

# İŞKUR

## Hizmetleri

### İş Kulübü

Kısa Çalışma Ödeneği

İŞKUR Gençlik  
Programı

İş  
Pozitif

Yarım Çalışma Ödeneği

Aday Havuz Sistemi

Engelsiz İŞKUR  
Platformu

### İŞKUR Kampüs

İşgücü Uyum Programı

Staj  
Portalı

Engelli

İş Koçluğu

İşsizlik Ödeneği

Nakti Ücret Desteği

İşbaşı Eğitim Programı





**Sosyal Medya Hesaplarımızdan  
Bizi Takip edebilirsiniz**



**TurkiyelisKurumu**

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



# TÜRKİYE İŞ KURUMU HİZMETLERİ

**Aktif İşgücü Hizmetleri**

**İş ve Meslek Danışmanlığı**

**Pasif İşgücü Hizmetleri**

**Uluslararası İş Birliklerimiz**

**Dijital İŞKUR**





## Türkiye İş Kurumu Hizmetleri

“1946 Yılından Bu Yana”

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), 1946 yılından bu yana istihdama yönelik politikaların uygulanmasında öncü bir rol üstlenmektedir. 2003 yılında geçirdiği dönüşümle hizmet alanını genişleten İŞKUR, işsizler ve işverenlerin yanı sıra kadınlar, gençler, engelliler gibi dezavantajlı gruplara da aktif ve pasif istihdam hizmetleri sunmaktadır. Ayrıca, gerçekleştirdiği işgücü piyasası araştırmaları sayesinde Türkiye genelindeki istihdam haritasını çıkararak etkin politikalar ve hizmetler geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurumsal kapasitesini sürekli geliştiren ve modernleşen İŞKUR, işgücü piyasası politikalarının uygulanmasında daha etkin bir yapıya kavuşmuştur. Türkiye genelinde 81 ilde bulunan Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri, 79 ilçedeki Hizmet Merkezleri ve çeşitli kurumlarla yapılan iş birlikleri kapsamında oluşturulan 2.100'den fazla Hizmet Noktası ile geniş bir erişim ağı sunmaktadır. Belediye ve sosyal yardım kuruluşlarından ticaret ve sanayi odalarına, üniversite kariyer merkezlerinden organize sanayi bölgelerine kadar birçok paydaşla iş birliği içinde çalışan İŞKUR, 10 bine yakın personeliyle vatandaşlara en iyi hizmeti ulaştırmayı amaçlamaktadır.

Bu çalışma, İŞKUR'un işsizler, çalışanlar, işini kaybedenler, kendi işini kurmak isteyenler, dezavantajlı gruplar, öğrenciler ve işverenler için sunduğu hizmetler hakkında kapsamlı bilgiler sunmaktadır.



## İşgücü Piyasası Araştırmamızla İşgücü Piyasasının Nabzını Tutuyoruz

İŞKUR olarak hem yerel hem de ulusal bazda işgücü piyasasına ilişkin verileri derlemek ve analiz etmek amacıyla İşgücü Piyasası Analizi (İPA) çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Bu araştırmamızda ülke genelinde ve il düzeyinde sektörler ve meslekler itibarıyla çalışan sayısı, açık iş sayısı, temininde güçlük çekilen meslekler ile gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgileri derlemektediriz. İşverenlerle yüz yüze görüşerek alınan bu bilgiler doğrultusunda işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını tespit ediyor ve ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştiriyoruz.

2024 yılında araştırma için seçilen örneklemdaki 86 bin iş yerimiz, yüz yüze görüşme yoluyla araştırmaya katılmıştır. Araştırmaya katılan iş yerleri aracılığıyla 1 milyon 547 bin iş yerine yönelik veri derlenmiştir. 2 ve daha fazla istihdamlı iş yerleri içerisinde 488 bin 324 kişilik açık iş olduğu tespit edilmiştir. İş yerlerinin %9,6'sında açık iş olduğu görülmüştür.



2002'den Bugüne  
İşe Yerleştirmeye Aracılık  
Ettiğimiz Kişi Sayısı  
**15 Milyona Ulaşmıştır.**



## Kuruma Kayıtlı İşsizleri İş Hayatına Kazandırıyoruz

Kamu kurumlarında ya da özel sektörde çalışmak isteyenler, kayıt işlemlerini yapmalarını takiben **www.iskur.gov.tr** üzerinden iş ilanlarına

ulaşıp kendi nitelikleriyle eşleşen işlere başvuru yaparak iş hayatının kapılarını aralayabilir, kamuda işçi alımına yönelik ilanlara da yine İŞKUR internet sayfası üzerinden ulaşabilirler. Ayrıca, yurt dışı kaynaklı iş ilanı bulunması hâlinde ilandaki iletişim bilgilerine erişip işverenle iletişime geçebilirler.



## Sosyal Taraflarla Daha Güçlü İŞKUR

İŞKUR'un 2003 yılında yeniden yapılandırılması ile birlikte sosyal tarafların katılımını gerçekleştirerek faaliyetlerimizde söz sahibi olmalarını sağladık. Sosyal tarafların işgücü piyasasında temsiliyetine merkezde Genel Kurulumuz ve Yönetim Kurulumuz ile yerelde ise İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarımız aracılığıyla gerçekleştiriyoruz.

81 ilde oluşturulan ve her üç ayda bir vali başkanlığında ilgili kurumlarla toplanan bu Kurul; işsizlikle mücadele etmek ve eğitim-istihdam ilişkisini güçlendirmek maksadıyla yerelde güçlendirilmiş sosyal diyalog mekanizması olarak faaliyet göstermektedir.



## İşverenleri ve İş Arayanları Buluşturuyoruz

Daha çok kişiye hizmet sunmak, işsizlerimizin istihdamlarına katkı sağlamak amacıyla iş arayanlarla işverenleri bir araya getiren **“İstihdam Fuarları”**, üniversite veya meslek liseleri iş birliğiyle yeni mezun gençlerimizi iş hayatına hazırlamayı hedefleyen **“Kariyer Günleri”** düzenlemekteyiz. Ayrıca istihdam fuarlarının dijital ortamda da gerçekleştirilmesini sağlayarak işçilerimizin ve işverenlerimizin önündeki mesafeleri ortadan kaldırmaktayız.

Düzenlenen fiziki fuarlara alternatif şekilde, dijital dönüşümün gereği olarak 2019 yılı içerisinde sanal istihdam fuarları hayata geçirilmiştir. **Sanal İstihdam Fuarı ve Etkinlik Platformu** ile iş arayan ve işverenler Türkiye Geneli, bölgesel yada il bazında 2D ve 3D ortamda bir araya gelebilmekte, işgücü piyasasının iki aktörü için de zaman kazancı ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır. Bu yeni uygulama ile iş arayanlar sisteme çevrim içi giriş yaparak kayıt olmakta ve öz geçmişlerini sisteme yükleyerek fuara katılım sağlayan iş yerlerinin sanal stantlarına göz atma imkânı bulmakta, ayrıca iş yeri yetkilileri ile görüşme yapabilmektedir.

2021 yılı itibarıyla Kurumumuz kendi sistemi ile bütünleşmiş yeni sanal fuar sistemi için çalışmalara başlanmış ve 2022 yılında Kurum sistemimize entegre sanal istihdam fuarı platformu oluşturulmuştur.

2019 yılından bu yana gerek il bazında, gerek bölgesel ya da Türkiye geneli gerekse çeşitli temalarda 36 tane sanal istihdam fuarı düzenlenmiştir.





## Günlük Gönderme Formunu Dijitalleştirdik

İş arayan vatandaşların Kuruma geldiklerinde kendilerine uygun bir ilan bulunuyorsa anlık olarak başvurusu alındıktan sonra işverene yönlendirmek amacıyla elden verilen bir form olan günlük gönderme formu artık iş arayanların telefonlarına dijital ortamda gönderilmektedir.

Bu sayede başvuru yaptıkları ilanları rahatlıkla takip edebilmekte ve diledikleri zaman işverenle iletişime geçebilmektedir.



## Aday Havuz Sistemini Hayata Geçirdik

Personel arayan işverenler için yeni bir uygulama hayata geçirilmiştir. İşverenler talep ettikleri niteliklerde Kurumumuza kayıtlı işgücü sayısını kayıt olmaksızın Kurumumuz sistemi üzerinden görüntüleyebilmektedir.

Yeni uygulama ile ilan açılmaksızın ihtiyaç duyulan nitelikteki adaylar **“Aday Havuz Sistemi”** üzerinden görüntülenebilecektir.

Yeni sistem işverenler açısından zaman ve emek tasarrufu sağlarken iş arayanlar açısından daha nitelikli bir eşleşme imkânı sağlamaktadır.

Aday havuz sisteminin hayata geçmesi ile işverenler mesleki eğitim almış, potansiyel olarak istihdam teşvikinden yararlanabilir, sosyal yardım yararlanıcısı, mesleki yeterlik belgesi sahibi, işsizlik ödeneği alan gibi birçok farklı alt kırılımdaki iş arayanlara ulaşmak için detaylı arama yapma imkânına sahip olmaktadır.



İŞKUR aracılığıyla hem iş arayanlara hem de öğrencilere pandemi sürecinin gerektirdiği tüm önlemleri alarak yüz yüze ve online olarak İş ve Meslek Danışmanlığı hizmet vermeye devam etmiştir. Bu kapsamda İŞKUR ilk kez çevrim içi ortamda işverenler ile kariyerine yön vermek isteyen öğrencileri ve gençleri pandemi döneminde güvenli bir şekilde buluşturmak için çevrim içi olarak **“Dijital Kariyer Günü”** gerçekleştirmiştir.

Hem ulusal hem de çok uluslu firmalar ile kariyer seçiminin başında yer alan öğrencilerin dijital ortamda görüşmelerine imkân sağlayan Dijital Kariyer Günü ile öğrenciler, şirket temsilcileri, kariyer ve eğitim danışmanlarıyla bir araya getirilmiştir.

### **İŞKUR Öz Geçmişini Dönüştürüyoruz**

Kamu kurumları ile kurmuş olduğumuz ve kurmakta olduğumuz iş birlikleri ile **“İŞKUR Öz Geçmişini”** işgücü piyasası için önemli bir araç haline getiriyoruz. Böylece işverenlerin iş arayandan talep ettiği aşağıdaki bilgileri ilgili kurumlardan elektronik ortamda öz geçmişe yansıtıyoruz.



Oluşturulan öz geçmişleri **[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)** uzantılı linkler ile doğrudan veya sosyal medya iletişim kanalları üzerinden ilgili kişiye, işverene ve kuruma iletebilmesine imkân sağlıyoruz.



## İstihdam Teşvikleri ile İşgücü Piyasalarına Katkı Sağlıyoruz

İşverenlerin işgücü maliyetlerini düşürerek istihdamı korumalarını desteklemek amacıyla 2010 yılından bu yana uygulanan **Kadın, Genç ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Olanların Teşviki** ile 2016 yılından bu yana uygulanan **Asgari Ücret Desteği** teşvikleri yoluyla hem mevcut istihdamı korumak hem de yeni istihdam olanaklarının işverenler tarafından daha kolay yaratılabilmesi amacıyla çalışmalara devam ediyoruz. Bu kapsamda;

İşsizlikle mücadele kapsamında mevcut istihdamın korunması ve artırılması amacıyla başta özel politika gerektiren kadınlar ve gençler olmak üzere işe giriş tarihi itibarıyla altı en az 6 aydır işsiz olan işsizlerin istihdamının desteklenmesi amacıyla 4447 sayılı Kanunun geçici 10 uncu maddesi kapsamında 2011 yılından bu yana uygulanan Kadın, Genç ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Olanların Teşviki ile 31/12/2025 tarihine kadar özel sektör iş yerlerince ilave istihdamı sağlanan sigortalıların, sosyal güvenlik sigorta primi işveren payının tamamı karşılanacaktır. 2024 yılı için sigortalı

başına aylık 5.396,14 ila 40.471,06 TL tutarında destek sağlanmaktadır.







## **Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamını Destekliyor, Toplum Yararına Hizmetler Sunuyoruz**

Başta özel politika gerektiren gruplar olmak üzere işsizlerin çalışma hayatından uzaklaşmasını önlemek ve geçici gelir desteği sağlamak için İŞKUR ile kamu kurumları iş birliğinde kamunun faydasına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesidir.

## **Özel Politika Gerektiren Grupların İstihdamını Destekliyor, İşgücü Uyum Programını Sunuyoruz**

Başta özel politika gerektiren grupların, istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve disiplin kazanmalarını hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, işgücü piyasasından uzak kalmış veya henüz işgücü piyasasına girmemiş grupların kısmi zamanlı olarak düzenlenen ve işgücü piyasasına yumuşak geçişi sağlayacak eğitimlerin verildiği program ile hem geçici gelir desteği sağlıyoruz hem de katılımcıların işgücü piyasasına geçişinin yolunu açıyoruz.



## Üniversite Öğrencilerini Eğitimlerine Devam Ederken Kendi Üniversitelerinde İŞKUR Gençlik Programı ile İşgücü Piyasasına Hazırlıyoruz

İŞKUR Gençlik Programı; Üniversite öğrencilerinin istihdam edilebilirliğini artıracak bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve disiplini kazandırmak üzere Türkiye İş Kurumu tarafından 10.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun ekli listesinde yer alan devlet üniversiteleri ile iş birliği yapılarak düzenlenen ve işgücü uyum programı uygulaması olan bir aktif işgücü programıdır.

## Hane Bazlı Destek Sistemi ile Geliri Olmayan Hane Kalmaması İçin Çalışmaya Devam Ediyoruz

12. Kalkınma Planı’nda İstihdam ve Çalışma Hayatı başlığında 699. hedef olarak *“Kamu İstihdam hizmetleri, yoksul hanelerin sürdürülebilir gelir kaynaklarına ulaşabilmesini desteklemek amacıyla hane temelinde geliştirilecek ve bu hanelerin İŞKUR hizmetlerinden faydalanması önceliklendirilecektir.”* hedefi belirlenmiştir.



Bu hedef doğrultusunda Kurumumuza kayıtlı olan ve hanesinde çalışan, emekli, belirli tutarın üstünde sosyal yardım alan bulunmayan ve son bir yılda Kurumumuz hizmetlerinden faydalanmamış haneleri tespit ederek özel portföylerde takip ediyoruz.



## **Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Sağlanması Kapsamında Çalışabilir Durumdaki Sosyal Yardım Yararlanıcılarına Öncelik Vermeye Devam Ediyoruz**

Çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının çalışma hayatında üretken hale gelmelerini ve yoksulluk, sosyal yardım bağımlılığı ve kayıt dışı istihdamla mücadeleyi sağlamak amacıyla 2010 yılından itibaren İŞKUR ile Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü iş birliğinde sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama yönlendirilmesine yönelik çalışmalarımızı geliştirerek devam ediyoruz. Kurumumuza bilgileri iletilen bu kişilerin özel sektörde işe yerleşmesi, aktif işgücü programlarına katılım sağlaması için belirlediğimiz hedefler doğrultusunda Kurumumuz hizmet sunumunda önceliklendiriyoruz.



### **Özel İstihdam Büroları ile İşgücü Piyasasında Birlikteyiz**

İş arayanların elverişli oldukları işlere yerleştirilmesine ve çeşitli işler için uygun işçiler bulunmasına aracılık yapmak ve/veya geçici iş ilişkisi kurma faaliyeti yürütmek üzere şartları taşıyan gerçek veya tüzel kişilere özel istihdam bürosu izni verilmektedir.

İşsizliğin önlenmesi ortak hedefi doğrultusunda işgücü piyasasında özel istihdam büroları ile birlikte faaliyet göstermekteyiz.





# **AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI**



## Aktif İşgücü Hizmetleri

**“Mesleksizlik Sorunuyla Mücadele Ediyoruz”**

İşgücü piyasasının arz ve talep yanlı temel aktörleri olan iş arayan, işveren ve çalışanlara yönelik aktif işgücü hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlarımız; işgücünün nitelik kompozisyonunu geliştirmek, insana yakışır iş ya da insan onuruna yakışır iş, sürdürülebilir istihdamı artırmak ve işverenlerin aradığı niteliklerde işgücünün yetiştirilmesini sağlamak konusunda en önemli araçlarımız arasında yer alıyor.

**2019 Yılında 20 Binin Üzerinde Üniversite Öğrencisi Gencimizi Çalışma Hayatıyla Tanıştırdık**

### Mesleki Eğitim Kursları

**“Nitelikli İşgücü Yetiştiriyoruz”**

İşgücü piyasasından alınan talepler sonucunda ihtiyaç duyulan mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarımız ile işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılarken işsizlerin de işgücü piyasasında geçerli bir meslek edinmelerini sağlıyoruz.

**2002'den Bu Yana Toplam 1 Milyon 861 Bin 593 Kişi Mesleki Eğitim Kurslarımızdan Yararlandı**



## Mesleki Yeterlilik Belgesi Olmayan Çalışan Kalmayacak

Çalışanlarımızın sahip olması gereken ve bazı mesleklerde zorunlu olan Mesleki Yeterlilik Belgesi için, işverenlerimiz ve sektör temsilcileriyle ortaklaşa kurslar düzenleyerek çalışanların belge sahibi olmalarını sağlıyoruz. Mesleki Yeterlilik Belgesi sınavında başarılı olanların sınav ve belge masraflarını da ödüyoruz.

**2009'dan Bu Yana 2 Milyon 541 Bin 522 Kişiye İşbaşında Gerekli Mesleki Bilgi ve Deneyimi Kazandırdık**

## İşbaşı Eğitim Programları

İşsizlerimizin ve öğrencilerin gerek teorik bilgilerinin uygulamasını görmeleri gerek iş deneyimi edinmeleri ve iş ortamına uyum sağlamaları maksadıyla düzenlenen İşbaşı Eğitim Programları ile işverenler hiçbir maliyete katlanmadan istihdam etmek istedikleri kişileri kendileri yetiştiriyor. İşbaşı Eğitim Programlarımızla işsizlere özellikle de iş tecrübesi olmayan gençlere en önemli katkımız iş tecrübesi kazandırılmamızdır.

**"İşsizlerimize  
Mesleki Deneyim  
Kazanmanın En Etkin  
Yolunu Sunuyoruz"**





Program süresince aylık 26 gün katılım sağlanması hâlinde asgari ücret tutarındaki cep harçlığı ile iş kazası ve meslek hastalığı sigorta primleri ve genel sağlık sigortası primini de İŞKUR olarak biz karşılıyoruz.



### Üretim Sürecine Katılım Programı

Üretim Sürecine Katılım Programı (ÜSKAP) işverenlere, işe alacakları kişilerin mesleki bilgi ve becerini iş yerinde gözlemlene, kişilere eğitim verme ve kişileri işe alma konusunda isabetli karar verme imkânı sunmaktadır. Bu şekilde, işverenler ihtiyaç duydukları işgücünü herhangi bir maliyete katlanma zorunluluğu olmadan yetiştirme imkânına kavuşmakta ve doğru işçi bulma olanağı elde etmektedir.

Üretim Sürecine Katılım Programına katılan işverenlere çalıştırdıkları işçi için aylık Sosyal Güvenlik Prim günü üzerinden, her bir katılımcı için aylık 32.500 TL'ye kadar prim, vergi ve ücret desteği sağlanmaktadır.

### Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi

Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesi (KİPAP) işverenlere, işe alacakları işsizlerin mesleki bilgi ve becerisini iş yerinde gözlemleyebilme, eğitim verme ve işe alma konusunda isabetli karar verme imkânı sunmaktadır. Bu şekilde, işverenler ihtiyaç duydukları işgücünü herhangi bir maliyete katlanma zorunluluğu olmadan yetiştirme imkânına kavuşmakta ve doğru işçi bulma olanağı elde etmektedir.



## Kadın İstihdamı İçin Pozitif Ayrımcılık Projesinde:

» **İşverenlere;** Proje kapsamında çalıştırdıkları her kadın işçi için prim, vergi ve ücret desteği sağlanmaktadır.

» **Çalışan Kadına;** Proje Kapsamında çalışan kadın işçiye 0-66 ay aralığında çocuk sahibi olması halinde çocuk bakım desteği verilmektedir.

## Geleceğin Meslekleri İŞKUR'da

Gençlerimize nitelikli alanlarda ve geleceğin mesleklerinde eğitimler sunuyoruz. Siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin meslekleri olarak görülen 100 alanda düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarına katılan 18-29 yaş arası gençlerimiz için İşbaşı Eğitim Programlarımızın süresini 9 aya kadar uzatıyoruz ve programa katılan gençlere günlük 1105,23 TL tutarında cep harçlığı ödemesi yapıyoruz.

2024 yılı itibarıyla toplam 7 bin 641 gencimizin geleceğin mesleklerine yönelik programlardan faydalanmasını sağladık.

## Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı

İŞKUR ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) iş birliğiyle tasarlanmış birmeslekieğitimkursumodeliNİYEP doğrultusunda İŞKUR ve TOBB iş birliği ile işgücü piyasasının talep ettiği niteliklere uygun işgücü yetiştirilerek istihdama katkı sağlanmakta ve işsizlerin mesleki yetkinlikleri geliştirilmektedir.



**İŞKUR ve TOBB iş birliğiyle hayata geçirilen Nitelikli İşgücü Yetiştirme Programı (NİYEP) ile işgücü piyasasına nitelikli işgücü kazandırıyoruz**



İşgücü piyasasında ihtiyaç duyulan nitelikli işgücünü kazandırmayı hedefleyen NİYEP, işverenlerin taleplerine yanıt verirken işsiz bireylerin mesleki becerilerini geliştirerek istihdam edilebilirliklerini artırmaktadır.



### **Mesleki Eğitime Güçlü Destek: MEB ve İŞKUR İş Birliğiyle Gençlere Yeni Fırsatlar**

Mesleki eğitimin güçlendirilmesi ve istihdama geçişte etkinliğinin artırılması amacıyla, Millî Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile Türkiye İş Kurumu arasında önemli bir iş birliği yürütülmektedir. Bu kapsamda, meslek lisesi mezunu gençlerin eğitim aldıkları alanlarda istihdam edilmesini destekleyen yenilikçi uygulamalar hayata geçirilmiştir.



## Gençlere Yönelik İşbaşı Eğitimlerinde Yeni Destek Mekanizması

İŞKUR tarafından özel sektör işyerlerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına meslek lisesi mezunlarının katılımını teşvik etmek amacıyla yeni destek mekanizmaları geliştirildi. Bu doğrultuda, İŞKUR Yönetim Kurulu kararıyla meslek lisesi mezunu gençlerin mezun oldukları alanlarda katıldıkları işbaşı eğitim programlarında aldıkları günlük cep harçlığı, asgari ücretin yüzde 30 fazlasına çıkarıldı.

Bu artışla birlikte günlük ödeme tutarı 2025 yılı için 850,18 TL'den 1.105,23 TL'ye yükseltilmiş olup, gençler bu programlardan aylık yaklaşık 28.736,08 TL gelir elde etme imkânına kavuşmuştur.



## Eğitim ve Meslek Eşleşmeleri İçin Ortak Komisyon Kuruldu

Gençlerin mezun oldukları alanla uyumlu işbaşı eğitim programlarına yönlendirilebilmesi amacıyla, MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ile İŞKUR arasında bir çalışma komisyonu oluşturulmuştur. Bu komisyon, mesleki ve teknik eğitim alanlarının Türk Meslekler Sözlüğü'ndeki mesleklerle eşleştirilmesi yönünde teknik bir çalışma yürütmektedir.



Şu ana kadar eşleştirme çalışmaları aşağıdaki alanlarda tamamlanmıştır:

- » Elektrik-Elektronik Teknolojisi
- » Makine ve Tasarım Teknolojisi
- » Metal Teknolojisi
- » Mobilya ve İç Mekân Tasarımı
- » Motorlu Araçlar Teknolojisi
- » Tesisat Teknolojisi ve İklimlendirme
- » Gemi Yapımı
- » Muhasebe ve Finansman
- » Sağlık Hizmetleri
- » Konaklama ve Seyahat Hizmetleri
- » Gıda Teknolojisi
- » İnşaat Teknolojisi
- » Bilişim Teknolojileri

Bu alanlarda toplam 700 meslek belirlenmiş ve eşleştirme süreci başarıyla tamamlanmıştır. Ayrıca tarım, hayvancılık, tekstil teknolojisi ile hasta ve yaşlı hizmetleri alanlarına ilişkin 595 meslek için değerlendirme süreci devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde diğer tüm alanların da kapsama alınarak eşleştirme çalışmalarının tamamlanması sağlanacaktır.

Bu iş birliği modeli, mesleki eğitim almış gençlerin kendi alanlarında nitelikli işlere erişimini kolaylaştırmakta, işgücü piyasasına daha güçlü bir giriş yapmalarını sağlamaktadır. Eğitim-istihdam entegrasyonunu güçlendiren bu çalışmalar, gençlerin geleceğine yatırım niteliği taşımaktadır.



## Sunduğumuz Hizmetlerle Engelleri Kaldırıyoruz



**“Engellilere ve Eski Hükümlülere Kendi İşini Kurmaları için Hibe Desteği Veriyor, Engellilere Özel Mesleki Eğitim ve İstihdam İmkânı Sağlıyoruz”**

İŞKUR olarak toplumda diğer kişilere ve gruplara göre işgücü piyasasına ulaşmada daha dezavantajlı olan kişi ve gruplara yönelik özel ve öncelikli hizmetler sunuyoruz. Bu kişi ve gruplar İŞKUR'un bütün faaliyetlerine öncelikli olarak katılma hakkına sahiptirler.

İŞKUR olarak hem kendi kaynaklarımız ile hem de engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezaları fonu kaynaklarını kullanarak aşağıdaki projeleri destekliyoruz:

- » Engellilerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- » Eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projeler,
- » Engellinin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projeler,
- » Engellinin işe yerleştirilmesi, işe ve iş yerine uyumunun sağlanmasına yönelik projeler,
- » Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitime yönelik projeler.



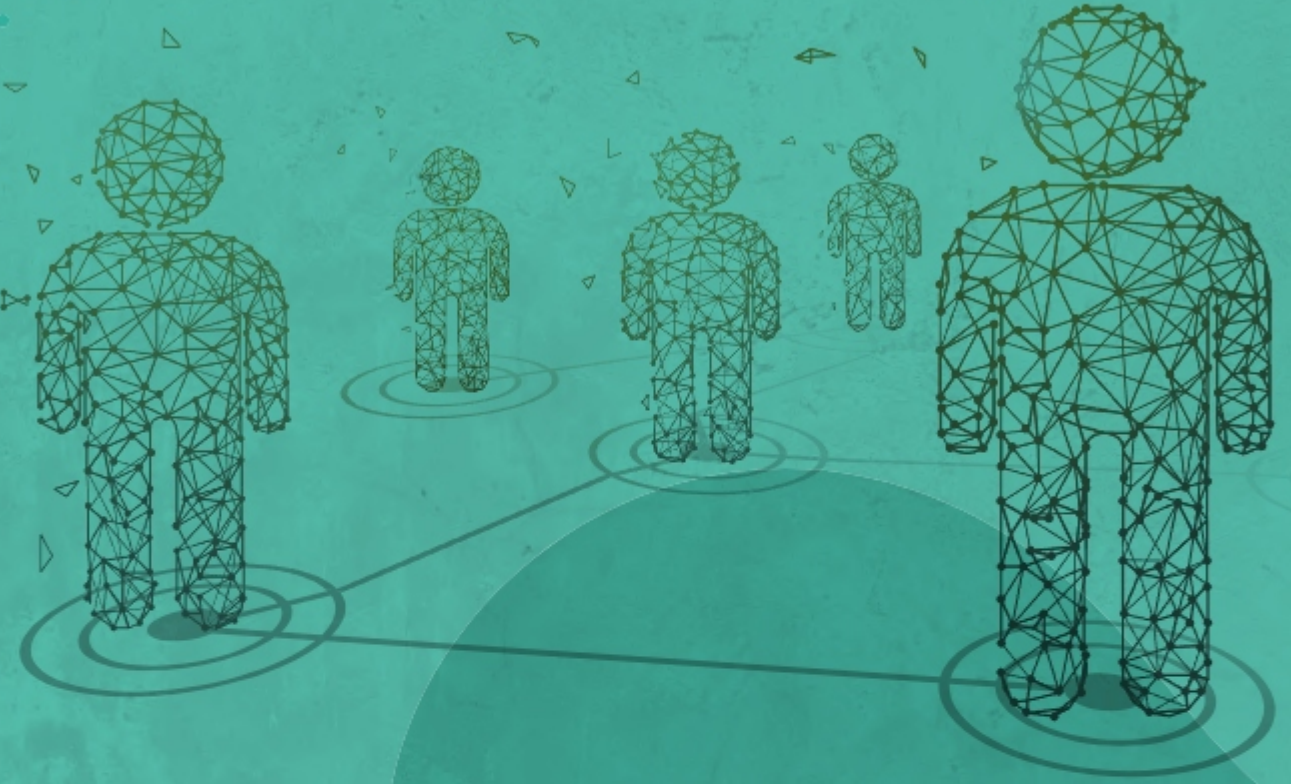


**Hibe Desteęinin Başladığı 2014  
Yılından Bu Yana 3 Bin 972  
Engellinin ve 2 Bin 969 Eski  
Hükümlünün Kendi İşini Kurmasına  
Destek Olduk**

Ayrıca, 4857 Sayılı İş Kanunu'nun 30. maddesi gereğince 50+ çalışanı olan özel sektör iş yerlerinin toplam çalışan sayısının %3'ü ve kamu kurumlarının ise % 4'ü kadar engelli personel istihdam etmek zorunluluğu bulunduğundan bu işe yerleştirme hizmetleri de Kurumumuz tarafından sunulmaktadır.







# **İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI**



## İş ve Meslek Danışmanlığı

*“İş Arayana Umut,  
İşverene Güven”*

### İş ve Meslek Danışmanlarımız:

- » Kurumumuza başvuran iş arayanlarla bireysel görüşme ve grup görüşmeleri yaparak meslek edinme, iş arama/bulma, işveren beklentilerini tanımlayarak iş arama becerilerinin geliştirilmesi konularında destek oluyor,
- » İşverenlerin nitelikli eleman taleplerini karşılayarak mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çiziyor,
- » Alan/dal seçimi yapacak öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine kendilerini, imkânlarını ve meslekleri tanımaları ve iş hayatına hazırlık konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmaları konusunda destek oluyor.

**İş ve Meslek Danışmanlarımız ile iş arayanlara, işverenlere ve öğrencilere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunuyoruz.**



## Öğrencilere Meslek Seçiminde ve İşgücü Piyasasına Geçişte Destek Oluyoruz

Meslek seçimi aşamasında olan öğrenciler ve velilerine yönelik meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların, bir üst eğitim öğretim seçeneklerinin tanıtıldığı bireysel ve grup bilgilendirme çalışmaları yapıyoruz.

İŞKUR'un Meslek Seçimine Destek dergisini her yıl öğrencilerimiz, aileleri ve rehber öğretmenleriyle okullarda gerçekleştirdiğimiz seminerler aracılığıyla paylaşıyoruz. Dijital Platforma taşıdığımız dergimiz ile meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve rehber öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırıyoruz.

**Meslek Tanıtım Günleriyle** üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere meslekleri tanıtıyoruz.



**2017 Yılından Günümüze  
81 İlde 112 Birimde İş Kulübü  
Kurduk**

### İş Kulübü

İş Kulüplerimiz ile kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği sağlayarak yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programı sunuyoruz. Bu kapsamda 2017 yılından günümüze 81 ilde 112 birimde İş Kulübünü faaliyete geçirdik.



## Yetenek Kapısı

İş ve Meslek Danışmanları Yetenek Kapısı'na kariyer danışmanı olarak tanımlanarak yükseköğretim öğrenci/mezunlarının kariyer gelişimlerinin desteklenmesi ve kariyer danışmanlığı hizmetlerinin erişilebilirliğinin artırılmasını amaçlıyoruz.. Bu kapsamda, **Yetenek Kapısı Kariyer Danışmanlığı** modülüne 81 ilden toplam 350 iş ve meslek danışmanı görevlendirdik.



## Danışman Bilgi Sistemi (DABİS)

Dijital platformda tasarlanan Danışman Bilgi Sisteminde (DABİS) lisans ve ön lisans mezunlarının işgücü piyasası performanslarını değerlendirmek ve bu değerlendirme sonuçlarının tercih danışmanlığı ile mesleki danışmanlık faaliyetlerinde kullanılabilmesini sağlıyoruz. Tercih danışmanlığı ve/veya mesleki danışmanlık hizmeti almak isteyen lise

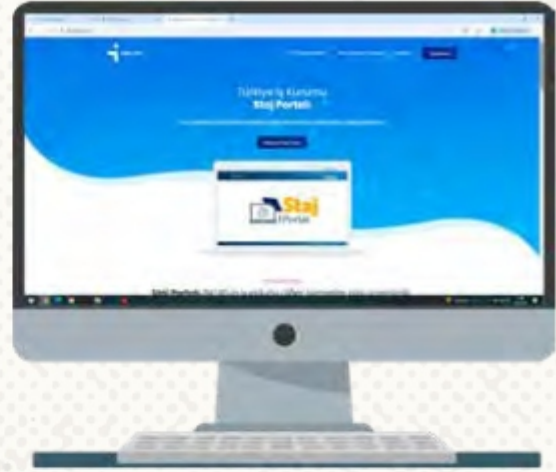
öğrencileri, lise mezunları ve üniversite öğrencilerinin yararlanabilmesi için bu faaliyetleri yürüten psikolojik danışmanlar, rehber öğretmenler ve iş ve meslek danışmanlarının kullanımına sunulmuş bu dijital platformda 735 iş ve meslek danışmanımızı sisteme girebilme konusunda yetkilendirdik.





## Staj Portalı

Öğrencilerin mesleki deneyim kazanması, işgücü piyasasına ve iş hayatına ilişkin bilgi sahibi olması amaçlarıyla staj ilanlarına kolayca başvuru yapmasını sağlayacak, stajyer arayan işverenlerle staj arayan öğrencileri buluşturmak için Staj Portalını oluşturduk. Bu platform ile lise, üniversite, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin işgücü piyasasında deneyim kazanması ve genç işsizliğin azaltılması noktasında önemli bir araç olarak kullanıyoruz.



## Engelli İş Koçluğu

2018 yılı itibarıyla 8 pilot ilde başlatılan Engelli İş Koçluğu hizmetimizi halihazırda 81 il 121 birimde sunmaktayız.

Engellilere yönelik sunulan hizmetlerimizin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hâle getirilmesi amacıyla, engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli Engelli İş Koçluğu uygulamasının ülkemizde Kurumumuz bünyesinde hayata geçirilmesine yönelik çalışmaları 2018 yılı itibarıyla 8 pilot ilde başlattık.



**“Her Engellinin  
Bir İş Koçu Olacak”**





Engelli İş Koçları ile engelli bireylere bireysel eylem planı hazırlanması, işverenlerle gerekli temasın kurulması, engelli bireyin sahip olduğu bilgi, beceri ve yeterliliklere göre uygun işe/mesleğe yönlendirilmesi ve sonrasında da kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda işe uyum desteği sağlamayı hedeflemekteyiz.

Bunun yanında, dijitalleşme kapsamında engellilere sağlanan Kurum hizmetlerinin daha etkili şekilde sunulabilmesi için engellilere yönelik tüm hizmetlerin ilgili erişilebilirlik araçlarıyla birlikte tek bir dijital platformda bir araya getirmeyi planlıyoruz.

### **Mesleki Yönelim Test Bataryası (MYTB)**

**“İş arayanlara en uygun meslekleri öneriyoruz”**

İŞKUR tarafından hizmete sunulmuş olan Mesleki Yönelim Test Bataryası ile iş arayanların kendilerine en uygun mesleği seçmesine katkı sağlamaktayız. Batarya yaklaşık 45 dakika ile 1 saat arası sürmekte olup 3 ana test grubundan oluşmaktadır. Toplam 346 sorudan oluşan bu testler



genel yetenek, mesleki eğilim ve mesleki kişilik testleridir. 2013 yılında hayata geçirilen, 2019 yılında online olarak hizmet verilmeye başlanan MYTB'yi bugüne kadar yaklaşık iki yüz bin vatandaşımız uygulamıştır.

## İnsan Kaynakları (İK) Platformu

### “İşverenleri Ortak Platformda Buluşturuyoruz”

İK Platformu faaliyetleri aracılığıyla işverenler ile yüz yüze iletişim dışında e-posta ve whatsapp grupları gibi farklı iletişim araçları yardımıyla da bilgi alışverişinde bulunarak teşvikler ve İK uygulamaları konularında toplantılar düzenliyor, işgücü piyasası adına yerel ağlar oluşturuyoruz.



## İŞKUR Kampüs

### “Gençlerle El Ele”

**81 ilde 168 üniversitede sunulan İŞKUR Kampüs çalışmalarıyla:**

» Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin işgücü piyasasına hazırlanabilmeleri için işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, işgücü piyasasının tanınması, öz geçmiş hazırlanması gibi



konularda bireysel görüşmeler ve grup görüşmeleri şeklinde danışmanlık sunulması,

» Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılması hedeflenmektedir.

## Risk Profilleme

### “İş Arayanların Yapay Zekâ Desteğiyle İşsiz Kalma Riskleri Tespit Ediyoruz”

Profil temelli danışmanlık hizmeti kapsamında hizmetin etkinliğini artırmak için yapay zekâdan da yararlanıyoruz. Bu kapsamda, öz geçmiş bilgileri ve makro düzeydeki 27 farklı değişken yardımıyla yapay zekâ modeli kullanarak bireylerin 6 aydan uzun süreli işsiz kalma riskleri belirliyor ve bu sayede iş ve meslek danışmanları aracılığıyla Kurum hizmetlerini daha sistemli ve etkili olarak sunuyoruz.

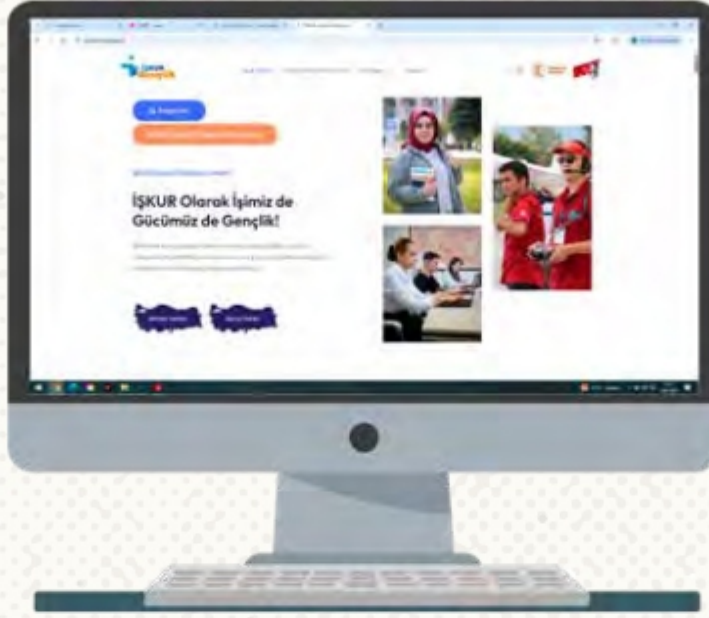
## İŞKUR Gençlik Platformu

2025 yılında hayata geçireceğimiz “İŞKUR Gençlik” Platformu ile gençlerin kariyer yolculuğunda ihtiyaç duyacağı tüm hizmetlerimizi tek bir platform üzerinden sunmaya başladık.



**Gençlere Sunduğumuz Tüm  
Hizmetlerimizi Tek Platformda  
Bir Araya Getirdik**





İşgücü piyasasına gençlerin aktif katılımını desteklemek, mesleki bilgi ve tecrübelerini artırmak, iş bulmalarına yardımcı olmak, istihdam teşvikleri ve hibe destekleri hakkında bilgiler vermek üzere hazırladığımız İŞKUR Gençlik Platformu üzerinden tüm hizmetlerimize 7 gün 24 saat erişim sağlanabilecek.

Başta aktif işgücü programlarımız kapsamında düzenlediğimiz kurs ve programlar olmak üzere işe yerleştirme, staj, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerimizden yararlanmak için gençler Platform üzerinden başvurularını gerçekleştirebilecek, işgücü piyasasında talep edilen meslekler ve hizmetlerimize ilişkin bilgiler edinebilecekler.

Ayrıca gençler; Kurumumuzun gençlere sunduğu kariyer rehberliği ve danışmanlığı ile ilgili ayrıntılı bilgiye platform aracılığıyla ulaşabilecek, iş



Kulübü eğitimlerine başvurabilecek, Mesleki Yönelim Test Bataryası ile nitelik ve becerilerini keşfedebilecekler. Platformda yer alan **“Dijital Kütüphane”** üzerinden meslek seçimi aşamasında ve iş arama sürecinde ihtiyaç duyulacak bilgilerin bulunduğu makale ve videolara da erişim sağlayabilecek.

İŞKUR olarak, 81 ilde bulunan fiziki birimlerimizin yanı sıra hazırladığımız bu dijital platform ile gençlerimizin kariyer planlamalarını ve genç istihdamının artırılmasını destekleyeceğiz. Gençlere yönelik sunduğumuz tüm hizmetlerimize tek bir noktadan ulaşmak için <https://genclik.iskur.gov.tr/> adresi üzerinden **İŞKUR Gençlik Platformu** ziyaret edilebilmektedir. Hayata geçtiği günden itibaren İŞKUR Gençlik Platformu 3.276.141 defa görüntülenmiş ve 1.091,487 kullanıcı sayısına ulaşmıştır.







# **PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI**



## Pasif İşgücü Hizmetleri

“İşsizlere, Çalışanlara ve İşverenlere Destek”

İşini kaybedenlere, işsiz kaldıkları dönemde gelir desteği sağlayarak işsizliğin sebep olduğu sosyal risklerin etkilerini azaltmak amacıyla Pasif İstihdam Programları uyguluyoruz.

### İşsizlik Sigortası

**Zor zamanlarında işsizlere, çalışanlara ve işverenlere destek vermeye yönelik:**

- » İşsizlik ödeneği,
- » Kısa çalışma ödeneği,
- » İş kaybı tazminatı,
- » Yarım çalışma ödeneği,
- » Nakdi ücret desteği,
- » Ücret garanti fonu hizmetleri sunuyoruz.

## İşsizlik Ödeneği

İşsizlik ödeneği ile kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlerin, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesine destek olmaktadır. Ayrıca ödenek alanların sağlık güvencelerinin devamlılığına, yeni nitelikler kazanabileceği aktif programlardan yararlanmalarına ve yeni iş bulmalarına imkân sağlamaktadır.

Bürokrasinin azaltılması ve dijital Türkiye çalışmaları çerçevesinde işsizlik ödeneği başvurularını elektronik ortama (**www.iskur.gov.tr, e-Devlet; İŞKUR Mobil Uygulaması**) taşıdık. Sosyal Güvenlik Kurumu ile olan web servisimize, başvurularda bilgi ve belge gereksinimini en aza indirmek için Milli Savunma Bakanlığı'ndan askerlik durum bilgilerinin teminini içeren web servis entegrasyonunu da ekledik.



**Son 3 Yılda Ödedikleri  
Prim Gün Sayısına Göre 6 Aydan  
10 Aya Kadar Gelir Desteği  
Sağlıyoruz**

## Ücret Garanti Fonu

### “İşçilerimizin Ücretleri Garanti Altında”

İşverenin belirli sebeplerle ödeme gücüne düştüğü hâllerde işçilerimizin 3 aylık ödenmeyen ücret alacaklarını Ücret Garanti Fonundan karşılıyoruz. Adalet Bakanlığı ile ücret garanti fonu kapsamında ödeme



güçlüğüne esas teşkil eden yargı kararlarına ilişkin bilgilerin elektronik ortamda temin edilmesine yönelik protokol ve web servis çalışmalarında son aşamaya geldik.



### İş Kaybı Tazminatı

**“Özelleştirme Nedeniyle İşini Kaybeden Vatandaşlarımıza İş Kaybı Tazminatı ile Destek Oluyoruz”**

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda çalışırken özelleştirme sonucu işsiz kalan vatandaşlarımıza 3 ila 8 ay süreyle iş kaybı tazminatı ödüyoruz. İş kaybı tazminatı ödenen sürede sigorta primlerini SGK'ye aktarıyoruz. İş kaybı tazminatı başvuruları hizmet akdinin sona erdiği tarihi izleyen günden başlayarak 30 gün içinde en yakın Türkiye İş Kurumu birimine şahsen veya elektronik ortamda (**[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) adresi veya E-devlet aracılığıyla**) yapılabilir.



## Kısa Çalışma Ödeneği ile Zor Zamanlarınızda Yanınızdayız

Genel ekonomik, sektörel, bölgesel kriz, genel salgın veya zorlayıcı sebeplerle iş yerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın iş yerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hâllerinde iş yerinde üç ayı aşmamak üzere sigortalılara çalışmadıkları dönem için gelir desteği sağlıyoruz. Bürokrasinin azaltılması ve Dijital Türkiye çalışmaları çerçevesinde işverenlerin kısa çalışma ödeneği başvurularını elektronik ortama **(E-devlet platformuna)** taşıdık.

Ayrıca, 2024 yılının başında yapılan mevzuat değişikliğiyle kısa çalışma ödeneğine hak kazanmak için gereken **“son 3 yıl içerisinde 600 gün işsizlik sigortası primi ödemiş olma”** şartı 450 güne düşürülmüş olup, işsizlik ödeneği ile kısa çalışma ödeneği arasında hak sahipliği üzerinden var olan bağ kaldırılarak uygulamanın kapsayıcılığı artırılmıştır.







Bunun yanı sıra kısa çalışma kapsamının genişletilmesi amacıyla başvuru gerekçelerine **“Genel Salgın”** ifadesi eklenmiştir.

Kısa çalışma kapsamında; işçilere kısa çalışma ödeneği öderken aynı zamanda sağlık güvencelerinin devamlılığını da sağlıyoruz.

- » İşçilere kısa çalışma ödeneği ödenmesi,
  - » Genel sağlık sigortası primleri ödenmesi,
- hizmetlerini sağlıyoruz.

### **Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği ile Annelere Destek Oluyoruz**

Kanunda yapılan değişiklikle analık hâli izninin bitiminden itibaren:

- » Birinci doğumda **60 gün**,
- » İkinci doğumda **120 gün**,
- » Sonraki doğumlarda ise **180 gün**



süreyle işçilerimize haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izinden yararlanma imkânı getirilmiştir. Çoğul doğum hâlinde bu sürelerle 30 gün eklenmekte, çocuğun engelli doğması hâlinde bu süreler 360 gün olarak uygulanmaktadır.

Doğumdan önceki son 3 yılda 600 gün prim ödeyen ve Kurumumuza başvuranlara, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilen bu dönemde, çalışılmayan süreler için günlük asgarî ücretin brüt tutarı kadar yarım çalışma ödeneği ödemekte ve ilgililerin sosyal güvenliklerini sağlamaktayız.

Dijitalleşme çalışmaları kapsamında yarım çalışma ödeneği başvurularının elektronik ortamda (**[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr) adresi, e-Devlet ya da İŞKUR Mobil uygulama üzerinden**) gerçekleştirilebilmesini sağladık.



## Nakdi Ücret Desteği

İlk kez COVID-19 pandemisi döneminde hayata geçirdiğimiz nakdi ücret desteği ile işsizlik ödeneği ve kısa çalışma ödeneği kapsamı dışında kalan kişilere geçici gelir desteği sağlanmasını amaçladık. Daha sonra uygulamayı Kahramanmaraş merkezli depremlerin çalışma hayatı üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla yeniden uyguladık.

Deprem kapsamında uygulanan nakdi ücret desteği çerçevesinde; deprem sonucu iş yerinin kapanması sebebiyle işsizlik ödeneği almak için başvuranlar ile işvereni tarafından kısa çalışma uygulamasına tabi tutulandan gerekli prim şartlarını taşımadığı için ödenek almaya hak kazanamayanlara nakdi ücret desteği verdik.



**Pandemi Sürecinde ve Fesih  
Yasağının Uygulandığı Dönemde  
Nakdi Ücret Ödemeleri ile  
Yanınızdayız**



# ULUSLARARASI İŞ BİRLİKLERİMİZ



## Ulusal İş Birliklerimiz

**“Küresel Gelişmeleri Takip Ediyor,  
Türkiye’nin Bilgi ve Tecrübesini  
Paydaşlarımıza Aktarıyoruz”**

İŞKUR olarak işin yeni dünyasında, uluslararası işgücü piyasaları ve çalışma hayatındaki dönüşümleri takip ediyoruz. Türkiye İş Kurumunun hizmet kapasitesini artıracak finansal kaynaklar ve iş birlikleri ile küresel bilgi birikiminin ülkemize transferini sağlıyor, uluslararası alandaki örnek uygulamaları ülkemize uyarlıyoruz.

### **Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği Başkanlığı (WAPES)**

İŞKUR olarak dünyanın çeşitli bölgelerinden yaklaşık 80 üyesiyle bir milyonun üzerinde uzman personeli temsil eden WAPES’in 2015-2018 yılları için başkanlığını yürüttük. 2018 yılı Nisan ayında başkanlığı devrettikten sonra da WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmeye devam ederek küresel çalışmaların yanı sıra Türkiye’nin de dâhil olduğu Avrupa bölgesindeki gelişmeleri ve faaliyetleri yakından izliyoruz.

## Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)

İşgücü piyasası ve istihdam alanlarındaki iş birliğinin geliştirilmesi maksadıyla kurulmuş bir ağ olan CPESSEC kapsamındaki faaliyetlerde etkin rol almaya devam ediyoruz.

## İİT Üye Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Ağı (OIC-PESNET)

Kurumumuzun kuruluşunda önemli katkılarının olduğu ve bir Türkiye tezi olarak vücut bulan OIC-PESNET ile İslam Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları arasındaki bilgi ve deneyim alışverişini güçlendirmeyi hedefliyoruz. 2014, 2016 ve 2021 yıllarında Ağın ilk üç toplantısına Türkiye’de ev sahipliği yapan Kurumumuz, OIC-PESNET’in 2021-2022 başkanlığını yürütmüş sonrasında ise yürütülen faaliyetlere aktif katılım sağlayarak tecrübesini aktarmaya devam etmektedir.





## Uluslararası Kaynaklı Projelerimiz

Projeler kapsamında küresel bilgi birikiminin ülkemize transferini sağlıyor, uluslararası alandaki örnek uygulamaları ülkemize uyarlayarak işgücü piyasamız için yeni politika tedbirleri geliştiriyoruz. Bu kapsamda, başta Avrupa Birliği (AB) ve Birleşmiş Milletler (BM) gibi çeşitli uluslararası kuruluşlarla iş birliklerimizi etkin projelere dönüştürüyoruz.

Özellikle AB fonları açısından değerlendirildiğinde 2002 yılından bu yana 250 milyon avrodan fazla kaynağı, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve özel politika gerektiren grupların istihdam edilebilirliğinin artırılması maksadıyla etkili ve sürdürülebilir projelere dönüştürdük.

Avrupa Birliği Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali Yardım Programı (FRIT) ve diğer uluslararası kuruluş ve hükûmet fonları aracılığıyla hayata geçirdiğimiz ve hazırlıklarını sürdürdüğümüz projeler kapsamında ise 115 milyon avrodan fazla kaynak ile mülteciler için çeşitli projeler tasarladık.

Kurumumuz bu projelerle sürdürülebilir istihdamı desteklemeyi ve istihdam alanındaki yenilikçi uygulamalara yön veren iyi uygulama örneklerini ülkemize kazandırmayı hedeflemektedir.



**Başta Kadınlar ve Gençler Olmak  
Üzere Diğer Özel Politika Gerektiren  
Gruplara Yönelik Pek Çok Başarılı  
Programı Hayata Geçiriyoruz**



**DİJİTAL İŞKUR**



# Dijital İŞKUR

“Dijital İŞKUR’u İnşa Ediyoruz”

## İŞKUR Mali Otomasyon Sistemi Dijital Dönüşüm Planlama Projesi (DDP)

İŞKUR ve TÜBİTAK BİLGEM arasında imzalanan İŞKUR Mali Otomasyon Sistemi Dijital Dönüşüm Planlama Projesi ile İŞKUR’un mali yönetimi daha verimli, şeffaf ve hatasız hale getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu proje, İŞKUR’un mali süreçlerini modernize ederek bütüncül ve entegre bir mali yönetim altyapısı oluşturmayı hedeflemektedir. Projenin iki aşamada gerçekleştirilmesi öngörülmüştür. Bu aşamalardan birincisi mevcut durum analizi ve hedef görünüm belirleme çalışmaları, ikinci aşama yazılım geliştirme faaliyetleridir.

### Projenin Amaçları:

- » Tüm mali sistemlerin mevzuata uygun ve entegre çalışmasını sağlamak,
- » Varlıkların merkezi ve anlık takibini sağlamak,
- » Zaman ve emek kaybını önlemek,
- » Manuel müdahaleleri en aza indirerek hata oranını düşürmek,
- » Bilgilerin tek bir kaynaktan üretilerek doğru ve hızlı bir işleyiş sağlamak.

Faz-1 kapsamında 2025 yılı Şubat ayı itibarıyla süreç çalışma grupları kurularak, modüllerin uyarlanması ve hayata geçirilmesi için toplantılar yürütölmeye başlanmıştır. 2025 yılı Eylül ayı itibarıyla seçilecek 1 Genel Müdürlük birimi ve 1 İl Müdürlüğü ile pilot uygulamaya çıkılacaktır. 01.01.2026 tarihi itibarıyla da Faz-1 kapsamında yer alan modüller, Genel Müdürlüğün tüm birimlerinde ve 81 İl Müdürlüğünde faaliyete geçecektir.

## Mobil Uygulama

İŞKUR olarak 2024 yılında hizmet verdiğimiz dijital platformlara bir yenisini ekleyerek mobil uygulamayı İOS ve Android Marketlerde iş arayan ve işverenlerimizin hizmetine sunduk. Mobil uygulama ile e-şube üzerinden vermiş olduğumuz hizmetlere yenilerini de ekleyerek daha hızlı ve kullanıcı dostu bir arayüzle hizmetlere erişim sağlanmıştır. Mobil uygulamamız İOS'ta 297.315 kez, Android'de 529.143 kez indirilmiştir.

# İŞKUR Mobil'de

Android ve İOS mobil uygulamamız ile e-Şube'den vermekte olduğumuz **tüm hizmetlerimize ulaşabilirsiniz.**





## İş Pozitif

İş Pozitif, İŞKUR tarafından hayata geçirilen ve kadınların istihdam edilebilirliğini sağlamak amacıyla kamu kurum kuruluşları, kooperatifler, şirketler ve sivil toplum kuruluşlarını bir araya getiren iş birliği sistemidir. İş Pozitif ile İŞKUR kadın istihdamı konusunda farkındalık yaratılmasına katkıda bulunmuş ve kadınların istihdamını arttırmaya yönelik tüm hizmeti mevzuat, hizmetleri tek dijital çatı altında toplamıştır. İş Pozitif 273.378 görüntülenme ve 197.119 kullanıcı sayısına ulaşmıştır.

## Aday Havuz Sistemi

İşverenlerin nitelikli işgücüne ulaşmasında aracılık eden İŞKUR, işverenlerin aradıkları nitelik ve becerilere uygun adayları ilan açmadan hızlı bir şekilde görüntüleyebilmelerini, meslek bazlı oluşturabilecekleri aday havuzlarına ekleyebilmelerini ve uygun gördükleri adaylara mesajla ya da ilan açarak ulaşmalarını sağlayan bir Aday Havuz Sistemi 2024 yılında hayata geçirmiştir. 8.284 işveren aday havuz sistemi kapsamında arama yapmış ve aradığı elemana ulaşmıştır.

## Yapay Zekâ Eşleştirme Sistemi

Günümüz teknolojisinin temeli olan ve gün geçtikçe hayatın ve hizmetlerin her alanında yaygın olarak kullanılmaya başlanan Yapay Zekâ Uygulamaları 2023 yılından itibaren İŞKUR hizmetlerinde de kullanılmaya başlanmıştır. Konuşan özgeçmiş, iş arayan risk profillemesi, yapay zekâ ile iş arayan özgeçmişine uygun ilan arama, işverenler tarafından yapay zekâ ile ilanlarına uygun eleman arama hizmetleri ile başlayan İŞKUR'un yapay zekâ yolculuğu her geçen gün daha yeni bir teknoloji ve yeni bir hizmette iş arayan ve işveren hizmetine sunulmaktadır.







## Engelsiz İŞKUR Platformu

İŞKUR'un dijital dönüşüm vizyonunun bir yansıması olan Engelsiz İŞKUR platformu (<https://engelsiz.iskur.gov.tr>), engelli bireylerin istihdam hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla oluşturulmuştur. Kurumumuzun Engelli İş Koçluğu, Kendi İşini Kurma Hibe Desteği (başarılı proje örnekleriyle birlikte), Açık İş Haritaları, engellilere yönelik haberler, etkinlikler ve engelli istihdamında başarılı işverenler gibi birçok hizmet ve bilgi bu platformda entegre biçimde sunulmaktadır. Erişilebilirlik modlarıyla güçlendirilen site, dijital hizmet araçları yoluyla engelli bireylerin istihdam süreçlerine daha aktif katılımını desteklemekte ve İŞKUR'un hizmet sunumunda dijitalleşmeyi etkin şekilde kullandığının bir göstergesi olarak ön plana çıkmaktadır.

## Sanal İstihdam Fuarları

İŞKUR tarafından pek çok yeni uygulama hayata geçirilmiş, mevcut hizmetler niteliksel anlamda geliştirilmiş, geleneksel yaklaşımlar terk edilerek ihtiyaç odaklı nitelikli hizmet sunumu kültürünün yaygınlaştırılması adına önemli adımlar atılmıştır. Bu minvalde fiziksel fuarlara alternatif olarak sanal fuarlar hayata geçirilmiştir. Sanal fuarlar, geleneksel fuarlardan farklı olarak iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerine izin vermekte, her iki tarafa da zaman ve maliyet tasarrufu sağlamaktadır.



**[sanalistihdamfuari.iskur.gov.tr](http://sanalistihdamfuari.iskur.gov.tr)** adresi üzerinden sanal istihdam fuarları ile iş arayanlar sisteme online giriş yaparak kayıt olmakta ve özgeçmişlerini sisteme yükleyerek işverenlerin sanal stantlarına göz atma imkânı bulmaktadır. Sanal fuarlarla iş arayan vatandaşlar farklı şehirlerde faaliyet gösteren diledikleri firmalarla da görüşebilmekte, özgeçmişlerini paylaşabilmekte, düzenlenen seminerlere katılma fırsatı bulabilmektedir.



## İŞKUR Gençlik Platformu

İŞKUR olarak Kurum bünyesinde gençlere yönelik gerçekleştirdiği tüm uygulamalara erişimi kolaylaştırmak amacıyla sanal ortamda tek bir noktadan hizmet sunumu yapmaya başlamıştır. Bu kapsamda, 2025 yılında hayata geçirilen **“İŞKUR Gençlik Platformu”** işgücü piyasasına gençlerin aktif katılımını desteklemek, mesleki bilgi ve tecrübelerini artırmak, iş bulmalarına yardımcı olmak, istihdam teşvikleri ve hibe destekleri hakkında bilgiler sunmak üzere 7 gün 24 saat çevrim içi ortamda ziyarete açılmıştır.

Başta aktif işgücü programları kapsamında düzenlenen kurs ve programlar olmak üzere işe yerleştirme, staj, iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanmak için gençler platform aracılığıyla başvurularını gerçekleştirebilecek, işgücü piyasasında talep edilen meslekler ve hizmetlere ilişkin bilgiler edinebileceklerdir. Ayrıca, Kurumun kendilerine sunduğu kariyer rehberliği ve danışmanlığı ile ilgili ayrıntılı bilgiye platform üzerinden ulaşabilmekte, İş Kulübü eğitimlerine başvurarak, Mesleki Yönelim Test Bataryası ile nitelik ve becerilerini keşfedebileceklerdir. Tüm bunların yanı sıra Kurumun devlet üniversiteleri ile birlikte, öğrencilerin istihdam edilebilirliğinin artırılmasına katkı sağlamak, onlara bilgi, beceri, çalışma alışkanlığı ve disiplinini kazandırmak amacıyla düzenlediği İŞKUR Gençlik Programı'na başvurular da Platform üzerinden yapılmaktadır. “Dijital Kütüphane”de yer verilen ve meslek seçimi aşaması ile iş arama sürecinde ihtiyaç duyulan bilgiler sunan makale ve videolar ise gençlerin kariyer planlamalarında vizyon kazanmalarına katkı sağlamaktadır.



esube.iskur.gov.tr adresinden



e-Devlet'ten



İŞKUR Mobil ile



ALO 170'i arayarak

**7/24**

*Bize*  
**ULAŞABİLİRSİNİZ**



ÇALIŞMA  
HAYATI  
İLETİŞİM  
MERKEZİ

ALO  
170

**İŞKUR**

ARTIK ÇOK DAHA  
YAKININIZDA

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



| TurkiyelKurumu