**TÜRKİYE İŞ KURUMU**

# 2020 YILI
# FAALİYET RAPORU

Türkiye İş Kurumu 2020 Yılı Faaliyet Raporu
Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı
Şubat 2021-Ankara

Emniyet Mah. Mevlâna Bulvarı, No: 42 Yenimahalle-ANKARA
Tel: +90 (312) 216 39 47 Faks: +90 (312) 216 36 31
stryonetim@iskur.gov.tr www.iskur.gov.tr

**BAKAN SUNUŞU**

2019 yılının sonlarına doğru Çin'de ortaya çıkan ve daha sonra tüm dünyaya yayılan Kovid-19 salgını, çok kısa bir süre içinde hayatımızı derinden etkiledi. Salgının etkileriyle mücadele için toplumun tüm kesimlerini kapsayacak ve koruyacak önemli tedbirler aldık.

Kovid-19'un olumsuz etkilerine karşı Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip Erdoğan'ın liderliğinde "Sosyal Koruma Kalkanı"nı etkinleştirdik ve birçok desteği ivedilikle uygulamaya geçirdik.

İstihdamı korumak için aldığımız birçok tedbiri Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) üzerinden yürüttük.

Salgının işgücü piyasasında yol açtığı olumsuz etkilerine karşı, istihdamı korumaya yönelik temel tedbirlerden biri olarak "Kısa Çalışma Ödeneği"ni devreye aldık ve yararlanma şartlarını iyileştirdik. Bu kapsamda, uygulama süresi boyunca Kısa Çalışma Ödeneği'ni İŞKUR olarak ödüyoruz. Kısa Çalışma Ödeneği ile hem çalışanların işlerini hem de ekonominin dinamosu olan işletmelerimizi koruyoruz.

Aldığımız tedbirler ile çalışanlarımızın istihdamda kalmalarını sağladık. İş akdi fesih kısıdıyla eş zamanlı olarak ülkemizde ilk defa "Nakdi Ücret Desteği" uygulamasını başlattık. İşverenlerce 17.04.2020 tarihi itibarıyla iş sözleşmesi bulunan işveren tarafından İş Kanunu'nun geçici 10. maddesi kapsamında ücretsiz izne çıkarılan işçilerden, Kısa Çalışma Ödeneği'nden yararlanamayan işçiler ile 15.03.2020 tarihinden sonra iş akdi feshedilmesine rağmen işsizlik ödeneğine hak kazanamayan ve yaşlılık aylığı almayan işçilere, ücretsiz izinde bulundukları ya da işsiz kaldıkları süre boyunca günlük 39,24 TL'lik bir ödeme yaptık. Bu tutarı, 2021'de asgari ücret artış seviyesinde (%21,56) artırarak 47,70 TL yaptık.

İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği ve Nakdi Ücret Desteğinden faydalanan çalışanların ve bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerinin Genel Sağlık Sigortası primlerini de karşılıyoruz.

Ayrıca, Kovid-19 kaynaklı zorlayıcı sebep gerekçesiyle yapılan kısa çalışma uygulaması ile; nakdi ücret desteğinden 01.07.2020 tarihinden önce yararlanmış özel sektör işyeri çalışanlarının haftalık normal çalışma sürelerine dönmeleri durumunda, kısa çalışmanın veya nakdi ücret desteğinin sona erdiği tarihi takip eden aydan itibaren bu desteklerden yararlandıkları aylık ortalama gün sayısı kadar ve üç ay süreyle prim desteği sağlanmasına ilişkin Normalleşme Desteği uygulaması başlattık. Söz konusu uygulamanın süresini 31.12.2020 tarihinden 30.06.2021 tarihine uzattık, üç ay olan yararlanma süresini de altı aya çıkardık.

Diğer yandan, yeni dönemle birlikte istihdama dönüşü teşvik etmek için getirilen İstihdama Dönüş Teşviki ile 01.01.2019 ila 17.04.2020 tarihleri arasında istihdam edilenlerin en son işverenlerine işe dönmek için başvurmaları halinde; bu kişilerin fiilen çalıştırılmaları durumunda işverenlere 2021 yılından itibaren, günlük 53,67 TL prim desteği; işveren tarafından işe alınıp ücretsiz izne ayrılmaları halinde ise sigortalılara günlük 47,70 TL nakdi ücret desteği; işverenlerce başvurularının kabul edilmediğini bildiren başvuru sahiplerine ise günlük 41,74 TL geçici işgücü desteği vermekteyiz.

Artı İstihdam Teşviki ile de 01.01.2019 ila 17.04.2020 tarihleri arasındaki dönemde en az sigortalı çalıştırılan aydaki çalışan sayısına ilave olarak istihdam edilecek sigortalıların; fiilen çalıştırılmaları halinde 2021 yılından itibaren işverenlere günlük 53,67 TL, ücretsiz izne ayrılmaları halinde sigortalılara günlük 47,70 TL destek sağlamaktayız.

İş arayanları işle, işverenleri de aradıkları iş gücü ile buluşturmak amacıyla yoğun çalışmalar yürüten ve yeni dönemde yine iş arayanlara ve işverenlere hedef kitle odaklı danışmanlık hizmetleri sunacak olan İŞKUR'un, dijital dönüşümünü de sağlayarak işsizliği azaltmaya ve istihdamı artırmaya büyük katkı sağlayacağına gönülden inanıyorum.

Türkiye İş Kurumunun hedeflerine ulaşmak için 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetleri içeren bu Rapor elde ettiğimiz başarıların bir göstergesi niteliğini taşımaktadır. Bu amaçla; faaliyetlerin gerçekleştirilmesinde katkı sağlayan tüm İŞKUR personelini ve Raporun hazırlanmasında emeği geçen çalışma arkadaşlarımı kutlar, Raporun ülkemize faydalı olmasını temenni ederim.

**Zehra Zümrüt SELÇUK**

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı**

## İŞKUR YÖNETİM KURULU

**Bekir AKTÜRK**

**Yönetim Kurulu Başkanı**

**Türkiye İş Kurumu**

**Kürşad ARAT**

**Yönetim Kurulu Üyesi**

**Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

**Yusuf Rıza UZUNPOSTALCI**

**Yönetim Kurulu Üyesi**

**Hazine ve Maliye Bakanlığı**

**İsa GÖK**

**Yönetim Kurulu Üyesi**

**Türkiye İşçi Sendikaları Konfederasyonu**

**Özgür Burak AKKOL**

**Yönetim Kurulu Üyesi**

**Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu**

**Süleyman KÖSTEKLİ**

**Yönetim Kurulu Üyesi**

**Türkiye Esnaf ve Sanatkârları Konfederasyonu**

## GENEL MÜDÜR SUNUŞU

Son bir yıldır tüm dünyayı etkisi altına alan yeni Kovid-19 salgının etkileriyle mücadele kapsamında Mart ayında Sayın Cumhurbaşkanımız Recep Tayyip Erdoğan tarafından "Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi" açıklanmıştır.

Ekonomik İstikrar Kalkanı Paketi tedbirleriyle, ekonomiyi canlandırmak, salgının işgücü piyasası üzerindeki etkilerini azaltmak, istihdamı korumak ve işsizliği kontrol altına almak için çeşitli düzenlemeler ve uygulamalar ivedilikle hayata geçirilmiştir.

Kısa Çalışma Ödeneğinden yararlanmanın kolaylaştırılması, iş akitlerinin işveren tarafından feshinin kısıtlanması, esnek ve uzaktan çalışma modellerinin yaygınlaştırılması ve işverenlere sosyal güvenlik primi ödemelerinde sağlanan kolaylıklar salgınla mücadelenin ilk fazından öne çıkan uygulamalardır.

Aktif ve pasif işgücü piyasası programlarının etkin şekilde uygulanmasının yanı sıra istihdamın korunmasına yönelik önemli desteklerin hayata geçirilmesiyle, salgın sebebiyle ortaya çıkabilecek işsizlikle mücadele kapsamında İŞKUR lokomotif bir görev üstlenmiştir.

Bu süreçte, istihdamın korunması noktasında çok önemli bir uygulama olan "Kısa Çalışma Ödeneği" ile yaklaşık 3,7 milyon çalışana ödeme yapılarak Kurum tarihindeki en fazla kısa çalışma ödemesi gerçekleştirilmiştir. Yine, işverenlerce ücretsiz izne çıkarılan işçilerden kısa çalışma ödeneğine hak kazanamayan ya da iş akdi feshedilen ancak işsizlik ödeneğine hak kazanamayan yaklaşık 2,3 milyon kişiye ilk kez uygulanan "Nakdi Ücret Desteği" ödemesi yapılmıştır. Yeni dönemle birlikte istihdama dönüşü desteklemek için "İstihdama Dönüş Teşviki" ile ilave istihdamı destekleyici "Artı İstihdam Teşviki" uygulamaları hayat geçirilmiştir.

Pandemi döneminde olmasına rağmen 2020 yılında 833.559'u özel sektörde olmak üzere toplam 868.744 kişinin işe yerleştirilmesine aracılık ettik. İşgücünün istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla İşbaşı Eğitim Programlarından 335.761 kişiyi yararlandırarak pratik beceri kazanmalarını, Mesleki Eğitim Kurslarından 87.372 kişiyi faydalandırarak meslek sahibi olmalarını sağladık.

Diğer yandan başta kadın, genç ve engelli vatandaşlarımız olmak üzere işgücü piyasasında özel politika gerektiren grupları özel politika ve uygulamalarla destekledik.

Ayrıca 4857 sayılı İş Kanununun 101 inci maddesi gereğince işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarından karşılanmak üzere; engelli ve eski hükümlü vatandaşlarımızın kendi işlerini kurmalarına ve işyerlerine uyum sağlamalarına yönelik projeleri destekledik.

Hayata geçirdiğimiz İş'te Anne Projemiz kapsamında kadınların istihdam edilebilirliğini artırmak için aktif işgücü programlarına katılımlarını teşvik ediyoruz.

Yine, gençlerimize siber güvenlik, bulut bilişim, oyun geliştirme uzmanı ve kodlama gibi çağımızın ve geleceğin mesleklerinde eğitimler veriyoruz. Geleceğin mesleklerinde açılan işbaşı eğitim programlarından 2018 yılından günümüze kadar 3.379 genç faydalandı. Nitelikli bilişim uzmanı yetiştirmek için düzenlediğimiz eğitimlerden ise 2015'ten günümüze kadar toplam 7.942 kişi yararlandı.

2020 yılında; 1.923.696 kişiye iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunduk. "Bu kulüpte iş var!" sloganıyla yola çıktığımız ve 2020 yılı sonu itibariyle 68 ilde 76 birimde faaliyet gösteren yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunduğumuz İş Kulüpleri hizmetimizden 2020 yılında 27.440 kişi yararlanmıştır.

Dün olduğu gibi bugün de hedeflerine ulaşmak amacıyla 2020 yılında merkez ve taşra birimlerimizle gerçekleştirdiğimiz çalışmaların yer aldığı Faaliyet Raporumuzu kamuoyunun bilgisine sunar, özverili çalışmalarından dolayı tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ederim.

**Bekir AKTÜRK**

**Genel Müdür V.**

## İÇİNDEKİLER


BAKAN SUNUŞU ..... IV
YÖNETİM KURULU ..... VI
GENEL MÜDÜR SUNUŞU ..... VII
İÇİNDEKİLER ..... IX
KISALTMALAR LİSTESİ ..... XI
TABLOLAR LİSTESİ ..... XII
GRAFİKLER LİSTESİ ..... XIII


## BİRİNCİ BÖLÜM:
## GENEL BİLGİLER


**A) MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER** ..... 1
**1) Misyonumuz** ..... 1
**2) Vizyonumuz** ..... 1
**3) Temel İlke ve Değerlerimiz** ..... 1
**B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR** ..... 2
**C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER** ..... 3
**1) Fiziksel Yapı** ..... 3
**2) Teşkilat Yapısı** ..... 4
**3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar** ..... 6
3.1.Ağ ve Sistem Yönetimine İlişkin Faaliyetler ..... 6
3.2.Yazılım Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler ..... 7
3.3.Donanım Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler ..... 10
3.4.Proje ve Veri Yönetimi İşlemlerine İlişkin Faaliyetler ..... 10
**4) İnsan Kaynakları** ..... 11
4.1.Personel Bilgileri ..... 11
4.2.Personel Hareketleri ..... 14
4.3.Eğitim Faaliyetleri ..... 14
**5) Sunulan Hizmetler** ..... 15
**6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi** ..... 24
6.1.Kamu İç Kontrol Standartları ..... 24
6.2.Kamu Hizmet Standartları ..... 26
6.3.Ön Mali Kontrol Faaliyetleri ..... 27
6.4. e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi ..... 27
**7) İç ve Dış Denetimler** ..... 29
7.1.İç Denetim ..... 29
7.2.Dış Denetim ..... 29


## İKİNCİ BÖLÜM:
## AMAÇ VE HEDEFLER


**A) İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ** ..... 31
**B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER** ..... 32
**1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023)** ..... 32
**2) Yeni Ekonomi Programı (2020-2022)** ..... 35
**3) 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı** ..... 36
**4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları** ..... 37

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM:
## FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRME


**A) MALİ BİLGİLER** ……. 40
**1) Bütçe Uygulama Sonuçları** ……. 40
**2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar** …….. 42
**3) Mali Denetim Sonuçları** ..... 48
**B) PERFORMANS BİLGİLERİ** …….. 50
**1) Faaliyet ve Proje Bilgileri** …….. 50
1.1.Ulusal ve Yerel İstihdam Politikalarının Oluşturulmasına İlişkin Faaliyetler ..... 50
1.2.İşgücü Arz Ve Talebini Eşleştirmeye İlişkin Faaliyetler …….. 51
1.3. İşgücünü ve İşverenleri Buluşturan Faaliyetler ..... 53
1.4.Çalışma Disiplini Kazandırmaya Yönelik Faaliyetler …….. 54
1.5.İŞKUR Hizmetlerine Erişimin Artırılmasına İlişkin Faaliyetler …….. 54
1.6. Sosyal Yardım-İstihdam Bağlantısının Geliştirilmesine İlişkin Faaliyetler ..... 55
1.7. Özel İstihdam Büroları (ÖİB) Faaliyetleri …….. 57
1.8. Aktif İşgücü Piyasası Programlarına İlişkin Faaliyetler ..... 57
1.9. İş ve Meslek Danışmanlığına İlişkin Faaliyetler …….. 71
1.10. İşgücü Piyasası Analizlerine İlişkin Faaliyetler …….. 82
1.11. Uluslararası İlişkilere Yönelik Faaliyetler ..... 85
1.12. Pasif İstihdam Politikalarına İlişkin Faaliyetler …….. 98
1.13.İşsizlik Sigortası Fon Yönetimi ve Aktüerya İşlemlerine İlişkin Faaliyetler ..... 108
1.14. İç Denetim Ve Danışmanlık Faaliyetleri …….. 111
1.15. Hukuksal Süreçlere İlişkin Faaliyetler …….. 112
1.16. Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetlere İlişkin Faaliyetler ..... 117
1.17. Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Faaliyetler …….. 127
1.18. Destek Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler ..... 128
**2) Performans Sonuçları Tablosu** …….. 130
**3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi** …….. 168
**4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi** ..... 168


## DÖRDÜNCÜ BÖLÜM:
## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ


**A) Güçlü Yönler** …….. 170
**B) Zayıf Yönler** …….. 171


## BEŞİNCİ BÖLÜM:
## ÖNERİ VE TEDBİRLER


**A) Genel Kurul Önerileri** …….. 174
**B) Öneri, Risk ve Tedbirler** ……. 177

# KISALTMALAR LİSTESİ

| | |
|---|---|
| AB | Avrupa Birliği |
| AİPP | Aktif İşgücü Piyasası Programları |
| AÇSHB | Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı |
| AMATEM | Alkol ve Madde Bağımlılık Tedavi Merkezi |
| Avrasya PESNET | Avrasya Kamu İstihdam Kurumları Ağı |
| BİMER | Başbakanlık İletişim Merkezi |
| CİMER | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi |
| CPESSEC | Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi |
| ÇES | Çocuk Evleri Sitesi |
| ÇEKOM | Çocuk Evi Koordinasyon Merkezi |
| ÇODEM | Çocuk Destek Merkezleri |
| EBRD | Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası |
| EUROGUIDANCE | Avrupa Rehberlik Merkezi |
| FRIT | AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali Yardım İmkânı |
| HEYS | Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi |
| ILO | Uluslararası Çalışma Örgütü |
| IPA | AB Katılım Öncesi Yardım Aracı |
| ISCO-08 | Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemi |
| İEP | İşbaşı Eğitim Programı |
| İİMEK | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları |
| İPA | İşgücü Piyasası Araştırması |
| İSDEP | İstihdam Desteği Projesi |
| İŞKUR | Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü |
| KAYSİS | Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi |
| LEED | Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı |
| MBM | Meslek Bilgi Merkezi |
| MEDAK | Meslek Danışma Komisyonu |
| MEGİP | Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü |
| MYK | Mesleki Yeterlilik Kurumu |
| NEET | Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler |
| OECD | Ekonomik Kalkınma ve İşbirliği Örgütü |
| OIC | İslam İşbirliği Teşkilatı |
| ÖİB | Özel İstihdam Büroları |
| PGS | Performans Göstergesi Sonuçları |
| SESRIC | İslam Ülkeleri İstatistik, Ekonomik ve Sosyal Araştırma ve Eğitim Merkezi |
| SGK | Sosyal Güvenlik Kurumu |
| SIDA | İsveç Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı |
| SYDV | Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları |
| SYGM | Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü |
| ŞÖNİM | Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri |
| TAIEX | Teknik Destek ve Bilgi Değişimi |
| TMS | Türk Meslekler Sözlüğü |
| TOBB | Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği |
| TÜİK | Türkiye İstatistik Kurumu |
| TYP | Toplum Yararına Programlar |
| UİGM | Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü |
| UN | Birleşmiş Milletler |
| UNHCR | Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği |
| UNDP | Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı |
| WAPES | Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği |
| WFP | Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı |
| YEDAM | Yeşilay Danışmanlık Merkezi |

# TABLOLAR LİSTESİ


Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL) ..... 3
Tablo 2: İŞKUR'un Bilgi ve Teknolojik Altyapısı ..... 6
Tablo 3: İstihdam Şekillerine Göre Yıllar İtibariyle Personel Sayısı ..... 11
Tablo 4: 2020 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu ..... 12
Tablo 5: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı ..... 12
Tablo 6: Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı ..... 12
Tablo 7: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı ..... 13
Tablo 8: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı ..... 13
Tablo 9: 2020 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri ..... 14
Tablo 10: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu ..... 25
Tablo 11: 2020 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları ..... 26
Tablo 12: E-Devlet Hizmetleri Kullanım İstatistikleri ..... 28
Tablo 13: Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri ..... 31
Tablo 14: 11. Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika Ve Tedbirler ..... 32
Tablo 15: 2020 Cumhurbaşkanlığı yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Tedbirler ..... 36
Tablo 16: Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler ..... 37
Tablo 17: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2019 -2020) ..... 40
Tablo 18: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2019 -2020) ..... 41
Tablo 19: 2019-2020 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması ..... 42
Tablo 20: 2019-2020 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri ..... 43
Tablo 21: 2020 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri ..... 44
Tablo 22: 2020 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri ..... 45
Tablo 23: 2020 Yılı Harcama Tutar ve Oranları ..... 45
Tablo 24: 2020 Yılı Yatırım Harcamaları ..... 46
Tablo 25: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu ..... 46
Tablo 26: 2020 Yılı Kurum Bilançosu ..... 47
Tablo 27: Kurum Bilanço Dipnotları ..... 48
Tablo 28: İŞKUR Temel Göstergeleri ..... 52
Tablo 29: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları ..... 57
Tablo 30: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı ..... 57
Tablo 31: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu ..... 58
Tablo 32: 2020 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (ilk 10 İl) ..... 58
Tablo 33: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları ..... 59
Tablo 34: 2020 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek) ..... 60
Tablo 35: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Öğrenim Durumları ..... 60
Tablo 36: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı ..... 61
Tablo 37: 2020 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Öğrenim Durumları ..... 63
Tablo 38: 2020 İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı ..... 64
Tablo 39: 2020 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri ..... 65
Tablo 40: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2020) ..... 71
Tablo 41: 2020 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları ..... 99
Tablo 42: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları ..... 102
Tablo 43: Ücret Garanti Fonu Ödeme Miktarları ..... 102
Tablo 44: İş Kaybı Tazminatı Ödeme Miktarları ..... 103
Tablo 45: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları ..... 104
Tablo 46: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları ..... 105

Tablo 47: İşsizlik Sigortası Fonu Faaliyet Sonuçları Tablosu ..... 109
Tablo 48: Dipnotlu Fon Bilançosu ..... 110
Tablo 49: Kurumumuz İş ve İşlemlerine İlişkin 2020 Yılı İçinde Yapılan Mevzuat Çalışmaları ..... 112
Tablo 50: Alo 170'e Kaydedilen Çağrı Sayılarının Yıllara ve Kurumlara Göre Dağılımı ..... 122
Tablo 51: İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı ..... 123
Tablo 52: Alo 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı ..... 124
Tablo 53: İŞKUR ile ilgili Alo 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı ..... 125
Tablo 54: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları ..... 126
Tablo 55: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuru Sayısı ..... 126
Tablo 56: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu) ..... 126
Tablo 57: Türkiye İş Kurumu 10. Genel Kurul Kararları ..... 174
Tablo 58: Öneri/ Risk/ Tedbirler Tablosu ..... 174

## GRAFİKLER LİSTESİ

Grafik 1: İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%) ..... 11
Grafik 2: Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%) ..... 13
Grafik 3: Personelin Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%) ..... 13
Grafik 4: 2020 Yılı Harcama Oranları ..... 46
Grafik 5: Mesleki Eğitim Kurs Yararlanıcılarının Oransal Dağılımı (%) ..... 59
Grafik 6: 2020 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%) ..... 65
Grafik 7: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibariyle Dağılımı ..... 108
Grafik 8: Yıllara Göre Çağrı Sayıları ..... 122
Grafik 9: 2020 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı ..... 123
Grafik 10: ALO 170 İŞKUR Çağrı Sayılarının Bölgelere Göre Dağılımı ..... 124

# BİRİNCİ BÖLÜM
# GENEL BİLGİLER

Türkiye İş Kurumu 2020 Yılı Faaliyet Raporu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi ile "Kamu İdarelerince Hazırlanacak Faaliyet Raporları Hakkında Yönetmelik" hükümleri doğrultusunda hazırlanmıştır.

## A) MİSYON, VİZYON VE TEMEL DEĞERLER

### 1) MİSYON

İşsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması maksadıyla insanı esas alan bir yaklaşımla kapsayıcı istihdam politikaları geliştirmek, etkin bir işgücü piyasası bilgi sistemi aracılığıyla piyasanın ihtiyaçlarını tespit edip bu doğrultuda işgücü arz ve talebini eşleştirmek ve istihdama erişimi kolaylaştırmak, işsizlikle mücadelede etkin tedbirler geliştirmek ve işgücünün mesleki beceri ve tecrübesinin geliştirilmesine katkı sunarak istihdam edilebilirliği artırmak, işini kaybedenlere geçici gelir desteği sağlamak ve istihdama ilişkin tedbirleri sosyal diyalog içerisinde geliştirmek ve gerçekleştirmek.

### 2) VİZYON

İşgücü piyasası politikalarının belirlenmesine ve uygulanmasına öncülük eden, işsizlikle mücadelede etkin, yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle istihdamı koruyucu ve artırıcı kamu istihdam hizmetlerinin sunulmasında lider kurum olmak.

### 3) TEMEL İLKE VE DEĞERLERİMİZ

- İnsan odaklılık
- Sosyal diyalog ve katılımcılık
- Hesap verebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Erişilebilirlik
- Yeniliğe ve değişime açıklık
- Verimlilik
- Liyakat
- Güvenirlilik
- Sürdürülebilirlik

## B) YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Türkiye İş Kurumu'nun görevleri, 15.07.2018 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Bakanlıklara Bağlı, İlgili, İlişikli Kurum ve Kuruluşlar İle Diğer Kurum ve Kuruluşların Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 617'inci maddesinde;

a) Ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına, istihdamın korunmasına ve geliştirilmesine, işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak, işsizlik sigortası işlemlerini yürütmek,

b) İşgücü piyasası verilerini, yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayımlamak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulunu oluşturmak ve çalışmalarını koordine etmek, işgücü arz ve talebinin belirlenmesine yönelik işgücü ihtiyaç analizlerini yapmak, yaptırmak,

c) İş ve meslek analizleri yapmak ve yaptırmak, iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri vermek ve verdirmek, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirmek ve uygulamak, istihdamdaki işgücüne eğitim seminerleri düzenlemek,

ç) İşçi isteme ve iş aramanın düzene bağlanmasına ilişkin çalışmalar yapmak, işgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmelerine ve çeşitli işler için uygun işgücü bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek, istihdamında güçlük çekilen işgücü ile işyerlerinin yasal olarak çalıştırmak zorunda oldukları işgücünün istihdamlarına katkıda bulunmak, özel istihdam bürolarına ilişkin Kuruma verilen görevleri yerine getirmek, işverenlerin yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri temin etmesi ile tarım işlerinde ücretli iş ve işçi bulma aracılığına izin verilmesi ve kaldırılmasına ilişkin işlemleri yapmak,

d) Gerektiğinde Kurum faaliyet alanı ile ilgili ihalelere katılmak suretiyle, yurt içinde veya uluslararası düzeyde kurum ve kuruluşlara eğitim ve danışmanlık hizmeti vermek,

e) Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşların işgücü, istihdam ve çalışma hayatına ilişkin olarak aldıkları kararları izlemek, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nin taraf olduğu Kurumun görev alanına giren ikili ve çok taraflı anlaşma, sözleşme ve tavsiye kararlarını uygulamak,

f) Bakanlığın mevzuattan kaynaklanan ve taşrada yürütülmesi gereken görevlerini yapmak,

şeklinde düzenlenmiştir.

## C) İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

### 1) Fiziksel Yapı

Kurumun merkez teşkilatı faaliyetlerini; Mevlâna Bulvarı No:42/Yenimahalle, Neyzen Tevfik Sokak No:14/Maltepe ve Necatibey Caddesi No:56/Kızılay adreslerindeki 3 ayrı binada yürütmekte olup, ayrıca Genel Müdürlük binasında 300 kişilik konferans salonu bulunmaktadır.

Kurum taşra teşkilatı ise; 82'si Kurum mülkiyetinde, 69'u kiralık, 19'u Milli Emlâk Genel Müdürlüğü tarafından tahsis edilen, 22'sinin de kullanım hakkı Kuruma ait olan toplam 192 binada hizmetlerini yürütmektedir.

Kurum mülkiyetinde; merkezde 12, taşrada 13 olmak üzere toplam 25 adet lojman vardır. Taşra lojmanlarının 5'i Gümüşhane'de, 2'si Antalya'da, 2'si Şırnak'ta, 4'ü Yozgat'ta bulunmaktadır. 2020 yılında 113.908,52 TL lojman kira geliri elde edilmiştir.

Kurumun merkezde ve Aydın ili Söke ilçesinde toplam 2 eğitim tesisi bulunmaktadır.

2020 yılında Genel Müdürlüğümüz ve İl Müdürlüklerimizde 63 adet resmi, 410 adet kiralık olmak üzere toplam 473 adet hizmet aracı mevcuttur.

***Tablo 1: Sosyal Tesislerinin Gelir ve Giderleri (TL)***

| SOSYAL TESİSLER | GELİR | GİDER | KAR | ZARAR |
|---|---|---|---|---|
| **Genel Müdürlük (Yemekhane)** | 1.078.206,61 | 867.593,37 | 210.613,24 | |
| **Malatya (Yemekhane)** | 151.859,34 | 148.795,91 | 3.063,43 | |
| **Adana (Yemekhane)** | 239.697,00 | 188.140,00 | 51.557,00 | |
| **Sakarya (Yemekhane)** | 382.834,91 | 347.928,81 | 34.906,10 | |
| **Van (Yemekhane)** | 105.020,93 | 97.815,40 | 7.205,53 | |
| **İzmir (Yemekhane)** | 331.807,60 | 167.747,43 | 164.060,17 | |
| **İstanbul (Yemekhane)** | 424.482,97 | 397.920,56 | 26.562,41 | |
| **Çorum (Yemekhane)** | 56.456,78 | 41.462,39 | 14.994,39 | |
| **Ankara Eğitim ve Dinlenme Tesisi *** | 787.156,13 | 831.080,08 | | 43.923,95 |
| **Aydın/Söke Eğitim ve Dinlenme Tesisi**** | 18.676,63 | 32.782,77 | | 14.106,14 |

***** Ankara Eğitim ve Dinlenme Tesisinde Kovid-19 salgın hastalığı sürecinde tadilat yapılmış olup, 43.923,95.-TL'lik zarar sosyal tesisin önceki yıllardan elde ettiği gelirlerinden karşılanmıştır.

****** Aydın Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'ne bağlı Söke Eğitim Merkezi 2015 yılından itibaren faaliyetlerini durdurmuş olup, 2020 yılı içerisinde Eğitim Merkezi bahçesinde bulunan zeytin ağaçlarının meyvelerinin satışından 1.600,00 TL gelir elde edilmiştir. 2020 yılı içerisinde elektrik, su ve bahçe giderleri olarak toplam 32.782,77 TL'nin 1.600,00 TL'si zeytin meyveleri satışından, geriye kalan 31.182,77 TL'si ise Eğitim Merkezinin vadeli hesabında bulunan paradan karşılanmıştır.

## 2) Teşkilat Yapısı

Kurumumuz Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın ilgili kuruluşu olup, özel hukuk hükümlerine tabi, tüzel kişiliği haiz, idari ve mali bakımdan özerk bir kamu kuruluşudur.

### Kurum Organları

- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdürlük
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları

**Merkez Teşkilatı Harcama Birimleri**

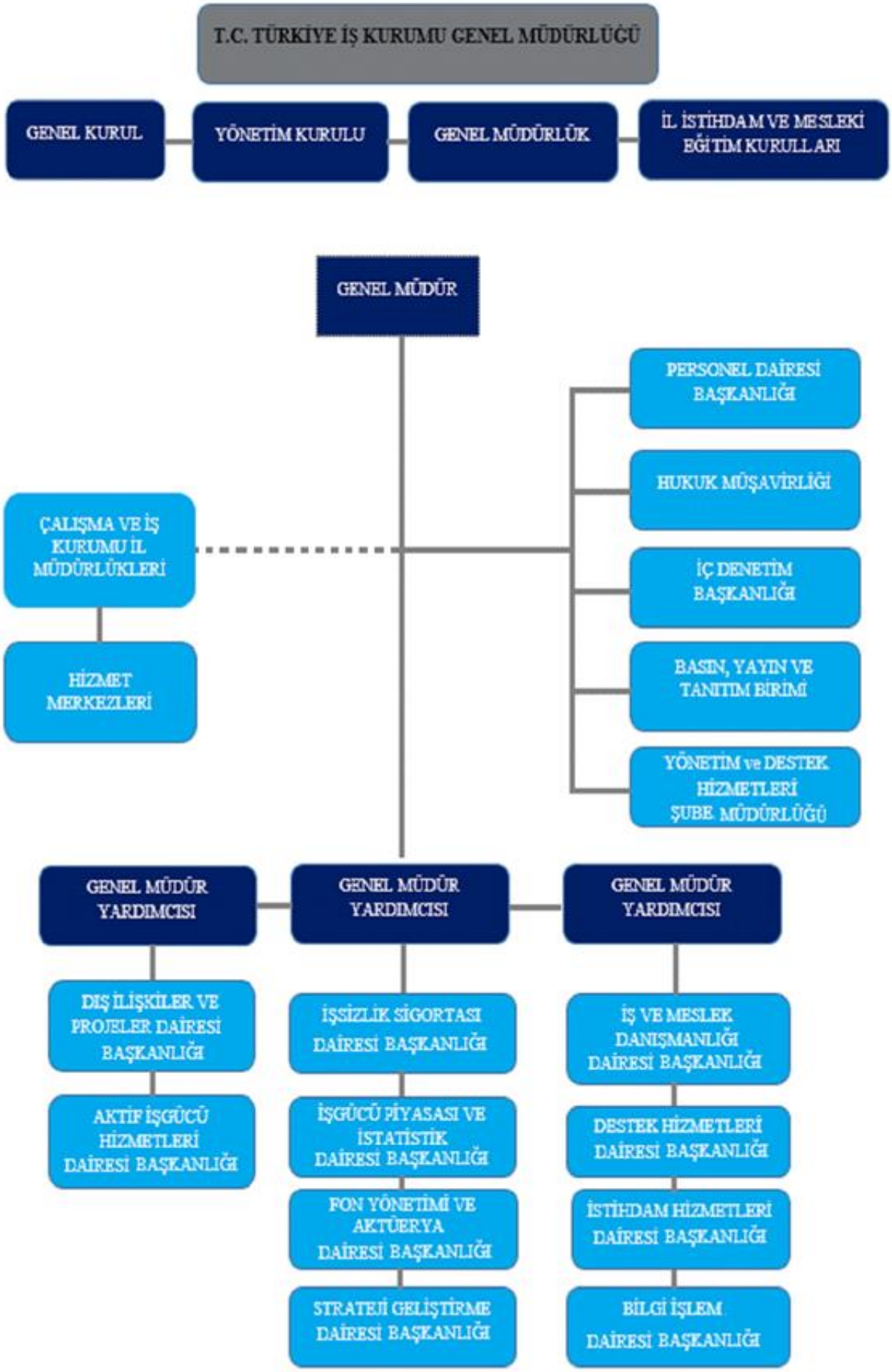
| Genel Müdürlük Makamına Bağlı Birimler |
|---|
| Hukuk Müşavirliği |
| Personel Dairesi Başkanlığı |
| İç Denetim Başkanlığı |
| Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi |
| Yönetim ve Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü |
| **Genel Müdür Yardımcılarına Bağlı Birimler** |
| İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı |
| İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı |
| Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı |
| İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı |
| Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı |
| Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı |
| Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı |
| Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı |

### Taşra Teşkilatı

Kurumun taşra teşkilatı, illerde Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile bunlara bağlı kurulan hizmet merkezlerinden oluşmaktadır. Nüfus, sigortalı çalışan ve işyeri sayısı, işlem yoğunluğu ve belirlenecek diğer kriterler doğrultusunda Genel Müdürün önerisi ve Bakan Onayı ile yeteri kadar hizmet merkezi kurulabilir.

Kurum halen 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile 79 Hizmet Merkezinde görevini yürütmektedir.

**İŞKUR Teşkilat Şeması**



### 3) Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

İŞKUR tarafından, bilişim teknolojileri alanındaki güncel gelişme ve yenilikler takip edilerek, Kurum hizmetlerinin daha kaliteli verilmesini sağlamak amacıyla donanım, kurumsal yazılım, veri iletişimi, sistem ve altyapı iyileştirme çalışmaları bilgi güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmektedir.

***Tablo 2: İŞKUR'un Bilgi ve Teknolojik Altyapısı***

| DONANIM ENVATERİ | MERKEZ | TAŞRA | TOPLAM |
|---|---|---|---|
| Masaüstü Bilgisayar | 688 | 5.534 | 6.222 |
| Dizüstü Bilgisayar | 392 | 5.641 | 6.033 |
| Tablet Bilgisayar | 14 | 2 | 16 |
| Sunucu (Server) Bilgisayar | 64 | 163 | 227 |
| Modem (Kablolu+Kablosuz) + Router | 50 | 234 | 284 |
| Switchler | 45 | 440 | 485 |
| Projeksiyon | 20 | 165 | 185 |
| Fotokopi Makinaları | 18 | 468 | 486 |
| Tarayıcı | 27 | 644 | 671 |
| Yazıcı | 130 | 2.306 | 2.436 |

### 3.1.Ağ ve Sistem Yönetimine İlişkin Faaliyetler

a) **Ana Veri Merkezi:** Bakım garanti sözleşmesi 31.12.2020 tarihinde sona eren Ana Veri Merkezimiz için 1 yıl süreli "Ana Veri Merkezi Sistemlerinin Parçalı Bakım, Onarım ve Destek Hizmeti" sözleşmesi yapılmıştır.

b) **Veri Merkezleri ve İl Müdürlükleri Sistem Altyapısı**: Genel Müdürlüğümüz Ana Veri Merkezi ve İş Sürekliliği Merkezi ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek hizmet binaları arasında olan veri iletişim bağlantıları, internet bağlantısı, sunucu sistemleri, tanımlı network cihazları ve altyapı sisteminin sorunsuz çalışmasına yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

c) **Hizmet Merkezleri Altyapı Çalışmaları:** İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerimizde data bağlantılarının hız artırım işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, yeni açılan 2 Hizmet Merkezimizin de (Edirne Ek Hizmet Binası, Serik Hizmet Merkezi) Merkezle olan bağlantısı sağlanarak sistemleri aktif hale getirilmiştir. Şırnak, Amasya, İstanbul Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile İnegöl, Fethiye, Kızıltepe, Ünye, Turgutlu Hizmet Merkezlerimizin bilişim altyapılarında yeni altyapı kurulumu ve/veya iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

ç) **Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi:** Bilgi işlem sistemlerimiz için penetrasyon testleri yapılmış ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası yenilenmiştir.

d) **Ağ Erişim Kontrolü:** Genel Müdürlük binamızda ağa yetkisiz kullanıcıların erişimini engellemek için NAC yazılımının lisansı yenilenmiştir.

e) **Yazılım ve Network Güvenliği:** Kurumun geliştirmekte olduğu yazılımların güvenlik denetimlerinin yapılarak geliştirilebilmesi ve bilişim sistemlerinde oluşabilecek güvenlik zafiyetlerinin tespit edilebilmesi için Güvenli Yazılım Geliştirme ürünü ile Zafiyet Tarama Yazılımı alınmıştır.

### 3.2.Yazılım Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler

Kurum birimlerinin kullanmakta olduğu yazılım modülleri üzerinde, birimlerin ihtiyaçları doğrultusunda iyileştirmeler yapılmış yeni modüllerin yazılım çalışmaları yapılmış; aynı zamanda kanun ve yönetmeliklerin değişmesinden kaynaklanan uygulama esaslarının yazılım modüllerine ilaveleri ve adaptasyon çalışmaları yürütülerek birçok faaliyet dijitalleştirilmiştir. Bu kapsamda;

**Kısa Çalışma Ödeneği**

- Kovid-19 salgını sürecinde yapılan Kısa Çalışma Ödeneği başvurularının e-Devlet üzerinden alınacağı yazılım geliştirilmiştir. Başvurulara ilişkin ödeme süreçlerinin sistem üzerinden yapılması ve hak edenlere ödeme dosyaları oluşturulması sağlanmıştır.
- Kısa Çalışma Ödeneği başvurularının Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Rehberlik Teftiş Başkanlığına web servis üzerinden gönderilebileceği ve bu Başkanlıktan gelecek cevapları yine web servis üzerinden Kurumumuza aktarabileceği sistem kurulmuştur. Ayrıca bu yapıda eksik evrak bildirimlerinin karşılıklı olarak anlık yapılabilmesi sağlanmıştır.
- Kısa Çalışma Ödeneği bildirgelerinin diğer tazminat türleri ile olan ilişkileri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

**Nakdi Ücret Desteği**

- Kovid-19 salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması amacıyla, 4447 sayılı Kanunun geçici 24'üncü maddesi kapsamındaki kişilere ücretsiz izne çıkarıldıkları veya işsiz kaldıkları dönem için SGK'dan aktarılan veriler doğrultusunda "Nakdi Ücret Desteği (NÜD)" yazılım projesi geliştirilmiştir. Nakdi Ücret Desteği ödeme dosyalarının sistem üzerinden yapılması sağlanmıştır.
- Nakdi Ücret Desteği yararlanıcılarının Nakdi Ücret Desteği-İşsizlik Ödeneği, Nakdi Ücret Desteği-Kısa Çalışma Ödeneği kontrolleri ile ilgili çalışmalar yapılmıştır.

**Merkezi Ödeme Sistemi**

- İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği, Nakdi Ücret Desteği ait disketlerin Merkezi Ödeme Sistemine gönderileceği yapı kurulmuştur.

- İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği, Nakdi Ücret Desteği ödemelerinden yararlanacak vatandaşların İBAN bilgilerini girebileceği yapı oluşturulmuştur.
- İBAN bilgilerinin doğrulanması amacıyla Kredi Kayıt Bürosu ile web servis entegrasyonu sağlanmıştır.

**Geçici İşgücü Desteği**

4447 sayılı Kanunun Geçici 27'inci maddesi kapsamında; 01.01.2019-17.04.2020 tarihleri arasındaki dönemde işini kaybeden vatandaşlarımızın son ayrıldıkları işyerine veya SGK'ya bildirilmeksizin çalıştıkları işyerine istihdam edilmek üzere yaptıkları başvuruların reddedilmesi durumunda bu kişilerin hanesine sağlanacak geçici işgücü desteği başvurularının e-Devlet üzerinden alınması için yazılım geliştirilmiştir.

**Mevcut Programlarda Yapılan Çalışmalardan Bazıları**

- Özel sektör işe yerleştirmeleri SGK sistem sorgusuyla yapan otomatik plasman çalışmaları tamamlanmıştır.
- Kovid-19 salgın sürecinde, engelli/eski hükümlü/ terörle mücadelede yaralanan (TMY) iş arayanların e-şube üzerinden dosya yüklemesi, ilgili birime otomatik mail atılarak kişisel durumların Kuruma gelmeden onaylanması ile ilgili çalışma yapılmıştır.
- İşyerlerine harita koordinatlarının girilmesi ve işe yerleştirme haritası için kullanılmakta olan harita altyapısı güncellenmiştir.
- Koruma kararı olan iş arayanların sisteme girişinin yapılmasını sağlayan altyapı kurulmuştur.
- Yabancı koruma statüsü kapsamında işe yerleşen iş arayanların çalışma izni girilmesi ile ilgili çalışma yapılmıştır.
- Kiosk Destekli Nitelikli Danışmanlık sisteminin iyileştirilmesi sağlanmıştır.
- İş ve Meslek Danışmanlığı Potansiyel NEET projesi çalışması tamamlanmıştır.
- İş ve Meslek Danışmanlığı İnsan Kaynakları Platform çalışması tamamlanmıştır.
- Meslekleri tanıyalım sayfası yenileme çalışmaları tamamlanmıştır.
- Mesleki Yönelim Test Bataryası Sistemi yenilenmiştir.
- İşveren kayıt ekranında ve işveren bilgileri güncelleme ekranında manuel doldurulan alanların SGK web servis aracılığıyla sorgulanıp (yasal durum, faaliyet grubu, SGK kapsama alınma tarihi, unvan, il vb.) otomatik doldurulması sağlanmıştır.
- Kursiyerin geçmiş ödeme bilgilerinin sorgulanması çalışması yapılmış olup, vatandaşların ve Kurum yetkili kullanıcılarının kişi bazlı kursiyer ödeme bilgilerini aylık olarak görmeleri sağlanmıştır.
- İşbaşı Eğitim Programı (İEP) Hizmet Sağlayıcılarının çalışan sayıları kontrollerinin sistem üzerinden otomatik olarak alınması sağlanmıştır.

- İEP Başvuru Otomasyon (V.1.) Projesinin ilk versiyonu kullanıma açılmış ve işverenlerin e-dönüşüm portalı üzerinden kendi kullanıcıları ile İEP başvurusu yapabilmesi ve Kurum personeli tarafından takip edilebilmesi için gerekli ekranlar yapılmıştır.
- Kursiyerlere cep harçlığının yanlış ödenmesi durumunda hak edişi kesilen aylar için ek fiş oluşturabilmek için çizelge güncelleme altyapısı oluşturulmuştur.
- Kursiyerlere cep harçlığının yanlış ödendiği durumlarda, yanlış ödenen Genel Sağlık Sigortası (GSS) işlemlerinin de düzeltilebilmesi için GSS fark fişi altyapı çalışması yapılmıştır.
- Bakanlık GSS servisi üzerinden TYP'ye başvuranların hane başına düşen gelir bilgisi alınarak başvuran raporuna eklenmiştir.
- Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında Vakıfbank, Ziraat, Vakıf Katılım, Ziraat Katılım, Emlak Katılım bankaları ile web servisleri hazırlanmıştır.
- Merkezi Ödeme İşlemleri Ödeme Takip Fişleri ve Merkezi Ödeme İade İşlemleri oluşturulmuştur.
- Modüllerden gelen borç gruplarına göre faiz hesaplanabilmesi için altyapı hazırlanmıştır.
- Gider işlemleri ekranında kayıt kapatılırken otomatik muhasebe işlem fişinin kesilmesi ile ilgili çalışma yapılmıştır.
- Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında Sosyal Çalışma Program Entegrasyon düzenlemeleri yapılmıştır.
- Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında Borç Birleştirme ekranları yeniden düzenlenmiştir.
- Taksitlendirme İşlemleri ekranı belirlenen hesaplama sistemi ile yeniden düzenlenmiştir.
- Kurum Dışı Tahsilat Servisinin altyapısı oluşturulmuştur.
- Hukuk Entegrasyonu Muhasebe Hesap Kod ve Analitik Kod Listeleme servisi hazırlanmıştır.
- Yıllık eğitim planı oluşturulabilmesi için eğitim taleplerinin birimlerden ve kişilerden online alınabilmesi, yıllık eğitim planının oluşturulması işlemleri yapılmıştır.
- İŞKUR Mobil Uygulama android markette beta sürümü ile kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.
- UNHCR ile iş birliğinde yürütülen İş Eşleştirme Sistemi Kurulumu Projesi kapsamında, veri temizliği ve kalitesi ve model oluşturulması çalışmaları yapılmıştır.
- Web servis sunucularında güvenlik ve performans iyileştirme çalışması yapılmıştır.
- EBYS uygulamasının, 10.06.2020 tarihinde Resmî Gazetede yayımlanan "Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda uyarlama süreci tamamlanmıştır.
- EBYS kullanıcılarının mobil (Android) uygulamalardaki e-imza kullanımı sağlanmıştır.

- Elektronik Belge Yönetim Sisteminin masaüstü, web ve mobil uygulamalarında güvenlik önlemleri üst seviyelere çıkarılmıştır.

### 3.3.Donanım Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler

a) 1.500 adet masaüstü, 2.000 adet dizüstü bilgisayarın Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapılmıştır.

b) 438 adet siyah/beyaz ve 101 adet renkli mürekkep püskürtmeli yazıcı ve 310 adet faks- lazer kat yazıcılarının Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapılmıştır.

c) Dünya Bankası iş birliğinde Geçici Koruma Altındaki Suriyeli Sığınmacılar ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi ve AB Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali Yardım Programı (FRIT) projesi kapsamında 100 dizüstü bilgisayar, 2 Outdoor TV, 10 bilgilendirme ekranı satın alma ve kurulum işlemleri yapılmıştır.

ç) Genel Müdürlük ve taşra birimlerimizde Kovid-19 salgını dolayısıyla uzaktan çalışma kuralları uygulandığında ihtiyaç duyulacak olan son kullanıcı donanım talepleri (Web Cam, Kamera, Mikrofon, Tablet) doğrultusunda ihtiyaçlar belirlenerek, teknik şartnameleri hazırlanmıştır. Dünya Bankası, Avrupa Birliği, UNDP, UNCHR vb. gibi kuruluşların donanım satın alınması süreçlerine teknik destek verilmiştir.

d) Genel Müdürlüğümüzdeki tüm toplantı salonlarının konferans görüşmelerine olanak sağlayacak şekilde düzenlenmesi için Kurum bütçesinden veya Dünya Bankası, Avrupa Birliği, UNDP, UNCHR vb. gibi kuruluşların proje bütçelerinden faydalanarak yenilenmesi çalışmaları yapılmıştır.

### 3.4. Proje ve Veri Yönetimi Hizmetlerine İlişkin Faaliyetler

a) **Kurumsal Raporlama ve İş Zekâsı Sistemi:** Veriye ulaşmanın ve analiz etmenin değer kazandığı bir dönemde kurumsal olarak tedbirlerimizi ve önceliklerimizi bu alana kanalize etmiş durumdayız. Kurum hizmetlerine ilişkin verilerin analiz edilmesi, özet bilgilerin sunulması, işlemlerde görsel tekniklerin kullanılması, yapılan analizler ışığında doğru kararlar alınması ve geleceğe yönelik etkin stratejilerin ve hedeflerin belirlenmesi amacıyla kullanılan Kurumsal Raporlama ve İş Zekâsı Sisteminin altyapısının güncelleştirilmesi 2018 yılında tamamlanmıştır.

2020 yılında sistemin kesintisiz yürütülmesi, mevzuat ve teknoloji değişiklikleri ile ilgili güncellemelerin yapılması, zaman içerisinde ortaya çıkan gereksinimler doğrultusunda yeni iş bileşenlerinin ve modüllerinin geliştirilmesine yönelik bakım, destek, güncelleme ve geliştirme

çalışmaları tamamlanmıştır. İş Zekâsı Sistemi ile Genel Müdürlüğümüzün ve taşra teşkilatımızın verilere daha kolay, anlamlı ve analiz edilebilir seviyede ulaşmaları sağlanmıştır.

b) **Oracle Lisans Güncelleme:** Bakım garanti sözleşmesi sona eren Oracle lisansı için 1 yıl süreli "Oracle Teknik Destek Hizmeti, Lisans Güncelleme ve Sürüm Yükseltme Hizmeti" sözleşmesi yapılmıştır.

c) **Teknik Şartname Hazırlama:** UNDP iş birliği ile gerçekleştirilecek olan Süreç Yönetimi Projesi ve Dünya Bankası iş birliği ile gerçekleştirilecek olan Sanal Fuar ve Sanal Etkinlik Projeleri ile ilgili teknik şartname hazırlanmıştır.

## 4) İnsan Kaynakları

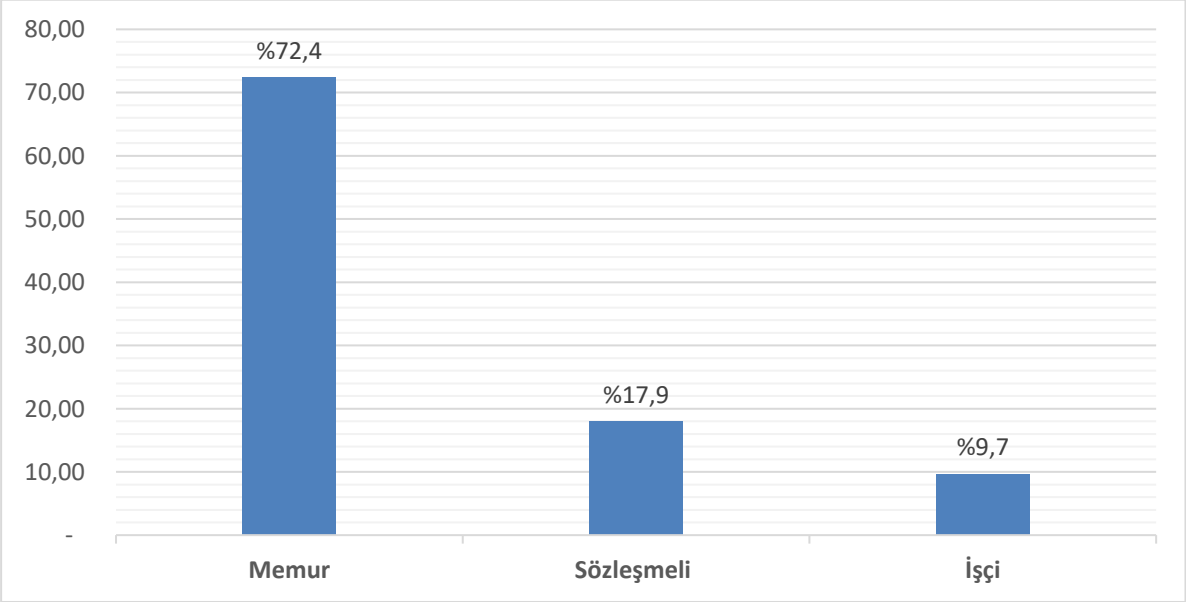
### 4.1. Personel Bilgileri

Kurumun toplam kadro sayısı 13.854 olup, 2020 itibarıyla merkez ve taşra teşkilatında 7.165'i memur, 1.776'sı sözleşmeli, 960'ı işçi statüsünde toplam 9.901 çalışan ile hizmetlerini yürütmektedir.

***Tablo 3: İstihdam Şekillerine Göre Yıllar İtibariyle Personel Sayısı***

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Memur** | 3.961 | 3.897 | 7.968 | 8.086 | 8.032 | 7.717 | 7459 | 7.360 | 7.165 | 7.165 |
| **Sözleşmeli** | 22 | 2.639 | 370 | 120 | 119 | 117 | 99 | 102 | 1.757 | 1.776 |
| **İşçi** | | | | | | | | | 974 | 960 |
| **Toplam** | **3.983** | **6.536** | **8.338** | **8.206** | **8.151** | **7.834** | **7558** | **7.462** | **9.896** | **9.901** |

***Grafik 1. İŞKUR Çalışanlarının Statülerine Göre Oransal Dağılımı (%)***



Kadroların doluluk oranı %71,5'dir. Dolu kadronun %6,8'i merkez teşkilatında, %93,2'si taşra teşkilatında olup, personelin 672'si merkezde, 9.229'u taşrada görev yapmaktadır.

***Tablo 4: 2020 Yılı Merkez ve Taşra Teşkilatı Dolu Boş Kadro Durumu***

| Personel Tipi | Teşkilatı | Dolu | Boş | Genel Toplam |
|---|---|---|---|---|
| **Memur** | Merkez | 519 | 487 | 1.006 |
| | Taşra | 6.646 | 2.896 | 9.542 |
| **Toplam Memur** | | **7.165** | **3.383** | **10.548** |
| **Sözleşmeli** | Merkez | 61 | 21 | 82 |
| | Taşra | 1.715 | 549 | 2.264 |
| **Toplam Sözleşmeli** | | **1.776** | **570** | **2.346** |
| **İşçi** | Merkez | 92 | 0 | 92 |
| | Taşra | 868 | 0 | 868 |
| **Toplam İşçi** | | **960** | **0** | **960** |
| **Genel Toplam** | | **9.901** | **3.953** | **13.854** |

Sözleşmeli ve işçi personel haricinde Devlet memuru statüsünde çalışan 7.165 personelin %97,6'sı Genel İdare Hizmetleri sınıfındadır.

***Tablo 5: Personelin Hizmet Sınıflarına Göre Dağılımı***

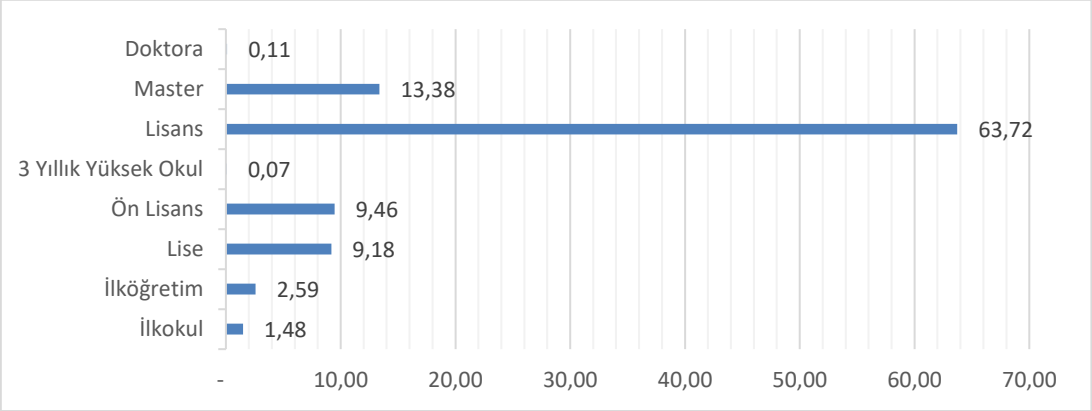
| Hizmet Sınıfı | Sayı |
|---|---|
| **Genel İdare Hizmetler Sınıfı** | 6.992 |
| **Teknik Hizmetler Sınıfı** | 86 |
| **Sağlık Hizmetleri Sınıfı** | 11 |
| **Avukatlık Hizmetleri Sınıfı** | 51 |
| **Yardımcı Hizmetler Sınıfı** | 25 |
| **Sözleşmeli Personel** | 1.776 |
| **İşçi** | 960 |
| **TOPLAM** | **9.901** |

Kurum çalışanlarının %77,2'si lisans ve üstü öğrenim düzeyine sahiptir. Ön lisans ile 3 yıllık yükseköğretim mezunları da dâhil edildiğinde yükseköğretim mezunu personel oranı %86,7'dir.

***Tablo 6: Personelin Öğrenim Durumlarına Göre Dağılımı***

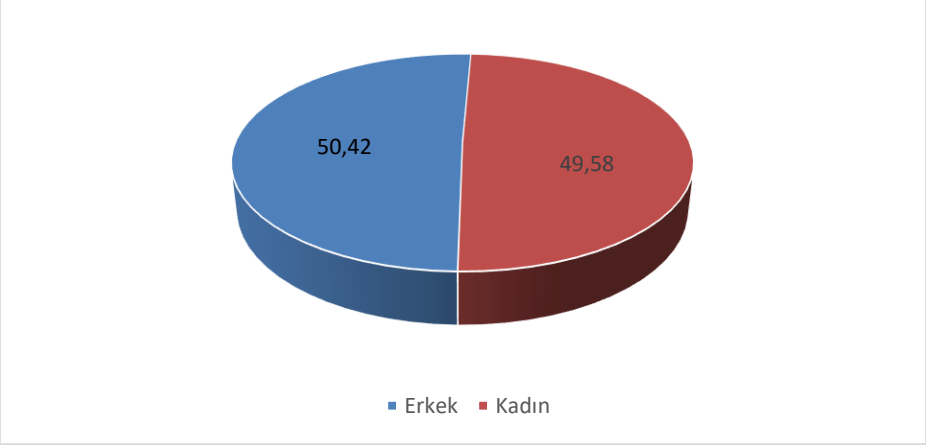
| Eğitim Durumu | Personel Sayısı |
|---|---|
| **İlkokul** | 147 |
| **İlköğretim** | 256 |
| **Lise** | 909 |
| **Ön Lisans** | 937 |
| **3 Yıllık Yüksek Okul** | 7 |
| **Lisans** | 6.309 |
| **Master** | 1.325 |
| **Doktora** | 11 |
| **TOPLAM** | **9.901** |

*Grafik 2. Çalışanların Öğrenim Durumlarına Göre Oransal Dağılımı (%)*




2020 itibarıyla Kurumda çalışan 9.901 personelin 4.909'u (%49,58) kadınlardan, 4.992'si (%50,42) erkeklerden oluşmaktadır.

*Grafik 3: Personelin Cinsiyete Göre Oransal Dağılımı (%)*




*Tablo 7: Çalışanların Yaş Durumuna Göre Dağılımı*

| Yaş Grubu | Çalışan Sayısı | Oran (%) |
|---|---|---|
| **18-25** | 109 | 1,1 |
| **26-30** | 891 | 9 |
| **31-40** | 6.182 | 62,5 |
| **41-50** | 1.688 | 17 |
| **51-60** | 904 | 9,1 |
| **60+** | 127 | 1,3 |
| **TOPLAM** | **9.901** | **100** |

2020 yılı itibarıyla Kurumda toplam 238 engelli personel çalışmakta olup, bu personelin engel grubu ve engel derecesine göre dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

*Tablo 8: Engelli Personelin Engel Grubu ve Engel Derecesine Göre Dağılımı*

| Engel Derecesi | Ortopedik | Görme | İşitme | Diğer | Genel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|
| **40-60** | 60 | 31 | 15 | 92 | 198 |
| **61-80** | 2 | 3 | 1 | 25 | 31 |
| **81-100** | | 2 | 1 | 6 | 9 |
| **TOPLAM** | **62** | **36** | **17** | **123** | **238** |

### 4.2.Personel Hareketleri

2020 yılında açıktan atama, kurumlar arası nakil, sözleşmeli personel alımı, açıktan, terör mağduru vb. nedenlerle 237 personel alımı yapılmış, 891 personelin kurum içi nakil işlemleri gerçekleştirilmiş, emeklilik, istifa, kurumlar arası nakil, vefat vb. nedenlerle de 217 personel Kurumdan ayrılmıştır.

### 4.3. Eğitim Faaliyetleri

2020 yılında gerek Kurum bütçesinden gerekse uluslararası projelerden karşılanmak suretiyle Kurum personeline yönelik düzenlenen 15 eğitime 2.297 personel katılmıştır. Bununla birlikte yıllık eğitim planında yer alan birçok eğitim Kovid-19 salgın hastalıkla mücadele kapsamında alınan tedbirler nedeniyle gerçekleştirilememiştir.

***Tablo 9: 2020 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Faaliyetleri***

| EĞİTİMİN ADI | KATILIMCI SAYISI |
|---|---|
| **Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi** | 63 |
| **İMD Branş Eğitimi** | 291 |
| **Yazılım Proje Yönetimi Eğitimi** | 20 |
| **İşaret Dili Eğitimi** | 9 |
| **İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi** | 266 |
| **Oryantasyon Eğitimi** | 569 |
| **İşgücü Piyasası Araştırması Hazırlık Eğitimi** | 124 |
| **İletişim Merkezleri Uygulamalı Eğitimi** | 429 |
| **Proje Yönetimi Eğitimi** | 25 |
| **Yeşilay Bağımlılıkla Mücadele Eğitimi** | 189 |
| **Uyuşturucuyla Mücadele Eğitimi** | 261 |
| **METAD Projesi Eğitimi** | 24 |
| **Proje Yönetimi Uzmanlığı Eğitimi** | 24 |
| **Tarım Aracıları Eğitimi** | 1 |
| **Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi** | 2 |

## 5- Sunulan Hizmetler

Bu Raporun "Yetki, Görev ve Sorumluluklar" bölümünde yer alan hususlar çerçevesinde Kurumun yürüttüğü hizmetler şöyledir:

**Ulusal ve Yerel İstihdam Politikası Önerileri Geliştirmeye İlişkin Hizmetler**

- Devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalarda dönem içinde meydana gelen gelişmeleri değerlendirmek.
- İstihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak.
- İlin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak.
- İl düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmek.

**İstihdam Hizmetleri**

- İşgücü talebi ve iş aramanın düzene bağlanması ile istihdamda özel politika gerektiren grupların istihdamlarına yönelik çalışmalar yapmak veya yaptırmak.
- İşgücünün yurt içinde ve yurt dışında uygun oldukları işlere yerleştirilmesi ile işgücü talepleri için elverişli işçiler bulunmasına ve yurt dışı hizmet akitlerinin yapılmasına aracılık etmek.
- İşverenlere yönelik hizmetleri sunmak.
- Tarım aracıları ve özel istihdam bürolarına ilişkin görevleri yerine getirmek.
- İşsizliğin yoğun olduğu dönemlerde veya yerlerde işsizlere geçici gelir desteği sağlanması amacıyla toplum yararına program ve projeler uygulamak.
- Yabancı ülkelerde Türk işgücü çalıştırılmasına yönelik taleplerin tespitine ilişkin çalışmalar yapmak.
- İstihdamı arttırmak amacıyla istihdam hizmetlerini çeşitlendirmek, bu konuda proje ve programlar geliştirmek.
- Zorunlu istihdamla ilgili takiplerin yapılmasını sağlamak.
- Yurt içi ve yurt dışı istihdam hizmetleri ile ilgili olarak Kurum birimleri, iş arayanlar veya işverenlerin karşılaştıkları sorunlar hakkında çözümler geliştirmek, görüş ve istekleri doğrultusunda çalışmalar yapmak veya yaptırmak.

- İşçi ve işveren sendikaları konfederasyonlarının iddia etmesi ya da bu yönde kuvvetli emarenin bulunması halinde, kısa çalışma ödemelerine esas olacak genel ekonomik, sektörel veya bölgesel krizin varlığına dair Kurum Yönetim Kurulunca verilecek karara ilişkin iş ve işlemleri yapmak.
- 25.08.1999 tarihli ve 4447 sayılı Kanunun Ek 2' nci maddesine göre işyerinde haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak önemli ölçüde azalmasına veya işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen geçici olarak durdurulmasına ilişkin başvuru ve taleplerin değerlendirmesini yapmak veya yaptırmak.
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına ilişkin iş ve işlemleri yürütmek, Kurulların etkinleştirilmesine yönelik çalışmaları yapmak.
- İş arayanları ve işverenleri buluşturan istihdam etkinlikleri düzenlenmesini sağlamak.

**Aktif İşgücü Programlarına İlişkin Hizmetler**

- Kuruma kayıtlı işsizlerin ve iş arayanların, işgücü piyasası ihtiyaçları doğrultusunda istihdam edilebilirliklerini arttırmak için meslek edindirme, geliştirme ve değiştirme eğitim hizmetleri ile girişimcilik ve işbaşı eğitim programları düzenlemek.
- 22.05.2003 tarihli ve 4857 sayılı İş Kanununun 85 inci maddesi çerçevesinde ağır ve tehlikeli işlerde çalışacak kişilerin sahip olmaları gereken sertifikaların verilmesini teminen çalışanlara yönelik eğitim programları düzenlemek.
- Özel politika gerektiren gruplar için aktif işgücü hizmetleri kapsamında kurs ve programlar düzenlemek.
- Engelli ve eski hükümlü çalıştırmadığı için işverenlerden kesilip Kuruma aktarılan idari para cezaları fonu aracılığı ile engellilerin ve eski hükümlülerin kendiişlerini kurmaları, mesleki eğitimi, rehabilitasyonu ve istihdamına yönelik projelere kaynak tahsis edilmesine ilişkin sekretarya işlerini yürütmek.
- Aktif İşgücü Hizmetleri kapsamındaki kurs ve programların etki değerlendirmesini yapmak/yaptırmak.
- Aktif İşgücü Hizmetleri kapsamındaki kurs ve programlar için projeler geliştirmek, yürütmek ve izlemek.

**İş ve Meslek Danışmanlığına İlişkin Hizmetler**

- Kuruma kayıtlı iş arayanlarla bireysel/grup iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri yapılarak, danışan hakkında toplanan bilgilerin değerlendirilmesini, danışanın uygun kurs/iş/eğitim ile eşleştirilmesini ve izlenmesini sağlamak.
- İş arayanlara, iş arama becerilerini artırıcı bilgiler ve/veya iş arama becerileri eğitimi verilmesini sağlamak.

- İşyeri ziyaretleri ile işverenin kısa, orta ve uzun vadede eleman ihtiyaçlarının tespit edilmesini, işyerlerinin Kurum kayıtlarına alınmasını, firmanın işe alım yöntemlerinin tespit edilmesini, personel seçimi ön elemesinin yapılmasını, Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlayarak işveren danışmanlığı hizmetlerinin sunulmasını sağlamak.
- Meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgi kaynaklarını basılı, görsel ve işitsel olarak hazırlamak, hazırlatmak; bunların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulmasını sağlamak.
- Eğitim ve öğretim kurumlarına yönelik meslek danışmanlığı faaliyetlerini yürütmek,
- Danışmanlık hizmetlerinin hedef kitleye tanıtımı ve iş birliği faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.
- İş ve mesleklerin, analizlerini yapmak/yaptırmak, standart tanım ve görevlerini çıkarmak, Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine göre sınıflandırmak ve kodlamasını yapmak; iş ve meslekleri Türk Meslekler Sözlüğüne eklemek, sözlüğü yayınlamak ve güncelliğini sağlamak.
- Kurum tarafından hayat boyu öğrenme ve rehberlik anlayışı çerçevesinde yürütülen Avrupa Rehberlik Merkezi faaliyetlerinin yürütülmesini sağlamak.

**İşgücü Piyasası Analizi ile İstatistiklere İlişkin Hizmetler**

- İşgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derlemek, analiz etmek, yorumlamak ve yayınlamak.
- Yerel düzeyde yapılan işgücü piyasası araştırma ve analizlerini koordine etmek ve bu konuda standardizasyon sağlamak.
- Kurum hizmetlerinin performans ölçümlerine ilişkin işlemleri yapmak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin istatistiklerin periyodik olarak hazırlanmasını ve yayınlanmasını sağlamak.
- Kurum hizmetlerine ilişkin veri taleplerini mevzuat çerçevesinde karşılamak.
- Kurumumuz istatistik kapasitesinin geliştirilmesi doğrultusunda gerekli tedbirleri almak/alınmasını sağlamak.
- Resmi İstatistik Programı kapsamında Kurumumuzca üretilmesi gerekli olan resmi istatistiklerin uluslararası kalite ve standartlarda üretilebilmesi için çalışmalar yürütmek.
- Uluslararası kurum kuruluşlarca üretilen işgücü piyasasına ilişkin verilerden ihtiyaç duyulanları takip etmek.

- İşgücü piyasası bilgi sistemini oluşturmak, İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu çalışmalarını koordine etmek.
- Açık İş İstatistikleri Araştırmasını yılda 4 çeyrek halinde gerçekleştirmek.

**Uluslararası İlişkiler ile Projelere İlişkin Hizmetler**

- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşlarda ve bunlara yönelik mevzuat ve uyum çalışmaları ile ekonomik ve teknik iş birliğine yönelik çalışmalarda Kurum hizmetlerinin süratli, düzenli, etkili ve verimli bir şekilde yürütülmesi için gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Uluslararası alanda faaliyet gösteren kuruluşlarla Kurumun görev alanına giren konularda uluslararası sözleşmeler de dâhil olmak üzere ilişkileri düzenlemek ve gerekli irtibat ve eşgüdümü sağlamak.
- Avrupa Birliği ve diğer uluslararası kuruluşların mevzuatı ve uygulamaları konusunda inceleme ve araştırmalar yapmak, yaptırmak ve ilgililere duyurmak, bunlarla iş birliği içinde gerçekleştirilecek projeleri hazırlamak ve yürütmek.
- Kurum faaliyetleri çerçevesinde yurt dışından gelen heyetler ve kurumdan yurt dışına gönderilecekler ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Yurt dışı ilişkilerle ilgili protokol işlerini yürütmek.

**Pasif İstihdam Programlarına İlişkin Hizmetler**

- İşsizlik sigortası işlemlerini yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Kısa çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak,
- Ücret garanti fonu kapsamında ücret alacaklarının ödemesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- İş kaybı tazminatı ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin ödenmesine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- 4447 sayılı Kanun ile 24.11.1994 tarihli ve 4046 sayılı Kanun kapsamında diğer kurum ve kuruluşlara ödenmesi gereken prim ve vergi ödemelerine ilişkin işlemleri yapmak/yapılmasını sağlamak.
- Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin işlemleri yürütmek.
- 4447 sayılı Kanun kapsamında ilave istihdamın sağlanmasına yönelik prim teşviki uygulaması ile ilgili olarak; sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen ve doğrulanan hak

sahipliğine bağlı olarak, ödeme süresini kontrol etmek ve ödeme yapılmak üzere Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığına bildirmek.

- 4447 sayılı Kanunun Ek 7'nci maddesinde yer alan işsizlik ödeneği alanlardan 90 gün içinde işe girenlerin sigorta priminin 90 gün süreyle karşılanması desteği uygulamasını görev alanı kapsamında yapmak.
- 4447 sayılı Kanunun Geçici 24'üncü maddesinde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.
- 4447 sayılı Kanunun Geçici 26'ncı maddesinde yer alan normalleşme desteği uygulamasına ilişkin kısa çalışma ödeneği veya nakdi ücret desteği yararlanma süresi verilerini SGK ile elektronik ortamda paylaşmak.
- 4447 sayılı Kanunun Geçici 27 ve 28'inci maddelerde yer alan nakdi ücret desteği uygulaması ve ödemelerini görev alanı kapsamında gerçekleştirmek.

**İşsizlik Sigortası Fonunun Yönetilmesine İlişkin Hizmetler**

- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin işlemleri yapmak.
- Fonun değerlendirilmesi ile ilgili olarak finansal piyasaları takip etmek.
- Fon hareketlerini izlemek, portföy sınırlarını takip etmek.
- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulunca yetki verilmiş olan merkezi saklama kuruluşlarında saklanmasını yapmak.
- Fonun aktüeryal işlemlerini yürütmek.
- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderlerinin üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu Yeminli Mali Müşavirlere denetlettirilerek denetim raporlarının kamuoyuna açıklanmasını sağlamak.
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla İşsizlik Sigortası Aylık Bültenini yayınlamak.
- Finansal piyasaları takip ederek Yönetim Kuruluna sunulmak üzere haftalık, aylık ve yıllık raporlar hazırlamak.

**Stratejik Yönetim Süreçlerine İlişkin Hizmetler**

- Ulusal kalkınma strateji ve politikaları, yıllık program ve hükümet programı çerçevesinde idarenin orta ve uzun vadeli strateji ve politikalarını belirlemek, amaçlarını oluşturmak üzere gerekli çalışmaları yapmak.

- Kurumun görev alanına giren konularda performans ve kalite ölçütleri geliştirmek ve bu kapsamda verilecek diğer görevleri yerine getirmek.
- Kurumun yönetimi ile hizmetlerin geliştirilmesi ve performansla ilgili bilgi ve verileri toplamak, analiz etmek ve yorumlamak.
- Kurumun görev alanına giren konularda, hizmetleri etkileyecek dış faktörleri incelemek, kurum içi kapasite araştırması yapmak, hizmetlerin etkililiğini ve tatmin düzeyini analiz etmek ve genel araştırmalar yapmak.
- Yönetim bilgi sistemlerine ilişkin hizmetleri yerine getirmek.
- Kurumun stratejik planlarının hazırlanmasını koordine etmek ve sonuçlarının konsolide edilmesi çalışmalarını yürütmek.
- Harcama birimleri tarafından hazırlanan birim faaliyet raporlarını da esas alarak Kurumun faaliyet raporunu hazırlamak.

**Mali Süreçlere İlişkin Hizmetler**

- İzleyen iki yılın bütçe tahminlerini de içeren idare bütçesini, stratejik plan ve yıllık performans programına uygun olarak hazırlamak ve idare faaliyetlerinin bunlara uygunluğunu izlemek ve değerlendirmek.
- Mevzuatı uyarınca belirlenecek bütçe ilke ve esasları çerçevesinde, ayrıntılı finans programı hazırlamak ve hizmet gereksinimleri dikkate alınarak ödeneğin ilgili birimlere gönderilmesini sağlamak.
- Bütçe kayıtlarını tutmak, bütçe uygulama sonuçlarına ilişkin verileri toplamak, değerlendirmek ve bütçe kesin hesabı ile malî istatistikleri hazırlamak.
- İlgili mevzuatı çerçevesinde Kurum gelirlerini tahakkuk ettirmek, gelir ve alacaklarının takip ve tahsil işlemlerini yürütmek.
- İdarenin mülkiyetinde veya kullanımında bulunan taşınır ve taşınmazlara ilişkin icmal cetvellerini düzenlemek.
- Kurumun yatırım programının hazırlanmasını koordine etmek, uygulama sonuçlarını izlemek ve yıllık yatırım değerlendirme raporunu hazırlamak.
- Kurumun, diğer idareler nezdinde takibi gereken malî iş ve işlemlerini yürütmek ve sonuçlandırmak.
- Malî kanunlarla ilgili diğer mevzuatın uygulanması konusunda üst yöneticiye ve harcama yetkililerine gerekli bilgileri sağlamak ve danışmanlık yapmak.

- Kurumun mülkiyetinde ve kullanımında bulunan taşınırlara ilişkin iş ve işlemleri Taşınır Mal Yönetmenliği doğrultusunda yürütmek.
- Taşınır ve taşınmazlara ilişkin amortisman vb. işlemleri yapmak ve bunlara ait icmal cetvellerini düzenlemek.
- Taşınır ve taşınmazlara ait hesapları konsolide ederek taşınır kesin hesabını hazırlamak.

**İç Kontrol Süreçlerine İlişkin Hizmetler**

- Kurumun görev alanına ilişkin konularda hizmet standartları ve Kamu Hizmet Envanteri işlemlerinin hazırlanması çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak.
- Kurumun iç kontrol sisteminin kurulması, standartlarının uygulanması ve geliştirilmesi konularında çalışmalar yapmak; üst yönetimin iç denetime yönelik işlevinin etkililiğini ve verimliliğini artırmak için gerekli hazırlıkları yapmak.
- Birimlere iç kontrol sistemine ilişkin danışmanlık yapmak.
- Ön mali kontrol görevini yürütmek.

**İç Denetime İlişkin Hizmetler**

- Nesnel güvence sağlamanın yanında, özellikle risk yönetimi, kontrol ve yönetim süreçlerini geliştirmede idareye yardımcı olmak üzere bağımsız ve tarafsız bir danışmanlık hizmeti verilmesini sağlamak.
- Kurum faaliyetlerinin amaç ve politikalarına, kalkınma planına, programlara, stratejik planlara, performans programlarına ve mevzuata uygun olarak planlanmasını ve yürütülmesini sağlamak.
- Kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasını sağlamak.
- Bilgilerin güvenilirliğinin, bütünlüğünün ve zamanında elde edilebilirliğinin sağlanmasına yönelik çalışmaları yürütmek.

**Hukuksal Konulara İlişkin Hizmetler**

- Kurumun taraf olduğu adli ve idari davalarda, iç ve dış tahkim yargılamasında, icra işlemlerinde ve yargıya intikal eden diğer her türlü hukuki uyuşmazlıklarda Kurumu temsil etmek.
- Kurum tarafından hizmet satın alma yoluyla temsil ettirilecek dava ve icra takipleri ve tahkim ile ilgili işlemleri koordine etmek, izlemek ve denetlemek.

- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından hazırlanan mevzuat taslaklarını, Kurum birimleri tarafından hazırlanan mevzuat taslakları ile düzenlenecek her türlü sözleşme ve şartname taslaklarını, Kurum ile üçüncü kişiler arasında çıkan uyuşmazlıklara ilişkin işleri ve Kurum birimlerince sorulacak diğer işleri inceleyip hukuki mütalaasını bildirmek.
- Anlaşmazlıkları önleyici hukuki tedbirleri zamanında almak.
- Kurumun amaçlarını daha iyi gerçekleştirmek, mevzuata, plan ve programa uygun çalışmalarını temin etmek amacıyla gerekli hukuki teklifleri hazırlamak.

**İnsan Kaynakları Yönetimine İlişkin Hizmetler**

- Kurumun insan gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmaları yapmak.
- Personel sisteminin geliştirilmesi için tekliflerde bulunmak.
- Kurum personelinin atama, nakil, terfi, emeklilik ve benzeri özlük işlemlerini yürütmek.
- Kurumun eğitim planını hazırlamak, uygulamak ve değerlendirmek.

**Bilgi ve Teknolojik Alana İlişkin Hizmetler**

- Kurum hizmetlerinin bilişim teknolojileri desteğinde verilmesini sağlamak.
- Geliştirilecek hizmetlere yönelik donanım, uygulama yazılımı, veri iletişim ve altyapı için gerekli tasarım ve kurulum çalışmalarına ait ihtiyaçlar belirlenerek planlamasını ve gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli çalışmaları yapmak.
- Mevcut bilgisayar donanımı, uygulama yazılımı, veri iletişimi, sistem yazılımını ve altyapıyı çalışır durumda tutmak, bakım işlemlerini yapmak veya yapılmasını sağlamak.
- Kurumumuz bilişim hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin ilkeleri ve politikaları belirlemek ve uygulamak.
- Bilgi ve veri güvenliği/güvenilirliği konusunda gerekli önlemleri almak, politikaları ve ilkeleri belirlemek, kamu bilişim standartlarına uygun çözümler üretmek.
- Kurum hizmetleriyle ilgili olarak diğer birimlerle iş birliği içinde uygulama yazılımları ve veri tabanlarının oluşturulması için gerekli teknik çalışmaları yapmak.
- Diğer kurum ve kuruluşlarla elektronik ortamda entegrasyonlar yapmak suretiyle veri alışverişinde bulunmak veya bulunulmasını sağlamak.
- Bilişim teknolojileri konusundaki gelişme ve değişmeleri takip etmek.

**Bilgi Edinme, İletişim, Basın Yayın ve Tanıtıma İlişkin Hizmetler**

- Vatandaşların şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, hızlı ve etkin bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemleri yürütmek.
- Kurumun basın ve yayın kuruluşları ile ilişkilerini düzenlemek.
- Kurumla ilgili konuların kamuoyuna gerçeğe uygun olarak yansımasını ve Kurum hizmetlerinin tanıtılmasını sağlamak.
- Halkla ilişkiler alanında yurt içi-dışı gelişmeleri takip etmek ve uygulanmasını sağlamak.
- Kurumca yayınlanması ve basılması uygun görülen, dergi, broşür, afiş vb. yayınları hazırlamak / hazırlatmak ve dağıtımını yapmak.
- Ulusal / yerel yazılı ve görsel basında yayınlanan Kurumumuz, çalışma yaşamı, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği günlük basın özetlerini hazırlamak / hazırlatmak ve yayınlamak.
- Düzenlenecek kurumsal organizasyonların tanıtım, hazırlık ve yürütümüne ilişkin çalışmalarını yapmak.

**Destek Hizmetleri**

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde; kiralama ve satın alma işlerini yürütmek, temizlik, güvenlik, aydınlatma, ısıtma, onarım, taşıma ve benzeri hizmetleri yapmak veya yaptırmak.
- Genel evrak ve arşiv faaliyetlerini düzenlemek ve yürütmek.
- Kurum sivil savunma ve seferberlik hizmetlerini planlamak ve yürütmek.
- Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak.

## 6) Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

24.12.2003 tarihli ve 25326 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunuyla kamu mali yönetim sistemimiz uluslararası standartlar ve Avrupa Birliği uygulamalarına uygun bir şekilde yeniden düzenlenmiş ve bu kapsamda etkin bir iç kontrol sisteminin oluşturulması amaçlanmıştır.

İç Kontrol Sistemi, kurumların karşı karşıya kaldığı değişimlere uyum sağlaması, hedeflerine ulaşması ve misyonlarını gerçekleştirmesi; bu yolda ilerlerken önlerine çıkabilecek belirsizliklerin en aza indirilmesi amacıyla uygulanan dinamik bir süreçtir. Yönetim ve her düzeydeki personelin, Kurumun misyonunu ve genel hedeflerini başarması için riskleri karşılayan, makul güvence sağlayan bu sürece müdahil olmak durumundadır.

Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı, mali yönetim ve iç kontrol süreçleriyle belirlenen iç kontrol standartları ve yöntemlere dayalı olarak idarenin amaçlarına, belirlenen politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak ve kontrolünü yapmakla yükümlüdür.

### 6.1.Kamu İç Kontrol Standartları

24.02.2014 tarih ve 6228 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe giren 2014-2015 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, 12.04.2016 tarih ve 12566 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe giren 2016-2017 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, 21.02.2018 tarih ve 6259 sayılı Makam Onayı ile 2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı dönemlerinde iç kontrol sisteminin kurulması adına çalışmalar yapılmıştır. Söz konusu eylem planları ile iç kontrol sisteminin kurulması adına çalışmalar yapılmış ve bu çalışmalar raporlanarak Genel Müdürlüğümüze ve Hazine ve Maliye Bakanlığına sunulmuştur. Son olarak 25.02.2020 tarih ve 4427597 sayılı 2020-2021 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Makam Onayı ile yürürlüğe girmiştir.

Plan doğrultusunda 2020 yılında yapılan çalışmalar şunlardır:

- ✓ İç kontrol sistemi ile ilgili beklentilere ve yapılan çalışmalara yönelik olarak personele, 3 ayda bir elektronik ortamda hazırlanan infografiklerle duyuru ve bilgilendirmeler yapılmıştır.
- ✓ Birimlerde Makam Oluru ile görevlendirilen iç kontrol irtibat kişilerinin sorumluluklarının görev tanımlarına eklenmesi sağlanmıştır.
- ✓ Kurumumuz merkez ve İl Müdürlükleri yöneticilerine iç kontrol sistemi ve uygulamalarına yönelik farkındalığı artırıcı ve bilgilendirici broşür hazırlanarak,

elektronik ortamda iletilmiştir. Ancak Kovid-19 tedbirleri gereği planlanan eğitim gerçekleştirilememiştir.

- ✓ Etik ilkeler asılan afişlerle çalışanlara duyurulmuş ve Etik Değerler Faaliyet Raporu oluşturulmuştur.
- ✓ Görüş ve öneri linkinin kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla bilgilendirmeler yapılarak, 6 aylık ve yıllık Personel Görüş ve Öneri Raporları hazırlanmıştır.
- ✓ İş akış şemaları ve tanımlama formları güncellenmiştir.
- ✓ Merkez birim görev dağılım çizelgeleri, hassas görev dağılım çizelgeleri ve unvan bazlı görev tanımları güncellenmiştir.
- ✓ Merkez risk değerlendirme tabloları güncellenmiştir.
- ✓ Birim içi personele memnuniyet anketi uygulanmıştır.
- ✓ 2020-2021 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı kapsamında daire başkanlıklarının sorumlu oldukları eylemlerin gerçekleşme durumlarını belirten "2020 Yılı İç Kontrol Eylem Planı Raporu" oluşturulmuştur.
- ✓ İŞKUR İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturulmuştur.

***Tablo 10: Kamu İç Kontrol Şartlarına Uyum Durumu***

| **İç Kontrol Standartları** | **Genel Şart Sayısı (Hazine ve Maliye Bakanlığı)** | **İŞKUR** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **2014-2015 Eylem Planı** | **2016-2017 Eylem Planı** | **2018-2019 Eylem Planı** | **2020-2021 Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı** |
| | | **Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı** | **Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı** | **Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı** | **Genel Şartlara Uyum Sağlanmasına İlişkin Eylem Sayısı** |
| **Kontrol Ortamı Standartları** | 26 | 50 | 29 | 26 | 23 |
| **Risk Değerlendirme Standartları** | 9 | 14 | 4 | 3 | 4 |
| **Kontrol Faaliyetleri Standartları** | 17 | 21 | 8 | 2 | 2 |
| **Bilgi ve İletişim Standartları** | 20 | 19 | 6 | 4 | 2 |
| **İzleme Standartları** | 7 | 5 | 6 | 6 | 6 |
| **Toplam** | **79** | **109** | **53** | **41** | **37** |

### 6.2. Kamu Hizmet Standartları

Merkez birimleri ile yapılan ön çalışma neticesinde oluşturulan hizmet standartları tablosu, taşra birimlerine gönderilerek Kurum hizmet standartlarında gerekli güncellemelerin yapılması sağlanmıştır.

### 6.3. Ön Mali Kontrol Faaliyetleri

Kurumun gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin malî karar ve işlemlerinin; Kurumun bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, harcama programı, finansman programı, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer malî mevzuat hükümlerine uygunluğu ve kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması amacıyla, 2020 yılında ön mali kontrol işlemleri yapılmıştır.

***Tablo 11: 2020 Yılı Ön Mali Kontrol Sonuçları***

| Ön Mali Kontrole Tabi Mali Karar ve İşlemler | Ön Mali Kontrole Tabi İşlem Adedi/Kişi Sayısı |
|---|---|
| Taahhüt Evrakı ve Sözleşme Tasarıları (Adet) | 4 |
| Ödenek Gönderme Belgeleri (Adet) | 7.987 |
| Ödenek Aktarma İşlemleri (Adet) | 21 |
| Kadro Dağılım Cetvelleri ve Yan Ödeme Cetvelleri (Kişi) | 7.165 |
| Seyahat Kartları (Adet) | - |
| Ödeme Emri Dosyası (Adet) | 36 |
| Mali Konulara İlişkin Verilen Görüş (Adet) | 1 |

### 6.4. e-Devlet ve Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi

"Bürokrasinin Azaltılması ve Dijital Türkiye" çalışmaları kapsamında Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS)'nde yer alan Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)'nde kayıtlı toplam 123 hizmetimizde sadeleştirme yapılarak, 40 hizmetin süre ve istenen belge sayılarında azaltma çalışmaları yapılmıştır.

Vatandaşa sunulan hizmetlerde e-Devlet'e entegre 11 hizmetimize 2020 yılında 3 yeni hizmet daha eklenerek toplamda 14 entegre hizmetle, Kovid-19 sürecinde vatandaşımızın evinden hizmet almasına katkı sağlanmıştır.

Kayıtlı hizmetlerimizden e-Devlet entegrasyonu yapılarak vatandaşa sunulan hizmetler şunlardır:

1. **İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu:** Bu hizmete hiçbir belge talep edilmeksizin SGK sicil no, il bilgisi, ilçe bilgisi ve işten ayrılış tarihi girilmek suretiyle başvuru yapılabilmekte ve ödeme bilgisi listesi ve ödeme detay bilgisi vatandaşa sunulabilmektedir.
2. **İşsizlik Ödeneği /İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama:** Bu hizmet ile başvuru sonuçları, ödeme bilgisi listesi ve ödeme detay bilgisi vatandaşa sunulabilmektedir.
3. **İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al:** İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri Kuruma gelen vatandaşlara randevusuz olarak verilmekte olup, Kurum hizmetlerinden yararlanmak isteyen kişilere e-Devlet aracılığıyla iş ve meslek danışmanlarından 6 adet danışmanlık türü seçeneği ile randevu alma imkânı sunularak vatandaş açısından zaman kaybının önlenmesine yardımcı olunmaktadır.
4. **Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu**: Aktif işgücü kurs/programlarına başvuruları kolaylaştırılmak amacıyla; e-Devlet üzerinden iş arayanlara yönelik Girişimcilik Eğitim Programları, İşbaşı Eğitim Programları, Çalışanların Mesleki Eğitimi, MEK/İstihdam Garantili, Engelli Kursu/Komisyon Kaynaklı, Eski Hükümlü Kursu/Komisyon Kaynaklı, MEK/İstihdam Garantisiz, Engelli Kursu/Kurum Kaynaklı, MEK/Özel Politika, Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı, Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı başlığı altında yer alan hizmetler sunulmaktadır.
5. **Türk Meslekler Sözlüğü:** Söz konusu hizmet ile vatandaşların meslekler hakkında bilgi alması, kendilerine uygun mesleği seçebilmesi ve meslek bilgi dosyası hazırlanmış meslekler hakkında daha detaylı bilgilere erişebilmesi sağlanmıştır.
6. **İŞKUR Kayıt Belgesi:** Bu belge işverenlerimiz tarafından yeni işe alınacak veya ilave istihdam oluşturacak alanlarda teşviklerden yararlanacak iş arayanlardan talep edilmektedir.
7. **İş İlanları:** Kurum tarafından kamu ve özel sektör işverenlerince oluşturulan açık işlerin elektronik ortamda standart hale getirilmesi ve çeşitli arama seçeneklerine göre vatandaşlara duyurulmasıdır. Bu hizmet sayesinde vatandaşlarımız tüm açık iş ilanlarını görebilmektedir. Vatandaş iş ilanları sorgulamakta, listeler halinde yer alan iş ilanlarının iş bilgilerini görebilmekte ve ön yazı ekranı ile başvurudan önce belirtmek istediği hususu ekleyerek başvuruyu tamamlayabilmektedir.
8. **Bana Uygun İşler:** Kurum tarafından kamu ve özel sektör işverenlerince oluşturulan açık işlerin elektronik ortamda standart hale getirilmesi ve kullanıcı profiline göre şekillenen çeşitli arama seçeneklerine göre vatandaşlara duyurulması ve otomatik eşleştirilmesidir. Vatandaş iş ilanları sorgulamakta, listeler halinde yer alan iş ilanlarının

iş bilgilerini görebilmekte ve ön yazı ekranı ile başvurudan önce belirtmek istediği hususu ekleyerek başvuruyu tamamlayabilmektedir.

9. **İş Başvurusu Sorgulama:** Vatandaşın başvurulan açık işle ilgili sonucunu takip ettiği hizmettir. Burada daha önceki başvuruları ile birlikte güncel başvuru sonuçlarını/süreçlerini de takip edebilmektedir.
10. **Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru:** Bu hizmet ile vatandaş il bazında düzenlenen TYP'leri sorgulayabilmekte ve ön başvurusunu yapabilmektedir.
11. **İş Arayan Üyelik:** Vatandaş bu hizmeti kullanarak iş arayan üyeliğini yapabilmekte, İŞKUR sistemine üye olarak özgeçmişini oluşturabilmektedir.
12. **Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu:** İşyerindeki haftalık çalışma sürelerini geçici olarak azaltan veya süreklilik koşulu aranmaksızın işyerinde faaliyetini tamamen veya kısmen durduran işverenler çalışanlarına gelir desteği sağlanması maksadıyla bu hizmete başvurabilmektedir.
13. **Geçici İşgücü Desteği Başvurusu:** 4447 sayılı Kanun kapsamında uygulanacak olan "Geçici İşgücü Desteği" uygulamasına başvurular alındı. Başvurunun durumu ve sonucu takip edilebilir.
14. **Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama:** Bu hizmeti kullanarak, İŞKUR tarafından Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ile oluşturulan evrakları doğrulanabilmektedir.

***Tablo 12: e-Devlet Hizmetleri Kullanım İstatistikleri***

| Sıra | Hizmet Adları/Yıl | Yıllar İtibarıyla İŞKUR'un e-Devlet Üzerinden Sunduğu Hizmetlerin Kullanım Sayısı | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| 1 | Kurs/Program İlanları ve Ön Başvurusu | 283.226 | 445.389 | 546.760 | 469.246 |
| 2 | İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı Başvurusu | 744.091 | 840.793 | 1.225.897 | 1.396.362 |
| 3 | Bana Uygun İşler | 1.029.782 | 1.912.620 | 2.931.236 | 2.399.164 |
| 4 | İşsizlik Ödeneği/İş Kaybı Tazminatı ve Kısa Çalışma Ödeneği Sorgulama | 5.245.426 | 8.508.999 | 16.288.455 | 76.269.058 |
| 5 | İş Başvurusu Sorgulama | 483.413 | 804.695 | 1.260.523 | 1.046.009 |
| 6 | İş İlanları | 2.377.569 | 4.246.704 | 7.745.637 | 6.152.637 |
| 7 | İŞKUR Kayıt Belgesi | 25.915 | 3.600.368 | 5.626.614 | 7.405.064 |
| 8 | Türk Meslekler Sözlüğü | 1.757 | 2.621 | 2.919 | 2.517 |
| 9 | İş ve Meslek Danışmanından Randevu Al | - | 99.226 | 361.971 | 64.473 |
| 10 | Toplum Yararına Program (TYP) Sorgulama ve Başvuru | - | 401.780 | 1.002.949 | 223.368 |
| 11 | İş Arayan Üyelik | - | - | 602.938 | 1.095.242 |
| 12 | Geçici İşgücü Desteği Başvurusu | - | - | - | 161.707 |
| 13 | Kısa Çalışma Ödeneği Başvurusu | - | - | - | 1.160.779 |
| 14 | Elektronik Belge Yönetim Sistemi Evrak Doğrulama | - | - | - | - |
| | **GENEL TOPLAM** | **10.191.179** | **20.863.195** | **37.595.899** | **97.845.626** |

**Kaynak:** TÜRKSAT

## 7) İç ve Dış Denetimler

### 7.1.İç Denetim

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü İç Denetim Başkanlığı 2020 Yılı İç Denetim Programına uygun olarak bu Raporun "Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirme" başlıklı III. Bölümünde belirtilen denetimlerini gerçekleştirmiştir.

### 7.2.Dış Denetim:

Sayıştay Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen 2019 yılı Kurum Düzenlilik Denetimi ve İşsizlik Sigortası Fonu Denetimi sonucunda; Kurum düzenlilik denetiminde denetim görüşünün dayanaklarında 2 bulgu, denetim görüşünü etkilemeyen tespit ve değerlendirmelerde 1 bulgu, İşsizlik Sigortası Fonu düzenlilik denetim raporu denetim görüşünün dayanaklarında 1 bulgu ve denetim görüşünü etkilemeyen tespit ve değerlendirmelerde 2 bulgu olmak üzere toplam 6 bulgu yer almıştır.

Diğer yandan, 4447 sayılı Kanunun 53'üncü maddesi gereğince İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler halinde yeminli malî müşavirlere denetlettirilmektedir.

Dış denetim raporlarında yer alan hususlar, bu Raporun III. Bölümünde Mali Denetim Sonuçları başlığı altında açıklanmıştır.

# İKİNCİ BÖLÜM
# AMAÇ VE HEDEFLER

## A) İDARENİN AMAÇ VE HEDEFLERİ

Kurum 5018 sayılı Kanunun 9'uncu maddesi gereğince; kalkınma planları, programlar, ilgili mevzuat ve benimsediği temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin misyon ve vizyonlarını oluşturmuş, stratejik amaçlarını ve ölçülebilir hedeflerini belirleyerek, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla katılımcı yöntemle 2019-2023 Dönemi Stratejik Planı'nı hazırlamıştır.

Kurumun Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedefleri şunlardır:

***Tablo 13: Stratejik Plan Amaç ve Hedefleri***

| | |
|---|---|
| **AMAÇ 1: İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | **Hedef 1**. Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. |
| | **Hedef 2.** Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak. |
| | **Hedef 3.** Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak. |
| | **Hedef 4.** Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak. |
| | **Hedef 5.** Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak. |
| **AMAÇ 2: İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK.** | **Hedef 1.** Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. |
| | **Hedef 2.** İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. |
| | **Hedef 3.** İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek. |
| | **Hedef 4.** İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak. |
| | **Hedef 5.** Profil temelli danışmanlık hizmetleri ile branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla iş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitim düzenlemek. |
| **AMAÇ 3: İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.** | **Hedef 1.** Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. |
| | **Hedef 2.** Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. |
| | **Hedef 3.** Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek. |
| | **Hedef 4.** Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek. |
| **AMAÇ 4: PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.** | **Hedef 1.** Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak. |
| | **Hedef 2.** Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak. |
| **AMAÇ 5: SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | **Hedef 1.** Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. |
| | **Hedef 2.** Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek. |
| | **Hedef 3.** Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak. |
| | **Hedef 4.** Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek. |

## B) TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER

Kurumun temel politika ve önceliklerinin belirlenmesinde; On Birinci Kalkınma Planı (2019-2023), Yeni Ekonomi Programı (2020-2022), 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı ve 180 Günlük İcraat Programı esas alınmıştır.

### 1) On Birinci Kalkınma Planı ve Öncelikler (2019-2023)

Planın "İstihdam ve Çalışma Hayatı"na il.işkin temel amacı; toplumun tüm kesimlerine insana yaraşır iş fırsatlarının sunulması ile başta kadın ve gençler olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamının artırılmasıdır.

***Tablo 14: On Birinci Kalkınma Planında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Politika ve Tedbirler***

| Politika Tedbirleri No | Politika Tedbirleri |
|---|---|
| **211** | Ücretli ve işveren kesimlerinin yararına olacak uygulamalarla işgücü piyasasının esnekleştirilmesine yönelik atılacak adımlar bir taraftan işgücüne katılımı artırarak diğer taraftan iş ve iş arayanlar arasındaki eşleşme mekanizmalarını daha etkin hale getirerek büyümeye katkı sağlayacaktır. |
| **212** | Çalışma koşulları işgücü piyasalarına katılımı, verimlilik artışını, kayıtlılığı, nitelik geliştirmeyi ve mesleki eğitimi özendirici şekilde geliştirilecektir. İstihdam artışı ve nitelikli iş olanakları yoksullukla mücadele ve gelir dağılımında iyileşme sağlanmasının asli aracı olacaktır. |
| **213** | İşgücü piyasasının esnekliğini geliştiren düzenlemeler, artan çocuk bakım hizmetleri ile eğitim olanakları ve istihdam odaklı politikalar kadınların işgücü piyasasına konu yetkinliklerini geliştirecek ve iş hayatına daha yoğun katılımlarını destekleyecektir. Kadınların daha iyi işlerle, işgücüne daha yüksek oranda katılması hanehalkı gelirlerini artırarak tasarruflara doğrudan katkı verecek ve yatırımlar için finansman olanaklarını geliştirecektir. |
| **309.7** | Firmaların ölçek büyütmeleri halinde karşılaşacakları ilave istihdam yükleri hafifletilecektir. |
| **330.1** | Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif işgücü programları düzenlenecektir. |
| **331.4** | Geleceğin Meslekleri Projesi kapsamında Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının yapısı, önümüzdeki dönemde teknolojik gelişmeler çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca yanıt verecek şekilde, 2020 yılı sonuna kadar yeniden tasarlanacaktır. |

| | |
|---|---|
| **331.5** | İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi yürütülerek 2020 yılı sonuna kadar, ülke geneli mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır. |
| **332.7** | İstihdam teşvikleri öncelikli sektörlerde nitelikli istihdamı daha fazla teşvik edecek şekilde geliştirilecektir. |
| **565.1** | Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır. |
| **565.2** | İş ve meslek bazında yapılacak analizlerle beceri ve nitelik ihtiyaçlarının veri tabanı çıkarılacaktır. |
| **566.1** | Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir. |
| **566.2** | Yeni beceri ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik işveren örgütleri ve sektörde yer alan işyerleri ile nitel araştırma ve analizler yapılarak aktif işgücü programları nitelik yönüyle güçlendirilecektir. |
| **569.1** | İş ve meslek danışmanlığı kapsamında yürütülen işveren danışmanlığı hizmetleri geliştirilerek işverenlere, özel politika gerektiren gruplara ilişkin uygulamalar hakkında bilgilendirme programları düzenlenecektir. |
| **569.2** | Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir. |
| **569.3** | Özel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüpleri ve bu kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılacaktır. |
| **570.1** | İşgücü piyasasında kadın istihdamını artıracak şekilde kadınların özellikle kodlama, yazılım gibi teknoloji üretimi alanlarında mesleki eğitim ve beceri gelişimi fırsatları güçlendirilecektir. |
| **570.2** | Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar dinamik bir biçimde hayata geçirilecektir. |
| **571.1** | Üniversite öğrencilerinin işgücü piyasasına geçişlerinin sağlanmasını teminen başta ortak projeler olmak üzere üniversite-özel sektör işbirliklerinin yürütülmesi geliştirilecektir. |
| **571.2** | Staj, girişimcilik ve işbaşı eğitim programlarının etkinleştirilmesi yoluyla gençlerin işe geçişleri kolaylaştırılacaktır. |
| **571.3** | Nitelikli işgücüne yönelik kariyer merkezleri artırılacak ve bu merkezlerde rehberlik faaliyetleri etkinleştirilecektir. |

| | |
|---|---|
| **571.4** | Gençlerin iş arama becerilerini geliştirmek ve çalışma hayatına uyumunu sağlamak için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir. |
| **571.6** | Kırsal alanda yaşayan gençler arasında yenilikçi ve katma değeri yüksek üretimin cazip hale getirilmesine yönelik eğitim ve destek programları uygulanacaktır. |
| **571.7** | Yerel yönetimler, bölgelerindeki iş ve işgücü potansiyellerini dikkate alarak gençlerin istihdamını artırmaya yönelik uygulamaları destekleyecektir. |
| **571.8** | Gençlerin istihdamını artırmaya yönelik olarak illerdeki potansiyeli açığa çıkartacak yenilikçi ve sürdürülebilir projeler desteklenecektir. |
| **572.1** | Engellilerin meslek edinmesine yönelik uzaktan eğitim programları geliştirilecektir. |
| **572.2** | Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir. |
| **572.3** | Engellilere yönelik istihdam olanakları ve engelli istihdamına ilişkin teşvikler konusunda özel sektör işverenlerinin bilinçlendirilmeleri sağlanacaktır. |
| **572.4** | İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir. |
| **573.1** | Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır. |
| **573.2** | Uzun süreli işsizlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak üzere aktif işgücü programları kapsamında yeni uygulamalar geliştirilecektir. |
| **573.3** | Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir. |
| **573.4** | Aktif işgücü programları içerisinde TYP'ler güncellenerek mesleki eğitim kurslarına ve girişimcilik eğitim programlarına ağırlık verilecektir. |
| **600.6** | Kadının ekonomik yaşama etkin katılımının artırılması konusunda illerin farklı işgücü ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, eğitim, staj, işbaşı eğitimi gibi uygulamaların etkin olarak devam etmesi sağlanacaktır. |

**2) Yeni Ekonomi Programı (2020-2022)**

Makroekonomik dengeleri gözeten, yenilikçi, üretim ve verimlilik odaklı kapsayıcı bir büyüme anlayışı ile hazırlanan program döneminde; istihdamın yıllık ortalama 1 milyon 80 bin artması, işsizlik oranının kademeli gerileyerek 2020 yılı sonunda %11,8 ve 2022 yılında %9,8 seviyesinde gerçekleşmesi öngörülmektedir.

**Programda İŞKUR'un sorumlu olduğu politika ve tedbirler şunlardır:**

- İstihdam teşviklerinin etki analizi yapılacak, teşviklerin ihtiyaçlara göre yeniden tasarlanması sağlanacaktır.
- Mesleki ve teknik eğitim içeriği ile hayat boyu öğrenme ve aktif işgücü programları, belirlenen odak sektörler başta olmak üzere reel sektörün gelecekteki ihtiyaçları da dikkate alınarak işgücü piyasasında talep edilecek becerileri kazandıracak ve nitelikli insan kaynağı ihtiyacını karşılanacak şekilde planlanacaktır.
- Dijital ekonomide nitelikli işgücü ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla gelişen sanayinin gerekliliklerine bağlı olarak ortaya çıkan yeni meslek alanlarında işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlenecektir.
- Kadınların çalışma hayatına girişini kolaylaştırılacak ve kadın istihdamını artıracak düzenlemeler yapılacaktır. Bu kapsamda esnek çalışma olanakları artırılacak, kadın kooperatifleri güçlendirilecek, çocuk bakım hizmetleri ve ihtiyaca göre belirlenmiş mesleki eğitim programları hayata geçirilecektir.
- Gençlerin istihdam piyasasında talep edilen mesleklere yönelik hedef odaklı, beceri temelli mesleki eğitim ve sertifika programlarına dâhil edilmesi suretiyle genç işsizliğin azaltılması, gençlerin işgücüne katılımının sağlanması ve istihdam olanaklarının artırılması hedeflenmektedir.
- Engellilerin meslek edinmesi amacıyla uzaktan eğitim programları geliştirilecektir.
- Sosyal yardım alan çalışabilir durumdaki bireylerin işgücüne kazandırılması ve üretken duruma getirilmesi amacıyla aktif işgücü programları etkin şekilde uygulanacaktır.
- Yetkinlik bazlı seçme, yerleştirme, meslek seçimi ile ilgili yeni mesleklere yönelik program ve yönlendirmeler, orta yaşlı gruplara meslek kazandırma programları, kadınlara ve gençlere ait girişimcilik ve meslek kazandırma programlarıyla orta vadede yapısal işsizlikle mücadele edilecektir.

### 3) 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

2020 yılında, ekonomideki toparlanma süreci ve bu sürecin ima ettiği yüksek büyüme oranları çerçevesinde istihdam artışının ivme kazanmasıyla istihdamın bir önceki yıla göre 1 milyon 52 bin artacağı, işsizlik oranının ise yüzde 11,8'e gerileyeceği öngörülmektedir. İşgücüne katılma oranının yükselişini sürdürerek 0,6 puan artışla yüzde 53,4'e ulaşması beklenmektedir.

***Tablo 15: 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Tedbirler***

| Tedbir No | Tedbir |
|---|---|
| **330.1** | Dijital becerilerin öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu seviyeye yükseltilmesi için aktif işgücü programları düzenlenecektir. |
| **331.4** | Geleceğin Meslekleri Projesi kapsamında Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından düzenlenen mesleki eğitim kurslarının yapısı, önümüzdeki dönemde teknolojik gelişmeler çerçevesinde ortaya çıkacak ihtiyaca yanıt verecek şekilde, 2020 yılı sonuna kadar yeniden tasarlanacaktır. |
| **331.5** | İŞKUR tarafından Beceri Envanteri Projesi yürütülerek 2020 yılı sonuna kadar, ülke geneli mesleki beceri envanteri çıkarılacak ve bu çerçevede eşleştirme hizmetlerinin beceri temelinde geliştirilmesi sağlanacaktır. |
| **565.1.** | Dijitalleşmenin iş ve meslekler üzerindeki etkilerini ölçmeye yönelik saha araştırmaları yapılacaktır. |
| **569.2.** | Özel politika gerektiren gruplara yönelik işe yerleştirme hizmetleri, bu grupların ve işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecektir. |
| **569.3.** | Özel politika gerektiren gruplara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüpleri ve bu Kulüplerden yararlanan kişi sayısı artırılacaktır |
| **572.2.** | Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak için genel ve mesleki eğitim, mesleki rehabilitasyon, kendi işini kurma hibe desteği ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri geliştirilecektir. |
| **572.4.** | İş ve meslek danışmanlarının nitelikleri, engellilere daha iyi bir hizmet sunabilecek şekilde geliştirilecektir. |
| **573.1.** | Gençlerin, kadınların ve sosyal yardım alanların işgücü piyasasına katılımını sağlamaya yönelik hedef grup, sektör, bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması ve |

| | |
|---|---|
| | kursiyerler ile katılımcıların programlar sonrasında istihdam edilmelerini kolaylaştırmaya yönelik beceriler kazanmaları sağlanacaktır. |
| **573.3.** | Sosyal yardım yararlanıcılarının yardım almadan yaşayabilecekleri duruma gelmeleri için meslek edindirme çalışmaları yürütülecektir. |
| **625.1** | Sosyal yardım yararlanıcılarından çalışabilir durumda olanların istihdama yönlendirilmesi sağlanacaktır. |

### 4) Cumhurbaşkanlığı İcraat Programları

Cumhurbaşkanlığı manifestosu ve seçim beyannamesinde yer alan taahhütler; Cumhurbaşkanlığı ve Bakanlıklara bağlı kurumların kendi faaliyet alanları dâhilinde mevcut bütçe imkânları doğrultusunda, 180 günlük eylem planları çerçevesinde vatandaşa daha iyi hizmet vermek amacıyla, belirlenmiş takvimlerde gerçekleştirilmektedir.

***Tablo 16: Cumhurbaşkanlığı İcraat Programlarında İŞKUR'un Sorumlu Olduğu Eylemler***

| İkinci 180 Günlük Eylem Planı | |
|---|---|
| **Eylem No** | **Eylem** |
| **7** | İŞKUR aracılığı ile 500 bin genç, kadın, üniversite mezunu ve engellinin özel sektörde işe yerleştirilmesinin sağlanması. |
| **8** | Özel politika gerektiren kişi ve gruplara yönelik düzenlenen kurs ve programlardan 125 bin kişinin yararlandırılması. |
| **29** | İşgücü piyasasında işin mevcut durumunu ve geleceğini değerlendirmek için "İstihdam ŞÛRA"sının hazırlıklarının yapılması. |
| **30** | İşveren ve iş arayanı buluşturma ve istihdamı artırmak için biri sanal olmak üzere 10 istihdam fuarının gerçekleştirilmesi. |
| **31** | Dijital dönüşüm kapsamında 5 bin nitelikli işgücünün yetiştirilmesi. |
| **32** | İmalat sektörü için 50 bin nitelikli işgücünün yetiştirilmesi. |
| **33** | İş Kulüpleri aracılığıyla 20 bin genç ve kadının işgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması. |
| **34** | Engelli İş Koçluğu kapsamında 30 bin engellimize hizmet verilmesi. |
| **35** | Özel politika gerektiren kişilerin istihdam edilebilirliklerini arttırmak için 5 bin kişiye "iş arama becerileri eğitimi" verilmesi. |

| | |
|---|---|
| **36** | İşveren Danışmanlığı hizmetleri kapsamında 150 bin işverenin bilgilendirilmesi. |
| **37** | Doğru meslek ve işe yönlendirilebilmeleri için 20 bin kişiye Mesleki Yönelim Test Bataryası'nın uygulanması. |
| **38** | Sosyal yardım yararlanıcılarından çalışabilir durumda olan 50 bin kişinin İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılması. |
| **39** | 300 Engelli ve Eski Hükümlüye İş Kurma Hibe Desteği verilmesi. |
| **Üçüncü 180 Günlük Eylem Planı** | |
| **Eylem No** | **Eylem** |
| **7** | İş arayanların işgücü piyasasına girişlerinin kolaylaştırılması için 150 adet Online İş Kulübü etkinliği düzenlenmesi. |
| **19** | 250 bin kadın ve gencin istihdamının desteklenmesi. |
| **20** | Aktif İşgücü Piyasası Programları ile 150 bin kişinin desteklenerek nitelikli işgücü yetiştirilmesi. |
| **22** | İşbaşı eğitim programları yoluyla 80 bin gencin işe geçişlerinin kolaylaştırılması. |
| **23** | Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen 60 bin kadının işbaşı eğitim programı ve "İş'te Anne" projesinden yararlandırılması. |
| **31** | 250 Engelli ve 250 eski hükümlüye iş kurma hibe desteği verilmesi. |

# ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
# FAALİYETLERE İLİŞKİN
# BİLGİ VE DEĞERLENDİRME

## A) MALİ BİLGİLER

### 1) Bütçe Uygulama Sonuçları

Kurum bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu çerçevesinde "Sosyal Güvenlik Kurumu Bütçesi" olarak hazırlanmaktadır.

2020 yılı Kurum bütçesi, Kurumumuz 2020 Yılı Ayrıntılı Finans Programına uygun olarak gerçekleşmiş olup, uygulama sonuçları ile ilgili tablolar ve açıklamalar aşağıda yer almaktadır.

2019-2020 yılları arası bütçe gelirleri ve bütçe gelirlerinden ret ve iadelere ait dağılım aşağıdaki tablolar da gösterilmiştir.

***Tablo 17: Bütçenin Gelir Türüne Göre Dağılımı (2019-2020)***

| Kod1 | Kod2 | Bütçe Gelirinin Türü | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| | | BÜTÇE GELİRLERİ HESABI | 10.034.098.748,27 | 6.985.333.396,32 |
| **3** | | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 3.548.280,26 | 10.480.402,62 |
| **3** | 1 | Mal ve Hizmet Satış Gelirleri | 25.843,33 | 5.181,73 |
| **3** | 6 | Kira Gelirleri | 172.714,93 | 187.257,94 |
| **3** | 9 | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 3.349.722,00 | 10.287.962,95 |
| **4** | | Alınan Bağış ve Yardımlar İle Özel Gelirler | 468.839.651,43 | 513.116.720,00 |
| **4** | 2 | Merkezi Yönetim Bütçesine Dâhil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar | 468.839.651,43 | 513.116.720,00 |
| **5** | | Diğer Gelirler | 9.561.710.816,58 | 6.462.402.729,46 |
| **5** | 1 | Faiz Gelirleri | 21.040.336,03 | 11.336.120,15 |
| **5** | 2 | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar | 9.468.987.538,18 | 6.409.052.263,43 |
| **5** | 3 | Para Cezaları | 24.663.244,70 | 21.088.602,60 |
| **5** | 9 | Diğer Çeşitli Gelirler | 47.019.697,67 | 20.925.743,28 |
| **BÜTÇE GELİRLERİ** | | | **10.034.098.748,27** | **6.985.333.396,32** |

*Tablo 18: Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler (2019-2020)*

| Kod1 | Kod2 | Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| | | BÜTÇE GELİRLERİNDEN RET VE İADELER | 1.129.919.436,36 | 900.216.290,84 |
| **3** | | Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 19.979,99 | 115.733,51 |
| **3** | 6 | Kira Gelirleri | 2.580,20 | 0 |
| **3** | 9 | Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri | 17.399,79 | 115.733,51 |
| **5** | | Diğer Gelirler | 1.129.899.456,37 | 900.100.557,33 |
| **5** | 1 | Faiz Gelirleri | 3.119.644,91 | 1.424.957,69 |
| **5** | 2 | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar | 1.118.381.012,51 | 893.620.260,81 |
| **5** | 3 | Para Cezaları | 7.578.627,10 | 3.845.819,23 |
| **5** | 9 | Diğer Çeşitli Gelirler | 820.171,85 | 1.209.519,60 |
| **Bütçe Gelirlerinden Ret ve İadeler Toplamı** | | | **1.129.919.436,36** | **900.216.290,84** |
| **NET BÜTÇE GELİRLERİ** | | | **8.904.179.311,91** | **6.085.783.561,24** |

Yukarıda yer alan tablolardan da anlaşılacağı üzere 2020 yılı bütçe gelirimiz 6.985.999.852,08 TL, ret ve iademiz ise 900.216.290,84 TL'dir. Net bütçe gelirimiz 6.085.783.561,24 TL olup, gelir ve giderlerimiz arasındaki fark 2019 yılı kasa banka finans devrinden karşılanmıştır.

Bu gelirler; Kurum tarafından verilen hizmetler karşılığı elde edilen gelirler, kira gelirleri, Kurum hazine katkısı, İşsizlik Sigortası Fonundan alınan katkı, idari para cezalarından elde edilen gelirler ve faiz gelirlerinden oluşmaktadır.

## 2) Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

Öngörülen 15.750.790.000,00 TL başlangıç bütçesi, yıl içerisinde ilgili mevzuatlar çerçevesinde yapılan revizeler sonucunda, yıl sonu itibarıyla 15.796.790.000,00 TL olmuştur. Bu bütçenin 6.175.081.600,93 TL'lik kısmı (%39) gerçekleşmiştir.

Giderlerin ekonomik sınıflandırmanın ikinci düzeyine göre dağılımı Tablo-19'da gösterilmiştir.

***Tablo 19: 2019–2020 Yılları İkinci Düzey Bütçe Giderlerinin Ekonomik Sınıflandırılması***

| Ekonomik | | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ | 2019 YILI | | 2020 YILI | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kod1 | **Kod2** | | **REVİZE SONRASI BÜTÇE** | **HARCAMA** | **REVİZE SONRASI BÜTÇE** | **HARCAMA** | **İPTAL EDİLEN ÖDENEKLER** |
| | | **BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI** | **12.683.605.000,00** | **8.764.198.358,79** | **15.796.790.000,00** | **6.175.081.600,93** | **9.621.708.399,07** |
| 1 | | **Personel Giderleri** | **644.187.250,00** | **551.488.853,72** | **711.227.000,00** | **668.609.732,89** | **42.617.267,11** |
| **1** | 1 | Memurlar | 453.705.000,00 | 444.731.573,39 | 527.628.000,00 | 498.538.779,99 | 29.089.220,01 |
| **1** | 2 | Sözleşmeli Personel | 141.605.200,00 | 61.337.238,53 | 128.002.000,00 | 120.593.531,14 | 7.408.468,86 |
| **1** | 3 | İşçiler | 47.114.000,00 | 43.895.494,77 | 52.817.000,00 | 48.053.976,68 | 4.763.023,32 |
| **1** | 4 | Geçici Personel | 1.743.050,00 | 1.524.547,03 | 2.760.000,00 | 1.423.445,08 | 1.336.554,92 |
| **1** | 5 | Diğer Personel | 20.000,00 | 0 | 20.000,00 | 0 | 20.000,00 |
| 2 | | **Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri** | **104.823.750,00** | **87.277.141,35** | **111.495.000,00** | **105.642.628,19** | **5.852.371,81** |
| **2** | 1 | Memurlar | 70.620.550,00 | 68.278.241,49 | 80.036.000,00 | 76.358.928,28 | 3.677.071,72 |
| **2** | 2 | Sözleşmeli Personel | 23.806.200,00 | 9.539.704,84 | 20.251.000,00 | 18.878.070,82 | 1.372.929,18 |
| **2** | 3 | İşçiler | 10.397.000,00 | 9.459.195,02 | 11.208.000,00 | 10.405.629,09 | 802.370,91 |
| 3 | | **Mal ve Hizmet Alım Giderleri** | **571.842.000,00** | **236.350.250,40** | **552.121.940,00** | **196.257.721,16** | **355.864.218,84** |
| **3** | 2 | Tüketime Yönelik Mal ve Malzeme Alımları | 36.442.000,00 | 27.583.981,62 | 37.130.000,00 | 32.311.066,76 | 4.818.933,24 |
| **3** | 3 | Yolluklar | 10.915.400,00 | 5.922.443,16 | 7.867.000,00 | 3.849.048,41 | 4.017.951,59 |
| **3** | 4 | Görev Giderleri | 2.745.000,00 | 2.193.292,56 | 2.856.000,00 | 2.362.875,90 | 493.124,10 |
| **3** | 5 | Hizmet Alımları | 466.329.800,00 | 186.911.961,72 | 447.548.690,00 | 147.035.521,81 | 300.513.168,19 |
| **3** | 6 | Temsil ve Tanıtma Giderleri | 45.762.000,00 | 5.429.729,36 | 46.543.250,00 | 3.009.624,03 | 43.533.625,97 |
| **3** | 7 | Menkul Mal, Gayrimaddi Hak Alım, Bakım ve Onarım Giderleri | 6.870.800,00 | 6.277.443,88 | 7.007.000,00 | 5.484.489,56 | 1.522.510,44 |
| **3** | 8 | Gayrimenkul Mal Bakım ve Onarım Giderleri | 2.766.000,00 | 2.031.398,10 | 3.160.000,00 | 2.205.094,69 | 954.905,31 |
| **3** | 9 | Tedavi ve Cenaze Giderleri | 11.000,00 | 0 | 10.000,00 | 0 | 10.000,00 |
| 5 | | **Cari Transferler** | **11.301.531.000,00** | **7.839.952.926,19** | **14.357.089.060,00** | **5.151.143.660,62** | **9.205.945.399,38** |
| **5** | 1 | Görev Zararları | 25.656.000,00 | 24.380.195,03 | 34.448.000,00 | 26.516.043,43 | 7.931.956,57 |
| **5** | 3 | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler | 3.070.000,00 | 1.695.437,79 | 2.718.060,00 | 1.638.116,88 | 1.079.943,12 |
| **5** | 4 | Hane Halkına Yapılan Transferler | 11.272.480.000,00 | 7.813.560.617,12 | 14.319.546.000,00 | 5.122.623.707,54 | 9.196.922.292,46 |
| **5** | 6 | Yurt Dışına Yapılan Transferler | 325.000,00 | 316.676,25 | 377.000,00 | 365.792,77 | 11.207,23 |
| 6 | | **Sermaye Giderleri** | **61.221.000,00** | **49.129.187,13** | **64.857.000,00** | **53.427.858,07** | **11.429.141,93** |
| **6** | 1 | Mamul Mal Alımları | 6.000.000,00 | 4.908.202,58 | 4.800.000,00 | 3.833.154,70 | 966.845,30 |
| **6** | 5 | Gayrimenkul Sermaye Üretim Giderleri | 38.563.000,00 | 38.563.000,00 | 45.457.000,00 | 45.454.738,38 | 2.261,62 |
| **6** | 7 | Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri | 5.017.000,00 | 3.064.866,89 | 6.100.000,00 | 2.143.002,87 | 3.956.997,13 |
| **6** | 9 | Diğer Sermaye Giderleri | 11.641.000,00 | 2.593.117,66 | 8.500.000,00 | 1.996.962,12 | 6.503.037,88 |

01- Personel giderleri tertibinde; Kurum çalışanlarına ödenen maaş giderleri yer almakta olup, bu tertibe 2020 yılında 711.227.000,00 TL ödenek konulmuş ve 668.609.732,89 TL harcama gerçekleşmiştir.

02- Sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri tertibinde; Kurum çalışanları için yapılan sosyal güvenlik ödemeleri yer almakta olup, bu tertibe 2020 yılında 111.495.000,00 TL ödenek konulmuş ve 105.642.628,19 TL harcama gerçekleşmiştir.

03-Mal ve hizmet alım giderleri tertibinde; tüketime yönelik mal ve malzeme alımları, yolluklar, görev giderleri, hizmet alımları, AİP kurs giderleri, temsil ve tanıtma giderleri, menkul mal, gayri maddi hak alım, bakım ve onarım giderleri; gayrimenkul mal bakım ve onarım giderleri ile tedavi ve cenaze giderleri yer almaktadır.

05-Cari transferlerde uluslararası kuruluşlara üyelik aidatı, ilgili kanunlar gereğince Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen emekli ikramiyesi, %20 ek karşılık primi, vb. giderleri, memurlara öğle yemeği yardımı ile Toplum Yararına Programlar, İşbaşı Eğitim Programları ve Aktif İşgücü Programları kursiyer cep harçlıkları ile engelli ve eski hükümlülerin kendi işini kurma projeleri giderleri bulunmaktadır.

06-Sermaye Giderleri tertibinde; mamul mal alımları, gayrimenkul sermaye üretim giderleri, gayrimenkul büyük onarım giderleri ve diğer sermaye giderleri bulunmaktadır.

***Tablo 20: 2019–2020 Yılları Birinci Düzey Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Karşılaştırmalı Bütçe Giderleri***

| Ekonomik Kod | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ | 2019 YILI | | | 2020 YILI | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | REVİZE SONRASI BÜTÇE | HARCAMA | Gerçekleşme Oranı (%) | REVİZE SONRASI BÜTÇE | HARCAMA | Gerçekleşme Oranı (%) |
| | BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI | 12.683.605.000,00 | 8.764.198.358,79 | 69 | 15.796.790.000,00 | 6.175.081.600,93 | 39 |
| 1 | Personel Giderleri | 644.187.250,00 | 551.488.853,72 | 86 | 711.227.000,00 | 668.609.732,89 | 94 |
| 2 | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 104.823.750,00 | 87.277.141,35 | 83 | 111.495.000,00 | 105.642.628,19 | 95 |
| 3 | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 571.842.000,00 | 236.350.250,40 | 41 | 552.121.940,00 | 196.257.721,16 | 36 |
| 5 | Cari Transferler | 11.301.531.000,00 | 7.839.952.926,19 | 69 | 14.357.089.060,00 | 5.151.143.660,62 | 36 |
| 6 | Sermaye Giderleri | 61.221.000,00 | 49.129.187,13 | 80 | 64.857.000,00 | 53.427.858,07 | 82 |

*Tablo 21: 2020 Yılı Kurumsal Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri*

| Kurumsal Kod | | | | Kurum Adı | Revize Sonrası Bütçe | Harcama | Gerçekleşme Oranı % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | II | III | IV | | | | |
| | | | | **Genel Toplam** | **15.796.790.000,00** | **6.175.081.600,93** | **39** |
| **43** | 04 | 00 | 02 | Özel Kalem | 41.646.000,00 | 4.550.991,05 | 11 |
| **43** | 04 | 00 | 04 | Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 71.875.060,00 | 68.909.390,81 | 96 |
| **43** | 04 | 00 | 05 | Personel Dairesi Başkanlığı | 42.282.000,00 | 32.470.065,14 | 77 |
| **43** | 04 | 00 | 10 | Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı | 99.318.000,00 | 23.598.366,30 | 24 |
| **43** | 04 | 00 | 23 | Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı | 49.080.000,00 | 32.188.521,41 | 66 |
| **43** | 04 | 00 | 24 | Hukuk Müşavirliği | 3.343.000,00 | 2.777.617,74 | 83 |
| **43** | 04 | 00 | 62 | Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri | 15.452.175.940,00 | 5.983.962.866,27 | 39 |
| **43** | 04 | 30 | 00 | İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığı | 4.116.000,00 | 3.461.966,57 | 84 |
| **43** | 04 | 31 | 00 | Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 5.519.000,00 | 2.994.857,41 | 54 |
| **43** | 04 | 32 | 00 | İstihdam Hizmetleri Dairesi Başkanlığı | 6.323.000,00 | 4.532.572,37 | 72 |
| **43** | 04 | 33 | 00 | İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı | 3.536.000,00 | 3.232.514,25 | 91 |
| **43** | 04 | 34 | 00 | Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı | 7.784.000,00 | 5.572.743,15 | 72 |
| **43** | 04 | 35 | 00 | İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı | 7.731.000,00 | 4.880.173,20 | 63 |
| **43** | 04 | 36 | 00 | Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı | 2.061.000,00 | 1.948.955,26 | 95 |

*Tablo 22: 2020 Yılı Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri*

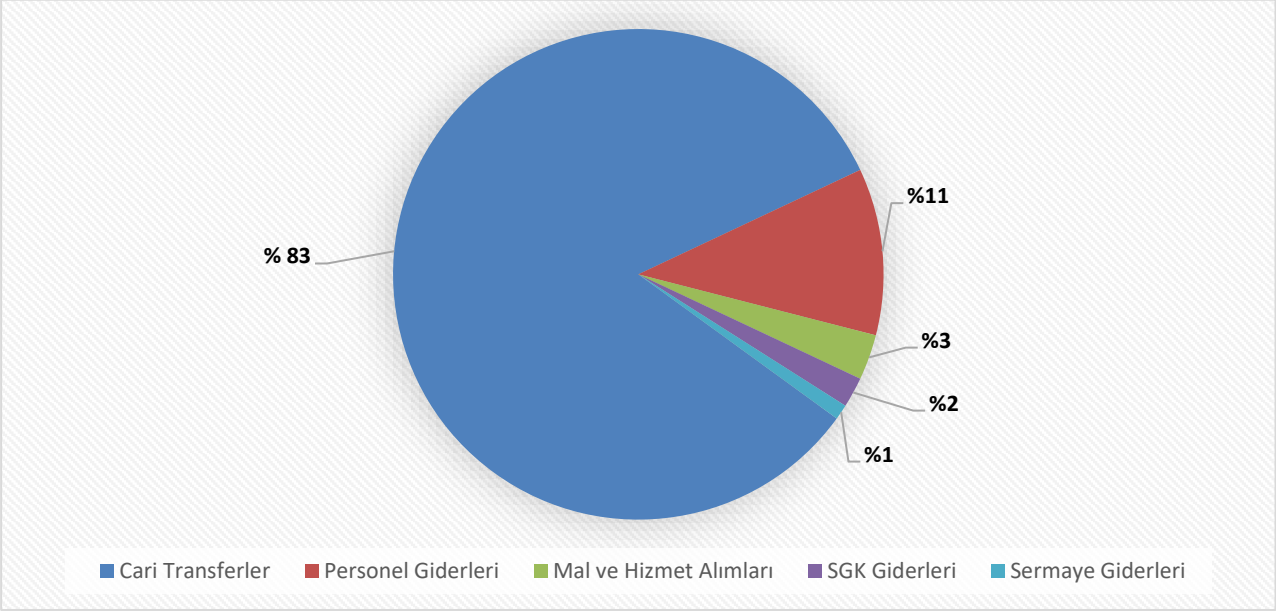
| Fonksiyon | Açıklama | Bütçe | Harcama |
|---|---|---|---|
| | **Genel Toplam** | **15.796.790.000,00** | **6.175.081.600,93** |
| **01.3.1.00** | Genel Personel Hizmetleri | 7.834.000,00 | 5.954.021,71 |
| **01.3.2.00** | Genel Planlama ve İstatistik Hizmetleri | 147.298.000,00 | 55.786.887,71 |
| **01.3.9.00** | Diğer Genel Hizmetler | 17.458.000,00 | 15.873.872,11 |
| **04.1.2.00** | İşgücü İşleri ve Hizmetleri | 1.101.111.000,00 | 957.902.534,22 |
| **04.1.2.03** | İşgücü Yetiştirme Kursları | 10.368.546.000,00 | 2.983.457.948,15 |
| **04.1.2.09** | İç Denetim Hizmetleri | 1.874.000,00 | 1.559.874,50 |
| **04.1.2.12** | Avrupa Rehberlik Merkezi Hizmetleri | 152.000,00 | 82.326,01 |
| **04.1.2.15** | Yatırım Sektöründe Genç İstihdamının Operasyonu Projesi | 1.000.000,00 | 0 |
| **04.1.2.17** | Basın, Yayın ve Dağıtım Hizmetleri | 36.988.000,00 | 583.031,92 |
| **04.1.2.19** | Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik İş ve Hizmetler | 110.980.000,00 | 37.090.283,78 |
| **04.1.2.21** | İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu | 1.400.000,00 | 1.365.921,57 |
| **04.1.2.24** | Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi | 100.000,00 | 0 |
| **04.1.2.26** | İş Kulüpleri Projesi | 500.000,00 | 0 |
| **04.1.2.28** | 4447 Sayılı Kanun'un 53.maddesi B/h Kapsamında Yapılan Hizmetler | 4.000.000.000,00 | 2.115.334.386,64 |
| **04.1.2.29** | Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması Projesi | 150.000,00 | 0 |
| **04.1.2.30** | Geleceğin Meslekleri ve İŞKUR Projesi | 150.000,00 | 0 |
| **04.1.2.31** | Beceri Envanteri Projesi | 400.000,00 | 0 |
| **04.1.2.32** | Engelli Bireylerin İstihdama ve Sosyal Yaşama Katılımının Artırılması Projesi | 199.000,00 | 48.616,00 |
| **04.1.2.35** | NEET için İşgücü Piyasası Destek Programı Projesi | 500.000,00 | 0 |
| **10.1.2.05** | Engellilerin Erişebilirliğinin Sağlanması Amacıyla Yapılacak Giderler | 150.000,00 | 41.896,61 |

*Tablo 23: 2020 Yılı Harcama Tutar ve Oranları*

| Ekonomik Kod | BÜTÇE GİDERİNİN TÜRÜ | HARCAMA | HARCAMA ORANI % |
|---|---|---|---|
| | **BÜTÇE VE BÜTÇE GİDERLERİ HESABI** | **6.175.081.600,93** | **100** |
| **1** | Personel Giderleri | 668.609.732,89 | 11 |
| **2** | Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri | 105.642.628,19 | 2 |
| **3** | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 196.257.721,16 | 3 |
| **5** | Cari Transferler | 5.151.143.660,62 | 83 |
| **6** | Sermaye Giderleri | 53.427.858,07 | 1 |

Kurumumuzun 2020 yılı bütçesine; 03- mal ve hizmet giderleri için konulan 552.121.940,00 TL ödenekten 196.257.721,16 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %3, cari transferler için konulan 14.357.089.060,00 TL ödenekten 5.151.143.660,62 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %83, sermaye giderleri için konulan 64.857.000,00 TL ödenekten 53.427.858,07 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %1 ve personel giderleri ve Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri için konulan 822.722.000,00 TL ödenekten 774.252.361,08 TL harcama gerçekleşmiş olup, toplam bütçemizdeki harcamalarımıza oranı %13'tür.

*Grafik 4: 2020 Yılı Harcama Oranları*




*Tablo 24: 2020 Yılı Yatırım Harcamaları*

| Proje Adı | Revize Sonrası Ödenek | Yılsonu Harcaması | Gerçekleşme Oranı % |
|---|---|---|---|
| **SERMAYE TRANSFER TOPLAMI** | **64.857.000,00** | **53.427.858,07** | **82** |
| Hizmet Binası İnşaatı ve Kamulaştırma Projesi (Yeni ve Eski Projeler Toplamı) | 45.457.000,00 | 45.454.738,38 | 100 |
| Merkez ve Taşra İdari Bina Onarımı | 6.100.000,00 | 2.143.002,87 | 35 |
| Bilgi İşlem Altyapısını Güç. Projesi | 3.100.000,00 | 221.463,00 | 7 |
| Merkez ve Taşra Harcama Birimleri Demirbaş Alımları Toplamı | 4.800.000,00 | 3.833.154,70 | 80 |
| Aktif İşgücü Piyasası Etki Değerlendirme Projesi | 100.000,00 | 0 | 0 |
| İş Kulüpleri Projesi | 1.500.000,00 | 360.857,55 | 24 |
| Beceri Envanteri Projesi | 400.000,00 | 0 | 0 |
| Genç İstihdamının Desteklenmesi Projesi | 1.000.000,00 | 0 | 0 |
| İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi | 1.400.000,00 | 1.365.921,57 | 98 |
| Engelli Bireylerin İstihdamı | 200.000,00 | 48.720,00 | 24 |
| Girişimcilik Eğitim Programları | 150.000,00 | 0 | 0 |
| Geleceğin Meslekleri Projesi | 150.000,00 | 0 | 0 |
| NEET'lere Yönelik Destek Projesi | 500.000,00 | 0 | 0 |
| **TOPLAM** | **64.857.000,00** | **53.427.858,07** | **82** |

*Tablo 25: Son Dört Yıl Ödenek Harcama Durumu*

| Uygulama Sonuçları | Birim | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Revize Sonrası Ödenek** | TL | 9.628.482.000,00 | 12.302.954.000,00 | 12.683.605.000,00 | 15.796.750.000,00 |
| **Harcama** | TL | 5.269.183.642,56 | 6.424.329.197,06 | 8.764.198.358,79 | 6.175.081.600,93 |
| **Gerçekleşme Oranı** | **%** | **55** | **52** | **69** | **39** |

## *Tablo 26: 2020 Yılı Kurum Bilançosu*

**TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**AKTİF**

| Yıllar | | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | DÖNEN VARLIKLAR | 582.029.721,42 | 526.657.384,67 | 517.977.517,77 |
| 10 | Hazır Değerler | 226.874.777,54 | 190.055.243,48 | 170.126.894,46 |
| 100 | KASA HESABI | 91.651,10 | 82.268,00 | 68.600,79 |
| 102 | BANKA HESABI | 194.992.243,60 | 177.275.417,70 | 154.865.456,81 |
| 104 | PROJE ÖZEL HESABI | 31.088.371,66 | 12.697.557,78 | 14.572.064,64 |
| 105 | DÖVİZ HESABI | 702.511,18 | 0,00 | 620.772,22 |
| 12 | Faaliyet Alacakları | 275.834.606,04 | 241.922.707,74 | 229.871.563,61 |
| 120 | GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI | 91.303.474,43 | 80.232.864,81 | 76.293.839,26 |
| 121 | GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI | 184.458.965,45 | 161.689.842,93 | 153.577.724,35 |
| 126 | VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI | 72.166,16 | 0,00 | 0,00 |
| 128 | | 32.755,65 | 0,00 | 0,00 |
| 129 | | 32.755,65 | 0,00 | 0,00 |
| 14 | Diğer Alacaklar | 58.029.194,17 | 66.267.711,58 | 85.183.807,19 |
| 140 | KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI | 58.029.194,17 | 66.267.711,58 | 85.183.807,19 |
| 15 | Stoklar | 1.367.081,42 | 1.069.657,53 | 2.489.143,14 |
| 150 | İLK MADDE VE MALZEME HESABI | 1.367.081,42 | 1.069.657,53 | 2.489.143,14 |
| 16 | Ön Ödemeler | 19.835.693,70 | 27.342.064,34 | 30.306.109,37 |
| 162 | BÜTÇE DIŞI AVANS VE KREDİLER HESABI | 19.835.693,70 | 27.151.392,18 | 30.306.109,37 |
| 165 | MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN AVANS VE KREDİLER HESABI | 0,00 | 190.672,16 | 0,00 |
| 18 | Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | 88.368,55 | 0,00 | 0,00 |
| 180 | GELECEK AYLARA AİT GİDERLER HESABI | 88.368,55 | 0,00 | 0,00 |
| 2 | DURAN VARLIKLAR | 472.268.154,07 | 496.010.884,36 | 537.248.874,21 |
| 22 | Faaliyet Alacakları | 1.207.632,11 | 1.477.263,90 | 1.326.153,73 |
| 226 | VERİLEN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI | 1.207.632,11 | 1.477.263,90 | 1.326.153,73 |
| 25 | Maddi Duran Varlıklar | 466.934.648,97 | 489.366.601,37 | 532.874.345,00 |
| 250 | ARAZİ VE ARSALAR HESABI | 54.145.423,76 | 51.894.026,02 | 57.972.758,17 |
| 252 | BİNALAR HESABI | 127.141.254,77 | 143.161.793,52 | 259.426.208,25 |
| 253 | TESİS MAKİNE CİHAZ VE ALETLER HESABI | 4.716.071,17 | 5.049.679,68 | 5.496.784,39 |
| 254 | TAŞITLAR HESABI | 1.419.207,71 | 1.334.211,20 | 1.304.861,90 |
| 255 | DEMİRBAŞLAR HESABI | 99.746.788,05 | 132.996.157,96 | 141.177.950,80 |
| 257 | BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - ) | 114.969.274,27 | 161.922.373,93 | 180.045.491,28 |
| 258 | YAPILMAKTA OLAN YATIRIMLAR HESABI | 294.735.177,78 | 316.853.106,92 | 247.541.272,77 |
| 26 | Maddi Olmayan Duran Varlıklar | 1.785.351,80 | 2.136.165,80 | 0,00 |
| 260 | HAKLAR HESABI | 13.379.130,45 | 13.729.944,45 | 13.843.578,45 |
| 268 | BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - ) | 11.593.778,65 | 11.593.778,65 | 13.843.578,45 |
| 28 | Gelecek Yillara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | 2.340.521,19 | 3.030.853,29 | 3.048.375,48 |
| 280 | GELECEK YILLARA AİT GİDERLER HESABI | 2.340.521,19 | 3.030.853,29 | 3.048.375,48 |
| 29 | Diğer Duran Varlıklar | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 294 | ELDEN ÇIKARILACAK STOKLAR VE MADDİ DURAN | 10.494.829,81 | 13.215.560,25 | 13.323.061,50 |
| 299 | BİRİKMİŞ AMORTİSMANLAR HESABI ( - ) | 10.494.829,81 | 13.215.560,25 | 13.323.061,50 |
| | AKTİF TOPLAM | 1.054.297.875,49 | 1.022.668.269,03 | 1.055.226.391,98 |

**PASİF**

| Yıllar | | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| 3 | KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR | 485.967.118,40 | 336.517.048,66 | 411.472.011,51 |
| 32 | Faaliyet Borçları | 417.122.812,01 | 277.754.148,72 | 347.159.685,92 |
| 320 | BÜTÇE EMANETLERİ HESABI | 417.122.812,01 | 277.754.148,72 | 347.159.685,92 |
| 33 | Emanet Yabancı Kaynaklar | 63.408.446,72 | 52.521.229,32 | 55.696.487,80 |
| 330 | ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI | 8.820.042,96 | 10.097.251,62 | 11.394.874,60 |
| 333 | EMANETLER HESABI | 54.588.403,76 | 42.423.977,70 | 44.301.613,20 |
| 36 | Ödenecek Diğer Yükümlülükler | 4.878.197,47 | 6.241.670,62 | 8.615.837,79 |
| 360 | ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI | 4.244.098,68 | 3.793.125,06 | 5.417.139,32 |
| 361 | ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI | 608.724,20 | 2.420.350,52 | 3.167.209,07 |
| 362 | FONLAR VEYA DİĞER KAMU İDARELERİ ADINA YAPILAN TAHSİLAT HESABI | 25.374,59 | 28.195,04 | 31.489,40 |
| 37 | Borç ve Gider Karşılıkları | 40.656,00 | 0,00 | 0,00 |
| 372 | KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI | 40.656,00 | 0,00 | 0,00 |
| 39 | Diğer Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar Hesabı | 517.006,20 | 0,00 | 0,00 |
| 399 | DİĞER ÇEŞİTLİ KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR HESABI | 517.006,20 | 0,00 | 0,00 |
| 4 | UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR | 21.948.421,05 | 29.791.474,12 | 38.616.511,32 |
| 43 | Diğer Borçlar | 0,00 | 7.000,00 | 8.302,97 |
| 430 | ALINAN DEPOZİTO VE TEMİNATLAR HESABI | 0,00 | 7.000,00 | 8.302,97 |
| 47 | Kıdem Tazminatı Karşılıkları | 21.948.421,05 | 29.784.474,12 | 38.608.208,35 |
| 472 | KIDEM TAZMİNATI KARŞILIĞI HESABI | 21.948.421,05 | 29.784.474,12 | 38.608.208,35 |
| 5 | ÖZ KAYNAKLAR | 546.382.336,04 | 656.359.746,25 | 605.137.869,15 |
| 50 | Net Değer | 317.458.739,86 | 479.920.707,77 | 248.609.165,05 |
| 500 | NET DEĞER HESABI | 317.458.739,86 | 479.920.707,77 | 248.609.165,05 |
| 51 | Değer Hareketleri | 0,00 | 27.775.814,55 | 16.379,65 |
| 519 | DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI | 0,00 | 27.775.814,55 | 16.379,65 |
| 57 | Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları | 15.730.279.658,79 | 20.303.082.714,83 | 25.991.488.570,75 |
| 570 | GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI | 15.730.279.658,79 | 20.303.082.714,83 | 25.991.488.570,75 |
| 58 | Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları | 15.476.948.022,13 | 20.204.646.531,93 | 25.583.998.155,92 |
| 580 | GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI ( - ) | 15.476.948.022,13 | 20.204.646.531,93 | 25.583.998.155,92 |
| 59 | Dönem Faaliyet Sonuçları | 24.408.040,48 | 105.778.670,13 | 50.978.090,38 |
| 590 | DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI | 0,00 | 105.778.670,13 | 0,00 |
| 591 | DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI (-) | 24.408.040,48 | 0,00 | 50.978.090,38 |
| | | 1.054.297.875,49 | 1.022.668.269,03 | 1.055.226.391,98 |

**590 ve 591' de gözüken rakam tüm iller ve merkezin kümülatif toplamıdır.**

*Tablo 27: Kurum Bilanço Dipnotları*

| Kod | Hesap Adı | Tutar (TL) |
|---|---|---|
| **250.03** | TAHSİSLİ KULLANILAN ARSALAR | 37.284.704,47 |
| **252.03** | TAHSİSLİ KULLANILAN BİNALAR | 25.512.102,73 |
| **906** | MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI | 0,00 |
| **907** | MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI | 0,00 |
| **910** | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI | 76.815.102,43 |
| **911** | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI | 76.815.102,43 |
| **912** | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI | 9.647,30 |
| **913** | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI | 9.647,30 |
| **920** | GİDER TAAHÜTLERİ HESABI | 110.534.796,73 |
| **921** | GİDER TAAHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI | 110.534.796,73 |
| **960** | DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI | 0,00 |
| **961** | DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR KARŞILIĞI HESABI | 0,00 |
| **998** | DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI | 127.723.681,71 |
| **999** | DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI | 127.723.681,71 |

**Bütçe Sapma Nedenleri**

Kurum bütçesinin önemli gider kalemleri, işgücü piyasasından gelecek taleplerle yapılan kurs ve programların uygulanması ile gerçekleşecek giderlerden oluşmaktadır.

Ancak 2020 yılında ülkemizde ve tüm dünyada etkili olan Kovid-19 salgınından dolayı, kurs ve programlar hedeflenenin altında kalmış, buna bağlı olarak 2020 yılı bütçe gerçekleşme oranı %39 olmuştur.

**3) Mali Denetim Sonuçları**

Türkiye İş Kurumu ve İşsizlik Sigortası Fonu 2019 Yılı Sayıştay Raporları, Sayıştay Başkanlığının internet sitesinde yayımlanmıştır.

**Türkiye İş Kurumu Raporunda *"Denetim Görüşünün Dayanakları"*** bölümünde yer alan iki bulgu ile bu bulgulara karşı alınan önlemler:

**Bulgu 1.** Binalar Hesabında İzlenmesi Gereken Varlıkların Yapılmakta Olan Yatırımlar Hesabında İzlenmesi

**Bulgu 2.** Arsa Vasfı ile Tahsis Edilen Taşınmazlar Üzerine Kurum Tarafından Yapılan Binaların Kurum Mali Tablolarında Gösterilmemesi ve Tapu Kayıtlarında Cins Tashihi Yapılmamış Taşınmazların Olması

Bu bulgularda bahsedilen hususların tekrar etmemesi amacı ile harcama birimlerine gereken hassasiyetin gösterilmesi ve işlemlerin Denetim Raporu doğrultusunda yapılması yönünde talimatlar verilmiş ve gerekli iş ve işlemler yerine getirilmiştir.

***"Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler"*** *bölümünde bir bulgu yer almıştır:*

**Bulgu 1.** İstisna Kapsamında Gerçekleştirilen Hizmet Alımlarının Kapsamının Genişletilmesi

Bulguda bahsedilen hususlar, sadece Kurumumuz ile ilgili olmayıp, diğer bütün kamu kurum ve kuruluşların uygulaması ile uyumlu ve mevzuata uygundur. Bununla birlikte yeni yapılacak hizmet alım sözleşmelerinde bu konulara gerekli dikkat ve özen gösterilecektir.

**İşsizlik Sigortası Fonu Raporunda *"Denetim Görüşünün Dayanakları"*** *bölümünde bir bulgu* ile bu bulguya karşı alınan önlemler:

**Bulgu 1.** Henüz Tahsil Edilememiş İşsizlik Sigortası Primleri ve Gecikme Cezalarından Kaynaklanan Alacakların Muhasebeleştirilmemesi ve Malî Tablolarda Raporlanmaması

Bulguda belirtilen veriler, Sosyal Güvenlik Kurumu'ndan talep edilmiş olup Sosyal güvenlik Kurumu tarafından gerekli çalışmaların tamamlandıktan sonra Kurumumuza gönderilen veriler doğrultusunda gerekli kayıtlar yapılacaktır.

***"Denetim Görüşünü Etkilemeyen Tespit ve Değerlendirmeler"*** bölümünde iki bulgu yer almıştır:

**Bulgu 1.** İşsizlik Sigortası Fonunun Muhasebe Kayıtlarının Hangi Usul ve Esaslara Göre Tutulacağına İlişkin Yasal Dayanak Bulunmaması

İşsizlik Sigortası Fonu muhasebe işlemlerinin "Türkiye İş Kurumu Muhasebe Uygulama Yönetmeliği" kapsamında tutulması amacıyla anılan Yönetmelikte değişiklik çalışmaları yapılmıştır. Hazırlanan taslak hakkında Muhasebat ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü ve Sayıştay Başkanlığından görüş istenmiş olup, her iki Kurum tarafından taslak çalışma uygun bulunmuştur. Değişiklik işleminin Resmî Gazetede yayımlanması için süreç devam etmektedir.

**Bulgu 2.** İşsizlik Sigortası Fonu ile Tahsilat Aracısı Bankalar Arasında Borçlu ve Borç Konusu İtibariyle Dijital Entegrasyon Bulunmaması

2020 yılı içerisinde tahsilat aracısı Bankalar ile başlatılan dijital entegrasyon çalışmalarında büyük bir aşama kaydedilmesine karşın yaşanan Kovid-19 salgını sebebiyle yeni ve acil ödemelerin devreye girmesi nedeniyle süreç devam etmektedir. Bu kapsamda bulguda belirtilen tahsilat işlemleri ile ilgili gerekli teknik çalışmaların 2021 yılında tamamlanabileceği öngörülmektedir.

## B) PERFORMANS BİLGİLERİ

### 1) Faaliyet ve Proje Bilgileri

Bu bölümde Kurumun görevleri ve sorumlulukları kapsamında 2020 yılında yürüttüğü faaliyetlere ilişkin bilgilere yer verilmektedir.

### 1.1. ULUSAL VE YEREL İSTİHDAM POLİTİKALARININ OLUŞTURULMASINA İLİŞKİN FAALİYETLER

#### a) İŞKUR Genel Kurulu

Kurumun dört organından biri olan ve ilgili tüm kamu ve sosyal tarafların katılımıyla oluşturulan Türkiye İş Kurumu Genel Kurulu; devletin ekonomik ve sosyal politikalarına uyumlu ulusal istihdam politikasının oluşturulmasına yardımcı olmak, uygulanan politikalardaki dönem içindeki gelişmeleri değerlendirmek, istihdamın korunmasına, geliştirilmesine, yaygınlaştırılmasına ve işsizliğin önlenmesi faaliyetlerine yardımcı olmak ve önerilerde bulunmak, İŞKUR'un dönem faaliyet raporunu görüşmek, Kurumun hizmetlerini iyileştirici önerilerde bulunmak üzere iki yılda bir Kasım ayı içinde olağan toplantısını yapmaktadır.

Kurumun 10'uncu Olağan Genel Kurulu, 08.11.2019 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, kabul edilen istihdam politika önerileri Kurumun www.iskur.gov.tr internet adresinde Raporlar başlığı altında yayımlanmıştır.

#### b) İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları (İİMEK)

Yerelde ilgili aktörlerin katılımıyla oluşturulan ve Kurum organlarından olan İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları, çok taraflı sosyal diyalog mekanizmalarının önemli bir örneğini oluşturmaktadır. Bu Kurulların temel görevi; ilin istihdam ve mesleki eğitim politikasını oluşturmak, ilin işgücü, istihdam ve mesleki eğitim ihtiyacını tespit etmek, il düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemektir.

İİMEK olağan toplantılarını üç ayda bir yapmaktadır. Toplantı kararlarının esas alınarak hazırlandığı 2020 yılı "İİMEK Faaliyet Raporu" hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Bu Raporlar, yerel istihdam ve mesleki eğitim politikaların oluşturulmasında hem İŞKUR'a hem de tüm ilgili kurum/kuruluşlara bir yol haritası olması bakımından önemli bir belge niteliğindedir. Hazırlanan raporlar Kurumun www.iskur.gov.tr internet adresinde Raporlar başlığı altında yayımlanmaktadır.

## 1.2.İŞGÜCÜ ARZ VE TALEBİNİ EŞLEŞTİRMEYE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) İşveren İlişkileri

İşveren ziyaretleri, Kurum hizmetlerinin tanıtımı, işgücü taleplerinin alınması, işgücü açığı olan mesleklerin belirlenmesi ve açılacak mesleki eğitim kurslarında bu bilgilerden yararlanılması, işveren ile yakın ilişki içerisinde mevcut ve potansiyel iş birliği imkânlarının geliştirilmesi bakımından önem arz etmektedir.

İşveren danışmanlığı kapsamında, 2019 yılında 444.024 işyerine 728.657 ziyaret yapılmışken Kovid-19'la mücadele kapsamında, işyerlerinin çalışma kapasitelerine göre üretim sürecine devam etmesi ve yurt genelinde alınan kısıtlama kararları doğrultusunda işyerlerinin kapalı olması ve Kovid-19 bulaşma riskini azaltacak tedbirlerin alınması nedeniyle işyeri ziyaretleri kısıtlı bir çerçevede yerine getirilmiş, bu nedenle 2020 yılında 378.954 işyerine 514.276 ziyaret gerçekleştirilebilmiştir.

### b) İşgücü Talebi ve İşe Yönlendirme

İŞKUR belirli bir eylem planı çerçevesinde işyerlerine gerçekleştirdiği ziyaretler ve her ilde görev yapan İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla işveren ilişkilerini güçlendirerek son yıllarda işgücü talebinin daha büyük bir kısmını kendisine çekmeyi başarmış ve daha çok iş arayanı işe yönlendirmiştir.

Ancak 2019 sonunda ortaya çıkan Kovid-19 salgın hastalığının yayılımını önlemek için alınan tedbirler, çalışma hayatını kuvvetle etkilemekte ve istihdam açısından büyük bir tehdit oluşturarak daralmalara neden olmuştur.

Nitekim 2019 yılında 2.135.164'ü özel sektör olmak üzere toplam 2.152.048 açık iş talebi alınırken, 2020 yılında 1.371.842'si özel sektör olmak üzere toplam 1.406.141 açık iş talebi alınmıştır.

### c) İşe Yerleştirmeye Aracılık Hizmeti

İşe yerleştirme aracılık hizmeti; iş arayanların meslek ve nitelikleri ile işverenlerin işgücü taleplerinde aranan koşulların eşleştirilmesi suretiyle uygun işle uygun kişiyi buluşturan bir aracılık hizmetidir. 2019 yılında 1.480.842'si özel sektörde olmak üzere toplam 1.490.276 kişi; 2020 yılında ise 833.559'u özel sektörde olmak üzere toplam 868.744 kişi İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmiştir.

Özel sektörde işe yerleştirilmesine aracılık edilen 833.559 kişinin, %33,5'i (279.486) kadınlardan, %66,5'i erkeklerden (554.073), %35,8'i gençlerden (298.049) oluşmaktadır.

**d) Engelli ve Eski Hükümlü İstihdamı**

İş Kanunu'nun 30'uncu maddesi gereğince işverenler; elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde yüzde üç engelli, kamu işyerlerinde ise yüzde dört engelli ve yüzde iki eski hükümlü işçiyi veya 21.06.1927 tarihli ve 1111 sayılı Askerlik Kanunu veya 16.06.1927 tarihli ve 1076 sayılı Yedek Subaylar ve Yedek Askeri Memurlar Kanunu kapsamına giren ve askerlik hizmetini yaparken 12.04.1991 tarihli ve 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununun 21 inci maddesinde sayılan terör olaylarının sebep ve tesiri sonucu malul sayılmayacak şekilde yaralananları meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İşverenlerin çalıştırmakla yükümlü oldukları bu kişiler Kurum aracılığıyla sağlanmaktadır. 2020 yılında 7.656'sı özel sektörde olmak üzere toplam 8.853 engelli ile 1.507 eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralanan kişinin işe yerleştirilmesine aracılık edilmiştir.

**e) Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri**

Yabancı bir ülkede çalıştırmak üzere Türkiye'den işçi götürmek isteyen firmaların işçi teminine veya yurt dışında işçi olarak çalışmak isteyenlerin yurt dışına gönderilmesine aracılık etme konusunda, Kurumumuz ve özel istihdam büroları yetkilidir. Firmalar, yurt dışında kendi iş ve faaliyetlerinde çalıştıracağı işçileri Kurumumuz kayıtlarından veya özel istihdam büroları aracılığı ile temin edebilecekleri gibi, kendileri tarafından temin edilen işçilerle imzaladıkları hizmet akitlerini Kurumumuza onaylatmak kaydıyla yurt dışına götürebilmektedirler.

Bu kapsamda 2020 yılında 11.211 kişi çeşitli ülkelerde istihdam edilmiştir.

***Tablo 28: İŞKUR Temel Göstergeleri***

| TEMEL GÖSTERGELER | | | 2019 | 2020 | Değişim (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| AÇIK İŞ | | Toplam | 2.152.048 | 1.406.141 | -34,7 |
| | | Özel | 2.135.164 | 1.371.842 | -35,8 |
| | | Kamu | 16.884 | 34.299 | 103,1 |
| İŞE YERLEŞTİRME | Genel Toplam | Toplam | 1.490.276 | 868.744 | -41,7 |
| | | Özel | 1.480.842 | 833.559 | -43,7 |
| | | Kamu | 9.434 | 35.185 | 273,0 |
| | Kadın | Toplam | 488.569 | 289.723 | -40,7 |
| | | Özel | 486.733 | 279.486 | -42,6 |
| | | Kamu | 1.836 | 10.237 | 457,6 |
| | Genç (15-24) | Toplam | 508.729 | 306.904 | -39,7 |
| | | Özel | 506.668 | 298.049 | -41,2 |
| | | Kamu | 2.061 | 8.855 | 329,6 |
| | Engelli | Toplam | 14.715 | 8.853 | -39,8 |
| | | Özel | 13.798 | 7.656 | -44,5 |
| | | Kamu | 917 | 1.197 | 30,5 |
| YURT DIŞI GÖNDERME | | Toplam | 19.991 | 11.211 | -43,9 |
| | | Kadın | 112 | 43 | -61,6 |
| | | Erkek | 19.879 | 11.168 | -43,8 |

## 1.3. İŞGÜCÜNÜ VE İŞVERENLERİ BULUŞTURAN FAALİYETLER

### a) İstihdam Fuarları

İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla İstihdam Fuarları ve Kariyer Günleri düzenlenmektedir. İstihdam fuarları; işçi, işveren ve ilgili kuruluşları aynı çatı altında yüz yüze buluşturmak, işverenlerin işgücü taleplerini değerlendirmelerine imkân vermek, adaylarla firma temsilcileri arasında ön görüşme imkânı sağlayıp, istihdam ortamı oluşturmak, İŞKUR'un hizmetlerinin vatandaşlar tarafından tanınırlığını arttırmak amacıyla düzenlenmektedir. Bu fuarlarda; sosyal taraflar, yerel yönetimler, üniversiteler, ilgili diğer kurum ve kuruluşlar ile sanayici ve işletmeci iş birliğinde, yerel düzeyde işgücünü arz edenler ile talep edenler bir araya gelmekte; mesleki eğitim, istihdam ve insan kaynakları konusunda taraflar arasında kalıcı ve kurumsal bir iletişim mekanizması kurulmaktadır. Fuarlar sırasında çeşitli seminerler ve sunumlar gerçekleştirilerek iş arama becerileri ve istihdam olanakları ile ilgili bilgiler de verilmektedir. 2020 yılında 33 istihdam fuarı yapılması hedeflenmiş ancak dünya genelinde yayılan ve ülkemizi de etkisi altına alan Kovid-19 salgını nedeniyle yıl içerisinde 1'i sanal olmak üzere 5 istihdam fuarı düzenlenebilmiştir.

### b) Sanal İstihdam Fuarları

Geleneksel fuarlardan farklı olarak kamu hizmetlerinin dijitalleşmesiyle birlikte beyaz yakalı işgücünün Kurum faaliyetlerinden azami düzeyde yararlandırılması, dezavantajlı grupların özellikle engelli bireylerin bu hizmetlerden faydalanması gayesiyle, iş arayanlar ve işverenlerin sanal ortamda görüşmelerini sağlayacak yeni uygulama olan Sanal İstihdam Fuarları hayata geçirilmiştir. Sanal fuarlar:

- Evden ya da ofisten fuar ortamına rahat giriş yapılabildiği için erişim kolaylığı sağlamaktadır.
- Seyahat gerektirmediği için ulaşım gideri bulunmamaktadır.
- Aynı anda birden çok görüşme yapılabilmektedir.
- İş arayanlar çok sayıda istihdam imkânına erişebilmektedir.
- Çalışmak istenen firmanın mevcut çalışanları ile sanal ortamda tanışma imkânı sağlamaktadır.
- Elektronik ortamda yalnızca özgeçmiş bırakmak yerine firma temsilcileri ile konuşma fırsatı sunmaktadır.
- Daha küçük firmalara ulaşma imkânı sağlamaktadır.
- Başka coğrafi bölgelerdeki iş imkânlarına da ulaşılabilmektedir.
- İş arayanların sanal forumlar sayesinde ağlarını genişletmelerine imkân tanımaktadır.

2020 yılında 1 sanal istihdam fuarı gerçekleştirilmiş, düzenlenen sanal istihdam fuarı 91.811 kez ziyaret edilmiştir.

**c) Kariyer Günleri**

Kariyer günleri yerel düzeyde faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile çalışma hayatına yeni atılacak olan eğitimli/nitelikli gençleri buluşturarak, gençlerin sektörler ve firmalar hakkında bilgi sahibi olmasına ve iş bulmasına aracılık etmek, düzenlenecek etkinlikler vasıtasıyla öğrencilerin kariyer planlamalarına yardımcı olmak, aynı zamanda kurum ve kuruluşların nitelikli işgücüne erişimini kolaylaştırmak maksadıyla gerçekleştirilmektedir.

Bu kapsamda İŞKUR hizmetleri, iş arama becerileri, kariyer planı yaparken dikkat edilmesi gereken hususlar, gençlere yönelik istihdam ve işbaşı eğitim olanakları gibi konularda da sunum ve seminerler gerçekleştirilmektedir.

Kariyer günleri ile eğitim düzeyi yüksek/nitelikli işgücüne ulaşılarak, İŞKUR faaliyetleri hakkında tanıtım ve bilgilendirme yapılarak çalışma hayatına yeni atılacak olan gençlerin iş arama süresinin kısalmasına yardımcı olunmakta, İŞKUR'un tanınırlığı artırılmaktadır. Ayrıca ilin önde gelen işverenleri ile gençleri buluşturularak girişimcilik ve iş hayatı hakkında gençlerin bilgi düzeylerinin artırılması sağlanmaktadır.

2019 yılında 233 kariyer günü düzenlenmiş, 216.956 kişi kariyer günlerine katılım göstermiş iken, Kovid-19 salgın hastalıkla mücadele kapsamında toplu etkinliklerin iptal edilmesi nedeniyle 2020 yılında yalnızca 29 kariyer günü düzenlenebilmiş ve kariyer günlerine 91.367 kişi katılım sağlamıştır.

## 1.4. ÇALIŞMA DİSİPLİNİ KAZANDIRMAYA YÖNELİK FAALİYETLER

**a) Toplum Yararına Programlar (TYP)**

Toplum Yararına Programlar (TYP), doğrudan veya yüklenici eli ile toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlığı ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını gerçekleştirmek ve bunlara geçici gelir desteği sağlamak amacıyla uygulanan programlardır.

2020 yılında toplam 1.735 program başlatılmış olup, bu programlardan 126.344 katılımcı yararlanmış ve katılımcıların %64,8'ini kadınlar oluşturmuştur.

## 1.5.İŞKUR HİZMETLERİNE ERİŞİMİN ARTIRILMASINA İLİŞKİN FAALİYETLER

**a) İŞKUR Hizmet Noktaları**

Kurumumuz, vatandaşa en yakın noktada hizmet sunulması ilkesiyle e-İŞKUR üzerinden bazı hizmetlerin illerdeki kamu kurum ve kuruluşlarında kurulan Hizmet Noktaları aracılığı ile sunulmasını sağlamak maksadıyla iş birliği yoluna gitmektedir. Bu kapsamda 2010 yılının şubat

ayından itibaren belediyeler başta olmak üzere, üniversitelerin kariyer merkezleri, organize sanayi bölgeleri, ticaret ve sanayi odaları ve teknoloji gelişim merkezleri ile "İŞKUR Hizmetlerinin Sunumuna İlişkin Protokoller" imzalanmaya başlanmıştır.

Protokoller kapsamında "İŞKUR Hizmet Noktası" olarak ifade edilen yerlerde vatandaşlarımız İŞKUR'a gelmeden iş ve işlemlerini gerçekleştirebilme imkânına kavuşmuş, ayrıca hizmete erişim kolaylaşmıştır. Türkiye çapında hızla yaygınlaşan İŞKUR Hizmet Noktalarının sayısı 2020 yıl sonu itibarıyla 2.189'dur.

## 1.6. SOSYAL YARDIM-İSTİHDAM BAĞLANTISININ GELİŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

Ülkemizde yürütülmekte olan sosyal yardım uygulamaları ile istihdam arasındaki bağlantının kurulması ve sosyal yardım sisteminin yeniden yapılandırılması maksadıyla 01.04.2010 tarihli Ekonomi Koordinasyon Kurulu toplantısında "Sosyal Yardım Sisteminin İstihdam ile Bağlantısının Kurulması ve Etkinleştirilmesi Eylem Planı" kabul edilmiştir.

Bu kapsamda mülga Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (ÇSGB) ile mülga Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı (ASPB) arasında 17.02.2012 tarihinde geniş kapsamlı bir iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Söz konusu protokolün "Sosyal Yardımlar ile İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi" bölümünde, İŞKUR tarafından belirlenen çalışabilirlik kriterlerine uygun olmak üzere; sosyal yardım başvurusu yapan, sosyal yardım alan, Aile ve Sosyal Destek Danışmanları tarafından yapılan saha incelemeleri sonucunda belirlenen kişilerin İŞKUR'a yönlendirilmesi ve bu kişilere İş ve Meslek Danışmanları (İMD) tarafından rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinin verilmesi öngörülmüştür.

Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama yönlendirilmesi noktasında uygulamada yaşanan sorunların çözümü ve bazı illerde yapılan örnek uygulamaların değerlendirilmesi maksadıyla, İŞKUR ile ASPB Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü tarafından 14.11.2013 tarihinde "Sosyal Yardımlar İle İstihdam Bağlantısının Etkinleştirilmesi Çalıştayı" düzenlenmiştir. Çalıştayda 81 ilde hizmet vermekte olan 973 Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) ile Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerince uygulanmak üzere yeni bir Eylem Planı hazırlanmıştır.

Bahse konu Eylem Planına uygun olarak, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ile Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları arasında yapılan protokol ve yetkilendirmelerle tüm vakıflarda İŞKUR Hizmet Noktaları kurulmuştur. Vakıflardan hane dosya sayılarına göre görevlendirilen vakıf görevlileri İŞKUR tarafından yetkilendirilmiş ve ayrıca İŞKUR portalının kullanımı ve iş arayan kaydı yapabilmeleri için eğitimler verilmiştir.

Bu sayede sosyal yardım yararlanıcılarından çalışabilir durumda olanların, vakıflardaki görevliler tarafından İŞKUR'a gönderilmeden doğrudan iş arayan kayıtlarının yapılması, durumlarına uygun işgücü taleplerine ve aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilmesi ile çalışabilecek durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının etkin ve hızlı bir şekilde istihdama katılımlarının sağlanması hedeflenmiştir.

Eylem Planının sosyal yardım alanları istihdam eden özel sektör işverenlerinin ödeyecekleri sosyal güvenlik primi işveren payının karşılanması yönünde teşvik çalışmaları yapılması maddesi bu çalışmaları farklı bir boyuta taşımıştır. Teşvike ilişkin yasal düzenleme 14.04.2016 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilen 6704 sayılı Kanunun 11'inci maddesiyle, 29.05.1986 tarihli ve 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşmayı ve Dayanışmayı Teşvik Kanununa Ek 5'inci maddenin eklenmesi ile getirilerek Kanun, 26.04.2016 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Teşvik uygulamasının hayata geçirilmesi ile belirli şartları taşıyan ve çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının işe veya mesleki eğitimlere yönlendirilmesine ilişkin usul ve esasları düzenlemek maksadıyla 22.06.2017 tarihli ve 30104 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdamına İlişkin Yönetmelik" 01.01.2018'de yürürlüğe girmiştir. Kurumlar arası görev tanımlamalarının netleştirilmesi ve alandaki iş birliğinin pekiştirilmesi amacıyla, 09.04.2018 tarihinde ise iki Kurum arasında "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilmesi Protokolü" imzalanmıştır.

2018 yılından itibaren İŞKUR ve SYGM arasında sistem çalışmaları yapılmıştır. Bu çalışmalarla, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) tarafından çalışabilir durumdaki sosyal yardım yararlanıcılarının İŞKUR sistemine otomatik kayıt işleminin yapılması ve İŞKUR tarafında iş arayan profili oluşturulan sosyal yardım yararlanıcılarına özel statü tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İŞKUR tarafından, Yönetmelik kapsamında SYDV'lerce kayıt edilen ve statü tanımlamaları yapılan sosyal yardım yararlanıcılarının durumlarına uygun açık işlere ve aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilmeleri işlemleri başlatılmıştır. Söz konusu sürecin yürütülmesine ilişkin "Sosyal Yardım Yararlanıcılarının İstihdama Yönlendirilme İşlemleri Genelgesi" hazırlanarak, 22.04.2019 tarihli Makam Oluruna istinaden İl Müdürlüklerine gönderilmiştir.

2020 yılında çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarından İŞKUR'a yönlendirilenlerin; 32.402'sine iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilmiş, 6.148 kişinin işe yerleşmesine aracılık edilmiş, 2.519 kişi TYP'den faydalanmıştır. Ayrıca 3.713 kişi istihdam garantili mesleki eğitim kursları ile işbaşı eğitim programlarına katılmıştır.

## 1.7. ÖZEL İSTİHDAM BÜROLARI (ÖİB) FAALİYETLERİ

Yurt içi ve yurt dışında iş ve işçi bulmaya aracılık faaliyeti ile işgücü piyasası, istihdam ve insan kaynaklarına yönelik hizmetlerde bulunmaya yetkili olan Özel İstihdam Büroları (ÖİB); işgücü arzı ve talebinin karşılanması, işgücü piyasası ihtiyaçlarına uygun işgücü yetiştirilmesi, danışmanlık gibi hizmetlerle birlikte, alacakları ayrı bir yetki ile geçici iş ilişkisi kurma hizmetleri de sunmaktadır. İzin belgelerini Kurumdan temin eden ÖİB'ler, kamu kurum ve kuruluşlarında iş ve işçi bulmaya aracılık yetkisine sahip değildir.

Bu kapsamda, Kurumdan izinli olarak faaliyet gösteren 525 özel istihdam bürosu tarafından 2020 yılında 12.428 kişinin işe yerleştirilmesine aracılık yapılmıştır.

## 1.8. AKTİF İŞGÜCÜ PİYASASI PROGRAMLARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

Türkiye İş Kurumu, istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak üzere aktif işgücü programları kapsamında mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları, girişimcilik eğitim programları düzenlemektedir.

2020 yılında mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programları için 4 milyar 950 milyon TL kaynak tahsis edilmiş olup, bu kaynağın 2 milyar 432 milyon 338 bin TL'si kullanılmıştır.

***Tablo 29: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlanan Sayıları***

| Kurs / Program Türü | Kurs / Program Sayısı | Kursiyer / Katılımcı Sayısı | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Erkek | Kadın | Toplam |
| Mesleki Eğitim Kursu | 3.888 | 27.245 | 60.127 | 87.372 |
| İşbaşı Eğitim Programı | 86.328 | 177.318 | 158.443 | 335.761 |
| **Genel Toplam** | **90.216** | **204.563** | **218.570** | **423.133** |

Aktif işgücü hizmetleri kapsamında, 2020 yılında toplamda 90.216 kurs/program açılmış, bu kurslardan toplamda 423.133 kişi yararlanmış olup, yararlanıcıların %79'u İşbaşı Eğitim Programına, %21'i ise Mesleki Eğitim Kurslarına katılmışlardır. Kurs ve programlardan yararlananların %52'sini kadınlar oluşturmuştur.

***Tablo 30: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Yaş Dağılımı***

| Yaş Aralığı | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| 15-19 | 27.050 | 25.376 | 52.426 |
| 20-24 | 73.571 | 74.844 | 148.415 |
| 25-29 | 47.489 | 38.761 | 86.250 |
| 30-34 | 24.056 | 23.403 | 47.459 |
| 35-39 | 14.247 | 22.052 | 36.299 |
| 40-44 | 9.577 | 17.663 | 27.240 |
| 45-49 | 5.621 | 10.305 | 15.926 |
| 50-54 | 2.044 | 4.067 | 6.111 |
| 55-59 | 700 | 1.569 | 2.269 |
| 60-64 | 170 | 404 | 574 |
| 65+ | 38 | 126 | 164 |
| **Genel Toplam** | **204.563** | **218.570** | **423.133** |

2020 yılında düzenlenen kurs ve programlardan yararlananların %68'ini 15-29 yaş grubunda yer alan gençler, %26'sını 30-44 yaş grubu, %6'sını ise 45 üstü yaşa sahip kişiler oluşturmuştur.

*Tablo 31: 2020 Yılı Kurs ve Programlardan Yararlananların Eğitim Durumu*

| Öğrenim Durumu | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| Okur Yazar Olmayan | 1.564 | 1.230 | 2.794 |
| Okur Yazar | 5.626 | 10.520 | 16.146 |
| İlköğretim | 79.092 | 77.757 | 156.849 |
| Ortaöğretim (Lise ve Dengi) | 76.887 | 69.609 | 146.496 |
| Ön lisans | 20.765 | 31.301 | 52.066 |
| Lisans | 20.166 | 27.553 | 47.719 |
| Yüksek Lisans | 452 | 592 | 1.044 |
| Doktora | 11 | 8 | 19 |
| **Genel Toplam** | **204.563** | **218.570** | **423.133** |

2020 yılında kurs/programlardan yararlananlar ağırlıklı olarak ilköğretim–lisans arası mezuniyete sahip kişilerdir. Kurs ve programlardan yararlananların %37'sini ilköğretim mezunları, %35'ini ortaöğretim mezunları, %24'ünü ise ön lisans ve lisansüstü eğitime sahip kişiler oluşturmuştur.

*Tablo 32: 2020 Yılı En Fazla Kursiyer/Katılımcının Olduğu İller (İlk 10 İl)*

| İller | Kursiyer/Katılımcı Sayısı | | |
|---|---|---|---|
| | **Erkek** | **Kadın** | **Toplam** |
| İstanbul | 19.477 | 21.854 | 41.331 |
| Ankara | 12.062 | 12.803 | 24.865 |
| İzmir | 8.613 | 11.866 | 20.479 |
| Adana | 10.472 | 6.883 | 17.355 |
| Samsun | 8.204 | 7.506 | 15.710 |
| Bursa | 7.088 | 7.722 | 14.810 |
| Şanlıurfa | 6.340 | 5.913 | 12.253 |
| Sakarya | 7.176 | 4.601 | 11.777 |
| Kocaeli | 5.655 | 5.487 | 11.142 |
| Gaziantep | 7.275 | 3.594 | 10.869 |
| **Toplam** | **92.362** | **88.229** | **180.591** |

2020 yılında en fazla yararlanıcının yer aldığı ilk 10 ilde 92.362 erkek, 88.229 kadın olmak üzere 180.591 kişi kurs ve programlardan yararlandırılmış olup, bu ülke geneli 423.133 yararlanıcı sayısının %42,6'sını oluşturmaktadır. Ayrıca İstanbul, Ankara ve İzmir'de düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı da (86.675), genel yararlanıcı sayısının %20,5'ine tekabül etmektedir.

**a) Mesleki Beceri ve Nitelikleri Geliştirmeye Yönelik Faaliyetler**

**1) Mesleki Eğitim Kursları**

İşsizliğin önemli bir nedeninin mesleksizlik olduğundan hareketle, Türkiye İş Kurumu mesleki eğitimlere önem vermektedir. İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda kişilerin bilgi, beceri ve mesleki niteliklerinin arttırılarak işgücü piyasasına kazandırılması amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. İşgücü piyasası talep analizleri sonucunda beceri açığı bulunan

meslekler il düzeyinde tespit edilmekte ve il işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

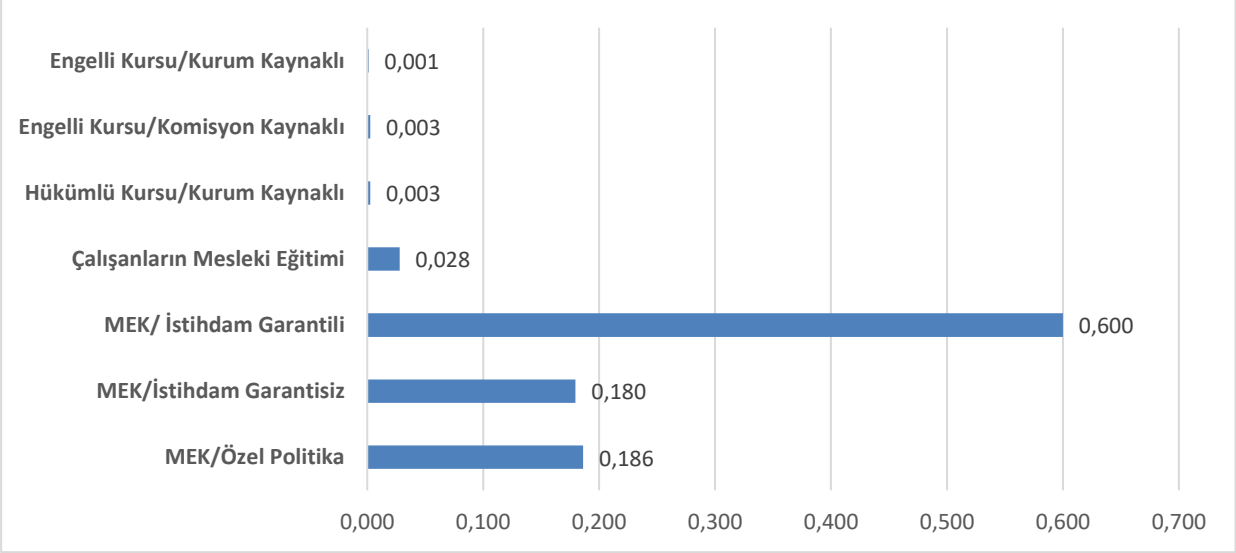
2020 yılında mesleki eğitim kurslarından 27.245 erkek (%31), 60.127 (%69) kadın olmak üzere toplam 87.372 kişi yararlanmıştır. 2020 yılında kursiyerlerin en fazla "MEK/İstihdam Garantili" kurs türünde düzenlenen mesleki eğitimlerden yararlandığı görülmekte olup, istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına katılanların oranı toplam kursiyerlerin %60'ını oluşturmaktadır.

2020 yılında mesleki eğitim kurslarına katılan kursiyerlere; en az %50 istihdam garantili kurslarda 40 TL (kamu kurumları ile düzenlenmesi halinde en az %20), istihdam garantisiz kurslarda 30 TL, hükümlülere yönelik istihdam garantili kurslarda 40 TL olarak (sanayi sektöründeki mesleklerde 50 TL ve geleneksel mesleklerdeki kurslarda 40 TL) ödeme yapılmış, ayrıca Genel Sağlık Sigorta Primleri ile İş Kazası ve Meslek Hastalıkları Sigorta Primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

***Tablo 33: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kursları Kursiyer Sayıları***

| Mesleki Eğitim Kurs Türleri | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| MEK/Özel Politika | 1.506 | 14.763 | 16.269 |
| MEK/İstihdam Garantisiz | 1.626 | 14.066 | 15.692 |
| MEK/ İstihdam Garantili | 21.773 | 30.643 | 52.416 |
| Çalışanların Mesleki Eğitimi | 1.932 | 502 | 2.434 |
| Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı | 230 | - | 230 |
| Engelli Kursu/Komisyon Kaynaklı | 126 | 101 | 227 |
| Engelli Kursu/Kurum Kaynaklı | 52 | 52 | 104 |
| Eski Hükümlü Kursu/Kurum Kaynaklı | - | - | - |
| **Genel Toplam** | **27.245** | **60.127** | **87.372** |

***Grafik 5: Mesleki Eğitim Kurs Yararlanıcılarının Oransal Dağılımı (%)***



*Tablo 34: 2020 Yılı En Çok Mesleki Eğitim Kursiyeri Olan Meslekler (İlk 10 Meslek)*

| Meslekler | Erkek | Kadın | Toplam |
|---|---|---|---|
| Dokuma Konfeksiyon Makineci | 4.529 | 8.776 | 13.305 |
| Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı | 1.276 | 3.155 | 4.431 |
| Kadın Giyim Modelist Yardımcısı | 921 | 2.905 | 3.826 |
| Düz Dikiş Makineci | 532 | 2.055 | 2.587 |
| Ev Tekstili Ürünleri Hazırlama Elemanı | 153 | 2.208 | 2.361 |
| Temel İmalat (Talaşlı) Ve Montaj Eleman | 1.619 | 94 | 1.713 |
| Giysi Tadilatçısı | 147 | 1.393 | 1.540 |
| Lojistik Elemanı | 1.161 | 296 | 1.457 |
| Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı | 441 | 948 | 1.389 |
| Aşçı Yardımcısı | 245 | 1.029 | 1.274 |

2020 yılında en fazla Dokuma Konfeksiyon Makineci, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı ve Kadın Giyim Modelist Yardımcısı mesleklerinde kursiyerler kurslara katılmıştır. İlk 10 meslekte programa katılanların toplam katılımcı sayısına oranı %39'dur. Kurs düzenlenen meslekler incelendiğinde ağırlıklı olarak sanayi sektöründeki meslekler ön plana çıkmaktadır.

*Tablo 35: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Öğrenim Durumları*

| Öğrenim Durumları | Erkek Katılımcı | | Kadın Katılımcı | | Toplam Katılımcı | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) |
| Okur Yazar Olmayan | 252 | 0,9 | 492 | 0,8 | 744 | 0,9 |
| Okur Yazar | 1.700 | 6,2 | 6.494 | 10,8 | 8.194 | 9,4 |
| İlköğretim | 11.724 | 43,0 | 28.844 | 48,0 | 40.56 | 46,4 |
| Ortaöğretim (Lise ve | 9.410 | 34,5 | 15.094 | 25,1 | 24.50 | 28,0 |
| Ön lisans | 2.309 | 8,5 | 5.199 | 8,6 | 7.508 | 8,6 |
| Lisans | 1.827 | 6,7 | 3.941 | 6,6 | 5.768 | 6,6 |
| Yüksek Lisans | 22 | 0,1 | 62 | 0,1 | 84 | 0,1 |
| Doktora | 1 | 0,0 | 1 | 0,0 | 2 | 0,0 |
| **Genel Toplam** | **27.245** | **100** | **60.127** | **100** | **87.37** | **100** |

2020 yılında mesleki eğitim kurslarından yararlananları ağırlıklı olarak ilköğretim ve ortaöğretim mezunu kişiler oluşturmaktadır. Kurslardan yararlananların %46,4'ünü ilköğretim mezunları, %28'ini ortaöğretim mezunları, %15,3'ünü ise ön lisans, lisans ve üzeri eğitime sahip kursiyerler oluşturmaktadır.

***Tablo 36: 2020 Yılı Mesleki Eğitim Kurslarından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı***

| Yaş | Erkek Katılımcı | | Kadın Katılımcı | | Toplam Katılımcı | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Sayı** | **Oran (%)** | **Sayı** | **Oran (%)** | **Sayı** | **Oran (%)** |
| 15-19 | 4.425 | 16,2 | 6.518 | 10,8 | 10.943 | 12,5 |
| 20-24 | 9.214 | 33,8 | 14.189 | 23,6 | 23.403 | 26,8 |
| 25-29 | 5.974 | 21,9 | 8.454 | 14,1 | 14.428 | 16,5 |
| 30-34 | 3.116 | 11,4 | 6.975 | 11,6 | 10.091 | 11,5 |
| 35-39 | 1.922 | 7,1 | 7.885 | 13,1 | 9.807 | 11,2 |
| 40-44 | 1.210 | 4,4 | 7.061 | 11,7 | 8.271 | 9,5 |
| 45-49 | 794 | 2,9 | 5.188 | 8,6 | 5.982 | 6,8 |
| 50-54 | 339 | 1,2 | 2.348 | 3,9 | 2.687 | 3,1 |
| 55-59 | 155 | 0,6 | 1.093 | 1,8 | 1.248 | 1,4 |
| 60-64 | 75 | 0,3 | 319 | 0,5 | 394 | 0,5 |
| 65+ | 21 | 0,1 | 97 | 0,2 | 118 | 0,1 |
| **Genel Toplam** | **27.245** | **100** | **60.127** | **100** | **87.372** | **100** |

Mesleki eğitim kurslarından en fazla gençlerin yararlandığı görülmektedir. Kurslardan yararlananların %55,8'ini 15-29 yaş aralığında yer alan kişiler, %32,2'sini 30-44 yaş aralığında yer alan kişiler, %11,9'unu ise 45 üstü yaşa sahip olan kişiler oluşturmaktadır.

**2) İstihdam Garantili ve Garantisiz Mesleki Eğitim Kursları**

Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleğini değiştirmek isteyen İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin, işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini artırmak amacıyla istihdam garantili ve garantisiz mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri düzenlenmektedir.

2020 yılında bu kapsamda istihdam garantili kurslardan 52.416 kişi, istihdam garantisiz olarak düzenlenen kurslardan ise 15.692 kişi yararlanmıştır. İstihdam garantili kurslardan yararlananların, mesleki eğitimlerden yararlanan toplam yararlanıcılar (87.372) içerisindeki payı, 2019 yılında %43 iken bu oran 2020 yılında %60 olmuştur.

**3) Çalışanların Mesleki Eğitimi**

İŞKUR, işgücünün değişen üretim teknolojileri ve tekniklerine uyum sağlaması veya istihdamda olan işgücünün can güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, tehlikeli ve çok tehlikeli işlerde çalışan işçilerin sahip olması gereken sertifikaların verilmesi için mesleki eğitim kursları da düzenlemektedir. Eğitimlerin tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde düzenlenmesi halinde eğitimlere katılan kişilere, eğitim sonunda tehlikeli ve çok tehlikeli mesleklerde çalışmak için

gerekli olan belge yerine de geçen mesleki eğitim belgesi verilmektedir.

2020 yılında çalışanların mesleki eğitimi kapsamında 63 kurs açılmış olup, bu kurslara 2.434 kişi katılmıştır. Kurs yararlanıcılarının %21'i kadın (502), %79'u (1.932) erkektir.

**b) Özel Politika ve Uygulama Gerektiren Kişi ve Grupların Mesleki Eğitimine İlişkin Faaliyetler**

Çalışma hayatında dezavantajlı konumda olan gruplar; işgücü piyasalarında toplumsal ve ekonomik entegrasyonları diğerlerine göre daha düşük olan kişilerden oluşmaktadır. Bu kişiler için devlet tarafından özel istihdam politikalarının uygulanması gerekmektedir. İstihdamda diğer kişilere göre daha fazla güçlük çekilen bu gruplar; kadınlar, gençler, uzun süreli işsizler, engelli ve aileleri, madde bağımlıları, yabancı ve göçmenler, romanlar gibi dezavantajlı konumda olan kişilerdir.

**1) Engellilerin Mesleki Eğitimi ve Rehabilitasyonu**

Engellilere yönelik mesleki eğitim ve rehabilitasyon faaliyetleri ile işgücü piyasasında dezavantajlı durumda olan engellilerin istihdamlarının artırılması amacıyla, ilgi ve yetenekleri doğrultusunda kurs/programlara yönlendirilerek uygun mesleklerde istihdam edilebilirliklerinin arttırılması ve işe uyum sorunlarının azaltılması hedeflenmektedir. 2020 yılında engellilere yönelik 35 kurs açılmış olup, bu kurslara 178'i erkek (%53,8), 153'ü (%46,2) kadın olmak üzere toplam 331 kişi katılmıştır. Bununla birlikte 2020 yılında düzenlenen bütün mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarından toplam 4.976 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.

**2) Hükümlü/Eski Hükümlülerin Mesleki Eğitimi**

İşgücü piyasasının dezavantajlı unsurlarından biri olan hükümlü/ eski hükümlülerin istihdamını kolaylaştırmak üzere Adalet Bakanlığı ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yapılarak, tahliyelerine belli bir süre kalan hükümlülere, ayrıca tahliye olduğu halde işgücü piyasasına girmekte zorlanan eski hükümlülere yönelik olarak işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu mesleklerde çalışabilmelerini sağlamak amacıyla mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir.

2020 yılında hükümlü /eski hükümlülere yönelik 13 kurs açılmış olup, bu kurslara 230 kişi katılmıştır. Katılımcıların tamamı erkektir. Bununla birlikte 2020 yılında düzenlenen bütün mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarından toplam 848 eski hükümlü vatandaşımız yararlanmıştır.

**3) Kadınların Mesleki Eğitimi**

İşgücü piyasasında dezavantajlı grupların başında gelen kadınların niteliklerinin artırılarak işgücü piyasasına katılımlarının ve istihdamlarının artırılması amacıyla, kadınların düzenlenen aktif işgücü programlarına katılımları teşvik edilmiştir. Nitekim 2020 yılında düzenlenen mesleki eğitim kurslarına katılan 87.372 kursiyerin %69'u (60.127) kadınlardan oluşmaktadır.

**4) Gençlerin Mesleki Eğitimi**

İŞKUR, gençleri işsizliğe karşı korumak amacı ile çeşitli program ve projeler geliştirmektedir.

2020 yılında düzenlenen kurs ve programlardan daha çok gençlerin yararlandığı görülmektedir. Kurs ve programlardan yararlanan toplam 87.372 kişinin %56'sını 15-29 yaş grubunda yer alan gençler oluşturmaktadır. Katılımcıların %32'si 30-44 yaş grubunda, %12'si ise 45 yaş ve üstündedir.

**c) Mesleki Deneyim Kazandırmaya Yönelik Faaliyetler**

**1) İşbaşı Eğitim Programları**

İşbaşı Eğitim Programı, Kuruma kayıtlı işsizlerin yine Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önceden edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. İşbaşı eğitim programları ile kişinin işgücü piyasasına uyumunu, rekabet edebilirliğini ve verimliliğini arttırmak amaçlanmaktadır. İşbaşı eğitim programı, katılımcının deneyim kazanmasını sağlayacak mesleklerde düzenlenir. Böylelikle katılımcıların işgücü piyasasına uyumu; işverenin ise katılımcının özelliklerini ve yeteneklerini yakından görmesi sağlanmaktadır.

2020 yılında işbaşı eğitim programlarından 177.318'i erkek, 158.443'ü kadın olmak üzere toplam 335.761 kişi yararlanmıştır.

2020 yılında işbaşı eğitim programlarına katılan katılımcılara 89,40 TL (öğrenciler için 67,05, işsizlik ödeneği alanlara 44,07 TL) zaruri gider ödemesi yapılmış, ayrıca Genel Sağlık Sigorta Primleri ile İş Kazası ve Meslek Hastalıkları Sigorta Primleri İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmıştır.

***Tablo 37: 2020 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Öğrenim Durumları***

| Öğrenim Durumları | Erkek Katılımcı | | Kadın Katılımcı | | Toplam Katılımcı | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) |
| Okur-Yazar Olmayan | 1.312 | 0,7 | 738 | 0,5 | 2.050 | 0,6 |
| Okur Yazar | 3.926 | 2,2 | 4.026 | 2,5 | 7.952 | 2,4 |
| İlköğretim | 67.368 | 38,0 | 48.913 | 30,9 | 116.281 | 34,6 |
| Ortaöğretim (Lise ve Dengi) | 67.477 | 38,1 | 54.515 | 34,4 | 121.992 | 36,3 |
| Ön lisans | 18.456 | 10,4 | 26.102 | 16,5 | 44.558 | 13,3 |
| Lisans | 18.339 | 10,3 | 23.612 | 14,9 | 41.951 | 12,5 |
| Yüksek Lisans | 430 | 0,2 | 530 | 0,3 | 960 | 0,3 |
| Doktora | 10 | 0,0 | 7 | 0,0 | 17 | 0,0 |
| **Genel Toplam** | **177.318** | **100** | **158.443** | **100,0** | **335.761** | **100** |

2020 yılında işbaşı eğitim programlarından yararlananların %71'ini ilköğretim ve ortaöğretim mezunları oluşturmuştur. İşbaşı Eğitim Programından yararlanan ön lisans, lisans ve üzeri mezunların oranı ise %26'dır. İşbaşı eğitim programı diğer kurs ve programlara göre üniversite mezunlarının en fazla yararlandığı programlardan biridir.

***Tablo 38: 2020 Yılı İşbaşı Eğitim Programından Yararlananların Yaş Gruplarına Göre Dağılımı***

| Yaş | Erkek Katılımcı | | Kadın Katılımcı | | Toplam Katılımcı | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) | Sayı | Oran (%) |
| 15-19 | 22.625 | 12,8 | 18.858 | 11,9 | 41.483 | 12,4 |
| 20-24 | 64.357 | 36,3 | 60.655 | 38,3 | 125.012 | 37,2 |
| 25-29 | 41.515 | 23,4 | 30.307 | 19,1 | 71.822 | 21,4 |
| 30-34 | 20.940 | 11,8 | 16.428 | 10,4 | 37.368 | 11,1 |
| 35-39 | 12.325 | 7,0 | 14.167 | 8,9 | 26.492 | 7,9 |
| 40-44 | 8.367 | 4,7 | 10.602 | 6,7 | 18.969 | 5,6 |
| 45-49 | 4.827 | 2,7 | 5.117 | 3,2 | 9.944 | 3,0 |
| 50-54 | 1.705 | 1,0 | 1.719 | 1,1 | 3.424 | 1,0 |
| 55-59 | 545 | 0,3 | 476 | 0,3 | 1.021 | 0,3 |
| 60-64 | 95 | 0,1 | 85 | 0,1 | 180 | 0,1 |
| 65+ | 17 | 0,0 | 29 | 0,0 | 46 | 0,0 |
| **Toplam** | **177.318** | **100,0** | **158.443** | **100,0** | **335.761** | **100,0** |

Programın amacı ile paralel olarak 2020 yılında işbaşı eğitim programlarından daha çok gençlerin yararlandığı görülmekte olup, 15-29 yaş arasında işbaşı eğitim programlarından yararlananların oranı %71'dir. En fazla yararlanıcı 20-24 yaş grubunda yer almaktadır. 45 yaş üstü yararlanıcıların oranı %4,4'tür.

2020 yılında, perakende satış elemanı (tezgâhtar), konfeksiyon işçisi, perakende satış elemanı (gıda) ve makineci (dikiş) en fazla katılımcının olduğu programlardır.

### d) İdari Para Cezalarından Finanse Edilen Faaliyetler

4857 sayılı İş Kanunun 30 uncu maddesinin birinci fıkrasına göre; işverenler, elli veya daha fazla işçi çalıştırdıkları özel sektör işyerlerinde %3 engelli, kamu işyerlerinde ise %4 engelli ve %2 eski hükümlü işçiyi meslek, beden ve ruhi durumlarına uygun işlerde çalıştırmakla yükümlüdürler.

İlgili Kanunun 101'inci maddesi uyarınca, engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işveren veya işveren vekiline çalıştırmadığı her engelli ve eski hükümlü için her ay idari para cezası (2020 yılında 3.985 TL) uygulanmakta olup, kamu kuruluşları da bu para cezasından hiçbir şekilde muaf tutulamamaktadır.

4857 sayılı İş Kanunun 10'uncu maddesi uyarınca tahsil edilen idari para cezaları;

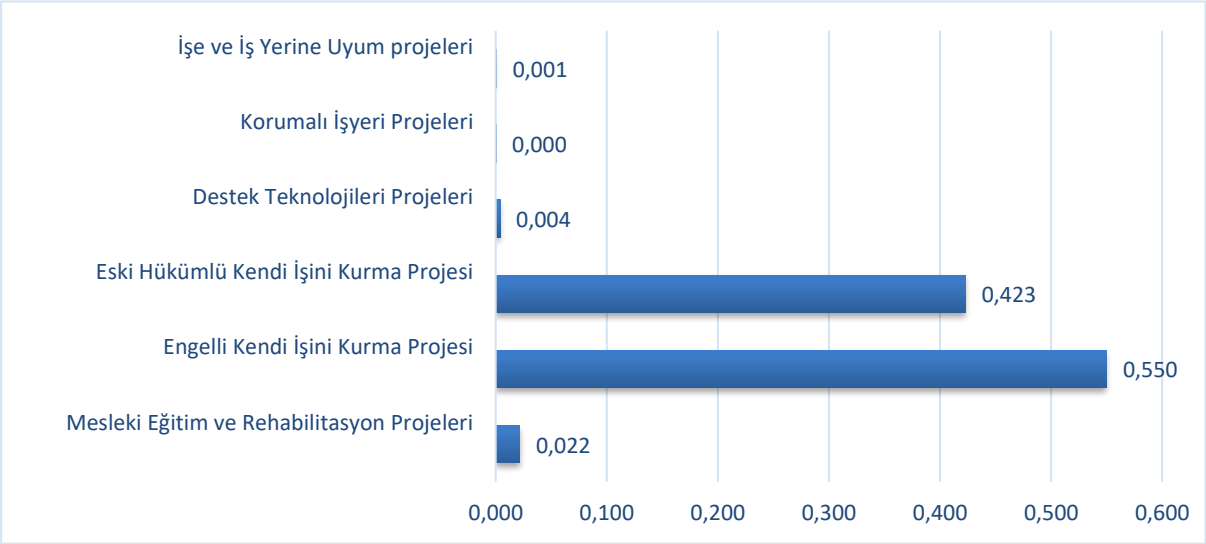
- Engellilerin istihdam edilebilirliklerini artırıcı mesleki eğitimine yönelik projelerin,
- Engelliler ve eski hükümlülerin kendi işini kurmalarına yönelik projelerin,
- Engellinin işe yerleştirilmesi, işe ve işyerine uyumunun sağlanmasına yönelik projelerin,
- Engellinin istihdamını sağlayacak destek teknolojilerine yönelik projelerin,
- Ruhsal ve zihinsel engelli bireylerin istihdam edileceği Korumalı İşyeri Desteğine yönelik projelerin,

desteklenmesinde kullanılmaktadır.

***Tablo 39: 2020 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projeleri***

| Proje Türü | Kabul | Ret | Toplam | Kaynak |
|---|---|---|---|---|
| Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri | 42 | 35 | 77 | 4.659.420,94 |
| Engelli Kendi İşini Kurma Projesi | 917 | 1.028 | 1.945 | 49.740.000,00 |
| Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Projesi | 830 | 665 | 1.495 | 32.739.817,00 |
| Destek Teknolojileri Projeleri | 6 | 8 | 14 | 2.429.710,00 |
| Korumalı İşyeri Projeleri | 1 | 0 | 1 | 353.160,00 |
| İşe ve İş Yerine Uyum Projeleri | 3 | 0 | 3 | 263.900,00 |
| **TOPLAM** | **1.799** | **1.736** | **3.535** | **90.186.007,94** |

***Grafik 6: 2020 Yılı Komisyon Kaynaklı Engelli ve Eski Hükümlü Projelerinin Oransal Dağılımı (%)***




2020 yılında 3.535 adet proje başvurusu yapılmış olup, 1.799'u Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projeler içinde en çok başvuru yapılan proje türü, Engellilere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri olup, toplam başvuruların %55'ini oluşturmaktadır. Başvuruların yüzde %42 sini ise Eski Hükümlülere Yönelik Kendi İşini Kurma Projeleri oluşturmaktadır.

**1) Mesleki Eğitim ve Rehabilitasyon Projeleri**

Kurum kaynaklı düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ilave olarak engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projeleri

desteklenmektedir. Proje kapsamında engellilerin mesleki eğitim kursları aracılığıyla bir meslek öğrenerek rehabilitasyonu ile sonrasında işgücü piyasasına entegrasyonu amaçlanmaktadır.

15 yaşını tamamlamış ve en az %40 engelli olan kursiyerlerin katıldıkları kurslarda, kursiyerlere günlük 30 TL, istihdam taahhütlü kurslarda 40 TL cep harçlığı verilmekte ve kısa vadeli sigorta primleri ödenmektedir.

Kurslar kapsamında; eğitici, temrin, idari, ulaşım giderleri karşılanmakta ve yardımcı personel görevli ücretleri ödenmektedir. Gerekmesi halinde demirbaş giderleri de karşılanabilmektedir.

2020 yılında 77 proje başvurusu yapılmış olup bu projelerden 42'si Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen bu projelere 4.659.420,94 TL kaynak aktarılmıştır.

**2) Engelli ve Eski Hükümlü Kendi İşini Kurma Hibe Desteği**

Engelli ve eski hükümlülerin kuracakları kendi işlerine Komisyon tarafından hibe desteği verilmesindeki temel amaç, işgücü piyasasında istihdamda zorluk yaşayan kişilerin kendi işlerini kurarak, üretime katkıda bulunarak öncelikle kendi geçimlerini sağlamak sonra da yeni istihdamlara aracılık etmelerini sağlamaktır.

Proje başvurusunda bulunan engelliler için verilen destek miktarları:

- **Kuruluş işlemleri desteği:** İşyeri kuruluşu için yapılan resmi işlemler, onaylar, izinler, ruhsatlar ve sigorta gibi masraflar için belge karşılığı olmak üzere en fazla 3.000 TL.
- **İşletme gideri desteği:** Sözleşme imza tarihinden sonra 12 ay süre ile belge karşılığı olarak işletme giderlerinin (su, elektrik, iletişim, ısınma, kira ve tanıtım) en fazla %60'ını geçmeyecek şekilde yıllık toplamda en fazla 11.000 TL.
- **Kuruluş desteği:** Sözleşme imza tarihinden itibaren 12 ay boyunca belge karşılığı olmak üzere işletmenin temel faaliyet alanı ile ilgili makine, teçhizat, yazılım, donanım, ofis malzemesi gibi maliyetler için vergiler dâhil en fazla 36.000 TL.
- Proje başvurusunda bulunan **eski hükümlüler** için ise gerekli olan makine teçhizat giderlerini içeren "kuruluş desteği" kapsamında vergiler dâhil brüt asgari ücretin 15 katına kadar hibe desteği.

2020 yılında 1.945 engelli ve 1.495 eski hükümlü kendi işlerini kurmak için proje başvurusunda bulunmuş olup, engelliler tarafından hazırlanan 917, eski hükümlüler tarafından hazırlanan ise 830 proje Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 82.479.817 TL kaynak tahsis edilmiştir.

**3) Engellinin İş Bulmasını Sağlayacak Destek Teknolojilerine İlişkin Projeler**

İşyerinin engelli istihdamına uyumunun arttırılması, engelliye çalışma alanı sağlayabilecek destek teknolojisi eksikliğinin giderilmesi ve bu sayede engelli istihdamının arttırılması amacıyla

engellinin iş bulmasını sağlayacak destek teknolojileri kapsamındaki projelere destek sağlanmaktadır.

Engellinin işini yapmasını sağlayacak veya kolaylaştıracak araç ve gereçler, diğer araç ve teçhizatlar ile bunları kullanmaya yarayan aparatlar, işverenin engelliyi işe alması halinde bilgisayar kullanmasını kolaylaştıracak yazılım ve donanım desteği, engellinin işini yapmasını sağlayacak kabartma harfler (braille alfabesi) kullanılmış teknolojiler ile vb. teknolojiler proje kapsamında desteklenebilmektedir.

2020 yılında 14 Destek Teknolojisi Projesi başvurusunda bulunulmuş olup, bu projelerin 6'sı Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 2.429.710 TL kaynak tahsis edilmiştir.

**4) Engellinin İşe Yerleştirilmesi ve İşe ve İşyerine Uyumunun Sağlanmasına Yönelik Projeler**

Engelli olmayan kişilere göre dezavantajlı olan engellilerin iş hayatında yaşadığı uyum sorunlarının giderilmesi ve istihdam edilebilirliklerinin artırılması için İŞKUR tarafından engellilerin işe yerleştirilmesi ve işe ve işyerine uyumlarının sağlanmasını amaçlayan projeler desteklenmektedir.

Engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunup işe ve işyerine uyumunu sağlayarak istihdam edilmelerini sağlayan bu projelerde temel amaç; engelli koçu, danışman veya başka adlarla görevlendirilen kişilerin engellilere yönelik olarak özelliğine, becerilerine ve tercihine göre iş seçmesi, iş ortamına ve sosyal hayata uyumu gibi konularda katkıda bulunarak iş disiplini sağlayıcı ve işe ve işyerine uyumu esas alan oryantasyon eğitimleri vermeleri ve sonrasında yüklenici tarafından aracılık hizmeti sunulmaksızın işe yerleşmeleri için proje dosyasında belirtilen ve Komisyonca onaylanan istihdam taahhüt oranı ve istihdam süresi boyunca kişilerin istihdam edilmelerini sağlayıp bu kişileri belirli bir süre işin başında gözlemleyerek uyum sağlamalarına yardımcı olmalarıdır.

Proje süresince engellilere; en az 10 gün süre ile, işe ve işyerine uyumu için motivasyon, iş oryantasyonu, kişisel gelişim, mülakat-iş görüşmesi, temel yaşam becerileri gibi konuları içeren danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Engellinin İşe Yerleştirilmesi ve İşe ve İşyerine Uyumunun Sağlanmasına Yönelik Projeler, en az 6, en fazla 12 ay olarak uygulanmakta olup, projeye dâhil edilen engellilerin en az %25'i, en az 4 ay süre ile istihdam edilmektedir.

Proje kapsamında, Komisyon tarafından proje sahibi kuruma, yapacağı giderleri karşılaması için engelli başına 35 TL idari gider, aylık 2.000 TL ulaşım gideri (yakıt ve şoför dâhil) ödemesi ile projede görev yapacak görevlilerden uygun bulunan yardımcı personel için aylık brüt 2.750 TL, engelli koçu, insan kaynakları uzmanı vb. için aylık brüt 3.000 TL ödeme yapılmaktadır.

2020 yılında 3 adet İşe ve İş Yerine Uyum Projesi başvurusunda bulunulmuş olup, bu projelerin 3'ü de Komisyon tarafından kabul edilmiştir. Kabul edilen projelere 263.900 TL kaynak tahsis edilmiştir.

**5) Korumalı İşyeri Projeleri**

Korumalı İşyeri Projeleri, diğer engel türlerine göre işgücüne katılması daha zor olan zihinsel, ruhsal ve duyusal engellilerin özel durumlarının dikkate alınarak; normal işgücü piyasasına kazandırılmaları güç olan engelliler için meslekî rehabilitasyon ve istihdam oluşturmak amacıyla Devlet tarafından teknik ve malî yönden desteklendiği ve çalışma ortamının özel olarak düzenlendiği işyerinde (Korumalı İşyerleri) istihdamlarının sağlanabilmesi için, Kurumumuz ve Bakanlığımız Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından ortaklaşa koordine edilen projelerdir.

Bu projelerin amacı; engelli kişilerin haklarını savunan sosyal tarafların desteklenmesi, engelli istihdamının altyapısının geliştirilmesi, işgücü piyasasında normal şartlar altında çalışma imkânı kısıtlı olan zihinsel ve ruhsal engelli kişilere istihdam ortamları oluşturulması amacıyla korumalı işyerlerinin kurulması ve yaygınlaştırılması, bu tür işletmelerin sayısının ve etkinliklerinin arttırılması ve engelli istihdamında artış sağlanmasıdır.

Korumalı işyeri projelerine, sadece Korumalı İşyeri Statü Belgesi alan işletmeler başvurabilmektedir. Bu işletmeler Korumalı İşyerleri Hakkında Yönetmeliğe göre; 15 yaşını tamamlamış, İŞKUR'a kayıtlı en az %40 oranında zihinsel veya ruhsal engeli olan sekiz bireyin çalıştığı korumalı işyerleridir. Bu işyerlerinde çalışacak engelli bireylerin sayısının toplam işçi sayısına oranının en az %75 olması gerekmektedir.

İŞKUR mevzuatına uygun olarak yapılmış ve proje teklifinde tahmini olarak bütçelendirilmiş harcamalar desteklenmekte olup, kaynak tahsis edilmesine karar verilen projelere verilen destekler ise şunlardır;

- Kuruluş tarihinden itibaren bir yıl içerisinde olmak üzere kurulacak korumalı işyerinin kuruluş sermayesinin %60'ı oranındaki kuruluş sermayesi desteği (en fazla 150.000 TL),
- Proje başlangıcından itibaren kurulan korumalı işyerinde çalışacak engelli işçilerin asgari ücret üzerinden ilk bir yıl boyunca maaşlarını içeren engelli ücret desteği,
- Sözleşme imza tarihinden itibaren bir yıl boyunca işletme giderlerinin (su, elektrik, ısınma, iletişim, tanınırlık) fatura bedellerinin %60'ını içeren işletme giderleri desteği.

2020 yılında başvuruda bulunulan 1 proje Komisyon tarafından uygun bulunmuş ve 353.160 TL kaynak tahsis edilmiştir.

**e) Özel Proje Ve Uygulamalara İlişkin Faaliyetler**

**1) Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programları**

Milli Teknoloji Hamlesi ve Dijital Dönüşüm ile gelecekte bilgi ve iletişim teknolojileri ve Ar-Ge alanında gelişen teknoloji ve üretim süreçlerinin değişimi ile birlikte yeni mesleklerin ortaya çıkacağı, bazı mesleklerde ise işgücü talebinin artacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş aralığındaki gençler için 9 aya kadar işbaşı eğitim programı düzenlenebilmektedir. Program süresince devam edilen günler için katılımcılara günlük 100 TL cep harçlığı ödenmekte ve katılımcıların Genel Sağlık Sigortası Primleri ve İş Kazası ve Meslek Hastalığı Primleri de Kurumumuz tarafından karşılanmaktadır.

İşbaşı eğitim programları; en az iki sigortalı çalışanı olan ve "Teknoloji Geliştirme Bölgelerinde" (teknoparklar) faaliyet gösteren işyerlerinde, "Teknoloji Merkezleri (teknoloji merkezi işletmeleri)", "Ar-Ge Merkezleri" ile "Tasarım Merkezi" olarak faaliyette bulunan işyerlerinde uygulanmaktadır. Ayrıca bunlardan ayrı olarak bilgi ve iletişim sektöründe en az yirmi sigortalı çalışanı olan, sektörde faaliyet gösteren işyerleri de bu kapsamda düzenlenecek işbaşı eğitim programlarından yararlanabilmektedir.

2020 yılında 1.174 kişi geleceğin mesleklerinde düzenlenen işbaşı eğitim programlarından yararlandırılmıştır.

**2) Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İş birliği Protokolü (MEGİP)**

İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör iş birliğinde teorik ve uygulamalı eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki beceri eğitimlerinin düzenlenebilmesi amacıyla Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İş birliği Protokolü (MEGİP) imzalanmıştır.

MEGİP, işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere mesleki eğitim kurslarında teorik ve pratik eğitimin bir arada verileceği yeni bir mesleki eğitim programı olarak tasarlanmıştır.

Bu kapsamda İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör iş birliğinde teorik ve pratik eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimler düzenlenebilmektedir.

Bu kapsamda 160 fiili günü geçmeyecek şekilde düzenlenecek mesleki eğitim kurslarına katılan vatandaşlara günlük 89,40 TL cep harçlığı (işsizlik ödeneği alanlar için 44,07 TL) ödenmekte ve aynı zamanda Genel Sağlık Sigortası Primleri ve İş Kazası ve Meslek Hastalığı Primleri de Kurumumuz tarafından karşılanmaktadır.

2020 yılında 25.476 kişi MEGİP kapsamında düzenlenen mesleki eğitimlerden yararlandırılmıştır.

**3) Çocuk Bakım Desteği**

İşgücü piyasasında dezavantajlı konumda bulunan kadınların işgücüne katılımını artırmak ve sanayi ve imalat sektörlerinde işverenlerin ihtiyaç duyduğu nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak amacıyla sanayi ve imalat sektörlerinde aktif işgücü programları aracılığıyla mesleki eğitim kursları ve işbaşı eğitim programlarına katılan kadınlara yönelik çocuk bakım desteği uygulaması başlatılmıştır.

Buna göre sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen mesleki eğitim kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılan kadınlardan 2-5 yaş arasındaki (2 ve 5 yaş dâhil) çocuğu olup çocukları kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden kadın kursiyer/katılımcılara 01.04.2018 tarihinden itibaren yalnızca bir çocuk için kurs süresi boyunca aylık en fazla 400 TL olmak üzere bakım desteği verilmektedir.

2020 yılında 73 kadının çocuk bakım desteği uygulamasından yararlandırılması sağlanmıştır.

**4) İş'te Anne Projesi**

Proje ile kadınlar Kurumumuz tarafından düzenlenecek istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına veya işbaşı eğitim programlarına yönlendirilmektedir. Projeden yararlanacak kadınlara kursa veya programa devam ettikleri günler için günlük 95 TL tutarında kursiyer veya katılımcı zaruri gideri ödenmektedir.

Sosyal yardım ya da sosyal ve ekonomik destek alan kadınlar ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın kadına yönelik şiddetle mücadele alanında hizmet sunan kuruluşlarından faydalanan kadınlar öncelikli olmak üzere Genel Müdürlük tarafından belirlenecek gruplar içerisinde yer alan diğer kadınlar da yararlanabilmektedir. Projeden yalnızca 0-15 yaş arasında (15 yaş dâhil) çocuğu olan kadınlar yararlanabilmekte olup, kadınların evlatlık edindiği çocukları için de destekten yararlanma hakkı bulunmaktadır. Proje en az yüzde elli istihdam garantili mesleki eğitim kursları (MEGİP dâhil) ile işbaşı eğitim programlarında uygulanmaktadır.

2020 yılında 20.247 kadın İş'te Anne Projesi kapsamında istihdam garantili mesleki eğitim kurslarından ve işbaşı eğitim programlarından yararlandırılmıştır.

## 1.9. İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞINA İLİŞKİN FAALİYETLER

İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır. 2020 yılı sonu itibarıyla 4.781 İş ve Meslek Danışmanı ile birlikte danışmanlık hizmetleri etkin bir şekilde sunulmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanlarının, İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır.

***Tablo 40: İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri (2002-2020)***

| Yıllar | İş ve Meslek Danışmanlığı Bireysel Görüşmesi | İş ve Meslek Danışmanlığı Grup Görüşmesi (Kişi Sayısı) | İşyeri Ziyareti | Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyareti |
|---|---|---|---|---|
| **2002** | 8.915 | - | 40.749 | - |
| **2003** | 2.983 | - | 16.379 | 1 |
| **2004** | 4.066 | - | 15.291 | - |
| **2005** | 1.645 | - | 20.610 | - |
| **2006** | 2.124 | 41.111 | 19.117 | 274 |
| **2007** | 2.605 | 176.690 | 40.379 | 542 |
| **2008** | 4.154 | 214.585 | 35.939 | 404 |
| **2009** | 6.853 | 288.503 | 33.978 | 680 |
| **2010** | 19.724 | 320.219 | 42.025 | 583 |
| **2011** | 165.111 | 320.122 | 70.505 | 589 |
| **2012** | 841.493 | 271.326 | 183.373 | 2.090 |
| **2013** | 1.632.850 | 661.720 | 376.654 | 13.536 |
| **2014** | 2.564.340 | 981.238 | 410.734 | 19.854 |
| **2015** | 3.378.949 | 1.081.977 | 474.911 | 21.884 |
| **2016** | 4.072.924 | 1.185.264 | 552.505 | 23.528 |
| **2017** | 4.276.025 | 1.144.573 | 601.202 | 22.146 |
| **2018** | 5.928.010 | 1.122.636 | 663.715 | 28.786 |
| **2019** | 7.057.356 | 831.554 | 728.657 | 17.525 |
| **2020** | 2.663.432 | 292.703 | 514.276 | 7.668 |
| **Toplam** | **32.633.559** | **8.934.221** | **4.840.999** | **160.090** |

**a) Profil Temelli Danışmanlık Sistemi**

Profil Temelli Danışmanlık Sistemi; belirlenen değişkenler üzerinden Kuruma kayıtlı iş arayanların profillerinin çıkarılması, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunması, bireysel eylem planları hazırlanarak kişilerin işgücü piyasasındaki durumlarının düzenli takibi ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir.

İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilmesi, iş arayan, işveren ve öğrencilere daha etkin hizmet sunulması amacıyla; hem hedef kitlenin belirli kriterlere göre profilinin çıkarılmasına yönelik çalışma başlatılmış, hem de Kurumumuzda görevli İş ve Meslek Danışmanları branşlara ayrılmıştır. Gelinen aşamada, 20 ve üzeri İş ve Meslek Danışmanı bulunan 69 İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezinde Profil Temelli Danışmanlık kapsamında İş ve Meslek Danışmanları;

- İş Arayan Danışmanı
- İşveren Danışmanı
- Meslek Danışmanı,
- Engelli İş Koçu
- İş Kulübü Lideri

şeklinde 5 branşa ayrılmış ve kişinin durumuna özel olarak hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunumuna geçilmiştir.

Profil temelli danışmanlık hizmetlerinin etkinleştirilmesi amacıyla; branşlar arası iş birliğinin ve her branş özelinde ihtiyaç duyulan araçların değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerinin paylaşılması, uygulamada yaşanan sıkıntılara çözüm üretilmesi, branşların görev tanımlarının gözden geçirilmesi ve bilgi işlem altyapı gereksinimleri konularında branşlaşmaya geçen birimlerdeki yöneticiler ile 5 ayrı branşta görev alan İş ve Meslek Danışmanlarının katılımıyla 04.02.2020 - 06.02.2020 tarihleri arasında çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca branşlar arası değişiklik konusunda görüş ve önerilerin alınması amacıyla online olarak "İş ve Meslek Danışmanlığı Branşlar Arası Değişiklik Anketi" düzenlenmiştir.

Ayrıca branşlaşmaya geçmiş İl Müdürlüğü ve Hizmet Merkezlerinden 125 İş Arayan Danışmanı, 100 İşveren Danışmanı ve 75 Meslek Danışmanına ilgili branşlarda bilgi ve becerilerinin artırılması amacıyla şubat ve mart aylarında eğitimler verilmiştir. Ancak, Kovid-19 salgını nedeniyle 2020 yılında yapılması planlanan eğitimler ileri bir tarihe ertelenmiştir.

**b) İş Arayanlara Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

İş ve Meslek Danışmanları, iş arayan portföylerinde bulunan bireylerle bireysel danışmanlık görüşmeleri yaparak, kişilerin kendilerini tanımalarına, meslekler ve mesleki eğitim yerleri hakkında bilgi edinmelerine ve edindikleri bilgileri bireysel bazda değerlendirerek kendilerine uygun iş seçimi konusunda karar vermelerine yardımcı olmaktadır.

İş ve Meslek Danışmanları iş arayanlara, iş arama becerilerinin geliştirilmesi süreci, becerilerin tanımlanması, işveren beklentileri, iş olanakları, iş talep formu, etkili özgeçmiş hazırlama yöntemleri, takdim mektubu hazırlama, mülakat teknikleri ve benzeri konuların anlatıldığı iş arama becerilerinin geliştirilmesi eğitimi vermektedir.

Danışmanlar, İŞKUR'a başvuran ve herhangi bir mesleği olmayan ya da mesleği olup da mesleğinde iş bulamayan, mesleki gelişime ihtiyaç duyan bireylerin farkındalıklarının sağlanmasına yönelik bireysel iş danışmanlığı görüşmesi ile grup görüşmeleri yapmaktadırlar.

**c) İş Kulüpleri Projesi**

İş Kulüpleri, kadınlar, gençler, engelliler, uzun süreli işsizler, eski hükümlüler, tedavi görmüş madde bağımlıları gibi özel politika gerektiren gruplara yönelik yöntem ve motivasyon desteği vermeyi hedefleyen yoğunlaştırılmış bir iş ve meslek danışmanlığı programıdır.

2020 yılında 8 yeni İş Kulübü açılmasıyla 68 il ve 76 birimde (Adana, Adıyaman, Afyonkarahisar, Aksaray, Ankara, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bartın, Batman, Bilecik, Bingöl, Bitlis, Bolu, Burdur, Bursa, Çanakkale, Çorum, Denizli, Diyarbakır, Düzce, Edirne, Elazığ, Erzincan, Erzurum, Eskişehir, Gaziantep, Giresun, Hatay (İl Müdürlüğü ve İskenderun Hizmet Merkezi), Iğdır, Isparta, İstanbul (Beyoğlu, Büyükçekmece, Bayrampaşa, Ümraniye, Başakşehir ve Kadıköy Hizmet Merkezleri), İzmir, Kahramanmaraş, Karabük, Karaman, Kars, Kayseri, Kırıkkale, Kırklareli, Kırşehir, Kocaeli, Konya, Kütahya, Malatya (2), Manisa, Mardin, Mersin, Muğla, Muş, Nevşehir, Niğde, Ordu, Osmaniye, Rize, Sakarya, Samsun (2), Sivas, Şanlıurfa, Tekirdağ, Tokat, Trabzon, Tunceli, Uşak, Van, Yalova, Yozgat, Zonguldak) faaliyet gösterilmektedir. İş Kulüplerinin 2021 yılı sonuna kadar Türkiye genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.

İş Kulüplerinin ilk faaliyete geçtiği 2017 yılından 2020 yılı sonuna kadar toplam 81.869, 2020 yılında ise 27.440 vatandaşımız yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden faydalanmıştır.

İş Kulüpleri aracılığıyla gençlik merkezleri, üniversiteler, ŞÖNİM, denetimli serbestlik müdürlükleri, Belediyeler, AMATEM, YEDAM, cezaevleri, askeri birlikler, göçmen dernekleri ve sivil toplum kuruluşları gibi kurum ve kuruluşlarla geliştirilen ilişkiler, İŞKUR'un sunduğu diğer hizmetlerle ilgili hedef kitleye ulaşma konusunda fayda sağlamaktadır.

Kovid-19 salgını nedeniyle iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında yüz yüze hizmet sunumundaki riskleri azaltmak üzere hayata geçirilen "Online İş Kulüpleri" çalışması ile; İŞKUR faaliyetleri ile ilgili bilgilendirmeler ve danışmanlık hizmetleri online ortamda yürütülmeye başlamıştır. Bu kapsamda, haziran ayından bu yana online olarak 757 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 11.503 kişi faydalanmıştır.

**d) Engelli İş Koçluğu Projesi**

Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi amacıyla;

Engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen destekli istihdam modeli (Engelli İş Koçluğu) uygulamasının ülkemizde Kurumun bünyesinde hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2018 yılı itibarıyla başlatılmıştır. 2020 yılında modelin hayata geçirilmesi ve yaygınlaştırması için çalışmalar devam etmiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması kapsamında 51 ilde 72 birimde Engelli İş Koçluğu hizmetleri sunulmaktadır.

İstanbul ilinde Down Sendromu Derneği tarafından Engelli İş Koçlarına 1 hafta teorik ve 3 hafta uygulamalı "Destekli İstihdam İş Koçu" eğitimi verilmiştir. 10 kişilik ilk grup eğitimi 09.12.2019-13.12.2019 haftası itibarıyla başlamış ve saha uygulamalı pratik eğitimi ise Mart 2020 sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Eğitimlerin aşamalı biçimde yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

Ankara İl Müdürlüğü ve Hizmet Merkezlerinde görev yapan 18 Engelli İş Koçuna ikişer grup halinde beşer günlük İşaret Dili Eğitimi planlanmış olup, ilk grup eğitimi 2-6 Mart haftasında gerçekleştirilmiştir. Kovid-19 salgını nedeniyle 2. gruba verilecek eğitim ileri bir tarihe ertelenmiştir.

İl Müdürlükleri ile gerçekleştirilen görüşmelerde dile getirilen sorun ve çözüm önerilerine ilişkin ilgili başkanlıklarla toplantılar yapılmış, özellikle Kurumsal altyapı/sisteme ve İş ve Meslek Danışmanlarının kullandığı ekranlara ilişkin geri bildirimlerin hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

Ayrıca, engelli vatandaşlara hizmet sunulurken nelere dikkat edilmesi gerektiği, engelli bireylerin çalışma ve sosyal yaşamda hangi haklara sahip olduğu gibi konularda "Engelli İş Koçluğu Hizmetleri Rehberi" hazırlanarak Engelli İş Koçlarının istifadesine sunulmuştur.

Diğer yandan, Kovid-19 nedeniyle 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler, yurt dışı çalışma ziyaretleri, İl Müdürlüklerine saha ziyaretleri iptal edilmek durumunda kalmıştır. Salgın hastalığın ilerleyişine bağlı olarak planlanan faaliyetlerin 2021 yılında gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

**e) İş Arama Becerileri Eğitimleri**

İş ve Meslek Danışmanları aracılığıyla, cezaevlerinde, mesleki eğitim ve halk eğitim merkezlerinde, kadın sığınma evlerinde, askeri birliklerde, ortaöğretim kurumlarında, üniversitelerde bulunan kişiler ile işsizlik ödeneği alanlara, sosyal yardım yararlanıcılarına, denetimli serbestlik kapsamındaki kişilere, ÇODEM/ÇEKOM/ÇES kapsamındaki gençlere, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanlara, işgücü yetiştirme kurslarını bitirenlere vb. gruplara yönelik iş arama becerileri eğitimleri verilmektedir. Bu eğitimlerle kişilerin işgücü piyasasındaki etkinliklerinin artırılması sağlanmakta ve bu yolla bahsi geçen grupların işgücü piyasasına girişleri kolaylaştırılmaktadır. 2020 yılında 80.941 kişiye iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

Bunun yanı sıra, 6284 sayılı "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun" kapsamında açılan "Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)" ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında –tercihen kadın İş ve Meslek Danışmanlarınca- belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerinde 2020 yılında 1.068 kadına iş arama becerileri eğitimi verilmiştir.

**f) İşverenlere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

İş ve Meslek Danışmanları gerek portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek, gerekse Kurumumuza gelerek hizmet almak isteyen işverenlere işveren danışmanlığı hizmeti kapsamında İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmaktadırlar.

Nitelikli personele ihtiyaç duyan işverenlerimizin taleplerini karşılayarak işgücü piyasasının arz ve talep yönünü buluşturan bir köprü görevi üstlenmektedirler. İşverenlerimizin ihtiyaçlarını karşılayarak kalıcı istihdamın sağlanması noktasında önemli bir hizmet verilmektedir. Danışmanlar, işverenlerimizin mevcut ihtiyaçlarını gidermenin yanı sıra gelecekte ihtiyaç duyacakları meslekleri de belirleyerek onlar için bir yol haritası çizmektedirler.

Ayrıca, işveren danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlerle grup görüşmeleri de gerçekleştirilmekte ve Kurum hizmetleri, işgücü piyasası, istihdam teşvikleri/ destekleri vb. konularda bilgilendirmelerde bulunulmaktadır.

**g) İnsan Kaynakları (İK) Platformu Çalışmaları**

2019 yılı başında İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında işveren danışmanlığının önemli bir aracı olarak değerlendirilen İnsan Kaynakları (İK) Platformu çalışmaları başlatılmıştır.

Platform çalışmaları ile; ilde ekseriyetle 10+ istihdamlı firmaların insan kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle aylık olarak düzenli

toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenerek iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin daha kapsayıcı ve etkin olması hedeflenmektedir.

Hâlihazırda Türkiye genelinde 65 ilde 81 noktada İK Platformu faaliyeti yürütülmekte olup, diğer birimlerde platform oluşturma faaliyetleri devam etmektedir.

2020 yılında; İl Müdürlüklerinden katılımcılarla birlikte online değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiş, İK Platformuna üye işyerlerinin insan kaynakları temsilcilerine online anket uygulanarak görüş ve değerlendirmeleri alınmıştır.

**h) Öğrencilere Yönelik Danışmanlık Faaliyetleri**

**1)Alan, Dal Seçimine, Kariyer Planlamasına Destek Çalışmaları**

Alan/dal seçimi yapacak, ortaöğretim sonrası eğitim programı tercihlerinde bilgi ve yardıma ihtiyacı olan öğrenciler ile kariyer planlaması aşamasında bulunan üniversite öğrencilerine Kurum hizmet merkezlerinde ve eğitim-öğretim kurumu ziyaretleri esnasında sunulan hizmetler şunlardır:

- ✓ Kendilerini, meslekleri ve eğitim olanaklarını tanımak ve mesleki yönelim konusunda daha ayrıntılı bilgiye sahip olmak isteyen öğrencilerle meslek danışmanlığı boyutunda bireysel görüşmeler yapmak.
- ✓ Eğitim kurumu toplantı salonu, meslek bilgi merkezi vb. yerlerde öğrencilerden oluşturulan gruplara, meslek seçiminin önemi ve meslek seçiminde dikkat edilecek noktaların anlatıldığı, meslekler hakkında bilgilendirmenin yapıldığı, mesleki eğitim olanakları, bir üst eğitim-öğretim seçenekleri vb. anlatıldığı meslek danışmanlığı grup görüşmeleri yapmak.
- ✓ Ayrıca okullarda yapılan grup görüşmeleri ile meslek seçiminin önemi konusunda velileri bilgilendirmek.

**2) Meslek Seçimine Destek Dergisi**

Meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan ve 2013 yılında 700 bin adet, 2014-2018 yılları arasında her yıl için 1'er milyon adet basılarak dağıtılan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2019 yılında da 500 bin adet basılarak dağıtılmıştır. 2020 yılında ise salgın hastalık nedeniyle dergi basım ve dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

**3) Meslek Tanıtım Günleri**

İllerde düzenlenen "Meslek Tanıtım Günleri"yle üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. İl Müdürlüklerince belirlenecek program çerçevesinde Türkiye'de lisans düzeyinde en çok tercih edilen 9 meslek dâhil birçok mesleğin

tanıtımı yapılmaktadır. Meslek Tanıtım Günleriyle; yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. 2020 yılında 9.283 genç bu faaliyetlere katılmıştır.

**4) İŞKUR Kampüs**

Üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulabilmesi için devlet ve vakıf üniversitelerinde kampüslerde/fakültelerde/yüksekokullarda 2013 yılından bu yana 73 ilde 105 birimde faaliyet gösteren Üniversite İrtibat Noktaları 2020 yılında Üniversite Kariyer Merkezi ve İş Kulübü iş birliğini içerecek biçimde yeniden yapılandırılarak ismi *İŞKUR Kampüs* olarak değiştirilmiştir. İŞKUR Kampüs'ün hedef kitlesini üniversite öğrencileri oluşturmaktadır.

Bu bağlamda;

- Üniversite öğrencilerine daha yakından iş ve meslek danışmanlığı sunulabilmesi,
- Özellikle mezun olma aşamasına gelmiş öğrencilerin işgücü piyasasına hazırlanabilmeleri için, bireysel ve grup görüşmeleriyle; işveren görüşmeleri, iş arama yöntemleri, işgücü piyasasının tanınması, doğru ve etkili özgeçmiş hazırlanması gibi konularda bilgilendirme yapılması,
- Beyaz yakalıların Kurum hizmetlerinden yoğun bir şekilde yararlandırılmasının sağlanması,

hedeflenmektedir.

İŞKUR Kampüs yapısı ile çalışmalarında standart oluşturmak amacıyla hazırlanan "İŞKUR Kampüs Rehberi", üniversitelerde açılacak olan İŞKUR Kampüslerin kuruluşunu, yapısını, çalışma usul ve esaslarını ve İŞKUR Kampüs birimlerinde çalışacak olan personelin niteliklerini kapsayan bir doküman niteliğinde olup, İl Müdürlükleri ile paylaşılmıştır.

**ı) Devlet Koruması Altındaki Gençlere Yönelik İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri**

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü (ÇHGM) ile korunma ihtiyacı olan çocukların iş/meslek sahibi edindirilmeleri ve kariyer planlamalarının kurumsal düzeyde yapılmasına yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında 2020 yılı temmuz ayında iş birliği çalışmaları başlatılmıştır.

Bu çerçevede, 79 ilde 13-18 yaş arasında 7.441 çocuğun bulunduğu çocuk bakım kuruluşlarının, İl Müdürlüklerimizde görev yapan İş ve Meslek Danışmanlarıyla eşleştirilmesi ve periyodik aralıklarla bu kuruluşlara yerinde destek sağlanarak, çocukların ilgi ve yeteneklerine uygun kursa yönlendirilmeleri ve danışmanlık hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır.

Çalışma kapsamında, 13-15 yaş arasındaki çocuklara; mesleki ilgi, yetenek ve becerilerin tespiti, kendini ve meslekleri tanıması, meslek seçimi vb. konularda meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca Genel Yetenek, Mesleki Eğilim ve Kişilik Testlerinden oluşan Mesleki Yönelim Test Bataryası ile İŞKUR'a başvuran gençlerin işgücü profilinin belirlenmesi, doğru işe/kursa-programa yönlendirilmeleri, yetenekleri, kişilikleri ve kendilerine uygun meslekler hakkında bilgi edinmeleri amaçlanmaktadır.

16-18 yaş arasındakilere ise, Kuruma kayıt olma, özgeçmiş hazırlama, mülakat teknikleri/simülasyonu, iş arama becerileri eğitimi, işgücü piyasası ve açık işler hakkında bilgi verilmesi ve uygun işe/kursa-programa yönlendirme yapılması, çalışma hayatında hak ve sorumluluklarla ilgili bilgi verilmesi vb. konularda hizmet sunulmaktadır.

2020 yılı Temmuz-Aralık döneminde 57 ilde koruma altındaki çocuklara yönelik 251 grup görüşmesi yapılmış olup, 2.635 çocuğa meslek seçiminin önemi ve kariyer belirleme, iş arama becerilerinin geliştirilmesi, işverenlerin beklentileri, özgeçmiş (cv) hazırlama (uygulamalı), mülakat teknikleri (uygulamalı), aktif işgücü programları kapsamında işbaşı eğitim programından yararlanma, özel politika gerektiren gruplara yönelik olarak düzenlenen mesleki eğitim kurslarından yararlanma, iş hayatı ve işe uyum, mesleki yönelim test bataryası (MYTB) uygulamaları konularında danışmanlık hizmetleri verilmiştir.

**i) Potansiyel Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) Yönelik Faaliyetler**

İŞKUR'a kayıtlı 15-24 yaş aralığındaki gençlere yönelik potansiyel NEET tespiti ve İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmet Modeli hayata geçirilmiştir. Bu çalışmada İŞKUR'a kayıtlı 15-24 yaş arasındaki kişilerin eğitimde, istihdamda ve aktif işgücü piyasası programlarında olup olmama durumu sorgulanmaktadır. Bu sorgulama sistemsel olarak sürekli yapılmakta olup, İŞKUR'a yeni kayıt olan bireyler de Potansiyel NEET sorgu sürecinden geçmektedir.

Bu sorgu Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK), Millî Eğitim Bakanlığı (MEB) ve Yükseköğretim Kurulu (YÖK) ile Kurumumuz arasında sağlanan veri akışı yardımıyla gerçekleştirilmiştir. Bu sayede İŞKUR'a kayıtlı olan kişiler içinden potansiyel olarak NEET kapsamına girebilecek olanlar tespit edilmektedir. NEET olarak tespit edilen kişilerin işgücü piyasasına kazandırılmasında İş Avcılığı Modeli uygulanmaktadır.

İş Avcılığı Modelinde, İş ve Meslek Danışmanı potansiyel NEET birey için uygun Kurum hizmeti taraması yapmakta, uygun hizmet tespit edildiğinde birey ile iletişime geçilmektedir. Eğitimde ve istihdamda yer almayan gençlere yönelik uygulanan bu hizmet modeli kapsamında performans göstergesi olarak NEET Ligi uygulaması hayata geçirilmiştir.

2020 yılında 177.002 gence NEET ligi kapsamında ulaşılmış olup, bu gençlerin 19.187'si İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilmiş, 14.959'u ise aktif işgücü piyasası programına dâhil edilerek işgücü piyasasına kazandırılmıştır. Diğer yandan 398 genç Mesleki Yönelim Test Bataryası uygulamasından yararlandırılarak, kendilerine uygun mesleklerin tespit edilmesi sağlanmıştır.

**j) Beceri ve Yeteneklerin Belirlenmesine İlişkin Faaliyetler**

**1)Beceri Envanteri Projesi**

"Mesleki Beceri Envanterinin Çıkarılması ve Eşleştirme Hizmetlerinin Beceri Temelinde Geliştirilmesi Projesi", meslek bazında iş analizleriyle beceri ve nitelik gereksinimlerinin veri tabanının çıkarılmasını hedefleyen bir yatırım projesidir. Proje, mesleklerden ziyade nitelik ve becerilerin ön plana çıkarılması, mesleklerin beceri ve nitelik gereksinimlerinin asgari düzeyde ortaya çıkarılmasını ve açık iş ile iş arayanların beceri temelinde eşleştirilmesini temel almaktadır. İŞKUR'un veri tabanında yer alacak şekilde kurgulanmış ve iş analizleri ile beceri ve yetenek envanteri için Mesleki Yeterlilik Kurumu ile iş birliği yapılması planlanmıştır.

Proje 2018 itibarıyla başlamış olup, 2022 yılı sonu itibarıyla tamamlanması öngörülmektedir. Proje ile Kurum hizmeti olan Türk Meslekler Sözlüğünün revize ve rafine edilmesi planlanmaktadır. Bu sayede eşleştirme sisteminde mesleklerin dikey ve yatay hiyerarşisine uygun bir şekilde yeniden kurgulanması sağlanacaktır. Bu sayede Milli Teknoloji Hamlesi ve Dijital Dönüşüm gibi işgücü piyasasında köklü değişikliklere yol açacak yeni döneme daha uygun bir eşleştirme sisteminin oluşturulması öngörülmektedir. Proje kapsamında;

- Meslek bazında iş analizleriyle beceri ve niteliklerin tanımlanması,
- İş arayan, işveren ve öğrencilerin meslekler hakkında bilgi alabileceği kapsamlı ve güncel bilgi bankalarının oluşturulması,
- Eşleştirme sisteminin beceri ve nitelik temelli hale getirilmesi,
- Beceri ve niteliklerin zaman trendi bağlamında değerlendirilerek, geleceğin beceri, nitelik ve mesleklerinin tespiti,
- Bireylerdeki beceri açık ve fazlalıklarının tespiti ile etkin piyasa eşleşmesinin sağlanması

hedeflenmektedir.

Beceri Envanteri Projesi'nin 2020 yılı faaliyetleri kapsamında, Türk Meslekler Sözlüğü'nde (TMS) yer alan mesleklerden örneklem seçilip iş analizi süreçlerine başlanması; mesleklere ilişkin beceri, nitelik, yeterlilik ve yetkinlik gibi başlıklarda envanter oluşturulması; bu çalışmanın en temel aşamalarından biri olan sahada iş analizi faaliyetlerini yürütecek İş ve Meslek Danışmanlarına eğitim verilmesi; saha ziyaretleri ile işyerlerinin oluşturulacak ekiplerle bizzat ziyaret edilmesi planlanmıştır. Ancak, Kovid-19 nedeniyle iş analizi süreçleri için sahada uzmanlık desteği verecek ortak bulunması, ilgili personellere eğitimler verilmesi ve iş analizi süreçlerine başlanması faaliyetleri yılın ikinci yarısına sarkmıştır. Konuya ilişkin planlama süreçleri devam etmekte olup, 2021 yılının başında mesleklere ilişkin iş analizi faaliyetinin hayata geçirilmesi öngörülmektedir.

**2) Mesleki Yönelim Bataryası**

Kişinin yeteneklerini, mesleki eğilim ve kişiliğini ortaya çıkaracak bilimsel verilere dayalı bir meslek seçimi testi olan Batarya İŞKUR web sitesi üzerinden İş ve Meslek Danışmanları (iç kullanıcılar) vasıtasıyla uygulanmaktadır. Bataryanın Mart 2019'dan itibaren;

- İŞKUR'a kayıtlı olan kullanıcılara dış kullanıcı erişimi sağlayarak uygulanması,

- Sonuçların web tabanlı yazılım uygulamasının geliştirilmesi,
- 3 testin birlikte uygulanmasını zorunlu kılan uygulamanın yeni güncelleme ile 3 testin ayrı ayrı farklı amaçlar için uygulanması,

sağlanmıştır.

2020 yılında 30.912 kişi testi uygulamıştır.

**k) Türk Meslekler Sözlüğü, Meslek Bilgi Dosyalarına İlişkin Faaliyetler**

**1) Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) ve Meslek Araştırma Geliştirme Çalışmaları**

Teknolojide, üretim anlayışında ve iş hayatında meydana gelen gelişmelere paralel olarak, işgücü piyasasında ortaya çıkan yeni meslekleri tespit etmek ve var olan mesleklerin görev tanımlarında oluşan değişiklikleri belirleyip Türk Meslekler Sözlüğü'ne aktarmak amacıyla yürütülen meslek araştırma, bilgi toplama ve iş analizi çalışmaları sonucunda; meslek bilgi yaprakları hazırlanarak, mesleklerin standart tanım ve görevleri hazırlanmakta ve Uluslararası Meslek Sınıflandırma Sistemine (ISCO-08) göre sınıflandırılıp, kod verilmektedir.

Kurum etkinliğinin iyileştirilerek hizmetlerin daha verimli hale getirilmesi için 2020 yılında yapılan çalışmalar neticesinde 105 yeni meslek TMS'ye dâhil edilmiştir. 2020 yılı sonu itibarıyla, TMS'deki meslek sayısı 7.334 olmuştur. Teknolojideki gelişmelere paralel olarak her yıl yapılan çalışmalarla Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) içerisindeki iş ve meslekler güncellenmekte, sözlük içeriğinde olmayan yeni meslekler TMS kapsamına dâhil edilmektedir. 2020 yılında 60 meslek güncellenmiştir.

**2) Meslek Bilgi Merkezi (MBM) ve Meslek Bilgi Dosyaları**

Meslek Bilgi Merkezleri; meslekler, mesleki eğitim yerleri ve çalışma hayatıyla ilgili bilgileri içeren kaynakların bulunduğu ve bu kaynakların ihtiyaç sahiplerinin kullanımına sunulduğu bilgi merkezleridir. 2020 yılsonu itibarıyla 52 Meslek Bilgi Merkezi bulunmaktadır.

Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları hakkında bilgilenmek amacıyla, Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) 2020 yılında 2 toplantı gerçekleştirmiştir. Bu toplantılarda 20 yeni meslek bilgi dosyası da onaylanmıştır.

Kurumun Meslek Bilgi Merkezlerinde ve web sayfasında güncel 307 fakülte, 261 yüksekokul, 240 lise, 120 mesleki eğitim merkezi (çıraklık) ve 54 kurs mesleği olmak üzere toplam 982 meslek bilgi dosyası kullanımda bulunmaktadır.

**l) Avrupa Rehberlik Merkezine (Euroguidance) İlişkin Faaliyetler**

2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun

desteklenmesine katkıda bulunulmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modelleri geliştirmek amacıyla düzenli olarak faaliyetler gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

İş ve Meslek Danışmanlarının kapasitelerinin artırılması ve günümüz kariyer rehberliği ve danışmanlığı alanında gerekli donanıma sahip olmalarının sağlanmasında Euroguidance olarak aktif rol üstlenilmiştir. Bu kapsamda, branşlaşmaya geçilmiş İl Müdürlüğü ve Hizmet Merkezlerinden İşveren Danışmanı olarak görev yapan 100 İş ve Meslek Danışmanına branşlaşma eğitimleri kapsamında 5 günlük bir eğitim organize edilmiştir. Ancak, toplamda 250 İş ve Meslek Danışmanı'na verilmesi planlanan eğitim faaliyetine, Kovid-19 salgını nedeniyle ara verilmiştir.

Euroguidance ağının hedef kitle ve paydaşlar nezdinde tanıtım ve farkındalığının arttırılması amacıyla her yıl olduğu gibi bu yıl da promosyon malzemesi basım ve dağıtımı gerçekleştirilmiştir. Bu tanıtım materyalleriyle Euroguidance ağının bilinirliğinin geniş bir hedef kitleye ulaşması hedeflenmektedir.

Bilgi alışverişi sağlamak, mevcut ve yapılması planlanan faaliyetlere ilişkin fikir edinebilmek adına Hırvatistan'da gerçekleştirilen ağ toplantısına katılım sağlanmıştır.

## 1.10. İŞGÜCÜ PİYASASI ANALİZLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA)

İşgücü piyasası araştırması, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak, seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak amacıyla gerçekleştirilmektedir. Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması, ülkemizin işgücü piyasasının talep tarafına ilişkin gerçekleştirilen en kapsamlı çalışmadır.

Araştırmanın temel amacı; işgücü piyasası ihtiyaçlarını tespit etmek (işgücü piyasasının ihtiyaç duyduğu eleman sayısı, bu elemanlarda aranan özelliklerin ne olduğunu tespit etmek vb.), mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen sektörel ve mesleki değişim ile gelişmeleri izlemektir.

Araştırma kapsamına çalışma hayatına ilişkin güncel konularda bilgi toplamak için modüler sorular da dâhil edilmektedir. Araştırmadan elde edilen bilgiler, politika yapıcılara stratejik bakış açısıyla, karar almada ve uyguladıkları politikaların etkilerini gözlemlemede yardımcı olmakta, aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmekte ve bu sayede ihtiyaca uygun mesleki eğitim programlarının/ kurslarının açılmasını sağlamaktadır. Bu yönüyle İPA'lar kaynakların etkin ve verimli kullanılması açısından önem arz etmektedir.

Araştırma kapsamında yapılan işyeri ziyaretleri ile piyasadan İŞKUR'a gelmeyen açık işler derlenmekte, Kurumumuz hizmetleri tanıtılmakta ve Kurumumuza kayıtlı işyeri sayısı artmaktadır. Bu durum İŞKUR'un daha geniş kitleye hizmet sunmasına imkân sağlamakta ve bu sayede işe yerleştirme rakamlarını da arttırmaktadır.

Araştırmadan derlenen veriler İŞKUR'un yanı sıra diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamakta ve mesleki eğitim planlamasının ihtiyaca uygun yapılabilmesi için veri sağlamaktır. Gerçekleştirilen araştırma sonucunda ulusal, yerel ve sektörler düzeyinde işgücü piyasası arz ve talep verilerini içeren temel bir rapora ulaşılmaktadır.

2020 yılı Nisan-Mayıs aylarında gerçekleştirilmesi planlanan ancak Kovid-19 nedeniyle 09.10.2020- 06.11.2020 tarihleri arasında yapılan İşgücü Piyasası Araştırması'nın, Kovid-19 sürecinden etkilenmemesi için Kurumumuz yoğun bir çaba harcamıştır. Bu kapsamda, çalışma metodolojisinde birtakım değişiklikler yapılmıştır. 2012 yılından itibaren yüz yüze uygulanan soru formları, İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak; telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerinin tamamı kullanılarak uygulanmıştır.

Ayrıca, yine süreç gereği 2-9 çalışanı olan iş yerleri çalışmanın kapsamından çıkartılmış, 10-19 istihdamlı 4.628, 20+ istihdamlı 63.518 olmak üzere 68.146 işyerine ulaşılmıştır. 20 ve daha fazla istihdamlı işyerleri için 77 ilde tam sayım, 4 ilde ise örneklem yöntemi, 10-19 istihdamlı işyerlerinde ise Türkiye geneli için sonuç verecek şekilde örnekleme yöntemi uygulanmıştır. 68.146 işyerine gidilerek işyerlerinin; mevcut istihdam durumları, açık işleri, gelecek döneme

ait beklenen istihdam değişimleri, temininde güçlük çektikleri meslekler ile açık iş olan mesleklerde istenen beceriler, 10 yıl sonra işgücü piyasasında önemi artacak meslekler ve işgücü piyasası ile ilgili veriler raporlanmıştır.

Bu veriler yukarıda da belirtildiği üzere, gelecek dönem istihdam politikaları açısından önemli bir yol gösterici vazifesi üstlenerek ilgili kurumların doğru politikalar üretmesini sağlayacak ve işgücü piyasasının güçlü temeller üzerinde ilerlemesine katkı sunacaktır.

Bununla birlikte Kovid-19 ile önemi iyice artan, Kısa Çalışma Ödeneği ile bu dönemde uygulamaya geçirilen Nakdi Ücret Desteği'nin de piyasaya etkileri araştırma kapsamına alınmıştır. Dolayısıyla İPA çalışması, Kovid-19'un işgücü piyasasına etkilerini ölçerken, bu kapsamda verilen desteklerden yararlanma durumlarını da ortaya koymayı amaçlamaktadır. Elde edilen sonuçlar genelleştirildiğinde 187.589 işyeri için veri açıklanmıştır.

**b) Açık İş Araştırması**

Türkiye'de işgücü piyasasının talep tarafındaki gelişmeleri yansıtabilecek uluslararası standartlar ile uyumlu, kendi içerisinde tutarlılığı ve karşılaştırılabilirliği olan Açık İş İstatistikleri Araştırması, 2014 yılı Kasım ayında başlamış 2016 yılından itibaren de Resmi İstatistik Programı kapsamına girmiştir. Araştırma ile birlikte Türkiye geneline ilişkin, ilgili çeyrekteki açık işlerin sayısı ile çalışan sayısı tahmin edilerek açık iş oranı hesaplanmaktadır.

Her yıl dört dönem halinde, işverenlerle yüz yüze anket yoluyla derlenen açık iş istatistikleri, ilk çeyrekte yüz yüze gerçekleştirilen araştırmanın son üç çeyreği ülkemizde görülen Kovid-19 salgınının devam etmesi nedeniyle online olarak gerçekleştirilmiştir.

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 10+ istihdamlı 9.975 işletmeye, şubat, mayıs, ağustos ve kasım aylarında dört defa "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak "Açık İş İstatistikleri Araştırması" gerçekleştirilmiştir. Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurumumuz www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayınlanmaktadır.

**c) İşgücü Piyasası Bilgi Sistemi**

İşgücü piyasasına ilişkin temel kurum ve kuruluşların işgücü arz ve talep verilerini içeren bir bilgi yönetim sistemi oluşturma çalışmalarına Kamu İstihdam Hizmetlerinin Geliştirilmesi Projesi (PES) kapsamında 2012 yılında başlanmıştır.

Bu çalışmayla Türkiye genelinde işgücü piyasasına ilişkin veri/değişkeni üreten kurumlar olan İŞKUR, Sosyal Güvenlik Kurumu, Türkiye İstatistik Kurumu ile Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, YÖK ve Millî Eğitim Bakanlığı'nın verileri birleştirilerek bu kurumların ortak kullandığı veriler standartlaştırılmış bir şekilde yararlanıcılara sunulması amaçlanmıştır.

Kurumumuz kaynaklarıyla 2017 yılı içerisinde çalışmalara tekrar başlanan sistemle ilgili, test çalışmalarına başlanılmış olup, YÖK ve Millî Eğitim Bakanlığı'ndan temin edilen veriler

sisteme aktarılmaktadır. 2021 yılı içerisinde sistemin önce iç kullanıcılara açılarak test edilmesi, daha sonra da dış kullanıcıya açılması planlanmaktadır.

**d) İstatistiklere İlişkin Faaliyetler**

Kurumun ürettiği ve www.iskur.gov.tr internet sitesinde yayımlanan istatistikler şunlardır:

1. **Aylık İstatistik Bülteni:** İl Müdürlüklerinin aylık olarak yürüttüğü faaliyetlere ilişkin temel veriler her ayın en geç 8'ine kadar yayınlanmıştır.
2. **Açık İş İstatistikleri (İdari Kayıt):** İşverenlerin işgücü taleplerinin karşılanmasına yönelik olarak Kuruma bildirdikleri açık işlere ait istatistikler Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
3. **Kayıtlı İşsiz İstatistikleri:** Kurumumuza kayıtlı işsizler, meslek-yaş grubu ve meslek-öğrenim durumu ayrıntısında Resmi İstatistik Programı kapsamında her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
4. **İstihdamı Zorunlu Kontenjan İstatistikleri:** 50 ve daha fazla sayıda işçi çalıştıran işyerlerinin istihdam etmek zorunda olduğu engelli ve eski hükümlü-TMY kontenjanlarını gösterir istatistikler il düzeyinde her ayın en geç 15'ine kadar yayınlanmıştır.
5. **İstatistik Yıllığı:** Kurumuzca gerçekleştirilen faaliyetlerin ayrıntılı sonuçlarını içeren "2019 İstatistik Yıllığı" 2020 yılında Kurumumuz internet sitesinde yayınlanmıştır. Söz konusu istatistikler il ve ülke düzeyinde üretilmiş olup, ulusal ve uluslararası karşılaştırmalara da imkân tanıyacak şekilde AB standartlarına uygun meslek ve iktisadi faaliyet sınıflamaları kullanılarak hazırlanmaktadır.
6. **İşsizlik Sigortası Hak Edenler:** Resmi İstatistik Programı kapsamında olan ve işsizlik sigortası hizmetlerinden faydalanmak üzere 2020 yılı içerisinde Kurumumuza yapılan işsizlik sigortası başvuruları sonucu Fondan yararlanmayı hak edenler, meslekler ve iktisadi faaliyetler ayrıntısında yıl içerisinde Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır.

## 1.11. ULUSLARARASI İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER

İŞKUR, ulusal ve uluslararası düzeyde gerçekleştirdiği kurumsal çalışmalar neticesinde elde etmiş olduğu bilgi ve tecrübeyi, ikili ve çoklu iş birlikleri çerçevesinde, uluslararası kuruluşlarla ve diğer ülkelerin muadil kurum ve kuruluşlarıyla paylaşmaktadır.

Bu kapsamda İŞKUR; Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES), İslam İşbirliği Teşkilatı (OIC), İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC), Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC), Birleşmiş Milletler (UN), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Dünya Bankası (WB), Ekonomik İşbirliği Teşkilatı (ECO), Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) gibi birçok uluslararası kuruluşun yanı sıra diğer ülkelerin kamu istihdam kurum ve kuruluşları ile ortak çalışmalar gerçekleştirmekte ve faaliyet alanları ile ilgili olarak bu kurum ve kuruluşlara destek ve katkı sunmaktadır.

2020 yılında İŞKUR tarafından iş birliği ağlarının kurulmasına yönelik çeşitli çalışmalar sürdürülmüş; Kovid-19 salgını sürecinde küresel düzeyde işgücü piyasalarındaki değişimler, ülkelerin çalışma hayatına ilişkin aldığı tedbirler, uluslararası kuruluşlar tarafından yapılan analizler ve Kovid -19 salgını sonrası döneme ilişkin çeşitli değerlendirmeler yakından takip edilmiş; Kovid-19 salgını kapsamında İŞKUR'un çalışmalarının diğer ülkelerle paylaşılması ve uluslararası raporlarda yer alması sağlanmış; yürütülen çok sayıda proje ile dezavantajlı grupların istihdam edilebilirliğinin geliştirilmesine ve kurumsal kapasitenin artırılması yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

### a) Uluslararası Kuruluşlarla İlişkiler

### 1) Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES)

18.10.1988 tarihinde kurulan, dünyanın değişik bölgelerinden 82 ülkenin kamu istihdam kurumlarının üye olduğu kâr amacı gütmeyen uluslararası bir kuruluş olan WAPES; kamu istihdam hizmetleri alanında karar alıcılar için küresel ölçekte referans olmak vizyonuyla alandaki iyi uygulamaları paylaşmak için oluşturulan uluslararası bir platform niteliğindedir.

WAPES'e Kurumumuz ülkemizi temsilen 2003 yılında üye olmuş, 2012 yılında WAPES Yönetim Kurulu üyeliğine seçilmiş, 2015 yılı mayıs ayında ise 58 ülkeden 300'e yakın temsilcinin katılımıyla İstanbul'da kendi ev sahipliğinde düzenlediği WAPES Dünya Kongresinde Birliğin Başkanlığına seçilmiştir. İŞKUR 2015-2018 yılları arasında Birliğin Başkanlığını başarıyla yürütmüştür.

2018 yılı Nisan ayında gerçekleşen WAPES Dünya Kongresinde Başkanlığın Fas'a devredilmesinden itibaren İŞKUR; WAPES içerisindeki etkin rolünü sürdürmektedir.

2020 yılı içerisinde WAPES tarafından gerçekleştirilen çevrimiçi toplantılara katılım sağlanmış, söz konusu toplantılara ilişkin bilgiler Kurumumuz birimleriyle paylaşılmıştır. Bu kapsamda

Kovid-19 döneminde gerçekleştirilen "Kovid-19 Sonrasında İşin Geleceği", "Uzaktan Çalışma: Kurumlarımız ve Yarının İşgücü Piyasası için Fırsatlar ve Riskler" ve "Yeni Normalde Köprü Çalışmaları: Krize Duyarlı İstihdam Hizmetlerine Doğru" temalı etkinlikler ile çevrim içi toplantılara katılım sağlanarak küresel işgücü piyasalarındaki gelişmeler takip edilmiştir.

Ayrıca, WAPES'in uzun dönemli stratejisi kapsamında Kamu İstihdam Kurumları İçin Öz Değerlendirme Metodu Projesi (Self Assessment Method for PES) 2020 yılında pilot olarak uygulanmıştır. Söz konusu Projede, Avrupa Bölge Temsilcisi olarak yer alan İŞKUR, Proje süresince Kurumumuzun öz değerlendirme süreçlerini aktarmış, çalışma ve toplantılara aktif katılım sağlamıştır.

**2) Güneydoğu Avrupa Ülkeleri Kamu İstihdam Kurumları Merkezi (CPESSEC)**

Güneydoğu Avrupa'daki ülkelerin kamu istihdam kurumlarını bir araya getiren, bir çatı örgütlenme olan CPESSEC, 2007 yılında Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Makedonya, Karadağ, Romanya, Sırbistan, Slovenya ve Türkiye tarafından kurulmuştur. 2013 yılında Macaristan, CPESSEC'e katılarak kuruluşun onuncu ve son üyesi olmuştur. İŞKUR, küresel vizyonu doğrultusunda CPESSEC toplantılarına ve çalışmalarına aktif katkı ve katılım sağlayarak iyi uygulamaların paylaşılmasını desteklemekte ve küresel eğilimleri takip etmektedir.

Kurumumuz 2020 yılında, CPESSEC üyesi ülkelerin kamu istihdam kurumu temsilcilerinin katılımıyla dönem Başkanı Bulgaristan tarafından 01.12.2020-02.12.2020 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilen "Kriz Performans Yönetimi-Yarının Dünyasında İş ve İyileştirmede Kamu İstihdam Kurumlarının Rolü" temalı Yönetici Konferansı ile "Kriz Döneminde Aktif İşgücü Programlarının Uygulanması" temalı uzman konferansına katılım sağlanmıştır. Birinci gün gerçekleştirilen Yönetici Konferansında Kovid-19 döneminde Kurumumuzun gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında bir sunum gerçekleştirerek, Kovid-19 döneminde İŞKUR tarafından yürütülen programlar hakkında üye ülkelere detaylı bilgiler aktarılmıştır. İkinci gün gerçekleştirilen uzman toplantısında ise Kurumumuz adına "Kriz Döneminde Aktif İşgücü Programlarının Uygulanması" temalı bir sunum gerçekleştirilmiştir.

**3) İslam İş Birliği Teşkilatı (OIC) ve İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC)**

Kurumumuz, 1969 yılında kurulan İslam İş birliği Teşkilatı'na bağlı bir kuruluş olarak faaliyetlerini Ankara'da sürdüren İslam Ülkeleri Ekonomik, Sosyal ve İstatistiki Araştırma ve Eğitim Merkezi (SESRIC) ile iş birliğini geliştirmektedir.

Bu kapsamda, 2013 yılında Azerbaycan'da düzenlenen Çalışma Bakanları Toplantısında imzalanan, "İslam İş birliği Teşkilatı- İş, İstihdam ve Sosyal Korumaya İlişkin Konularda İş birliği Çerçeve Anlaşması" doğrultusunda, çalışma hayatı, işsizliğin önlenmesi ve işgücü

piyasasıyla ilgili iş birliğinin güçlendirilmesi alanlarında iş birliğini geliştirmek amacıyla, İslam İş Birliği Teşkilatına üye ülkelerin kamu istihdam kurumları arasında bir iş birliği ağının oluşturulması hedeflenmiştir.

Bu çerçevede, SESRIC ve İŞKUR iş birliğiyle, 2014 ve 2016 yıllarında ağın kuruluşuna ilişkin prensiplerin de ele alındığı ilk iki toplantı Ankara'da gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında ise, ağın kuruluşuna ilişkin teknik hazırlıklar yürütülmüş olup, üçüncü toplantının üye ülkelerin katılımlarıyla 2021 yılında Kovid-19 nedeniyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

Bununla birlikte, 2020 yılı son çeyreğinde, İslam İş Birliği Teşkilatı üye ülkelerinin kamu istihdam kurumlarının yönetici ve uzman düzeyindeki personeline yönelik olarak, İŞKUR tarafından SESRIC iş birliğinde 2021 yılında çevrimiçi olarak gerçekleştirilecek olan "Etkin İşgücü Piyasası Bilgi Sistemleri İçin Kurumsal Kapasite Geliştirme" ve "Başarılı Bir İstihdam ve Beceri Stratejisi Geliştirme" eğitimlerinin hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

**4) Avrasya Kamu İstihdam Kurumları Ağı (Avrasya PESNET)**

İŞKUR olarak sahip olduğumuz bilgi ve tecrübeyi, ülkemizin tarihi ve kültürel bağları bulunan Avrasya coğrafyasındaki ülkelere aktarmak ve ülkeler arasında bir iş birliği ağının kurulmasını sağlamak amacıyla, Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı'nın (TİKA) desteği ile 2015 ve 2017 yıllarında İŞKUR'un ev sahipliğinde, Azerbaycan, Türkmenistan, Kırgızistan, Özbekistan, Tacikistan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti, Afganistan, Gürcistan, Moğolistan ve Pakistan'ın katılım sağladığı iki toplantı gerçekleştirilmiştir.

2019 yılında, ağın kuruluş çalışmalarını devam ettirmek üzere ülkelerle heyet ziyaretleri aracılığıyla ikili istişare mekanizmaları işletilmiş, 2020 yılında ağın Avrasya PESNET adıyla kurulması ve güçlendirilmesi için çalışmalar ve ülkelerle temaslar sürdürülmüştür.

**5) Ekonomik Kalkınma ve İş Birliği Örgütü (OECD) – Yerel Ekonomi ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (LEED)**

Ekonomik İş birliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), bünyesinde çalışmalarına devam eden LEED Programı, yerel ekonomi, kalkınma ve istihdam alanlarındaki sorunların ve politika tedbirlerinin geliştirilmesini hedeflemektedir.

2020 yılı içerisinde, OECD nezdindeki Türkiye Daimî Temsilciliğimiz ve Bakanlığımız aracılığıyla Kurumumuz görev alanına ilişkin çalışmalara gerekli uzmanlık katkısı verilmiş olup, LEED Programı kapsamındaki toplantılara katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda, 06.05.2020 tarihinde gerçekleştirilen OECD LEED 76. toplantısı ve 09.11.2020–10.11.2020 tarihlerinde gerçekleştirilen OECD LEED 77. toplantısı çevrimiçi olarak ülkemiz adına Kurumumuzca takip edilmiştir.

**6) Dünya Bankası (WB)**

Dünya Bankası tarafından hazırlanan raporlar ile düzenlenen toplantılara katılım sağlanarak Kurumsal katkı sunulmakta ve tecrübe paylaşımı sağlanmaktadır. Ayrıca İŞKUR'a kayıtlı kişilerin profillerinin çıkarılması yoluyla kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak Dünya Bankası tarafından yapılan çalışma kapsamında Kurumumuzun verilerinden faydalanılmaktadır.

Bununla birlikte, 2020 yılı içerisinde Dünya Bankası ile Kurumumuz iş birliğinde yürütülen "Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi", "Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi" ve "İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi" kapsamında çeşitli faaliyetler yürütülmüş olup, çalışmalara ilişkin detaylar projeler bölümünde yer almaktadır.

**7) Birleşmiş Milletler (UN)**

Birleşmiş Milletler dünya barışını, güvenliğini korumak ve uluslararası arenada ekonomik, toplumsal ve kültürel bir iş birliği oluşturmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir örgüt olup, İŞKUR, Birleşmiş Milletlerin birçok ihtisas kuruluşu ile sürekli bir iş birliği içindedir.

2020 yılı içerisinde, 2021 Kamu Hizmeti Ödülleri, Habitat Yeni Kentsel Gündem, 2020 Yüksek Düzeyli Siyasi Forum Hazırlıkları, 64. Kadının Statüsü Komisyonu, Sürdürülebilir Kalkınma İş Birliği Çerçevesi Dokümanı hazırlıkları konularında Kurumumuzca gerekli katkı verilmiştir.

Bununla birlikte, İŞKUR ile Birleşmiş Milletler Yüksek Komiserliği (UNHCR), Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP), Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) gibi çeşitli Birleşmiş Milletler kuruluşlarının iş birliğinde proje faaliyetleri yürütülmektedir.

**8) Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)**

Kurumumuz tarafından, ülkemizin onaylamış olduğu ILO Sözleşmeleri, kadınların, engelli ve eski hükümlülerin işe yerleştirilmesine yönelik aktif istihdam politikaları ve diğer istihdam politikaları kapsamında ilgili rapor ve çalışmalara ilişkin Kurumumuz katkısı sağlanmakta olup, ILO ile iş birliği çalışmalarımız 2020 yılında da devam etmiştir.

2013- 2018 yılları arasında yürütülerek başarıyla tamamlanan "Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler Projesi" ile güçlenen İŞKUR ve ILO iş birliği, 2019 yılı son çeyreğinde hayata geçen "Kadınların Daha Çok ve İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi" ile devam etmektedir. Projeye ilişkin detaylar, Projeler bölümünde detaylarıyla yer almaktadır.

**b) İkili İş Birliği Anlaşmaları, Sözleşmeler, Protokoller**

Muadil kamu istihdam kurumlarıyla imzalanan iş birliği protokolleri ile kurumlar arası iş birliği imkânlarının ve tecrübe paylaşımına ilişkin çalışma prensiplerinin belirlenmesi ve ülkeler arasındaki yapıcı diyaloğun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

Bosna Hersek Cumhuriyeti Çalışma ve İstihdam Kurumu, Bulgaristan Çalışma ve Sosyal Politika Bakanlığı İstihdam Kurumu, Macaristan Milli Çalışma Ofisi, Makedonya İstihdam Hizmetleri Ajansı ve Güney Kore İstihdam Bilgi Hizmetleri Kurumu ile önceki yıllarda imzalanan iş birliği protokollerine ilave olarak, 21.11.2019 tarihinde Çad İstihdamın Arttırılması Ulusal Bürosu (ONAPE) ile Ankara'da iş birliği protokolü imzalanmıştır. 2020 yılında iş birliği yapılabilecek ülkeler değerlendirilmiş ve gerekli temaslar sağlanmıştır.

**c) Yabancı Heyet Ziyaretleri**

Kurumumuz, uluslararası kuruluşlar ve muadil istihdam kurumları ile etkin iş birliklerinin güçlendirilmesini hedeflemekte olup, bu kapsamda ikili ve çoklu heyet ziyaretlerine önem atfetmektedir. Ancak, Kovid-19 salgını nedeniyle 2020 yılı mart ayının ikinci yarısından itibaren yabancı heyetleri ağırlamak mümkün olamamıştır.

Salgın hastalık kısıtlamaları öncesinde ise, 25.02.2020 ve 26.02.2020 tarihlerinde Bakanlığımızı ziyaret eden Bosna Hersek heyetine Yurt Dışı İstihdam Hizmetleri Yönetmeliği çerçevesinde sunum yapılmıştır. Ayrıca, 10.03.2020 tarihinde Özbekistan Büyükelçiliği temsilcileri Kurumumuzda ağırlanmış olup, iş birliği talep edilen alanlarla ilgili olarak görüş alışverişinde bulunulmuştur.

**d) Avrupa Birliği İle İlişkiler Kapsamında Yürütülen Faaliyetler**

Ülkemizin insan kaynakları potansiyelinin etkin bir şekilde kullanılarak ekonomik büyümeye katkı sağlanması ve büyümenin olumlu etkilerinin istihdam vasıtasıyla topluma yayılmasına önem atfeden İŞKUR, ulusal ve kurumsal kaynakların yanı sıra uluslararası finansman kaynakları ile hayata geçirilen çalışmalarla ulusal ve kurumsal hedeflere katkı sağlamakta, kurumsal kapasitesini sürekli geliştirmekte ve çeşitli projeler hayata geçirmektedir.

Gerek AB müktesebatının üstlenilmesi ve uyum çalışmalarının yürütülmesi, gerekse katılım öncesi fonların kullanımı ile dezavantajlı grupların istihdamına ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik ulusal ölçekli projelerin hayata geçirilmesinde AB ile ilişkiler ve uluslararası finansman kaynaklı projeler Kurumumuzun önemli bir görev alanını oluşturmaktadır.

**1) İlerleme Raporları ve Katılım Müzakereleri**

Avrupa Komisyonu tarafından her yıl düzenli olarak hazırlanan ülke raporları, özellikle Kurumumuz görev ve sorumluluk alanına ilişkin hususlar açısından detaylıca incelenmektedir.

Bu doğrultuda, 2 No.lu İşçilerin Serbest Dolaşımı Faslı, 19 No.lu Sosyal Politika ve İstihdam Faslı ve 26 No.lu Eğitim ve Kültür Faslı kapsamındaki Kurumumuz katkısının sunulması, ihtiyaç duyulan bilgi ve belgelerin derlenmesi, yorumlanması ve talep edilen düzeyde hazırlanması süreçleri ulusal ve uluslararası üst politika belgeleri esas alınarak yürütülmektedir. 2020 yılı içerisinde, Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı koordinasyonunda Türkiye Raporu hazırlıklarına Kurumumuz faaliyet alanı kapsamında katkı sunulmuştur.

**2) Ekonomik Reform Programı (ERP) Çalışmaları**

Türkiye, Avrupa Birliğine tam üyelik için aday ülke olarak 2001 yılından itibaren, Katılım Öncesi Ekonomik Reform Programı (ERP) hazırlamakta ve Avrupa Komisyonuna sunmaktadır. Programın temel amacı, kısa vadede fiyat istikrarının ve finansal istikrarın yeniden tesis edilmesi, ekonomide dengelenmenin ve bütçe disiplininin sağlanması, orta vadede ise sürdürülebilir büyüme ve adaletli paylaşıma yönelik ekonomik değişimin gerçekleştirilmesidir.

2020 yılında, 2021 yılı ERP hazırlık çalışmaları kapsamında bir önceki ERP'de Kurumumuz sorumluluğunda olan tedbirlere ek yeni tedbir önerileri sunulmuştur. Ayrıca, 09.10.2020 ve 06.11.2020 tarihlerinde düzenlenen ERP çalıştayına ve 09.11.2020 tarihinde Avrupa Komisyonu temsilcileri ile gerçekleştirilen ERP Sonbahar Toplantısına katılım sağlanmıştır.

**3) Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı Çalışmaları**

Ülkemiz tarafından 26.06.2007 tarihinde onaylanmış olan Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı'nın ülkemizce kabul edilen maddeleri hakkında Avrupa Konseyi'ne her yıl düzenli olarak rapor verilmektedir. 2016 – 2019 dönemi için hazırlanan rapora ilişkin Kurumumuz katkısı 2020 yılı içerisinde sunulmuş olup, katkımız mevzuat değişikliklerini, uygulama hakkındaki bilgileri, sayısal verileri ve Avrupa Sosyal Haklar Komitesi tarafından yönlendirilen sorulara verilen cevapları ve Komitenin hazırladığı Ek Rapora ilişkin yorumları içermektedir.

**4) Türkiye Ulusal Ajansı Çalışmaları**

Avrupa Birliği'nin eğitim ve gençlik programlarını duyurma, koordine etme, yürütme ve izleme görevlerini üstlenmiş olan ve Dışişleri Bakanlığı AB Başkanlığı koordinasyonunda çalışmalarını yürüten Türkiye Ulusal Ajansı ile Kurumumuz arasındaki iş birliği süreçleri devam etmektedir.

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürü, Türkiye Ulusal Ajansı Ulusal Komite Üyesi olup, düzenlenen komite toplantıları Kurumumuzca takip edilmekte ve toplantılar kapsamındaki iş ve işlemler gerçekleştirilmektedir. 2020 yılı içerisinde, Türkiye Ulusal Ajansı Danışma Kurulu üyesi olarak, çevrimiçi olarak düzenlenen Danışma Kurulu toplantısına Kurumumuzca katılım sağlanmıştır.

**5) Teknik Destek ve Bilgi Değişimi (TAIEX)**

TAIEX, Avrupa Komisyonu Genişleme Genel Müdürlüğüne bağlı Kurumsal Yapılanma Birimi tarafından aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan bir mekanizmadır.

2020 yılı içerisinde, bu mekanizmanın aktif bir şekilde kullanılabilmesi ve işgücü piyasasına yönelik Avrupa ülkelerinin iyi uygulamalarının Kurumun uzmanlık ve deneyimleri ile harmanlanarak ülkemize aktarılabilmesi için gelecek dönemde gerçekleştirilebilecek TAIEX faaliyetlerine ilişkin planlama yapılmıştır.

**e) Projelere İlişkin Faaliyetler**

Kurumun başarılı uygulamalarının önemli bir bileşenini de uluslararası finansman kaynakları ve iş birlikleriyle hayata geçirilen projeler oluşturmaktadır. Bu kapsamda Kurumumuz, AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve AB Türkiye'deki Mülteciler için Mali İmkân (FRIT) Programı ile finanse edilen projeler başta olmak üzere, uluslararası finansman kaynakları ve iş birlikleriyle çeşitli projeleri hazırlamakta, uygulamakta ve sonuçlarının izlenmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması için çeşitli çalışmalar yürütmektedir.

**1) İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu (IMD OP)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-2) kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen ve toplam bütçesi 5 milyon Avro olan Projenin amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin geliştirilerek iş arayanlara ve işverenlere daha etkili ve erişilebilir hizmet sunumunun sağlanmasıdır.

Proje kapsamında özellikle dezavantajlı gruplara yönelik hizmet sunum modellerinin geliştirilmesi ve bu kapsamda personel eğitimleri, İŞKUR hizmetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve işgücü piyasasında ilgili aktörler ile iş birliğinin geliştirilmesi temel sonuç alanlarında pek çok faaliyet planlanmaktadır. Teknik Yardım ihalesini kazanan teknik danışmanlık firması ile Sözleşme Makamı olarak Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı arasında 10.07.2020 tarihinde sözleşme imzalanmıştır. 07.10.2020 tarihinde, çevrimiçi olarak gerçekleştirilen Başlangıç Toplantısı ile Operasyon resmi olarak başlamış ve 2020 yılı itibariyle proje uygulama dönemi hazırlıklarını içeren Başlangıç Dönemi faaliyetleri yürütülmüştür.

**2) Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençler İçin İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-2) kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Projenin amacı ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin (NEET) kapsamlı ve bütüncül işgücü piyasası destekleri ile istihdam edilebilirliklerinin ve işgücüne katılımlarının artırılmasıdır.

Proje kapsamında; 17 milyon Avro toplam bütçe ile desteklenecek hibe projeleri aracılığıyla gençlerin aktif işgücü piyasası programları, genel beceri eğitimleri, danışmanlık hizmetleri (bireysel eylem planları) ve finansal desteklerden (iş arama ödeneği ve/veya taşınma yardımı) faydalanması hedeflenmektedir.

Teknik yardım bileşeni kapsamında ise NEET'lere yönelik kurumsal hizmet sunum kapasitesinin artırılması amacıyla merkezi ve yerel düzeyde personel eğitimleri, iyi uygulama örneklerinin incelenmesi ve NEET'lerin profillerinin çıkarılması için saha araştırmaları öngörülmektedir.

Projenin hazırlık çalışmaları 2020 yılı içerisinde Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı iş birliği ile yürütülmüş olup, Teknik Destek İhalesi ve Hibe Çağrısı yayımlanmıştır. İhale ve değerlendirme süreçleri Sözleşme Makamı uhdesinde devam etmekte olup, Teknik Destek Bileşeninin 2021 yılı içerisinde, Hibe Projelerinin ise 2022 yılı ilk yarısında hayata geçmesi planlanmaktadır.

**3) Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı (WIB)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA-1) kapsamında Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği tarafından finanse edilen Proje, İŞKUR ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğinde 2014-2017 yılları arasında yürütülmüştür. Bütçesi 36 milyon Avro olan Projenin amacı, kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lerin sürdürülebilir büyümelerinin desteklenerek yeni istihdam alanları oluşturulmasıdır.

Projenin finansal bileşeni kapsamında EBRD tarafından tahsis edilen 300 milyon Avroluk kredi fonu, projeye katılan bankalar aracılığıyla hedef KOBİ'lere uygun koşullu kredi olarak kullandırılmıştır. Programa katılan bankaları kadın KOBİ'lere kredi vermek üzere teşvik etmek amacıyla kredi olarak kullandırılan portföyün %10'luk kayıp riski, proje bütçesinden karşılanmıştır.

Tahsis edilen kredi miktarının yaklaşık 275 milyon Avrosu Türkiye çapında 16.840 kadın işletme tarafından kullanılmış, kredi kullanan işletmelerin %32'sinde istihdam artışı sağlanmış, %33'ünde de krediler çalışanların istihdamda kalmasına destek olmuştur.

Projenin işletme destekleri bileşeni kapsamında; hedef KOBİ'lere yönelik danışmanlık ve mentorluk hizmeti, işletme becerileri eğitimleri sunulmuş olup hedef KOBİ'lerin sürdürülebilir büyümelerinin desteklenmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda, 338 işletmeye danışmanlık, 73 işletmeye mentorluk, 657 işletmeye eğitim verilmiştir. Tanıtım ve görünürlük faaliyetleri ile 6 binden fazla kadına ulaşılmıştır. Değerlendirmesi yapılan 338 danışmanlık projesinden yararlanan işletmelerin %47'sinde istihdam artışı sağlanmış; 869'u kadın olmak üzere 1.427 istihdam artışı gerçekleşmiş; %78'inde gelir artışı sağlanmış ve %43'ü projenin tamamlanmasından bir yıl sonra dışarıdan yatırım almıştır.

Projenin kapanış süreci, Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ve EBRD iş birliğinde yürütülmüş olup, Proje Final Raporu EBRD tarafından Kurumumuz onayı için 31.12.2020 tarihinde Kurumumuza gönderilmiştir. Projenin Çıkış Stratejisi işlemlerinin ise 2021 yılı ilk yarısında tamamlanması planlanmaktadır.

**4) Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi**

2013-2018 yılları arasında finansmanı İsveç Uluslararası Kalkınma İş Birliği Ajansı (SIDA) tarafından karşılanmak üzere, Kurumumuz ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) iş birliğinde Kadınlar İçin Daha Çok ve Daha İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi Projesi yürütülmüştür. Projenin devamı niteliğinde olan Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesi 17.09.2019 tarihinde hayata geçirilmiştir.

2019-2022 yılları arasında Ankara, Konya, Bursa, İstanbul, Kocaeli, İzmir ve Ordu illerinde uygulanacak Projenin bütçesi 560 bin Dolardır. Projenin amacı, Türkiye'de kadın istihdamının önündeki engellerin bütüncül bir bakış açısı ile tespit edilmesine ve azaltılmasına destek olmaktır. Proje faaliyetleri 28.11.2019 tarihinde pilot İl Müdürlükleri ve Genel Müdürlüğümüz personelinin katılımıyla gerçekleştirilen Proje Açılış ve I. İzleme Komitesi Toplantısı ile başlamıştır. Proje kapsamında;

- Kadın istihdamına ve iyi uygulama örneklerine ilişkin raporların hazırlanması,
- İhtiyaç analizleri doğrultusunda personel eğitimleri ve kadın istihdamı konusunda pilot illerde seminerler düzenlenmesi,
- İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarına (İİMEK) sonuç odaklı izlemeye ilişkin eğitimler verilmesi,
- Birinci projenin çıktısı olan "Kadın İstihdamı Eylem Planlarının" sosyal diyalog mekanizmasıyla güncellenmesi,
- Girişimcilik eğitimi sertifikasına sahip kadınlara yönelik Girişimci Kadınlar için Mikro Hibe Yarışması düzenlenmesi,
- Projenin ilk fazındaki girişimcilik destekleri ile kurulan işletmelerin izlenmesi ve desteklenmesi,
- Projeden faydalanan kadınların başarı hikâyelerinin paylaşılması,

faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

2020 yılı içerisinde Kovid-19 kaynaklı olarak proje faaliyetlerinin geliştirilmesine yönelik planlamalar yeniden ele alınmıştır. Bununla birlikte, araştırma çalışmalarının çerçevesi çizilerek hazırlık çalışmaları başlatılmıştır.

**5) Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi**

2017-2018 yılları arasında Kurumumuz ve Dünya Bankası iş birliğiyle yürütülmüş olan Sosyo-Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesinin amacı; iş arayanların motivasyon, hedef belirleme ve planlama gibi sosyo-duygusal becerilerinin geliştirilmesi ve bu doğrultuda iş ve meslek danışmanları ile iş arayanların etkileşimlerin ve istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır.

Bütçesi 560 bin Dolar olan proje kapsamında İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Kocaeli'nde yaklaşık 100 İş ve Meslek Danışmanına ve ardından eğitim alan danışmanlar tarafından da 2.216 iş arayana sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmiştir. Proje kapsamında verilen eğitimlerin etkisine ilişkin çok yıllı izleme ve analiz çalışmaları tamamlanmış olup, Proje Final Raporu çalışmaları 2020 yılında Kurumumuz ve Dünya Bankası iş birliğinde yürütülmüştür.

**6) İstihdam Desteği Projesi (İSDEP)**

Avrupa Birliği Türkiye'deki Mülteciler İçin Mali İmkân (FRIT) Programı kapsamında Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM) ve Dünya Bankası iş birliğinde uygulanan Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesinin (İSDEP) amacı, geçici koruma sağlanan Suriyelilerin ve Türk vatandaşlarının iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden, aktif işgücü piyasası programlarından ve Türkçe dil kurslarından faydalanması ve İŞKUR'un ve Bakanlığımızın kurumsal kapasitesinin geliştirilmesidir.

Adana, İstanbul, Gaziantep ve Şanlıurfa Kovid-19 salgınının olumsuz etkileri dolayısıyla 31.12.2021 tarihine uzatılmıştır. Projenin toplam bütçesi 45,45 milyon Avro olup, Projenin İŞKUR bileşeni, aktif işgücü programlarının uygulanması (40,10 milyon Avro) ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi (4,15 milyon Avro) olmak üzere iki alt bileşenden oluşmaktadır.

Projenin bir diğer bileşeni olan çalışma izni süreçlerinin ve altyapılarının iyileştirilmesi (1,2 Milyon Avro) süreçleri ise Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü uhdesinde olup, çalışma izni süreçlerinin iyileştirilmesi için gerekli bilgi işlem altyapı çalışmaları yürütülmektedir.

Projenin İŞKUR bileşenleri kapsamında; yarısı Türk vatandaşı ve yarısı geçici koruma sağlanan Suriyeli olmak üzere toplam 14.800 kişinin proje kapsamında sunulan iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden, aktif işgücü programlarından ve Türkçe dil kurslarından yararlanması hedeflenmektedir. 2019 yılı Mart ayında uygulanmaya başlayan aktif işgücü piyasası programlarından ve Türkçe dil kurslarından 2020 yılı sonu itibariyle toplam 26.352 kişi faydalanmıştır. Ayrıca, Genel Müdürlük ve pilot İl Müdürlüklerinin kurumsal kapasitesini geliştirmek üzere 2020 yılında;

- Proje faaliyetlerinin yürütülmesini desteklemek amacıyla merkezi ve yerel düzeyde proje uygulama danışmanları görevlendirilmiştir.
- İşgücü piyasası verilerini analiz ve değerlendirme kapasitesinin desteklenmesi için istatistiki modelleme yazılımı ve eğitimi temin edilmiştir.
- Bilgi işlem altyapısının geliştirilmesi ve Projenin mali takibi için gerekli yazılımlar temin edilmiştir.
- Hukuk Müşavirliğimiz bünyesinde Hukuk Bilgi Sistemi yazılımı geliştirilmiştir.
- Projenin uygulanmasını desteklemek üzere, bilgisayar, yazıcı, tarayıcı, projeksiyon cihazı vb. ekipman temini gerçekleştirilmiş, hizmet kapasitesinin geliştirilmesi için bina tadilat ve tefrişat işleri yürütülmüş ve hizmet araçları kiralanmıştır.
- Çeşitli bilgilendirme broşürleri ve promosyon malzemeleri hazırlanmış, "Olumlu Hikâyeler Videoları" ve “Olumlu Hikâyeler Katalog Çalışması” gerçekleştirilmiştir.
- Pilot İl Müdürlüklerine Outdoor TV ve bilgilendirme ekranları kurulumu gerçekleştirilmiş, Genel Müdürlük bünyesinde toplantı salonları modernizasyonu çalışmaları yürütülmüştür.

**7) İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesi**

Avrupa Birliği Türkiye’deki Mülteciler İçin Malî İmkân (FRIT) Programının ikinci fazı kapsamında finanse edilmek üzere planlanan İşgücü Piyasasına Geçişin Desteklenmesi Projesinin hazırlık çalışmaları, İŞKUR, Dünya Bankası, Bakanlığımız Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü, Sosyal Yardımlar Genel Müdürlüğü ve Kızılay iş birliğinde yürütülmektedir. Projenin amacı, geçici koruma sağlanan Suriyelilerin ve Türk vatandaşlarının işgücü piyasasına erişimlerinin desteklenmesi ile Sosyal Uyum Yardımı Programı faydalanıcılarının sosyal yardımlara bağımlığının azaltılmasını desteklemek üzere işgücü piyasasına geçişlerinin desteklenmesidir. Ayrıca Proje kapsamında uygulayıcı kurumların kurumsal kapasitelerinin geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Toplam bütçesi 80 milyon Avro olarak planlanan Projenin 2021- 2024 yılları arasında 8 pilot ilde uygulanması öngörülmektedir. Projenin; Sosyal Uyum Yardımı faydalanıcılarını da içerecek şekilde geçici koruma sağlanan Suriyelilere ve Türk vatandaşlarına iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile uygulamalı eğitim programlarının sunulması ve projenin uygulanmasına yönelik hizmet sunum kapasitesinin geliştirilmesi olmak üzere iki bileşenden oluşması öngörülmektedir.

**8) Mutfakta Umut Var Projesi (MUV)**

İŞKUR ve Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP) iş birliğiyle yürütülen Mutfakta Umut Var Projesinin ilk fazında; 2019 yılında Ankara ve İstanbul’da, yarısı Türk vatandaşı ve yarısı geçici koruma sağlanan Suriyeli olmak üzere toplam 55 kişi aşçılık mesleğinde uygulamalı

eğitim programlarından (UEP) faydalandırılmıştır. Projenin ikinci fazının uygulanabilmesi amacıyla 26.06.2020 tarihinde İŞKUR ve WFP arasında Mutabakat Zaptı imzalanmıştır.

İkinci fazda, Adana, Ankara, Hatay, İstanbul, İzmir, Kilis, Mardin, Mersin ve Şanlıurfa illerinde yarısı geçici koruma sağlanan Suriyeli ve yarısı Türk vatandaşı olmak üzere toplam 600 faydalanıcının aşçılık alanında uygulamalı eğitim programından faydalanması planlanmıştır. Bu kapsamda, ilk 3 aylık UEP'ler 2020 yılı Temmuz-Eylül döneminde uygulanmış, toplam 131 katılımcı faydalanmıştır. Toplam 162 katılımcının faydalandığı ikinci 3 aylık UEP'ler Ekim-Aralık döneminde uygulanmıştır. Üçüncü ve son 3 aylık UEP'lerin de 2021 Ocak-Mart döneminde gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

**9) İstihdam ve Becerileri Geliştirme Projesi**

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) iş birliği ve Alman Kalkınma Bankası (KfW) finansmanıyla yürütülmekte olan İstihdam ve Becerileri Geliştirme Projesinin amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek suretiyle geçici koruma sağlanan Suriyelilerin ve Türk vatandaşlarının işgücü piyasasına erişimini desteklemektir. 2018'de başlayan ve 2021 yılı itibarıyla tamamlanacak olan Proje'nin bütçesi 3,7 milyon Avro olup, pilot iller Adana, Ankara Gaziantep, Hatay, Kilis, İstanbul ve Şanlıurfa'dır.

2019 yılında İŞKUR'un hizmetleri, iş akışları ve idari yapısı incelenerek Fark Analizi Raporu ve Yol Haritaları Raporu hazırlanmıştır. Yol Haritaları Raporundaki öncelikli 2 alt proje hayata geçirilmiştir. 2020 yılı içerisinde söz konusu projelere ilişkin çalışmalar sürdürülmüştür.

2020 yılı sonu itibarıyla devam eden alt projeler çerçevesinde:

- Yazılım Altyapısının Yenilenmesi Alt Projesi kapsamında görsel tasarım rehberi hazırlanacak, İŞKUR ekranları güncellenecek ve yazılım personeline eğitimler verilecektir.
- Veri Analitiği Stratejisi Projesi kapsamında İŞKUR'un veri altyapısı, stratejisi, veriyi toplama, tutma, analiz etme ve raporlama süreçleri incelenecek, mevcut durum analizi yapılacak ve bir veri analitiği stratejisi belgesi hazırlanacaktır.

2020 yılında gerçekleşen diğer faaliyetler ise şunlardır:

- Pilot İl Müdürlüklerinin hizmet sunum ve fiziki altyapılarını geliştirmek üzere çeşitli ofis mobilyaları ve bilgi işlem donanımı alımları UNDP tarafından gerçekleştirilmiştir. İlave ihtiyaçlar için planlama çalışmaları gerçekleştirilmiş olup, 2021 yılında bu ihtiyaçlara yönelik çalışma yapılması planlanmaktadır.
- Bir adet Mobil Hizmet Aracı satın alınmış olup aracın dizaynı ve tefrişatı yapılmıştır. Ayrıca Mobil Hizmet Aracı için bir tanıtım videosu ve görünürlük malzemeleri hazırlanmıştır.

**10) İŞKUR-Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (UNHCR) İşbirliği Çalışmaları**

UNHCR ve İŞKUR tarafından gerçekleştirilen iş birliği çalışmalarının temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin güçlendirilmesi yoluyla Türk vatandaşlarının ve geçici koruma sağlanan Suriyeliler ile uluslararası koruma başvuru ve statü sahiplerinin işgücü piyasasına uyumlarını desteklemektir.

Finansmanı UNHCR tarafından karşılanan iş birliği faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içerisinde;

- 05.04.2018'de imzalanan ve 10.06.2019 tarihinde yenilenen iş birliği protokolü, 11.11.2020 tarihinde yeniden imzalanarak süresi 1 yıl daha uzatılmıştır.
- Genel Müdürlük ve 81 İl Müdürlüğü personeline yönelik çeşitli eğitimler ile görünürlük ve bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmiştir.
- İstanbul, Adana, Bursa, Gaziantep ve Şanlıurfa İl Müdürlüklerimizde ve Genel Müdürlüğümüzde Arapça-Türkçe tercümanlar istihdam edilmiştir. Söz konusu illere Kocaeli, Konya ve İzmir'in de dâhil edilmesiyle toplam tercüman sayısının 26'ya çıkarılması planlanmıştır. Ayrıca, Genel Müdürlüğümüzde proje uzmanı ve proje asistanı görevlendirilerek personel desteği sağlanmıştır.
- İş Eşleştirme Sisteminin Geliştirilmesi Projesi kapsamında yazılım çalışmaları yürütülmüş olup, çalışmaların 2021 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.
- İlave fon imkânları doğrultusunda, Kovid-19 sürecinin etkilerinin azaltılması için uzaktan eğitim platformu kurulması, danışmanlık faaliyetlerinin tanıtımına yönelik videolar hazırlanması ve fiziki altyapıyı geliştirecek çeşitli donanımların UNHCR tarafından temin edilmesi planlanmıştır.

**f) Kurum Hizmetlerinin Uluslararası Alanda Paylaşılmasına İlişkin Faaliyetler**

**1) İngilizce Dergi Çalışması: "İŞKUR INTERNATIONAL"**

Kurum hizmetlerinin, tecrübelerinin ve yürütülen faaliyetlerin uluslararası platformda paylaşılması, ülkemiz kamu istihdam hizmetlerinin profesyonel bir anlayış ile temsil edilmesi, çalışma hayatı ve işgücü piyasalarına ilişkin güncel konuların ele alınması amacıyla belirli bir tema çerçevesinde İngilizce olarak hazırlanan İŞKUR International Dergisinin 2020 yılı içerisinde içerik hazırlama ve basım süreçleri üzerine gerekli planlama ve içerik çalışmaları değerlendirilmiş olup, 2021 yılı içerisinde Derginin yeni sayısının hazırlanması öngörülmüştür.

**2) İŞKUR İngilizce İnternet Sitesi**

Kurumun ulusal çapta gerçekleştirdiği çalışmaları uluslararası arenada paydaşlarına duyurabilmesi ve istihdam alanındaki gelişmelerin tüm ülkelerce takip edilebilmesine olanak sağlanabilmesi için, Kurumun İngilizce İnternet Sitesi içeriği geliştirilmekte ve güncellenmekte olup, 2020 yılı içerisinde de gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

## 1.12. PASİF İSTİHDAM POLİTİKALARINA İLİŞKİN FAALİYETLER

İŞKUR işsizlik nedeniyle karşılaşılan gelir kayıplarını gidermek, kişiye asgari düzeyde, ekonomik bir güvence sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen pasif işgücü piyasası programlarını etkinlikle uygulamaktadır.

**a) İşsizlik Ödeneği**

İşsizlik sigortası; bir işyerinde çalışırken, çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen kendi istek ve kusuru dışında işini kaybedenlere, uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önleyen, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren, Devlet tarafından kurulan zorunlu bir sigorta koludur. İşsizlik sigortası prim kesintileri 01.06.2000 tarihinde başlamış olup, sigortalı işsizlere ilk ödeme 2002 yılı Mart ayında yapılmıştır. İşsizlik sigortası ile ilgili yararlanma şartları Kanun ile düzenlenmiş olup, daha fazla sosyal koruma sağlanması amacıyla yapılan çalışmaların sonucu olarak; 18.01.2019 tarih ve 7161 sayılı Yasa ile 4447 sayılı Kanunun 50'nci maddesindeki "prim ödeyerek sürekli çalışmış" ibaresi "hizmet akdine tabi" şeklinde değiştirilmiş, yapılan düzenleme sonucu işsizlik ödeneğine hak kazanma şartları arasında yer alan son 120 gün şartında iyileştirme yapılmıştır. Bir işçinin işsizlik ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- Kendi istek ve kusuru dışında işsiz kalması,
- Hizmet akdinin feshinden önceki son 120 gün hizmet akdine tabi olmak kaydıyla son üç yıl içinde en az 600 gün süre ile işsizlik sigortası primi ödemiş olması,
- Hizmet akdinin feshinden sonraki 30 gün içinde İŞKUR birimine şahsen ya da elektronik ortamda başvurması gerekmektedir.

Mücbir sebepler dışında başvuruda gecikilen süre düşülmektedir.

Hizmet akdinin feshinden önceki son üç yıl içinde;

- 600 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan işsizlere 180 gün,
- 900 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan işsizlere 240 gün,
- 1.080 gün sigortalı olarak çalışıp işsizlik sigortası primi ödemiş olan sigortalıya 300 gün,

süre ile işsizlik ödeneği verilmektedir.

Günlük işsizlik ödeneği; son 4 aylık prime esas kazançlardan hesaplanan günlük ortalama brüt kazancın %40'ı olup, hesaplanan ödenek miktarı, asgari ücretin brüt tutarının %80'ini geçememekte ve yasa gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır. 2020 yılında geçerli olan brüt asgari ücret üzerinden hesaplanan işsizlik ödeneği alt sınırı 1.168,27TL, üst sınırı ise 2.336,53TL'dir.

İşsizlik ödeneği alan kişilere ödenek ödenmesinin yanında;

•Genel sağlık sigortası primlerinin SGK'ya yatırılması,

•İşgücü piyasası ve mesleki eğitim alanında danışmanlık verilmesi,

•Meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi verilmesi,

•Yeni bir iş bulunması,

yönünde hizmetler sunulmaktadır.

İşgücü piyasasında yıkıcı sonuçların oluşmasına yol açan Kovid-19 salgın hastalığı, işsizlik ödeneği başvurularında da artışa sebep olmuştur. İşsizlik ödeneği kapsamında 2020 yılında 1.132.465 kişi için genel sağlık sigortası dâhil yaklaşık 8 milyar TL ödeme yapılmıştır.

***Tablo 41: 2020 Yılında İşsizlik Ödeneği Ödeme Miktarları***

| YIL | İşsizlik Ödeneği | | | |
|---|---|---|---|---|
| | **Başvuran Kişi Sayısı** | **Hak Eden Kişi Sayısı** | **Ödeme Yapılan Kişi Sayısı** | **Ödeme Miktarı** |
| **2020** | 1.510.856 | 509.538* | 1.132.465* | 7.978.889.238** |

*17.04.2020 tarihinde uygulaması başlayan fesih yasağı nedeniyle işsizlik ödeneğine hak kazanabilecek şekilde işten çıkanların sayısında azalma olmuştur. Ödeme yapılan kişi sayısı 17.04.2020 tarihinden önce işten çıkıp işsizlik ödeneği ödemesi devam edenleri de içermektedir.

** Ödeme tutarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, Damga Vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

**b) Kısa Çalışma Ödeneği**

Genel ekonomik, sektörel veya bölgesel kriz ile zorlayıcı sebeplerle işyerindeki haftalık çalışma sürelerinin geçici olarak en az üçte bir oranında azaltılması veya süreklilik şartı aranmaksızın işyerinde faaliyetin tamamen veya kısmen en az dört hafta süreyle durdurulması hallerinde, işyerinde üç ayı aşmamak üzere kısa çalışma yapılabilmektedir. Kısa çalışma uygulanan bu dönemde, sigortalılara çalışmadıkları dönem için kısa çalışma ödeneği ödenmektedir.

Bir işçinin kısa çalışma ödeneğinden yararlanabilmesi için;

- İşverenin kısa çalışma talebinin yapılan incelemede uygun bulunması,
- İşçinin kısa çalışmanın başladığı tarihte, 4447 sayılı Kanunun 50'nci maddesine göre çalışma süreleri ve işsizlik sigortası primi ödeme gün sayısı bakımından işsizlik ödeneğine hak kazanmış olması,
- Kısa çalışmaya katılacaklar listesinde işçinin bilgilerinin bulunması,

gerekmektedir.

Günlük kısa çalışma ödeneği; son 12 aylık prime esas kazançlardan hesaplanan günlük ortalama brüt kazancın %60'ı olup, hesaplanan ödenek miktarı, asgari ücretin brüt tutarının %150'sini geçememektedir. Hesaplanan kısa çalışma ödeneğinden yasa gereği damga vergisi kesintisi yapılmaktadır.

2020 yılında geçerli olan brüt asgari ücret üzerinden hesaplanan kısa çalışma ödeneğinin alt sınırı 1.752,40 TL, üst sınırı 4.380,99TL'dir.

Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkında Yönetmelikte zorlayıcı sebep tanımı dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumları da içerecek şekilde genişletilerek kısa çalışma uygulamasının kapsamı genişletilmiş ve başvurulara ilişkin uygunluk tespitleri İş Müfettişleri tarafından yapılarak etkinlik sağlanmıştır.

Kurum Yönetim Kurulunca 20.11.2018 tarihinde alınan kararla "Dışsal Etkilerden Kaynaklanan Dönemsel Durumlar" gerekçeli kısa çalışma uygulaması başlatılmış olup 2019 yılı başından itibaren uygulama yoğunlaşmıştır.

Kovid-19 salgını, 19.03.2020 tarih ve 31 sayılı İŞKUR Yönetim Kurulu Kararı ile "dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlardan ileri gelen zorlayıcı sebep" kapsamına alınarak, kısa çalışma uygulamasına konu olmuş, uygulama bir kez daha işgücü piyasasını ve ekonomiyi koruma politikalarında araç olarak kullanılmıştır. Bu kapsamda, idari tedbir veya talep daralması gerekçesiyle oluşan zaruret nedeniyle iş yeri kapanmaları Kovid-19 gerekçeli başvuru alınmasına sebep olmuştur.

26.03.2020 tarih ve 31080 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7226 sayılı Kanunun 41'inci maddesi ile KOVİD-19 nedeniyle yapılan kısa çalışma ödeneği başvurularında esnekliğe gidilmiştir. Düzenleme ile:

- İşçinin ödeneğe hak kazanabilmesi için son 3 yılda gereken 600 günlük prim ödeme şartının 450 güne, son 120 gün hizmet akdine tabi olmak şartının ise 60 güne düşürülmesi,
- 30.06.2020 tarihine kadar kısa çalışma başvurusu yapılabileceği,
- Başvuruların, başvuru tarihinden itibaren 60 gün içinde sonuçlandırılacağı,
- Kısa çalışma yapılabilmesi için, iş yerinde kısa çalışma uygulanan dönemde (4857 sayılı İş Kanunu'nun 25/II maddesinde yer alan sebepler hariç) işveren tarafından işçi çıkarılamayacağı,
- Başvuru tarihini 31.12.2020 tarihine kadar uzatmaya ve çalışma gün sayıları ile prim gün sayılarını değiştirmeye Cumhurbaşkanının yetkili olacağı,

hususları hüküm altına alınmıştır.

Öte yandan, yoğun başvurulara zamanında cevap verebilmek amacıyla, 17.04.2020 tarihli ve 31102 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7244 sayılı "Yeni Koronavirüs (Kovid-19) salgınının Ekonomik ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun" ile Kovid-19 sebebiyle işverenlerin yaptıkları zorlayıcı sebep gerekçeli kısa çalışma başvuruları için uygunluk tespitinin tamamlanması beklenmeksizin, işverenlerin beyanı doğrultusunda kısa çalışma ödemesinin gerçekleştirilmesi hüküm altına alınmıştır.

11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanunun 10'uncu maddesiyle yeni Kovid-19 kaynaklı kısa çalışma başvurular için 31.12.2020 olan uygulama süresinin 30.06.2021 tarihine kadar Cumhurbaşkanı kararı ile uzatılabilmesine imkân sağlanmıştır.

Kısa çalışma ödeneğinin süresini altı aya kadar uzatmaya ve işsizlik ödeneğinden mahsup edilip edilemeyeceğini belirlemeye Cumhurbaşkanı yetkilidir. Bu minvalde, 30.06.2020 tarihinde Resmî Gazete'de yayınlanan 2706 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 30.06.2020 tarihine kadar kısa çalışma uygulamasına başvurmuş olma koşuluyla; bu tarih itibarıyla kısa çalışma süresi bitenlerin 01.07.2020 tarihinden itibaren; devam edenlerin ise bitiş tarihinden itibaren kısa çalışma süresi 1 ay uzatılmıştır. İşgücü piyasasındaki konjonktür sonucu ve Cumhurbaşkanı Kararı ile uzatmalar kademeli olarak devam etmiş; 2810 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 1 ay, 2915 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 2 ay, 3134 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 2 ay, 3317 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 2 ay, 3556 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 1 ay olmak üzere 31.03.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

Süreç içerisinde yapılan bir diğer iyileştirme, kısa çalışma ödeneklerinin başlangıçta belirlenen işsizlik ödeneği süresinden düşülmesi genel kural olmakla birlikte, 3238 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile Kovid-19 nedeniyle dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlar kapsamındaki zorlayıcı sebep gerekçesiyle yapılan kısa çalışma ödemelerinin başlangıçta belirlenen işsizlik ödeneği süresinden düşmeyeceği yönünde istisna getirilmiştir.

01.12.2020 tarih ve 3238 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Ek 2 nci maddesi ile Geçici 23'üncü maddesinde belirtilen esaslar çerçevesinde Kovid-19 nedeniyle dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlar kapsamındaki zorlayıcı sebep gerekçesiyle işverenlerin 01.12.2020 tarihinden sonraki döneme ilişkin 31.12.2020 tarihine kadar kısa çalışma talebinde bulunan işyerleri için anılan Kanunun Geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan 30.06.2020 tarihinin 31.12.2020 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

23.12.2020 tarih ve 3316 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Ek 2'nci maddesi ile Geçici 23'üncü maddesinde belirtilen esaslar çerçevesinde yeni Kovid-19 nedeniyle dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlar kapsamındaki zorlayıcı sebep gerekçesiyle 01.01.2021 tarihinden sonraki döneme ilişkin kısa çalışma talebinde bulunan

işyerleri için anılan Kanunun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrasında yer alan 30.06.2020 tarihinin 30.11.2020 tarihli ve 3238 sayılı Cumhurbaşkanı Kararında belirtilen esaslar çerçevesinde 31.01.2021 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

***Tablo 42: Kısa Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları***

| YIL | Kısa Çalışma Ödeneği | |
|---|---|---|
| | Hak Eden Kişi Sayısı | Ödeme Miktarı |
| **2020** | 3.743.473* | 29.515.374.990** |

* Kısa Çalışma Ödeneği için ay içerisinde birden fazla ödeme yapıldığından ilgili ayların ödeme yapılan kişi sayısı ve ödeme miktarında güncelleme nedeniyle değişiklik olmaktadır.
** Ödeme miktarına, kişiler adına ödenen GSS primleri, Damga Vergisi ve işlem giderleri dâhildir.

**c) Ücret Garanti Fonu Ödemeleri**

Konkordato ilan edilmesi, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi nedenleri ile işverenin ödeme güçlüğüne düştüğü hallerde işçilerin 3 aylık ödenmeyen ücret alacakları ücret garanti fonundan karşılanmaktadır. Ücret garanti fonu, işverenler tarafından ödenen işsizlik sigortası primlerinin yıllık toplamının %1'inden oluşmaktadır.

Bir işçinin bu ödemeden yararlanabilmesi için;

- Hizmet akdine bağlı olarak, 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu kapsamında çalışıyor olması,
- İşverenin ödeme güçlüğüne düşmesi (konkordato ilanı, aciz vesikası alınması, iflas veya iflasın ertelenmesi kararı verilmesi),
- İşçinin, işverenin ödeme güçlüğüne düşmesinden önceki son bir yıl içinde aynı işyerinde 4447 sayılı Kanun kapsamında çalışmış olması,
- 5 yıllık zaman aşımına uğramamış ödenmeyen ücret alacağının bulunması,

gerekmektedir.

Ücret Garanti Fonu kapsamında ödenebilecek günlük ücret alacağının miktarı 5510 sayılı Genel Sağlık Sigortası Kanununun 82'nci maddesi uyarınca belirlenen günlük kazanç üst sınırını aşamaz.

2020 yılı için aylık ödenebilecek en yüksek aylık miktar 16.000,58 TL'dir.

***Tablo 43: Ücret Garanti Fonu Ödeme Miktarları***

| YIL | Ücret Garanti Fonu | |
|---|---|---|
| | Hak Eden Kişi Sayısı | Ödeme Miktarı |
| **2020** | 10.436 | 48.665.282 |

**d) İş Kaybı Tazminatı**

Özelleştirme kapsamına alınan kuruluşlarda (iştirakler hariç) bir hizmet akdine dayalı olarak ücret karşılığı çalışırken, bu kuruluşların özelleştirmeye hazırlanması, özelleştirilmesi, küçültülmesi veya faaliyetlerinin kısmen veya tamamen durdurulması, süreli veya süresiz kapatılması veya tasfiye edilmeleri nedeniyle, hizmet akitleri, tabi oldukları iş kanunları ve toplu iş sözleşmeleri gereğince tazminata hak kazanacak şekilde sona erenlere yapılan bir ödeme türüdür.

Hizmet akdinin sona erdiği tarihte aynı işveren ile hizmet akdi kesintisiz 550 ila 2200 gün devam edenlere 90 ila 240 gün arasında ödeme gerçekleştirilmektedir. Ödeme miktarı günlük net asgari ücretin iki katıdır. Engelli vatandaşlarımız için bu tutar, günlük net asgari ücretin dört katı olarak belirlenmiştir. 2020 yılı için; aylık iş kaybı tazminatı miktarı 4.207,94 TL, engelliler için 8.415,88 TL'dir.

İş kaybı tazminatı alan işsizlerimize; sosyal güvenlik kuruluşları kesintilerinin yatırılması, danışmanlık, meslek geliştirme, edindirme ve yetiştirme eğitimi ve yeni iş bulma hizmetleri de verilmektedir.

***Tablo 44: İş Kaybı Tazminatı Ödeme Miktarları***

| YIL | İş Kaybı Tazminatı | |
|---|---|---|
| | Hak Eden Kişi Sayısı | Ödeme Miktarı |
| **2020** | 35 | 1.027.244 |

**e) Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneği**

İş ve aile yaşamının ahenk içinde sürdürülebilmesi amacıyla doğum sonrası analık hali izninin bitiminden itibaren kadın işçi ile üç yaşını doldurmamış çocuğu evlat edinen kadın veya erkek işçilere doğum sayısı ve çocuğun engellilik durumuna göre 60 ila 360 gün süreyle, haftalık çalışma süresinin yarısı kadar ücretsiz izin verilmektedir. Bu izinden yararlananlar, Kanunda aranan şartları sağlamak kaydıyla ücretsiz izin verilen süreler için yarım çalışma ödeneğinden faydalanmaktadır.

İş sözleşmesi ile çalışan ve İş Kanunu'nun kapsamında olan veya olmayan her işçi için yarım çalışma uygulaması yapılabilmektedir.

İşçinin doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğine hak kazanabilmesi için;

- Hak sahipliğine konu olan çocuğun hayatta olması,
- Haftalık çalışma süresinin yarısı kadar fiilen çalışmış olması,

- İşçinin adına doğum veya evlat edinme tarihinden önceki son üç yılda en az 600 gün işsizlik sigortası primi bildirilmiş olması,
- Doğum ve evlat edinme sonrası analık hâli izninin bittiği tarihten itibaren 30 gün içinde İŞKUR birimine doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma belgesi ile başvuruda bulunması,

gerekmektedir.

Mücbir sebepler dışında, başvuruda gecikilen süre doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanılan toplam süreden düşülerek ödeme yapılmaktadır.

Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin günlük miktarı, günlük asgari ücretin brüt tutarı kadardır. 2020 yılına ait yarım çalışma ödeneğinin üst sınırı 1.460,33 TL'dir.

İlgililerin yarım çalışma ödeneği ödenen gün kadar malullük, yaşlılık ve ölüm sigortaları ile genel sağlık sigortası primleri, prime esas kazanç alt sınırı üzerinden %32,5 oranında İşsizlik Sigortası Fonundan ödenmektedir.

Yarım çalışma ödeneği kapsamında 2020 yılında 6.631 kişi için yaklaşık 27,5 milyon TL ödeme yapılmıştır.

***Tablo 45: Yarım Çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları***

| | Yarım çalışma Ödeneği Ödeme Miktarları | | | |
|---|---|---|---|---|
| **YIL** | **Başvuru** | **Hak Eden** | **Ödeme Yapılan Kişi Sayısı** | **Ödeme Miktarı** |
| 2020 | 5.468 | 5.073 | 6.631 | 27.448.313 |

***** Mevzuat gereği yarım çalışma ödeneği, çalışılan aya ait aylık prim ve hizmet belgesinin ilişkin olduğu aydan sonraki ikinci ay içinde İşsizlik Sigortası Fonundan aylık olarak ödenmektedir.

**f) Esnaf Ahilik Sandığı**

08.03.2017 tarihinde yayımlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa kendi nam ve hesabına çalışanlar için "Esnaf Ahilik Sandığı" eklenmiştir. Düzenleme ile kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

05.12.2017 tarih ve 30261 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 7061 sayılı Kanun ile Esnaf Ahilik Sandığının yürürlük tarihi 01.01.2020 olarak belirlenmiş ancak, yürürlük tarihi önce 01.01.2021'e, daha sonra 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanunun 9'uncu maddesiyle de 31.12.2023 tarihine ertelenmiştir.

**g) Nakdi Ücret Desteği**

Kovid-19 salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması amacıyla, 4447 sayılı Kanunun Geçici 24'üncü maddesi kapsamındaki kişilere ücretsiz izne çıkarıldıkları veya işsiz kaldıkları dönem için İşsizlik Sigortası Fonu'ndan ve İŞKUR tarafından ödenmek üzere nakdi ücret desteği uygulaması yürürlüğe konulmuştur.

Nakdi ücret desteğinden, işverenler tarafından ücretsiz izne ayrılan ve kısa çalışma ödeneğinden yararlanamayan işçiler ile 15.03.2020 tarihinden sonra iş akdi feshedilen ancak işsizlik ödeneğine hak kazanamayan işçilerden yaşlılık aylığı almayanlar faydalanabilmektedir. Uygulama ile, sosyal devlet olmanın gereği olarak pasif işgücü programlarının kapsayıcılığı artırılmıştır.

7244 sayılı Kanunun 9'uncu maddesi ile İş Kanunu'na eklenen Geçici 10'uncu madde kapsamında 17 Nisan itibarıyla başlayan ve 3 aylık süre ile yürürlüğe konulan uygulama, aynı Kanunda Cumhurbaşkanına verilen 6 aya kadar uzatma yetkisi ile 23.07.2020 tarihli ve 7252 sayılı Kanunun 5'inci maddesiyle Cumhurbaşkanına verilen 30.06.2021 tarihine kadar uygulamayı uzatma yetkisi çerçevesinde kademeli olarak uzatılmıştır; Birinci uzatma 2707 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile 1 ay, İkinci uzatma 2811 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile 1 ay, Üçüncü uzatma 2930 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile 2 ay, Dördüncü uzatma 3135 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile 2 ay, Beşinci uzatma ise 3344 sayılı Cumhurbaşkanı kararı ile 2 ay olmak üzere 17.03.2021 tarihine kadar uzatılmıştır.

Nakdi ücret desteğini hak eden her bir kişi için yapılacak ödeme miktarı; 39,24 Türk Lirası olarak belirlenen bir günlük tutardan damga vergisi düşüldükten sonra hesaplanan tutar ile ödemeye hak kazanılan gün sayısı çarpımı sonucu elde edilen tutara tekabül etmektedir. 2020 yılında nakdi ücret desteği miktarı günlük 39,24 TL olarak belirlenmiştir. 2021 yılında söz konusu miktar %21,56 artış ile 47,70 TL olmuştur.

Nakdi ücret desteği uygulaması kapsamında Nisan-Aralık 2020 döneminde 2.291.754 kişi destek almaya hak kazanmış olup bu kişilere yaklaşık 7,3 milyar TL ödeme yapılmıştır.

***Tablo 46: Nakdi Ücret Desteği Ödeme Miktarları***

| Nakdi Ücret Desteği | | |
|---|---|---|
| **Yıl** | **Ödeme yapılan kişi (hak eden)** | **Ödeme Miktarı** |
| 2020 | 2.291.754 | 7.225.653.409* |

***** Ödeme miktarında GSS ve damga vergisi hariçtir.

**h) Normalleşme Desteği**

Kovid-19 salgını süresince Kısa Çalışma Ödeneğinden veya Nakdi Ücret Desteğinden yararlanan sigortalının normal çalışma süresine dönmesi hâlinde sigortalının çalıştığı özel sektör iş yerine prim desteğinden yararlanma imkânı sağlayan bir uygulamadır.

4447 sayılı Kanun'un geçici 26'ncı maddesinde yer alan prim desteğinden, 01.07.2020 tarihinden önce Kısa Çalışma/Nakdi Ücret Desteğine başvurarak Kısa Çalışma Ödeneğinden/Nakdi Ücret Desteğinden yararlanan ve haftalık normal çalışma sürelerine dönen sigortalıları çalıştıran özel sektör işverenleri yararlanmaktadır.

Prim desteği uygulaması 01.08.2020 tarihinden başlayarak 31.12.2020 tarihine kadar uygulanmak üzere, Kısa Çalışmanın/Nakdi Ücret Desteğinin sona erdiği tarihi takip eden aydan itibaren üç ay süreyle uygulanmaktadır. 3246 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile uygulama tarihi 30.06.2021 tarihine ötelenmiş, yararlanma süresi de altı aya çıkarılmıştır.

Prim desteği kapsamında, destekten yararlanılacak sigortalıdan dolayı prime esas kazanç alt sınırı (asgari ücret) üzerinden hesaplanan işçi ve işveren priminin tamamı, işverenin SGK'ya olan borçlarına mahsup edilmek suretiyle İşsizlik Sigortası Fonundan karşılanmaktadır.

İŞKUR normalleşme desteği kapsamında, kısa çalışma ödeneği veya nakdi ücret desteği yararlanma süresi ile aylık ortalama yararlanma gün sayısının SGK ile elektronik ortamda paylaşılması görevini yerine getirilmektedir.

**ı) İşsizlik Ödeneği Alırken İşe Girenler İçin Yapılacak Uzun Vadeli Sigorta Primi Desteği**

4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Ek 7'nci maddesi kapsamında sağlanan destek kapsamında; işsizlik ödeneğinden yararlanırken, işsizlik ödeneğine esas alınan işten ayrılma tarihini takip eden 90 gün içerisinde 4447 sayılı Kanununun Ek 7 nci maddesinin yürürlük tarihi olan 17.11.2020 tarihinden itibaren özel sektör işyerlerinde işe giren ve işe girdiği tarihten itibaren hizmet akdine tabi olarak 4447 sayılı Kanun kapsamında en az 12 ay süreyle kesintisiz çalışanlardan talepte bulunanların, fesih tarihinden sonraki 90 gün içindeki işsizlik ödeneği aldıkları gün sayısı kadar uzun vadeli sigorta primleri fondan karşılanmaktadır.

**i) 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 27 nci Maddesi Kapsamında Sağlanan Destekler**

İstihdama dönüş amacıyla, Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilerek veya bildirilmeksizin istihdam edilip iş veya hizmet sözleşmesi 01.01.2019 ila 17.04.2020 tarihlerinde ahlak ve iyi niyet kurallarına uymayan haller dışında sona erenler ile Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilmeksizin çalıştırılanların başvuruda bulunmaları ve işveren tarafından;

- Fiilen çalıştırılması halinde günlük 44,15 TL (2021 yılı için 53,67 TL.) prim desteği,
- Ücretsiz izne ayrılması halinde günlük 39,24 TL(2021 yılı için 47,70 TL ) nakdi ücret desteği,
- İş başvurusu kabul edilmemesi halinde günlük 34,34 TL (2021 yılı için 41,74 TL) geçici işgücü desteği,

sağlanmıştır.

**j) 4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 28 inci Maddesi Kapsamında Sağlanan Destekler**

Normalleşme döneminde artacak ekonomik aktivitenin istihdamla desteklenmesi amacıyla işverenler tarafından 2019/Ocak ila 2020/Nisan döneminde en az sigortalı bildirimi yapılan aydaki sigortalı sayısına ek olarak istihdam edilerek fiilen çalıştırılan her bir sigortalı için işverenlere;

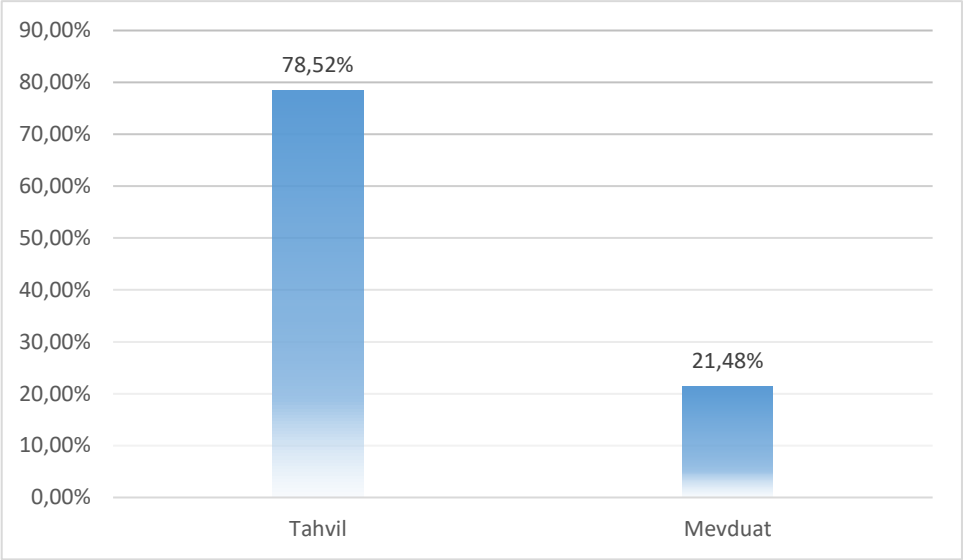
- Birinci fıkra kapsamında fiilen çalıştırılacaklar için günlük 44,15 TL (2021 yılı için 53,67 TL) prim desteği,
- İkinci fıkra kapsamında çalışanın ücretsiz izne ayrılması halinde günlük 39,24 TL (2021 yılı için 47,70 TL ) nakdi ücret desteği,

sağlanmıştır.

## 1.13. İŞSİZLİK SİGORTASI FON YÖNETİMİ VE AKTÜERYA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

31.12.2020 itibarıyla Fon portföyünün; %78,52'si tahvil ve %21,48'i mevduattan oluşmaktadır.

**Grafik 7: İşsizlik Sigortası Fon Portföyünün Yatırım Araçları İtibarıyla Dağılımı**




İşsizlik Sigortası Fonu ve Ücret Garanti Fonuna ait işlemler Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülmüştür. 2020 yılında;

- İlgili mevzuat ve Yönetim Kurulu kararları çerçevesinde İşsizlik Sigortası Fonunun değerlendirilmesine ilişkin işlemler yapılmış, Fon kaynaklarının kamu bankalarında mevduat olarak değerlendirilmesi ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından düzenlenen DİBS ihalelerine katılım sağlanmıştır.
- İlgili kanunlarda yer alan maddelere istinaden aktif ve pasif işgücü programları ile istihdamı teşvik ve destek ödemeleri gerçekleştirilmiştir.
- Menkul kıymetlerin Sermaye Piyasası Kurulunca yetki verilmiş olan merkezi saklama kuruluşlarında saklanması yapılmıştır.
- Kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla her ay İşsizlik Sigortası Fonu Bülteni yayımlanmıştır.
- Finansal piyasa gelişmeleri, Fonun aktüeryal değerlendirmesi ile Fonun gelir ve giderleri hakkında haftalık, aylık ve yıllık periyotta Yönetim Kuruluna bilgi sunulmuştur.
- İşsizlik Sigortası Fonunun gelir ve giderleri üçer aylık dönemler itibarıyla Serbest Muhasebecilik, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanununa göre ruhsat almış, denetim yetkisine sahip meslek mensubu yeminli mali müşavirlere denetlettirilerek denetim raporlarının kamuoyuna duyurulması sağlanmıştır.

# *Tablo 47: İşsizlik Sigortası Fonu Faaliyet Sonuçları Tablosu*

**FAALİYET SONUCLARI**

**Baslanıcı - Bitis Tarihi: 1.01.2020 - 31.12.2020**
**Birim Kodu - Adı: 0000000 - TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

| Hesap | Yardımcı Hesap | | | | Giderin Türü | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kodu | Kod1 | Kod2 | Kod3 | Kod4 | | | | |
| 630 | | | | | GİDERLER HESABI | 25.069.146.332,26 | 38.528.027.970,70 | 68.609.939.099,58 |
| 630 | 03 | | | | Mal ve Hizmet Alım Giderleri | 1.720.745.050,47 | 1.951.087.711,96 | 1.816.051.796,60 |
| 630 | 03 | 04 | | | Görev Giderleri | 1.720.659.964,86 | 1.950.957.823,46 | 1.815.930.994,10 |
| 630 | 03 | 04 | 02 | | Yasal Giderler | 38.427,74 | 0,00 | 0,00 |
| 630 | 03 | 04 | 02 | 04 | Mahkeme Harç ve Giderleri | 35.106,34 | 0,00 | 0,00 |
| 630 | 03 | 04 | 02 | 90 | Diğer Yasal Giderler | 3.321,40 | 0,00 | 0,00 |
| 630 | 03 | 04 | 03 | | Ödenecek Vergi, Resim, Harçlar ve Benzeri Giderler | 1.720.621.537,12 | 1.950.957.823,46 | 1.815.930.994,10 |
| 630 | 03 | 04 | 03 | 90 | Diğer Vergi, Resim ve Harçlar ve Benzeri Giderler | 1.720.621.537,12 | 1.950.957.823,46 | 1.815.930.994,10 |
| 630 | 03 | 05 | | | Hizmet Alımları | 85.085,61 | 129.888,50 | 120.802,50 |
| 630 | 03 | 05 | 01 | | Müşavirlik Firma ve Kişilere Ödemeler | 85.085,61 | 129.888,50 | 120.802,50 |
| 630 | 03 | 05 | 01 | 90 | Diğer Müşavir Firmalar ve Kişilere Ödemeler | 85.085,61 | 129.888,50 | 120.802,50 |
| 630 | 05 | | | | Cari Transferler | 23.186.423.897,50 | 36.490.238.834,37 | 66.715.705.452,37 |
| 630 | 05 | 03 | | | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara Yapılan Transferler | 17.266.062.744,06 | 26.077.018.111,17 | 24.206.501.436,43 |
| 630 | 05 | 03 | 01 | | Kar Amacı Gütmeyen Kuruluşlara | 17.266.062.744,06 | 26.077.018.111,17 | 24.206.501.436,43 |
| 630 | 05 | 03 | 01 | 01 | Dernek, Birlik, Kurum, Kuruluş, Sandık vb. Kuruluşlara | 17.266.062.744,06 | 26.077.018.111,17 | 24.206.501.436,43 |
| 630 | 05 | 04 | | | Hane Halkına Yapılan Transferler | 5.920.361.153,44 | 10.413.220.723,20 | 42.509.204.015,94 |
| 630 | 05 | 04 | 08 | | Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler | 5.920.361.153,44 | 10.413.220.723,20 | 42.509.204.015,94 |
| 630 | 05 | 04 | 08 | 01 | Ekonomik/Mali Amaçlı Transferler | 5.920.361.153,44 | 10.413.220.723,20 | 42.509.204.015,94 |
| 630 | 11 | | | | Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri | 3,40 | 0,00 | 0,00 |
| 630 | 11 | 99 | | | Diğer Değer ve Miktar Değişimleri Giderleri | 3,40 | 0,00 | 0,00 |
| 630 | 12 | | | | Gelirlerin Ret ve İadesinden Kaynaklanan Giderler | 56.620.989,93 | 77.309.212,77 | 72.246.237,29 |
| 630 | 12 | 01 | | | Kişilerden Alacaklar | 709.282,12 | 995.936,47 | 1.027.682,67 |
| 630 | 12 | 01 | 01 | | Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi) | 633.605,23 | 919.024,87 | 859.488,65 |
| 630 | 12 | 01 | 01 | 01 | Alacağın Aslı (İşçi - İÖ) | 614.441,21 | 893.589,91 | 622.532,10 |
| 630 | 12 | 01 | 01 | 02 | Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF) | 10,92 | 4.646,06 | 12.914,38 |
| 630 | 12 | 01 | 01 | 03 | Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ) | 19.153,10 | 20.788,90 | 224.042,17 |
| 630 | 12 | 01 | 02 | | Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren) | 0,00 | 43,27 | 104.995,45 |
| 630 | 12 | 01 | 02 | 01 | Alacağın Aslı (İşveren - İÖ) | 0,00 | 43,27 | 30,90 |
| 630 | 12 | 01 | 02 | 02 | Alacağın Aslı (İşveren - ÜGF) | 0,00 | 0,00 | 23.389,54 |
| 630 | 12 | 01 | 02 | 03 | Alacağın Aslı (İşveren - KÇÖ) | 0,00 | 0,00 | 81.575,01 |
| 630 | 12 | 01 | 04 | | Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi) | 75.413,79 | 76.281,50 | 62.428,70 |
| 630 | 12 | 01 | 04 | 01 | Alacağın Faizi (İşçi - İÖ) | 68.944,18 | 76.128,33 | 62.426,23 |
| 630 | 12 | 01 | 04 | 02 | Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF) | 186,89 | 145,22 | 0,01 |
| 630 | 12 | 01 | 04 | 03 | Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ) | 6.282,72 | 7,95 | 2,46 |
| 630 | 12 | 01 | 05 | | Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren) | 263,10 | 586,83 | 769,87 |
| 630 | 12 | 01 | 05 | 01 | Alacağın Faizi (İşveren - İÖ) | 263,10 | 586,83 | 0,00 |
| 630 | 12 | 01 | 05 | 03 | Alacağın Faizi (İşveren - KÇÖ) | 0,00 | 0,00 | 769,87 |
| 630 | 12 | 05 | | | Diğer Gelirler | 55.911.707,81 | 76.313.276,30 | 71.218.554,62 |
| 630 | 12 | 05 | 01 | | Faiz Gelirleri | 55.841.825,58 | 74.629.736,78 | 70.409.072,45 |
| 630 | 12 | 05 | 01 | 09 | Diğer Faizler | 55.841.825,58 | 74.629.736,78 | 70.409.072,45 |
| 630 | 12 | 05 | 03 | | Para Cezaları | 14.595,08 | 0,00 | 761.401,37 |
| 630 | 12 | 05 | 03 | 02 | İdari Para Cezaları | 14.595,08 | 0,00 | 761.401,37 |
| 630 | 12 | 05 | 09 | | Diğer Çeşitli Gelirler | 55.287,15 | 1.683.539,52 | 48.080,80 |
| 630 | 12 | 05 | 09 | 01 | Diğer Çeşitli Gelirler | 55.287,15 | 1.683.539,52 | 48.080,80 |
| 630 | 20 | | | | Silinen Alacaklardan Kaynaklanan Giderler | 673.374,41 | 9.383.991,32 | 5.934.882,92 |
| 630 | 20 | 01 | | | Kişilerden Alacaklar | 673.374,41 | 9.383.991,32 | 5.934.882,92 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | | Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi) | 502.797,74 | 8.957.896,00 | 2.517.637,17 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | 01 | Alacağın Aslı (İşçi - İÖ) | 500.347,85 | 8.778.015,66 | 1.994.580,85 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | 02 | Alacağın Aslı (İşçi - ÜGF) | 1.774,19 | 14.999,96 | 65.357,97 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | 03 | Alacağın Aslı (İşçi - KÇÖ) | 675,60 | 164.827,15 | 224.597,70 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | 04 | Alacağın Aslı (İşçi - YÇÖ) | 0,10 | 53,23 | 0,00 |
| 630 | 20 | 01 | 01 | 05 | Alacağın Aslı (İşçi - NÜD) | 0,00 | 0,00 | 233.100,65 |
| 630 | 20 | 01 | 02 | | Alacağın Aslı (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren) | 7,31 | 35.011,41 | 3.101.017,72 |
| 630 | 20 | 01 | 02 | 01 | Alacağın Aslı (İşveren - İÖ) | 7,31 | 6.691,60 | 122,31 |
| 630 | 20 | 01 | 02 | 02 | Alacağın Aslı (İşveren - ÜGF) | 0,00 | 0,00 | 14.133,86 |
| 630 | 20 | 01 | 02 | 03 | Alacağın Aslı (İşveren - KÇÖ) | 0,00 | 28.319,81 | 3.086.761,55 |
| 630 | 20 | 01 | 04 | | Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşçi) | 150.487,15 | 389.773,52 | 221.809,27 |
| 630 | 20 | 01 | 04 | 01 | Alacağın Faizi (İşçi - İÖ) | 148.535,45 | 389.182,95 | 219.041,46 |
| 630 | 20 | 01 | 04 | 02 | Alacağın Faizi (İşçi - ÜGF) | 633,66 | 185,01 | 348,87 |
| 630 | 20 | 01 | 04 | 03 | Alacağın Faizi (İşçi - KÇÖ) | 924,60 | 405,55 | 2.418,94 |
| 630 | 20 | 01 | 04 | 04 | Alacağın Faizi (İşçi - YÇÖ) | 393,44 | 0,01 | 0,00 |
| 630 | 20 | 01 | 05 | | Alacağın Faizi (Fazla ve Yersiz Ödemeler - İşveren) | 20.082,21 | 1.310,39 | 94.418,76 |
| 630 | 20 | 01 | 05 | 01 | Alacağın Faizi (İşveren - İÖ) | 20.082,21 | 1.273,15 | 1.466,44 |
| 630 | 20 | 01 | 05 | 02 | Alacağın Faizi (İşveren - ÜGF) | 0,00 | 0,00 | 55.289,20 |
| 630 | 20 | 01 | 05 | 03 | Alacağın Faizi (İşveren - KÇÖ) | 0,00 | 37,24 | 37.636,27 |
| 630 | 20 | 01 | 05 | 04 | Alacağın Faizi (İşveren - YÇÖ) | 0,00 | 0,00 | 26,85 |
| 630 | 99 | | | | Diğer Giderler | 104.683.016,55 | 8.220,28 | 730,40 |
| 630 | 99 | 99 | | | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Giderler | 104.683.016,55 | 8.220,28 | 730,40 |
| | | | | | **GİDERLERİN TOPLAMI (A)** | **25.069.146.332,26** | **38.528.027.970,70** | **68.609.939.099,58** |

| Hesap | Yardımcı Hesap | | | | Gelirin Türü | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kodu | Kod1 | Kod2 | Kod3 | Kod4 | | | | |
| 600 | | | | | GELİRLER HESABI | 36.049.899.267,70 | 42.386.213.337,93 | 40.307.669.784,86 |
| 600 | 02 | | | | Sosyal Güvenlik Gelirleri | 18.503.850.399,21 | 22.062.697.264,26 | 21.633.653.701,12 |
| 600 | 02 | 01 | | | İşçi Payları (%1) | 4.625.962.599,80 | 5.515.674.316,06 | 5.408.414.254,78 |
| 600 | 02 | 02 | | | İşveren Payları (%2) | 9.159.405.947,61 | 10.921.035.145,82 | 10.708.660.224,49 |
| 600 | 02 | 03 | | | Devlet Payları (%1) | 4.625.962.599,81 | 5.515.674.316,06 | 5.408.410.936,77 |
| 600 | 02 | 04 | | | ÜGF Prim Payları | 92.519.251,99 | 110.313.486,32 | 108.168.285,08 |
| 600 | 05 | | | | Diğer Gelirler | 17.546.048.868,49 | 20.323.516.073,67 | 18.674.016.083,74 |
| 600 | 05 | 01 | | | Faiz Gelirleri | 16.888.785.130,28 | 18.515.778.449,69 | 13.933.944.401,17 |
| 600 | 05 | 01 | 04 | | Takipteki Kurum Alacakları Faizleri | 180.248,26 | 176.279,22 | 146.197,07 |
| 600 | 05 | 01 | 04 | 01 | Takipteki Kurum Alacakları Faizlerii | 180.248,26 | 176.279,22 | 146.197,07 |
| 600 | 05 | 01 | 05 | | Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri | 15.158.443.523,26 | 16.997.956.448,12 | 12.586.816.776,76 |
| 600 | 05 | 01 | 05 | 01 | Menkul Kıymet ve Gecikmiş Ödemeler Faizleri | 15.158.443.523,26 | 16.997.956.448,12 | 12.586.816.776,76 |
| 600 | 05 | 01 | 09 | | Diğer Faizler | 1.730.161.358,76 | 1.517.645.722,35 | 1.346.981.427,34 |
| 600 | 05 | 01 | 09 | 01 | Kişilerden Alacaklar Faizleri | 3.137.567,46 | 4.099.619,26 | 19.495.229,44 |
| 600 | 05 | 01 | 09 | 03 | Mevduat Faizleri | 1.627.638.359,28 | 1.306.796.905,04 | 1.131.602.034,19 |
| 600 | 05 | 01 | 09 | 99 | Diğer Faizler | 99.385.432,02 | 206.749.198,05 | 195.884.163,71 |
| 600 | 05 | 02 | | | Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar | 0,00 | 0,00 | 0,56 |
| 600 | 05 | 02 | 09 | | Diğer Paylar | 0,00 | 0,00 | 0,56 |
| 600 | 05 | 02 | 09 | 99 | Diğer Paylar | 0,00 | 0,00 | 0,56 |
| 600 | 05 | 03 | | | Para Cezaları | 123.155.043,12 | 184.484.270,95 | 186.594.931,06 |
| 600 | 05 | 03 | 09 | | Diğer Para Cezaları | 123.155.043,12 | 184.484.270,95 | 186.594.931,06 |
| 600 | 05 | 03 | 09 | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Para Cezaları | 123.155.043,12 | 184.484.270,95 | 186.594.931,06 |
| 600 | 05 | 04 | | | Kira Sertifikası Gelirleri | 38.307.967,03 | 341.034.340,66 | 300.857.692,31 |
| 600 | 05 | 04 | 01 | | Sabit Getirili Kira Sertifikası Gelirleri | 38.307.967,03 | 341.034.340,66 | 300.857.692,31 |
| 600 | 05 | 04 | 01 | 01 | Halk Bankası Nezdinde (Sabit Kira Getirili Kira Sertifikası) | 38.307.967,03 | 341.034.340,66 | 300.857.692,31 |
| 600 | 05 | 09 | | | Diğer Çeşitli Gelirler | 495.800.728,06 | 1.282.219.012,37 | 4.252.619.058,64 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | | Diğer Çeşitli Gelirler | 495.800.728,06 | 1.282.219.012,37 | 4.252.619.058,64 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 03 | Diğer Gelirler (Talep Edilmeyen Alt Ay İptal Hesabı) | 11.315.555,08 | 14.468.175,81 | 19.893.964,87 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 05 | Kişilerden Alınan Bağış ve Yardımlar | 93,54 | 0,00 | 0,00 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 06 | Kişilerden Alacaklar | 114.341.292,02 | 138.604.526,69 | 743.320.848,89 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 07 | İşverenlerden Alacaklar | 8,41 | 25.994,10 | 43.955,31 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 90 | Diğer Çeşitli Gelirler (Merkez) | 303.219.328,80 | 1.123.637.768,81 | 62.386.732,11 |
| 600 | 05 | 09 | 01 | 99 | Yukarıda Tanımlanmayan Diğer Çeşitli Gelirler | 66.924.450,21 | 5.482.546,96 | 3.426.973.557,46 |
| | | | | | **GELİRLERİN TOPLAMI (B)** | **36049899267,70** | **42.386.213.337,93** | **40.307.669.784,86** |

| Hesap | Yardımcı Hesap | | | | İndirim, İade ve İskontonun Türü | -1 | | 1 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Kodu | Kod1 | Kod2 | Kod3 | Kod4 | | | | |
| | | | | | **İNDİRİM, İADE VE İSKONTO TOPLAMI (C)** | **0,00** | **0,00** | **0,00** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **NET GELİR (D = B - C)** | 36.049.899.267,70 | 42.386.213.337,93 | 40.307.669.784,86 |
| **FAALİYET SONUCLARI (A - D)** | 10.980.752.935,44 | 3.858.185.367,23 | -28.302.269.314,72 |

# *Tablo 48: Dipnotlu Fon Bilançosu*

..... **BİLANÇOSU**

**Başlangıç - Bitiş Tarihi : 1.01.2020 - 31.12.2020**

**Birim: TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**

**AKTİF**

| Yıllar | | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | DÖNEN VARLIKLAR | 35.139.914.119,67 | 56.715.224.346,61 | 56.897.954.553,50 |
| 10 | Hazır Değerler | 9.217.764.198,48 | 7.766.472.088,41 | 21.997.430.651,20 |
| 100 | KASA HESABI | 2.943,58 | 0,00 | 0,00 |
| 102 | BANKA HESABI | 9.217.761.254,90 | 7.766.472.088,41 | 21.997.430.651,20 |
| 11 | Menkul Kıymet ve Varlıklar | 11.899.249.988,32 | 32.300.999.979,53 | 22.853.999.981,27 |
| 112 | KAMU KESİMİ TAHVİL SENET VE BONOLAR HESABI | 11.899.249.988,32 | 32.300.999.979,53 | 22.853.999.981,27 |
| 12 | Faaliyet Alacakları | 60.237.087,95 | 53.876.439,92 | 53.871.323,29 |
| 120 | GELİRLERDEN ALACAKLAR HESABI | 173.082,57 | 173.248,83 | 168.132,20 |
| 121 | GELİRLERDEN TAKİPLİ ALACAKLAR HESABI | 60.064.005,38 | 53.703.191,09 | 53.703.191,09 |
| 14 | Diğer Alacaklar | 97.865.367,35 | 111.135.609,25 | 384.526.645,44 |
| 140 | KİŞİLERDEN ALACAKLAR HESABI | 97.865.367,35 | 111.135.609,25 | 384.526.645,44 |
| 18 | Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları | 13.864.797.477,57 | 16.482.740.229,50 | 11.608.125.952,30 |
| 181 | GELİR TAHAKKUKLARI HESABI | 13.864.797.477,57 | 16.482.740.229,50 | 11.608.125.952,30 |
| 2 | DURAN VARLIKLAR | 105.692.440.411,84 | 88.311.440.421,96 | 59.550.090.868,16 |
| 21 | Menkul Kıymet ve Varlıklar | 94.161.942.745,78 | 76.780.942.755,90 | 48.019.593.202,10 |
| 217 | MENKUL VARLIKLAR HESABI | 94.161.942.745,78 | 76.780.942.755,90 | 48.019.593.202,10 |
| 23 | Kurum Alacakları | 11.511.523.477,16 | 11.511.523.477,16 | 11.511.523.477,16 |
| 232 | KURUMCA VERİLEN BORÇLARDAN ALACAKLAR HESABI | 11.511.523.477,16 | 11.511.523.477,16 | 11.511.523.477,16 |
| 25 | Maddi Duran Varlıklar | 18.974.188,90 | 18.974.188,90 | 18.974.188,90 |
| 250 | ARAZİ VE ARSALAR HESABI | 18.974.188,90 | 18.974.188,90 | 18.974.188,90 |
| | AKTİF TOPLAM | 140.832.354.531,51 | 145.026.664.768,57 | 116.448.045.421,66 |

**PASİF**

| Yıllar | | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|
| 3 | KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR | 1.666.113.083,85 | 2.002.237.953,68 | 1.725.887.921,49 |
| 32 | Faaliyet Borçları | 152.809.371,05 | 199.115.609,63 | 425.159.344,58 |
| 320 | BÜTÇE EMANETLERİ HESABI | 152.809.371,05 | 199.115.609,63 | 425.159.344,58 |
| 33 | Emanet Yabancı Kaynaklar | 10.198.886,80 | 8.880.054,60 | 16.645.267,94 |
| 333 | EMANETLER HESABI | 10.198.886,80 | 8.880.054,60 | 16.645.267,94 |
| 36 | Ödenecek Diğer Yükümlülükler | 3.801.934,20 | 5.165.994,67 | 19.442.535,14 |
| 360 | ÖDENECEK VERGİ VE FONLAR HESABI | 3.750.619,30 | 5.165.578,93 | 19.442.535,14 |
| 361 | ÖDENECEK SOSYAL GÜVENLİK KESİNTİLERİ HESABI | 51.314,90 | 415,74 | 0,00 |
| 38 | Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları | 1.499.302.891,80 | 1.789.076.294,78 | 1.264.640.773,83 |
| 381 | GİDER TAHAKKUKLARI HESABI | 1.499.302.891,80 | 1.789.076.294,78 | 1.264.640.773,83 |
| 5 | ÖZ KAYNAKLAR | 139.166.241.447,66 | 143.024.426.814,89 | 114.722.157.500,17 |
| 50 | Net Değer | 81.740.601.075,33 | 92.722.419.320,73 | 104.395.824.243,16 |
| 500 | NET DEĞER HESABI | 81.740.601.075,33 | 92.722.419.320,73 | 104.395.824.243,16 |
| 51 | Değer Hareketleri | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 519 | DEĞER HAREKETLERİ SONUÇ HESAPLARI | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 57 | Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları | 46.445.513.631,17 | 46.444.448.321,21 | 38.628.710.318,25 |
| 570 | GEÇMİŞ YILLAR OLUMLU FAALİYET SONUÇLARI HESABI | 46.445.513.631,17 | 46.444.448.321,21 | 38.628.710.318,25 |
| 58 | Geçmiş Yıllar Olumsuz Faaliyet Sonuçları | 626.194,28 | 626.194,28 | 107.746,52 |
| 580 | GEÇMİŞ YILLAR OLUMSUZ FAALİYET SONUÇLARI HESABI ( - ) | 626.194,28 | 626.194,28 | 107.746,52 |
| 59 | Dönem Faaliyet Sonuçları | 10.980.752.935,44 | 3.858.185.367,23 | 28.302.269.314,72 |
| 590 | DÖNEM OLUMLU FAALİYET SONUCU HESABI | 10.980.752.935,44 | 3.858.185.367,23 | 0,00 |
| 591 | DÖNEM OLUMSUZ FAALİYET SONUCU HESABI | 0,00 | 0,00 | 28.302.269.314,72 |
| | PASİF TOPLAM | 140.832.354.531,51 | 145.026.664.768,57 | 116.448.045.421,66 |

**Bilanço Dipnotları**

**590 ve 591'de gözüken rakam il müdürlükleri ve merkezin kümülatif toplamıdır.**

| | | |
|---|---|---|
| 250.03 | TAHSİSLİ KULLANILAN ARSALAR | |
| 252.03 | TAHSİSLİ KULLANILAN BİNALAR | |
| 906 | MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN KULLANILACAK ÖDENEKLER HESABI | |
| 907 | MAHSUP DÖNEMİNE AKTARILAN ÖDENEKLER HESABI | |
| 910 | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI HESABI | |
| 911 | ALINAN TEMİNAT MEKTUPLARI EMANETLERİ HESABI | |
| 912 | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMETLER HESABI | |
| 913 | KİŞİLERE AİT MENKUL KIYMET EMANETLERİ HESABI | |
| 920 | GİDER TAAHÜTLERİ HESABI | |
| 921 | GİDER TAAHÜTLERİ KARŞILIĞI HESABI | |
| 960 | DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR HESABI | 69.735.643.487,00 |
| 961 | DOĞRUDAN GİDER KAYDEDİLMİŞ MADDİ DURAN VARLIKLAR KARŞILIĞI HESABI | 69.735.643.487,00 |
| 998 | DİĞER NAZIM HESAPLAR HESABI | |
| 999 | DİĞER NAZIM HESAPLAR KARŞILIĞI HESABI | |

## 1.14. İÇ DENETİM ve DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ

### a) Denetim Çalışmaları

Kurum İç Denetim Başkanlığı 2020 yılında hazırlamış olduğu İç Denetim Programı kapsamında;

- Bilgi Edinme İşlemleri Süreci Denetimi,
- İnşaat ve Emlak Hizmetleri Süreci Denetimi,
- Sosyal Tesis ve Lojman İşlemleri Süreci Denetimi,

gerçekleştirilmiştir.

Denetimler neticesinde 3 adet İç Denetim Raporu hazırlanmıştır. Yapılan denetimde tespit edilen uygulama hataları ve bunlar için geliştirilen öneriler denetlenen birimce de uygun görülmüş olup, uzlaşılamayan herhangi bir husus bulunmamaktadır.

### b) Danışmanlık ve İnceleme Çalışmaları

İç Denetim Başkanlığı 2020 yılı İç Denetim Programı kapsamında;

- Eğitim İşlemleri Süreci danışmanlığı,
- İş ve Meslek Danışmanlığı Yönetimi Süreci danışmanlığı,
- İstihdam Fuarı ve Kariyer Günü Mali İşlemler Süreci danışmanlığı,
- Engelli ve Eski Hükümlülere Yönelik Aktif Programlar Süreci danışmanlığı,
- İşçi Personel İşlemleri Süreci danışmanlığı faaliyeti,
- Alacakların Takibi İşlemleri Süreci danışmanlığı,

gerçekleştirilmiştir.

2020 yılı iç denetim programı kapsamında olmayan;

- 2019 Yılı Avukatlık Vekâlet Ücretleri incelemesi,
- İşbaşı Eğitim Programı İşlemleri İncelemesi,

gerçekleştirilmiştir.

## 1.15. HUKUKSAL SÜREÇLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) Mevzuat Değişiklikleri ve Yasal Düzenlemeler

***Tablo 49: Kurumumuz İş ve İşlemlerine İlişkin 2020 Yılı İçinde Yapılan Mevzuat Çalışmaları***

| 4447 sayılı Kanun | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Değişiklik Yapan Kanun** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Değişiklik Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Değişikliğe Dair Açıklama** |
| 7226 sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun | Ek Madde 3, Geçici Madde 22, Geçici Madde 23 | 26.03.2020 | Ek Madde 3 ve Geçici Madde 22 ile ilgili yapılan değişiklikler 31.12.2019 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yayımı tarihinde, Geçici Madde 23 ile ilgili yapılan değişiklik 29.2.2020 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yayımı tarihinde | 7226 sayılı Kanunun 16 ncı maddesiyle; Ek 3 üncü maddenin birinci fıkrasında yer alan **"31.12.2019"** ibaresi **"31.12.2021"** şeklinde değiştirilmiştir.<br>17 nci maddesiyle Geçici 22 nci madde "**Ek 6 ncı madde hükümleri ile 5510 sayılı Kanundaki Esnaf Ahilik Sandığına ilişkin hükümler 01.01.2021 tarihine kadar uygulanmaz."** şeklinde düzenlenmiştir.<br>41 inci maddesi ile 4447 sayılı Kanuna Geçici 23 üncü madde eklenerek kısa çalışma ödeneği şartları düzenlenmiştir. |
| 7244 sayılı Yeni Koronavirüs (Kovid-19) Salgınının Ekonomik Ve Sosyal Hayata Etkilerinin Azaltılması Hakkında Kanun İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun | Geçici Madde 23, Geçici Madde 24, Geçici Madde 25 | 17.04.2020 | Geçici Madde 25 29.02.2020 tarihinden itibaren uygulanmak üzere yayımı tarihinde, diğer hükümler yayımı tarihinde | Geçici 23 üncü maddenin ikinci fıkrasının son cümlesine **"başvurular,"** ibaresinden sonra gelmek üzere **"uygunluk tespitleri hariç olmak üzere"** ibaresi eklenmiştir.<br>Geçici 24 üncü madde ile (Kovid-19) salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması için nakdi ücret desteği düzenlenmiştir.<br>Geçici 25 inci madde ile kısa çalışma ödeneğine ilişkin düzenleme yapılmıştır. |
| 7252 sayılı Dijital Mecralar Komisyonu Kurulması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun | Geçici Madde 23, Geçici Madde 26 | 28.07.2020 | Geçici Madde 26 ile ilgili değişiklik yayımı tarihini takip eden ayın başında, diğer değişiklik yayımı tarihinde | 7252 sayılı Kanunun 3 üncü maddesiyle Geçici 23 üncü maddenin ikinci fıkrasına **"başvuru tarihini"** ibaresinden sonra gelmek üzere **"ve/veya kısa çalışma ödeneğinin süresini sektörel olarak ayrı ayrı veya bir bütün olarak"** ibaresi eklenmiştir.<br>Geçici 26 ncı madde de (Kovid-19) salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması için düzenleme yapılmıştır. |
| 7256 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun | Ek Madde 7, Geçici Madde 10, Geçici Madde 19, Geçici Madde 21, Geçici Madde 22, Geçici Madde 23, Geçici Madde 26, Geçici Madde 27, Geçici Madde 28, Geçici Madde 29 | 17.11.2020 | Geçici Madde 27, Geçici Madde 28 yayımı tarihini takip eden ayın başında, Ek Madde 7, Geçici Madde 10, Geçici Madde 19, Geçici Madde 21, Geçici Madde 22, Geçici Madde 23, Geçici Madde 26, Geçici Madde 29 yayımı tarihinde | Ek 7 nci madde ile yeni bir teşvik düzenlemesi yapıldı.<br>Geçici 10, 19, 21, 22, 23, 26 ncı maddeler de yapılan düzenlemeler ile 4447 sayılı Kanun kapsamında verilen mevcut teşviklerin süresi uzatılmıştır.<br>Geçici 27 nci madde ile istihdama dönüş teşviki ve 28 nci madde ile artı istihdam teşviki düzenlenmiştir.<br>Geçici 29 uncu madde ile de kısa çalışma ödeneği alan işverenlerin hatalı işlemlerinden kaynaklanan fazla ve yersiz ödemelerin terkin edilmesi düzenlenmiştir. |

| 12.03.2013 tarihli ve 28585 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliği | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Değişiklik Yapan Yönetmeliğin Yayımlandığı Resmi Gazete'nin Tarihi ve Sayısı** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Değişiklik Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Değişikliğe Dair Açıklama** |
| 30.10.2020 tarihli ve 31289 sayılı Resmî Gazete | Geçici 9 uncu madde eklenmiştir. | 30.10.2020 | Yayımı Tarihi | Kovid-19 salgını süresince, Sağlık Bakanlığı ile bağlı ve ilgili kuruluşları ve bunların taşra teşkilatlarının salgınla mücadele faaliyetlerine ilişkin yürüttükleri kamu hizmetlerinin desteklenmesi amacıyla şoförlük mesleğine yönelik Toplum Yararına Program düzenlenebileceğine ve bu programlarda Yönetmeliğin 65 inci maddenin birinci fıkrası hükümleri ve dördüncü fıkrasında yer alan belirli bir mesleğe yönelik TYP'lerin değerlendirilmeye alınmayacağına yönelik hüküm uygulanmayacağına dair Geçici 9 uncu madde eklenmiştir. |

| Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Ek ve Değişiklik Getiren Yönetmeliği Yürürlüğe Koyan Cumhurbaşkanı Kararının** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Değişiklik Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Değişikliğe Dair Açıklama** |
| 26.03.2020 tarihli 2310 sayılı Resmî Gazete | Geçici 6 ncı madde eklenmiştir. | 26.03.2020 | Yayımı Tarihi | 2020 yılı içerisinde Devlet Üniversiteleri Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde (Üniversite hastanesi) istihdam edilmek üzere temizlik hizmetleri, güvenlik ve koruma hizmetleri ile bakım ve onarım hizmetleri için alınacak işçiler, sınava tabi tutulmaksızın doğrudan noter kurasıyla belirlenebilir. Bu durumda, öncelikliler de dâhil olmak üzere talep şartlarına uygun tüm başvuru sahipleri arasından açık iş sayısı kadar asıl ve asıl sayı kadar da yedek aday doğrudan kurayla belirlenir. Rektörlükçe yapılacak değerlendirme neticesinde, asıl adaylardan gerekli şartları taşımayanların yerine sırası ile aranan şartları haiz yedek adaylar işe alınır şeklinde geçici madde eklenmiştir. |
| 17.09.2020 tarihli 2950 sayılı Resmî Gazete | Madde 2 | 17.09.2020 | Yayımı Tarihi | Maddeye "Kültür ve Turizm Bakanlığı Döner Sermaye İşletmesi Merkez Müdürlüğüne bağlı olarak kurulan İstanbul Atatürk Kültür Merkezi ve Ankara Cumhurbaşkanlığı Senfoni Orkestrası Konser Alanları işletmeleri için ihdas edilen işçi kadrolarına yapılacak alımlar" ibaresi eklenmiştir. |
| 04.11.2020 tarihli 3166 sayılı Resmî Gazete | Geçici 7 nci madde eklenmiştir. | 04.11.2020 | Yayımı Tarihi | 2020 ve 2021 yılları içerisinde Tarım ve Orman Bakanlığında istihdam edilmek üzere temizlik hizmetleri, tarım ve orman hizmetleri, güvenlik ve koruma hizmetleri ile bakım ve onarım hizmetleri için alınacak işçiler, sınava tabi tutulmaksızın doğrudan noter kurasıyla belirlenebilir. Bu durumda, öncelikliler de dâhil olmak üzere talep şartlarına uygun tüm başvuru sahipleri arasından açık iş sayısı kadar asıl ve asıl sayı kadar da yedek aday doğrudan kurayla belirlenir. Tarım ve Orman Bakanlığınca yapılacak değerlendirme neticesinde, asıl adaylardan gerekli şartları taşımayanların yerine sırası ile aranan şartları haiz yedek adaylar işe alınır şeklinde geçici madde eklenmiştir. |

| Toplum Yararına Program Genelgesi | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Değişiklik Yapan Genel Müdür Onayı Sayısı ve Tarihi** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Değişiklik Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Değişikliğe Dair Açıklama** |
| 16.03.2020 tarihli ve 4646182 sayılı Genel Müdür Onayı | Madde 7, 8, 9, 10,14,19 Ek-2 ve Ek-3 | 16.03.2020 | 16.03.2020 | Toplum Yararına Program Genelgesinde 16.03.2020 tarihinde yapılan değişikliklerle; başvuru anında aranan işsiz olma şartı son 1 aylık süreçte işsiz olmak olarak değiştirilmiş, başvuru başlangıç tarihi aynı olan TYP'lerden aynı hanede ikamet eden kişilerden sadece birinin yararlanabilmesine ilişkin düzenlemede değişikliğe gidilerek aynı dönem içerisinde devam eden TYP'lerden aynı hanede ikamet edenlerden sadece bir kişinin yararlanabilmesi şeklinde düzenleme yapılmıştır. |
| 30.10.2020 tarihli ve 7059787 sayılı Genel Müdür | Geçici 4 üncü madde eklenmiştir. | 30.10.2020 | 30.10.2020 | Aktif İşgücü Hizmetleri Yönetmeliğinde yapılan 30.10.2020 tarihli düzenleme uyarınca Geçici 4 üncü madde eklenmiştir. |

| Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Değişiklik Yapan Genel Müdür Onayı Sayısı ve Tarihi** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Değişiklik Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Değişikliğe Dair Açıklama** |
| 03.04.2020 Tarihli ve 4832141 sayılı Genel Müdür Onayı | İşbaşı Eğitim Programları Başlıklı C Bölümü Madde 9 | 03.04.2020 | 03.04.2020 | Tüm Dünya'da ve ülkemizde yaşanan COVID-19 küresel salgını nedeniyle başta okullar olmak üzere birçok işyerinde faaliyete zorunlu olarak ara verilmiştir. Faaliyetlerini durduran işyerlerinde devam eden işbaşı eğitim programlarına Genelge'nin ilgili hükmü doğrultusunda 30 gün ara verilmiştir. Ancak küresel salgının devam etmesi nedeniyle ilave süre uzatımına ihtiyaç duyulmuştur. |
| 07.04.2020 tarihli ve 5005189 sayılı Genel Müdür Onayı | İşbaşı Eğitim Programları Başlıklı C Bölümü Madde 9 | 07.04.2020 | 07.04.2020 | Dünya genelinde ve ülkemizde yaşanan Kovid-19 sebebiyle salgının önlenmesi amacıyla alınan tedbirler kapsamında; birçok işletme resen kapatılmıştır. Kapatılan bu işletmelerden önemli bir kısmı ile işbaşı eğitim programı düzenlenmekte olup düzenlenen bu programlarda işverenlerin yerine getirmesi gereken istihdam yükümlüğünü programın bittiği tarihten itibaren 30 gün içerisinde yerine getirmesi zorunludur. Ancak hâlihazırda yaşanmakta olan genel salgın sebebiyle işyerleri kapanan işverenler 30 gün içerisinde işe giriş yapamadıkları için idari ve duruma göre maddi yaptırım ile karşılaşmaktadır. Bu durumun önlenmesi amacıyla işverenler için belirlenen 30 günlük işe giriş süresi yaşanan mücbir sebep nedeniyle mücbir sebebin ortadan kalktığı tarihten sonra başlamak üzere ertelenmektedir. |
| 26.06.2020 tarihli ve 5982479 sayılı Genel Müdür Onayı | İş Başı Eğitim Programları Başlıklı C Bölümü Madde 2-6-7-16 | 26.06.2020 | 26.06.2020 | Yapılan değişiklik ile Genelge, Dünya genelinde ve ülkemizde yaşanan Kovid-19 sebebiyle salgının önlenmesi amacıyla alınan tedbirler kapsamında yapılan kanuni düzenlemelere uyumlu hale getirilmiş olup bir takım ifadelerde revizeler yapılmış, ayrıca çalışanlarının tamamını veya bir kısmını ücretsiz izne ayırarak sadece işbaşı eğitim programı katılımcıları ile program düzenlemek isteyen işverenlerin programın amacına aykırı davranmaları engellenecektir. |

| Engelli, Eski Hükümlü ve Terörle Mücadelede Malul Sayılmayacak Şekilde Yaralananların İstihdamı Hakkında Genelgesi | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Düzenlemeye İlişkin Genel Müdür Onayı Sayısı ve Tarihi** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Düzenleme Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Düzenlemeye Dair Açıklama** |
| 17.02.2020 tarihli ve 4236118 sayılı Genel Müdür Onayı | 2020/4 Sayılı Genelge Yeni düzenlemedir. | 19.02.2020 | 19.02.2020 | 4857 sayılı İş Kanununun 30 uncu maddesine istinaden işverenlerin istihdam etmekle yükümlü oldukları; engelli, eski hükümlü ve terörle mücadelede malul sayılmayacak şekilde yaralananların işçi statüsünde istihdamına ilişkin usûl ve esasları düzenlemek amacıyla söz konusu Genelge düzenlenerek yürürlüğe girmiştir. |
| **4447 Sayılı İşsizlik Sigortası Kanununun Geçici 27 nci Maddesi Kapsamında Sağlanan Desteklere İlişkin Usûl ve Esaslar** | | | | |
| **Düzenlemeye İlişkin Onay Tarihi ve Sayısı** | **Değişiklik Yapılan Maddeler** | **Düzenleme Tarihi** | **Yürürlük Tarihi** | **Düzenlemeye Dair Açıklama** |
| 01.12.2020 tarihli ve 7217401 sayılı Bakan Onayı | Yeni düzenlemedir. | 01.12.2020 | 01.12.2020 | 4447 sayılı Kanunun geçici 27 nci maddesinde yer alan desteklerin uygulamasına ilişkin usûl ve esasları düzenleme amacıyla yürürlüğe girmiştir. |

### b) Hukuksal İşlemler

**Kurum Tarafından Açılan Hukuk Davaları**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurumumuzca açılan devam eden hukuk davaları sayısı 1.141'dir. 2020 yılında 275 adet hukuk davası açılmış olup, bunlardan 67 adedi sonuçlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla 933 adedi devam etmektedir.

**Kurum Aleyhine Açılan Hukuk Davaları**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden hukuk davaları sayısı 1.541'dir. 2020 yılında 307 adet hukuk davası açılmış olup, bu davalardan 79 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla 1.313 adedi devam etmektedir.

**Kurum Tarafından Açılan İdari Davalar**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurumca açılan devam eden idari davaların sayısı 14'tür. 2020 yılında Kurum tarafından 3 idari dava açılmış olup, bunlardan 6 adedi sonuçlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla 17 adet dava devam etmektedir.

**Kurum Aleyhine Açılan İdari Davalar**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden idari davaların sayısı 1.608'dir. 2020 yılında 296 adet aleyhe idari dava açılmış olup, bu davalardan 39 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla 1.351 adedi devam etmektedir.

**Kurum Tarafından Takip Edilen Ceza Davaları**

2019 yılından 2020 yılına devreden ceza davaları sayısı 241'dir. 2020 yılında 15 adet ceza davası açılmış olup, bunlardan 13 adedi sonuçlanmış bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla 239 adet dava devam etmektedir.

**İdari Para Cezası İptali Davaları**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kuruma karşı açılan devam eden idari para cezası iptali davaları sayısı 3009'dur. 2020 yılında 708 adet dava açılmış olup, bunlardan 589 adedi sonuçlanmıştır. 2020 yılı itibarıyla 2.890 adedi devam etmektedir.

**Kurum Tarafından Cumhuriyet Başsavcılıklarına Yapılan Suç Duyuruları**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurumca yapılan devam eden suç duyuruları sayısı 180'dir. 2020 yılında 10 adet suç duyurusu yapılmış olup, bunlardan 2 adedi sonuçlandırılmıştır. 2020 yılı itibarıyla 172 adedi devam etmektedir.

**Kurum Tarafından Açılan İcra Takipleri**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurum tarafından açılan devam eden icra takipleri sayısı 66.681'dir. 2020 yılında 10.250 adet icra takibi açılmış olup, 9.890 adet sonuçlanan dosya bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla 67.401 adedi devam etmektedir.

**Kurum Aleyhine Açılan İcra Takipleri**

2019 yılından 2020 yılına devreden Kurum aleyhine açılan devam eden icra takipleri sayısı 583'tür. 2020 yılında Kurum aleyhine 3 icra takibi açılmış olup, 1 adet sonuçlanan dosya bulunmaktadır. 2020 yılı itibarıyla 585 adet aleyhe icra takibi devam etmektedir.

**Hukuki Görüşler**

2020 yılı içerisinde çeşitli konularda 33 adet mütalaa hazırlanmıştır.

## 1.16. STRATEJİ GELİŞTİRME VE MALİ HİZMETLERE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) Stratejik Yönetim ve Planlama Çalışmaları

- 2019 yılında devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla; 2019-2023 Stratejik Planının 2019 yılı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Mart 2020'de Cumhurbaşkanlığına gönderilmiştir.
- 2019-2023 Stratejik Planı'nın 2020 yılı ilk 6 aylık döneminde amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla nicel ve nitel veriler toplanıp analiz edilerek 2020 yılı İzleme Raporu hazırlanarak Makama sunulmuş ayrıca harcama birimleriyle paylaşılmıştır.
- Harcama birimlerinin birim faaliyet raporları esas alınarak, ilgili mevzuatlarda belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde, Kurum 2019 Yılı Faaliyet Raporu hazırlanmış, Şubat 2020'de Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı ile Sayıştay Başkanlığına gönderilmiştir. Ayrıca Kurum web sayfasında da yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- 2019 yılı Özet Faaliyet Raporu Mayıs 2020'de Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.
- 11. Kalkınma Planı, Yeni Ekonomi Programı (Orta Vadeli Program), 2020-2022, 2020 yılı Cumhurbaşkanlığı Programı, Ulusal İstihdam Stratejisi 2020-2023 Eylem Planı gibi üst politika metinlerine ilişkin Kurumumuz görüşlerinin oluşturulmasına yönelik gerekli koordinasyon çalışmaları sonrası hazırlanan metinler ilgili kurumlara gönderilmiştir.
- Kurum içinden veya dışından yöneltilen bilgi ve belge taleplerinin cevaplanmasına yönelik olarak koordinasyon faaliyetleri yürütülmüş, 2020 yılında yaklaşık 400 adet sözlü ve yazılı soru önergesi cevaplanmıştır.
- 2020 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programındaki tedbirlerimizin üçer aylık gerçekleşmelerinin faaliyet uzmanlarınca sisteme girişlerinin yapılması için gerekli koordinasyon sağlanmıştır.
- 2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı tedbir tekliflerimiz Bakanlığımıza sunulmuş ve Faaliyet Uzmanlarınca sisteme girişleri sağlanmıştır.
- 2020-2022 Yeni Ekonomik Programının takip ve izlenmesi kapsamında 2020 yılı verilerinin YEPİS sistemine girişleri sağlanmış, takibi ve izlenmesi devam etmektedir.
- Kurumların eylem planlarının oluşturulmasına ve sorumlu olduğumuz eylemlerin izlenmesine yönelik olarak gerekli koordinasyon sağlanmıştır.

**b) Bütçe ve Performans Programı, Muhasebe, Kesin Hesap ve Raporlama Çalışmaları**

- 2021-2023 Dönemi Bütçe Çağrısı'nda "Merkezi yönetim kapsamındaki kamu idareleri, Orta Vadeli Program ve Orta Vadeli Malî Plan, Bütçe Çağrısı ve eki Bütçe Hazırlama Rehberi ile Yatırım Genelgesi ve eki Yatırım Programı Hazırlama Rehberi'nde yer alan makro politikalar, hedef ve gösterge niteliğindeki temel ekonomik büyüklükler, ödenek teklif tavanları, genel ilkeler ve standartlar ile çok yıllı bütçeleme anlayışını esas alarak 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ilişkin bütçe tekliflerini sunacaklardır." denilmektedir. Bu çerçevede Kurumumuz 2021-2023 yılları arası bütçeleri hazırlanıp Yönetim Kurulumuzun Onayı ile uygulamaya konulmuştur.
- 2020 Yılı Bütçe Uygulama Talimatı hazırlanarak harcama birimlerine gönderilmiştir.
- 2020 Yılı Kurum Bütçesi yıl içerisinde gerçekleşen harcamalar ve harcama birimlerinin talepleri doğrultusunda revize edilmiştir.
- 2020 yılında Kurum Bütçesine aktarılan transfer ödemelerinin gelir kaydı ve bu gelirlerden yapılan harcamaların gider bazında kullanım durumunu gösteren tablolar 3 er aylık dönemler halinde hazırlanarak Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına gönderilmiştir.
- 2020 Yılı Ayrıntılı Finansman Programına uygun olarak İl Müdürlüklerine üçer aylık ödenekler tahsis edilmiştir.
- 2020 yılı Ayrıntılı Finansman Programı, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın 06.01.2020 tarih ve "2020 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Uygulama Tebliği (Sıra No:1)" çerçevesinde manuel olarak hazırlanarak, Ocak 2020'de Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir.
- 2020 Yılı Bütçe Hazırlama Rehberindeki açıklamalar doğrultusunda Temsil ve Tanıtma giderleri hesaplanmış ve 3'er aylık ödenek tahsisleri yapılmıştır.
- 2021 Yılı Yatırım Programı hazırlanmıştır.
- 2019 Yılı Yatırım İzleme ve Değerlendirme Raporu hazırlanarak Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na gönderilmiştir.
- 5018 Sayılı Kamu Malî Yönetim ve Kontrol Kanununun 30'uncu maddesinde, genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hüküm altına alınmıştır. Söz konusu düzenlemenin amacı, kamu hizmetlerinin yürütülmesi ve bütçe uygulamalarında saydamlığın ve hesap verilebilirliğin artırılması ile kamuoyunun kamu idareleri üzerindeki genel denetim ve gözetim

fonksiyonunun gereği şeklinde gerçekleştirilmesidir. Bunlara istinaden Kurumumuz 2020 Yılı Mali Durum ve Beklentiler Raporu, ilk altı aya ilişkin bütçe uygulama sonuçları ve faaliyetleri ile ikinci altı aya ilişkin beklentiler, hedefler, faaliyetleri içerecek şekilde hazırlanmıştır.

- Kamu İdarelerince Hazırlanacak Performans Programları Hakkındaki Yönetmeliğin 3'üncü maddesinde Performans Programı; bir kamu idaresinin program dönemine ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerini, performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için yürütecekleri faaliyetler ile bunların kaynak ihtiyacını ve performans göstergelerini içeren programı olarak tanımlanmıştır. Ayrıca; Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunun 9'uncu maddesi gereğince, 2021 Mali Yılı Performans Programı 2019-2023 dönemini kapsayan İŞKUR Stratejik Planı doğrultusunda hazırlanmıştır. Stratejik Plan 5 tane stratejik amaç, 20 adet Stratejik hedeften oluşmaktadır. Performans programında bu doğrultuda stratejik hedeflere dayanarak 28 adet performans hedefi, 54 performans göstergesi ve bu hedeflere ulaşmak için belirlenen 33 adet faaliyet yer almaktadır. Kurumumuz 2021 yılı bütçe teklifi toplam 10.736.072.000 TL'dir. Teklif edilen bu ödeneğin 5.247.452.000 TL'sinin performans programında yer alan 33 faaliyet için, 5.488.620.000 TL'sinin ise genel yönetim giderleri için kullanılması planlanmaktadır.
- Devlet Destekleri Bilgi Sistemi'ne Veri Aktarılması Yönetmeliğinin 1 inci maddesinde "Kamu tarafından doğrudan veya kamu kaynakları kullanılarak başka bir kurum veya kuruluş aracılığıyla teşebbüslere herhangi bir şekilde mali fayda sağlayan uygulamaların izlenmesi, her türlü kayıt ve verinin elektronik ortamda Devlet Destekleri Bilgi Sistemine aktarılması ve bu verilerin paylaşılması ile kayıt ve veri verme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi durumunda uygulanacak yaptırımlara ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir." ifadesi ve aynı Yönetmeliğin 7'nci maddesi gereği, Kurumumuzla ilgili 2020 yılına ait destek verileri, Hazine ve Maliye Bakanlığı Devlet Destekleri Genel Müdürlüğüne üçer aylık dönemler halinde Kurumumuz veri kayıt kontrol yetkilileri tarafından Başkanlığımız koordinesiyle aktarılmıştır.
- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü Masraf Karşılıklarının Tespiti ve Uygulamasına İlişkin Yönetmeliğin 5'inci maddesi gereği 2021 yılı Masraf Karşılıkları belirlenmiş ve İl Müdürlüklerine bildirilmiştir.
- 2020 yılında Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Örgütü (WFP) ile 9 İl Müdürlüğünde düzenlenen Mutfakta Umut Var Projesi için Kurum muhasebe sistemi üzerinde gerekli işlemler yapılmış ve proje bütçesi talep doğrultusunda aylık olarak projenin uygulandığı illere gönderilmiştir. Proje kapsamında çalışmalar 2021 yılında da devam edecektir.
- Ülkemizde ve tüm dünyada etkili olan Kovid-19 salgını neticesinde İl Müdürlüklerimizin ve hizmet merkezlerimizin, özellikle kısa çalışma ödemelerinde ve diğer işlerde yaşanan iş

yoğunluğu sebebi ile yapılan hafta içi ve hafta sonu fazla mesai çalışmalarında temsil ve tanıtım giderlerine daha fazla ihtiyaç duyduğu için bu ödenekler 01.04.2020 tarihinden geçerli olmak üzere 31.07.2020 tarihine kadar %100 oranında arttırılarak gönderilmiştir.

- Dünya Bankası iş birliğinde yürütülen finansmanı hibe niteliğinde olan (AB FRIT-I) Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi (İSDEP) çalışmaları kapsamında; LOGO programında € bazlı ve Kurum muhasebe sisteminde TL bazlı muhasebe kayıtları tutularak ödemelere ilişkin gerekli işlemler yapılmaktadır. Proje mali yönetimine ilişkin olarak hazırlanan Mali İşlemler Rehberi (Versiyon 5) harcama birimleriyle paylaşılmıştır. Proje mali yönetimine ilişkin finansal raporlamalar üçer aylık dönemler halinde yapılmaktadır.
- Avrupa Birliği ve Hazine kaynaklı olan ve "İş Arama ve İşveren Rehberlik Hizmetleri" üzerine kurgulanmış olan Euroguidance Projesi 81 İl Müdürlüğünde ve Merkezde yürütülmektedir.
- İŞKUR Genel Müdürlüğü Mali Yönetim Sisteminin yeniden oluşturulması amacıyla ilgili birimlerle görüşmeler yapılmış, entegre bir Mali Yönetim Otomasyon Sistemi Kurulması konusunda ön hazırlıklar yapılmıştır.
- Kurum muhasebe personeline yönelik olarak 2 dönem halinde eğitim planlaması yapılmış ancak, Kovid-19 nedeniyle iptal edilmiştir.

**c) Kurum Alacaklarının Takibi Çalışmaları**

- Alacakların takibi hususunda kullanılacak olan mevzuat seti ve İl Müdürlüklerine yazılan talimatlar derlenerek bir kitap haline getirilmiştir.
- Alacak takibi uygulamalarında kullanılan Gelir-Gider Modülü ve Kullanım Kılavuzu güncellenmiştir.
- İl Müdürlüklerinde alacakların takibinden sorumlu personelin belirlenmesi ve görevlendirilmesi sağlanmıştır.

**d) Taşınır ve Taşınmazların Mali Yönetimi**

- Taşınırların yıl içerisinde yapılan, giriş, terkin, transfer, bedelsiz devir vs. işlemleri yapılmıştır.
- Harcama birimlerine taşınır ve taşınmazlar için yapılacak iş ve işlemlerle ilgili olarak gereken danışmanlık hizmeti verilmiştir.
- Konuyla ilgili geneli ilgilendiren sorunlar için çözüm önerileri üretilerek gerekli talimatlar verilmiş ve duyurular yapılmıştır.

- Sayıştay Başkanlığınca istenilen düzenlemeler yapılarak harcama birimleri bilgilendirilmiştir.
- Sabit Kıymetler Uygulama Sistem Yazılımı ile ilgili olarak sistemin daha aktif kullanılabilmesi için yeni düzenlemeler yapılmıştır.
- 2020 yılı taşınır ve taşınmaz hesaplarının kapatılması kapsamında 250, 252, 253, 254, 255 ve 150 no'lu hesaplar kontrol edilip konsolide işlemleri tamamlanarak yıl sonu hesapları kapatılmıştır.

**e) Bilgi Edinme ve İletişim Merkezlerine İlişkin Faaliyetler**

Vatandaşların şikâyet, talep, görüş ve önerilerini kolayca iletebilmelerine yönelik etkin bir şekilde işleyen, hızlı ve etkili bir sistemin oluşmasını sağlayan Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) ile sorumlu yönetim anlayışının gereği olarak kurulan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi (ALO 170) ile ilgili iş ve işlemler kapsamında;

- İletişim kanallarının il müdürlüğü uygulamalarının hızlı, etkin ve etkili çözümü ve İl Müdürlüklerimizde uygulama birliğinin sağlanması amacıyla 2020 Mart ayında İl Müdürlüklerimiz CİMER ve ALO 170 personeline eğitim verilmiştir. Ayrıca vatandaş odaklı hizmet kalitesini artırmak, uygulamaları yerinde görmek ve incelemek, İl Müdürlüğü personelimizin sorunlarını çözmek, görüş ve önerilerini almak amacıyla İl Müdürlüğü ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.
- ALO 170 kapsamındaki vatandaş temsilcileri tarafından vatandaşa sunulan bilgilerin doğru, güncel olması amacıyla mevzuat rehberinin altışar aylık dönemler halinde güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- 2021-2023 döneminde hizmet verecek olan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi (ALO 170) hizmetinin teknik şartnamesi hazırlanmıştır.
- ALO 170 ve Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinden gelen başvuruların Bakanlığımızla eş zamanlı olarak son kullanıcılara sevki yapılmakta, iş ve işlemler sıkı şekilde takip edilerek mümkün olan en kısa sürede en nitelikli cevabın verilmesi sağlanmaktadır.
- Günlük olarak hem ALO 170 hem CİMER raporlarının takibi yapılarak yasal süresi içinde işlem tesis edilmesi için ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalar yürütülmüştür.

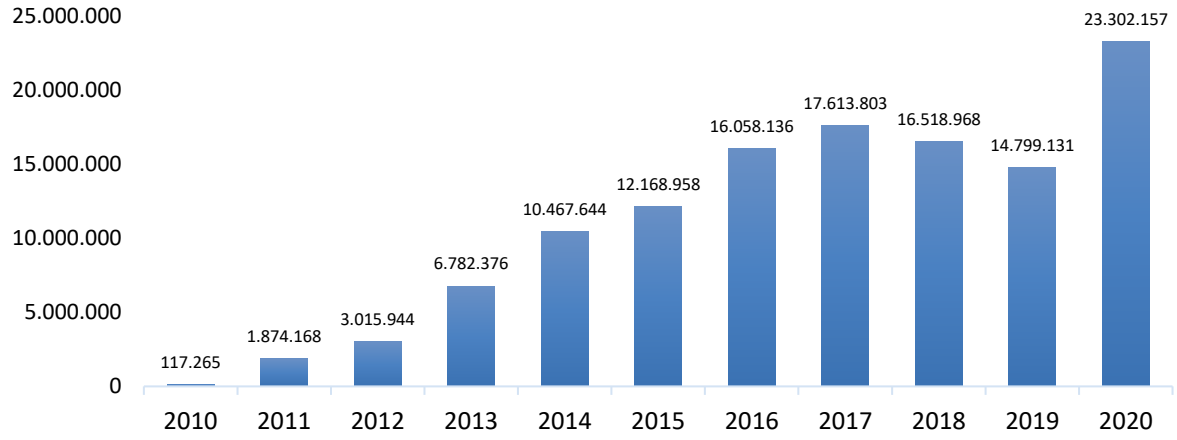
**1) Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi "ALO 170"**

ALO 170, çalışma hayatı ve sosyal güvenlik ile ilgili her türlü soru, öneri, eleştiri, memnuniyet, ihbar, mobing (kamu-özel işyerlerinde yapılan psikolojik baskı ve taciz dâhil) şikâyet, başvuru ve talepleri etkin ve hızlı bir biçimde çözüme kavuşturabilmek amacı ile kurulmuş 7/24 hizmet veren bir çağrı merkezidir. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Sosyal Güvenlik

Kurumu Başkanlığı ve Kurumumuz iş birliği ile 2010 yılında kurulan İletişim Merkezi hizmeti Karaman, Şanlıurfa, Sivas, Kütahya, Trabzon, Bayburt, Ankara, Muş, Elazığ ve Zonguldak illerinde yer alan 10 lokasyonda 1.567 kişi ile hizmet vermektedir.

ALO 170; %30 engelli, %50'nin üstünde kadın, %15 oranında gazi, gazi ve şehit yakını ve %50'si maden sektöründe çalışan, maden sektöründe iş kazası ve yakını istihdamıyla, Türkiye'nin en büyük sosyal sorumluluk projelerinden biridir.

**Grafik 8: Yıllara Göre Çağrı Sayıları**

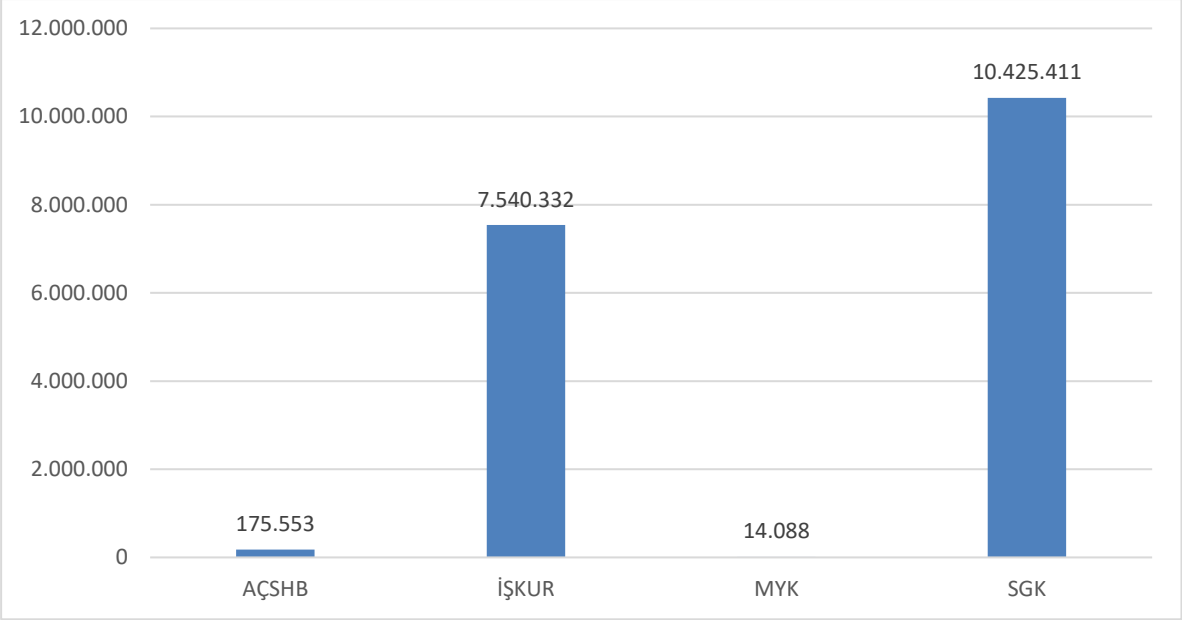



2020 yılında ALO 170'e 23.302.157 adet çağrı gelmiş olup bu çağrıların 19.186.110'u karşılanmıştır. Karşılanan çağrıların 18.155.384'ü anlamlı çağrılar olarak kaydedilmiştir. Çağrıların %94,1'i ilk kontakta ALO 170 çalışanları tarafından çözümlenmiş olup, %5,9'u Kurum birimlerine yönlendirilmiştir. ALO 170 çağrı sayılarının dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

***Tablo 50: ALO 170'e Kaydedilen Çağrı Sayılarının Yıllara ve Kurumlara Göre Dağılımı***

| Kurum/Yıllar | AÇSHB | İŞKUR | MYK | SGK | Genel Toplam |
|---|---|---|---|---|---|
| **2010** | 2.819 | 10.272 | 0 | 52.240 | 65.331 |
| **2011** | 169.269 | 157.367 | 0 | 1.171.130 | 1.497.766 |
| **2012** | 175.281 | 435.671 | 0 | 1.807.939 | 2.418.891 |
| **2013** | 260.678 | 1.296.137 | 0 | 3.923.648 | 5.480.463 |
| **2014** | 365.083 | 2.053.037 | 0 | 6.314.359 | 8.732.479 |
| **2015** | 268.577 | 1.920.209 | 0 | 6.834.508 | 9.023.294 |
| **2016** | 238.065 | 1.917.274 | 8.904 | 8.761.321 | 10.925.564 |
| **2017** | 397.190 | 2.191.697 | 20.370 | 11.680.629 | 14.289.886 |
| **2018** | 451.418 | 2.340.530 | 20.272 | 13.017.445 | 15.829.665 |
| **2019** | 173.216 | 2.908.648 | 21.167 | 11.212.980 | 14.316.011 |
| **2020** | 175.553 | 7.540.332 | 14.088 | 10.425.411 | 18.155.384 |
| **Genel Toplam** | **2.677.149** | **22.771.174** | **84.801** | **75.201.610** | **100.734.734** |

***Grafik 9: 2020 Yılında ALO 170 Çağrı Merkezine Gelen Başvuruların Kurumlara Göre Dağılımı***




İŞKUR mevzuatı kapsamında ALO 170 İletişim Merkezine 2020 yılında gelen 7.540.332 çağrı vatandaş temsilcilerince karşılanmıştır. Bu çağrıların 312.071 adeti daha kapsamlı araştırma gerektirdiğinden Kurumumuzun ilgili birimlerine başvuru oluşturularak yönlendirilmiştir. Bu verilere göre Kurumumuz ile ilgili olan çağrıların %95,86'sı ALO 170 vatandaş temsilcileri tarafından çözümlenmiş %4,14'ü Kurumumuza yönlendirilmiştir.

***Tablo 51: İŞKUR'a Yönlendirilen Başvuru Sayısı***

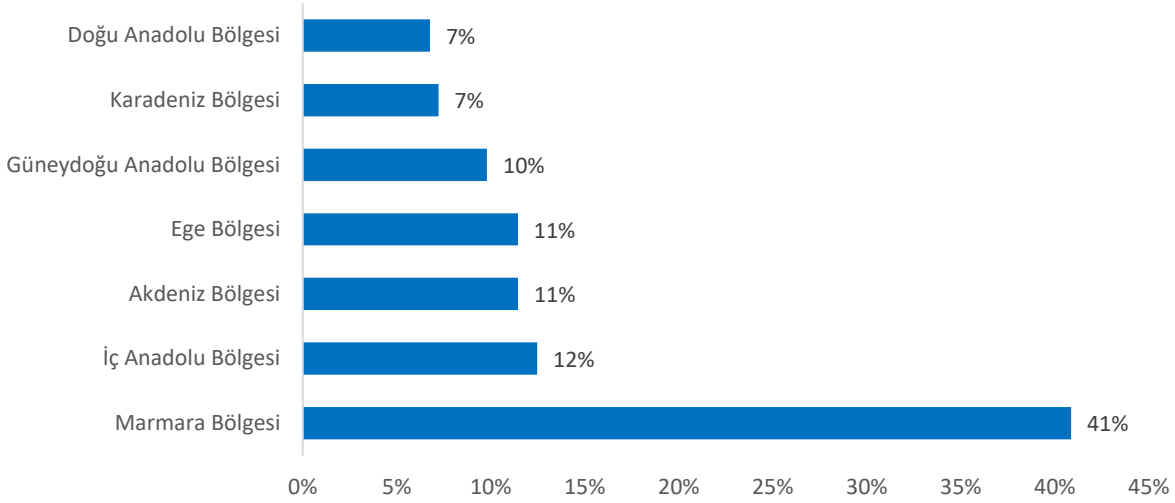
| YILLAR | Başvuru Sayısı |
|---|---|
| 2010 | 150 |
| 2011 | 2.909 |
| 2012 | 40.210 |
| 2013 | 98.805 |
| 2014 | 132.990 |
| 2015 | 170.157 |
| 2016 | 213.524 |
| 2017 | 210.526 |
| 2018 | 159.161 |
| 2019 | 210.243 |
| 2020 | 312.071 |
| **Genel Toplam** | **1.550.746** |

ALO 170 çağrı merkezi, Bilgi Edinme ve CİMER vasıtası ile Kurumumuzun faaliyetlerinden yararlanmak isteyen veya öneri, şikâyet ya da taleplerini ileten vatandaşlarımıza çözümler ürettik. Bu kapsamda 2020 yılında; ALO 170 çağrı merkezi üzerinden İŞKUR ile ilgili olarak alınan 7.540.332 çağrının 7.228.261'i çağrı merkezi aracılığı ile 312.071 adet çağrı ise Kurumumuz görevlileri tarafından daha detaylı çalışma yapılarak cevaplandırılmıştır.

**ALO 170 Çağrı Sayılarının Bölgelere Göre Dağılımı**

2020 yılında ALO 170 çağrı merkezi üzerinden İŞKUR ile ilgili olarak alınan çağrıların bölgelere göre dağılımı incelendiğinde ilk sırayı Marmara Bölgesi almaktadır.

***Grafik 10: ALO 170 İŞKUR Çağrı Sayılarının Bölgelere Göre Dağılımı***




**ALO 170 Çağrı Sayılarının Konulara Göre Dağılımı**

2020 yılı ALO 170 sistemine gelen tüm çağrılarda ilk 5 konu dağılımı aşağıdaki tablolarda yer almaktadır.

***Tablo 52: ALO 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı***

| Konu Adı | Bildirim Adedi | 2020'de Gelen Tüm Başvurulara Oranı (%) |
|---|---|---|
| **Rapor Ücreti** | 3.776.418 | 21% |
| **Hizmet Dökümü** | 1.867.804 | 10% |
| **Kısa çalışma ödenekleri** | 1.767.885 | 10% |
| **İş Sözleşmeleri** | 1.445.858 | 8% |
| **On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri** | 1.124.885 | 6% |

İŞKUR mevzuatında karşılanan çağrılarda ilk 5 konuya bakıldığında; genel ekonomik, sektörel, bölgesel kriz veya zorlayıcı sebepler söz konusu olduğunda devreye giren kısa çalışma ödeneği uygulamasının olduğu görülmektedir.

*Tablo 53: İŞKUR ile ilgili ALO 170 Çağrılarının Konulara Göre Dağılımı*

| Konu Adı | Bildirim Adedi | İŞKUR Bildirimlerine Oranı (%) | Tüm Bildirimlere Oranı (%) |
|---|---|---|---|
| **Kısa çalışma ödenekleri** | 1.767.885 | %23 | %10 |
| **İş Sözleşmeleri** | 1.445.858 | %19 | %8 |
| **On-Line İşsizlik Sigortası İşlemleri** | 1.124.885 | %15 | %6 |
| **İşsizlik Sigortası** | 701.666 | %9 | %4 |
| **TYP (Toplum Yararına Programlar)** | 642.074 | %9 | %4 |

**2) Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER)**

CİMER, 2006/3 Sayılı Başbakanlık Genelgesiyle yürürlüğe giren bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. Bu uygulama çağın gereksinimleri de göz önünde bulundurulmak suretiyle sürekli gelişmekte ve vatandaşlarımıza hizmet vermektedir.

Devlet ile vatandaş arasındaki iletişim kanallarının açık tutularak, vatandaşların kendileri ve kamuyla ilgili, talep, şikâyet, ihbar, görüş ve önerileri ile bilgi edinme haklarına ilişkin idari makamlara yapacakları müracaatlara cevapların hızlı ve etkin bir şekilde verilmesi, iş ve işlemlerin merkezden kamu nezdinde takip ve denetimi hedeflenmiştir.

Vatandaşlarımıza tanınan ve Anayasal haklar arasında yer alan dilekçe ve bilgi edinme hakları, Anayasamızın 74'üncü maddesinde tanımlanmıştır. İlgili Anayasa hükmünün uygulanması amacıyla ilk olarak çıkarılan 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun, Başkanlığımızın temel görevlerinin yasal dayanağını teşkil etmektedir.

Daha sonra ise toplumsal denetim, kamu yönetimine vatandaş katılımının sağlanması ve kamu yönetiminde şeffaflığı tesis etme işlevi ile 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu ve bahse konu Kanunun uygulanmasına dair esas ve usulleri düzenleyen 2004/7189 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik ve 2004/12 sayılı Başbakanlık Genelgesi yürürlüğe konularak kamu hizmetlerinin yerine getirilmesinde vatandaş odaklı yaklaşıma etkinlik ve işlerlik kazandırılmış ve halkla ilişkiler alanında önemli adımların atılmasının önü açılmıştır.

Kurumun Bilgi Edinme Sistemi, sözleşme bitim tarihi olan 31 Ağustos 2018 tarihi itibarıyla CİMER sistemine entegre edilmiş olup, bu tarihten önce toplam 779 başvuru Bilgi Edinme Sistemi üzerinden sonuçlandırılmıştır. Diğer taraftan, 09.07.2018 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine resmen geçişle birlikte Başbakanlık İletişim Merkezi'nin (BİMER)

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi'ne (CİMER) entegresi sağlanmıştır. Bu çerçevede de Bilgi Edinme Hakkı kapsamında 2020 yılında 9.423 adet başvuru değerlendirilmiştir.

***Tablo 54: Bilgi Edinme Başvuru Sayıları***

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Toplam Başvuru Sayısı** | 845 | 9.044 | 7.177 | 3.946 | 2.657 | 2.811 | 1.200 | 3.447 | 3.146 | 9.423 |

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) aracılığı ile 2020 yılında 176.592 adet başvuru alınmış ve tamamı değerlendirilmiştir.

***Tablo 55: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuru Sayısı***

| Başvuru Ulaşım Yolu | Başvuru Sayısı |
|---|---|
| **İnternet** | 175.121 |
| **Telefon** | 746 |
| **Mektup** | 681 |
| **Şahsen** | 44 |
| **TOPLAM** | **176.592** |

***Tablo 56: İŞKUR'a CİMER Üzerinden Gelen Başvuruların Konularına Göre Dağılımı (İlk 5 Konu)***

| Konu Başlıkları | Başvuru Sayısı |
|---|---|
| **İş Talebi** | 48.515 |
| **Özel Sektör Çalışanları** | 58.570 |
| **İşsizlik Ödeneği** | 23.476 |
| **Sosyal Yardımlar** | 9.167 |
| **Eksik Prim (Maaş, Gün)** | 6.336 |

**3) Görüş ve Öneri Başvuruları**

Kurum internet sayfasında bulunan vatandaş görüş ve öneri linkinden ve CİMER sistemi üzerinden vatandaşın Kurumun sunduğu hizmetlerle ilgili görüş ve önerileri alınmış ve ilgili birimlere iletilmiştir. Görüş ve öneri başvuruları ile ilgili olarak; vatandaşlardan alınan geri bildirim ile Kurumumuz iş ve işlemlerinin daha etkin, vatandaş odaklı olması yönünde çalışmalarına ışık tutmaktadır.

## 1.17. BASIN YAYIN VE TANITIMA İLİŞKİN FAALİYETLER

- Kurum hizmetlerini kamuoyuna tanıtma ve Kurum imajını güçlendirme çalışmaları etkin bir şekilde sürdürülmüştür. Bu kapsamda 60 üzerinde basın bülteni hazırlanarak servis edilmiştir.
- Ülkemiz istihdam sorununa ışık tutmak, etkin bir istihdam politikasının oluşturulabilmesine katkıda bulunmak amacıyla işçi ve işveren temsilcilerinin, üniversitelerin, çalışma hayatı ile ilgili kişi ve kuruluşların görüş ve önerilerine yer veren objektif, akademik ve bilimsel içerikli bir dergi olan "İstihdamda 3İ Dergisi" dergisinin 31, 32 ve 33' sayıları ve ekleri hazırlanmış ve yayımlanmıştır.
- Facebook, Twitter, Instagram ve Youtube gibi sosyal medya uygulamaları kullanılarak kamuoyu düzenli olarak Kurum faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir. 2020 yılında Facebook, Twitter, Instagram hesaplarında ayrı ayrı olmak üzere 646 adet paylaşım sosyal medya hesaplarımızdan yapılmıştır.
- Kurumla ilgili 57 haber hazırlanarak İŞKUR web sitesinde yayımlanmıştır.
- 81 İl Müdürlüğü ve Genel Müdürlüğün çalışmalarına dair haftalık bülten hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmıştır. Temmuz ayından itibaren İŞKUR Bülteni, aylık olarak çıkarılmaya başlanmıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla 98'inci sayı yayımlanmıştır.
- Kovid-19 döneminde Kurum merkez ve taşra teşkilatı tarafından yapılan çalışmaların anlatıldığı bir katalog hazırlanmıştır.
- İlk olarak 2018 yılında yayımlanmaya başlanan "Haftaya Bakış" videolarıyla Bakanlık, Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde haftalık olarak gerçekleştirilen faaliyetler, sosyal medya hesaplarından takipçilerle paylaşılmıştır.
- Ulusal yazılı basında yer alan Kurumumuz, istihdam, işsizlik ve işgücü piyasasına ilişkin haberlerin derlendiği basın özeti günlük olarak hazırlanmış, Kurum merkez ve taşra yöneticileri ile düzenli olarak paylaşılmıştır.
- Türkiye İş Kurumu ve çalışma hayatı ile ilgili basın bildirisi, açılış töreni vs. programların haberleştirilerek servis edilmesi, yüklenici firmanın Türkiye ve dünya gündeminden derlediği haber ve fotoğrafların İdare tarafından da kullanılabilmesi amacıyla Medya Takip Hizmetleri satın alınmıştır.
- İŞKUR hizmetlerini daha etkili tanıtabilmek amacıyla İŞKUR hizmetlerinden yararlanan engellilerin yer aldığı videolar, İstihdam Kalkanı kapsamındaki teşvik ve destekleri anlatan videolar, Kısa Çalışma Ödeneği başvuru videosu ile Kısa Çalışma Ödeneği için personel eğitim videosu hazırlanmıştır.

- Kurum faaliyetleri, İstihdamda 3İ Dergisi ve sosyal medya için stok fotoğraf çekimi yapılmıştır.
- Outdoor, Facebook, Twitter ve Instagram hesaplarında kullanılmak üzere Kurum çalışmalarının anlatıldığı 300'e yakın caps hazırlanmıştır.
- İŞKUR hizmetlerini daha etkili tanıtabilmek amacıyla birimlerce talep edilen afiş, tabela, infografik tasarımları hazırlanmıştır.
- Kurum tarafından yürütülen uluslararası projelerin tanınırlık faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda Dünya Bankası Projesi Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları İçin İstihdam Desteği Projesi kapsamında 2020 yılında; toplantı ve katılımcı kiti hazırlanmış, Proje dâhilindeki illere dağıtımı yapılmıştır. Ayrıca proje yararlanıcısı işverenler ile katılımcıların hikâyelerinin yer aldığı katalog ve prodüksiyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında hazırlanan katalogların proje dâhilinde illere dağıtımı yapılmıştır.

## 1.18. DESTEK HİZMETLERİNE İLİŞKİN FAALİYETLER

### a) İnşaat ve Emlak Çalışmaları

İzmir'in Konak ilçesinde tarihi statüde olan bina, 2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıkların Korunma Kanunu'nun 7'nci maddesine uygun olarak Kültür ve Tabiat Koruma Yüksek Kurulunun 25.01.1985 ve 599 sayılı kararı ile koruma alanı tescil edildiğinden, yenileme yapılması karşılığında; İzmir Kültür Sanat ve Eğitim Vakfı'na Yönetim Kurulu Kararı ile (19.03.2002 tarih ve 30 sayılı /14.11.2002 tapuya işlenme tarihi) 25 yıllığına ücretsiz olarak intifa hakkı verilmiştir.

Malatya il binası 1.500 m²lik alanı 21.12.2017 tarih ve 84862 sayılı 2012/15 sayılı Tasarruf Tedbirleri Genelgesi Kapsamında, Başbakanlık izniyle Bahçe işletmesi olarak kullanılmaktadır.

Siirt; Merkez İlçe, Yeni Mahalle M. Nebil OKTAY caddesinde Kurumumuz adına kayıtlı, 405 ada, 11 parsel numaralı ve 642,00 m² yüzölçümlü taşınmaz mal üzerinde bulunan Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) Genel Müdürlüğüne ait 900,00 m² kullanım alanlı bina, Genel Müdürlük Makamının 07.12.2018 tarihli ve 467994 sayılı Onayı ile 5 yıl süreyle kiraya verilmiştir.

Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Adıyaman, Bingöl, Kars, Kayseri, Muğla, Ordu ve Tunceli illerindeki hizmet binaları 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Edirne, Kırklareli, Çorum ve Tekirdağ İl Müdürlükleri Hizmet binası inşaatlarının 2021 yılında bitirilmesi planlanmaktadır.

Yatırım Programında 2012K16-43481 numaralı toplu projeler içerisinde Etüt + Proje + İnşaat karakteristiği ile yer alan Amasya, Antalya, Bursa ve Osmaniye illerindeki hizmet binası inşaatlarının zemin etüt ve proje ihaleleri 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olup, 2020 yılında yapım ihalesine esas dosyaları tamamlanmıştır. 2021 yılında bütçe düzenlenmesine müteakip yapım ihaleleri gerçekleşecektir.

İdari bina onarımları ödeneğinden onarım ve tadilat yapılması için 25 adet farklı hizmet binasına 858.395,25 TL ödenek tahsis edilmiştir.

**b) Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Çalışmaları**

Koruyucu Güvenlik ve Sivil Savunma Hizmetleri Birimi, 17.06.2009 tarih ve 27261 sayılı Resmî Gazetede yürürlüğe giren 5902 sayılı "Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ve bu Kanuna bağlı olarak çıkarılan 05.08.2010 tarih ve 27663 sayılı "Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde çalışmalarını yürütmektedir.

Ayrıca Milli Güvenlik Kurulu ve Milli Savunma Bakanlığı "Seferberlik ve savaş halinde insan gücü özel planlamasına yönelik araştırma ve diğer çalışmaları yapmak veya yaptırmak" görevi kapsamında; İnsan Gücü Planlama Sisteminin daha verimli çalışmasına yönelik olarak Milli Güvenlik Kurulu Genel Sekreterliğinin Seferberlik ve Savaş Halinde Kaynak Planlama Sistemine entegrasyonu protokoller çerçevesince sağlanmış olup, bu konuda veri alışverişini izlemek amacıyla İzmir İli pilot bölge seçilerek test çalışması sonucuna göre düzenlemeler yapılması çalışmaları devam etmektedir.

İnsan Gücü Planlaması Hizmetleri çerçevesince oluşturulan Alt Komisyon 27 toplantı düzenleyerek "Seferberlik ve Savaş Hali İnsan Gücü İhtiyacı Tespit Kılavuzu" hazırlanmasını tamamlamıştır. Ayrıca yine bu çalışmalara paralel olarak yürütülen "Kamudaki Kritik Mesleklerin Muadil ve İkamelerinin Belirlenmesine" yönelik bir komisyon oluşturularak Türk Meslekler Sözlüğü baz alınarak gerçekleştirilen çalışma tamamlanmıştır.

**c) Kovid-19'dan Korunmak İçin İŞKUR'da Alınan Önlemler**

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından Kovid-19 salgını dolayısıyla gerek Cumhurbaşkanlığı gerekse Bakanlığımız talimatları doğrultusunda alınması gereken tüm tedbirler alınmıştır. İşverenlerimiz ve iş arayanlarımıza verilen hizmetlerimizin aksamadan sunulması sırasında çalışanlarımız için yeterli miktarda ücretsiz maske, eldiven, dezenfektan ile Kurum temizliği için yeterli düzeyde malzeme temin edilerek kullanılmaktadır.

# PERFORMANS GÖSTERGESİ SONUÇLARI (PGS) TABLOSU

**2)Performans Sonuçları Tablosu**

| Sıra No: / Performans Hedefi | Performans Göstergesi | Açıklama | Hedeflenen Gösterge Düzeyi | Yılsonu Gerçekleşme Düzeyi | Gerçekleşme Durumu |
|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ 1: İşe Yerleştirme Hizmetlerini İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Geliştirmek.** | | | | | |
| **Hedef 1.1:** Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | |
| **PH1** | **2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı | 1.157.625 | 833.559 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| PH2 | 2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir. | | | | |
| | PG1 | Düzenlenen istihdam fuarı sayısı | 33 | 5 (1 tanesi sanal) | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 1.2:** Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak. | | | | | |
| PH1 | **Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı | %33 | %33,5 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| PH2 | **Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı | %29 | %35,7 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| PH3 | **Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %80'e çıkarılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı | %80 | %83,4 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **Hedef 1.3:** Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak. | | | | | |
| PH1 | **İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için, 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası | 1 | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | araştırması rapor sayısı. | | | |
| | PG2 | İl düzeyinde yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı. | 81 | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG3 | Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı. | 5 | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 1.4:** Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak. | | | | | |
| **PH1** | **İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı | 4 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | PG2 | Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı | 4 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **Hedef 1.5:** Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak. | | | | | |
| **PH1** | **İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak.** | | | | |
| | PG1 | Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı | 200 | 0 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | İş Analizi Yapılarak Beceri Envanteri Oluşturulması ve Sistemsel Yazılım Çalışması Yapılması | 0 | 0 | **Stratejik Planda Sistemin 2021 yılında faaliyete geçmesi planlanmıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ 2: İşgücü Piyasasının İhtiyaçları Doğrultusunda Kalıcı İstihdam İçin Nitelikli Danışmanlık Hizmetleri Geliştirmek.** | | | | | |
| **Hedef 2.1:** Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. | | | | | |
| **PH1** | **Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı | 1.550.000 | 433.862 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı | 2.447 | 14.536 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG3 | Düzenlenen Meslek Tanıtım Günü sayısı | 218 | 133 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 2.2:** İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. | | | | | |
| **PH1** | **Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı | 1.779.740 | 689.970 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı | 1.024.417 | 540.452 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG3 | İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı | 204.411 | 119.029 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG4 | İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı | 224.312 | 67.335 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG5 | İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı | %40 | %34,77 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Hedef 2.3:** İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek. | | | | | |
| **PH1** | **İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Ziyaret edilen işyeri sayısı | 349.871 | 378.954 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG2 | İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı | 147.541 | 140.614 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 2.4:** İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak. | | | | | |
| **PH1** | **Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İş Kulübü sayısı | 21 | 8 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı | 16.584 | 27.440 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG3 | İş Kulübünden yararlanan genç sayısı | 4.505 | 17.222 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **Hedef 2.5:** Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek. | | | | | |
| PH1 | **Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı | %30 | %9 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | İş ve Meslek Danışmanlarına Sunulan Farklı İçerikte hizmet içi eğitim programı sayısı | 3 | 5 | **Hedef Aşılmıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ 3: İşgücünün İstihdam Edilebilirliğine Yönelik Aktif İşgücü Hizmetlerini Geliştirmek.** | | | | | |
| **Hedef 3.1:** Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | |
| **PH1** | **Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı | 330.750 | 335.761 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG2 | Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı | 165.375 | 158.443 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG3 | Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı | 264.600 | 238.317 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 3.2:** Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | |
| **PH1** | **Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı | 88.200 | 87.372 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı | 61.740 | 60.127 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG3 | Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı | 44.100 | 48.774 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **Hedef 3.3:** Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek. | | | | | |
| **PH1** | **İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve | 12.500 | 7.954 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | programlardan yararlanan kişi sayısı | | | |
| | PG2 | Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı | 3.250 | 1.203 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **Hedef 3.4:** Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek. | | | | | |
| **PH1** | **Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir.** | | | | |
| | PG1 | Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı | 4.000 | 4.976 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG2 | Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı | 300 | 917 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG3 | Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı | %50 | %50 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **Amaç 4: Pasif İstihdam Programlarını Daha Etkili Sosyal Koruma Sağlayacak Şekilde Uygulamak.** | | | | | |
| **Hedef 4.1:** Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak. | | | | | |
| **PH1** | **Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak çalışmalar yapmak.** | | | | |
| | PG1 | Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı | 1 | 8 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG2 | Yapılan analiz sayısı | 1 | 8 | **Hedef Aşılmıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Hedef 4.2:** Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak. | | | | | |
| **PH1** | **Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak.** | | | | |
| | PG1 | Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı | %97 | %97 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | PG2 | Esnaf Ahilik Sandığı uygulama altyapısının oluşturulma oranı | %30 | %0 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG3 | Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapının oluşturulma oranı | %70 | %70 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **Amaç 5: Sunulan Hizmetlerin Daha Etkin Yürütülebilmesi İçin Kurumsal Kapasiteyi Güçlendirmek.** | | | | | |
| **Hedef 5.1:** Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. | | | | | |
| **PH1** | **Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İllerde Düzenlenen Basın Toplantısı Sayısı | 324 | 253 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **PH2** | **Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İllerde Hazırlanan Basın Bülteni Sayısı | 972 | 1.070 | **Hedef Aşılmıştır.** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **PH3** | **Kurumun hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Sosyal Medya Takipçi Sayısı (Kümülatif) | 339.000 | 671.918 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| PH4 | **Kurumun hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Kurum internet sayfasına erişim sayısı | 13.544.000 | 57.000.000 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **Hedef 5.2: Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek** | | | | | |
| **PH1** | **Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İŞKUR bilişim sistemleri modernizasyonu projesinin tamamlanma oranı | %80 | %80 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| PH2 | **İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | Kurum mülkiyetindeki bina sayısı | 4 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **Hedef 5.3: Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.** | | | | | |
| **PH1** | **Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak.** | | | | |
| | PG1 | Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı | 15 | 10 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | PG2 | Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı | 20 | 57 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | PG3 | Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı | 5 | 27 | **Hedef Aşılmıştır.** |

| **Hedef 5.4:** Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek. | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| PH1 | **Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken İç Kontrol Sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır.** | | | | |
| | PG1 | İç kontrol sisteminin kamu iç kontrol standartlarına uyum oranı | %75 | %68 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| PH2 | **Stratejik yönetim kapasitesini geliştirilecektir.** | | | | |
| | PG1 | Stratejik plan değerlendirme rapor sayısı | 1 | 1 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.1** | | Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | 2020 yılında 1.157.625 kişinin özel sektörde işe yerleştirilmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Özel sektörde işe yerleştirilen sayısında bir önceki yıl hedefine göre artış sayısı** | 1.157.625 | 237.481 | 134.569 | 236.185 | 225.324 | 833.559 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması amacıyla 2020 yılında da çeşitli istihdam teşvikleri ve destekleri uygulanmaya devam edilmiştir.<br>- Özel sektörden 1.371.842 açık iş talebi alınmış, 279.486'sı kadın olmak üzere toplam 833.559 kişinin işe yerleştirilmesine aracılık edilmiştir.<br>- İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla 2020 yılında 1'i sanal olmak üzere 5 İstihdam Fuarı, 29 Kariyer Günü düzenlenmiştir.<br>- Profil temelli danışmanlık hizmetleri sayesinde hedef ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmetleri verilmiştir.<br>- İş Kulüpleri ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuş, bu hizmetlerden 27.440 vatandaşımız yararlanmıştır.<br>- İşgücü Piyasası Analizleri ile işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenerek, düzenlenen aktif işgücü kurs ve programlarından yararlanan 423.133 kişinin istihdam edilebilirlikleri artırılmıştır.<br>- 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir.<br>- 180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Kovid-19 salgını nedeniyle ekonomide ve istihdamda meydana gelen daralmalara bağlı olarak özel sektörde işe yerleştirilmelerine aracılık edilen kişi sayısı hedeflenenin altında kalmıştır. Bununla birlikte 2020 yılı içerisinde özel politika gerektiren gruplara yönelik özel ve yoğun hizmet sunumu neticesinde, kadınlarımız, gençlerimiz, engellilerimiz başta olmak üzere özel politika gerektiren grupların istihdamı noktasında önemli başarılar elde edilmiş ve özel sektörde işe yerleştirilmelerine aracılık edilenler içindeki oranları 2020 hedefinin üzerinde gerçekleşmiştir. 2020 yılında özel sektörde işe yerleştirilen 833.559 kişiden; 279.486'sı kadınlardan, 298.049'u gençlerden, 163.445'i yükseköğretim mezunlarından, 7.656'sı engelli vatandaşlarımızdan oluşmuştur. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.1** | | Plan döneminde özel sektörde işe yerleştirilen kişi sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | 2020 yılında iş arayanlarla işverenleri etkin bir şekilde bir araya getirmek amacıyla 33 adet istihdam fuarı düzenlenecektir. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Düzenlenen istihdam fuarı sayısı** | 33 | 4 | - | - | 1 | 5 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | İstihdam fuarları düzenlemek. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | 2019 yılı içerisinde ilk kez uygulama alanı bulan Sanal İstihdam Fuarıyla, özellikle dezavantajlı kişilerin istihdam fuarlarına erişilebilirlik düzeylerini artırmak amaçlanmış olup, 2020 yılında Türkiye genelinden online olarak ziyaret edilebilen 1 adet Sanal İstihdam Fuarı düzenlenmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında ortaya çıkan Kovid-19 salgın hastalığı sebebiyle bu yıl hedeflenen fuar sayısına ulaşılamamış, 2020 yılında 1'i sanal istihdam fuarı olmak üzere 5 adet istihdam fuarı düzenlenmiştir. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.2** | | Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki kadın oranının %33'e çıkarılması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki kadın oranı** | %33 | %34,6 | %34,9 | %32 | %33 | %33,5 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kadınlara özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük kadın olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmaktadır.<br>- Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.<br>- Profil temelli danışmanlık hizmetleri sayesinde hedef ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmetleri verilmiştir. 2020 yılında 689.970 kadına iş ve meslek danışmanlığı verilmiştir.<br>- İş Kulüpleri ile 17.750 kadın danışana yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.<br>- İşgücü Piyasası Analizleri ile işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenerek, aktif işgücü kurs ve programları düzenlenmiş olup, bu programlardan yararlanan 423.133 kişinin %51,6'sını (218.570) kadınlar oluşturmuştur.<br>- 2020 yılında 73 kadının çocuk bakım desteği uygulamasından yararlandırılması sağlanmıştır.<br>- 2020 yılında 20.247 kadın İş'te Anne Projesi kapsamında istihdam garantili mesleki eğitim kurslarından ve işbaşı eğitim programlarından yararlandırılmıştır.<br>- 2020 yılında 1'i Sanal İstihdam Fuarı olmak üzere 5 İstihdam Fuarı düzenlenmiştir. Özel politika gerektiren gruplardan biri olarak değerlendirilen kadınlara da, iş arayanlarla işverenleri buluşturan bu sanal fuarlara Türkiye'nin her yerinden online olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.<br>- 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir.<br>- 180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | İstihdam teşvikleri ve destekleri; hedef grup ve sektörler ekseninde destek tutarları ve süreleri bakımından farklılaştırmalar yapılarak işgücü piyasasının ihtiyaçlarını daha etkin karşılayacak şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca istihdam hizmetleri kapsamında; hedef gruplara yönelik özelleştirilmiş iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri ile kurs ve programlar düzenlenmesi sonucunda, 2020 yılında Kurumumuzca özel sektörde işe yerleştirilmelerine aracılık edilenlerin içindeki kadın oranı %33,5 olarak gerçekleşmiş ve hedef aşılmıştır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.2** | | Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Özel sektörde işe yerleştirilenler içindeki genç oranının %29'a çıkarılması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Özel sektörde işe yerleştirilenlerin içindeki genç oranı** | %29 | %31 | %33,7 | %38 | %39,2 | %35,7 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Gençlere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İlave İstihdam Teşviki kapsamında genel olarak destek süresi 12 ay olarak uygulanmakta iken; istihdam edilen sigortalının 18 yaşından büyük 25 yaşından küçük erkek olması durumunda bu destek 18 ay süreyle uygulanmaktadır.<br>- Kadınlar, Gençler ve Mesleki Yeterlilik Belgesi Sahipleri için İstihdam Teşviki kapsamında da; belirli şartları taşıyan işsiz gençleri ve kadınları istihdam eden işverenlere ilgili sigortalıların prime esas kazançları üzerinden hesaplanan sosyal güvenlik primi işveren payının tamamı 6 ila 54 ay süreyle desteklenmektedir.<br>- Aktif işgücü kurs/programlardan yararlananların %67'sini 15-29 yaş grubunda yer alan gençler oluşturmaktadır.<br>- Geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş grubundaki gençler için 9 aya kadar işbaşı eğitim programı düzenlenmiş, 1.174 kişi geleceğin mesleklerinde düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırılmıştır.<br>- Profil temelli danışmanlık hizmetleri sayesinde hedef ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmetleri verilmiştir. 2020 yılında 15-24 yaş aralığındaki 540.452 gence iş ve meslek danışmanlığı verilmiştir.<br>- İş Kulüpleri ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren 17.222 gence yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.<br>- İstihdam hizmetlerini çeşitlendirmek ve işe yerleştirmede aktif rol oynamak amacıyla 1'i sanal olmak üzere 5 İstihdam Fuarı, 29 Kariyer Günü düzenlenmiş, düzenlenen bu kariyer günlerine 91.367 kişi katılım sağlamıştır.<br>- 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir.<br>- 180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Gençlere yönelik yukarıda belirtilen faaliyetler sonucunda 2020 yılında Kurumumuzca özel sektörde işe yerleştirilmelerine aracılık edilenlerin içindeki gençlerin oranı %35,7 olarak gerçekleşmiş olup, yılsonu hedefi aşılmıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.2** | | Özel politika gerektiren grupların istihdamını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranını %80'e çıkarılması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı** | %80 | %85,7 | %84,1 | %82,3 | %81,6 | %83,4 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Engellilere özel sektörde işe yerleştirme hizmetleri sunmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Kurumumuza kayıtlı ve kontenjan kapsamına giren 50+ istihdamlı işverenlerin açık kontenjanlarını doldurmalarına yönelik takip ve denetim faaliyetleri yoğunlaştırılmıştır.<br>- 2019 yılında ilk kez uygulama alanı bulan Sanal İstihdam Fuarı kapsamında 2020 yılında 1 adet Sanal İstihdam Fuarı düzenlenmiş, özellikle engelli vatandaşlarımıza, işverenler ile Türkiye'nin her yerinden online olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.<br>- Engellilerin Mesleki Eğitimi ve Rehabilitasyonu kapsamında, 2020 yılında engellilere yönelik düzenlenen kurslardan 331 engelli vatandaşımız yararlanmıştır.<br>- Engelli ve eski hükümlü çalıştırmayan işverenlerden tahsil edilen idari para cezalarını kullanmaya yetkili Komisyon aracılığıyla 42 adet engellilere yönelik hazırlanan mesleki eğitim ve rehabilitasyon projesi desteklenmiştir.<br>- Profil temelli iş ve meslek danışmanlığı kapsamında Engelli İş Koçluğu hizmetleri etkinleştirilmiş ve yaygınlaştırılmıştır.<br>- İş Kulüpleri ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren 778 engelli vatandaşımıza yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulmuştur.<br>- 180 günlük eylem planları ile işe yerleştirmeler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında engellilerin istihdam edilebilirliklerinin artırılmasına yönelik olarak gerçekleştirilen faaliyetler ile açık kontenjanların doldurulmasına yönelik takip ve denetimler sonrasında özel sektörde engelli kontenjan doluluk oranı %83,4 olmuş ve böylece yılsonu hedefi aşılmıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.3** | | Her yıl işgücü piyasası araştırmaları yapmak ve sonuçlarını ulusal, yerel ve sektörel bazlı yayımlamak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek için, 2020 yılında, en az bir adet işgücü piyasası araştırması yapılarak, bu araştırma sonuçlarına ait raporların yayımlanması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Türkiye geneli için yayımlanan işgücü piyasası araştırması rapor sayısı.** | 1 | - | - | - | - | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **İl düzeyinde yayımlanan İşgücü piyasası araştırması rapor sayısı** | 81 | - | - | - | - | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **3** | **Türkiye geneli için yayımlanan sektörel rapor sayısı** | 5 | - | - | - | - | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.<br>İşgücü piyasası araştırması verilerini derleyerek, ülke ve sektör bazında raporlar hazırlamak ve yayımlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitimler verilmiştir.<br>- İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir.<br>- Nisan-Mayıs aylarında gerçekleştirilmesi planlanan İşgücü Piyasası Araştırmasının saha çalışması Kovid-19 kaynaklı salgın nedeniyle 9 Ekim- 6 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilebilmiştir.<br>- Çalışma metodolojisinde birtakım değişiklikler yapılmış; 2012 yılından itibaren yüz yüze uygulanan soru formları, İl Müdürlüklerimizin kapasitesi ve işletmelere ulaşma yöntemlerine bağlı olarak telefon, mail ve yüz yüze yöntemlerin tamamı kullanılarak uygulanmıştır. Ayrıca, yine süreç gereği 2-9 çalışanı olan iş yerleri çalışmanın kapsamından çıkartılmış, 10-19 istihdamlı 4.628, 20+ istihdamlı 63.518 olmak üzere 68.146 işyerine ulaşılmıştır.<br>- 2020 yılında İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirilerek araştırma sonuçlarının yer aldığı Türkiye raporu, Türkiye geneli için 5 sektör raporu ve 81 il ile ilgili işgücü piyasası **taslak** sonuç raporları hazırlanmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | İşgücü Piyasası Araştırmasının saha çalışması daha önceki yıllarda Nisan-Mayıs aylarında gerçekleştirilmesine rağmen, 2020 yılında tüm dünya da etkisini gösteren Kovid-19 kaynaklı salgın nedeniyle araştırmanın saha çalışması Kasım ayı içerisinde gerçekleştirilmiş ve taslak sonuç raporlar hazırlanmış ancak, 2020 yılı içerisinde yayımlanması mümkün olmamıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.4** | | Her yıl açık iş istatistikleri araştırması yapmak | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit edebilmek amacıyla, 2020 yılında Türkiye genelinde dört defa açık iş istatistikleri araştırması yapılarak özet sonuçlarının yayımlanması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Türkiye geneli için gerçekleştirilen açık iş istatistikleri araştırması sayısı** | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **2** | **Açık iş istatistikleri ile ilgili olarak kamuoyu ile paylaşılan özet sonuç sayısı** | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Açık iş araştırmalarının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi konusunda gerekli eğitim, planlama ve koordinasyonu gerçekleştirmek.<br>Açık iş araştırması verilerini derleyerek özet sonuçlar hazırlamak ve yayımlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İşgücü piyasası araştırmasının il müdürlükleri tarafından saha çalışmasının yürütülmesi ve il raporlarının yazılması konusunda gerekli eğitimler verilmiştir.<br>- İllerde çalışmayı yürütecek koordinatörler belirlenmiştir.<br>- Her yıl dört dönem halinde, işverenlerle yüz yüze anket yoluyla derlenen açık iş istatistikleri, ilk çeyrekte yüz yüze gerçekleştirilen araştırmanın son üç çeyreği ülkemizde görülen Kovid-19 salgınının devam etmesi nedeniyle online olarak gerçekleştirilmiştir.<br>- Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) ile birlikte tespit edilen 10+ istihdamlı 9 bin 975 işletme, 2020 yılı içerisinde Şubat, Mayıs, Ağustos ve Kasım aylarında dört defa "Açık İş Bilgi Formu" uygulanarak "Açık İş İstatistikleri Araştırması" gerçekleştirilmiştir.<br>- Araştırma sonuçlarına ilişkin Türkiye genelinde hazırlanan raporlar Kurum internet sitesinde yayınlanmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Açık iş istatistikleri araştırmalarına ilişkin faaliyetler planladığı biçimde yürütülerek 2020 hedefine ulaşılmıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 1** | | **İŞE YERLEŞTİRME HİZMETLERİNİ İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 1.5** | | Mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İşgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda işe yerleştirme hizmetlerini geliştirmek gayesiyle mesleklerin iş analizini yaparak beceri envanteri çıkarmak ve bu envanteri kullanan eşleştirme sistemi oluşturmak. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerden iş analizi yapılan meslek sayısı** | 200 | - | - | - | - | - | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **İş analizi yapılarak beceri envanteri oluşturulması ve sistemsel yazılım çalışması yapılması** | | | | | | | **Stratejik Planda Sistemin 2021 yılında faaliyete geçmesi planlanmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan mesleklerin iş analizinin yapılması | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Değerlendirme bölümünde belirtildiği gibi Kovid-19 nedeniyle planlanan faaliyetler gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Beceri Envanteri Projesi'nin 2020 yılı faaliyetleri kapsamında, Türk Meslekler Sözlüğünde (TMS) yer alan mesleklerden örneklem seçilip iş analizi süreçlerine başlanılması ve mesleklere ilişkin beceri, nitelik, yeterlilik ve yetkinlik gibi başlıklarda envanter oluşturulması ve sahada iş analizi faaliyetlerini yürütecek İş ve Meslek Danışmanlarına da eğitim verilmesi planlanmaktaydı.<br>Ancak, Kovid-19 salgın hastalığı nedeniyle iş analizi süreçleri için sahada uzmanlık desteği verecek ortak bulunması, ilgili personele eğitimler verilmesi ve iş analizi süreçlerine başlanması için hazırlık çalışmalarına yılın ikinci yarısında başlanabilmiştir. Alandan uzman desteği sağlanması ve iş analizi süreçlerine başlanılması için hizmet alım süreçleri başlatılmış ve 2021 yılı başında iş analizi çalışmalarına başlanılması öngörülmektedir. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 2** | | **İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** | | | | | | |
| **HEDEF: 2.1** | | Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Öğrencilere etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulacak ve danışmanlık hizmeti verilen öğrenci sayısı artırılacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen öğrenci sayısı** | 1.550.000 | 198.956 | 52.940 | 95.732 | 86.234 | 433.862 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı** | 2.447 | 5.213 | 847 | 1.950 | 6.526 | 14.536 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **3** | **Düzenlenen Meslek Tanıtım Gün sayısı** | 218 | 114 | 5 | 8 | 6 | 133 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Eğitim öğretim kurumu ziyaretleri gerçekleştirmek.<br>Meslek Seçimine Destek Dergisi hazırlamak ve dağıtmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | – Gerek Kurumda, gerekse Kurum dışında düzenlenen etkinliklerle öğrencilere danışmanlık hizmetleri verilmektedir. Meslek tanıtım günleri, eğitim kurumu ziyaretleri ve kariyer günleri ile Kurumumuz hizmetleri doğrudan öğrencilere ulaştırılmıştır.<br>– İş ve Meslek Danışmanları tarafından 7.668 eğitim kurumu ziyaret edilmiştir,<br>– Danışmanlık ve İş Kulübü hizmetlerinin öğrencilere mümkün olduğu ölçüde online platformlar üzerinden sunulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.<br>– Düzenlenen 133 Meslek Tanıtım Gününe toplam 9.283 öğrenci katılmıştır.<br>– 180 günlük eylem planları ile danışmanlık hizmetleri Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Kovid-19 salgın hastalığı nedeniyle alınan tedbirler kapsamında eğitim kurumlarının online eğitime geçme kararı sonrası ortaöğretim ve yükseköğrenim seviyesinde eğitim kurumu ziyaretleri gerçekleştirilememiş, üniversite bünyelerinde bulunan İŞKUR Kampüslerde hizmet sunulamamıştır. Salgın hastalıkla mücadele kapsamında toplu bir araya gelinen etkinliklerin iptal edilmesi nedeniyle yıl içinde ancak 133 Meslek Tanıtım Günü düzenlenebilmiş ve yılsonu hedefine ulaşılamamıştır. Bununla birlikte, danışmanlık ve İş Kulübü hizmetlerinin öğrencilere mümkün olduğu ölçüde online platformlar üzerinden sunulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür ve İş Kulüplerinden yararlanan öğrenci sayısı yıl sonu hedefini aşmıştır. Bununla birlikte, meslek seçme aşamasında bulunan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla hazırlanan Meslek Seçimine Destek Dergisi'nin, basım ve dağıtımı salgın hastalık nedeniyle gerçekleştirilememiştir. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | 2020 |
|---|---|
| **AMAÇ: 2** | **İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** |
| **HEDEF: 2.2** | İş arayanların kalıcı istihdamını sağlamak için etkili iş ve meslek danışmanlığı hizmeti vermek. |
| **Performans Hedefi** | Kadın, genç, engelli, yeni mezun bireyler vb. özel politika gerektiren gruplar başta olmak üzere tüm iş arayanları işgücü piyasasına kazandırmak için etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecek ve hizmet sunulan danışan sayısının artırılması sağlanacaktır. |

| Sıra | Performans Göstergeleri | Hedeflenen Gösterge Düzeyi | Gerçekleşme | | | | | Gerçekleşme Durumu |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 1.Üç Aylık | 2.Üç Aylık | 3.Üç Aylık | 4.Üç Aylık | Kümülatif | |
| 1 | **İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen kadın sayısı** | 1.779.740 | 348.797 | 84.365 | 186.938 | 156.070 | 689.970* | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| 2 | **İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen 15-24 yaş arası genç sayısı** | 1.024.417 | 250.475 | 73.830 | 156.244 | 129.812 | 540.452* | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| 3 | **İş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilen engelli sayısı** | 204.411 | 48.251 | 17.667 | 38.236 | 45.585 | 119.029* | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| 4 | **İş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinden yararlanan yeni mezun birey sayısı** | 224.312 | 30.878 | 8.216 | 14.858 | 13.383 | 67.335 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| 5 | **İş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunulan kişilerin, 6 ay içerisinde İŞKUR aracılığıyla işe yerleştirilme veya Aktif İşgücü Programlarına katılma oranı** | %40 | %27,27 | %27,51 | %38,70 | %30,74 | %34,77 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |

| | | |
|---|---|---|
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Bireysel iş ve meslek danışmanlığı görüşmeleri gerçekleştirmek. |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | – Hedef kitle odaklı bir yapıyı içeren Profil Temelli Danışmanlık Sistemine geçiş çalışmalarının etkinleştirilmesine ve tüm illerde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.<br>– Danışmanlık ve İş Kulübü hizmetlerinin öğrencilere mümkün olduğu ölçüde online platformlar üzerinden sunulmasına yönelik çalışmalar yürütülmüştür.<br>– 180 günlük eylem planları ile danışmanlık hizmetleri Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. |
| **Değerlendirme** | Profil Temelli Danışmanlık sitemine yönelik çalışmalar ile işgücü piyasasında özel politika gerektiren gruplara yönelik yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetlerinin sunulması, İş Kulüpleri sayısının artırılması, ayrıca hedef gruba yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumunda danışmanların niteliklerinin, farkındalıklarının artırılması danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi yönünde gerçekleştirilen çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiştir.<br>Ancak Kovid-19'la mücadele kapsamında ülke genelinde alınan tedbirler sonucunda, Kuruma gelen vatandaş sayısında önemli bir düşüş yaşanmış, 2020 yılında iş ve meslek danışmanlığı hizmetinden yararlanan kişi hedeflerine ulaşılamamıştır. |

*Üçer aylık gerçekleşmeler toplamı ile yıl sonu kümülatif değer, mükerrer kayıtların çıkarılmasından dolayı tutmayabilmektedir.

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 2** | | **İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** | | | | | | |
| **HEDEF: 2.3** | | İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İşverenlere etkin iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilerek, hizmet sunulan işveren sayısı artırılacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Ziyaret edilen işyeri sayısı** | 349.871 | 131.210 | 63.409 | 98.160 | 151.753 | 378.954* | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **2** | **İlk defa ziyaret edilen işyeri sayısı** | 147.541 | 41.504 | 20.057 | 31.050 | 48.003 | 140.614 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | İşveren danışmanlığı hizmetlerini geliştirmek amacıyla etkin ve verimli işyeri ziyaretleri gerçekleştirmek. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İş ve Meslek Danışmanları, portföylerinde yer alan işverenleri ziyaret ederek, İŞKUR hizmetlerini tanıtmış, işgücü taleplerini almış, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olmuştur.<br>- İnsan Kaynakları Platformu çalışmaları ile ilde ekseriyetle 10+ istihdamlı firmaların İnsan Kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle düzenli olarak toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenmiştir.<br>- 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında, hedefe yönelik gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında toplam 378.954 işyeri ziyaret edilerek hedef aşılmıştır. Yıl içinde toplam 147.541 işyerinin ilk defa ziyaret edilmesi hedeflenmiş olmakla birlikte, 2020 yılında 140.614 işyerinin ziyaret edilmesiyle hedefin gerçekleşme oranı %95 olmuştur.<br>Kovid-19'la mücadele kapsamında, işyerlerinin çalışma kapasitelerine göre üretim sürecine devam etmesi ve yurt genelinde alınan kısıtlama kararları doğrultusunda işyerlerinin kapalı olması ve Kovid-19'un bulaşma riskini azaltacak tedbirlerin alınması nedeniyle işyeri ziyaretleri kısıtlı bir çerçevede yerine getirilmiş olmakla birlikte, hedefe ulaşmada başarılı olunduğu değerlendirilmektedir. | | | | | | |

*****Üçer aylık gerçekleşmeler toplamı ile yıl sonu kümülatif değer, mükerrer kayıtların çıkarılmasından dolayı tutmayabilmektedir.

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 2** | | **İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** | | | | | | |
| **HEDEF: 2.4** | | İş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi maksadıyla İş Kulüplerinin sayısını ve yararlanıcı sayısını artırmak | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Özel politika gerektiren gruplarda yer alan iş arayanlara daha nitelikli danışmanlık hizmeti sunulabilmesi gayesiyle İş Kulüplerinin sayısı ve yararlanıcı sayısı artırılacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İş Kulübü sayısı** | 21 | 7 | - | - | 1 | 8 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **İş Kulübünden yararlanan kişi sayısı** | 16.584 | 10.175 | 1.665 | 6.379 | 9.221 | 27.440 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **3** | **İş Kulübünden yararlanan genç sayısı** | 4.505 | 6.040 | 1.221 | 3.704 | 6.257 | 17.222 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Yeni İş Kulüpleri açılarak iş arayanlara yoğunlaştırılmış iş ve meslek danışmanlığı hizmeti verilecektir. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | – 2020 yılında toplam 21 yeni İş Kulübünün faaliyete geçmesi planlanmış ise de yılsonu itibarıyla ancak 8 yeni İş Kulübü açılabilmiştir.<br>– Hedef kitleye göre Gençlik Merkezleri, Üniversiteler, ŞÖNİM, Denetimli Serbestlik Müdürlükleri, Belediyeler, AMATEM, YEDAM, Cezaevleri, Askeri Birlikler, göçmen dernekleri ve sivil toplum kuruluşları gibi kurum ve kuruluşlarla İş Kulüpleri aracılığıyla geliştirilen ilişkiler, İŞKUR'un sunduğu diğer hizmetlerle ilgili hedef kitleye ulaşma konusunda fayda sağlamıştır.<br>– Kovid-19 salgını nedeniyle iş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında yüz yüze hizmet sunumundaki riskleri azaltmak üzere "Online İş Kulüpleri" çalışması başlatılmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında İş Kulüpleri Projesi kapsamında, 21 yeni İş Kulübü açılması, yeni açılacak İş Kulüplerine yönelik olarak liderlik eğitimi düzenlenmesi, İş Kulübü Liderlerinin katıldığı, tecrübelerin ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı bir çalıştay düzenlenmesi planlanmıştır. Ancak Kovid-19 tedbirleri kapsamında birçok faaliyet salgının yayılımına bağlı olarak ileri bir tarihe ertelenmiştir. Bu nedenle 2020 yılında ancak 8 yeni İş Kulübü açılabilmiş ve hedefe ulaşılamamıştır. 2021 yılında yeni İş Kulübü açılması çalışmalarına ağırlık verilmesi planlanmaktadır.<br>Bununla birlikte, İş Kulüplerinden yararlanan kişi sayıları Online İş Kulüpleri çalışmalarının da katkısıyla hedeflenenin üzerinde gerçekleşmiştir. 2020 yılı haziran ayından yıl sonuna kadar online olarak 757 İş Kulübü eğitimi düzenlenmiş ve bu eğitimlerden 11.503 kişi faydalanmıştır | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 2** | | **İŞGÜCÜ PİYASASININ İHTİYAÇLARI DOĞRULTUSUNDA KALICI İSTİHDAM İÇİN NİTELİKLİ DANIŞMANLIK HİZMETLERİ GELİŞTİRMEK** | | | | | | |
| **HEDEF: 2.5** | | Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleriyle branşlaşmış hizmet sunumunu geliştirmek maksadıyla İş ve Meslek Danışmanlarının niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlemek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Profil Temelli Danışmanlık Hizmeti kapsamında İş ve Meslek Danışmanlarının branşlaşması gayesiyle görev aldığı branş itibarıyla niteliklerini arttıracak hizmet içi eğitimler düzenlenmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan İş ve Meslek Danışmanı Oranı** | %30 | %9 | - | - | - | %9 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **İş ve Meslek Danışmanlarına sunulan farklı içerikte hizmet içi eğitim programı sayısı** | 3 | 5 | - | - | - | 5 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Profil Temelli Danışmanlık Sistemi kapsamında iş ve meslek danışmanlarına eğitim verilmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Profil Temelli Danışmanlık Hizmetleri kapsamında; iş arayan, işveren ve meslek danışmanlarına düzenlenen branş eğitimlerinin yanında Engelli İş Koçlarına yönelik olarak işaret dili ve destekli istihdam modeli gibi farklı içerikte hizmet içi eğitim programlarının da sunulduğu branş bazlı eğitimlere 319 İş ve Meslek Danışmanı katılmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Profil Temelli Danışmanlık, İş ve Meslek Danışmanlarının branşlara ayrılması, belirlenen değişkenler üzerinden iş arayanların profillerinin çıkarılması, hedef kitle odaklı danışmanlık hizmeti sunulması ilkeleri üzerine kurulu sistemdir. 2020 yılında branşlaşmış hizmet sunumu amacıyla en az bir hizmet içi eğitim programına katılan iş ve meslek danışmanı oranının %30 olması hedeflenmiştir. Ancak, Kovid-19'la mücadele kapsamında toplu eğitimlerin iptal edilmesi nedeniyle planlanan eğitimler düzenlenememiş, söz konusu eğitimlere katılan İMD oranı %9 olmuştur.<br>Bununla birlikte 3 farklı içerikte eğitim düzenlenmesi planlanmış iken İş ve Meslek Danışmanlarına branş eğitimlerinin yanında işaret dili, destekli istihdam modeli gibi farklı içerikte hizmet içi eğitim programları da sunularak hedef aşılmıştır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 3** | | **İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 3.1** | | Plan döneminde düzenlenen işbaşı eğitim programı katılımcı sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin işbaşı eğitim programından faydalanması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı** | 330.750 | 110.329 | 40.171 | 102.271 | 82.990 | 335.761 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **2** | **Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan kadın sayısı** | 165.375 | 52.240 | 17.523 | 47.243 | 41.437 | 158.443 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **3** | **Yıllık işbaşı eğitim programlarından yararlanan genç sayısı** | 264.600 | 74.798 | 27.343 | 74.829 | 61.347 | 238.317 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Mesleki deneyimi olmayan Kuruma kayıtlı işsizleri İşbaşı Eğitim Programlarından yararlandırmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir.<br>- Hedef gerçekleşmesi düşük olan iller ile iletişime geçilerek hedeflerin gerçekleştirilmesi için çalışmalarda bulunulmuştur.<br>- 180 günlük eylem planları ile İEP'ler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında İşbaşı Eğitim Programından yararlanan kişi sayısı performans göstergesinde hedeflenen seviyeye ulaşılmış olup, kadın ve genç yararlanıcı performans göstergelerine ilişkin hedeflere ulaşılamamıştır. Kovid-19 sebebiyle bazı sektörlerde düzenlenen program sayılarının azalması, talep edilen katılımcı profilinin değişmesi kadın ve genç yararlanıcı performans göstergelerine ilişkin hedeflerde öngörülen seviyede gerçekleşme sağlanamamasına neden olmuştur. Önümüzdeki dönemde İşbaşı Eğitim Programının tanıtımının etkin şekilde yapılarak, işveren taleplerinin artırılması ve hedeflenen düzeyde kişinin İşbaşı Eğitim Programlarından faydalanması sağlanacak, programların takibi etkin şekilde yapılacaktır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 3** | | **İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 3.2** | | Plan döneminde düzenlenen mesleki eğitim kursiyer sayısını bir önceki yıl hedefinin %5'i oranında artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, bu ihtiyaçları karşılamak için her yıl belirlenen sayıda kişinin mesleki eğitim kursundan faydalanması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kişi sayısı** | 88.200 | 29.605 | 5.972 | 27.117 | 24.678 | 87.372 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan kadın sayısı** | 61.740 | 20.412 | 3.863 | 18.283 | 17.569 | 60.127 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **3** | **Yıllık mesleki eğitim kurslarından yararlanan genç sayısı** | 44.100 | 14.678 | 3.447 | 16.487 | 14.162 | 48.774 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Meslek sahibi olmayanlara ya da meslek sahibi olup da işgücü piyasası ihtiyaçlarını karşılamayan kişilere yönelik beceriler kazandırmak için mesleki eğitim kursu düzenlemek. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - İl düzeyinde yapılan işgücü piyasası araştırmaları sonucunda işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.<br>- İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.<br>- 2020 yılı itibarıyla 81 Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüklerine hedefler verilmiş, aylık olarak il müdürlükleri hedef gerçekleşmeleri raporlanarak izlenmiştir.<br>- Hedef gerçekleşmesi düşük olan iller ile iletişime geçilerek hedeflerin gerçekleştirilmesi için çalışmalarda bulunulmuştur.<br>- 180 günlük eylem planları ile MEK'ler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında Mesleki Eğitim Kurslarından yararlanan kişi ve kadın sayısı performans göstergesinde hedeflenen seviyede gerçekleşmemiş olup, genç yararlanıcı performans göstergelerine ilişkin hedeflere ulaşılmıştır. Pandemi sebebiyle bazı sektörlerde düzenlenen program sayılarının azalması, talep edilen katılımcı profilinin değişmesi genç yararlanıcı sayısındaki artışı sağlamıştır. Önümüzdeki dönemde Mesleki Eğitim Kursu tanıtımının etkin şekilde yapılarak hedeflenen düzeyde kişinin Mesleki Eğitim Kursundan faydalanması sağlanacak, kursların takibi etkin şekilde yapılacaktır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 3** | | **İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 3.3** | | Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesine yönelik kurs ve programlar düzenlemek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İşgücünün istihdam edilebilirliğini geliştirmek için dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesi amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü hizmetlerinden yararlandırılması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Bilgi iletişim sektöründe düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı** | 12.500 | 2.842 | 1.206 | 2.971 | 935 | 7.954 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **Dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında düzenlenen kurs ve programlardan yararlanan kişi sayısı** | 3.250 | 428 | 84 | 340 | 351 | 1.203 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurs ve programlar yoluyla dijital dönüşümün ortaya çıkardığı yeni meslek alanlarında, öncelikli sektörlerin ihtiyaç duyduğu becerilere sahip işgücünün yetiştirilmesini sağlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | İl düzeyinde yapılan işgücü piyasası araştırmaları sonucunda işgücü piyasasının ihtiyaçları belirlenmiştir.<br>- İllerde düzenlenen İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulunda, İPA analiz sonuçları, işveren talepleri, açık işler, vb. hususlar dikkate alınarak ilin Yıllık İşgücü Eğitim Planı oluşturulmuştur.<br>- Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiştir.<br>- 180 günlük eylem planları ile kurs/programlar Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir.<br>İl Müdürlükleri kurs ve program açılmasına yönelik teşvik edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | | 2020 yılında yaşanan Kovid-19 salgını nedeniyle söz konusu kurs ve programlar istenilen sayıda düzenlenemediğinden yararlanıcı sayısı hedeflerine ulaşılamamıştır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 3** | | **İŞGÜCÜNÜN İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİNE YÖNELİK AKTİF İŞGÜCÜ HİZMETLERİNİ GELİŞTİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 3.4** | | Engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla aktif işgücü piyasası programları uygulamak, bu kapsamda yeni mesleki eğitim yöntemleri geliştirmek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Plan dönemi sonuna kadar, işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda, engellilerin işgücüne katılımını ve istihdam edilebilirliğini artırmak amacıyla her yıl belirlenen sayıda kişinin aktif işgücü programlarından yararlandırılması sağlanacak ve engellilere yönelik yeni mesleki eğitim araçları geliştirilecektir. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Aktif işgücü programlarından yararlanan engelli sayısı** | 4.000 | 1.824 | 418 | 1.374 | 1.360 | 4.976 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **2** | **Kendi işini kurma hibe desteğinden yararlanan engelli sayısı** | 300 | - | 376 | 0 | 541 | 917 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **3** | **Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilecek uzaktan eğitim programının tamamlanma oranı** | %50 | - | - | - | %50 | %50 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Engellilerin aktif işgücü piyasası programları yoluyla istihdam edilebilirliklerini artırmak ve İşgücüne katılımını desteklemek. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Yıl içerisinde hedeflerin gerçekleşme durumu aylık olarak takip edilmiş ve İl Müdürlükleri hedeflerin gerçekleştirilmesi için teşvik edilmiştir.<br>- Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilmesi planlanan uzaktan eğitim programlarına ilişkin çalışmalar devam etmiştir.<br>- İş Kulüplerinde engellilere yoğunlaştırılmış meslek danışmanlığı hizmetleri sunulmuş, uygun kurs ve programlara yönlendirilmeleri sağlanmıştır.<br>- 2019 yılında ilk kez uygulama alanı bulan Sanal İstihdam Fuarı kapsamında 2020 yılında 1 adet sanal istihdam fuarı düzenlenmiş, özellikle engelli vatandaşlarımıza işverenler ile Türkiye'nin her yerinden online olarak ulaşma imkânı sağlanmıştır.<br>- 180 günlük eylem planları ile engellilere yönelik hedefler Cumhurbaşkanlığı nezdinde de takip edilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında hedefe ulaşılabilmesi amacıyla yukarıda belirtilen faaliyetler etkin şekilde yürütülmüştür. Engelli iş koçluğu ile yoğunlaştırılmış meslek danışmanlığı sonrası ihtiyacı olan engelli vatandaşlarımız uygun kurs ve programlara yönlendirilmiş, 4.976 engelli aktif işgücü programlarından yararlandırılmıştır. Proje başvurusunda bulunan 917 engelliye kendi işini kurmaları için hibe desteği sağlanmıştır. Aktif işgücü programlarından engellilerin yararlandırılması ile engellilerin kendiişlerini kurmasına yönelik hibe desteği verilmesine ilişkin performans hedefi ve bu hedefe ilişkin performans göstergeleri ile ilgili gerçekleşmeler 2020 yılı için hedeflenen gösterge düzeyinin üzerinde olmuştur. Engellilerin meslek edinmesine yönelik geliştirilmesi planlanan uzaktan eğitim programlarına ilişkin çalışmalar ise sürdürülmüştür.<br>Proje ve kurslara ilişkin tanıtım faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülmesi, proje başvurusunda bulunan engelli sayısının öngörülen sayının üstünde gerçekleşmesi sebebiyle performans hedeflerinde yukarı yönlü sapma meydana gelmiştir. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 4** | | **PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 4.1** | | Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Pasif istihdam programlarının etkinleştirilmesi maksadıyla hak kazanma şartları, ödeme miktarı ve süresine ilişkin, özel politika gerektiren grupları da dikkate alarak, çalışmalar yapmak. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Mevzuat düzenlemesi için yapılan hazırlık çalışması sayısı** | 1 | - | - | - | 8 | 8 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **2** | **Yapılan analiz sayısı** | 1 | - | - | - | 8 | 8 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Pasif işgücü programlarının etkinliğinin arttırılması amacıyla, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı aracılığıyla Sosyal Güvenlik Kurumundan temin edilen veriler ışığında üst yönetime sunulmak üzere, projeksiyon çalışmaları yapmak.<br>Pasif işgücü programlarının etkinliğinin arttırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisi hazırlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Pasif işgücü programlarının etkinliğinin arttırılması amacıyla üst yönetime sunulmak üzere mevzuat değişikliği önerisinde bulunulmuştur.<br>- Geçmiş yıllara ilişkin SGK verileri temin edilerek analiz çalışması gerçekleştirilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Kovid-19 salgını nedeniyle uygulama imkânı artan pasif işgücü piyasası programlarına yenileri eklenmiş, var olan uygulamaların yararlanma koşullarında ve sürelerinde veri odaklı analizler çerçevesinde mevzuat yönüyle farklılık ve uzatmalar yapılmış ve hedef aşılmıştır.<br>Bu kapsamda;<br>- Kovid-19, 19.03.2020 tarih ve 31 sayılı İŞKUR Yönetim Kurulu Kararı ile "dışsal etkilerden kaynaklanan dönemsel durumlardan ileri gelen zorlayıcı sebep" kapsamına alınarak, kısa çalışma uygulamasına konu olmuştur,<br>- 26.03.2020 tarih ve 31080 (Mükerrer) sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 7226 sayılı Kanunun 41'inci maddesi ile Kovid-19 nedeniyle yapılan kısa çalışma ödeneği başvurularında esnekliğe gidilmiştir.<br>- Kovid-19 salgınının ekonomik ve sosyal hayata etkilerinin azaltılması amacıyla, 4447 sayılı Kanunun geçici 24'üncü maddesi kapsamındaki kişilere ücretsiz izne çıkarıldıkları veya işsiz kaldıkları dönem için İşsizlik Sigortası Fonu'ndan ve İŞKUR tarafından ödenmek üzere nakdi ücret desteği uygulaması yürürlüğe konulmuştur.<br>- Kovid-19 salgını süresince Kısa Çalışma Ödeneğinden veya Nakdi Ücret Desteğinden yararlanan sigortalının normal çalışma süresine dönmesi hâlinde sigortalının çalıştığı özel sektör iş yerine prim desteğinden yararlanma imkânı sağlayan "Normalleşme Desteği" hayata geçirilmiştir. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 4** | | **PASİF İSTİHDAM PROGRAMLARINI DAHA ETKİLİ SOSYAL KORUMA SAĞLAYACAK ŞEKİLDE UYGULAMAK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 4.2** | | Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Pasif istihdam programlarına başvuru sürecini kolaylaştırmak ve bu başvuruların sonuçlanma sürelerini kısaltmak. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Ay içinde onaylanabilecek durumda olup onaylanan işsizlik ödeneği /Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği başvuru sayısının, toplam onaylanabilecek durumda olan başvuru sayısına oranı** | %97 | - | - | - | %97 | %97 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| **2** | **Esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulma oranı** | %30 | - | - | - | - | %0 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **3** | **Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapının oluşturulma oranı** | %70 | - | - | - | %70 | %70 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | -İşsizlik Ödeneği/Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği işlemlerine ilişkin sistem/mevzuat iyileştirme çalışmaları yapmak.<br>- Eğitim faaliyetleri gerçekleştirmek.<br>- Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile iş birliği içerisinde yarım çalışma ödeneği başvurularının internet üzerinden alınabilmesi ve esnaf ahilik sandığı uygulama altyapısının oluşturulmasına yönelik çalışmalar yapmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Video konferans aracılığıyla yerel birimlerde çalışan personel için bilgilendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir.<br>- Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapı büyük ölçüde oluşturulmuştur. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Esnaf Ahilik Sandığı uygulamasının yürürlük tarihi 11.11.2020 tarihli ve 7256 sayılı Kanunun 9 uncu maddesiyle 31.12.2023 tarihi olarak güncellenmiş olması sebebiyle bu gösterge kapsamında planlanan çalışmalar, Kovid-19 nedeniyle hayata geçirilen uygulamaların önceliği ve yoğunluğu nedeniyle ötelenmek zorunda kalmıştır. “Doğum ve evlat edinme sonrası yarım çalışma ödeneğinin başvurularının elektronik ortamda alınması için gerekli altyapının oluşturulma oranı” göstergesi ile ilgili olarak, 2020 yılı hedefine ulaşılmıştır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.1** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde düzenlenen basın toplantısı sayısının 2020 yılı sonunda 944 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İllerde düzenlenen basın toplantısı sayısı** | 324 | 40 | 40 | 90 | 83 | 253 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın toplantıları yapmak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Toplantıların takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.<br><br>- İl Müdürlükleri her ay düzenli olarak basın toplantıları ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında yaşanan Kovid-19 salgın hastalıkla mücadele kapsamında toplu etkinliklerin sınırlandırılması nedeniyle, basın toplantılarının gerçekleştirilmesinde sorun yaşanmış ve hedefe ulaşılamamıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.1** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, illerde hazırlanan basın bülteni sayısının 2020 yılı sonunda 3.412 olarak gerçekleştirilmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İllerde hazırlanan basın bülteni sayısı** | 972 | 200 | 180 | 320 | 370 | 1.070 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için basın bültenleri hazırlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Bültenlerin takibi düzenli olarak Genel Müdürlük Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından yapılmıştır.<br><br>- İl Müdürlükleri her ay düzenli olarak basın bültenleri ile ilgili bilgileri raporlaştırarak Basın, Yayın ve Tanıtım Birimine iletmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Özellikle Kovid-19 ile birlikte Kurumun gündeminin yoğun olması sebebiyle İl Müdürlüklerimizin basınla ilişkileri artmış ve 2020 yılında 1.070 adet basın bülteni hazırlanarak hedef aşılmıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.1** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum Sosyal Medya hesabı takipçi sayısının 2020 yılı sonunda bir önceki yıla göre %10 oranında artırılması sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Sosyal medya takipçi sayısı (Kümülatif)** | 339.000 | 560.000 | 585.000 | 610.000 | 671.918 | 671.918 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurum sosyal medya hesaplarına erişim sağlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Düzenli olarak Kurum çalışmalarını içeren tweetler atılmıştır.<br>- Kamuoyunun dikkatini çekecek duyurular anında sosyal medyada paylaşılmıştır.<br>- Sosyal medyadan gelen sorular için kişiler ilgili birimlere yönlendirilmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | | Takipçi sayısını artırmak için etkin yöntemlere başvurulması, Kovid-19 nedeniyle işgücü piyasasında meydana gelen daralmaların Kurum hizmetlerinin toplum nezdindeki önemi daha da artırması sebebiyle 2020 yılı sonunda takipçi sayısı 671.918'e ulaşmış, böylelikle hedef aşılmıştır. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.1** | | Kurum hizmetlerinin tanınırlığını/farkındalığını artırmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kurumun tanınırlığını/farkındalığını artırmak için, Kurum internet sayfasına erişim sayısının 2020 yılı sonunda 53.544.000 olarak gerçekleşmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Kurum internet sayfasına erişim sayısı** | 13.544.000 | 13.400.000 | 12.400.000 | 16.600.000 | 14.600.000 | 57.000.000 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurum hizmetlerinin kamuoyu nezdinde bilinirliğini artırmak için kurum internet sayfasına erişimi sağlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Sosyal medya etkin kullanılarak hizmetlerimiz tanıtılmıştır. Kurum çalışmaları ile ilgili haberler hazırlanarak web'te paylaşılmış, kamuoyunu bilgilendirmek amacıyla basın duyurularına ve pop-up'lara başvurulmuştur. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | | 2020 yılında Kurum internet sayfasına erişim sayısının 13.544.000 olması hedeflenmiş ancak, Kovid-19 salgın hastalığı sebebiyle hizmetlerimizin ağırlık olarak online sağlanmasıyla web sitemizin ziyaret edilme sayısı 57.000.000 ile hedeflenenin üzerinde gerçekleşmiştir. | | | | | | |

| Yıl/Dönem | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF:5.2** | | Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek için Bilişim Sistemleri Modernizasyonunu sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **I. Üç Aylık** | **II. Üç Aylık** | **III. Üç Aylık** | **IV. Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İŞKUR Bilişim Sistemleri Modernizasyonu Projesinin tamamlanma oranı (Kümülatif)** | %80 | %60 | %65 | %70 | %80 | %80 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Kurumun teknolojik altyapısını geliştirmek. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | - Sisteme ilişkin eksikler ve ihtiyaçlar tespit edilmiştir.<br>- EBYS Bakım ve Ek Geliştirme Hizmeti alımı,<br>- 235 adet yazıcı, 175 adet bilgisayar, 30 Projeksiyon, 13 Tarayıcı alımı,<br>- NAC (Ağ Erişim Kontrolü) Yazılımı Lisansı alımı,<br>- Oracle Teknik Destek Hizmeti, Lisans Güncelleme ve Sürüm Yükseltme İşi alımı,<br>- Ana Veri Merkezi Sistemlerinin Parçalı Bakım, Onarım ve Destek Hizmeti alımı,<br>- ISO 27001 Belgelendirme ve Sızma Testi Hizmeti alımı,<br>gerçekleşmiştir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2020 yılında yukarıda belirtilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ile hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | | |

| Yıl/Dönem | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF:5.2** | | Kurumun teknolojik ve fiziki altyapısını geliştirmek | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | İŞKUR hizmet binaları, ihtiyaç programları doğrultusunda projelendirilip standardizasyonu sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **I. Üç Aylık** | **II. Üç Aylık** | **III. Üç Aylık** | **IV. Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Kurum mülkiyetindeki bina sayısı** | 4 | - | 1 | 1 | 2 | 4 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | İhtiyaca uygun standart hizmet binası projeleriyle, hizmet binalarının yenilenmesi ve yeni hizmet binası yaptırılması. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Adıyaman, Bingöl, Kars, Kayseri Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri hizmet binalarının yapımı tamamlanmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Hedefe ulaşılmıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.3** | | Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Avrupa Birliği, diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlarla ilişkileri ve iş birliğini geliştirmek, karşılıklı öğrenme ve gelişim platformlarını etkin şekilde kullanmak. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında gerçekleştirilen eğitim faaliyeti sayısı** | 15 | - | 2 | 3 | 5 | 10 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| **2** | **Katılım sağlanan uluslararası nitelikli toplantı sayısı** | 20 | 3 | 7 | 12 | 35 | 57 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| **3** | **Uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı** | 5 | 4 | 4 | 15 | 4 | 27 | **Hedef Aşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | AB ve uluslararası kaynaklı projeler ve programlarla ilgili gerçekleştirilen eğitim faaliyetine katılarak/organize ederek, uluslararası nitelikte toplantılara katılım sağlamak ve uluslararası nitelikte rapor hazırlamak. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Hedef doğrultusunda uluslararası işbirliklerinin sürdürülmesi/geliştirilmesi ve güncel çalışmaların takibinin yapılarak yaygınlaştırılmasının sağlanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede;<br>-2020 yılında uluslararası ilişkiler çerçevesinde Kurumumuz görev alanıyla ilgili olarak çevrimiçi toplantılara katılım sağlamıştır,<br>-Çalışma ziyaretleri, konferanslar ve projeler vasıtasıyla ikili ve çok taraflı ilişkiler yürütmüştür,<br>-Yayımlanan uluslararası nitelikli raporlar takip edilmiş ve çeviri faaliyetleri yürütülmüştür,<br>-Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi bağlamında gerçekleştirilen eğitim faaliyetlerine katılım sağlanarak hizmet sunum kapasitesi artırılmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | Uluslararası kaynaklı projeler ve programlar kapsamında 2020 yılında gerçekleştirilmesi planlanan eğitimler; Kovid-19 salgını ile mücadele kapsamında alınan tedbirlerin yüz yüze eğitime olanak vermemesi ve eğitimlerin sanal ortamda düzenlenmesinin sınırlı olması nedeniyle hedeflenenin altında gerçekleşmiştir. Bununla birlikte, Kovid-19 salgını nedeniyle toplantıların sanal ortama taşınmasıyla hedeflenenin üzerinde uluslararası nitelikli toplantılara katılım sağlanması mümkün olmuştur.<br>Ayrıca güncel uluslararası çalışmaların/raporların takip edilerek çalışmaların tüm Kurumun faydasına sunulmasına yönelik özel bir eğilim de uluslararası nitelikte hazırlanan raporlaştırılmış çalışma sayısı hedefinde yukarı yönlü sapmaya neden olmuştur. | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK .** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.4** | | Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Kamu İdarelerinde 5018 sayılı Kanuna göre kurulması gereken iç kontrol sisteminin geliştirilmesi sağlanacaktır. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **İç Kontrol Sisteminin Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum oranı(Kümülatif)** | %75 | - | - | - | %68 | %68 | **Hedefe Ulaşılamamıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | İç kontrol iş ve işlemlerini yürütmek üzere görevlendirilen merkez ve taşra birimi personeline yönelik iç kontrol bilgilendirme eğitiminin gerçekleştirilmesi. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | Kamu İç Kontrol Standartlarına uyum için eylem planı kapsamında 2020 yılında yapılan faaliyetler şunlardır;<br>- İç kontrol sistemi ile ilgili beklentilere ve yapılan çalışmalara yönelik personele 3 ayda bir elektronik ortamdan hazırlanan infografiklerle duyuru ve bilgilendirmeler yapılmıştır,<br>- Birimlerde Makam Oluru ile görevlendirilen İç Kontrol İrtibat Kişilerinin sorumluluklarının görev tanımlarına eklenmesi sağlanmıştır,<br>- Kurumumuz merkez ve il müdürlükleri yöneticilerine iç kontrol sistemi ve uygulamalarına yönelik farkındalığı artırıcı ve bilgilendirici broşür hazırlanarak, elektronik ortamdan iletilmiştir,<br>- Etik İlkeler asılan afişlerle çalışanlara duyurulmuş ve Etik Değerler Faaliyet Raporu oluşturulmuştur,<br>- Görüş ve öneri linkinin kullanımının yaygınlaştırılması amacıyla bilgilendirmeler yapılarak, 6 aylık ve yıllık Personel Görüş ve Öneri Raporları hazırlanmıştır,<br>- İş Akış Şemaları ve Tanımlama Formları güncellenmiştir,<br>- Merkez Birimler Görev Dağılım Çizelgeleri, Hassas Görev Dağılım Çizelgeleri ve Unvan Bazlı Görev Tanımları güncellenmiştir,<br>- Merkez Birimler Risk Değerlendirme Tabloları güncellenmiştir,<br>- 2020-2021 İç Kontrol Eylem Planı Kapsamında Daire Başkanlıklarının sorumlu oldukları eylemlerin gerçekleşme durumlarını belirten 2020 yılı İç Kontrol Eylem Planı Raporu oluşturulmuştur,<br>- Eğitim ihtiyaç analizi yapılarak rapor hazırlanmıştır.<br>2020-2021 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı çalışmalarına, Kamu İç Kontrol Standartları Tebliğinde yer alan 79 Genel Şarttan 54'üne makul güvence sağlanmıştır.<br>Yapılan faaliyetler sonucu makul güvence sağlanan standartlar şunlardır:<br>- Her görev için gerekli eğitim ihtiyacı belirlenmeli, bu ihtiyacı giderecek eğitim faaliyetleri her yıl planlanarak yürütülmeli ve gerektiğinde güncellenmelidir. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | - Kovid-19 salgını nedeniyle planlanan eğitimlerin gerçekleştirilememesi,<br>- 2020-2021 İŞKUR Kamu İç Kontrol Standartlarına Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilmesi öngörülen ve tamamlanma tarihleri bir yıldan fazla olan faaliyetlerin planın ikinci döneminde de yer alması, nedeniyle hedefe ulaşılamamıştır. | | | | | | | |

| YIL/DÖNEM | | 2020 | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **AMAÇ: 5** | | **SUNULAN HİZMETLERİN DAHA ETKİN YÜRÜTÜLEBİLMESİ İÇİN KURUMSAL KAPASİTEYİ GÜÇLENDİRMEK.** | | | | | | |
| **HEDEF: 5.4** | | Stratejik yönetim kapasitesini geliştirmek. | | | | | | |
| **Performans Hedefi** | | Stratejik yönetim kapasitesi geliştirilecektir. | | | | | | |
| **Sıra** | **Performans Göstergeleri** | **Hedeflenen Gösterge Düzeyi** | **Gerçekleşme** | | | | | **Gerçekleşme Durumu** |
| | | | **1.Üç Aylık** | **2.Üç Aylık** | **3.Üç Aylık** | **4.Üç Aylık** | **Kümülatif** | |
| **1** | **Stratejik Plan Değerlendirme Rapor sayısı** | 1 | 1 | - | - | - | 1 | **Hedefe Ulaşılmıştır.** |
| | **Performans Programında Yer Alan Faaliyetler** | Stratejik plan değerlendirme raporu hazırlanacaktır. | | | | | | |
| | **Faaliyetlere İlişkin Gerçekleşme Bilgileri** | – Stratejik Planda hedeflerden sorumlu harcama birimlerinden, ilgili Kılavuzda belirtilen hususular dikkate alınarak, 2019 yılında hedeflere ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesi istenilmiştir.<br>– Gelen bilgiler konsolide edilmiş, ““2019 yılı Değerlendirme Raporu” hazırlanarak Mart 2020 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına ve üst yönetime sunulmuştur.<br>– Değerlendirme Raporu harcama birimleriyle paylaşılmıştır. | | | | | | |
| **Değerlendirme** | 2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planın 2019 yılı Değerlendirme Raporu, Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmıştır. | | | | | | | |

### 3) Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Stratejik Yönetim anlayışıyla hazırlanan Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında 5 stratejik amaç, bu amaçlara ulaşmak için 20 stratejik hedef ve bu stratejik amaç, hedefler ile performans hedeflerinin yerine getirilmesinde ulaşılan sonuçları ölçmek ve değerlendirmek için kullanılan ve performans denetimine temel oluşturan 54 performans göstergesi belirlenmiştir.

Yılsonu değerlendirmeleri dikkate alındığında 2020 yılı için belirlenen 53 performans hedefinin; 19'unda (%35,9) hedef aşılmış, 8'inde (%15,1) hedefe ulaşılmış, 26'sında (%49) hedefe ulaşılamamıştır. Performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarına ilişkin gerekçeler, performans tabloların değerlendirme bölümlerinde belirtilmiştir.

### 4) Performans Bilgi Sisteminin Değerlendirilmesi

İŞKUR tarafından Stratejik Plan, Performans Programı ve üst politika metinlerinde verilen görevler doğrultusunda geniş katılımla yıllık hedefler belirlenmekte ve bunlar periyodik olarak izlenmektedir. Performanslar mevcut sistemler aracılığı ile detaylı şekilde ölçülmektedir. Bu yönde daha etkin şekilde mali otomasyon sistemlerinin kullanılması için başlatılan çalışmalara devam edilmiştir.

Bu kapsamda İŞKUR 2010 yılında hedeflerle yönetim anlayışını uygulamaya koymuş olup, hizmet birimleri için yılbaşında objektif kriterlerle belirlediği ve yıl içinde düzenli olarak yaptığı izlemeler sonunda, yılsonunda performans ölçümleri yaptığı bu yönetim anlayışını, her geçen yıl geliştirerek devam ettirmektedir.

2019-2023 dönemi Kurumumuz Stratejik Planının 2020 yılı ilk 6 aylık (Ocak-Haziran) dönemi kümülatif gerçekleşme düzeyleri ile gerçekleşme değerlendirmelerini içeren "İzleme Raporu" Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmış ve üst yönetime sunulmuştur. 2020 yılının genel bir değerlendirmesinin yapılacağı Yıllık Değerlendirme Raporu söz konusu Kılavuza uygun hazırlanarak 2021 Mart ayında Cumhurbaşkanlığına sunulacaktır.

Ayrıca, stratejik hedeflerimize ulaşılması doğrudan İl Müdürlüklerimizin çalışmalarına bağlı olduğundan hedeflerimiz objektif kıstaslar kullanılarak İl Müdürlükleri arasında paylaştırılmış, hedeflere ulaşılma düzeyi ile gerçekleşmelerin ne düzeyde sağlıklı olduğu aylık olarak izlenmiştir.

Performans izleme sisteminin elektronik ortamda oluşturulmasına yönelik çalışmalara 2020 yılında da devam edilmiştir.

# DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

# KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

## KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumumuzun Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaş anketleri ile GZFT analizi yapılmıştır.

Buna göre; Kurumumuzun sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsaması ve etkilemesi Kurumun en güçlü yönü olarak öne çıkmıştır. İŞKUR'un ülke düzeyinde örgütlenmesi, yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlarla iş birliğine açık olması, işgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif işgücü politikalarını yürütmesi, aktif işgücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması, İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi, yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve iş birliği içinde olması diğer öne çıkan unsurlardır.

Kurumun zayıf yönü olarak en dikkat çekilen nokta ise teknik ve fiziki kapasite eksikliği ifadesidir. Kurumsal faaliyetlere ve hizmetlere yönelik izleme ve değerlendirme sisteminin eksikliği, hizmet merkezlerinin standartlaştırılamaması çalışmalarda en çok vurgulanan diğer zayıf yönlerdir.

Önümüzdeki yıllarda Kurum hizmetlerine yönelik toplumsal talebin ve ilginin artmasının İŞKUR için en önemli fırsat olduğu değerlendirilmektedir. Yeni hükümet sistemi ile hızlı karar alma süreçlerinin işleyecek olması ve istihdamın hükümet tarafından öncelik haline getirilmesi Kurumumuz açısından bir diğer önemli fırsat olarak görülmektedir. İstihdam politikalarının Ulusal İstihdam Stratejisi ile uzun dönemli olarak belirlenmiş olmasının ve Bakanlığımızın yeni yapısıyla birlikte sosyal yardım ve istihdam arasındaki bağlantıyı güçlendirecek politikaların uygulama kabiliyetinin artmasının da Kurumumuz adına fırsatlar oluşturması beklenmektedir.

Gelecek yıllarda Kurumumuz için tehdit oluşturacağı düşünülen unsurlar potansiyelin altında büyüme beklentisi, eğitim-istihdam ilişkisinin kurulamaması, iç ve dış göç, küresel piyasalardaki belirsizlik ve sosyal yardım-istihdam bağlantısının istenilen düzeyde sağlanamaması da öne çıkan başlıca tehditler arasında yer almaktadır.

### A) Güçlü Yönler

- İşçi ve işveren kesimi ile kamuyu temsil eden katılımcı anlayışla yönetilmesi,
- Sunduğu hizmetlerin ve faaliyet alanlarının Türkiye'nin tümünü kapsayan ve etkileyen önemli bir Kurum olması,
- Ülke düzeyinde örgütlenmiş olması,
- Aktif işgücü politikalarının ve programlarının çeşitlendirilmesi ve yaygınlaştırılması,

- Tarafsız ve şeffaf bir Kurum olması,
- Çalışma hayatındaki tüm aktörlerle etkileşim içinde olması,
- Güçlü bir kurumsal imajın varlığı,
- İşgücü piyasasının ihtiyaçlarına cevap verebilen aktif ve pasif işgücü politikalarını yürütmesi,
- Köklü bir Kurumsal geçmişe sahip olması, ulusal ve uluslararası kurumlarla güçlü bir iş birliği içinde olması,
- Yerel ve merkezi düzeyde sosyal taraflarla güçlü iletişim ve iş birliği içinde olması,
- Nitelikli, uzmanlaşmış, özverili, değişime açık ve genç insan kaynağına sahip olması,
- Görevde yükselme, atama, nakil ve terfilerle personel motivasyonuna önem vermesi,
- İşsizlik Sigortası Fonunu yönetmesi,
- Sunulan hizmetlerin ücretsiz olması,
- İşgücü piyasasına ilişkin ayrıntılı ve sağlıklı bilgiye ulaşma kapasitesi,
- Hedeflerle Yönetim Sistemine sahip olması,
- Hızlı politika üretme kabiliyet ve imkânının bulunması,
- Sunulan hizmetlerin çoğuna elektronik ortamda başvuru kolaylığının bulunması.

**B) Zayıf Yönler**

- Teknik ve fiziki kapasite eksikliği,
- Hizmet merkezlerinin standartlaştırılamaması,
- İİMEK'lerin (İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulları) yeterince etkin olmaması,
- Teknolojik imkânların yeterince kullanılamaması,
- Tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetlerinin yeterli olmaması,
- Personel sayısının yetersizliği,
- Farklı hedef gruplarına yönelik özelleştirilmiş hizmet sunumlarının olmaması,
- Hizmet içi eğitimlerin ve kişisel gelişim imkânlarının yetersizliği,
- Yönetim bilgi sisteminin istenilen düzeyde olmaması,

- İstihdamın korunmasına yönelik kurumsal hizmetlerin yetersizliği,
- Kurum kültürünün istenilen düzeye ulaşamaması,
- Kurum hizmetlerinin yeterince etkin uygulanmaması,
- Yüksek nitelikli işgücü taleplerinin etkin şekilde karşılanamaması,
- Kurum içi ve kurumlar arasında bilgi paylaşımı ve koordinasyon konusunda sorunlar yaşanması,
- İnsan kaynakları politikasının etkin olmaması,
- Kurumun merkez ve taşra birimlerinde standart bir yönetim modelinin uygulanmıyor olması,
- Eğitimli genç nüfus nezdinde kurumsal imajın yeterince güçlü olmaması.

# BEŞİNCİ BÖLÜM
# ÖNERİ VE TEDBİRLER

## A) GENEL KURUL ÖNERİLERİ

Kurumumuz Genel Kurulu iki yılda bir Bakanımızın başkanlığında toplanmakta olup, 10. Genel Kurul toplantısını, sosyal taraf ve kamu temsilcilerinin katılımıyla 08.11.2019 tarihinde gerçekleştirmiştir.

***Tablo 57: Türkiye İş Kurumu 10. Genel Kurul Kararları***

| | |
|---|---|
| **1** | Geleneksel mesleklerde yürüttüğümüz kurs, program ve uygulamalar ile geleneğimizi geleceğe aktararak, geleneğimizi yaşatacak geleceğimizi inşa edeceğiz. |
| **2** | Z kuşağının işgücü piyasasına girişte ihtiyaç ve beklentileri tespit edilerek pro-aktif yöntemlerle işgücü piyasasına girişleri desteklenecek ve ayrıca gençlerin girişimci olmalarına yönelik politikalar geliştirilecektir. |
| **3** | İşgücü piyasasında önemi giderek artan yeşil işler kapsamında mevcut olan veya ortaya çıkacak mesleklerdeki gelişmeler dikkate alınarak, bireylerin işgücü piyasasındaki değişime uyum sağlama kabiliyetlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. |
| **4** | İşgücü piyasasının tüm paydaşları ile eşgüdümlü olarak istihdam hizmetlerine ilişkin bilgi paylaşımı sistemi ve veri paylaşımının geliştirilmesine yönelik tedbirler alınacaktır. |
| **5** | İşgücü Piyasası Araştırmalarının tanınırlığının ve görünürlüğünün arttırılması yönünde çalışmalar yürütülecektir. |
| **6** | Beyin göçünün engellenmesi ve geri dönüşlerin artırılması desteklenerek yurt dışında yaşayan nitelikli işgücünün ülkemize dönüşü kolaylaştırılacaktır. |
| **7** | Çalışma hayatı içinde çalışanların değişen ve yenilenen mevzuat konusunda e-Devlet üzerinden bilgilendirilmesi sağlanacaktır. |
| **8** | Engelli bireylerin istihdamının daha etkin takibi açısından kota uygulamasının sistemsel olarak izlenmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir. |
| **9** | Engelli bireylerin ilgi, istek, beceri ve eğitimlerine uygun pozisyonlarda istihdam edilmesi gayesiyle Engelli İş Koçluğu (Destekli İstihdam Modeli) yaygınlaştırılacaktır. |
| **10** | Engelli istihdamını artırmak ve çalışma şartlarını iyileştirmek maksadıyla çalışmalar yürütülecektir. Bu çerçevede işverenleri özendirici mekanizmalar geliştirilecektir. |
| **11** | Eşleştirme hizmetinin daha etkin hale getirilmesi hedefi doğrultusunda, işe yerleştirme hizmetlerinin kolaylaştırılması ve işverenlere yönelik hizmetlerin işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda daha sistematik bir biçimde yürütülmesi için çalışmalar |
| **12** | Ortaöğretim ve üniversite öğrencilerinin işgücü piyasasına geçişlerini kolaylaştırmak maksadıyla mesleki ve teknik ortaöğretim-üniversite-özel sektör iş birliği geliştirilecek, ilgili paydaşlarla ortak çalışmalar yürütülecek ve mevcut programlar etkinleştirilecektir. |
| **13** | Akademisyenlerin ve kurumsal şirketlerde çalışanların kendi işlerinin yanında girişimci olmalarını kolaylaştıracak düzenlemeler yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. |
| **14** | Kadınların internet sitesi, portal, aplikasyon gibi dijital ortamlardaki ekonomik faaliyetlerinin geliştirilmesini hedefleyen mekanizmalar oluşturulacak ve kadın girişimcilerin e-ticarette güçlenmelerini sağlamaya ve kadınlar tarafından kurulan kooperatifleri yaygınlaştırmaya yönelik hizmetler desteklenecektir. |

| | |
|---|---|
| **15** | İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının yapısı etkinleştirilerek, Kurul çalışmalarının izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik mekanizmalar iyileştirilecektir. Bu çerçevede özel sektör, kamu kurumu ve sivil toplum kuruluşu temsilcilerini bir araya getirecek organizasyonlar düzenlenecektir. |
| **16** | İşgücü piyasası araştırmaları doğrultusunda işgücü piyasasının beklentileri analiz edilerek üniversite ve meslek yüksekokul bölümlerinin sayısının artırılması veya azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir. |
| **17** | Özel politika gerektiren gruplara yönelik iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunmak gayesiyle İŞKUR tarafından sunulan İş Kulüpleri hizmeti ülke genelinde yaygınlaştırılacaktır. |
| **18** | İş sağlığı ve güvenliği kültürünün geliştirilmesine yönelik tüm paydaşlar ile çalışmalar yürütülecektir. |
| **19** | İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında sunulan işveren danışmanlığı hizmetleri bünyesinde, işyerlerinin insan kaynakları departmanlarıyla iletişim ağları kurmak ve hizmet sunumunu güçlendirmek amacıyla oluşturulan platformlar |
| **20** | İŞKUR hizmet noktalarının niceliği ve niteliği artırılacaktır. |
| **21** | İşsizlik sigortasının daha fazla sosyal korumayı sağlayacak şekilde düzenlenebilmesi için çalışma yapılacaktır. |
| **22** | Kadınların işgücüne ve istihdama katılımlarının artırılmasını teminen bakım hizmetlerine erişimin kolaylaştırılması başta olmak üzere ilgili taraflarla işbirlikleri geliştirilerek iş ve aile yaşamını uyumlaştıran uygulamalar hayata geçirilecektir. |
| **23** | İmalat sanayi, inşaat sektörü başta olmak üzere özellikle KOBİ'lerde yeni istihdam olanakları oluşturulmak gayesiyle istihdam politikaları geliştirilmesi için çalışmalar yürütülecektir. |
| **24** | Teknolojik yenilik ve dijital dönüşüm çerçevesinde meslek bazında iş analizleriyle beceri ve nitelikler tanımlanacak, eşleştirme hizmetlerinde faydalanılmak üzere mesleki beceri envanteri çıkarılacaktır. |
| **25** | "Mesleksizlik" olgusuna karşı istihdam-mesleki yeterlilik-mesleki eğitim bağlantıları güçlendirilecek, ilgili kurumlarla işbirlikleri geliştirilecektir. |
| **26** | Sektörel tabanlı bir mesleki eğitim temel alınarak işgücü piyasasının ihtiyaçları doğrultusunda nitelikli ara eleman yetiştirilmesi konusunda çalışmalar yürütülecektir. |
| **27** | Eğitim hayatından istihdama geçişte yaşanan tecrübe eksikliğini gidermeye yönelik staj ve mesleki eğitim uygulamaları güçlendirilecektir. |
| **28** | Mesleki gelişime ilişkin eğitim programları ve süreçleri, güncelliğinin sağlanması için düzenli olarak revize edilecektir. |
| **29** | Mevsimlik tarım işçilerinin çalışma şartları ile beraberindeki aile bireylerinin yaşam ve eğitim şartları iyileştirilecek, denetim mekanizmasının etkinleştirilmesi yoluyla kayıt altına alınmaları sağlanacaktır. |
| **30** | Milli Teknoloji Hamlesi kapsamında yaşanan gelişmelere bağlı olarak İŞKUR hizmetleri süreçle uyumlu hale getirilecek, yeni beceri ihtiyaçları kapsamında paydaşlarla iş birliği doğrultusunda aktif işgücü piyasası politikaları uygulanacak, verilen hizmetler çeşitlendirilerek geliştirilecektir. |
| **31** | İstihdamda ve eğitimde olmayan (NEET) gençlerin işgücü piyasasına geçişlerini kolaylaştıracak hizmetler ve mekanizmalar geliştirilecektir. |

| | |
|---|---|
| **32** | Özel İstihdam Büroları ile iş birlikleri geliştirilecek, işgücü piyasasında etkinliklerinin artırılması için tedbirler alınacaktır. |
| **33** | Özel politika gerektiren grupların niteliklerini geliştirerek işgücü piyasasına katılımlarını artırmak ve daha iyi şartlarda istihdam edilmelerine imkân sağlamak maksadıyla hedef grup, sektör ve bölge odaklı aktif işgücü programlarının uygulanması sağlanacaktır. |
| **34** | Konuk evlerinde kalan şiddet mağduru kadınlara yönelik olarak işgücü piyasasına girişlerini kolaylaştırmayı teminen bireysel danışmanlık ve grup danışmanlığı hizmetleri etkinleştirilecektir. |
| **35** | Hizmet sunulan tüm bireylerin çalışma hayatı bakımından ayırt edici özellikleri tanımlanacak ve tespit edilen değişkenlere göre profilleri hesaplanarak kişinin özelliklerine ve durumuna özel hizmet sunulacaktır. |
| **36** | Özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına katılımını artırmaya yönelik olarak iş arayan ve işverenlerin arasındaki mesafeyi engel olmaktan çıkaracak sanal istihdam fuarları geliştirilecektir. |
| **37** | Tarım, imalat, bilişim, bakım hizmetleri gibi belirli sektörlerde ve gelişme alanlarında işgücü piyasası ihtiyaçları göz önünde bulundurularak bu sektörlere yönelik istihdam ve aktif işgücü piyasası politikaları geliştirilecektir. |
| **38** | Yenilikçi, akılcı, sürdürülebilir ve kapsayıcı tedbirlerle kamu istihdam hizmetleri sunulması noktasında işgücü piyasasının tüm aktörleriyle yürütülen iş birliği imkânları daha da geliştirilecektir. |
| **39** | Sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama ve sosyal hayata kazandırılmasına yönelik tedbirler alınacak, ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri geliştirilecektir. Çalışabilir durumda olan sosyal yardım yararlanıcılarının istihdama geçişini veya kendi işlerini kurmalarını yönlendirici rehberlik çalışmaları yapılacaktır. |
| **40** | İstihdam teşviklerinin sade, etkin ve anlaşılır olmasına yönelik faaliyetler yürütülecek, "istihdam temelli" yaklaşım ekseninde bütüncül bir bakış açısıyla birlikte sosyal taraflarla aktif çalışmalar gerçekleştirilecektir. |
| **41** | Toplum Yararına Programların özel sektörde iş arama isteğini azaltan yönleri tespit edilerek programların işgücü piyasasına uyumu, sosyal adaleti ve kamu kaynaklarının etkin kullanımını önceleyecek şekilde dönüştürülmesi sağlanacaktır. |
| **42** | Mesleklerin tüm kesimler tarafından kolay anlaşılır ve izlenebilir hâle getirilmesi, ayrıca mesleki eğitim ve gelişim faaliyetlerinin ortak bir zemine kavuşması maksadıyla uluslararası standartlara uygun ulusal meslek sınıflama sistemine geçilecek, ulusal meslek standartları ve yeterlilikler ile Türk Meslekler Sözlüğünde yer alan iş ve meslek tanımları bu sisteme dâhil edilecektir. |
| **43** | İşsizlik sürelerinin analiziyle ilgili çalışmalar yürütülecek ve analizlerden elde edilen bilgiler doğrultusunda uzun süreli işsizlerin istihdam edilebilirliklerini artırmak üzere aktif işgücü programları kapsamında yeni uygulamalar geliştirilecektir. |
| **44** | Kadınların doğum sonrası istihdamda kalmalarını sağlamak gayesiyle yarım çalışma ödeneği etkinleştirilecektir. |
| **45** | Yurt dışı istihdam hizmetleri kapsamında yurt dışına işçi götüren işverenlerin ve çalışmaya giden işçilerin mevzuat hükümleri, hak ve yükümlülükleri konusunda bilinçlendirilme faaliyetleri etkinleştirilecek, ihtiyaçlara göre mevzuat çalışmaları yürütülecektir. |

## B) ÖNERİ, RİSK VE TEDBİRLER

İstihdamın artırılması ve işsizliğin azaltılması ve amacıyla insanı esas alan bir yaklaşımla görevini yürüten Türkiye İş Kurumu, önümüzdeki dönemde bu görevini daha etkin bir şekilde yerine getirmek amacıyla aşağıda belirtilen tedbirlerin gerçekleştirilmesi yönünde gayret sarf edecektir.

***Tablo 58: Öneri/Risk/ Tedbirler Tablosu***

| Öneri | Karşılaşılabilecek Riskler | Risklere Yönelik Alınması Gereken Tedbirler |
|---|---|---|
| **Hizmetlerin tanınırlığının artırılması** | • Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerinde tanıtım ve tanınırlık faaliyetleriyle ilgili yeterli uzmanlaşmanın istenilen düzeyde olmaması.<br>• Birimler arası veri akışının yavaş olması.<br>• Basın, Yayın ve Tanıtım Biriminin statüsünün net olmaması.<br>• İl Müdürlüğünde görevli personelin iş yükü nedeniyle tanıtım faaliyetlerine istenilen düzeyde ilgilenmemesi.<br>• İl Müdürlüklerinde eğitimlerle niteliği artırılan personelin rotasyona uğraması.<br>• Kovid-19'un Kurum hizmetlerinin toplu etkinliklerle tanıtımını kısıtlaması. | • Tanıtım ve tanınırlık ile ilgili faaliyetleri gerçekleştiren personelin konuya ilişkin eksikliklerinin belirlenmesi.<br>• Birimler arasında hızlı veri akışı sağlanabilmesi için var olan yapının gözden geçirilmesi.<br>• Basın, Yayın ve Tanıtım Biriminin yatay ve dikey iletişim ağı gözden geçirilerek esnekliği artırıcı tedbirler alınması.<br>• İl Müdürlüklerinde tanıtım ve tanınırlıkla ilgili personelin durumunun gözden geçirilmesi.<br>• Kurum hizmetlerinin tanıtımının ağırlıklı olarak dijital platformlarda gerçekleştirilmesi. |
| **Kurumumuza kayıtlı işyerlerinin bilgilerinin revize edilmesi ve hatalı işyeri kayıtlarının düzeltilmesi** | • Kayıtlı işyeri sayısının yüksek olması ve tümünün kontrol edilerek güncellenmesi gerekliliği sebebiyle sürecin uzaması.<br>• İşyeri kayıtlarının tüm birimleri ilgilendirmesi ve birimlerin iş süreçlerinden kaynaklı kuralları nedeniyle güncelleme sürecinin uzaması. | • Daha fazla personelin bu alanda görevlendirilmesi.<br>• İş kuralları ile ilgili bilgilendirme toplantılarının yoğunlaştırılması<br>• Yeni işlemlerin doğrulanmış kayıtlar üzerinden yapılmasının sağlanması. |
| **Temel faaliyetlerin dijital platformlarda sunulması** | • Bilgi işlem altyapısının yetersiz kalması,<br>• Dijital iş süreçlerinin tanımlanamaması.<br>• Personelin dijital çalışma biçimine uyum sağlayamaması. | • Gelişen teknolojiye uyum sağlamak amacıyla yeni donanımların ve hizmetlerin satın alınabilmesi için elde bulunan mali kaynakların uygun biçimde kullanılması. |

| | | |
|---|---|---|
| | • Hizmet sunulan kişilerin bilgisayar, internet gibi imkânlarının kısıtlı olması.<br>• Kurumların, işverenlerin, iş arayanların dijital iş süreçlerine uyum sağlayamaması. | • Personelin dijital çalışmaya uyum sağlayabilmesi için, hizmet içi eğitim ve sertifika eğitimlerinin yaygınlaştırılması.<br>• Yazılımların düzenli olarak kontrol edilerek tanımlamaların mevcut yapıya uygun olarak sürdürülmesi.<br>• Kurumlar arası iş süreçlerinde hız ve iş birliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılması. |
| **Kurum içi ve dışı kullanılmakta olan otomasyon sistemleri arasındaki entegrasyonun etkin bir şekilde sağlanması,** | • Diğer kurumların entegrasyon hususunda iş birliği yapma isteklerinin güçlü olmaması.<br>• Entegrasyon sağlanacak Kurumun protokol imza ve teknik süreçlere hazır olmaması.<br>• Bilgi işlem insan kaynağının arttırılmaması nedeniyle yapılacak teknik çalışmanın uzaması.<br>• Yeni başlayacak projeler ile birlikte mevcut tüm projelerde iyileştirme taleplerinin alınması ve yerine getirilmesi.<br>• Yeni yazılımlara ihtiyaç duyulması nedeni ile yeni finansal kaynak ihtiyacının karşılanamaması | • İş birliği alanlarına ilişkin önemin diğer kurumların üst yönetimine aktarılması yoluyla ortak çalışma zemininin güçlendirilmesi.<br>• Bilgi işlem insan kaynağının arttırılması.<br>• Finansal kaynak desteği sağlanması.<br>• Birimlerin taleplerinin önceliklendirilmesi. |
| **Geleneksel istihdam fuarlarına alternatif olarak sanal fuarların ve tematik fuarların (hedef grup odaklı) yaygınlaştırılması** | • Bilişim altyapısından kaynaklı sorunlar ve maddi kısıtlar,<br>• İşverenlerin önyargıları.<br>• Sanal fuara ilişkin tanıtım faaliyetlerinin yeterince yapılamaması.<br>• İl Müdürlüklerinin sanal fuarları yeterince sahiplenmemesi | • İşverenlerle diyalogların geliştirilmesi.<br>• Sanal fuarlara ilişkin duyuru ve reklam faaliyetlerinin yoğunlaştırılması.<br>• Sanal fuar sisteminin Kurumumuza entegre edilmesi. |
| **Hizmet noktası çalışmalarının etkinleştirilmesi** | • Farklı paydaş kuruluşlarla birlikte çalışma yapılması nedeniyle hizmet noktalarının etkinleştirilmesinde standart birliği sağlamada güçlükler olması.<br>• Hizmet noktasının bulunduğu kurum ve kuruluşun iş birliğinin güçlü olmaması ve sahiplenmemesi. | • Hizmet noktalarında Kurum hizmetlerinin belirli bir standart dahilinde sağlanmasını temin etmek için rehber hazırlanması.<br>• Faaliyet sonuçlarına ilişkin raporlama ekranlarının ve bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi.<br>• Kurum ve kuruluşlarla daha güçlü iş birliği sağlanarak hizmet noktalarının sahiplenme derecelerinin artırılması. |

| | | |
|---|---|---|
| **Kurumumuzun bilgi işlem altyapısının ve bu alanda çalışan insan kaynağı kapasitesinin sürdürülebilir şekilde güçlendirilmesi** | • Teknolojinin sürekli gelişim halinde olması ve bu durumun mali kaynak gereksinimini sürekli kılması.<br>• Bilişim sektöründe nitelikli personel temininde yaşanan rekabet.<br>• Yazılımın yönetimsel bileşenlerinin ihtiyacı karşılayacak şekilde geliştirilmemesi ve/veya hatalı yönetilmesi. | • Gelişen teknolojiye uyum sağlamak amacıyla yeni donanımların ve hizmetlerin satın alınabilmesi için elde bulunan mali kaynakların uygun biçimde kullanılması.<br>• Nitelikli personel ihtiyacını karşılamak için hizmet içi eğitim ve sertifika eğitimlerinin yaygınlaştırılması<br>• Yazılımların düzenli olarak kontrol edilerek tanımlamaların mevcut yapıya uygun olarak sürdürülmesi.<br>• Altyapı ve personel kapasitesinin geliştirilmesi, Başkanlıklar arası iş süreçlerinde hız ve iş birliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılması. |
| **Kurum personelinin nicelik ve nitelik olarak kapasitesinin artırılması** | • Bütçe ve mevzuat gereğince istenilen sayıda personel alınamaması.<br>• Personelin niteliğinin artırılması ile ilgili ihtiyaçların tam olarak tespit edilememesi.<br>• Kovid-19'la mücadele kapsamında toplu etkinliklerin yasaklanması. | • İlgili mevzuatı gereğince gerekli finansal kaynak temin edilmesi.<br>• Personelin niteliğinin artırılması için bütüncül bakış açısı ile eğitimler ve kapasite artırıcı faaliyetlerin yapılması.<br>• Personelin niteliğinin artırılması için gerekli analizlerin yapılması.<br>• Yıllık eğitim planının etkin şekilde oluşturulması.<br>• Online eğitimlere imkân verecek altyapıların güçlendirilmesi. |

| | | |
|---|---|---|
| **İyi uygulama örneklerinin yerinde görülmesi amacı ile çalışma ziyaretleri çalıştaylar ve eğitimler yapılması** | • Uluslararası çalışma ziyaretlerinin diğer ülkelerin ve uluslararası kuruluşların programları ve gündem öncelikleri doğrultusunda her zaman arzu edilen zamanlama çerçevesinde ve yoğunlukta gerçekleştirilememesi.<br>• Konjonktürel değişimlerin ülkeler arasındaki faaliyetleri etkileyecek düzeyde gerçekleşmesi.<br>• Projeler kapsamında fon sağlayan donörlerin yurt dışı programlarını azaltma eğilimine gitmesi.<br>• Tasarruf tedbirleri doğrultusunda yurt dışı görevlerine katılması öngörülen personel sayısının azaltılması gerekliliğinin ortaya çıkması.<br>• Salgın nedeni ile yurt dışı çıkışların engellenmesi. | • Uluslararası çalışma ziyaretlerine ilişkin planlamanın uzun vadeli olarak ele alınması ve ilgili tarafların önceden bilgilendirilmesi ve görüşmelerin başlatılması.<br>• Çalışma ziyaretlerinin planlanması süreçlerinde iletişimin. İş birliğinin ve ilişkilerin daha güçlü olduğu ülkelere ve kuruluşlara öncelik verilmesi.<br>• Projeler kapsamında fon sağlayan donörlerle proje hazırlık süreçlerinde çalışma ziyaretlerine ilişkin kapsamlı bilgilendirme yapılması ve çalışma ziyaretlerinin gerekliliklerine ilişkin açıklayıcı bilgilerin sağlanması.<br>• Tasarruf tedbirleri kapsamında gerçekleştirilemeyen ziyaretler veya katılımcı sayısı için diğer potansiyel uluslararası fon kaynaklarının mobilize edilebilmesi için gerekli girişimlerin gerçekleştirilmesi.<br>• Çalıştay ve eğitimlerin sanal ortamda düzenlenmesi. |
| **Tematik işgücü piyasası araştırmalarının yapılması ve sonuçlarının yayınlanması.** | • Saha çalışmasını gerçekleştirecek İl Müdürlüğü personelinin anket uygulama konusunda yeterli bilgi ve tecrübeye sahip olmaması.<br>• Toplanan verilerin bilgiye ve politikaya dönüştürülmesi için diğer Birimlerin ilgi düzeylerinin yüksek olmaması. | • Saha çalışmalarını gerçekleştirecek personele eğitimler verilmesi.<br>• Araştırma konuları hakkında görüş alınması.<br>• Elde edilen bilgiler ve analizlerin sonuçları diğer Birimler ile paylaşılarak karar verme süreçlerine destek sunulması. |

| | | |
|---|---|---|
| **Elektronik arşiv ile ilgili çalışmaların artırılması** | • Çalışmanın öneminin birimler tarafından yeterince kabullenilmemesi.<br>• Finansal boyutunun yüksek olması.<br>• Uzun zamana yayılan bir çalışma olması.<br>• Yeteri kadar insan kaynağı görevlendirilmemesi. | • Yapılan çalışmaların birimlerle iş birliği içinde yürütülmesi.<br>• Çalışma ekibinin kurulması.<br>• Finansal kaynak temin edilmesi.<br>• Çalışmanın bir takvim dâhilinde yürütülmesi için gerekli tedbirlerin alınması. |
| **Mali Yönetim Sisteminin kurulması** | • İlgili birimlerin analiz ve teknik çalışmalara yeteri kadar özen göstermemesi.<br>• Uzun süreli ve kapsamlı olması nedeni ile sürekliliğin sağlanamaması.<br>• Kapsamının büyüklüğü nedeni ile nitelikli yüklenicinin bulunamaması. | • Birimlerde bu alanda çalışacak kişilerin resmi olarak görevlendirilmesi.<br>• Teknik çalışmaların geniş katılım ile yapılması.<br>• Yüklenici temini konusunda yaşanabilecek sorunları en aza indirmek için çalışma yapılması |
| **İç Kontrol sisteminin güçlendirilmesi ve uygulamada farkındalığı artırıcı faaliyetlerin artırılması** | • İç kontrol süreçleri hakkındaki faaliyetlerin ve çıktıların personel tarafından kullanılmaması. | • Çalışanların iç kontrol konusundaki bilinç düzeyinin artırılması için eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapılması.<br>• İç kontrol süreçlerinin benimsenmesi için standartlaştırma ve güncelleme çalışmalarının yanı sıra personele yönelik eğitim ve yayın faaliyetleri yürütülmesi. |
| **Daha fazla hizmetin Alo170 ve e-Devlet üzerinden sunulmasının sağlanması ile Kurumun hizmet sunma kapasitesi ve kalitesinin artırılmasında katkı sunulması** | • Faaliyetleri planlayan ve uygulayan birimlerin gerekli katkıları yeteri kadar sunmaması.<br>• Bilişim alanında yeteri kadar destek verilmemesi. | • Daha fazla hizmetin elektronik ortamlarda sunulması için birimlerin çalışma yapmasının sağlanması ve bunların periyodik takibinin yapılması.<br>• Bu alanda yeteri kadar bilişim personeli takviyesi için yapılan çalışmalara finansal düzeyde katkı verilmesi. |

# İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak yetkim dâhilinde;

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.

Bu raporda açıklanan faaliyetler için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını ve iç kontrol sisteminin işlemlerin yasallık ve düzenliliğine ilişkin yeterli güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence benden önceki yönetici/yöneticilerden almış olduğum bilgiler, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, iç kontroller, iç denetçi raporları ile Sayıştay raporları gibi bilgim dâhilindeki hususlara dayanmaktadır.

Burada raporlanmayan, idarenin menfaatlerine zarar veren herhangi bir husus hakkında bilgim olmadığını beyan ederim. (Ankara-2021)

Bekir AKTÜRK
Genel Müdür V.

## MALİ HİZMETLER BİRİM YÖNETİCİSİNİN BEYANI

Mali hizmetler birim yöneticisi olarak yetkim dâhilinde;

Bu idarede, faaliyetlerin mali yönetim ve kontrol mevzuatı ile diğer mevzuata uygun olarak yürütüldüğünü, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını temin etmek üzere iç kontrol süreçlerinin işletildiğini, izlendiğini ve gerekli tedbirlerin alınması için düşünce ve önerilerimin zamanında üst yöneticiye raporlandığını beyan ederim.

İdaremizin 2020 Yılı Faaliyet Raporunun "III/A- Mali Bilgiler" bölümünde yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu teyit ederim. (Ankara-2021)

**Mehmet ASLAN**

**Strateji Geliştirme Dairesi Başkanı**