İŞKUR

2017

KONYA

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU

KONYA ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU 2017

YAZARLAR

Ömer SELEŞ
İş ve Meslek Danışmanı

Hüseyin ERKMEN
İş ve Meslek Danışmanı

SUNUŞ

Günümüzde devletler, kamu politikalarında istihdam arttırıcı yatırım ve politikalara ağırlık vermektedirler. Bu doğrultuda ülkemizde son yıllarda istihdamın artırılmasına yönelik ciddi atılımlar yapılmış, uygulanan etkili istihdam politikalarıyla işsizlik birçok gelişmiş ülkelerdeki seviyelerin altına çekilmiştir. Bu süreci kalıcı hale getirmek ve daha etkili istihdam politikaları oluşturabilmek için işgücü piyasasının talep ve isteklerinin detaylı bir şekilde ortaya konulmasının gerekli olduğu ortaya çıkmıştır. Bu amaçla Konya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğümüz yerel düzeyde uygulanacak aktif işgücü piyasası politikalarını etkin ve ihtiyaca uygun olmasını sağlamak amacıyla işverenlerimizin görüşlerine başvurmaktadır. İşverenlerimizin işgücü talepleri doğrultusunda kamu istihdam hizmetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir. İşverenlerimizin nitelikli işgücüne daha hızlı ulaşabilmesi amacıyla İŞKUR kendi bünyesinde olan işsizleri işgücü uyum programlarına tabi tutarak yetiştirmektedir. Yani işverenin nitelikli işgücü talebi karşılanırken aynı zamanda işsizlerimize meslek kazandırılmakta ve onlara yeni iş kapıları açılmaktadır. İŞKUR sunduğu hizmetleri daha etkin hale getirmek ve il düzeyinde mesleki eğitim programlarını ihtiyaca uygun yönlendirmek amacıyla 2017 yılında kapsamlı bir İşgücü Piyasası Araştırması gerçekleştirmiştir. İl düzeyinde işgücü verilerini içeren çalışmanın raporu, bu konuda genel bir rehber niteliğindedir. Bu rapor, Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğümüz tarafından 3 Nisan - 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında 20 ve daha fazla işçi istihdam eden; tarım, kamu, hane halklarında işverenler ve uluslararası kurum kuruluşlar dışındaki sektörler baz alınarak İşgücü Piyasası Araştırması sonuçları üzerinden hazırlanmış olup, 2018 yılı İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu çalışmalarına, işgücü eğitim faaliyetlerinin planlanmasına ışık tutacaktır. Bu çalışmanın ortaya çıkmasında çabalarından dolayı Konya Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürü ve personeline, araştırma süresinde işyeri bilgi formalarına titiz bir şekilde yanıt veren tüm işverenlerimize ve emeği geçen herkese teşekkür ediyor, Konya İşgücü Piyasası Araştırma Raporunun ilimiz ve ilgililer için yararlı olmasını diliyorum.

Yakup CANBOLAT

VALİ

ÖNSÖZ

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), ulusal istihdam politikasının oluşturulması, istihdamın korunması ve geliştirilmesi ile işsizliğin önlenmesi faaliyetlerinde rol alan işgücü piyasasının en önemli aktörlerinden biridir. Kurumumuz hem aktif hem de pasif istihdam politikaları doğrultusunda işgücü ve işverene yönelik birçok kamusal hizmet sunmaktadır. İşsizlik sigortası işlemlerini yürüten, işgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derleyen, analiz eden, yorumlayan, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirerek uygulanması konusunda önemli görevler icra eden, üstlendiği yasal, yönetsel ve sosyal sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini özveri ile sürdüren İŞKUR, işgücü piyasası analizleri aracılığıyla Kuruma erişemeyen birçok işverenle yüz yüze görüşerek işgücü taleplerini derlemektedir. İşgücü piyasası analizlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi sadece İŞKUR için değil sosyal politikayla ilgilenen tüm kişi ve kurumlar için sağlıklı öngörü ve planlama yapılması açısından önemli ve gereklidir. İlimizde bu kapsamda 3 Nisan – 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında 20 ve daha fazla kişi istihdam eden 2 bin 113 işyerine ulaşılmıştır. Türkiye Geneli ve il düzeyinde çalışan sayısı, açık iş, temininde güçlük çekilen meslekler ile geçmiş ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgiler derlenmiş, işverenin eleman ihtiyacı anında karşılanmaya çalışılmıştır. Ayrıca işgücü yetiştirme kurslarının da piyasa ihtiyaçları doğrultusunda açılmasının sağlanması için veriler derlenmiştir 81 İl için ayrı ayrı il düzeyindeki verilerin analiz edildiği rapor da kamuoyuyla paylaşılacaktır. Bu vesileyle Türkiye İşgücü Piyasası Analizi çalışmasının tüm kullanıcılara faydalı ve hayırlı olmasını diler, bu çalışmanın ortaya çıkmasında zamanını ayırarak bilgi formumuzu dolduran tüm işverenlerimize emeği geçen Kurum çalışanlarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Emrah KELEŞ

İl Müdürü

İÇİNDEKİLER

İçindekiler Sayfa

SUNUŞ....iv
ÖNSÖZ....v
İÇİNDEKİLER....vi
TABLOLAR LİSTESİ....iv
ŞEKİLLER LİSTESİ....v
KISALTMALAR....vi
YÖNETİCİ ÖZETİ....vii
GİRİŞ....1
BİRİNCİ BÖLÜM....2
İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ....2
İŞKUR GÖSTERGELERİ....2
Başvuru....2
Kayıtlı İşsiz....3
Açık İşler....5
İşe Yerleştirmeler....7
Aktif İşgücü Programları....8
İşsizlik Ödeneği....13
İKİNCİ BÖLÜM....15
İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI....15
İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM....17
İşyeri verileri....17
Mevcut İstihdam....28
AÇIK İŞLER....31
TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER....52
GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ....59
SONUÇ....64
EKLER....66
EK 1: 2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU....66

TABLOLAR LİSTESİ

Tablo 1: Mesleklere Göre Başvuru Sayısı (2016) ... 3
Tablo 2: Mesleklere Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2016) ... 5
Tablo 3: Mesleklere Göre Açık İş Sayıları (2016) ... 6
Tablo 4: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2016) ... 8
Tablo 5: Mesleki Eğitim Kurs ve Kursiyer Sayıları (2010-2016) ... 9
Tablo 6: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı ... 10
Tablo 7: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016) ... 10
Tablo 8: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı ... 11
Tablo 9: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016) ... 12
Tablo 10: Toplum Yararına Programlar (Kurs ve Kursiyer Sayıları) (2010-2016) ... 12
Tablo 11: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Başvuru ve Hak Eden Sayısı (2010-2016) ... 13
Tablo 12: Mesleklere Göre İşsizlik Ödeneğini Hak Eden Sayıları (2016) ... 14
Tablo 13: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı ... 17
Tablo 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları ... 26
Tablo 15: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı ... 28
Tablo 16: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları ... 30
Tablo 17: İşyeri Yaşına ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı ... 30
Tablo 18: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler ... 31
Tablo 19: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı ... 33
Tablo 20: Sektörlere Göre Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşyeri Oranı ... 34
Tablo 21: Açık İşlerde Sektörlere Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi ... 38
Tablo 22: Açık İşlerde Talep Edilen Eğitim Düzeyleri ve Arama Kanalları İlişkisi ... 40
Tablo 23: Arama Kanallarından İstenen Becerilerin Öncelik Sıralaması ... 42
Tablo 24: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ... 43
Tablo 25: Meslek Gruplarına göre Açık İş Oranları ... 44
Tablo 26: Açık İşlerin Meslek Gruplarına ve Cinsiyet Göre Dağılımı ... 45
Tablo 27: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerde Talep Edilen Beceri Düzeyi ... 47
Tablo 28: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları ... 49
Tablo 29: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması ... 50
Tablo 30: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler ... 51
Tablo 31: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması ... 52
Tablo 32: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı ... 54
Tablo 33: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı ... 56
Tablo 34: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri ... 58
Tablo 35: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri ... 60
Tablo 36: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi ... 61
Tablo 37: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi ... 62
Tablo 38: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler ... 62

ŞEKİLLER LİSTESİ

Şekil 1: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Başvuru Sayısı (2010-2016) 2
Şekil 2: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2010-2016) 4
Şekil 3: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2016) 6
Şekil 4: Yıllar İtibari ile Cinsiyete Göre İşe Yerleştirme Sayısı (2010-2016) 7
Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı 18
Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Dağılımı 19
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu 20
Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu 21
Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu 22
Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı 23
Şekil 11: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları 24
Şekil 12: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları 25
Şekil 13: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Özellikleri 27
Şekil 14: Sektörlere Göre Ortalama Çalışan Sayıları 29
Şekil 15: Açık İşi Olan İşyeri Oranı 32
Şekil 16: TGÇM Durumuna Göre Açık İş Oranları 35
Şekil 17: İhracat, Part Time Çalışma, Vardiyalı Çalışma Yapma Durumuna Göre Açık İş Oranları 35
Şekil 18: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi 36
Şekil 19: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı 37
Şekil 20: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı 37
Şekil 21: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı 39
Şekil 22: Hizmetlerden Yararlanma Durumuna Göre Arama Kanallarının Dağılımı 41
Şekil 23: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı 53
Şekil 24: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı 53
Şekil 25: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı 55
Şekil 26: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı 56
Şekil 27: İşyeri Durumuna Göre TGÇM Nedenleri 57
Şekil 28: İşyeri Özellikleri Bakımından NİDO 63

KISALTMALAR

İPA İşgücü Piyasası Araştırmaları
İŞKUR Türkiye İş Kurumu
NACE Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması
NİDO Net İstihdam Değişim Oranı
TÜİK Türkiye İstatistik Kurumu

YÖNETİCİ ÖZETİ

İşgücü piyasasını analiz etmek için arz ve talep verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü piyasasının arz tarafına ait veriler TÜİK ve İŞKUR'un idari kayıtları aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücünün arz boyutunun ele alınmasında bir takım temel işgücü verileri bulunmaktadır. Ekonomik olarak aktif olan nüfusun, çalışabilir yaştaki nüfusa olan oranını ifade eden İşgücüne Katılma Oranı; çalışanların çalışabilir yaştaki nüfusa oranını ifade eden İstihdam Oranı ve toplam işsiz sayısının işgücüne oranını ifade eden İşsizlik Oranı işgücü arzına ilişkin temel eğilimleri barındırmaktadır. İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin veriler ise işgücü piyasası araştırması kapsamında derlenmektedir.

İşgücü piyasasının talep boyutunu analiz etmek gayesiyle hazırlanan bu raporda Konya İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında 2 bin 738 işyeri ziyaret edilmiş olup veri derlenen işyeri sayısı 2 bin 113'dir. Bu işyerleri 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde 17 sektörde tam sayım yapılmıştır. Konya ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 98 bin 842 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 82 bin 13 çalışan erkeklerden, 16 bin 829 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır. Erkeklerin %51'i, kadınların ise %23'ü İmalat sektöründe istihdam edilmektedir. İl geneline bakıldığında her işyerinde ortalama olarak 47 kişi istihdam edilmektedir. Ortalama çalışan sayısı en fazla Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe olup bu sektördeki işyerlerinde ortalama 122'dir. Konya ilinde en fazla çalışanı olan meslek grupları; Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerdir.

Konya ilinde açık iş oranı %2,4 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı %1,7 olup, Konya ili açık iş oranı bakımından 0,7 puanlık bir farkla Türkiye ortalamasının üzerindedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise %3,6 ile Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörüdür. Konya ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık işin Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı %37,2'dir. Ayrıca söz konusu meslek grubu %3,7 ile açık iş oranının en yüksek olduğu meslek grubudur. Konya ilinde en fazla açık iş olan meslekler; Beden İşçisi (Genel), Gaz Altı

Kaynakçısı, CNC Torna Tezgâh Operatörü, Paketleme İşçisi ve Elektrik Teknikeridir. İl genelinde açık işlerin %38,7'si için Eğitim Düzeyinin önemli olmadığı belirtilmiştir.

Konya ilinde temininde güçlük çekilen meslekleri sektörlere göre incelendiğinde en fazla İmalat sektöründe eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir. Bu sektördeki işyerlerinin %47,8'i eleman temininde güçlük çekmektedir. Konya ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Temininde güçlük çekilen kişilerin %45,6'sı söz konusu meslek grubunda yer almaktadır. Konya ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada Gaz Altı Kaynakçısı mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği sırasıyla CNC Torna Tezgâhı Operatörü ve Beden İşçisi (Genel) meslekleri takip etmektedir. Konya ilinde teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Gerekli Mesleki Beceriye/Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması yer almaktadır.

Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 18,8'istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Konya ilinde işverenlerin %25,4'ü istihdamın artacağını öngörmüştür. İstihdamın azalacağını düşünen işveren oranı %2 ile Türkiye genelinden 0,4 puan az olarak öngörülmüştür.

Mehmet ERCAN
Şube Müdürü

GİRİŞ

Konya İşgücü Piyasası Araştırması sonucu derlenen veriler ile il işgücü piyasasının sorunlarına ışık tutulabilecektir. Alınacak kararların ve uygulamaya konulacak faaliyet ve projelerin etkinliği için bu araştırma sonucunda elde edilen verilerin kıymeti bir hayli büyüktür. Konya İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu da bu önemli bilgileri içeren ve il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacak olan önemli bir çalışmadır. Zira etkin bir işgücü piyasası için işgücü piyasasının aktörlerini oluşturan işgücü ve işverenlerin piyasaya sundukları emeği ve piyasadan beklediklerini iyi analiz ederek niteliklerini ortaya koymak ilk adımı oluşturmaktadır. Daha sonra ise bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyi kurmak ve işgücü politikalarını bu dengeyi sağlayacak şekilde bir zemine oturtturmak, istihdam ve işsizlik sorunlarıyla mücadele eden her bir kurum/kuruluşun gayesini oluşturmaktadır.

Bu bağlamda İşgücü Piyasası Araştırmaları sadece İŞKUR düzeyindeki politikalara değil, Türkiye'de işgücü piyasası konusuyla ilgilenen her kuruma önemli katkılar sağlamaktadır. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Bilgi Formları aracılığıyla ve işverenlerle yüz yüze görüşme yöntemiyle İşgücü Piyasası Araştırmalarını gerçekleştirmektedir. Bu araştırma sonucunda Türkiye'de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum olarak İŞKUR'u görmekteyiz.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından 2007 yılından beri periyodik olarak sürdürülmektedir. Her sene periyodik olarak yapılan bu araştırmalar kapsamında 2017 yılı için Konya ilinde 3 Nisan – 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiştir. Akabinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda, İşgücü Araştırması sonuçları analiz edilerek Konya ilinin işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır. İşgücü Piyasası Araştırmasının gayesi işverenlerin mevcut istihdam ve açık işlerini tespit etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişimleri izlemektir.

BİRİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ

İŞKUR GÖSTERGELERİ

İŞKUR göstergeleri Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlelerine sunmuş olduğu hizmetlerinin verilerinden hareketle istatistik alt yapısında derlediği rakamları içermektedir. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu, sektör ve meslek bilgisi bağlamında oldukça detaylı bilgisine ulaşılabilmektedir.

Başvuru

Başvuru, İş arayanların, gereksinimlerinin karşılanması için internet üzerinden ya da Kurum İl Müdürlüklerine doğrudan yaptıkları müracaattır.

Şekil 1: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Başvuru Sayısı (2010-2016)

Kaynak: İŞKUR

Konya ili için başvuru sayısı, 2016 yılında son yedi yılın en yüksek seviyesini görmüştür. Toplam başvuru sayısı 72 bin 9 olarak gerçekleşmiştir. Bu başvuruların 45 bin 639 tanesini erkekler, 26 bin 370'ini kadınlar oluşturmuştur. Toplam başvuru sayısı 2010 yılına

göre 2016 yılında 49 bin 422 kişi artmıştır. Bu artışın 19 bin 329'unu kadınlar, 30 bin 93'ünü erkekler oluşturmuştur. Yıllar itibari ile başvuruların yaklaşık olarak yüzde 32'si kadınlardan, yüzde 68'i erkeklerden oluşurken başvurularda kadınların oranı yıllar itibariyle artış göstermiştir.

Tablo 1: Mesleklere Göre Başvuru Sayısı (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
Beden İşçisi (Genel)	4.454	9.572	14.026
Temizlik Görevlisi	2.034	1.395	3.429
Büro Memuru (Genel)	1.514	1.420	2.934
Beden İşçisi (Temizlik)	1.250	1.149	2.399
İşletmeci	878	1.437	2.315
Satış Danışmanı	878	1.096	1.974
Reyon Görevlisi	717	1.122	1.839
Sekreter	1.381	130	1.511
Şoför-Yük Taşıma	2	1.397	1.399
Ön Muhasebeci	567	588	1.155

Kaynak: İŞKUR

Tablo 1'de Konya ilinde mesleklere göre kayıtlı başvuru sayıları mevcuttur. En fazla başvurunun olduğu İlk 10 meslek içerisinde ilk sırada 14 bin 26 başvuruyla Beden İşçisi (Genel) mesleği bulunmaktadır. Bu rakam toplam başvuru sayısının %19,4'ünü oluşturmaktadır. Bu mesleği Temizlik Görevlisi ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Kadınların başvurduğu mesleklere bakıldığında ilk ondan farklı olarak Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi mesleği yer almaktadır. Erkeklerin başvurduğu mesleklerde ise Beden İşçisi (İnşaat) ve Garson (Servis Elemanı meslekleri farklılık göstermektedir. Bu durum erkeklerin işgücüne katılımının yüksek olmasının yanında kadınların eğitim seviyesinin artması ile işgücüne katılımının artmasının bir sonucudur. Böylelikle Kurumumuza yapılan başvurulara da bu durum yansımaktadır.

Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı işsizler, işsiz olup İŞKUR'a iş aramak için başvuruda bulunan kişileri kapsamaktadır. Bir kişi Kuruma kayıt olduktan sonra 12 ay boyunca herhangi bir işlemde bulunmazsa kayıtlarda aktif durumdan pasif duruma geçmektedir. Daha önce 18 ay olarak belirlenen aktif kayıtta kalma süresi 2016 yılı Ocak ayı ile birlikte 12 aya düşürülmüştür. Şekil 2'de yıllar itibariyle Konya ili için İŞKUR'a kayıtlı işsizlerin cinsiyete göre dağılımı verilmiştir.

Şekil 2: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2010-2016)

Kaynak: İŞKUR

2010 yılında Konya ilinde İŞKUR'a kayıtlı 28 bin 42 işsizin 22 bin 746'sı erkeklerden, geri kalan 5 bin 296 kişisi ise kadınlardan oluşmaktadır. 2016 yılında ise toplam 46 bin 718 kişi işsiz olarak kayıtlarda yerini almıştır. Yıllar itibariyle toplam kayıtlı işsiz sayısı değişkenlik göstermektedir. 2013 yılına kadar kayıtlı işsiz sayısı artarken 2013 yılından itibaren azalış meydana gelmiş, 2016 yılında ise yeniden artış göstermiştir. 2015 yılındaki düşüşün temel nedeni ise 2015 yılı içinde kayıtlı işsiz sorgulamalarında SGK kayıtlarının da baz alınması yöntemine geçilmesidir.

Yıllar itibariyle kadın ve erkek dağılımları incelendiğinde dikkati çeken nokta kadınların kayıtlı işsiz olarak İŞKUR kayıtlarındaki önemli artışıdır. 2010 yılında 5 bin 296 kadın kayıtlarda işsiz olarak yer almışken bu sayı 2016 yılında yaklaşık dört kat artarak 21 bin 473'e yükselmiştir.

Tablo 2: Mesleklere Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
Beden İşçisi (Genel)	3.621	4.554	8.175
Temizlik Görevlisi	1.727	838	2.565
Büro Memuru (Genel)	1.327	900	2.227
İşletmeci	798	995	1.793
Beden İşçisi (Temizlik)	1.172	539	1.711
Sekreter	1.177	53	1.230
Satış Danışmanı	580	630	1.210
Reyon Görevlisi	468	545	1.013
Ön Muhasebeci	522	387	909
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	532	205	737

Kaynak: İŞKUR

Tablo 2'de Konya ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları mevcuttur. En fazla kayıtlı işsizin olduğu İlk 10 meslek içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleği yer almakta olup bu meslekte Konya ilinde Kuruma kayıtlı 8 bin 175 işsiz bulunmaktadır. Bu rakam Konya ilindeki toplam kayıtlı işsiz sayısının %17,7'sini oluşturmaktadır. Bu mesleği Temizlik Görevlisi ve Büro Memuru (Genel) meslekleri takip etmiştir. Başvurularda olduğu gibi kadın kayıtlı işsizlerde de aynı durum söz konusudur. Kadınlarda en çok Beden İşçisi, Temizlik Görevlisi, Beden İşçisi (Temizlik) gibi vasıf gerektirmeyen meslekler ve Büro Memuru (Genel), Sekreter ve Satış Danışmanı gibi nitelikli mesleklerde kayıtlı işsiz bulunmaktadır.

Açık İşler

Açık iş; en basit tanımlama ile Kuruma işverenler tarafından verilen işgücü talebidir. Açık iş sayısının artması kendisini işe yerleştirmede göstermekte ve işverenlerin İŞKUR ile çalışma isteklerinin arttığı yönünde izlenim vermektedir.

Şekil 3: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2016)

Kaynak: İŞKUR

Şekil 3'te görüleceği üzere 2010 yılında 3 bin 334 kişilik işgücü talebi alınmışken bu sayı 2016 yılına gelindiğinde 63 bin 856'ya yükselmiştir. Açık iş sayıları yıllar içerisinde yüksek oranlarda artış göstermiştir. 2012 yılından açık iş sayısı bir önceki yıla göre %162 oranında artış göstermiştir. Bunda İŞKUR tarafından ilk kez istihdamı gerçekleştirilen İş ve Meslek Danışmanlarının etkisi yüksektir. 2016 yılında ise açık iş sayısı 2010 yılına göre 60 bin 522 artarak 21 katına çıkmıştır.

Tablo 3: Mesleklere Göre Açık İş Sayıları (2016)

Meslekler	Açık İş Sayısı
Beden İşçisi (Genel)	18.909
Temizlik Görevlisi	2.952
Reyon Görevlisi	2.385
Beden İşçisi (Temizlik)	1.796
Gaz Altı Kaynakçısı	1.587
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	1.548
Satış Danışmanı	1.548
Şoför-Yük Taşıma	1.169
Ön Muhasebeci	1.140
Büro Memuru (Genel)	1.115

Kaynak: İŞKUR

Konya ilinde 2016 yılında 65 bin 856 açık iş, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, kayıtlı işsizlerde ve başvuru sayılarında olduğu gibi ilk sırada 18.909 açık işe sahip Beden İşçisi (Genel) mesleği bulunmaktadır. Bu sayı toplam açık iş sayısının %28,7'sini oluşturmaktadır. Bu mesleği Temizlik Görevlisi ve Reyon Görevlisi meslekleri takip etmiştir. Konya ilindeki açık işlerin yaklaşık 1/3'ünü nitelik gerektirmeyen Beden İşçisi (Genel), Temizlik Görevlisi ve Beden İşçisi (Temizlik) meslekleri oluşturmaktadır. En çok açık işe sahip on meslek arasında Sanayi sektörüne ait olabileceği düşünülen sadece Gaz Altı Kaynakçısı mesleğinin olması Hizmetler sektöründeki büyümenin Sanayi sektörünün önüne geçtiğinin göstergesi olarak değerlendirilebilir.

İşe Yerleştirmeler

İşgücü piyasasının arz ve talep yönlü olduğu düşünüldüğünde işgücü talebinin artması ile daha fazla bireyin işe yerleşmesi doğal bir sonuçtur. Bu nedenle işe yerleştirme sayılarının artması için işverenlerden alınan açık işlerin artışının önemli olduğu unutulamamalıdır.

Şekil 4: Yıllar İtibari ile Cinsiyete Göre İşe Yerleştirme Sayısı (2010-2016)

Kaynak: İŞKUR

2010 yılındaki işe yerleştirme sayısı 2 bin 711 olan Konya ilinde işe yerleştirilenlerin 2 bin 98'i erkeklerden, geri kalan 613 kişi ise kadınlardan oluşmaktadır. Bu rakamlar 2013 yılına kadar artış, 2013 yılından sonra dalgalı bir seyir göstermiştir. Konya ili işgücü piyasasında işe yerleştirilen kadın sayısı yıllar itibariyle toplam işe yerleştirilenlerin yaklaşık %21'ini oluşturmaktadır.

Şekil 4'te görüleceği üzere 2014 ve 2016 yıllarında işe yerleştirme rakamlarında belirgin bir düşüş yaşanmıştır. Ekonomideki durgunluk, sektörel belirsizlikler, asgari ücret düzeyi ile ekonomideki mal ve hizmet talebi gibi faktörler işverenlerin işgücü talebini etkilemektedir. İŞKUR olarak her koşulda ekonomideki potansiyel olamasa da fiili açık işleri mümkün olduğunca Kuruma kazandırıp, İŞKUR üzerinden iş arayan kayıtlı işgücü ile eşleştirmek işgücü piyasasında etkinliği arttırmak adına önemlidir. Bu durum da doğal olarak istatistiklere işe yerleştirme olarak yansıyacaktır.

Tablo 4: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2016)

Meslekler	Kadın	Erkek	Genel Toplam
Beden İşçisi (Genel)	567	6.039	6.606
Beden İşçisi (Temizlik)	168	1.006	1.174
Reyon Görevlisi	330	631	961
Temizlik Görevlisi	173	596	769
Beden İşçisi (İnşaat)	12	642	654
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	416	170	586
Büro Memuru (Genel)	151	315	466
Güvenlik Görevlisi	44	370	414
Satış Danışmanı	195	177	372
Sekreter	267	98	365

Kaynak: İŞKUR

Konya ilinde 6 bin 606 kişi işe yerleştirmeyle Beden İşçisi (Genel) mesleği ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme sayısının %37,9'unu oluşturmaktadır. Bu mesleği Beden İşçisi (Temizlik) , Reyon Görevlisi meslekleri takip etmektedir. Kadınlar en çok Beden İşçisi (Genel), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Reyon Görevlisi mesleklerinde işe yerleştirilirken, erkekler en çok Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik) ve Beden İşçisi (İnşaat), mesleklerinde işe yerleştirilmiştir.

Aktif İşgücü Programları

İŞKUR, aktif işgücü piyasası programları aracılığıyla işgücü piyasasında becerileri eskimiş ya da hiçbir niteliği olmayan işgücüne beceri kazandırarak daha kolay iş bulmasına imkân vermekte ve işsizlikten istihdama geçişi kolaylaştırmaya çalışmaktadır.

Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırmaktadır.

Toplum yararına programlar ise işsizliğin yoğun olduğu yerlerde ve dönemlerde işgücünün, işgücü piyasasından uzak kalmasını önlemede önemli bir araçtır.

Tablo 5: Mesleki Eğitim Kurs ve Kursiyer Sayıları (2010-2016)

MEK				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	95	1.062	933	1.995
2011	88	680	899	1.579
2012	94	896	797	1.693
2013	48	465	327	792
2014	42	509	307	816
2015	112	1.786	572	2.358
2016	72	1.273	296	1.569

Kaynak: İŞKUR

Mesleki eğitim kursu en fazla 2015 yılında düzenlenmiştir. Düzenlenen 112 kursa bin 786 kadın kursiyer, 572 erkek kursiyer katılarak toplam 2 bin 358 kursiyer katılım sağlamıştır. 2016 yılında ise düzenlenen 72 mesleki eğitim kursuna bin 569 kursiyer katılmıştır. Katılan kursiyerlerin %18,9'u erkek, %81,1'i ise kadınlardan oluşmaktadır. 2010 – 2016 yılları arasında 10 bin 802 kişi mesleki eğitim kursundan yararlanarak işgücü piyasasının aktif bir üyesi olmuştur.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırarak işsizlik probleminin çözülmesini hedefleyen programlardır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır. Kursa katılan bireylerin cinsiyetleri incelendiğinde kadın katılımcıların daha fazla olduğu görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır.

Tablo 6: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Aşçı Yamağı (Çırağı)	Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan)	Aşçı Yamağı (Çırağı)
Evde Çocuk Bakım Elemanı	Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı	Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı
Hasta ve Yaşlı Refakatçisi	Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı	Evde Çocuk Bakım Elemanı
Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı	Turizm ve Otelcilik Elemanı	Hasta ve Yaşlı Refakatçisi
Düz Dikiş Makineci	Güneş Panelleri ve Fotovoltaik Sistemleri Kurulum Bakım ve Onarım Elemanı	Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı
Halı Dokuyucu (El Tezgâhı)	Hasta ve Yaşlı Refakatçisi	Düz Dikiş Makineci
Hasta Kabul-Kayıt Görevlisi	Çömlekçi	Halı Dokuyucu (El Tezgâhı)
Terzi	Ayakkabı Taban Basma Makinesi Operatörü	Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan)
Kilim Dokuyucu (El Tezgâhı)	Çömlek ve Porselen Tornacısı (Elle)/Çarkçı	Turizm ve Otelcilik Elemanı

Kaynak: İŞKUR

2016 yılında en fazla Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi mesleğinde kurs düzenlenmiştir. Bunu kadınlarda Aşçı Yamağı (Çırağı), erkeklerde ise Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) mesleklerinde açılan kurslar takip etmektedir.

Tablo 7: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016)

İEP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	39	34	52	86
2011	132	59	282	341
2012	77	217	220	437
2013	179	556	558	1.114
2014	345	656	635	1.291
2015	1086	1.251	1.074	2.325
2016	1864	2.026	2.295	4.321

Kaynak: İŞKUR

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip olunamamasının yanında yeterli iş tecrübesine sahip olunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel gayesi mesleki deneyimi veya iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki

deneyim ve iş tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bir diğer gaye ise nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek kişiler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli bir karar verme imkânı sunmaktır.

2013 yılından itibaren işbaşı eğitim programlarının sayısı artış eğilimi içerisindedir. İşverenler tarafından oldukça rağbet gösterilen işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak karşımıza çıkmaktadır. 2016 yılında düzenlenen toplam kurs sayısı 2010 yılına göre 47,7 kat artmıştır. Bu durum İŞKUR'un kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

2016 yılında bin 864 program düzenlenmiş olup toplam 4 bin 321 kişi programa katılmıştır. Katılımcıların %46,9'u kadınlardan %53,1'i erkeklerden oluşmaktadır. Artış eğiliminde olan işgücü eğitim programından 2016 yılında 2015 yılına göre yüzde 85,8 oranında daha fazla kişi faydalanmıştır.

Tablo 8: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

Kadın	Erkek	Toplam
Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Perakende Satış Elemanı (Gıda)	Perakende Satış Elemanı (Gıda)
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi
Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı	Ön Muhasebeci	Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı
Hasta Kabul-Kayıt Görevlisi	Garson (Servis Elemanı)	Ön Muhasebeci
Satış Elemanı (Perakende)	Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı	Satış Elemanı (Perakende)
Ön Muhasebeci	Cnc Torna Tezgâhı Operatörü	Garson (Servis Elemanı)
Aşçı	Pazarlamacı	Hasta Kabul-Kayıt Görevlisi
Büro Memuru (Genel)	Reyon Görevlisi	Satış Danışmanı
Kasiyer	Satış Danışmanı	Büro Memuru (Genel)
Satış Danışmanı	Satış Elemanı (Perakende)	Reyon Görevlisi

Kaynak: İŞKUR

2016 yılında en fazla Perakende Satış Elemanı (Gıda), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı mesleklerinde işbaşı eğitim programı düzenlenmiştir. Kadınlarda en fazla Perakende Satış Elemanı (Gıda), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Müşteri Hizmetleri Görevlisi/Asistanı mesleğinde program düzenlenmiştir. Erkeklerde ise en fazla Perakende Satış Elemanı (Gıda), Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Ön Muhasebeci mesleklerinde program düzenlenmiştir.

Tablo 9: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2016)

GEP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2014	26	290	382	672
2015	28	288	435	723
2016	52	419	919	1.338

Kaynak: İŞKUR

Girişimcilik Eğitim Programları, istihdamın korunması, artırılması, geliştirilmesi ve işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde işsizlere kendi işlerini kurma imkânı sunarak hem işsiz olan bireyleri işsizlikten kurtarmayı hem de bireylere ilave istihdam imkânı oluşturmayı hedeflemektedir. 2016 yılında 52 tane girişimcilik eğitim programı düzenlenmiştir. 2016 yılında düzenlenen girişimcilik eğitim programı 2015 yılında düzenlenen kursun 1,8 katıdır. Programa 419'u kadın, 919'u erkek olmak üzere toplam bin 338 kişi katılmıştır.

Tablo 10: Toplum Yararına Programlar (Kurs ve Kursiyer Sayıları) (2010-2016)

TYP				
Yıllar	Kurs	Kadın	Erkek	Toplam
2010	140	80	970	1.050
2011	73	108	517	625
2012	206	679	2.103	2.782
2013	32	759	263	1.022
2014	61	842	518	1.360
2015	241	4.099	4.422	8.521
2016	90	2.339	1.813	4.152

Kaynak: İŞKUR

Toplum Yararına Programlar; işsizliğin yoğun olduğu dönemlerde toplum yararına bir iş ya da hizmetin gerçekleştirilmesi yoluyla özellikle istihdamında zorluk çekilen işsizlerin çalışma alışkanlık ve disiplininden uzaklaşmalarını engelleyerek işgücü piyasasına uyumlarını

gerçekleştirmek ve geçici gelir desteği sağlamak gayesiyle uygulanmaktadır. Konya ilinde 2012 yılında toplum yararına programlara katılanların sayısında ciddi bir artış meydana gelmiştir. 2016 yılından toplam 90 kurs açılmış olup bu programlara 2 bin 339'u kadın, bin 813'ü erkek olmak üzere toplamda 4 bin 152 kişi katılmıştır. Toplum yararına programlar en fazla MEB Bakım ve Onarım Temizlik ve Çevre Temizliği işlerinde düzenlenmiştir.

İşsizlik Ödeneği

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren sigorta koludur.

Tablo 11: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Başvuru ve Hak Eden Sayısı (2010-2016)

Yıllar	Başvuru Sayısı	Hak Eden Sayısı
2010	6.483	4.732
2011	5.765	3.919
2012	9.730	4.867
2013	11.678	5.269
2014	14.087	6.547
2015	19.182	8.140
2016	29.810	12.471

Kaynak: İŞKUR

Konya ilinde 2016 yılında toplam 29 bin 810 kişi işsizlik ödeneğine başvurmuş, bu kişilerden 12 bin 471'i işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. İşsizlik ödeneğine başvuru ve hak eden sayısı yıllar itibari ile artmıştır. İşsizlik ödeneğine başvuranların sayısı 2016 yılında 2015 yılına göre %60,6 oranında artmıştır. İşsizlik ödeneğini hak edenlerin sayısı ise 2016 yılında 2015 yılına göre %53,2 oranında artış göstermiştir.

Tablo 12'de ise işsizlik ödeneğini hak edenlerin meslek bilgileri yer almaktadır. İşsizlik ödeneğini hak edenler içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleğindekiler bulunmaktadır.

Tablo 12: Mesleklere Göre İşsizlik Ödeneğini Hak Eden Sayıları (2016)

Meslekler	İÖ Hakeden Sayısı
Beden İşçisi (Genel)	1.845
Temizlik Görevlisi	550
Büro Memuru (Genel)	403
Şoför-Yük Taşıma	377
Beden İşçisi (Temizlik)	343
Satış Danışmanı	318
Ön Muhasebeci	283
Aşçı	255
Muhasebeci	199
Pazarlamacı	179

Kaynak: İŞKUR

Konya ili için başvuru sayısı, kayıtlı işsiz sayısı ve açık iş sayısında ilk sırada yer alan Beden İşçisi (Genel) mesleği işsizlik ödeneğini hak edenler içinde de birinci sırada yer almaktadır. Beden İşçisi (Genel) mesleğinde bin 845 kişi işsizlik ödeneği almayı hak etmiştir. Bu rakam toplam işsizlik ödeneğini almaya hak edenlerin %14,7'sini oluşturmaktadır. Temizlik Görevlisi mesleğinde ise bu sayı 550 olarak gerçekleşmiştir. Bu meslekleri ise Büro Memuru (Genel), Şoför-Yük Taşıma ve Beden İşçisi (Temizlik) meslekleri takip etmiştir. Tablo 12'den anlaşılacağı üzere birkaç meslek haricinde daha çok nitelik gerektirmeyen mesleklerde işsizlik ödeneği alma durumu mevcuttur. Bu durum da meslek sahibi olan kişilerin daha az iş kaybına uğradıkları anlamına gelmektedir.

İKİNCİ BÖLÜM

İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin kurulması yolu ile daha etkin işleyişi sağlamak adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek önemli bir konuyu oluşturmaktadır. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzında görülen fazlalıklara rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik azalış eğilimine girememektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının gerçek ihtiyaçlarını tespit etmek önemlidir. Bunun sebebi işgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmanın oluşturduğu etkinlik problemi olarak söylenebilir. Belirli bir alanda işgücü ihtiyacı var mı? İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut? Hangi beceriler aranmakta? Bir mesleğin temininde güçlük çekiliyorsa bunun sebebi işe başvuru yapılmaması mı, gerekli niteliğe sahip olunamadığından mı ya da ücret ve çalışma koşulları beğenilmediği için mi? Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için zaruri görünmektedir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok ciddi çalışmalar yapılmaktadır. İşgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Sürekli Hane halkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak gayesiyle İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

4904 sayılı Kanunda Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi gayesiyle Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından beri İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak sürdürülmektedir. Değişik yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2009 yılından itibaren yılda iki defa yapılmaya

başlanmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biride İŞKUR dışında da diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2017 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 3 Nisan – 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında Türkiye genelinde 90 bin 749 işyeri ziyaret edilerek yüze görüşme yöntemiyle veri derlenmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma; Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri ile Uluslararası Örgütler ve Temsilciliklerinin Faaliyetleri dışındaki 17 alt sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemiyle sahaya çıkılmıştır. Bu tabakalarda il düzeyinde bir sonuç elde edilmemiştir.

İşyerleriyle, Kurum personeli tarafından yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen "İl İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu" kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Meslek)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı, Cinsiyet, Arama Süresi)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- 30 Nisan 2018 tarihleri itibariyle artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM

İşyerleri ve Mevcut İstihdam bölümünde Konya ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işyerleri ile işyerlerinde çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşyerlerinin kuruluş yılı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür hizmetlerden yararlandığı, işyerlerinin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları ile part-time çalışanının bulunup bulunmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Çalışma kapsamında Konya ilinde 2 bin 113 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 98 bin 842 çalışan tespit edilmiştir.

İşyeri verileri

Konya ilinde 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri üretilmiştir. Tablo 13'te Konya ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenecektir.

Tablo 13: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı

Sektörler	İşyeri Sayısı
İmalat	811
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	414
İnşaat	340
Ulaştırma ve Depolama	97
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	92
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	75
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	67
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	53
Eğitim	52
Diğer Hizmet Faaliyetleri	27
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	26
Bilgi ve İletişim	20
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	10
Gayrimenkul Faaliyetleri	10
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	8
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	7
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	4
Genel Toplam	**2.113**

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde İmalat sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Konya ilindeki çalışma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 38,3'ü İmalat sektöründe yer almaktadır. İmalat sektörünü %19,5 ile Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı sektörü ve %16 ile İnşaat sektörü takip etmektedir. Konya ili için bu üç sektördeki işyerlerinin oranı %74'tür. Bir başka değişle Konya ilindeki işyerlerinin dörtte üçü bu sektörde faaliyet göstermektedir. Konya bu alanda Türkiye geneli ile benzerlik göstermektedir. Bu yıl yapılan çalışmanın sonuçları, geçen yıl yapılan çalışma sonuçları ile kıyaslandığında Konya ili için bir değişiklik olmadığı görülmüştür.

En az işyeri ise Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor sektöründe bulunmaktadır. Daha sonra ise Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri ile Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörleri gelmektedir. Ancak bu tablo okunurken Konya ili düzeyinde 20 ve daha fazla istihdamı olan işyerleri araştırma kapsamına dâhil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Şekil 5'te görüldüğü üzere Konya ilinde araştırma kapsamında yer alan işyerlerinin yüzde 21,1'i 5-9 yaş arasındaki işyerlerinden oluşmaktadır. 10-14 yaş ile 20-24 yaş arasında olan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 17,7'dir. Konya ilinde 0-4 yaş arasındaki işyerlerinin oranı ise %14,1'dir. Konya ilinde her yaş aralığında bulunan işyeri sayısı oransal olarak birbirine yakındır.

Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilindeki işyerlerinin %7,4'ünde part-time çalışma yapılmaktadır. En çok part-time çalışmanın yapıldığı üç sektör ise sırayla; Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, Eğitim ve İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri sektörleridir. En az part-time çalışmanın yapıldığı sektör ise doğası gereği İnşaat sektörüdür.

Part-time çalışmalar, esnek bir çalışma şekli olup işgücü piyasasında kadınlar tarafından oldukça talep edilmektedir. Gerek ailevi yükümlülükler gerekse işgücü piyasasında işverenlerin kadın emeğinden sürekli olarak faydalanabilme yönündeki olumsuz algısı kadınları, part-time şeklinde istihdam biçimlerine yönlendirmektedir. Şekil 7'de part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranları bulunmaktadır.

Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu

Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 26,5'ini kadınlar oluşturmaktayken Konya ilinde bu oran yüzde 17 olarak gerçekleşmiştir. Part-time çalışma yapma durumlarına göre Konya ili verileri incelendiğinde ise bu esnek çalışma şeklini kullanan işyerlerinde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 29,7 iken bu çalışma şeklini kullanmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranı yüzde 15 olarak tespit edilmiştir. Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışma yapan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33,2 iken bu oran part-time çalışma yapmayan işyerlerinde yüzde 24,6'da kalmıştır. Konya ilinde part-time çalışma kadın istihdamını olumlu etkilemektedir. Türkiye geneli ile aynı bir durum söz konusudur. Konya ilinde geçen yıla oranla bu yıl part-time çalışma yapılan işyerindeki kadın çalışan sayısı artmıştır.

Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde işyerlerinin %24,4'ünde vardiyalı çalışma mevcut olup bu oran 20+ istihdamlı işyerleri için Türkiye genelinde yüzde 25,7'dir. Konya ilinde en fazla vardiyalı çalışma yapan işyeri Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe görünmektedir. Bu sektörde faaliyet gösteren 20+ istihdamlı işyerlerinin %75'inde vardiyalı çalışma söz konusudur. Ancak Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe işyeri sayısının diğer sektörlere göre az olması da bu oranın yüksek olmasına sebep olmaktadır. İnşaat sektörü ise en az vardiyalı çalışma yapılan sektör olmuştur. İnşaat sektöründe bu oranın düşük olmasının nedeni çalışma koşullarının gece çalışmasına çok fazla uygun olmamasından kaynaklanmaktadır.

Konya ilinde vardiyalı çalışmanın yapıldığı ilk üç sektörden ikisi geçen yıl ile aynıdır. Geçen yıl Gayrimenkul faaliyetleri sektörü vardiyalı çalışmanın yapıldığı ilk üç sektörün içinde iken bu yıl onun yerini Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörü almıştır.

Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu

Kaynak: İPA 2017

Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadın işçilerin gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde erkek işgücünün daha fazla çalışması beklendik bir durumdur. Gündüz vardiyalarında bu husus geçerli olmasa da genel olarak erkek işgücü tercihinde bir eğilim söz konusudur.

Şekil 9'da söz konusu eğilime ters yönde bir durum olduğu göze çarpmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerleri için kadınların çalışma oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerine kıyasla daha fazladır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde çalışanların %18,3'ü kadın, %81,7'si ise erkeklerden oluşmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların çalışma oranı %16'ya düşmektedir. Bu işyerlerinde de erkeklerin nihai olarak daha fazla oranda çalıştığı görülmektedir. Fakat bunun sebebi genel olarak Konya ilinde 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların sadece %17'sinin kadınlardan oluşmasıdır. Yani her 6 çalışandan 1'i kadın 5'i erkeklerden oluşmakta olup Türkiye ortalamasına da yakın bir oran söz konusudur.

Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadınların çalışma durumlarında belirgin bir fark bulunmamaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki çalışanlarda kadınların oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine

göre sadece 1,9 puan bir farkla fazladır. Şekilden de görüldüğü üzere bu fark Konya ilinde ters yönde işlemektedir.

Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde 17 sektörden 9 sektörde bulunan işyerleri ihracat yapmaktadır. İmalat sektöründeki işyerlerinin %59,5'i ihracat yapmaktadır. Bu il genelindeki ihracat yapan işyerlerinin oranın iki katından fazladır. İmalat sektörünün ihracat noktasında Konya ili için lokomotif sektör olduğu söylenebilir. Konya ilinde otomotiv yan sanayi sektörünün gelişmiş olması sonuçların bu şekilde çıkmasında etkili olmuştur. İmalat sektörünü %20,6 ile Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörü takip etmektedir.

Konya ilinde en az ihracatın yapıldığı sektör İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri, Konaklama ve Yiyecek İçecek Faaliyetleri, Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler sektörleri olmuştur.

Şekil 11: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde bulunan 20+ istihdamlı işyerlerinin %65,4'ü İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Türkiye genelinde ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı yüzde 55,4 olarak gerçekleşerek, bu oran Konya ili için Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. Konya ilinde geçtiğimiz yıl 20+ istihdamlı işyerlerinin %60,5'inin İŞKUR hizmetlerinden faydalandığı görülürken bu yıl bu oran %5 civarında artış göstermiştir. Konya ili için sonuçlar Türkiye geneli ile benzerlik göstermektedir.

İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olan bu işyerleri ise en çok Eleman Talebi hizmeti almıştır. Bu işyerlerinin %93,6'sı Eleman Talebi hizmetinden yararlanırken %41,5'i ise Danışmanlık ve Yönlendirme alanında İŞKUR ile iletişime geçmişlerdir.

Şekil 12: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Kaynak: İPA 2017

Şekil 12'de ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Konya ilinde Bilgi ve İletişim sektöründe yer alan işyerlerinin %95'i İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Buna göre Bilgi ve İletişim sektöründeki 20 işyerinden 19'u İŞKUR hizmetlerinden faydalanmıştır. İlin en çok işyerine sahip olan İmalat sektöründe ise bu oran il geneli olan yüzde 65,4'ün üzerinde yer alarak %78,9 seviyesinde gerçekleşmiştir. Konya ilinde 17 sektörden 8 sektörün İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı İl geneli ortalamasının üzerinde olup, 17 sektörün tamamında İŞKUR'dan hizmet alan işyeri bulunmaktadır.

Tablo 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

Sektörler	Çalışanlara Yönelik Eğitim	Danışmanlık ve Yönlendirme	Eleman Talebi	İEP	KÇÖ	Kurs
İmalat	0,3%	45,1%	97,2%	25,6%	0,3%	0,8%
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	-	43,2%	95,1%	27,6%	1,1%	-
İnşaat	-	43,1%	84,7%	14,4%	-	-
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	-	33,3%	98,1%	22,0%	1,9%	-
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	-	29,9%	87,1%	27,7%	-	-
Ulaştırma ve Depolama	-	24,8%	93,1%	22,8%	-	-
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	-	28,7%	92,9%	35,6%	2,4%	-
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	-	40,9%	79,5%	56,3%	-	5,1%
Eğitim	-	37,1%	85,7%	28,6%	-	-
Bilgi ve İletişim	5,3%	26,3%	84,2%	42,1%	-	15,8%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	-	35,0%	64,6%	41,4%	-	5,9%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	-	38,8%	92,1%	7,9%	-	-
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	14,7%	28,4%	85,8%	57,3%	-	-
Gayrimenkul Faaliyetleri	-	33,3%	100,0%	33,3%	-	-
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	-	60,0%	100,0%	40,0%	-	-
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	-	50,8%	50,8%	49,2%	-	-
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	-	50,0%	100,0%	-	-	-
Genel Toplam	**0,3%**	**41,5%**	**93,6%**	**26,6%**	**0,5%**	**0,8%**

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde en çok İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işyerinin bulunduğu İmalat sektöründe işyerlerinin %97,2'si Eleman Talebi, %45,1'i Danışmanlık ve Yönlendirme, %25,6'sı ise İşbaşı Eğitim Programı hizmetlerinden faydalanmıştır. Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor, Gayrimenkul Faaliyetleri, Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörlerindeki İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işyerlerinin tamamı Eleman Talebi hizmetinden faydalanmıştır. 17 sektörün içerisinde İŞKUR hizmetlerinin tamamından yararlanan tek sektör İmalat sektörüdür.

İŞKUR hizmetleri içerisinde yer alan Çalışanlara Yönelik Eğitim hizmetinden yalnızca 3 sektör yararlanmıştır. Özellikle Finans ve Sigorta faaliyetlerindeki işyerleri bu hizmetten faydalanma oranının yüksek oluşu dikkat çekmektedir.

Şekil 13'de ise işyerlerinin vardiyalı çalışma, part-time çalışma ve ihracat yapma durumlarına göre işyerlerinin İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları Konya ili ve Türkiye geneli karşılaştırması yapılarak incelenmiştir.

Şekil 13: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlanan İşyerlerinin Özellikleri

Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde vardiyalı çalışma yapan işyerlerinin yüzde 71,5'i İŞKUR hizmetlerinden yararlanırken Konya ilinde bu oran %77,3 ile Türkiye ortalamasının üzerinde gerçekleşmiştir. Konya ilindeki araştırma kapsamına giren tüm işyerlerinin yüzde 24,4'ü vardiyalı çalışma yaparken Türkiye genelinde ise bu oran %25,7'dir.

Konya ilinde işyerlerinin yüzde 24,2'si ihracat yaparken, bu işyerlerinin yaklaşık %85'i İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Söz konusu oran Türkiye genelinin üzerindedir.

Konya ilindeki işyerlerinin %7,4'ünde part-time çalışma yapılırken bu işyerlerinde İŞKUR hizmetlerinden yararlanma oranı %75,2 ile Türkiye ortalamasının üzerindedir.

Mevcut İstihdam

Konya ilinde araştırma kapsamına dâhil olan 20+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların verileri Mevcut İstihdam başlığı altında incelenecektir.

Konya ilinde 20+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 98 bin 842 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 82 bin 13 çalışan erkeklerden, 16 bin 829 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 15: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

Sektörler	Kadın	Erkek	Toplam
İmalat	3.907	41.442	45.349
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	2.705	12.315	15.020
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	2.979	7.205	10.184
İnşaat	358	7.200	7.559
Ulaştırma ve Depolama	280	3.810	4.090
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	2.217	1.428	3.645
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	1.253	1.967	3.220
Eğitim	1.327	1.196	2.523
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	321	1.229	1.550
Bilgi ve İletişim	822	633	1.455
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	46	1.009	1.054
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	232	746	978
Diğer Hizmet Faaliyetleri	120	654	774
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	156	356	511
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri	38	407	445
Gayrimenkul Faaliyetleri	55	335	390
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	12	82	94
Genel Toplam	**16.829**	**82.013**	**98.842**

Kaynak: İPA 2017

Sektörlere göre dağılımda ise; Konya ilinde çalışanların önemli bir ağırlığı İmalat sektöründe istihdam edilmektedir. Bu durumun oluşması doğaldır. Hâlihazırda Konya ilinde en çok işyeri sayısı İmalat sektöründe faaliyet göstermektedir. En çok işyerinin bulunduğu üç sektör olan İmalat, Toptan ve perakende ticaret; motorlu kara taşıtlarının ve motosikletlerin onarımı ve İnşaat sektöründe çalışanlar toplam çalışanların %68'ini oluşturmaktadır. İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektöründe faaliyet gösteren işyeri sayısının az olmasına karşın çalışan sayısının çok olması bu sektördeki işyerlerinde istihdam edilen kişi sayısının çok

olması ile açıklanabilir. Konya ili için Eğitim, İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri, Bilgi ve İletişim sektörlerinde kadın çalışan sayısı erkek çalışan sayısından fazladır.

Tablo 15 incelendiğinde Eğitim, İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri ve Bilgi ve iletişim sektörlerinde kadın çalışan sayısının erkek çalışan sayısından yüksek olduğu görülmektedir.

Şekil 14: Sektörlere Göre Ortalama Çalışan Sayıları

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki Şekil 14'te Konya ilinde bulunan 20+ istihdamlı işyerlerindeki ortalama çalışan sayıları gösterilmiştir. İl geneline bakıldığında her işyerinde ortalama olarak 47 kişi istihdam edilmektedir. Sektörler özelinde incelendiğinde; ortalama çalışan sayısı en fazla Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe bulunmaktadır. Bu sektördeki işyerlerinde ortalama 122; ikinci sırada bulunan İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektöründe 111 kişi ve üçüncü sırada bulunan Bilgi ve İletişim sektöründe 73 kişi istihdam edilmektedir.

Sekiz sektörde ortalama çalışan kişi sayısı il geneli ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. Geçen yıl yapılan çalışma ile karşılaştırıldığında özellikle Bilgi ve İletişim sektöründeki çalışan sayısındaki artış dikkat çekicidir.

İl genelindeki çalışan sayıları, sektörlerden sonra meslek grubu bazında da Tablo 16'deki veriler üzerinden değerlendirilebilir.

Tablo 16: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

Meslek Grupları	Kadın	Erkek	Toplam
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	645	22.835	23.480
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	4.538	13.780	18.318
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	563	14.468	15.031
Hizmet ve Satış Elemanları	3.009	9.220	12.228
Profesyonel Meslek Mensupları	2.979	6.445	9.424
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	3.560	5.691	9.251
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	985	6.786	7.770
Yöneticiler	517	2.490	3.007
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	34	298	332
Genel Toplam	**16.829**	**82.013**	**98.842**

Kaynak: İPA 2017

Konya ili için toplam çalışanların %17'si kadın iken %83'ü erkeklerden oluşmaktadır. En çok erkek çalışanın olduğu meslek grubu Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar iken, en çok kadın çalışanın olduğu meslek grubu Nitelik Gerektirmeyen Meslekler grubudur.

En az çalışanın yer aldığı meslek grubu Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları olup bu meslek grubunda çalışanların %11,2'si kadınlardan, %88,8'i erkeklerden oluşmaktadır.

Tablo 17: İşyeri Yaşına ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

İşletme Yaşı (Yıl)	Kadın	Erkek	Toplam
0-4	3.987	9.524	13.512
5-9	3.137	14.324	17.461
10-14	2.717	13.987	16.703
15-19	2.758	10.182	12.940
20-24	2.183	15.970	18.153
25+	2.046	18.027	20.073
Genel Toplam	**16.829**	**82.013**	**98.842**

Kaynak: İPA 2017

Tablo 17'de ise çalışanların istihdam edildiği işyerlerinin yaş bilgileri bulunmaktadır. Bu tabloda öne çıkan en önemli husus; işyeri yaşı 25+ olan işyerlerinde çalışan sayısının en fazla olmasıdır. 0-4 yaş arasında olan işletmeler 3.987 kadın çalışan sayısı ile en çok kadın istihdamının gerçekleştiği işletme yaş aralığıdır.

Tablo 18: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

Toplam	Kadın	Erkek
Temizlik Görevlisi	Temizlik Görevlisi	Beden İşçisi (Genel)
Beden İşçisi (Genel)	Paketleme İşçisi	Temizlik Görevlisi
Güvenlik Görevlisi	Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	Şoför-Yük Taşıma
Şoför-Yük Taşıma	Veri Giriş Kontrol İşletmeni	Güvenlik Görevlisi
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	Sekreter	Cnc Torna Tezgahı Operatörü
Gaz Altı Kaynakçısı	Aşçı	Gaz Altı Kaynakçısı
Paketleme İşçisi	Güvenlik Görevlisi	Pazarlamacı
Muhasebeci	Veri Giriş Operatörü	Muhasebeci
Pazarlamacı	Büro Memuru (Genel)	Paketleme İşçisi
Büro Memuru (Genel)	Hemşire	İşletmeci

Kaynak: İPA 2017

Tablo 18'de ise Konya ilinde cinsiyet bazında en fazla çalışılan meslekler görülmektedir. Hem erkekler hem de kadınlar için en fazla çalışanın olduğu meslekler Nitelik Gerektirmeyen Mesleklerden oluşmaktadır. Konya ilinde Temizlik Görevlisi mesleği hem kadınlar hem de toplam çalışanlar arasında en fazla çalışılan ilk mesleği oluşturmaktadır.

AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yöneltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine ziyaret esnasında açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve İşyerlerine açık iş bulunan mesleklerin yanında, bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, açık işleri hangi kanallar ile aradıkları ve aranma süresi de sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Şekil 15: Açık İşi Olan İşyeri Oranı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 23,4'ünde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının üzerinde olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 17,7 olarak gerçekleşmiştir.

Konya ilinde 495 işyerinden 2400 kişilik açık iş tespit edilmiş olup, sektörlere göre açık iş sayıları Tablo 19'da gösterilmiştir.

Tablo 19: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı

Sektörler	Açık İş Sayısı
İmalat	1.567
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	347
İnşaat	166
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	63
Ulaştırma ve Depolama	63
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	53
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	37
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	23
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	22
Eğitim	19
Bilgi ve İletişim	16
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	14
Diğer Hizmet Faaliyetleri	6
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	2
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	1
Genel Toplam	**2.400**

Kaynak: İPA 2017

Konya ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 2.400 kişilik açık işin yüzde %65,2'sine tekabül eden 1.567 kişilik kısmı İmalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise Toptan ve Perakende Ticaret ve İnşaat sektörleridir. Bu üç sektördeki açık iş sayısı toplam açık iş sayısının %86,6'sını oluşturmaktadır.

Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri ve Gayrimenkul faaliyetleri sektörlerinde ise açık iş bulunmamaktadır.

Tablo 20'de ise sektörler özelinde açık iş oranları ile ilgili sektördeki işyerlerinin açık iş verme oranları gösterilmiştir.

Tablo 20: Sektörlere Göre Açık İş Oranı ve Açık İşi Olan İşyeri Oranı

Sektörler	Açık İş Oranı	Açık İşi Olan İşyeri Oranı
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	3,6%	37,5%
İmalat	3,3%	34,7%
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	2,3%	27,6%
İnşaat	2,2%	25,0%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	2,1%	24,4%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	2,0%	22,7%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	1,6%	20,0%
Ulaştırma ve Depolama	1,5%	16,9%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	1,4%	15,0%
Bilgi ve İletişim	1,1%	13,5%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	0,8%	13,2%
Eğitim	0,7%	12,0%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	0,6%	11,7%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	0,4%	10,0%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	0,2%	8,5%
Genel Toplam	**2,4%**	**23,4%**

Kaynak: İPA 2017

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş sayısı ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması suretiyle elde edilmektedir. Tablo 20'den de görüleceği üzere Konya ilinde açık iş oranı %2,4 olarak tespit edilmiş olup, bu oran Konya ilindeki 20+ istihdamlı işyerleri bağlamında her 125 kişilik dolu kadronun yanında 3 kişilik doldurulmayı bekleyen kadronun bulunduğu anlamına gelmektedir. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 3,6 ile Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörü olarak tespit edilmiştir.

Açık iş verme oranında da Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörü ön plana çıkmıştır. Bu sektördeki işyerlerinin %37,5'inde açık iş bulunmaktadır. Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörünü %34,7 ile İmalat ve %27,6 ile Toptan ve Perakende Ticaret sektörü takip etmektedir. Bir diğer ifadeyle bu sektörlerdeki yaklaşık her 3 işyerinden 1'inde açık iş mevcuttur.

Şekil 16: TGÇM Durumuna Göre Açık İş Oranları

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde ihtiyaç duydukları mesleklerin temininde güçlük çektiğini bildiren işyerlerinin açık iş oranı %4,4; teminde güçlük çekmeyen işyerlerinin açık iş oranı ise %1,3 olarak gerçekleşmiştir. Konya ilinin bu oranları Türkiye ortalamasının üzerindedir. Teminde güçlük çeken işyerlerinde doldurulmayı bekleyen boş pozisyonların daha çok olması doğaldır. İşverenlerin ihtiyaç duydukları alanlarda talep ettiği personeli muhtelif nedenlerle istihdam edememesi bir anlamda söz konusu kadronun boş kalması anlamına gelecektir.

Şekil 17: İhracat, Part-Time Çalışma, Vardiyalı Çalışma Yapma Durumuna Göre Açık İş Oranları

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde vardiyalı çalışma yapan 20+ istihdamlı işyerlerinin açık iş oranı %2,7, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise %2,1 olarak tespit edilmiştir. Part-time çalışma

yapılan işyerlerinde ise açık iş oranı %2,2, yapılmayan işyerlerinde ise %2,4'tür. İhracat yapılan işyerlerinde de açık iş oranı %3,2, yapılmayan işyerlerinde ise %1,9 olarak tespit edilmiştir. İşyerinin vardiyalı çalışma ve ihracat yapması açık iş oranını arttırmaktadır. Her iki durumda da açık iş oranı Konya iline ait olan %2,4'lük açık iş oranından yüksektir. Part-Time çalışma durumunda ise açık iş oranı il geneli açık iş oranının altında kalmıştır.

Şekil 18: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi

Kaynak: İPA 2017

Yukarıdaki şekil 18'de ise Konya ilinde araştırma sonucunda elde edilen açık işlerde işverenlerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Açık işlerin %76'sında işverenlerin erkek işgücü talebi ortaya çıkmaktadır. Kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise oldukça düşük düzeyde kalmış ve bu oran %5 olarak tespit edilmiştir. İşverenler açık işlerinde %19 oranında belli bir cinsiyet tercihinde bulunmamışlardır. Bu oranlar işverenlerin tercihini analiz etmek anlamında tek başına yeterli olmamaktadır. Zira açık işlerde daha çok hangi meslekte ve hangi beceri düzeyinde talebin olduğu cinsiyet analizinde özellikle gerekli görülmektedir.

Şekil 19: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

İşverenlerin ihtiyaç duyduğu ve muhtelif açık iş arama kanallarını kullanarak işgücü talebini ilettikleri açık işlerinde asgari eğitim düzeyi de önemli bir tarafı oluşturmaktadır.

Konya ilindeki açık işlerin yüzde 38,7'sinde işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise lise altı seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 0,1 ile lisan üstü eğitim düzeyidir.

Şekil 20: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Şekil 20'de görüleceği üzere lise ve altı seviyesi genel olarak ağırlıkta talep edilmiştir. Kadın ve erkek işgücü talebi için bir değerlendirme yapılacak olursa; kadınlarda erkeklere nazaran daha fazla oranda lise ve altı seviyesinde işgücü talep edilmiştir. Ayrıca erkeklerde talep edilen açık işlerde herhangi bir eğitim seviyesinin istenmemesi kadınlara göre daha fazladır. Grafikte öne çıkan bir diğer husus da; herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunulmayarak verilen açık işlerin yaklaşık 3/4 'ü lise altı eğitim seviyesindedir.

Açık işlerdeki eğitim talepleri cinsiyete göre farklılaşabildiği gibi sektörel düzeyde de birtakım hususları öne çıkarmaktadır. Bazı sektörlerde yüksek düzeyde bir eğitim talebinde bulunulmaktayken bazılarında da işverenler nezdinde herhangi bir eğitim düzeyi talebinde bile bulunulması önem ifade etmemektedir. Tablo 21'de Konya ilinde araştırma kapsamına giren 20+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerde sektörlere göre talep edilmiş olan eğitim düzeylerine ait veriler bulunmaktadır.

Tablo 21: Açık İşlerde Sektörlere Göre Talep Edilen Eğitim Düzeyi

Sektörler	Eğitim Seviyesi Önemli Değil	Lise ve Altı	Yüksek Öğretim
İmalat	37,8%	58,0%	4,1%
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	35,5%	61,2%	3,3%
İnşaat	70,0%	18,1%	11,9%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	25,4%	72,9%	1,7%
Ulaştırma ve Depolama	16,7%	76,7%	6,6%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	58,8%	39,1%	2,1%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	81,1%	10,8%	8,1%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	9,1%	13,6%	77,3%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	5,0%	95,0%	0,0%
Eğitim	0,0%	5,3%	94,7%
Bilgi ve İletişim	0,0%	81,3%	18,8%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	14,3%	50,0%	35,7%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	33,3%	66,7%	0,0%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	0,0%	100,0%	0,0%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	0,0%	0,0%	100,0%
Genel Toplam	**38,7%**	**55,1%**	**6,2%**

Kaynak: İPA 2017

İşyerlerinden alınan açık işlerde Finans ve Sigorta Faaliyetleri ile Eğitim sektörlerine ait taleplerin tamamına yakınında Yüksek Öğretim eğitim düzeyi tercih edilmiştir. Tamamen

lise ve altı seviyesinde açık iş verilen sektörler ise Madencilik ve taş ocakçılığı ve İdari ve Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor sektörleri olmuştur.

Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründeki açık işlerin %81,1 gibi bir oranında herhangi bir eğitim düzeyi talebinde bulunulmamıştır. Bu husus da aslında bu işlerin çok nitelik gerektirmeyen meslekler olduğunu ifade etmektedir. İşe başvuru yapacak kişiler açısından ise; işin düşük nitelikli olmasından dolayı ortalama ya da daha yüksek bir eğitim seviyesine sahip olanların bu işlere başvuru yapmayacağı da göz önünde bulundurulmalıdır. Herhangi bir eğitim düzeyi talep edilmeyen ikinci sektör ise İnşaat sektörü olmuştur. İnşaat sektöründeki açık işlerin %70'inde işverenler "Eğitim Seviyesi Önemli Değil" seçeneğini tercih etmişlerdir.

Konya ilinde genel itibariyle incelediğimiz zaman %55,1 oranı ile işverenlerin Lise ve Altı eğitim düzeyindeki kişileri tercih ettikleri görülmektedir. İşverenlerin %38,7'sinde Eğitim Düzeyi için önemli değil seçeneğini belirtirlerken, Yüksek Öğretim düzeyinde açık işlerin %6,2 olduğu görülmektedir.

Şekil 21: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu da özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek için hangi beceri ve eğitim düzeylerinin talep edildiğinin bilinmesi açılacak olan aktif işgücü programlarının etkinliği açısından önem arz etmektedir.

Şekil 21'de Konya ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Konya ilinde 20+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin %67,2 gibi büyük bir oranı İŞKUR vasıtası ile aranmaktadır. Bu oran Türkiye geneli için %61 olarak gerçekleşmiştir. Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla arama kanalını kullanım oranı Türkiye'de %44,1 iken bu oran Konya ilinde çok daha düşük seviyede kalarak %18,6 olarak gerçekleşmiştir.

2013 yılında açık işlerin aranma kanallarında İŞKUR'un oranı %43,2 iken bu oran 2017 yılına gelindiğinde %67,2 olarak oldukça büyük bir artış göstermiştir. Bu durum İŞKUR'un tercih edilebilirliğinin bu zaman diliminde arttığını göstermektedir.

Tablo 22: Açık İşlerde Talep Edilen Eğitim Düzeyleri ve Arama Kanalları İlişkisi

Eğitim Düzeyi	İŞKUR aracılığıyla	Akraba-Eş Dost	Gazete-İlan vb	Kendi çalışanlarım aracılığıyla	İnternet-Sosyal Medya	Özel İstihdam Büroları
Eğitim Düzeyi Önemli Değil	66,1%	46,4%	45,6%	16,0%	17,5%	1,1%
Çıraklık Eğitimi	18,5%	26,1%	47,8%	30,1%	3,7%	0,0%
Lise altı	69,1%	51,9%	43,5%	22,3%	21,6%	6,1%
Genel lise	67,2%	24,3%	16,6%	25,3%	10,8%	3,1%
Meslek lisesi	87,2%	23,0%	9,5%	10,1%	4,4%	5,6%
Meslek yüksekokulu	59,8%	30,5%	21,9%	13,2%	20,2%	32,8%
Lisans	36,3%	47,9%	22,6%	9,4%	34,4%	6,7%
Lisansüstü	49,9%	50,1%	50,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Genel Toplam	**67,2%**	**43,9%**	**37,9%**	**18,6%**	**17,8%**	**4,6%**

Kaynak: İPA 2017

Lisansüstü eğitiminde talep verilen açık işlerde İnternet-Sosyal Medya, Özel İstihdam Büroları, Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla arama kanalları hiç tercih edilmemiştir. İŞKUR aracılığıyla talep edilen açık işlerde ise ağırlıklı olarak Meslek Lisesi, Genel Lise ve Lise altı eğitim seviyesi tercih edilmiştir.

Şekil 22'de ise İŞKUR hizmetlerinden yararlanan ve yararlanmayan işverenlerin açık işlerindeki arama kanallarının dağılımı incelenecektir.

Şekil 22: Hizmetlerden Yararlanma Durumuna Göre Arama Kanallarının Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerlerinin açık işlerinde ilk sırada %75,4 gibi önemli bir oranda İŞKUR, ikinci sırada %40,5 ile Akraba-Eş Dost aracılığıyla arama kanalı olarak kullanıldığı tespit edilmiştir. İŞKUR hizmetlerinden yararlanmış olan işverenler açık işlerini de Kuruma bildirme yönünde eğilim sergilemişlerdir. İŞKUR hizmetlerinden yararlanmayan işyerleri açık işlerinin %69,3'ü Akraba-Eş Dost aracılığı ile karşılamaktadır.

İŞKUR hizmetlerinden yararlanan işyerleri açık işleri için Özel İstihdam Büroları arama kanalını %4,9 oranında kullanırken, Kurum hizmetlerinden yararlanmayan işyerleri açık işlerinde Özel İstihdam Büroları arama kanalını %1,8 oranında kullanmıştır. Bu durumda işyerlerinin İŞKUR'a alternatif olarak genellikle Akraba-Eş Dost arama kanalını kullandığı görülmektedir.

Tablo 23: Arama Kanallarından İstenen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Akraba-Eş Dost	Gazete-İlan vb	İnternet-Sosyal Medya	İŞKUR aracılığıyla	Özel İstihdam Büroları	Kendi çalışanlarım aracılığıyla	Genel Toplam
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	1	2	1	1	1	2	1
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	2	1	2	2	2	1	2
Takım Çalışması	3	3	3	3	3	3	3
İletişim ve İfade Yeteneği	4	4	4	4	8	5	4
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	5	5	8	5	5	4	5
Bilgisayar Kullanımı	8	6	5	7	4	7	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	7	7	7	8	6	6	7
Proje Tabanlı Çalışma	6	8	9	6	9	8	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	9	9	6	9	7	9	9
Yabancı Dil	10	10	10	10	-	-	10

Kaynak: İPA 2017

Açık işlerde talep edilen asgari eğitim seviyesinden sonra işverenlerin istihdam etmeyi düşündüğü işgücünde aranılan beceriler de planlanacak politikalar için stratejik alan oluşturmaktadır.

Konya ilinde genel olarak açık işlerde istenen becerilerde ilk sırada Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi gelmektedir. İkinci sırada ise Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ve daha sonra Takım Çalışması, İletişim ve İfade Yeteneği, Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme, Bilgisayar Kullanımı, Hesap Yapabilme (Analitik Beceri), Proje Tabanlı Çalışma, Satış ve Pazarlama Becerisi ve Yabancı Dil becerisi gelmektedir.

Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe, gazete-ilan vb. arama kanalı ve kendi çalışanlarım aracılığıyla arama kanalı hariç bütün açık iş arama kanallarında ilk sırada yer almıştır. Yabancı Dil talebi ise bütün arama kanallarında son sırada tercih edilmiştir.

Tablo 24: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı

KONYA	Açık İş Sayısı
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	895
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	529
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	222
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	7
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	324
Hizmet ve Satış Elemanları	231
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	86
Yöneticiler	28
Profesyonel Meslek Mensupları	78
Genel Toplam	**2.400**

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar Meslek Mensupları olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı %37,2'dir. İkinci sırada ise %22 oranı ile Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubu bulunmaktadır. En az açık iş ise 7 kişilik açık iş talebi ile Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grubunda bulunmaktadır.

Açık sayısının yanında daha çok açık iş oranları önemlidir. Tablo 25'de meslek gruplarına göre açık iş oranları bulunmaktadır.

Konya ili için tespit edilen yüzde 2,4'lük açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde açık iş oranı en yüksek oranında %3,7 ile Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar, %2,8 oranında Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubunda olduğu görülmektedir.

Tablo 25: Meslek Gruplarına göre Açık İş Oranları

KONYA	Açık İş Oranı
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	3,7%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	2,8%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	2,8%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	2,2%
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	2,1%
Hizmet ve Satış Elemanları	1,9%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	0,9%
Yöneticiler	0,9%
Profesyonel Meslek Mensupları	0,8%
Genel Toplam	**2,4%**

Kaynak: İPA 2017

Profesyonel Meslek Mensupları meslek grubunda açık iş oranı %0,8 oranı ile en düşük seviyede gerçekleşmiştir. Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grubunda açık iş sayısı az olmasına rağmen bu gruptaki çalışan sayısının da az olması açık iş oranının yüksek olmasına sebep olmuştur.

Tablo 26: Açık İşlerin Meslek Gruplarına ve Cinsiyet Göre Dağılımı

Meslek Grubu	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	6,5%	45,3%	13,3%	37,3%
Hizmet ve Satış Elemanları	32,1%	4,8%	22,6%	9,6%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	-	0,4%	-	0,3%
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	-	17,0%	3,0%	13,5%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	32,3%	17,9%	36,1%	22,1%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	15,5%	1,7%	7,7%	3,6%
Profesyonel Meslek Mensupları	7,2%	1,8%	8,1%	3,2%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	5,7%	11,0%	3,4%	9,3%
Yöneticiler	0,8%	0,1%	5,7%	1,2%
Genel Toplam	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**	**100,0%**

Kaynak: İPA 2017

İşverenler Nitelik Gerektirmeyen meslek grubunda, kadın işgücünü daha yüksek oranda tercih etmişlerdir. Erkekler ise ağırlıklı olarak Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda tercih edilmişlerdir. Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grubunda sadece erkek tercih edilirken, Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar meslek grubunda ya erkek çalışan tercih edilmiş ya da cinsiyet ayrımı yapılmamıştır.

Yöneticiler meslek grubunda ise cinsiyet ayrımının yapılmadığı görülmüştür. Bu durum işverenlerin bu meslek grubunda işe alacağı kişilerde cinsiyetten ziyade yeterli mesleki bilgiyi ön planda tuttuğunu göstermektedir.

Tablo 27: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerde Talep Edilen Beceri Düzeyi

BECERİ	BÜRO HİZMETLERİNDE ÇALIŞAN ELEMANLAR	HİZMET VE SATIŞ ELEMANLARI	NİTELİK GEREKTİRMEYEN MESLEKLER	NİTELİKLİ TARIM, ORMANCILIK VE SU ÜRÜNLERİ ÇALIŞANLARI	PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	SANATKÂRLAR VE İLGİLİ İŞLERDE ÇALIŞANLAR	TEKNİSYENLER, TEKNİKERLER VE YARDIMCI PROFESYONEL MESLEK MENSUPLARI	TESİS VE MAKİNE OPERATÖRLERİ VE MONTAJCILAR	YÖNETİCİLER	GENEL TOPLAM
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	4	2	1	1	5	2	3	2	-	2
Takım Çalışması	6	4	3	-	7	3	6	3	-	3
İletişim ve İfade Yeteneği	3	3	4	-	6	5	7	5	-	4
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	7	7	5	3	5	4	9	4	2	5
Bilgisayar kullanımı	2	8	7	-	4	8	2	6	-	6
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	5	6	-	-	3	7	4	7	-	7
Proje Tabanlı Çalışma	-	-	6	-	2	6	5	-	-	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	8	5	-	-	-	-	7	-	3	9
Yabancı Dil	8	-	-	-	8	-	8	-	4	10

Kaynak: İPA 2017

Tablo 27'de sekiz meslek grubundan Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları meslek grupları hariç Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi ilk sırada yer almıştır. Bu iki meslek grubunda ise Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerisi ilk sırada aranmıştır.

Yabancı Dil becerisi Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Profesyonel Meslek Mensupları, Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek gruplarında sekizinci sırada aranırken Yöneticiler meslek grubunda dördüncü sırada aranmaktadır. Yöneticiler meslek grubunda bunun yanı sıra Satış ve Pazarlama Becerisi, Sorun Çözme İnisiyatif Alabilme, Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerileri istenmektedir. Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları meslek gurubunda Fiziki ve Bedensel Yeterlilik, Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe, Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme becerileri istenmektedir.

Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe ile Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme becerileri bütün meslek grupları için aranan bir niteliktir.

Tablo 28: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları

Meslek Grubu	Akraba-Eş Dost	Gazete-İlan vb	İnternet-Sosyal Medya	İŞKUR aracılığıyla	Özel İstihdam Büroları	Kendi çalışanlarım aracılığıyla
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	49,7%	43,7%	20,9%	68,5%	5,1%	18,6%
Hizmet ve Satış Elemanları	45,4%	28,6%	15,2%	62,5%	2,6%	20,8%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	14,1%	-	-	100,0%	56,5%	14,1%
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	48,4%	45,4%	9,8%	59,8%	2,6%	20,8%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	44,6%	44,7%	19,1%	71,3%	2,5%	21,1%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	26,7%	22,0%	15,5%	65,9%	3,6%	21,7%
Profesyonel Meslek Mensupları	47,2%	22,3%	31,3%	45,1%	7,9%	9,2%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	21,8%	14,5%	15,2%	71,9%	10,5%	11,7%
Yöneticiler	7,3%	-	-	92,7%	-	-
Genel Toplam	**43,9%**	**37,9%**	**17,8%**	**67,2%**	**4,6%**	**18,6%**

Kaynak: İPA 2017

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grubu Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları olmuştur. Bu meslek grubundaki açık işlerin tamamı İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur. Bütün meslek gruplarında İŞKUR aracılığıyla çalışan aranmaktadır. Bu durum İŞKUR'da işgücü piyasasındaki birçok mesleğe yönelik talebin olduğunu göstermektedir.

Yöneticiler meslek grubu için yalnızca İŞKUR ve Akraba-Eş Dost arama kanalları tercih edilmektedir. En çok açık işin olduğu Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda ise İŞKUR'dan sonra Akraba-Eş Dost arama kanalı gelirken, onu Gazete İlan vb. arama kanalı takip emiştir. Bütün meslek guruplarında arama kanalı olarak en fazla İŞKUR kullanılmaktadır.

Tablo 29: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması

Meslek	Bilgisayar kullanımı	Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	İletişim ve İfade Yeteneği	Proje Tabanlı Çalışma	Satış ve Pazarlama Becerisi	Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	Takım Çalışması	Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe
Beden İşçisi (Genel)	-	1	-	3	6	-	5	2	4
Gaz Altı Kaynakçısı	-	2	-	5	6	-	4	3	1
Cnc Torna Tezgâhı Operatörü	6	2	7	8	5	-	4	3	1
Paketleme İşçisi	-	1	-	-	4	-	5	3	2
Temizlik Görevlisi	6	1	-	4	-	-	3	5	2
Satış Danışmanı	-	1	6	5	-	4	7	3	2
Elektrik Teknikeri	-	-	3	-	-	-	-	2	1
Elektrik Teknisyeni	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Şoför-Yük Taşıma	-	2	-	4	-	-	3	-	1
Beden İşçisi (İnşaat)	-	2	-	-	-	-	-	-	1

Kaynak: İPA 2017

Tablo 29'da Konya ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Beden İşçisi mesleğinde becerilerdeki ilk öncelik Fiziki ve Bedensel Yeterlilik yer alırken onu Takım Çalışması ve İletişim ve İfade Yeteneği takip etmektedir. Özellikle Nitelik Gerektirmeyen meslek grubunda yer alana Beden İşçisi (Genel) mesleğinde bu sonucun ortaya çıkması, işverenlerin işyerindeki uyum ve ahengi bozmayacak çalışanlar tercih ettiği sonucunu ortaya koymaktadır.

En çok açık iş olan diğer dokuz meslekte ise Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisi ya ilk ya da ikinci sırada yer almıştır. Buna göre işverenler çalışan tercihlerini "her işi yaparım" diyen işgücünden ziyade herhangi bir meslekte yeterliliği bulunan kişilerden yana kullanmaktadır.

Konya ilinde en çok açık iş bulunan ilk on meslekte talep edilen becerilerin içerisinde Yabancı Dil becerisi yer almamaktadır.

Tablo 30: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler

TOPLAM	KADIN	ERKEK
Beden İşçisi (Genel)	Temizlik Görevlisi	Gaz Altı Kaynakçısı
Gaz Altı Kaynakçısı	Satış Danışmanı	Beden İşçisi (Genel)
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	Kasiyer	Cnc Torna Tezgahı Operatörü
Paketleme İşçisi	Ön Muhasebeci	Elektrik Teknikeri
Elektrik Teknikeri	Paketleme İşçisi	Elektrik Teknisyeni
Temizlik Görevlisi	Garson (Servis Elemanı)	Şoför-Yük Taşıma
Elektrik Teknisyeni	Satış Temsilcisi / Plasiyer	Paketleme İşçisi
Satış Danışmanı	Gaz Altı Kaynakçısı	Beden İşçisi (İnşaat)
Şoför-Yük Taşıma	Sekreter	Marangoz
Beden İşçisi (İnşaat)	Muhasebeci	Dökümcü

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde en fazla açık iş olan beş meslek; Beden İşçisi, Gaz Altı Kaynakçısı, Cnc Torna Tezgâhı Operatörü, Paketleme İşçisi, Elektrik Teknikeridir. Geçen seneye kıyasla sonuçlar incelendiği zaman ilk üç sıradaki meslekler değişmezken, Beden İşçisi (Genel) mesleği diğer iki mesleğin önüne geçmiştir.

İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde bulundukları en fazla açık iş olan beş meslek ise Temizlik Görevlisi, Satış Danışmanı ve Kasiyer, Ön Muhasebeci ve Paketleme

İşçisidir. Konya ilinde geçen yıl yapılan çalışmaya göre kadınlarda ilk beş meslekten sadece Paketleme İşçisi bu grupta yer almış diğer dört meslek grubu ise değişmiştir.

Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu en fazla açık iş olan ilk beş meslek ise Gaz Altı Kaynakçısı, Beden İşçisi (Genel), Cnc Torna Tezgâhı Operatörü, Elektrik Teknikeri ve Elektrik Teknisyenidir. Konya ilinde geçen yıl yapılan çalışmaya göre erkeklerde ilk beş meslek içerisinde yer alan Sentetik Çuval Makinesi Operatörü ve Dökümcü mesleği çıkarken onların yerine Elektrik Teknikeri ve Elektrik Teknisyeni meslekleri aranmaktadır.

Tablo 31: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

Beceri	Kadın	Erkek	Cinsiyet Önemli Değil	Genel Toplam
Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe	1	1	1	1
Fiziki ve Bedensel Yeterlilik	2	2	2	2
Takım Çalışması	4	3	3	3
İletişim ve İfade Yeteneği	3	4	4	4
Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme	5	5	5	5
Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)	7	6	7	6
Bilgisayar kullanımı	6	8	6	7
Proje Tabanlı Çalışma		7	9	8
Satış ve Pazarlama Becerisi	8	9	8	9
Yabancı Dil	9	10	10	10

Kaynak: İPA 2017

Kadın ve erkekler için genel toplama göre becerilerde öncelik sıralaması ilk iki sırada farklılık göstermemektedir. Hem erkeklerde hem kadınlarda Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe becerisini, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik becerisi takip etmektedir. Erkeklerde üçüncü olarak Takım Çalışması becerisi aranırken, kadınlarda İletişim ve İfade Yeteneği becerisi aranmıştır.

TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Araştırma kapsamında işverenlere son 1 yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bunun nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Konya ili işgücü piyasasının talep kısmını daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin karşılamakta güçlük çektiği mesleği, sayısını ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin edemediğini bilmek, ilin istihdam politikasına da yön vereceğinden araştırmanın temininde güçlük çekilen meslekler bölümü önemli bilgiler içermektedir. Bu kapsamda bu bölümde temininde güçlük çekilen meslekler, sektörler ve meslek grupları bazında incelenecektir.

Şekil 23: Eleman Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı

Kaynak: İPA 2017

Araştırma kapsamında yapılan ziyaretler sonucu Türkiye geneli 20 + istihdamlı 99 bin 806 işyerine ulaşılmıştır. Bu işyerlerinden 25 bin 825 tanesinde eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Konya ilinde ise 20+ istihdamlı 2 bin 113 işyeri çalışmaya cevap vermiş, bunlardan 702 tanesi temininde güçlük çekilen meslek olduğunu ifade etmişlerdir. %33,2 ile Konya ilinin eleman temininde ülke genelinden daha fazla eleman temininde güçlük çektiği görülmektedir. Bu oran geçen yıl ise %38,4 olarak gerçekleşmiştir.

Şekil 24: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çeken İşyeri Oranı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri ve Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde güçlük çekmedikleri dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır. Bunun yanı sıra eleman temininde en fazla oranda güçlük çeken işyerlerinin İmalat, Bilgi ve İletişim sektörlerinde olduğu görülmektedir. İmalat sektörü hâlihazırda en çok açık iş ve en çok çalışan sayısının bulunduğu sektör olduğu için temininde güçlük çeken işyerleri oranının da bu sektörde olması beklenen bir durumdur.

Tablo 32: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı

Sektörler	Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı
İmalat	1.601
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	350
İnşaat	245
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	113
Ulaştırma ve Depolama	100
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	49
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	45
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	39
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	38
Bilgi ve İletişim	24
Eğitim	23
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	11
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	6
Gayrimenkul Faaliyetleri	6
Diğer Hizmet Faaliyetleri	4
Genel Toplam	**2.654**

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde 2 bin 654 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları, sektör bazında incelendiğinde İmalat, Toptan ve Perakende Ticaret ve İnşaat sektörlerinde yoğunlaştığı görülmektedir. Bu üç sektörün temininde güçlük çektiği eleman sayısı, Konya ilinde toplam temininde güçlük çekilen sayının %82,6'sını oluşturmaktadır. Söz konusu sektörlerde çalışan sayısının fazla olması sebebi ile temininde

güçlük çekilen kişi sayısı da fazladır. Öyle ki Konya ilinde toplam çalışanların %68,7'si bu sektörlerde çalışmaktadırlar.

Şekil 25: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilere bakıldığında en çok bin 212 kişi ile Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Eleman temininde güçlük çekilen kişilerin %45,6'sı bu meslek grubunda yer almaktadır.

Açık iş sayıları ile çalışan temininde güçlük çekilen meslek grupları karşılaştırıldığı zaman Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubundaki açık iş sayısı ve temininde güçlük çekilen mesleklerdeki kişi sayısının doğru orantılı olduğu görülmektedir. Bunun aksine Nitelik Gerektirmeyen mesleklerde açık sayısı daha fazla iken temininde güçlük çekilen meslek sayısı bu alanda daha azdır.

Türkiye genelinde de 20 + istihdamlı işyerlerinde eleman temininde güçlük çekilme oranı en yüksek birinci sırada Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubunun olması, bu meslek grubunun ihtiyaçlarının sadece Konya ili ile sınırlı olmadığını göstermektedir. Benzer şekilde araştırma sonuçları göstermektedir ki Yöneticiler meslek grubu hem ülke geneli hem de Konya ilinde eleman temininde en az güçlük çeken meslek grubudur.

Tablo 33: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı

TGCM	Genelleştirilmiş Eleman Sayısı	Oranı
Gaz Altı Kaynakçısı	292	11,0%
Cnc Torna Tezgâhı Operatörü	170	6,4%
Beden İşçisi (Genel)	131	5,0%
Şoför-Yük Taşıma	63	2,4%
Dökümcü	61	2,3%
Güvenlik Görevlisi	60	2,3%
Temizlik Görevlisi	50	1,9%
İnşaat Kalıpçısı (Ahşap)	42	1,6%
Satış Danışmanı	40	1,5%
Dökümcü (Metal)	38	1,4%

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 292 kişi ile Gaz Altı Kaynakçısı mesleği yer almaktadır. Bu mesleği sırasıyla 170 kişi ile Cnc Torna Tezgâhı Operatörü, 131 kişi ile Beden İşçisi (Genel) meslekleri takip etmektedirler.

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre temininde güçlük çekilen ilk on meslekle bu yılki araştırma sonuçlarını kıyasladığımızda; ilk iki sırada yer alan mesleklerin değişmediği görülürken, Beden İşçisi (Genel) mesleğinin geçen yılki çalışmada ilk onda yer almamasına rağmen bu sene üçüncü sırada yer aldığı görülmektedir.

Şekil 26: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Gerekli Mesleki Beceriye/Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması yer almaktadır. Bu neden Türkiye geneli 20 + istihdamlı işyerlerinin TGÇM Nedenleri Dağılımı ile de benzerlik göstermektedir.

Mesleklere Göre TGÇM dağılımı incelenirken, açık işi en çok olan mesleklerle temininde güçlük çekilen mesleklerin benzerlik gösterdiği hatta birçoğunun bire bir aynı olduğu ifade edilmiştir. TGÇM Nedenlerinin Dağılımına bakıldığında ise ilk sırada Gerekli Mesleki Beceriye/Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması gelmektedir.

Şekil 27: İşyeri Durumuna Göre TGÇM Nedenleri

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde işyerlerinin part-time veya vardiyalı çalışanı olması, işyerinin ihracat yapıp yapmaması gibi işyeri durumuna göre eleman temininde güçlük çekme nedenlerine bakılmıştır. Part-Time Çalışanı olan işyerleri, vardiyalı çalışanı olan ve ihracat yapan firmalar en çok Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması sebebi ile eleman

temininde güçlük çekmektedir. Ayrıca Konya ili hatta ülke geneli işyerlerinin eleman temininde güçlük çekmelerinin de aynı nedene dayanması sebebiyle, bu husus genel bir problem halini almaktadır.

Tablo 34: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri

TGCM	Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması	Bu meslekte işe başvuru yapılmaması	Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması	Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi	Talep edilen ücretin yüksek olması	Vardiyalı çalışma olması
Gaz Altı Kaynakçısı	75,5%	47,9%	39,7%	10,3%	13,5%	0,0%
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	81,1%	46,3%	49,4%	14,6%	10,4%	4,9%
Beden İşçisi (Genel)	39,4%	80,2%	7,9%	23,7%	3,9%	16,5%
Şoför-Yük Taşıma	41,7%	30,1%	24,9%	26,6%	11,6%	0,0%
Dökümcü	67,8%	66,1%	84,7%	72,9%	8,5%	0,0%
Güvenlik Görevlisi	55,3%	8,9%	55,3%	37,4%	8,9%	1,7%
Temizlik Görevlisi	10,7%	40,4%	4,3%	44,6%	42,7%	0,0%
İnşaat Kalıpçısı (Ahşap)	53,8%	41,0%	10,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Satış Danışmanı	45,1%	10,5%	28,7%	41,9%	0,0%	26,2%
Dökümcü (Metal)	64,9%	70,3%	45,9%	56,8%	16,2%	0,0%

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde eleman temininde güçlük çekilen mesleklerin nedenlerine bakıldığında, Gaz Altı Kaynakçısı, Cnc Torna Tezgâhı Operatörü, Şoför-Yük Taşıma, Güvenlik Görevlisi, İnşaat Kalıpçısı (Ahşap), olmak üzere toplam on meslekten altı tanesinin temininde güçlük çekilme nedenlerinin en yüksek oranda Gerekli Mesleki Beceriye/Niteliğe Sahip Eleman Bulunamaması olduğu görülmektedir. Beden İşçisi mesleğinde Bu meslekte işe başvuru yapılmaması ilk sırada yer alıyor.

GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. İşgücü Piyasası Araştırmaları da bu minvalde işverenlere bir sonraki yılda öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimleri belirlenmektedir.

Bu bölümde Konya ilinde 2017 Yılı Nisan-Mayıs dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen "30 Nisan 2018 tarihi itibariyle işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?" sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin %18,8'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Konya ilinde işverenlerin %25,4'ü istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle 10 işyerinden Türkiye genelinde yaklaşık 2'si istihdamın artacağını öngörürken Konya'da bu sayı 4'e yükselmekte olup işverenlerin yakın dönemde istihdam artışına olumlu baktıkları görülmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde %2,5 olarak öngörürken Konya ilinde ise ülke geneline yakın olup %2 olarak öngörülmüştür.

Tablo 35: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri

Sektörler	Artış	Azalış	Fikrim Yok	Değişmeyecek
İmalat	34,3%	1,9%	30,5%	33,2%
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	22,7%	2,7%	28,7%	45,9%
İnşaat	17,5%	1,9%	34,1%	46,5%
Ulaştırma ve Depolama	18,4%	4,3%	34,3%	43,0%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	18,6%		44,3%	37,1%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	10,4%		30,8%	58,9%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	27,6%		26,2%	46,2%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	26,4%	3,8%	20,7%	49,1%
Eğitim	15,4%		28,8%	55,8%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	12,0%		19,8%	68,2%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	24,7%		29,2%	46,1%
Bilgi ve İletişim	20,0%		20,0%	60,0%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	10,0%		29,9%	60,1%
Gayrimenkul Faaliyetleri	10,0%	10,0%	50,0%	30,0%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	50,0%	12,5%	25,0%	12,5%
Su Temini; Kanalizasyon, Atık Yönetimi ve İyileştirme Faaliyetleri			56,9%	43,1%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	50,0%			50,0%
Genel Toplam	**25,4%**	**2,0%**	**31,0%**	**41,7%**

Kaynak: İPA 2017

Sektörlere göre istihdam eğilimi incelendiğinde on yedi sektörden on tanesinde istihdam azalışı beklenmezken; Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri sektörü haricindeki bütün sektörlerde istihdam artışı beklenmektedir. On yedi sektörden on altı tanesinde ortalama %30 oranında işverenler gelecek dönemdeki eleman teminine ilişkin fikir beyan etmezken, tüm sektörlerde istihdamın değişmeyeceğini öngören işverenler bulunmaktadır.

Finans ve Sigorta Faaliyetleri ve Bilgi ve İletişim sektörlerinde ağırlıklı olarak istihdamın değişmeyeceği yönünde bir beklenti vardır. Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörü ve Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor sektörü %50 istihdam artışı ile geleceğe en umutlu bakan iki sektör olarak öne çıkmaktadır. En çok çalışanın yer aldığı İmalat ve İnşaat sektörlerinde ileriki dönemde de istihdamın azalacağı yönündeki beklenti oldukça düşüktür.

Tablo 36: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi

Sektörler	Net İstihdam Değişimi	NİDO
Bilgi ve İletişim	218	15,0%
İnşaat	580	7,7%
Madencilik ve Taş Ocakçılığı	80	7,6%
İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri	702	6,9%
Mesleki, Bilimsel ve Teknik Faaliyetler	103	6,7%
İmalat	2.376	5,2%
Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı	785	5,2%
Kültür, Sanat Eğlence, Dinlence ve Spor	4	4,3%
Finans ve Sigorta Faaliyetleri	16	3,1%
Ulaştırma ve Depolama	101	2,5%
Konaklama ve Yiyecek Hizmeti Faaliyetleri	60	1,9%
Diğer Hizmet Faaliyetleri	11	1,4%
Eğitim	34	1,3%
İnsan Sağlığı ve Sosyal Hizmet Faaliyetleri	49	1,3%
Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı	10	1,0%
Genel Toplam	**5.128**	**5,2%**

Kaynak: İPA 2017

Türkiye genelinde 20 + istihdamlı işyerlerinde 2018 Nisan-Mayıs dönemlerinde 2017 Nisan-Mayıs dönemine göre istihdamın %3,2 artacağı beklenmekte olup Konya'da ise bu oran, %5,2 olup ülke genelinin üzerindedir.

En fazla istihdam artış %15 ile Bilgi ve iletişim sektöründe beklenmektedir. Söz konusu sektörde çalışan sayısının az olmasına karşın çok sayıda istihdam artışı beklenmesi Net İstihdam Değişim Oranının yüksek çıkmasına neden olmuştur.

İmalat, Toptan ve Perakende Ticaret; Motorlu Kara Taşıtlarının ve Motosikletlerin Onarımı ve İdari ve Destek Hizmet Faaliyetleri sektörleri istihdam artışının en yüksek düzeyde olduğu sektörlerdir. Bu üç sektördeki beklenen istihdam artışı, toplam istihdam artışının %75,3'ünü oluşturmaktadır. Bir başka deyişle istihdam edilmesi beklenen dört kişiden üçü bu sektörlerde istihdam edilecektir.

Türkiye genelinde sadece Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektöründe istihdam azalışı beklenirken, Konya ilinde istihdam azalışı beklenen herhangi bir sektör bulunmamaktadır.

Tablo 37: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi

Meslek Grubu	Net İstihdam Değişimi	NİDO
Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar	1.939	8,3%
Hizmet ve Satış Elemanları	819	6,7%
Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanları	21	6,4%
Tesis ve Makine Operatörleri ve Montajcılar	726	4,8%
Nitelik Gerektirmeyen Meslekler	851	4,6%
Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar	355	3,8%
Profesyonel Meslek Mensupları	240	2,5%
Teknisyenler, Teknikerler ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları	149	1,9%
Yöneticiler	27	0,9%
Genel Toplam	**5.128**	**5,2%**

Kaynak: İPA 2017

Bütün meslek gruplarında istihdam artışı beklenmektedir. En fazla istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 1939 kişilik artış ile Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlardır. En az artış beklenen meslek grubu ise 21 kişilik artış ile Nitelikli Tarım, Ormancılık ve Su Ürünleri Çalışanlarıdır.

Çalışan sayısında ilk iki sırada yer alan Sanatkârlar ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Hizmet ve Satış Elemanları meslek grupları net istihdam artışında da ilk iki sırada yer almaktadır. Bu iki meslek grubunda yer alan çalışanlar toplam çalışanların %42,2'sini oluştururken bu sektörlerde beklenen artışta toplam artışın %53,7'sini oluşturmaktadır.

Tablo 38: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler

Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler	Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler
Güvenlik Görevlisi	Soğutmacı ve Havalandırmacı (İklimlendirme)
Cnc Torna Tezgahı Operatörü	Sıhhi Tesisatçı
Beden İşçisi (Genel)	Boru Kaynakçısı
Gaz Altı Kaynakçısı	Kaynak Operatörü
Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi	İnşaat Kalfası (Genel)
Paketleme İşçisi	Otobüs Muavini
Madenci (Genel)	Greyder Operatörü
Konfeksiyon İşçisi	İşletmeci
Temizlik Görevlisi	Ütücü
Paketleme İşçisi (Gıda)	Diğer İmalat ve İlgili İşçiler (Elle)

Kaynak: İPA 2017

Konya ilinde gelecek dönem, en fazla istihdam artışı olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, Güvenlik Görevlisi, Cnc Torna Tezgâhı Operatörü, Beden İşçisi (Genel) meslekleri olup, Soğutmacı ve Havalandırmacı (İklimlendirme), Sıhhi Tesisatçı, Boru Kaynakçısı mesleklerinde ise azalış beklenmektedir.

Geçtiğimiz yıl istihdam artışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda CNC Torna Tezgâhı Operatörü, Gaz Altı Kaynakçısı, Beden İşçisi (Genel) meslekleri istihdam artışı beklenen ilk on meslekte yine yer almaktadır. Buradan Konya ili için bu mesleklerin son iki yıldır önemini korumaya devam ettiği anlaşılmaktadır.

Geçtiğimiz yıl istihdam azalışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda istihdam azalışında benzer meslekler yer almamaktadır. Bu durum Konya ili için istihdam azalışı olacak mesleklerin ekonomi ve sektörlerin durumuna göre değişkenlik gösterdiği sonucunu ortaya çıkarmaktadır.

Şekil 28: İşyeri Özellikleri Bakımından NİDO

Kaynak: İPA 2017

İşyeri özellikleri bakımından net istihdam değişim oranlarına bakıldığında işyerinin ihracat yapması net istihdam değişim oranını ciddi bir oranda etkilememektedir. Konya ilinde bu sonuçlar geçen yılın çalışma sonuçları ile incelendiğinde geçtiğimiz yıl part-time çalışma yapıla işyerlerinde net istihdam değişimi -%0,7 iken bu yıl bu oran artış göstererek %5,3 olmuştur. Tüm çalışma şekillerinde net istihdam değişimi bu yıl geçen yıla göre pozitif bir eğilim sergilemektedir.

SONUÇ

Modern iktisat kuramlarına göre; eğitim, işgücüne katılma oranını ve istihdam edilebilirliği olumlu etkilemektedir. İyi eğitilmiş, yeterli mesleki eğitim almış işgücünün iş arama süresinin daha kısa olacağı ifade edilmektedir.

Araştırma, istihdamın sektörel yapısını da kısmen inceleme fırsatı vermiştir. Son yıllarda istihdamın hizmetler sektöründe yoğunlaşmaya başladığı, tarım sektöründen ayrılan işgücünün sanayi sektörüne gitmek yerine, hizmetler sektörüne kaydığı bilinen bir gerçektir.

Tarım sektörü araştırma kapsamında değildir. Ancak, tarım sektöründeki düşük verimlilik, kayıt dışı istihdam, tarım sektörünün dünya pazarlarındaki yeterli olmayan rekabet gücü, işgücü piyasasının en temel sorunlarından biridir. Tarımsal işletmecilik modellerinin teşvik edilmesi, tarıma dayalı sanayinin gelişimine destek verilmesi; sanayi sektörü ile tarım sektöründeki istihdamın birlikte gelişimi ve yerel düzeyde istihdam oluşturulması, temelinde mesleksizlik ve yetenek uyumsuzluğu olan işsizliğin çözümünde önemli bir dönüm noktası niteliğindedir.

İstihdam olanaklarının iyileştirilmesi, yeni mesleklerle istihdam oluşturulması, başta eğitim kurumları olmak üzere işgücü piyasası aktörlerinin kendisine çeki düzen vermesine ve gelişmelere göre yeni politikalar geliştirmesine neden olacaktır. Bu noktada eğitim kurumları, işletmeler ve iş arayanların etkin bir iletişimi ve işbirliği son derece önemlidir. Bu konuda Kurumumuzun İşbaşı Eğitim Programları öncü niteliğindedir ve tarafların katkısıyla daha da geliştirilmelidir.

Ekonomik büyüme sürecinde, hızlı rekabetin doğurduğu yeni ortamda, piyasaya uygun istihdam politikalarının oluşturulmasında, bireysel gelişme ve vatandaşlık duygularının artırılmasında, eskiden beri önemli bir rol üstlendiği bilinen eğitim, işgücü piyasası için aktif bir politika aracıdır.

Eğitim; işsizlikle mücadelede, istihdamın artırılmasında, genç işgücüne meslek kazandırılmasında, uzun süreli işsizlerin de başka sektörlerde ve başka mesleklerle istihdamını sağlayacak bilgi, beceri ve yeterlilikleri kazandırmasında önemli bir araçtır. Ancak eğitimin yararlı olabilmesi ihtiyaçlara ve beklentilere, yani istihdam edilebilirliğe katkı

sağlamasıyla doğrudan alakalıdır. Aksi halde hem insan kaynakları hem de kamu kaynakları israf edildiği gibi çalışmak isteyenlerin motivasyonunu da azaltmaktadır.

Ülkemizin en önemli kaynağı insan kaynağıdır. Herkesin talebi iyi bir eğitim ve iyi bir iş imkânıdır. Sorunları en aza indirilmiş, çalışanın ve çalıştıranın memnun olduğu bir işgücü piyasası ekonomik kalkınmada lokomotif etkisi yapacağı gibi insanları da mutlu edecektir. İstihdam programları, işgücünün eğitim durumuna göre ya da eğitim harcamaları istihdam edilecek işgücünün mesleki yapısına göre yapılırsa nitelikli istihdam gerçekleştirilmiş olacaktır. Bu da işgücü piyasası hakkında sağlam ve güncel bilgilerin derlenmesine bağlıdır.

Bu anlamda Kurumumuzca gerçekleştirilen İşgücü Piyasası Talep Araştırmaları piyasanın nabzını tutması açısından son derece önemlidir. Araştırma ile mevcut istihdam yapısı hakkında bilgi sahibi olunurken, kısa ve uzun vadede talebi artacak veya azalacak olan meslekler belirlenmektedir. Böylece, işgücü piyasasına girmeye hazırlanan, uzun süreli işsiz olanlara hangi mesleklerde açık iş olduğu yönünde de bilgi sunulmaktadır.

Elinizdeki bu raporun, politika yapıcılara, karar alıcılara, tüm paydaşlara kaynak olmasını temenni ederiz.

EKLER

EK 1: 2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI İŞYERİ BİLGİ FORMU

İŞKUR

2017 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

2017 YILI İPA İŞYERİ BİLGİ FORMU

Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan işgücü piyasası araştırması ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı, sektörler bazında personel, eğitim, nitelik vb. ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bilgi derlenmesi amaçlanmaktadır.

Bilgi Verme ve Gizlilik

1- Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.

2- 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 21 inci maddesi gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim iş-yerlerine 3.114 TL (üçbinyüzondört Türk Lirası) İdari Para Cezası verilir.

3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. **İkinci fıkraya aykırı davrananlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136 ncı maddesi hükümleri uygulanır.**

Kapsam

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhase-be müdürleri tarafından doldurulması gerektirmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

İŞYERİ BİLGİLERİ

Ornek No	:.....
Işyerinin Yasal Unvanı	:.....

ADRES BİLGİLERİ

İL /İLÇE :.....
MAHALLE: .....
CADDE/SOKAK :.....
İÇ/DIŞ KAPI NO :.....
TELEFON/FAKS/E-POSTA :.....

FORMU CEVAPLAYAN İŞYERİ YETKİLİSİNİN

Adı-Soyadı : ..... Unvanı :.....
Tarih : ..... Telefonu : .....
E-Posta :..... İmza/Kaşe: .....

Bu kısım Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nde Bilgi Formunun uygulamasından sorumlu olan "kamu görevlilerince" doldurulacaktır.

BU İŞYERİ BİLGİ FORMU ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABI OKUNDUKTAN SONRA UYGULANMIŞ VE VERİ GİRİŞİ ZİYARETÇİ VE KOORDİNATÖR EL KİTABINA UYGUN YAPILMIŞTIR.

	ZİYARETÇİ	KONTROLÖR	VERİ GİRİŞ PERSONELİ
Adı-Soyadı			
Tarih			
İmza			

1) İşyerinizin kuruluş tarihini yıl olarak belirtiniz.

.....

2) İŞKUR'un hizmetlerinden faydalanıp faydalanmadığınızı belirtiniz.

Evet ☐ Hayır ☐ (4. Soruya geçebilirsiniz)

3) İŞKUR'un hangi hizmetlerinden faydalandığınızı belirtiniz.
(Birden fazla seçenek işaretlenebilir) (Cevapladıktan sonra 5. Soruya geçebilirsiniz)

Eleman Talebi ☐
Çalışanların Mesleki Eğitimi ☐
Kısa Çalışma Ödeneği ☐
İşbaşı Eğitim Programları ☐
Mesleki Eğitim Kursu ☐
Danışmanlık ve Yönlendirme ☐

4) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz.

☐ İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim.
☐ İŞKUR'un sunduğu hizmetlere ihtiyaç duymadım.
☐ İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum.
☐ Diğer (Belirtiniz).....

5) İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıp yapılmadığını belirtiniz.

Evet ☐ Hayır ☐

6) İşyerinizde ihracat yapılıp yapılmadığını belirtiniz.

Evet ☐ Hayır ☐

7) İşyerinizde kısmi süreli (part-time) çalışanın olup olmadığını belirtiniz.

Evet ☐ Hayır ☐

↓

(.....kişi kısmi süreli çalışmaktadır)

BÖLÜM I- MEVCUT İSTİHDAM

8) İşyerinizde çalışmakta olan mevcut personeli fiilen yaptıkları işlere göre sıralayınız?

Yapılan iş (Örnek; mimar, ziraat mühendisi, harita teknikeri, buldozer operatörü, sekreter, taşıma işçisi vb.)	Kadın Çalışan Sayısı	Erkek Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı
TOPLAM			

BÖLÜM II-AÇIK İŞLER

9) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyormusunuz?

9.1) Eleman aramıyoruz. → 10.Soruya geçiniz.

Eleman Aranılan Meslekler	Toplam Açık İş Sayısı	Talep Edilen Asgari Eğitim Düzeyi 1. Lise altı 2. Çıraklık 3. Genel lise 4. Meslek L. 5. Meslek yüksekokulu 6. Lisans 7. Lisansüstü 8. Herhangi bir eğitim düzeyi aramıyorum.	Açık işiniz için cinsiyet tercihini belirtiniz? 1. Kadın 2. Erkek 3. Cinsiyet önemli değil	Talep Edilen Beceriler * 1. Bilgisayar kullanımı 2. Fiziki ve bedensel yeterlilik 3. Hesap yapabilme (Analitik beceri) 4. İletişim ve ifade yeteneği 5. Proje tabanlı çalışma 6. Satış ve pazarlama becerisi 7. Sorun çözme ve inisiyatif alabilme 8. Takım çalışması 9. Yabancı Dil 10. Yeterli mesleki/teknik bilgi ve tecrübe			Ilgili meslekteki açık işinizi hangi yolla arıyorsunuz ** 1. Akraba-Eş Dost 2. Gazete-İlan, vb. 3. İnternet-Sosyal Medya 4. İŞKUR aracılığıyla 5. Kendi çalışanlarım aracılığıyla 6. Ozel Istihdam Büroları		
				1	2	3	1	2	3

*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1- En önemli)
Kullandığınız arama kanallarından **EN AZ 1 tanesini işaretleyiniz.

BÖLÜM III - 30 NİSAN 2018 TARİHİ İTİBARİYLE ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER

10) 30 Nisan 2018 tarihi itibariyle işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı bekliyor musunuz?	Evet ☐ →	10.1'e geçiniz.
	Hayır ☐ →	11. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐ →	11. soruya geçiniz.

10.1) 30 Nisan 2018 tarihi itibariyle işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler	Net sayısal artış

11) 30 Nisan 2018 tarihi itibariyle işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam azalışı bekliyor musunuz?	Evet ☐ →	11.1'e geçiniz.
	Hayır ☐ →	12. soruya geçiniz.
	Fikrim Yok ☐ →	12. soruya geçiniz.

11.1) 30 Nisan 2018 tarihi itibariyle işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?

Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler	Net sayısal azalış

BÖLÜM IV - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

12) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri ve bu meslekler-de temininde güçlük çektiğiniz eleman sayısını belirtiniz?

12.1) Eleman temininde güçlük çektiğimiz meslek yok. → 13.Soruya Geçiniz.

Eleman Temininde Güçlük Çekilen Meslekler	Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı	Temininde Güçlük Çekilme Nedeni* 1. Bu meslekte **yeterli** işe başvuru yapılmaması 2. Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması 3. Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması 4. Çalışma ortam ve şartlarının beğenilmemesi 5. Talep edilen ücretin yüksek olması 6. Vardiyalı çalışma olması					
		1	2	3	4	5	6

*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

BÖLÜM V – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ

13) Şu anda herhangi bir istihdam teşvikinden yararlanıyor musunuz?

Evet ☐ Hayır ☐

14) İşyerinizde Geçici Koruma Statüsünde (Suriyeli, Irak) işgücü istihdam etmek (çalışma iznine tabi olarak) ister misiniz?

Evet ☐ Hayır ☐

15) Büyükanne ödeneğinin yaygınlaştırılmasının kadınların işgücü piyasasına girişini arttıracağını düşünüyor musunuz?

Evet ☐ Hayır ☐ Etkilemez ☐

16) Kıdem tazminatına ilişkin yeni bir düzenleme yapılmasını ister misiniz?

Evet ☐ Hayır ☐ Fikrim Yok ☐

17) Kıdem Tazminatı uygulamasının Devlet garantisindeki bir fona devredilmesi hakkındaki düşüncenizi belirtiniz.

Olumlu ☐ Olumsuz ☐ Fikrim Yok ☐

18) 2016 yılında getirilen doğuma bağlı izinlerin kadın istihdamını nasıl etkilediğini/etkileyeceğini belirtiniz.

Olumlu ☐ Olumsuz ☐ Değişmeyecek ☐

19) Sendikaların işgücü piyasasına ilişkin politikalar üretimine katkısının olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet ☐ Hayır ☐

2017 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.
İşveren/İşveren Temsilcisi görüşleri:
Ziyaretçinin görüşleri:

İŞKUR

İŞKUR'un Tüm Hizmetleri Ücretsizdir

İşbaşı Eğitim Programları

KONYA ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ

444 7587 İŞKUR
İletişim Hattı

www.iskur.gov.tr
/TurkiyelsKurumu /TurkiyelsKurumu

ALO 170
Bilgi Danışma Hattı

ÇSGB
T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI

İŞKUR