



T.C. ÇALIŞMA VE
SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI



2024 YILI

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ SONUÇLARI

İŞKUR, 4 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'nci maddesinin b fıkrası uyarınca; "İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak." görevlerini ifa etmektedir. Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırma (İPA) Raporu işgücü piyasası eğilimlerine ışık tutmak üzere gerçekleştirilen araştırma sonuçlarını içermektedir.



Araştırma Takvimi
15 Nisan – 17 Mayıs 2024

Türkiye genelinde 86 bin işyerine gidilerek;

1 milyon 547 bin 447 işyeri ve 15 milyon 346 bin 581 çalışanı yansıtan veri derlenmiştir.

17 sektör düzeyinde

Açık işler, açık işlerde aranan eğitim düzeyi ve beceriler, temininde günlük çekilen meslekler ve nedenleri, gelecek dönem istihdam beklentileri gibi işgücü piyasasının en önemli göstergeleri tespit edilmiştir.



İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ


Kadın Çalışan Sayısı
156.313

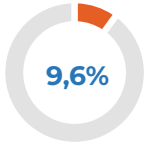

Erkek Çalışan Sayısı
215.157


İşveren Sayısı
60.463

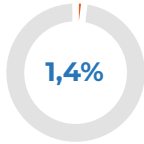

Çalışan Sayısı
371.470


Açık İş Sayısı
9.667

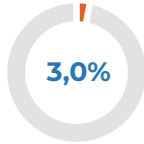
Part-time Çalışma
Yapılan İşyerleri



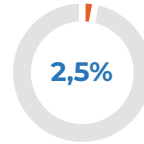
Uzaktan Çalışma
Yapılan İşyerleri



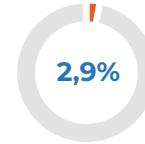
Vardiyalı Çalışma
Yapılan İşyerleri



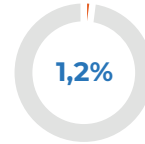
E-Ticaret Yoluyla Mal veya
Hizmet Satışı Yapan İşyerleri



Ar-Ge Çalışması
Yapılan İşyerleri



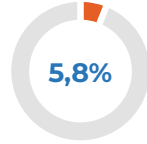
İhracat Yapılan
İşyerleri



İŞ YERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ

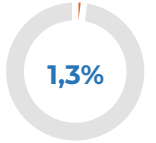
Yatırım Planı Olan İşyerleri



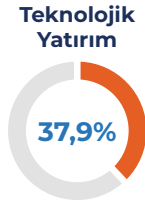
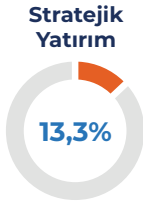
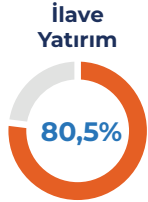
Yeşil ve Dijital Dönüşüm



Yeşil Dönüşüm/Enerjiye
İlişkin Sertifikaya Sahip
İşyeri Oranı



Yatırım Türü



İş Süreçlerine Dijital
Teknolojiyi Entegre Eden
İşyeri Oranı



Açık İş Olan İşyerleri

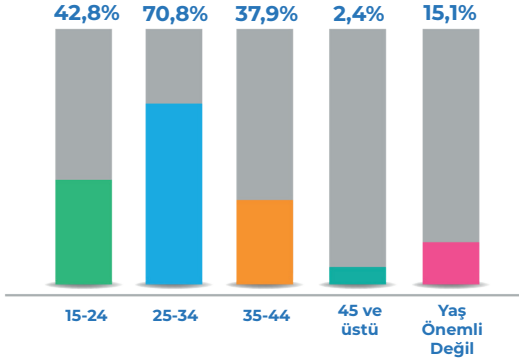
8,3%

Meslek	Beceri Sırası - 1	Beceri Sırası - 2	Beceri Sırası - 3
Kadın Kuaförü	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İletişim ve İfade Yeteneği	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik
Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı	İş Tecrübesi	İletişim ve İfade Yeteneği	Takım Çalışması
Elektrikli Ev Aletleri Bakım ve Tamircisi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	İş Tecrübesi
Kuaför	İletişim ve İfade Yeteneği	Takım Çalışması	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü
Fizyoterapist	Takım Çalışması	İş Tecrübesi	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi
Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi	Takım Çalışması
Temizlik Görevlisi	Takım Çalışması	İş Tecrübesi	Analitik Düşünebilme
Erkek Berberi (Erkek Kuaförü)	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	Takım Çalışması	İş Tecrübesi
Halkla İlişkiler Görevlisi	İletişim ve İfade Yeteneği	İkna Kabiliyeti ve Pazarlama Gücü	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme
Aşçı	İletişim ve İfade Yeteneği	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi	İş Tecrübesi

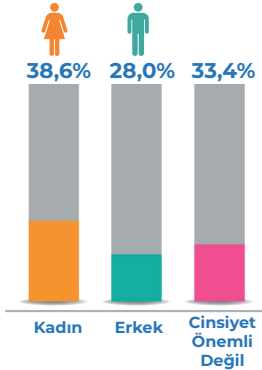
AÇIK İŞLER

DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ

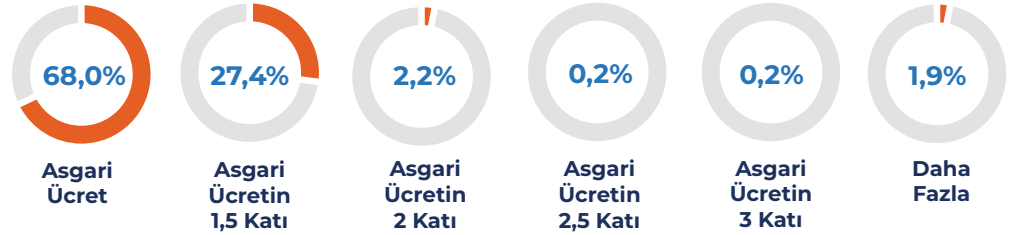
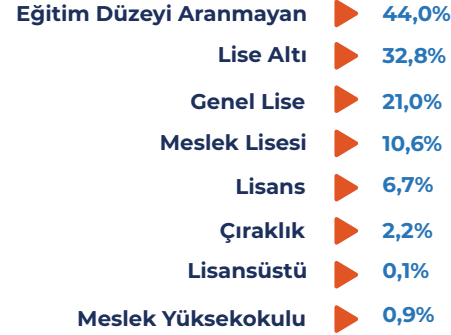
Yaş Grupları Türü



Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Açık İşlerde Eğitim Düzeyi



Sektörde açık işlerin %68'inde işverenler asgari ücret kadar ödeme yapmayı düşünmektedir.



Kadınlarda Aranan Meslekler

- ▶ Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı
- ▶ Kadın Kuaförü
- ▶ Fizyoterapist
- ▶ Cilt Bakım Ve Güzellik Meslek Elemanı
- ▶ Halkla İlişkiler Görevlisi
- ▶ Cilt Bakım Elemanı
- ▶ Kuaför
- ▶ Masaj Uygulayıcısı (Masör/Masöz)
- ▶ Masaj Uygulayıcısı/Masöz
- ▶ Ön Büro Görevlisi (Otel Resepsiyoncusu)



Yükseköğrenim Mezunlarında Aranan Meslekler

- ▶ Fizyoterapist
- ▶ Fizik Tedavi Teknikeri
- ▶ Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı
- ▶ Rehber Öğretmen
- ▶ Bilgisayar Programcısı
- ▶ Tercüman (İngilizce)
- ▶ Tercüman (Arapça)
- ▶ Hasta ve Yaşlı Bakım Elemanı
- ▶ Halkla İlişkiler Görevlisi
- ▶ Satış Danışmanı/Uzmanı

NEDENLERİNE GÖRE TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ

Eleman Temininde
Güçlük Çeken İşverenler

15,7%

Gerekli mesleki beceriye/ niteliğe
sahip eleman bulunamaması

Aranılan tecrübede eleman
bulunamaması

Bu meslekte işe yeterli
başvuru yapılmaması

Kadın Kuaförü	Kadın Kuaförü	Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı
Paketleme İşçisi	Paketleme İşçisi	Erkek Berberi (Erkek Kuaförü)
Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı	Erkek Berberi (Erkek Kuaförü)	Masör-Masöz
Erkek Berberi (Erkek Kuaförü)	Manikürcü-Pedikürcü	Kadın Kuaförü
Manikürcü-Pedikürcü	Masör-Masöz	Manikürcü-Pedikürcü
Masör-Masöz	Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı	Temizlik Görevlisi
Kuaför	Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı	Doğalgaz Tesisat Teknisyeni
Aşçı	Kuaför	Kuaför
Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı	Aşçı	Satış Görevlisi
Temizlik Görevlisi	Servis Aracı Şoförü	Servis Aracı Şoförü

NET İSTİHDAM DEĞİŞİMİ

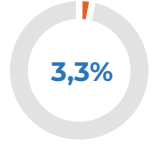
DİĞER HİZMET FAALİYETLERİ SEKTÖRÜ

İstihdam Artışı Beklenen Meslekler

İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler

Elektrikli Ev Aletleri Bakım ve Tamircisi	Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi Uzmanı
Güzellik Uzmanı/ Cilt Bakımı Uzmanı	İdari İşler Müdürü
Kadın Kuaförü	Elektrik-Elektronik Mühendisi
Teknik Servis Elemanı	Grafiker
Manikürcü-Pedikürcü	Emlak ve Emlak Yönetimi Meslek Elemanı/Emlak Danışmanı
Mutfak Görevlisi	Ev Tipi Klima Sistemleri Teknik Elemanı
Halı Temizleme ve Bakım Elemanı	Kat Hizmetleri Elemanı
Servis Aracı Şoförü	Halkla İlişkiler Görevlisi
Izgara Ustası	Servis Elemanı (Garson)
Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı	Cilt Bakım ve Güzellik Meslek Elemanı

Net İstihdam Değişim Oranı



Diğer Hizmet Faaliyetleri Sektöründe işverenler istihdamın 1 yıl sonra yüzde 3,3 oranında artış göstereceğini tahmin etmektedir.



TurkiyeIsKurumu

www.iskur.gov.tr

444 75 87
İŞKUR

ALO
170