak.	İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için; 2019 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılması ve sonuçlarının raporlaştırılarak yayımlanması sağlanacaktır.	İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke, bölge, sektör ve özel politika gerektiren gruplar bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
2019 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.	Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak.	İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan öğrenci sayısı artırılacaktır.	Eğitim Öğretim Kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Basın, Yayın ve Tanıtım Hizmetleri
Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan iş arayan sayısının artırılması sağlanacaktır.	Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İşverenlere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.	İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak.	Yeni iş kulüplerinin kurulması ve İş Kulüplerinde görev yapacak personellerin eğitilmesi sağlanacaktır.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek.	Eğitim ihtiyaç analizi gerçekleştirilerek eğitim modüllerinin hazırlanması ve eğitim verilmesi.	İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.	Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.	Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek.	Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.	Geçmiş yıllara ilişkin SGK verilerini temin ederek analiz çalışması yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.	İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
	Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile işbirliği içerisinde Yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi için çalışmalar yapmak.	İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı
Kurumun tanınırlığını/ farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2019 yılı sonunda başlangıç dönemine göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.	Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Hizmetleri Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2019 yılı sonunda 36.884.000 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum internet sayfasına erişim sağlamak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Hizmetleri Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, İllerde basın toplantısı sayısının 2019 yılı sonunda 648 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Hizmetleri Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için ,İllerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2019 yılı sonunda 1.944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.	Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri yapmak.	Basın, Yayın ve Tanıtım Hizmetleri Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri
Kurumun teknolojik alt yapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.	Kurumun Teknolojik altyapısını geliştirmek.	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri

İŞKUR Hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirip standardizasyonu sağlanacaktır.	İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleri ile yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması sağlanacaktır.	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı Çalışma İş Kurumu ve İl Müdürlükleri
Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve işbirliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.	AB ve Uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak.	Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı
Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.	İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen personele ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik İç Kontrol Bilgilendirme Eğitiminin gerçekleştirilmesi	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı Çalışma İş Kurumu ve İl Müdürlükleri
Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek.	Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır.	Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı