T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

TÜRKİYE İŞ KURUMU

2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ RAPORU

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER i
TABLOLAR LİSTESİ ii
GRAFİKLER LİSTESİ iii
GİRİŞ 1
İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM 2
İşyeri Verileri 2
Mevcut İstihdam Verileri 9
AÇIK İŞLER 14
TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER 26
GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ 30
SONUÇ 33

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: Bölgelere Göre İşyeri Sayıları 3
Tablo 2: Bölgelere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları 10
Tablo 3: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları 11
Tablo 4: Cinsiyete Göre En Fazla Çalışanı Olan Meslekler 12
Tablo 5: Açık İşlerde Cinsiyete Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi 16
Tablo 6: Açık İşlerde Talep Edilen Beceriler 19
Tablo 7: En Fazla Açık İş Olan Meslekler 23
Tablo 8: Yükseköğretim Mezunu Talep Edilen Açık İşlerde İlk 20 Meslek 24
Tablo 9: Yükseköğretim Seviyesinde Talep Edilen Açık İşlerde Mesleklere Göre Cinsiyet Tercihi 25
Tablo 10: Meslek Grubuna Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı 27
Tablo 11: Mesleklere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı 28
Tablo 12: Mesleklere Göre Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri 30
Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi 31
Tablo 14: Net İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler 32

GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: İşyeri Büyüklüklerine Göre İşyerlerinin Dağılımı 4
Grafik 2: İşyerlerinin Yaşa Göre Dağılımı 4
Grafik 3: Kısmi Zamanlı Çalışma Yapan İşyerlerinin Oranı 5
Grafik 4: Kadın Çalışanların Kısmi Zamanlı ve Vardiyalı Çalışma Yapan İşyerlerindeki Durumu 6
Grafik 5: İşyerlerinin İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanma Durumu 7
Grafik 6: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Hizmetlere Göre Dağılımı 8
Grafik 7: İŞKUR hizmetlerinden Yararlanmayan İşyerlerinin Yararlanmama Sebepleri 9
Grafik 8: Çalışanların İşyeri Büyüklüklerine Göre Dağılımı 11
Grafik 9: İşyeri Büyüklüklerine Göre Açık İşi Olan İşyeri Oranları 14
Grafik 10: İşyeri Büyüklüklerine Göre Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi 15
Grafik 11: Açık İşlerde Eğitim Düzeylerine Göre Cinsiyet Dağılımı 18
Grafik 12: Açık İş Sayısına Göre En Fazla Talep Edilen İlk 5 Beceri 19
Grafik 13: Açık İş Sayısına Göre Arama Kanalları 21
Grafik 14: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı 22
Grafik 15: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı 26
Grafik 16: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri 29

GİRİŞ

İşgücü piyasasında arz ve talebin etkin bir şekilde uyumlaştırılabilmesi için işgücü piyasasının ihtiyaçlarını belirlemek oldukça önemlidir. 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nda İŞKUR'a verilen görevlere istinaden işgücü piyasasının nabzını tutmak, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak, seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla İŞKUR tarafından 2007 yılından beri periyodik olarak İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) gerçekleştirilmektedir. Farklı yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2011 yılının ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle sürdürülmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biri de İŞKUR'un yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamak ve mesleki eğitim planlamasının ihtiyaca uygun olması için veri sağlamaktır.

2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 11.993'ü 2-9 istihdamlı; 5.535'i 10-19 istihdamlı ve 73.221'i ise 20+ istihdamlı olmak üzere toplam 90.749 işyeri, 3 Nisan-5 Mayıs 2017 tarihleri arasında 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri 77 ilde tam sayım 4 ilde örneklem yöntemi ile il düzeyi ve Türkiye geneli tahmin üretecek şekilde yüz yüze ziyaret edilmiştir. 2-9 ve 10-19 istihdamlı işyerleri, örneklem yöntemiyle sadece Türkiye genelini tahmin edecek şekilde çalışma kapsamına dahil edilmiştir.

Çalışma sonuçlarına göre Türkiye geneli ve il düzeyi raporlarının yanı sıra sektörel raporlar da hazırlanmıştır. Bu çalışma Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörü özelinde ortaya konulmuştur.

2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

FİNANS VE SİGORTA FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ RAPORU

İşgücü Piyasası Araştırmalarının temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu kapsamda 2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması 3 Nisan-5 Mayıs 2017 tarihleri arasında 2-9, 10-19 ve 20+ işyerleri ziyaret edilerek gerçekleştirilmiştir.

Uluslararası sektörel ve mesleki sınıflandırmalar kullanılarak yapılmış olan bu araştırmada il düzeyinde sonuç alabilmek için 77 ilde tamsayım, 4 ilde örneklem yöntemiyle saha çalışması gerçekleştirilmiştir. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemi kullanılmıştır. Örneklem yapılan iller İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa'dır.

2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 1 milyon 111 bin 226 işyerine yönelik veri derlenmiştir. 1 milyon 111 bin 226 işyerinde 10 milyon 242 bin 294 çalışan tespit edilmiştir.

2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması sonuçları kullanılarak Türkiye geneli ve il raporları dışında sektörel raporlar da oluşturulacaktır. Bu raporda Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörü özelinde sonuçlar irdelenecektir. Bu sebeple rapor içerisinde Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründen bahsedilirken "sektör" ibaresi zaman zaman kullanılabilecektir.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 14 bin 220 işyeri için veri derlenmiş olup, bu işyerlerinde toplam 176 bin 81 çalışan tespit edilmiştir.

İşyeri Verileri

İşyeri Verileri bölümünde araştırma kapsamındaki Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe faaliyet gösteren işyerlerinin özelliklerine ilişkin veriler ortaya konacaktır. İşyeri sayıları, işyerinin yaşı, kismi süreli çalışmanın yapılıp yapılmadığı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanan

işyeri ve yararlandıkları hizmetler ile İŞKUR hizmetlerinden yararlanmamış olan işyerlerinin neden yararlanmadığına ilişkin bilgiler sunulacaktır.

Tablo 1: Bölgelere Göre İşyeri Sayıları

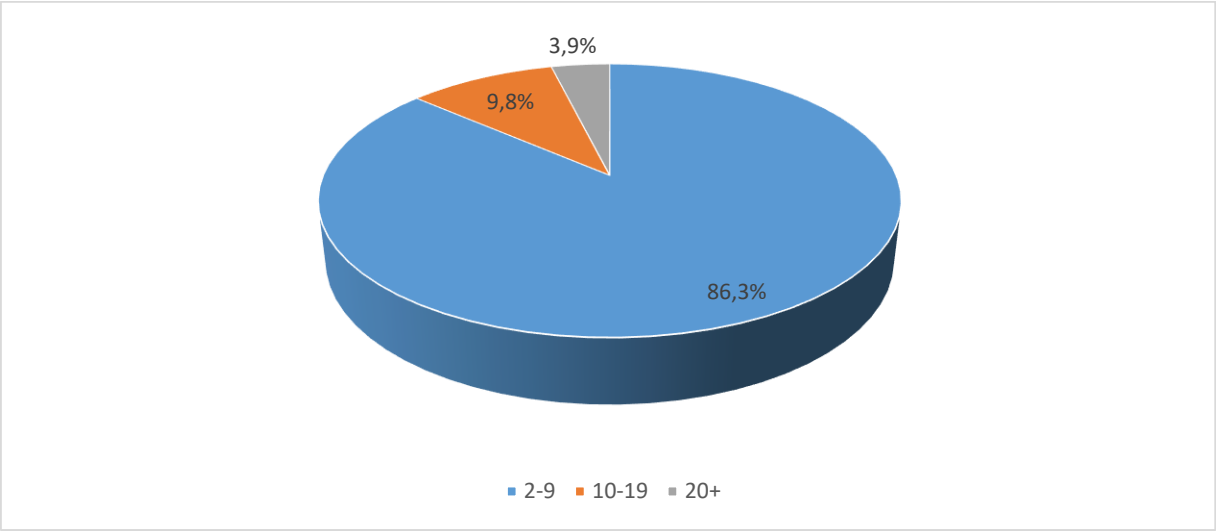
BÖLGELER	İŞYERİ SAYISI
İSTANBUL	3.978
ANTALYA, ISPARTA, BURDUR	965
BURSA, ESKİŞEHİR, BİLECİK	841
İZMİR	833
ANKARA	654
ADANA, MERSİN	622
TRABZON, ORDU, GİRESUN, RİZE, ARTVİN, GÜMÜŞHANE	588
BALIKESİR, ÇANAKKALE	502
AYDIN, DENİZLİ, MUĞLA	502
TEKİRDAĞ, EDİRNE, KIRKLARELİ	494
MANİSA, AFYON, KÜTAHYA, UŞAK	482
GAZİANTEP, ADIYAMAN, KİLİS	452
ZONGULDAK, KARABÜK, BARTIN	440
SAMSUN, TOKAT, ÇORUM, AMASYA	438
KOCAELİ, SAKARYA, DÜZCE, BOLU, YALOVA	423
HATAY, KAHRAMANMARAŞ, OSMANİYE	379
KAYSERİ, SİVAS, YOZGAT	377
KIRIKKALE, AKSARAY, NİĞDE, NEVŞEHİR, KIRŞEHİR	377
ŞANLIURFA, DİYARBAKIR	237
KONYA, KARAMAN	208
ERZURUM, ERZİNCAN, BAYBURT	138
AĞRI, KARS, IĞDIR, ARDAHAN	115
VAN, MUŞ, BİTLİS, HAKKARİ	76
MARDİN, BATMAN, ŞIRNAK, SİİRT	69
MALATYA, ELAZIĞ, BİNGÖL, TUNCELİ	24
KASTAMONU, ÇANKIRI, SİNOP	7
GENEL TOPLAM	14.220

Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 2+ istihdamlı 13 bin 594 işyerinin yüzde 28'i İstanbul bölgesinde bulunmaktadır. Ayrıca İstanbul bölgesinde araştırma kapsamında bulunan işyerlerinin yüzde 1,3'ü bu sektörde faaliyet göstermektedir.

Aşağıdaki grafikte sektörde faaliyet gösteren işyerlerinin büyüklüklerine göre dağılımı incelenmiştir.

Grafik 1: İşyeri Büyüklüklerine Göre İşyerlerinin Dağılımı

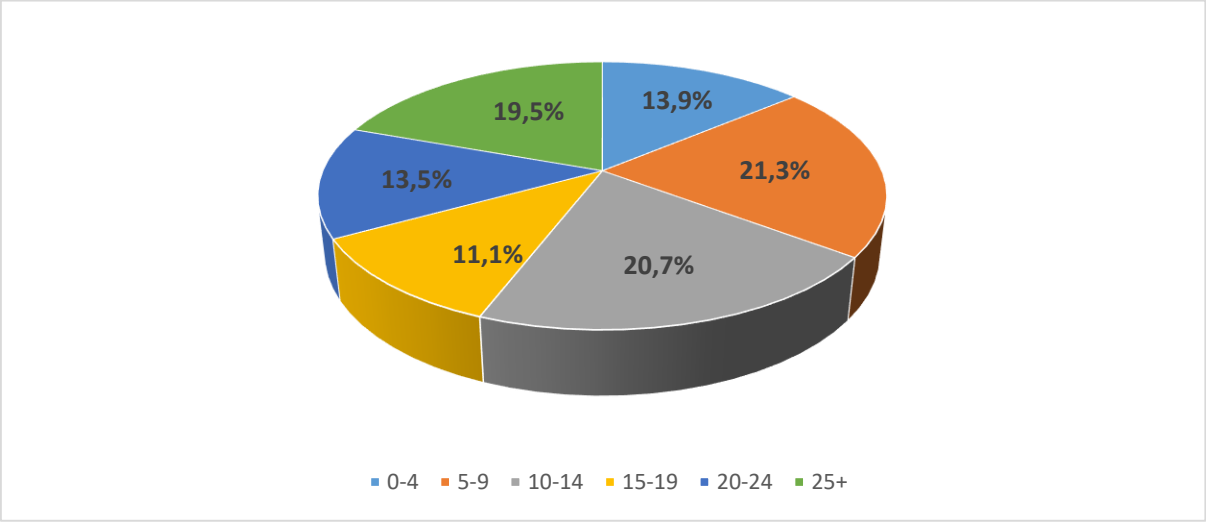


Kaynak: İPA 2017

Sektörde faaliyet gösteren işyerlerinin yüzde 86,3'ü 2-9 arası istihdamlı işyerlerinden oluşmaktadır. 10-19 istihdamlı işyerleri toplam işyerlerinin yüzde 9,8'ini ve 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri ise yüzde 3,9'unu oluşturmaktadır. Türkiye genelinde faaliyet gösteren işyerlerleri için aynı değerlendirme yapıldığında yine 2-9 arası istihdamlı işyerlerinin Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe olduğu gibi ağırlıklı olduğu görülmektedir. Türkiye genelinde araştırma kapsamındaki işyerlerinin yüzde 81,8'i 2-9 arası istihdamlı işyerlerinden oluşmaktadır.

Aşağıdaki grafikte sektörde faaliyet gösteren işyerlerinin yaşlarına göre dağılımı incelenmiştir.

Grafik 2: İşyerlerinin Yaşa Göre Dağılımı

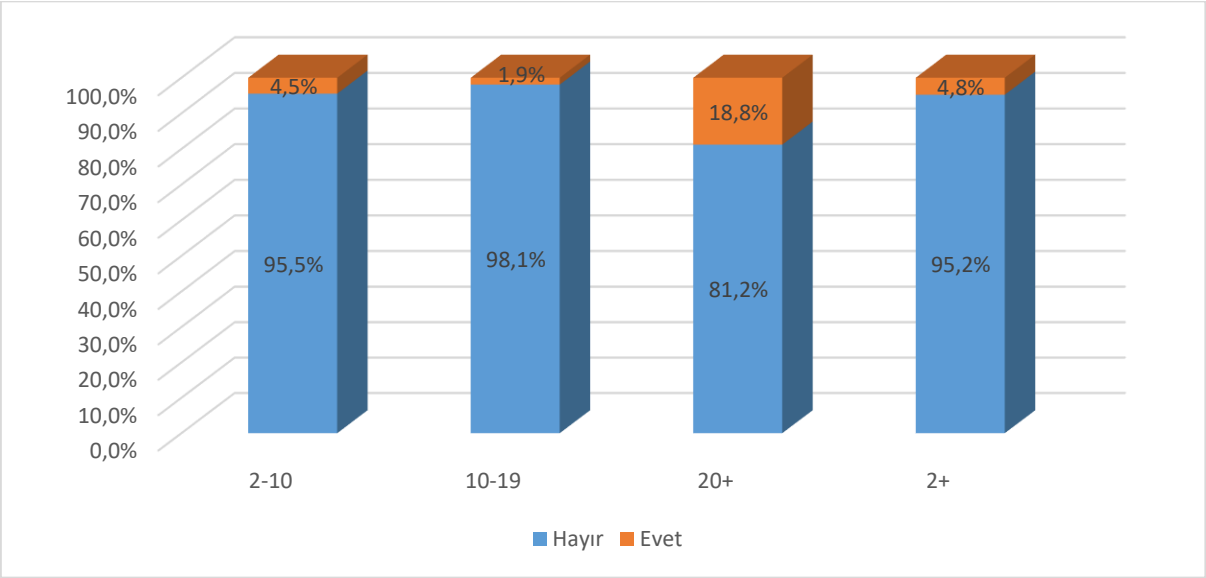


Kaynak: İPA 2017

Sektördeki 2+ istihdamlı işyerlerinin yarısından fazlası 15 yaşından küçüktür. 0-4 yaş aralığında bulunan işyerlerinin oranı yüzde 13,9 olup; 5-9 yaş arasında faaliyet gösteren işyerlerinin oranı ise yüzde 21,3'tür. İşyerlerinin yüzde 19,5'u ise 25 yıl ve üzeri bir zamandır faaliyette bulunmaktadır. Bu sektörde diğer sektörlerde olduğu gibi işletmelerin yaşa göre dağılımında büyük bir oransızlık görülmemektedir.

Sektörde faaliyet gösteren işyerlerinde kısmi zamanlı çalışmaların yapılıp yapılmadığı da incelenmiştir. Aşağıdaki grafikte evet bölümünü gösteren kısımlar kısmi çalışma yapan işyerlerinin oranını göstermektedir.

Grafik 3: Kısmi Zamanlı Çalışma Yapan İşyerlerinin Oranı



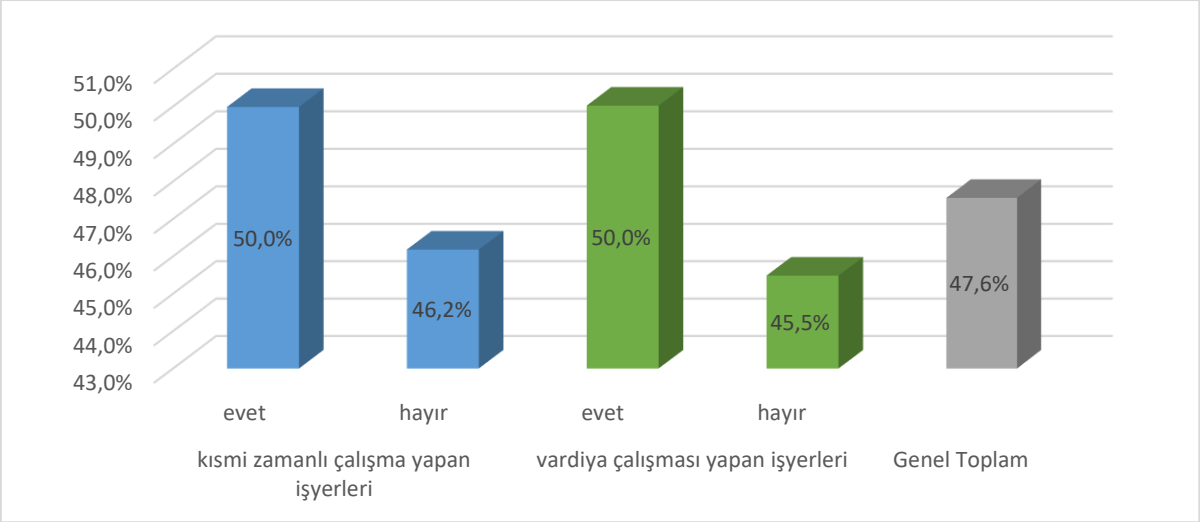
Kaynak: İPA 2017

Sektördeki işyerlerinde kısmi zamanlı çalışma yapılan işyerlerinin oranı yüzde 4,8 olarak tespit edilmiştir. İşyeri büyüklüğü 20+ olan büyük işyerlerinde daha fazla kısmi çalışma yapıldığı görülürken, 10-19 istihdamlı işyerlerinde çok fazla tercih edilmediği görülmektedir.2-9 istihdamlı işyerleri için söz konusu oran yüzde 4,5 iken, 10-19 istihdamlı işyerleri için yüzde 1,9 ve 20+ istihdamlı işyerleri için ise yüzde 18,8 olarak gerçekleşmiştir.

Kadınların işgücü piyasasına girişinde özellikle kısmi zamanlı çalışmaların olumlu etkisi bulunmaktadır. Gerek işgücü piyasasında yeterli iş tecrübesi bulunmayan kadınların istihdam edilmesinde gerekse de aile yükümlülükleri sebebiyle kısmi zamanlı çalışmalar kadın istihdamının arttırılması açısından büyük öneme sahiptir. Kısmi zamanlı çalışmalar tam süreli çalışmalara geçişte de köprü görevi görmekte ve hatta geçici istihdamdan kalıcı istihdama da

sevk edebilmektedir. Türkiye genelinde kısmi zamanlı çalışmalar yapan işyerlerinde kadın istihdamının oranı diğer işyerlerine göre daha yüksek çıkmaktadır. Ancak bu durum sektörler özeline inildiğinde farklılık gösterebilmektedir.

Grafik 4: Kadın Çalışanların Kısmi Zamanlı ve Vardiyalı Çalışma Yapan İşyerlerindeki Durumu



Kaynak: İPA 2017

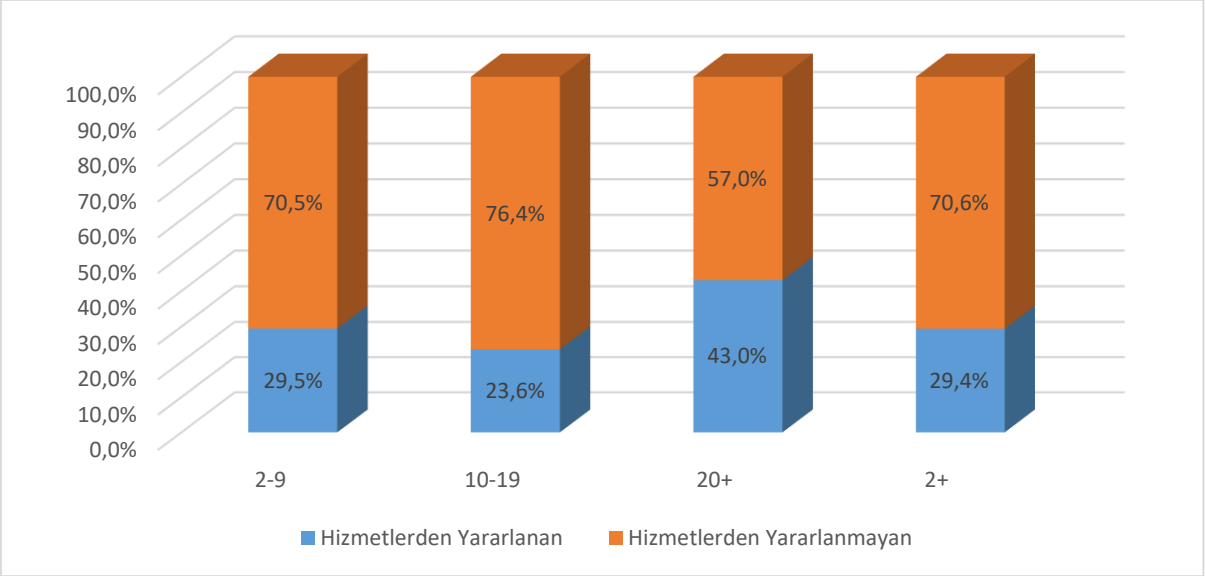
Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe yer alan işyerlerinin kısmi zamanlı çalışma yapıyor olması kadın istihdamını etkileyen bir faktör olarak görülmektedir. Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe kısmi zamanlı çalışma yapan işyerlerinde kadın istihdamının toplam istihdamın yarısına tekabül etmektedir. Sektörde faaliyet gösteren kısmi zamanlı çalışma yapan işyerlerinde kadın istihdamı toplam istihdamın yüzde 50'si olarak gerçekleşmişken, bu oran diğer işyerlerinde yüzde 46,2 ve genel olarak tüm işyerlerinde ise yüzde 47,6 olarak tespit edilmiştir.

Bununla birlikte araştırma kapsamında bu soruyu işverenlere yöneltildiğinde sadece işyerlerinde kısmi zamanlı çalışmaların yapılıp yapılmadığının sorulduğuna dikkat etmek gerekmektedir. Bu işyerlerinden kısmi zamanlı çalışanların ne kadarının kadın ya da erkek olduğuna ilişkin veri alınmamaktadır.

Vardiya çalışması yapan işyerlerinde kadın istihdamının oranı ise yine yüzde 50 olarak tespit edilmiştir. Vardiya çalışması olmayan işyerlerinde ise kadın çalışanların toplam çalışanlara oranı yüzde 45,5'tir. Türkiye genelinde vardiyalı çalışma yapmayan işyerlerinde kadınların toplam istihdam içindeki oranı yüzde 25,3 iken vardiyalı çalışma yapan işyerlerinde yüzde

24,9'dur. Genel itibariyle vardiyalı çalışma yapmayan işyerlerinde kadınların çalışma oranı nispeten daha yüksek gerçekleşmektedir. Türkiye genelinde bu oranlar birbirine yakın gerçekleşmişse de birbirlerinden farklı bir şekilde vardiya çalışması yapmayan işyerlerinde kadın istihdamının nispeten daha yüksek olduğu sektörler bulunmaktadır. Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe ise vardiyalı çalışma yapan işyerlerinde kadınların oranının nispeten daha yüksek olduğu görülmektedir. Bu oranlar ise Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe nitelik gerektiren alanlarda vardiyalı çalışmaların kadın istihdamının önünde engel teşkil etmediğini göstermektedir.

Grafik 5: İşyerlerinin İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanma Durumu



Kaynak: İPA 2017

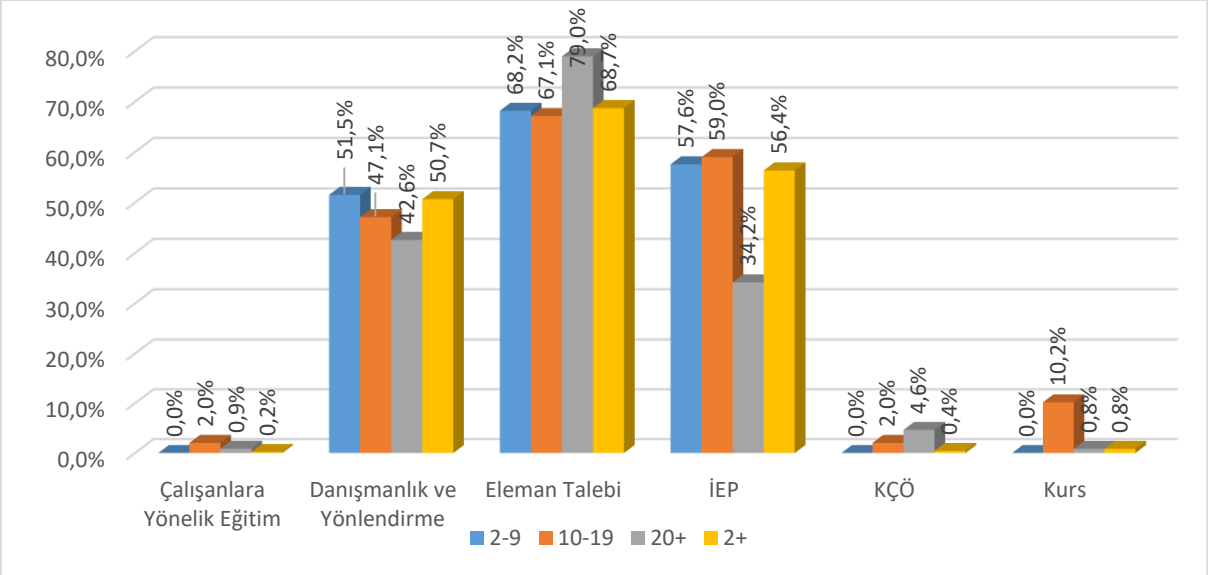
Yukarıdaki grafikte sektördeki işyerlerinin İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu incelenmiştir. Grafikte 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleinin daha çok Kurum hizmetlerinden yararlandığı görülmektedir. 2-9 arası istihdamlı işyerlerinde İŞKUR hizmetlerinden yararlanma oranı yüzde 29,5 iken bu oran 10-19 istihdamlı işyerleri için yüzde 23,6, 20+ istihdamlı işyerleri için ise yüzde 43 olarak hesaplanmıştır. Şu durumda büyük işyerlerinin İŞKUR hizmetlerinden diğerlerinden daha çok yararlandıkları anlaşılmaktadır.

Sektördeki araştırma kapsamında bulunan tüm işyerleri içinde İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin oranı ise yüzde 29,4'tür. Bir diğer ifadeyle Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe faaliyet gösteren araştırma kapsamındaki her 10 işyerinin 3'ü İŞKUR hizmetlerinden yararlanmaktadır. Türkiye genelinde bu oran ise yüzde 24,7 olarak tespit

edilmiştir. Bir diğer ifadeyle Türkiye genelinde araştırma kapsamındaki her 4 işyerinden 1'i İŞKUR hizmetlerinden yararlanmaktadır.

Aşağıdaki grafikte ise İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin hangi hizmetlerden yararlandıkları gösterilmektedir.

Grafik 6: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Hizmetlere Göre Dağılımı

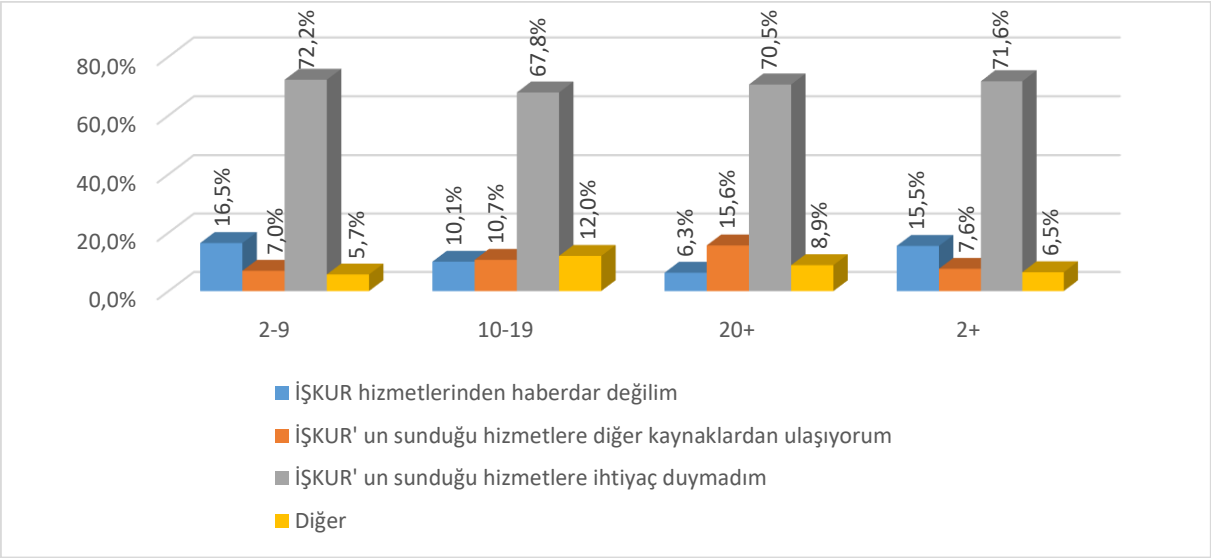


Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe işyerlerinin en fazla İŞKUR'un Eleman Talebi hizmetinden yararlandıkları gözlemlenmektedir. Bu işyerlerinin yüzde 68,7'si Eleman Talebi hizmetinden yararlanmışken, yüzde 56,4 oranlarında da İşbaşı eğitim Programları (İEP) ve yüzde 50,7 oranında Danışmanlık ve Yönlendirme hizmetlerinden yararlandıkları tespit edilmiştir.

İşyeri büyüklükleri kırılımları da incelendiğinde aynı hizmetlerin ön plana çıktığı görülmektedir. Ancak grafikten ortaya çıkan önemli bir husus ise İŞKUR'un Eleman Talebi hizmetinden en çok 20 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinin yararlandığı görülürken Danışmanlık ve Yönlendirme hizmetinden ise 2-9 arası istihdamlı işyerlerinin diğer büyüklüklere nazaran daha fazla oranda yararlanmış olduğudur.

Grafik 7: İŞKUR hizmetlerinden Yararlanmayan İşyerlerinin Yararlanmama Sebepleri



Kaynak: İPA 2017

Araştırma kapsamında İŞKUR hizmetlerinden yararlanmayan işyerlerine bu durumun nedeni de sorulmuştur. Bu bağlamda Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe İŞKUR hizmetlerinden yararlanmayan işyerlerinin yüzde 71,6'sı İŞKUR'un sunduğu hizmetlere ihtiyaç duymadığını belirtmişlerdir. İŞKUR hizmetlerinden haberdar olmayan ve bu sebeple hizmetlerden yararlanmadığını belirten işverenler ise toplam hizmetlerden yararlanmayan işyerlerinin yüzde 15,5'ini oluşturmaktadır. İŞKUR haricinde diğer kaynakları kullanması sebebiyle Kurum hizmetlerinden yararlanmayan işyerlerinin oranı ise yüzde 7,6'dır.

İşyeri büyüklükleri özelinde yararlanmama nedeni irdelendiğinde işyerleri kurumsallaştıkça İŞKUR hizmetlerinden haberdar olmama nedeni azalmaktadır. 2-9 istihdamlı işyerlerinde bu sebepten ötürü hizmetlerden yararlanmayan işyerlerinin oranı yüzde 16,5 iken; 10-19 istihdamlı işyerlerinde yüzde 10,1; 20+ istihdamlı işyerlerinde ise yüzde 6,3 olarak tespit edilmiştir.

Mevcut İstihdam Verileri

Bu bölümde Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörü altında faaliyet gösteren araştırma kapsamındaki işyerlerinde istihdam edilenlere ilişkin verilere yer verilecektir.

Tablo 2: Bölgelere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

BÖLGELER	Kadın	Erkek	Toplam
İSTANBUL	64.798	66.638	131.436
HATAY, KAHRAMANMARAŞ, OSMANİYE	1.774	2.434	4.207
ANTALYA, ISPARTA, BURDUR	1.790	2.141	3.932
ANKARA	1.885	2.042	3.927
BURSA, ESKİŞEHİR, BİLECİK	1.553	1.664	3.217
İZMİR	1.799	1.389	3.187
MANİSA, AFYON, KÜTAHYA, UŞAK	617	1.607	2.224
GAZİANTEP, ADIYAMAN, KİLİS	763	1.416	2.179
KAYSERİ, SİVAS, YOZGAT	996	1.021	2.017
ADANA, MERSİN	942	1.049	1.990
KONYA, KARAMAN	517	1.435	1.951
TEKİRDAĞ, EDİRNE, KIRKLARELİ	1.063	887	1.950
TRABZON, ORDU, GİRESUN, RİZE, ARTVİN, GÜMÜŞHANE	895	1.055	1.950
BALIKESİR, ÇANAKKALE	783	1.099	1.883
AYDIN, DENİZLİ, MUĞLA	933	743	1.676
KOCAELİ, SAKARYA, DÜZCE, BOLU, YALOVA	811	725	1.536
KIRIKKALE, AKSARAY, NİĞDE, NEVŞEHİR, KIRŞEHİR	352	1.122	1.474
SAMSUN, TOKAT, ÇORUM, AMASYA	324	975	1.299
ZONGULDAK, KARABÜK, BARTIN	390	608	998
ERZURUM, ERZİNCAN, BAYBURT	296	611	907
ŞANLIURFA, DİYARBAKIR	213	686	899
VAN, MUŞ, BİTLİS, HAKKARİ	40	404	444
MARDİN, BATMAN, ŞIRNAK, SİİRT	10	255	265
AĞRI, KARS, IĞDIR, ARDAHAN	114	133	246
MALATYA, ELAZIĞ, BİNGÖL, TUNCELİ	49	178	227
KASTAMONU, ÇANKIRI, SİNOP	40	20	60
Genel Toplam	83.745	92.336	176.081

Kaynak: İPA 2017

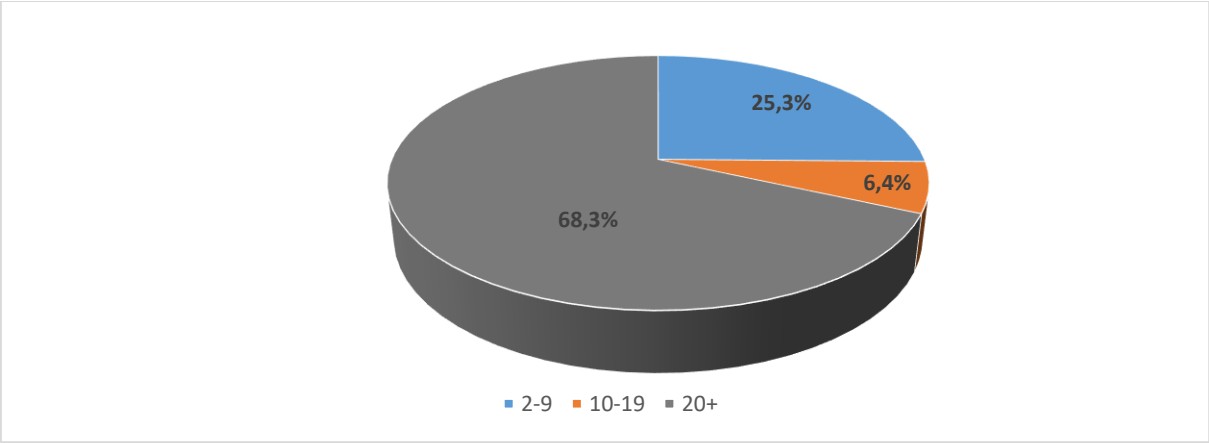
Sektörde araştırma kapsamına giren işyerlerinde toplam 176 bin 81 çalışan tespit edilmiştir. Çalışanların yüzde 52,4'ü erkeklerden, yüzde 47,6'sı ise kadınlardan oluşmaktadır.

Sektörde istihdam edilenlerin yüzde 74,6'sı gibi büyük bir oranı İstanbul bölgesinde bulunmaktadır. İstanbul bölgesinde istihdam edilenlerin yaklaşık yarısı kadınlardan oluşmaktadır. Sektördeki toplam kadın çalışanların da yüzde 77,4'ü bu bölgede bulunmaktadır.

Kadınların Finans ve Sigorta Faaliyetleri Sektöründeki istihdam durumu incelendiğinde bölgelere göre önemli bir farklılık ortaya çıkmıştır. Genel olarak erkek çalışan sayısı fazla olduğundan bölgelere göre de erkek çalışan sayısı kadınlara nazaran yüksektir. Ancak sadece

5 bölgedeki kadın çalışan sayısı erkek çalışan sayısından daha yüksek gerçekleşmiştir. Bu bölgeler; İzmir, Tekirdağ, Edirne, Kırklareli, Aydın, Denizli, Muğla,Kocaeli, Sakarya, Düzce, Bolu, Yalova ile Kastamonu, Çankırı, Sinop bölgeleridir.

Grafik 8: Çalışanların İşyeri Büyüklüklerine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründeki çalışanların yüzde 68,3'ü 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışmaktadır. Çalışanların yüzde 25,3'ü bir diğer ifadeyle 4'te 1'i 2-9 arası istihdamlı işyerlerinde çalışmaktadır. 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde çalışanlar ise sektörde toplam çalışanların yüzde 6,4'ünü oluşturmaktadır. Türkiye genelinde ise 20+ istihdamlı işyerlerindeki çalışanların toplam çalışanlar içindeki oranı yüzde 55,7; 2-9 istihdamlı işyerleri için yüzde 33,2 ve 10-19 istihdamlı işyerleri için ise yüzde 11,1'dir.

Tablo 3: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

MESLEK GRUPLARI	Kadın	Erkek	Toplam
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	33.749	30.149	63.898
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	19.954	20.846	40.800
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	11.505	12.504	24.009
YÖNETİCİLER	8.871	13.950	22.821
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	4.866	8.128	12.994
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	4.615	5.346	9.961
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	62	1.054	1.116
SANATKÂRLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	124	348	471
NİTELİKLİ TARIM, ORMANCILIK VE SU ÜRÜNLERİ ÇALIŞANLARI	0	10	10
Genel Toplam	83.745	92.336	176.081

Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe istihdam edilenlerin meslek gruplarına göre dağılımını gösteren yukarıdaki tabloda en fazla istihdam edilen meslek grubunun Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar olduğu görülmektedir. Bu meslek grubunda istihdam edilenler toplam sayının yüzde 36,3'ünü oluşturmaktadır. Daha sonra ise yüzde 23,2 oranı ile Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubu bulunmaktadır. Üçüncü sırada ise yüzde 13,6 oranı ile Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubu yer almaktadır. Ayrıca Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubunda kadın çalışan sayısı erkek çalışan sayısından fazladır. Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları grubunda kadın çalışan sayısı ile erkek çalışan sayısı birbirine yakın iken diğer meslek gruplarından erkek çalışan sayısı kadın çalışan sayısından fazladır.

Sektörde Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerde çalışan sayısı, sektörün toplam çalışan sayısı içinde yüzde 5,7'lik bir oranda bulunmaktadır. Bu oran Türkiye genelindeki yüzde 14,8'lik orana göre oldukça düşük durumdadır. Ayrıca Profesyonel Meslek Mensupları grubunda istihdam edilenler, sektördeki toplam istihdamın yüzde 13,6'sını oluşturarak bu gruptaki Türkiye genelindeki yüzde 12,8'lik oranın üzerinde gerçekleşmiştir. Bu meslek grubunda ağırlıklı olarak lisans ve üstü eğitim düzeylerine mensup kişiler istihdam edildiğinden ve Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerdeki istihdamın, toplam istihdamın içinde nispeten düşük olması sektörde çalışanların eğitim seviyesinin yüksekliğini göstermektedir.

Tablo 4: Cinsiyete Göre En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

MESLEKLER	Kadın		Erkek		Toplam	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	10.793	12,9%	9.342	10,1%	20.135	11,4%
BANKACILIK MESLEK ELEMANI	4.976	5,9%	7.111	7,7%	12.087	6,9%
BÜRO MEMURU (GENEL)	6.237	7,4%	4.327	4,7%	10.564	6,0%
KREDİ KARTI PAZARLAMA ELEMANI	3.911	4,7%	3.917	4,2%	7.828	4,4%
YÖNETİCİ (BANKALAR VE DİĞER MALİ MÜESSESELER)	3.390	4,0%	2.267	2,5%	5.657	3,2%
OPERASYON YETKİLİSİ (BANKA)	3.087	3,7%	2.335	2,5%	5.423	3,1%
BANKA GİŞE YETKİLİSİ	2.656	3,2%	2.297	2,5%	4.953	2,8%
UZMAN (GENEL)	2.965	3,5%	1.937	2,1%	4.902	2,8%
SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	2.288	2,7%	2.101	2,3%	4.389	2,5%
PORTFÖY ELEMANI (BANKA)	2.388	2,9%	1.817	2,0%	4.206	2,4%
BANKA MÜDÜRÜ	1.054	1,3%	1.743	1,9%	2.797	1,6%
YÖNETMEN (BANKA)	1.185	1,4%	1.521	1,6%	2.705	1,5%

PAZARLAMA YETKİLİSİ (BANKA)	1.087	1,3%	1.468	1,6%	2.555	1,5%
PAZARLAMACI	801	1,0%	1.689	1,8%	2.490	1,4%
VEZNEDAR-BANKA	1.746	2,1%	606	0,7%	2.352	1,3%
SİGORTA SATIŞ TEMSİLCİSİ-SAĞLIK, HAYAT	1.025	1,2%	995	1,1%	2.020	1,1%
İŞLETMECİ	354	0,4%	1.624	1,8%	1.978	1,1%
FİNANS UZMANI	1.082	1,3%	896	1,0%	1.978	1,1%
MUHASEBECİ	1.129	1,3%	785	0,8%	1.914	1,1%
YÖNETİCİ-SİGORTA	523	0,6%	1.326	1,4%	1.849	1,1%
YÖNETMEN YARDIMCISI (BANKA)	1.021	1,2%	805	0,9%	1.826	1,0%
OPERASYON YÖNETİCİSİ	875	1,0%	918	1,0%	1.792	1,0%
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)	1.193	1,4%	567	0,6%	1.760	1,0%
BİLGİ TEKNOLOJİ DANIŞMANI	542	0,6%	1.060	1,1%	1.602	0,9%
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	1.117	1,3%	446	0,5%	1.563	0,9%

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda ise Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründeki istihdamın mesleklere göre dağılımı incelenerek ilk 25 meslek verilmiştir.

Sektörde araştırma kapsamına giren işyerlerinde çalışanlar içinde ilk sırada Sigortacılık Meslek Elemanı mesleği yer almaktadır. Bu meslekte toplam 20 bin 135 çalışan tespit edilmiş olup toplam çalışanların yüzde 11,4'ünü oluşturmuştur. Daha sonra ise Bankacılık Meslek Elemanı, Büro Memuru (Genel), Kredi Kartı Pazarlama Elemanı ile Yönetici (Bankalar ve Diğer Mali Müesseseler) meslekleri bulunmaktadır.

Cinsiyete göre en çok çalışılan meslek değişmemekte olup genel ile aynı olan Sigortacılık Meslek Elemanı mesleği ilk sırada yer almaktadır. İlk 25 meslek incelendiğinde sektörde kadınların erkeklerden daha fazla istihdam edildiği meslekler ise; Sigortacılık Meslek Elemanı, Büro Memuru (Genel), Yönetici (Bankalar Ve Diğer Mali Müesseseler), Operasyon Yetkilisi (Banka), Banka Gişe Yetkilisi, Uzman (Genel), Sigorta Acentesi Teknik Personeli, Portföy Elemanı (Banka), Veznedar-Banka, Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat, Finans Uzmanı, Muhasebeci, Yönetmen Yardımcısı (Banka), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka) ve Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi meslekleri olarak tespit edilmiştir.

Sektörün işyeri ve mevcut istihdam verilerinden hareketle Türkiye genelindeki payı değerlendirildiğinde; sektördeki işyerleri Türkiye genelindeki işyerlerinin yüzde 1,3'ünü, mevcut istihdamı ise toplam istihdamın yüzde 1,7'sini oluşturmaktadır.

AÇIK İŞLER

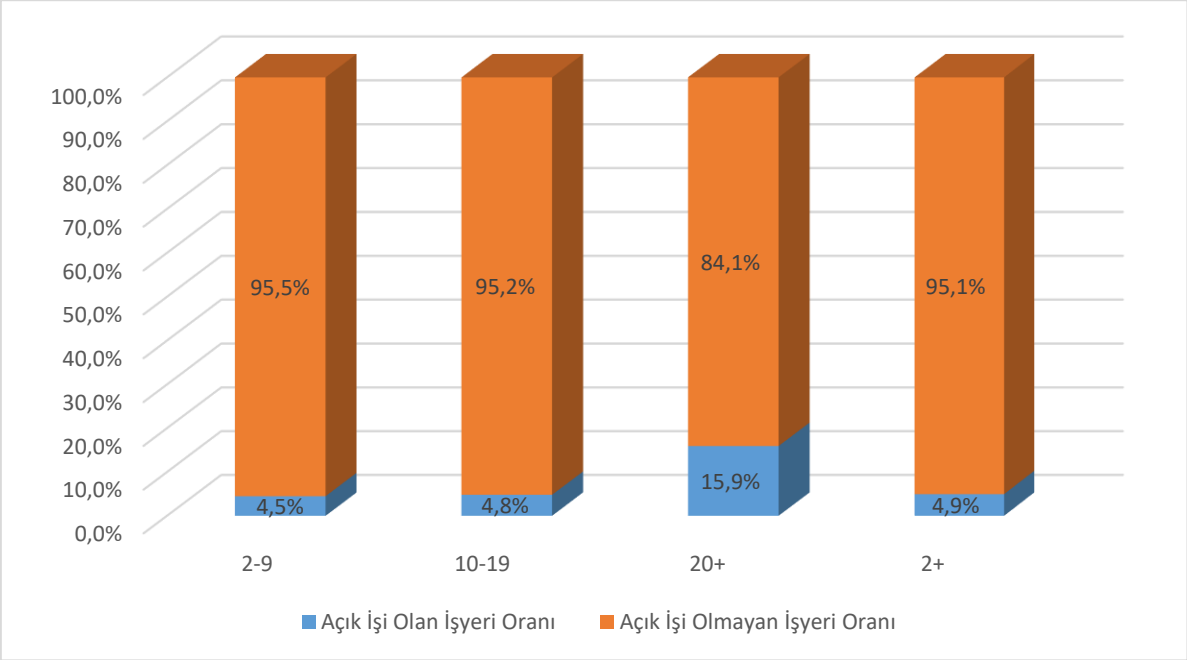
Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yöneltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir. Bu bağlamda işgücü piyasasının talep tarafına ilişkin önemli bir gösterge olan açık işler, işgücü talebine yönelik olarak planlanan politikalar anlamında başvurulan önemli bir veri alanını teşkil etmektedir.

Araştırma kapsamındaki işyerlerine 2017 yılı 3 Nisan-5 Mayıs tarihleri arasında ziyaret gerçekleştirildiği zamanda açık işlerinin bulunup bulunmadığı sorulmuştur. İşyerlerine bu soru kapsamında açık iş bulunan mesleklerin yanında bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranılan beceriler ve açık işlerini hangi kanallar ile aradıkları sorulmuştur.

Araştırma kapsamında Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 14 bin 220 işyerinden 703'ünde çalışma döneminde açık iş olduğu tespit edilmiş olup, 703 işyerinden toplam 2 bin 119 kişilik açık iş olduğu bilgisi alınmıştır.

Aşağıdaki grafikte de görüldüğü üzere sektörde açık işi olan işyerleri, sektördeki araştırma kapsamındaki tüm işyerlerinin yüzde 4,9'una tekabül etmektedir.

Grafik 9: İşyeri Büyüklüklerine Göre Açık İşi Olan İşyeri Oranları



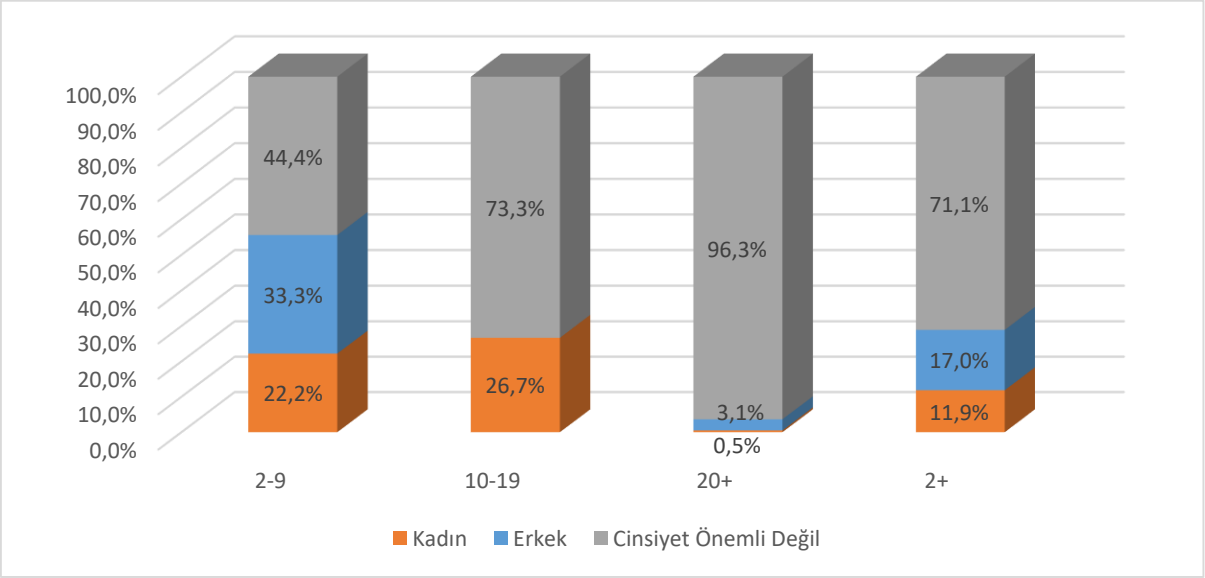
Kaynak: İPA 2017

İşyeri büyüklüklerine göre değerlendirildiğinde ise 2-9 arası istihdamlı işyerlerindeki tüm işyerlerinin yüzde 4,5'inde açık iş bulunmakta iken; 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde bu oran yüzde 4,8'e yükselmektedir. En fazla açık işi olan 20+ istihdamlı işyerlerinin ise yüzde 15,9 oranında açık işi bulunmaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörünün Türkiye genelindeki açık iş oranı yüzde 1,2 olarak tespit edilmiştir. Bir diğer ifadeyle sektörde 100 kişilik istihdam potansiyelinin 98,8'inin fiili istihdamda olduğu, 1,2'sinde ise personel açığının bulunduğu tespit edilmiştir. Sektörün açık iş oranı Türkiye geneli açık iş oranından 1,5 puan aşağısında gerçekleşmiştir.

Genel olarak ve bölgeler düzeyinde bakıldığında açık iş oranları işyeri büyüklükleri arttıkça azalmaktadır. Sektörün geneli değerlendirilecek olursa; 2-9 arası istihdamlı işyerlerinde açık iş oranı yüzde 2,2 iken; 10-19 arası istihdamlı işyerleri için yüzde 0,9 ve 20+ istihdamlı işyerleri için ise yüzde 0,9' dur. Bu durumun asıl sebebi ise işyeri büyüklüğü arttıkça doğal olarak çalışan sayısının artması ve oranın paydasını arttırmasıdır.

Grafik 10: İşyeri Büyüklüklerine Göre Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki grafikte ise işverenlerin açık işlerinde cinsiyet özelinde tercihleri yansıtılmıştır. Sektörde 2+ istihdamlı işyerlerinden alınan toplam 2 bin 119 kişilik açık işin yüzde 71,1' inde kadın ya da erkek anlamında özel bir tercihte bulunulmamıştır. İşverenler söz konusu açık işlerinde cinsiyetin önemli olmadığını ifade etmek istemişlerdir. Bunun yanında bu işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 11,9'unda sadece "kadın" işgücü tercihinde bulunulmuştur.

Türkiye genelinde cinsiyet tercihinin yapılmadığı açık işler toplam açık işlerin yüzde 35,9 iken sektörde bu oranın neredeyse bir kat fazla oranda gerçekleşmesi, nitelikli alanlarda cinsiyet farklılaşmasının ortadan kalktığını göstermektedir.

Sadece "kadın" işgücü istihdam edilmesi yönünde tercihte bulunulması, özellikle işyeri büyüklüğü farklılaştıkça önemli bir özellik göstermektedir. Küçük işyerlerinde daha fazla oranda açık işlerde kadın tericihi dikkati çekmektedir. 2-9 arası istihdamlı işyerlerinde açık işlerin yüzde 22,2' sinde kadın işgücü tercihinde bulunulmuşken bu oran 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde yüzde 26,7 olarak tespit edilmiştir. Söz konusu oran, 20+ istihdamlı işyerlerinde ise yüzde 0,5' e düşmektedir. Ayrıca 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde hiç erkek açık iş bulunmaması da dikkat çeken bir sonuç olmuştur. Buna ek olarak diğer önemli husus ise işyerleri büyüdükçe açık işlerde cinsiyetin önemini yitirmesi hususu olmuştur. 2-9 arası istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 44,4' ünde cinsiyetin önemli olmadığı hususu vurgulanmışken bu oran 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde yüzde 73,3'e, 20+ istihdamlı işyerlerinde ise yüzde 96,3' e yükselmiştir. Bu artış eğiliminin nedeni olarak; özellikle kurumsal firmalarda daha çok eğitim ve beceri düzeyine önem gösterilmesi, işi yapabilecek yetkinliğin ön plana çıkarak cinsiyetin tercih kriteri olarak ortaya çıkmaması gösterilebilir.

Tablo 5: Açık İşlerde Cinsiyete Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi

Eğitim Seviyesi	Kadın	Erkek	Cinsiyet önemli değil	Toplam
Lise altı	0,0%	0,0%	0,3%	0,2%
Genel lise	46,3%	3,4%	20,1%	20,4%
Meslek lisesi	23,0%	91,0%	7,5%	23,5%
Meslek yüksekokulu	27,5%	0,4%	43,5%	34,3%
Lisans	0,0%	5,1%	24,2%	18,1%
Lisansüstü	0,6%	0,0%	2,4%	1,8%
Herhangi bir eğitim düzeyi aramıyorum	2,7%	0,0%	1,9%	1,7%
Genel Toplam	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda ise işverenlerin cinsiyet kırılımına göre açık işlerinde hangi eğitim düzeyini talep ettikleri gösterilmiştir. Genel anlamda Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 2+

istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 34,3' ünde meslek yüksekokulu mezunu talep edilmiştir. Bu oranın açık işlerde en çok talep edilen eğitim düzeyi olması bu sektördeki önemini göstermektedir. Meslek yüksekokulu mezununu yüzde 23,5 ile meslek lisesi mezunu takip ederken genel lise yüzde 20,4 ile üçüncü sırada yer almıştır.

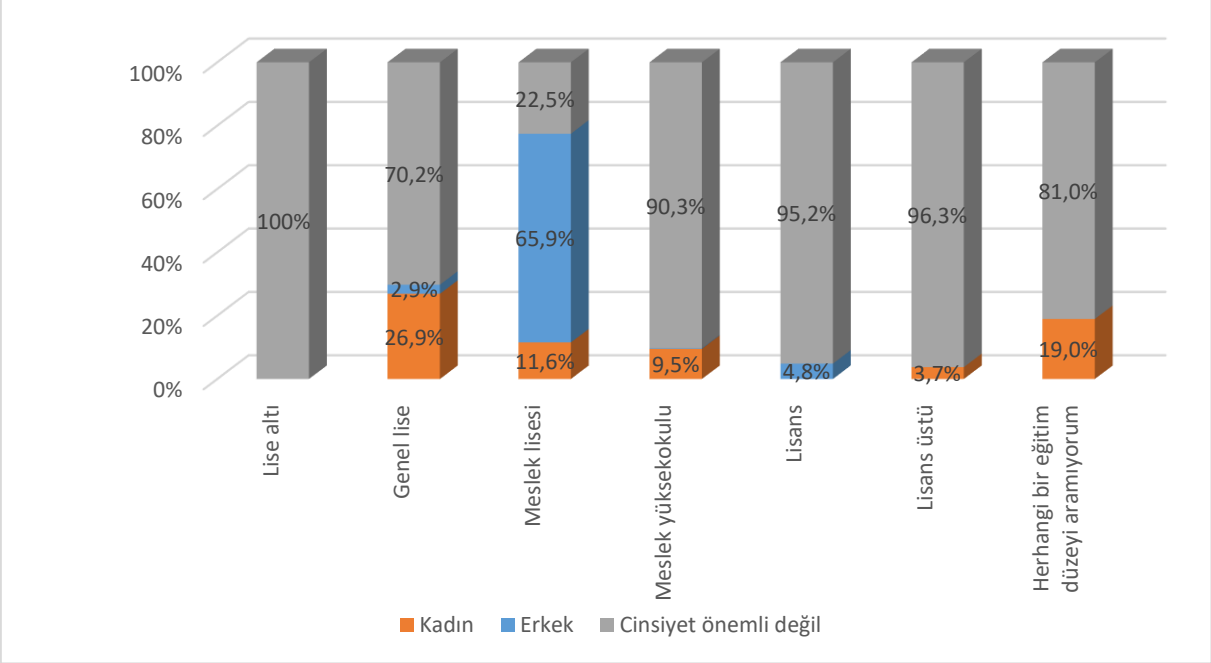
Sektörde açık işler için talep edilen eğitim düzeyinde meslek yüksekokulu seviyesinin önemli olduğu görülmektedir. Ayrıca meslek lisesi için söz konusu oran yüzde 23,5 ile her 2 açık işten 1'inde meslek yüksekokulu ve meslek lisesi mezunu işgücünün talep edilmesi sektörde mesleki niteliğe daha çok önem verildiği hususu ortaya çıkmaktadır. Özellikle bu oranların Türkiye genelinde sırasıyla yüzde 4,1 ve yüzde 10,7 olması ile sektörün oldukça altında kalmıştır.

Ayrıca sektörde herhangi bir eğitim düzeyinin talep edilmediği açık işlerin toplam açık işler içinde yüzde 1,7 gibi düşük bir oranda gerçekleşmesi ve bu oranın Türkiye genelinde yüzde 34,4 olması da yine Türkiye geneline göre açık işlerde eğitim seviyesine önem verildiğini ortaya çıkarmaktadır.

Açık işlerde talep edilen eğitim düzeyleri cinsiyet özelinde değerlendirildiğinde; kadın işgücü tercihlerinde yüzde 46,3 ile genel lise eğitim düzeyi ilk sırada yer almışken, erkek işgücü taleplerinde yüzde 91 ile meslek lisesi mezuniyeti öne çıkmıştır.

Sektörde cinsiyet bazında ayrım yapılmayarak kadın ya da erkek işgücünün önemli olmadığı açık işler için ise yüzde 43,5 oranla meslek yüksekokulu mezunu talep edilmiştir. Tablodan anlaşılacağı üzere sadece kadın işgücü ya da sadece erkek işgücü talep edilmeyen açık işler için talep edilen eğitim seviyesi, genel durumla aynı çıkmıştır.

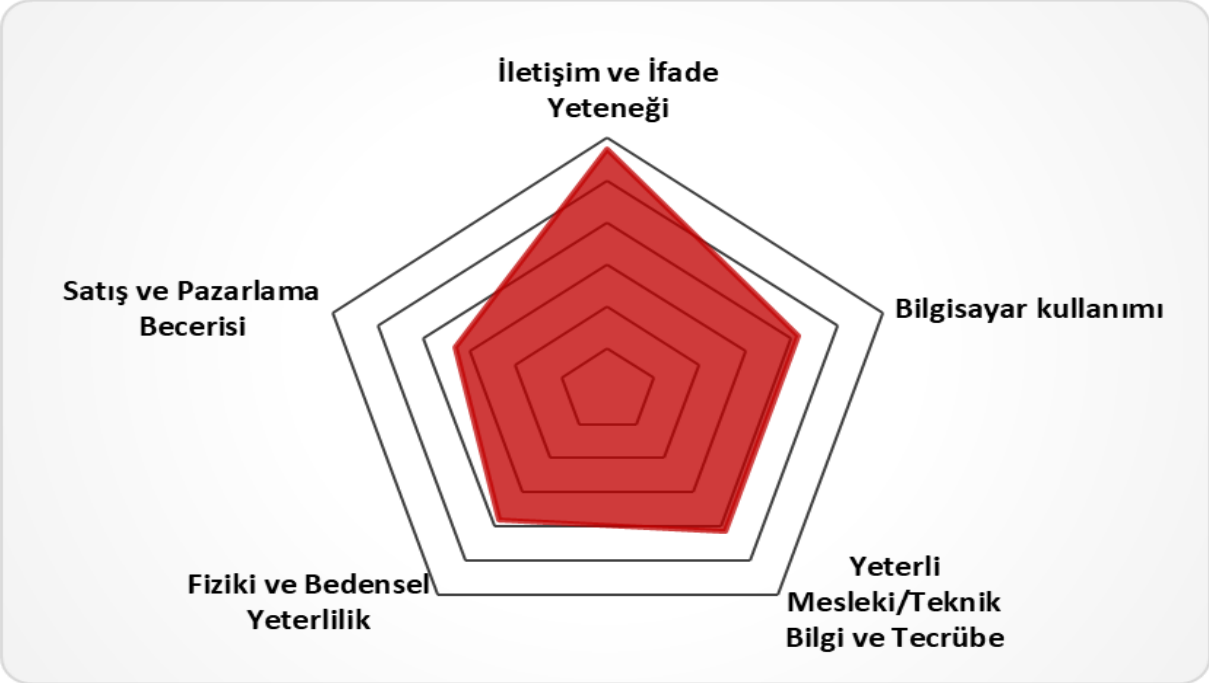
Grafik 11: Açık İşlerde Eğitim Düzeylerine Göre Cinsiyet Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründeki 2+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerde lise altı mezuniyetinde cinsiyetin önemli olmadığı görülmektedir. Genel olarak da eğitim düzeyleri arttıkça cinsiyetin önemli olmadığı hususu belirginleşmektedir. Zira açık işler için en az meslek lisesi mezuniyeti aranan kadrolarda cinsiyetin önemli olmadığı yüzde 70,2 oranı ile görülmektedir. Bu oran meslek yüksekokulunda yüzde 90,3 iken lisansta yüzde 95,2, lisansüstünde ise yüzde 95,2 ile rekor seviyeye ulaşmıştır. Meslek lisesinde diğer eğitim düzeylerine göre cinsiyetin önemli olmamasının bu kadar düşük gerçekleşmesinin sebebi ise bu eğitim seviyesinde özellikle erkek işgücü talebinin yüksekliğidir. Hatta sadece, meslek lisesi mezuniyeti aranan açık işlerde erkek işgücü talebinin bu kadar fazla oranda olduğu görülmektedir. Meslek lisesi seviyesinde mezun olmuş olanların istihdam edilmek istendiği açık işlerde yüzde 65,9 oranında sadece erkek işgücü talebinde bulunulmuştur.

Grafik 12: Açık İş Sayısına Göre En Fazla Talep Edilen İlk 5 Beceri



Kaynak: İPA 2017

Sektörde tespit edilen 2 bin 119 açık iş için en fazla talep edilen beceri "İletişim ve İfade Yeteneği" dir. Açık işlerin yüzde 54'ü için işverenler İletişim ve İfade Yeteneği talebinde bulunmuştur. İkinci sırada yüzde 39 ile Bilgisayar kullanımı, üçüncü sırada ise yine yüzde 39 ile Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe yer almaktadır.

Tablo 6: Açık İşlerde Talep Edilen Beceriler

Beceriler	2-9	10-19	20+	2+
İletişim ve İfade Yeteneği	4	4	1	1
Bilgisayar kullanımı	1	1	6	2
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	2	3	5	3
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	3	2	9	4
Satış ve Pazarlama Becerisi	6	6	3	5
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	7	10	2	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	5	5	7	7
Takım Çalışması	8	7	4	8
Yabancı Dil	9	9	8	9
Proje Tabanlı Çalışma	10	8	10	10

Kaynak: İPA 2017

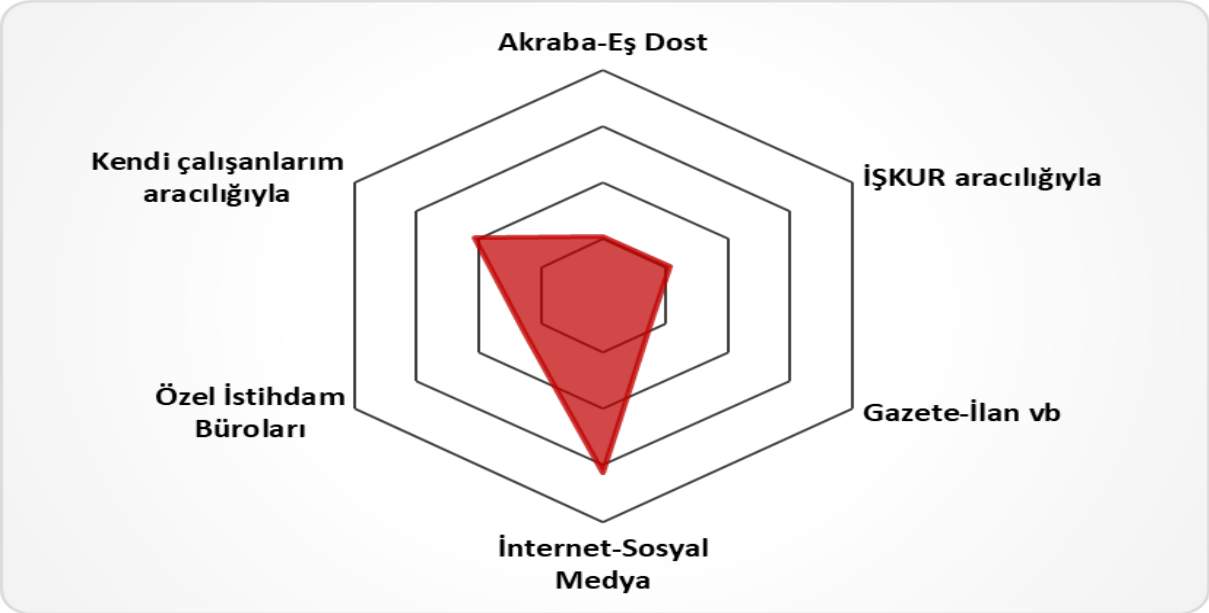
Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe tespit edilen tüm açık işler için talep edilen beceriler sıralandığında ilk sırada İletişim ve İfade Yeteneği, ikinci sırada Bilgisayar kullanımı ve üçüncü sırada ise Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe bulunmaktadır. Sektörde açık işler için talep edilen ilk 3 sıradaki becerilerin Türkiye genelindeki sıralarına değinilecek olursa; sektörde ilk sırada bulunan İletişim ve İfade Yeteneği Türkiye genelindeki tüm açık işler için dördüncü sırada, ikinci sıradaki Bilgisayar kullanımı Türkiye genelinde altıncı sırada bulunmaktadır. Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe ise Türkiye genelinde ilk sırada yerini almıştır.

İşyeri büyüklüklerine göre becerilerin sıralamasına bakıldığında ise genel olarak ilk sırada yer alan İletişim ve İfade Yeteneği becerisinin yerine küçük işyerlerinde Bilgisayar Kullanımı becerisinin geldiği görülmektedir. 20 ve daha fazla kurumsal firmaların ise istihdam etmeyi düşündükleri bireylerde daha çok İletişim ve İfade Yeteneği becerisi aradıkları anlaşılmaktadır.

Açık iş bilgisi tespit edilirken yetiştirilecek işgücünün niteliğinin belirlenmesi başka bir ifade ile etkin eşleştirme yapabilmek için doğru aktif işgücü politikalarının uygulanabilmesi için talep edilen açık işlerden istenilen becerilerin tespit edilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda doğru politika üretebilmek adına hangi becerilerin birlikte arandığının tespitine yönelik ***Birliktelik Analizi yapılmıştır***. Finans ve Sigorta sektöründe en fazla bir arada talep edilen üç beceri, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik, İletişim ve İfade Yeteneği, Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübedir.

Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme becerisi talep edilen açık işlerin yüzde 74'ünde aynı zamanda İletişim ve İfade Yeteneği de talep edilmiştir. Bilgisayar Kullanımı becerisinin en fazla birlikte talep edildiği beceri ise Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)'dir. Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ile İletişim ve İfade Yeteneği becerilerinin birlikte arandığı her 100 açık işin 80'inde Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi de talep edilmektedir.

Grafik 13: Açık İş Sayısına Göre Arama Kanalları



Kaynak: İPA 2017

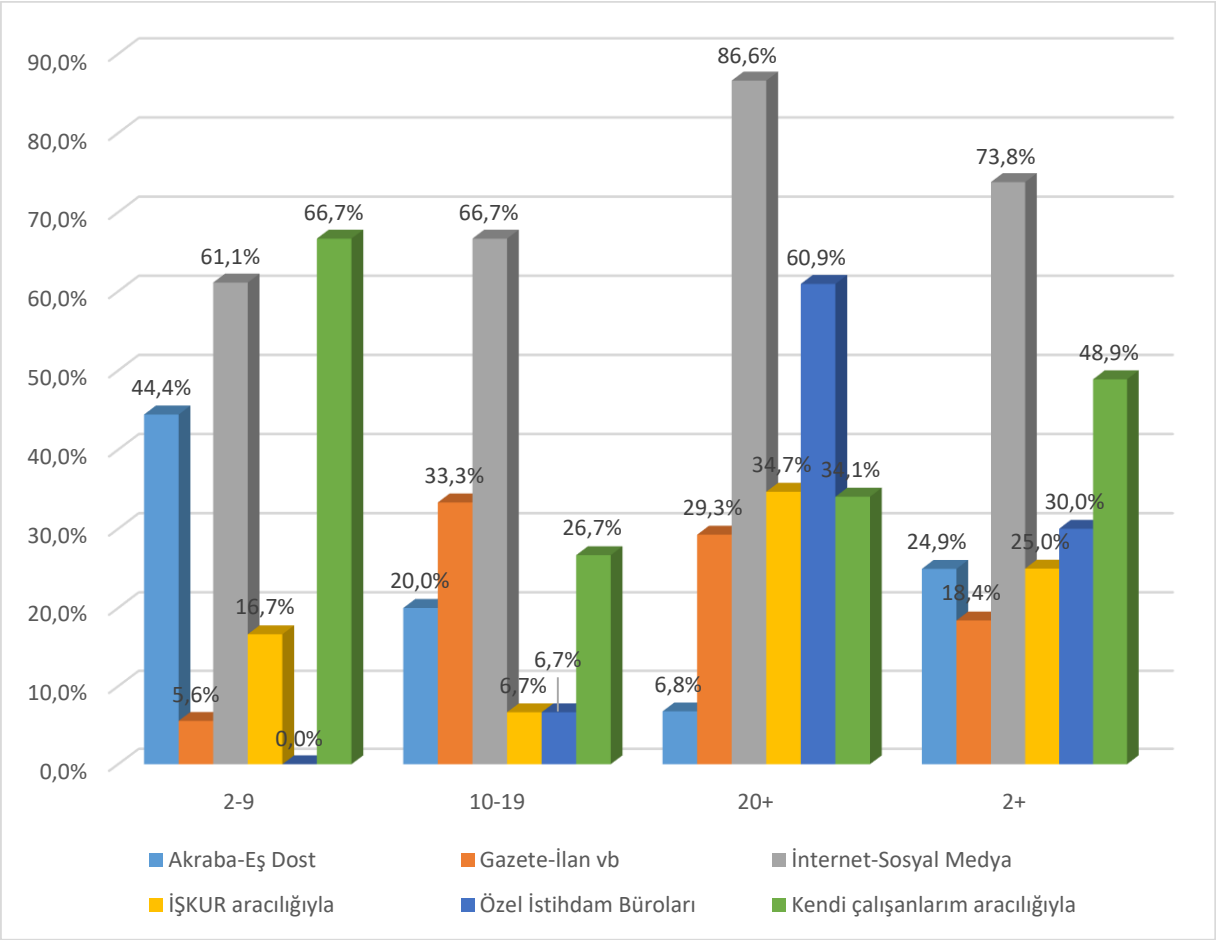
Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründen alınan açık işlerde yüzde 73,8'inin işverenlerin internet-sosyal medya vasıtasını kullandıkları görülmektedir. İkinci sırada yüzde 48,9 oranıyla işverenlerin kendi çalışanları vasıtasını kullandıkları görülmektedir. Üçüncü sırada ise yüzde 30 ile Özel İstihdam Büroları bulunmaktadır. İŞKUR ise bu sıralamada dördüncü sırada yer almaktadır.

Sektörde; Özel İstihdam Büroları aracılığıyla aranan açık işlerin yüzde 89'u aynı zamanda İnternet-Sosyal Medya aracılığıyla da aranmaktadır.

Açık işler için en fazla bir arada kullanılan üç arama kanalı, **İnternet-Sosyal Medya, İŞKUR aracılığıyla ve Özel İstihdam Büroları** şeklindedir.

Özel İstihdam Büroları ve İŞKUR arama kanallarının birlikte kullanıldığı her 100 açık işin 97'sinde İnternet-Sosyal Medya arama kanalı da kullanılmıştır.

Grafik 14: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2017

İşverenlerin açık işleri için kullandıkları arama kanalları işyeri büyüklüklerine göre önemli ölçüde farklılaşmaktadır. Akraba-eş dost kanalı 2-9 ve 10-19 istihdamlı işyerlerinden alınan açık işler için önemli bir ağırlık teşkil etse de 20+ istihdamlı büyük firmalar için çok büyük bir önemi bulunmamaktadır. İnternet-sosyal medya, gazete-ilan kanalı ve özel istihdam bürolarının ise işyeri büyüklüğü arttıkça kullanılma oranı da artmaktadır.

Tablo 7: En Fazla Açık İş Olan Meslekler

MESLEKLER	AÇIK İŞ SAYISI
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	627
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)	343
SİGORTA SATIŞ TEMSİLCİSİ-SAĞLIK, HAYAT	175
OTOMOTİV ELEKTRİKÇİSİ	110
OTO BAKIM-ONARIMCISI (OTO MEKANİKERİ)	110
OTOMOTİV KAPORTA USTASI	110
SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	97
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	51
SATIŞ TEMSİLCİSİ / PLASİYER	29
FİNANS UZMANI	26
BÜRO MEMURU (GENEL)	25
RİSK YÖNETİM UZMANI (BANKA)	24
BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI	21
KREDİ ANALİSTİ (BANKA)	20
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)	17
MÜFETTİŞ YARDIMCISI	16
BANKACILIK VE SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	15
BANKA GİŞE YETKİLİSİ	14
PORTFÖY ELEMANI (BANKA)	14
YÖNETMEN YARDIMCISI (BANKA)	14
MUHASEBECİ	13
BANKACILIK MESLEK ELEMANI	11
BİLGİ TEKNOLOJİ DANIŞMANI	11
GARSON (SERVİS ELEMANI)	10

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda ise Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründen alınan açık işler içinde ilk 25 sırada bulunan meslekler belirtilmiştir. Sektörde 2 bin 119 kişilik açık iş tespit edilmiş olup bu açık işler 78 farklı meslekte bulunmaktadır. 627 kişilik açık işle ilk sırada Sigortacılık Meslek Elemanı, 343 kişilik açık işle ikinci sırada Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka), 175 kişilik açık işle üçüncü sırada Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat meslekleri yer almıştır.

Tablo 8: Yükseköğretim Mezunu Talep Edilen Açık İşlerde İlk 20 Meslek

MESLEKLER	AÇIK İŞ SAYISI
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)	343
SİGORTA SATIŞ TEMSİLCİSİ-SAĞLIK, HAYAT	174
SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	96
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	85
ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ	37
SATIŞ TEMSİLCİSİ / PLASİYER	29
FİNANS UZMANI	26
RİSK YÖNETİM UZMANI (BANKA)	24
BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI	21
KREDİ ANALİSTİ (BANKA)	20
MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)	17
MÜFETTİŞ YARDIMCISI	16
BANKACILIK VE SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	15
BÜRO MEMURU (GENEL)	15
BANKA GİŞE YETKİLİSİ	14
PORTFÖY ELEMANI (BANKA)	14
YÖNETMEN YARDIMCISI (BANKA)	14
MUHASEBECİ	13
BANKACILIK MESLEK ELEMANI	11
BİLGİ TEKNOLOJİ DANIŞMANI	11

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe tespit edilen açık işlerin eğitim düzeylerine göre incelenmesi sonucu işverenler tarafından yükseköğretim mezunu talep edilen açık işler görülmektedir. Sektörde yükseköğretim mezunu için verilen bin 148 kişilik açık iş tespit edilmiştir. İşverenlerin meslek yüksekokulu, lisans ve lisans üstü seviyesinde işgücünü tercih ettikleri açık iş pozisyonları için ilk sırada aradıkları meslek ise 343 kişilik açık işle Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka) olmuştur. İkinci sırada 174 kişilik açık işle Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat, üçüncü sırada 96 kişilik açık işle Sigorta Acentesi Teknik Personeli yer almaktadır. Daha sonra ise Sigortacılık Meslek Elemanı, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Satış Temsilcisi / Plasiyer, Finans Uzmanı, Risk Yönetim Uzmanı (Banka), Bilgi İşlem Destek Elemanı ve Kredi Analisti (Banka) meslekleri izlemektedir.

Tablo 9: Yükseköğretim Seviyesinde Talep Edilen Açık İşlerde Mesleklere Göre Cinsiyet Tercihi

KADIN	ERKEK	CİNSİYET ÖNEMLİ DEĞİL
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	BANKACILIK MESLEK ELEMANI	ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ (BANKA)
MUHASEBECİ	SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	SİGORTA SATIŞ TEMSİLCİSİ-SAĞLIK, HAYAT
BÜRO YÖNETİMİ VE SEKRETERLİK/BÜRO YÖNETİMİ VE YÖNETİCİ ASİSTANI	AVUKAT	SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ
	KREDİLENDİRME GÖREVLİSİ	ÇAĞRI MERKEZİ MÜŞTERİ TEMSİLCİSİ
	GENEL PERFORMANS ŞEFİ	SATIŞ TEMSİLCİSİ / PLASİYER
	ÖN MUHASEBECİ	FİNANS UZMANI
	SATIN ALMA ŞEFİ	RİSK YÖNETİM UZMANI (BANKA)
	SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI
		BİLGİ İŞLEM DESTEK ELEMANI
		KREDİ ANALİSTİ (BANKA)

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe yükseköğretim mezunu işgücü talep edilen açık işler için cinsiyet tercihleri görülmektedir. Sadece kadın işgücü tercih edilen mesleklerde Sigortacılık Meslek Elemanı, Muhasebeci ve Büro Yönetimi Ve Sekreterlik/Büro Yönetimi Ve Yönetici Asistanı olduğu görülmektedir.

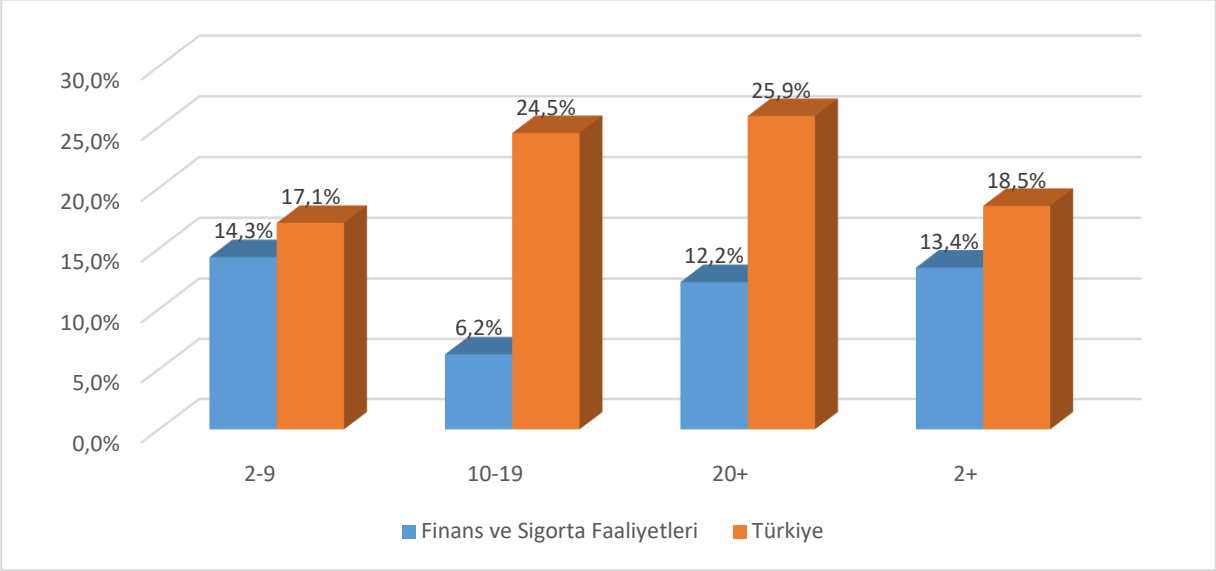
Erkek işgücü talep edilen açık iş pozisyonları için ise Bankacılık Meslek Elemanı, Sigorta Acentesi Teknik Personeli, Avukat, Kredilendirme Görevlisi, Genel Performans Şefi, Ön Muhasebeci, Satın Alma Şefi, Sigortacılık Meslek Elemanı mesleklerinde talep olduğu görülmektedir.

Sektörde yükseköğretim mezunu talep edilen açık işlerde cinsiyetin önemli olmadığı meslekler ise Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka), Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat, Sigorta Acentesi Teknik Personeli, Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Satış Temsilcisi / Plasiyer, Finans Uzmanı, Risk Yönetim Uzmanı (Banka), Sigortacılık Meslek Elemanı, Bilgi İşlem Destek Elemanı ve Kredi Analisti (Banka) meslekleridir.

TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerlerinde işverenlere son 1 yıl içinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektiklerini ve bunun nedenleri sorulmuştur. Bu araştırma ile ulaştığımız mevcut istihdam sayısı ve işyerlerindeki açık iş pozisyonları kadar istihdam etmek isteyip de çeşitli sebeplerle aradığı işgücünü bulamaması hususu da işgücü piyasası bilgisi için oldukça önemlidir. Bu bölümde Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe işverenlerin eleman temininde güçlük çekilen kişi sayıları meslek ayrıntısında incelenecektir.

Grafik 15: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı



Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren toplam 14 bin 220 işyerinden bin 908'inde son 1 yılda eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Bu oran yüzde 13,4 olup, 2-9 istihdamlı işyerlerinin yüzde 14,3'ü, 10-19 istihdamlı işyerlerinin yüzde 6,2'si ve 20+ istihdamlı işyerlerinin de yüzde 12,2'sinin eleman temininde güçlük çektikleri tespit edilmiştir. Sektörde eleman temininde güçlük çeken işyeri oranı, Türkiye geneline göre daha düşük gerçekleşmiştir.

Tablo 10: Meslek Grubuna Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

MESLEK GRUPLARI	2-9	10-19	20+	2+
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	55	13	30	98
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	-	7	22	29
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	55	-	32	86
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	55	20	24	99
SANATKÂRLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	-	13	1	15
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	1.754	73	89	1.917
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	-	-	2	2
YÖNETİCİLER	-	-	7	7
Genel Toplam	1.919	127	207	2.253

Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe bin 908 işyerinde 2 bin 253 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Toplam temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 85,2'si 2-9 istihdamlı işyerlerinde bulunmaktadır ve temininde güçlük çekilen kişi sayısı bin 919'dur. 10-19 istihdamlı işyerlerinde 127 kişinin ve 20+ istihdamlı işyerlerinde 207 kişinin temininde güçlük çekilmiştir.

Sektörde toplam tespit edilen temininde güçlük çekilen 2 bin 253 kişinin bin 917'si yani yüzde 85,1'i Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubunda olduğu görülmektedir. İkinci sırada ise Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubunun olduğu tespit edilmiştir.

Ayrıca (-) ile belirtilen hücrelerde o meslek grubuna dair temininde güçlük çekilen kişi olmadığını göstermektedir.

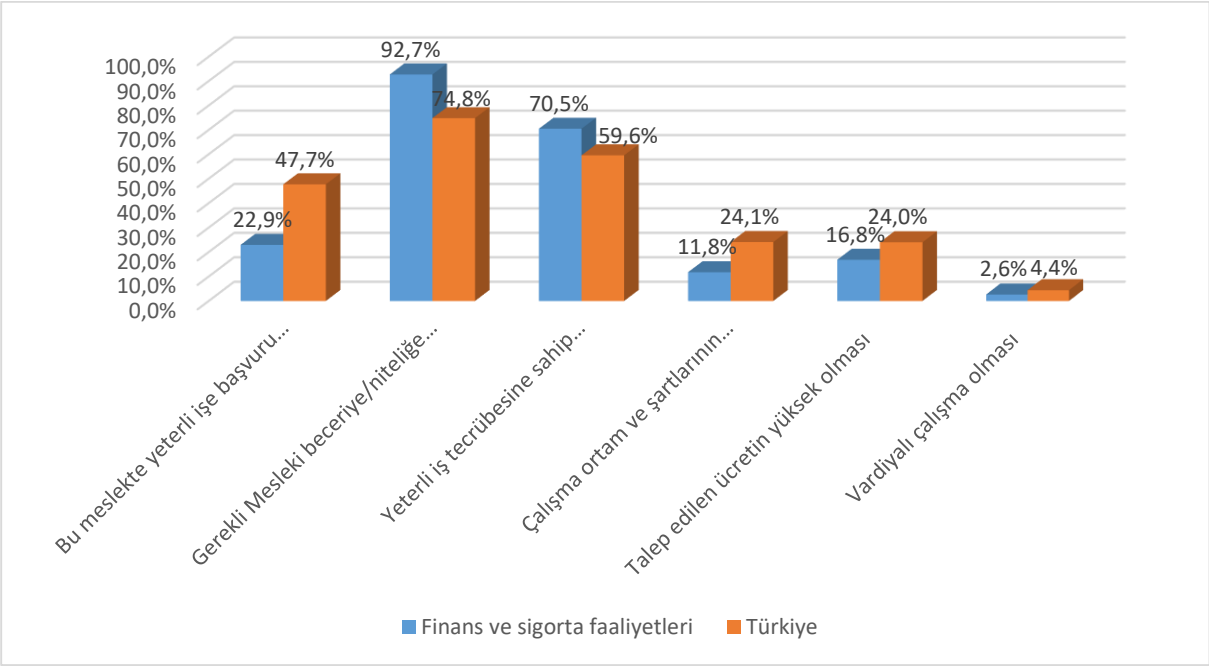
Tablo 11: Mesleklere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

MESLEKLER	2-9	10-19	20+	2+
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	1.206	40	18	1.264
SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	274	-	29	303
SİGORTA EKSPERİ	110	-	1	111
SİGORTA ARACISI	110	-	-	110
MUHASEBECİ	55	13	3	71
PAZARLAMACI	55	7	4	66
SİGORTA MEMURU	55	-	3	58
MUTFAK GÖREVLİSİ	55	-	-	55
RAPORTÖR	-	20		20
GARSON (SERVİS ELEMANI)	-	-	15	15

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki tabloda sektördeki temininde güçlük çekilen kişiler ilk 20 meslek özelinde incelenmiştir. 2+ işyerlerinde İlk sırada 1.264 kişinin temininde güçlük çekildiği Sigortacılık Meslek Elemanı mesleği olduğu görülmektedir. Bu meslekteki temininde güçlük çekilen kişilerin, 2-9 istihdamlı ve 10-19 istihdamlı işyerlerinde de birinci sırada yer aldığı görülürken 20+ istihdamlı işyerlerinde birinci sırada Sigorta Acentesi Teknik Personeli olduğu tespit edilmiştir. 2+ istihdamlı işyerlerinde ikinci sırada en fazla eleman temininde güçlük çekilen mesleğin Sigorta Acentesi Teknik Personeli mesleği olduğu görülmektedir ve bu meslekte temininde güçlük çekilen kişi sayısı 303'dür. Üçüncü sırada ise Sigorta Eksperi mesleği yer almıştır.

Grafik 16: Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri



Kaynak: İPA 2017

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe eleman temininde güçlük çekilen kişilerin yüzde 92,7'si gibi büyük bir oranının Gerekli Mesleki Beceriye/Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması nedeni ile eleman temininde güçlük çektikleri tespit edilmiştir. Daha sonra yüzde 70,5 oranında ise Yeterli İş Tecrübesine Sahip Eleman Bulunamaması nedeni, yüzde 22,9 ile Bu Meslekte Yeterli İşe Başvuru Yapılmaması nedenleri ön plana çıkmıştır.

Sektörde tespit edilen temininde güçlük çekilme nedenleri genel toplam üzerinden verildikten sonra aşağıdaki tabloda ise en fazla temininde güçlük çekilen ilk 10 meslek özelinde değerlendirmelerde bulunulacaktır.

Tablo 12: Mesleklere Göre Eleman Temininde Güçlük Çekilme Nedenleri

MESLEKLER	Bu meslekte yeterli işe başvuru yapılmaması	Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması	Çalışma ortam ve şartlarının beğenilmemesi	Talep edilen ücretin yüksek olması	Vardiyalı çalışma olması
SİGORTACILIK MESLEK ELEMANI	18,1%	95,7%	77,6%	13,0%	13,0%	4,3%
SİGORTA ACENTESİ TEKNİK PERSONELİ	19,0%	99,6%	62,7%	0,0%	25,2%	0,0%
SİGORTA EKSPERİ	0,0%	100,0%	98,7%	0,0%	0,0%	0,0%
SİGORTA ARACISI	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MUHASEBECİ	77,2%	96,0%	90,6%	0,0%	77,2%	0,0%
PAZARLAMACI	83,1%	100,0%	88,3%	83,1%	83,1%	0,0%
SİGORTA MEMURU	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
MUTFAK GÖREVLİSİ	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
RAPORTÖR	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
GARSON (SERVİS ELEMANI)	0,0%	100,0%	93,5%	0,0%	0,0%	6,5%

Kaynak: İPA 2017

En fazla temininde güçlük çekilen meslekler incelendiğinde Gerekli mesleki beceri ve iş tecrübesi eksikliği göze çarpmaktadır. Daha sonra ise Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması nedeni en çok belirtilen neden olmuştur. Sigorta Memuru mesleğinde bu nedenin ağırlıklı olarak temininde güçlük çekilme nedeni olmuştur. Çalışma ortam ve şartlarının beğenilmemesi sebebi ise Pazarlamacı mesleğinde ön plana çıkmıştır. Bu meslekte talep edilen ücretin yüksek olması nedeninin olduğu da görülmektedir.

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe işverenlerin 2018 yılı Nisan sonu itibariyle istihdamlarının ne yönde değişim gösterecekleri tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu bağlamda işverenlerden bir yıl sonraki istihdam değişimlerini meslek düzeyinde tahmin etmeleri istenmiştir.

Tablo 13: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi

Meslek Grupları	2-9		10-19		20+		2+	
	Net İstihdam Değişimi	NİDO	Net İstihdam Değişimi	NİDO	Net İstihdam Değişimi	NİDO	Net İstihdam Değişimi	NİDO
TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	3.015	14,7%	20	0,5%	119	0,7%	3.154	7,7%
TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	0	0,0%	0	0,0%	45	5,5%	45	4,0%
SANATKÂRLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	0	-	0	0,0%	3	4,5%	3	0,6%
HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	0	0,0%	13	2,8%	54	0,5%	67	0,5%
PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	55	1,5%	40	3,0%	20	0,1%	115	0,5%
NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	0	0,0%	13	1,3%	12	0,3%	26	0,3%
BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	110	1,4%	61	2,3%	-119	-0,2%	51	0,1%
Genel Toplam	3.179	7,1%	148	1,3%	141	0,1%	3.468	2,0%

Kaynak: İPA 2017

Sektörde 1 yıl sonra işverenlerin 3 bin 468 kişilik istihdam artışı bekledikleri tespit edilmiştir. Net istihdam değişim oranı ise yüzde 2 olup sektörde istihdamın, 2018 yılı Nisan sonunda 2017 yılı Nisan ayına göre yüzde 2 oranında artış göstereceği tahmin edilmektedir. 20 ve daha fazla istihdamlı işyerlerinde net istihdam değişim oranı yüzde 0,1, 10-19 istihdamlı işyerlerine ait net istihdam değişim oranı yüzde 1,3 ve 2-9 istihdamlı işyerlerine ait net istihdam değişim oranı yüzde 7,1'dir.

2-9 arası istihdamlı işyerlerinde 3 bin 179 kişilik net istihdam artışı, 10-19 istihdamlı işyerlerinde 148 kişilik ve 20+ istihdamlı işyerlerinde ise 141 kişilik net istihdam artışı beklenmektedir.

Sektörde araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerleri için net istihdam artışının en yüksek oranda artış yaşanacağının tahmin edildiği meslek grubu yüzde 7,7 ile Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları olmuştur.

Aşağıdaki tabloda ise net istihdam artışının ve azalışının beklendiği meslekler verilmiştir. Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerlerinden 2018 yılı Nisan sonunda istihdam artışının beklendiği meslekler; Sigorta Aracısı, Sigortacılık Meslek Elemanı, Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat Gayrimenkul Değerleme Uzmanı, Sigorta Acentesi Teknik Personeli olarak tahmin edilmiştir. İstihdam azalışının beklendiği meslekler ise Bankacılık Meslek Elemanı, Büro İşçisi, İnsan Kaynakları Yönetimi Meslek Elemanı, Avukat ve Montajcı (Kurgucu)olarak beklenmektedir.

Tablo 14: Net İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
Sigorta Aracısı	Bankacılık Meslek Elemanı
Sigortacılık Meslek Elemanı	Büro İşçisi
Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat	İnsan Kaynakları Yönetimi Meslek Elemanı
Gayrimenkul Değerleme Uzmanı	Avukat
Sigorta Acentesi Teknik Personeli	Montajcı (Kurgucu)
Ziraat Mühendisi	Sigorta Eksperi (Motorlu Kara Taşıtları-Kaza)
Raportör	Borsa ve Finans Meslek Elemanı
Sigorta Memuru	Sekreter
Muhasebe Meslek Elemanı	Yatırım Uzmanı
Kurye	İcra Memuru

Kaynak: İPA 2017

Aşağıdaki tabloda ise işverenlerin 2018 yılı Nisan ayı sonunda istihdamlarının ne yönde değişeceği hakkında tahminleri verilmiştir.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerlerinde işverenlerin yüzde 13,7'si istihdamlarının artacağı yönde tahminlerini belirtmişlerdir. İstihdam azalışı yönde tahmini olan işverenler ise toplam işverenlerin yüzde 4'ünü oluşturmaktadır. Yüzde 34,9'unun ise fikri bulunmamakta ve yüzde 47,5'inin de istihdamlarının değişmeyeceği yönünde öngörüsü bulunmaktadır.

SONUÇ

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörü raporu, 3 Nisan-5 Mayıs 2017 tarihleri arasında gerçekleştirilen 2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarından derlenerek yazılmıştır.Bu rapor sektörün mevcut durumunu, istihdam yapısını, ihtiyaçlarını ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine yönelik bilgiler vermektedir.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektörü kapsamında 867 işyeri ile yüz yüze görüşülerek 14 bin 220 işyeri için veri derlenmiştir. Sektöre ait işyerlerinde 83 bin 745'i kadın, 92 bin 336'sı erkek olmak üzere toplam 176 bin 81 kişi çalışmaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe faaliyet gösteren 14 bin 220 işyerinin yüzde 86,3'ü 2-9 arası istihdamlı işyerlerinden oluşmaktadır. 10-19 ve 20+ istihdamlı işyerlerinin toplam içindeki oranı ise yüzde 13,7'dir.

Sektörde faaliyet gösteren işyerlerinin bölgesel dağılımında en çok işyerinin İstanbul bölgesinde olduğu görülmektedir. İstanbul'da Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe faaliyet gösteren firma sayısı 3 bin 978' dir.

Sektördeki 2+ istihdamlı işyerlerinin yarısından fazlası 15 yaşından küçüktür. 0-4 yaş aralığında bulunan işyerlerinin oranı yüzde 13,9 olup; 5-9 yaş arasında faaliyet gösteren işyerlerinin oranı ise yüzde 21,3'tür. İşyerlerinin yüzde 19,5'u ise 25 yıl ve üzeri bir zamandır faaliyette bulunmaktadır.

Sektördeki işyerlerinde kısmi zamanlı çalışma yapılan işyerlerinin oranı yüzde 4,8 olarak tespit edilmiştir.2-9 istihdamlı işyerleri için söz konusu oran yüzde 4,5 iken, 10-19 istihdamlı işyerleri için yüzde 1,9 ve 20+ istihdamlı işyerleri için ise yüzde 18,8 olarak gerçekleşmiştir.

Sektördeki araştırma kapsamında bulunan tüm işyerleri içinde İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin oranı yüzde 29,4'tür. İşyerleri, yüzde 68,7 oranı ile en fazla Eleman Talebi hizmetinden yararlanmışken, yüzde 56,4 oranında İşbaşı eğitim Programları (İEP) ve yüzde 50,7 oranında Danışmanlık ve Yönlendirme hizmetlerinden yararlandıkları ön plana çıkmıştır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe İŞKUR hizmetlerinden yararlanmayan işyerlerinin yüzde 71,6'sı İŞKUR'un sunduğu hizmetlere ihtiyaç duymadığını belirtmişlerdir. İŞKUR

hizmetlerinden haberdar olmayan ve bu sebeple hizmetlerden yararlanmadığını belirten işverenler ise toplam hizmetlerden yararlanmayan işyerlerinin yüzde 15,5'ini oluşturmaktadır. İŞKUR haricinde diğer kaynakları kullanması sebebiyle Kurum hizmetlerinden yararlanmayan işyerlerinin oranı ise yüzde 7,6'dır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe en fazla istihdam edilen meslek grubu Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubudur. İkinci sırada Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları, üçüncü sırada ise Profesyonel Meslek Mensupları grubu, en çok çalışan meslek gruplarıdır.

Sektörde araştırma kapsamına giren işyerlerinde Sigortacılık Meslek Elemanı, Bankacılık Meslek Elemanı, Büro Memuru (Genel) meslekleri ilk üç sırada bulunan en çok çalışılan mesleklerdir.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 14 bin 220 işyerinden 703'ünde çalışma döneminde açık iş olduğu tespit edilmiş olup, 703 işyerinden toplam 2 bin 119 kişilik açık iş olduğu bilgisi alınmıştır. Sektörde açık işi olan işyerleri, sektördeki araştırma kapsamındaki tüm işyerlerinin yüzde 4,9'una tekabül etmektedir. İşyeri büyüklüklerine göre, 2-9 arası istihdamlı işyerlerindeki tüm işyerlerinin yüzde 4,5'inde açık iş bulunmakta iken; 10-19 arası istihdamlı işyerlerinde bu oran yüzde 4,8'e yükselmektedir. En fazla açık işi olan 20+ istihdamlı işyerlerinin ise yüzde 15,9 oranında açık işi bulunmaktadır.

Sektörün Türkiye genelindeki açık iş oranı yüzde 1,2 olarak tespit edilmiştir. Açık iş oranının en yüksek olduğu bölge ise İzmir bölgesi olup açık iş oranı yüzde 9,4'dür. Açık işlerin yüzde 71,1' inde kadın ya da erkek anlamında özel bir tercihte bulunulmazken yüzde 11,9' unda sadece kadın işgücü, yüzde 17'sinde ise sadece erkek işgücü tercihinde bulunulmuştur.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe 2+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 34,3' ünde meslek yüksekokulu mezunu talep edilmiştir. Meslek yüksekokulu mezununu yüzde 23,5 ile meslek lisesi mezunu takip ederken genel lise yüzde 20,4 ile üçüncü sırada yer almıştır.

Sektörde tespit edilen tüm açık işler için talep edilen beceriler sıralandığında ilk sırada İletişim ve İfade Yeteneği, ikinci sırada Bilgisayar kullanımı ve üçüncü sırada ise Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe bulunmaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründen alınan açık işlerde yüzde 73,8' inin işverenlerin internet-sosyal medya vasıtasını kullandıkları görülmektedir. İkinci sırada yüzde 48,9 oranıyla işverenlerin kendi çalışanları vasıtasını kullandıkları görülmektedir. Üçüncü sırada ise yüzde 30 ile Özel İstihdam Büroları bulunmaktadır. İŞKUR ise bu sıralamada 4. sırada yer almaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründen alınan açık işler içinde ilk sırada Sigortacılık Meslek Elemanı, ikinci sırada Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka) ve üçüncü sırada Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat meslekleri yer almıştır.

İşverenlerin meslek yüksekokulu, lisans ve lisans üstü seviyesinde işgücünü tercih ettikleri açık iş pozisyonları için ise ilk sırada Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi (Banka), ikinci sırada Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat, üçüncü sırada Sigorta Acentesi Teknik Personeli yer almaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren toplam 14 bin 220 işyerinden bin 908'inde son 1 yılda eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Bu oran yüzde 13,4 olup, 2-9 istihdamlı işyerlerinin yüzde 14,3'ü, 10-19 istihdamlı işyerlerinin yüzde 6,2'si ve 20+ istihdamlı işyerlerinin de yüzde 12,2'sinin eleman temininde güçlük çektikleri tespit edilmiştir.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe bin 908 işyerinde 2 bin 253 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Söz konusu temininde güçlük çekilen kişilerin ilk sırada Sigortacılık Meslek Elemanı mesleğinde ikinci sırada Sigorta Acentesi Teknik Personeli ve üçüncü sırada ise Sigorta Eksperi mesleğinde yer aldıkları anlaşılmıştır. Söz konusu mesleklerin temininde güçlük çekilme nedenleri incelendiğinde ilk başta Gerekli mesleki beceri ve iş tecrübesi eksikliği daha sonra ise Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması nedeni en çok belirtilen neden olarak göze çarpmaktadır.

Sektörde 1 yıl sonra işverenlerin 3 bin 468 kişilik istihdam artışı bekledikleri tespit edilmiştir. Net istihdam değişim oranı ise yüzde 2 olup sektörde istihdamın, 2018 yılı Nisan sonunda 2017 yılı Nisan ayına göre yüzde 2 oranında artış göstereceği tahmin edilmektedir.

Sektörde araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerleri için net istihdam artışının en yüksek oranda artış yaşanacağının tahmin edildiği meslek grubu yüzde 7,7 ile Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları olmuştur.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri sektöründe araştırma kapsamına giren 2+ istihdamlı işyerlerinden 2018 yılı Nisan sonunda istihdam artışının beklendiği meslekler; Sigorta Aracısı, Sigortacılık Meslek Elemanı, Sigorta Satış Temsilcisi-Sağlık, Hayat Gayrimenkul Değerleme Uzmanı, Sigorta Acentesi Teknik Personeli olarak tahmin edilmiştir. İstihdam azalışının beklendiği meslekler ise Bankacılık Meslek Elemanı, Büro İşçisi, İnsan Kaynakları Yönetimi Meslek Elemanı, Avukat ve Montajcı (Kurgucu) olarak beklenmektedir.