İŞKUR
Türkiye İş Kurumu

KURUMSAL MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU 2017

STRATEJİ GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 30 uncu maddesinin üçüncü fıkrasında, genel yönetim kapsamındaki idarelerin ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır.

Söz konusu hüküm gereği Kurumumuzca hazırlanan "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hesap verilebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması amacıyla genel yönetim kapsamındaki idarelerin, ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini içermektedir. Bu yönüyle, kaynakların etkin kullanımı ve denetimi açısından önem taşımaktadır.

Kurumumuzun "2017 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Raporun hazırlanmasında emeği geçen tüm Kurum çalışanlarına teşekkür ediyorum.

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER 1
I.BÖLÜM 2
OCAK-HAZİRAN 2017 DÖNEMİ BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI 2
A-BÜTÇE GİDERLERİ 2
B-BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ 7
C-FİNANSMAN 9
II. BÖLÜM 10
OCAK-HAZİRAN 2017 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER 10
A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR 10
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 10
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ 11
D-İŞGÜCÜ PİYASASI ÇALIŞMALARI 18
E-ULUSLARARASI PROJELER 19
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER 25
G-PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 26
H-HUKUK ÇALIŞMALARI 27
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER 27
İ-BASIN YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI 31
J-BİLGİ İŞLEM ÇALIŞMALARI 33
K- İŞSİZLİK SİGORTASI ÇALIŞMALARI 42
L-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ 43
M-HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ 44
III. BÖLÜM 45
TEMMUZ - ARALIK 2017 DÖNEMİNE İLİŞKİN BÜTÇE BEKLENTİLERİ 45
A-BÜTÇE GİDERLERİ 45
B-BÜTÇE GELİRLERİ 45
IV. BÖLÜM 47
TEMMUZ-ARALIK 2017 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER 47
A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR 47
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 47
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ 47
D-İŞGÜCÜ PİYASASI ÇALIŞMALARI 52
E- ULUSLARARASI PROJELER 53
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER 58
G-PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 60
H-HUKUK ÇALIŞMALARI 60
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER 61
İ-BASIN YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI 61
J-BİLGİ İŞLEM MERKEZİ ÇALIŞMALARI 62
K-İŞSİZLİK SİGORTASI ÇALIŞMALARI 65
L-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ 65
M-HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİ 66

I.BÖLÜM

Ocak-Haziran 2017 Dönemi Bütçe Uygulama Sonuçları

A-Bütçe Giderleri

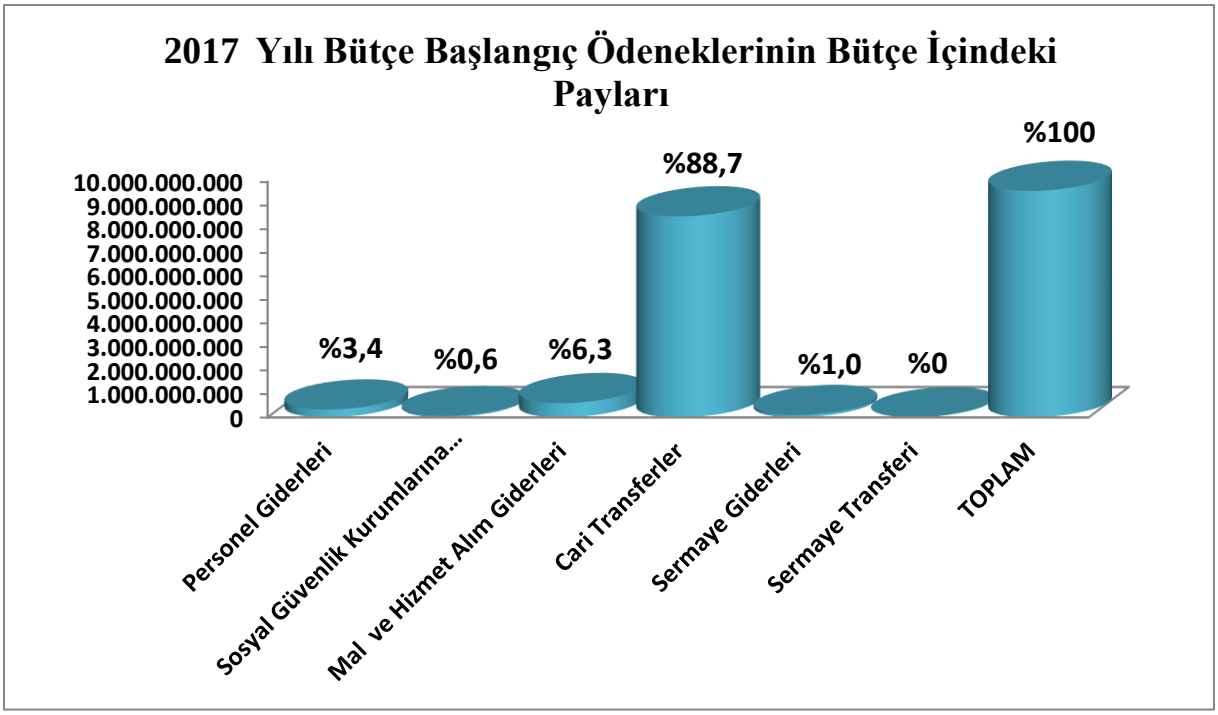
2017 yılı bütçe giderleri 9.607.482.000.- TL, net bütçe gelirleri 9.605.382.000.- TL ve finansman (kasa ve banka devri) 2.100.000.-TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. 2017 Yılı Bütçe Hedefleri

	2017 Yılı Hedefi (TL)
Bütçe Giderleri	9.607.482.000
Net Bütçe Gelirleri	9.605.382.000
Finansman	2.100.000

2017 yılı başlangıç bütçesi 6.990.110.000.-TL'dir. Yıl içinde 27.755.000.-TL ödenek iptali ve 15.000.000 ödenek eklenerek son durum 6.977.355.000.-TL olmuştur. Bakanlar Kurulunun 2017/9920 sayılı kararıyla İşsizlik Sigortası Fonu bir önceki yıl prim gelirlerinin oranı 2017 ve 2018 yılları için %30'dan %50'ye çıkarılmıştır. Karara istinaden 2.630.127.000 ödenek eklenerek 2017 yılı bütçesi 9.607.482.000.-TL olmuştur.

Bütçe ödeneklerinin ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı ile giderlerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki grafikte ve tabloda gösterilmiştir.



Tablo 2. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre
Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2017 Yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Payı (%)
Personel Giderleri	329.283.000	3,4
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	54.105.000	0,6
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	601.629.000	6,3
Cari Transferler	8.525.742.000	88,7
Sermaye Giderleri	96.723.000	1,0
Sermaye Transferi		
TOPLAM	9.607.482.000	**100**

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere başlangıç ödeneği olarak personel giderleri ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine toplamı 383.388.000.-TL, mal ve hizmet alım giderlerine 601.629.000-TL, cari transferlere 8.525.742.000.-TL ve sermaye giderlerine 96.723.000 .-TL ayrılmıştır.

Bütçe ödeneklerinin fonksiyonel sınıflandırmaya göre dağılımı ile ödeneklerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Başlangıç Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2017 Yılı Bütçesi (TL)	**Bütçe Payı (%)**
Genel Kamu Hizmetleri	39.092.000	0,4
Kamu Düzeni ve Güvenlik Hizmetleri	22.379.000	0,2
Ekonomik İşler ve Hizmetler	9.545.961.000	99,4
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	50.000	0,0005
T O P L A M	**9.607.482.000**	**100**

2017 yılı bütçesinde, fonksiyonel sınıflandırmaya göre en büyük payı yüzde 99,4 oranıyla ekonomik işler ve hizmetler almaktadır. Ekonomik işler ve hizmetleri sırasıyla; yüzde 0,4 oranlarıyla genel kamu hizmetleri ve yüzde 0,2 oranıyla kamu düzeni ve güvenlik hizmetleri ayrıca sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri de yüzde 0,0005 oranıyla izlemektedir.

- **Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri**

2017 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmaya göre ilk altı aylık gerçekleşmesi Tablo 4'de gösterilmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre 2017 yılı Ocak-Haziran döneminde en yüksek gerçekleşme oranı yüzde 53,45 ile Personel Giderlerinde, en düşük gerçekleşme oranı ise yüzde 17,41 ile Mal ve Hizmet Alım Giderleri olmuştur.

- **<u>Personel Giderleri</u>**

2017 yılı Ocak-Haziran dönemi personel gideri yüzde 53.45 olarak gerçekleşmiş olup, 2016 yılının aynı dönemine göre yüzde 0,08 artış görülmektedir.

2016 yılı ilk altı aylık dönemine göre söz konusu giderlerde yüzde 1.93 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Tablo 4. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 2016-2017 Yılları Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

	2016 Yılı Gerçekleşme (I)	2016 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (II)	2017 Yılı Bütçesi (III)	2017 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (IV)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme Oranı (%) (V)		Artış Oranı* (%) (II/IV)
					2016	2017	
Personel Giderleri	323.550.757,29	172.675.737,61	329.283.000	176.011.909	53,37	53,45	1,93
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi Giderleri	50.909.429,22	27.164.833,25	54.105.000	27.757.263	53,36	51,30	2,18
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	3.506.180.562,6	2.506.626.242,50	601.629.000	104.726.851	71,49	17,41	95,82
Cari Transferler	1.913.587.125,27	515.943.595,39	8.525.742.000	1.818.705.772	26,96	21,33	252,5
Sermaye Giderleri	87.623.424,89	1.210.347,26	96.723.000	35.150.386	1,38	36,34	2.804,16
Sermaye Transferi							
TOPLAM	**5.881.851.299,43**	**3.223.620.756,01**	**9.607.482.000**	**2.162.352.182**	**54,80**	**22,51**	**-32,90**

(*) 2016-2017Ocak Haziran dönemleri karşılaştırması

- **Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri**

2016 yılının ilk altı ayında yüzde 53,37 olan gerçekleşme oranı 2017 yılının aynı döneminde yüzde 51,30 olmuştur.

2016 yılının ilk altı aylık dönemine göre sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri yüzde 2,18 oranında artış bulunmaktadır.

- **Mal ve Hizmet Alım Giderleri**

2017 yılının ilk altı ayında mal ve hizmet alım gideri için toplam 104.726.851-TL harcama yapılmıştır. 2016 yılının aynı döneminde 2.506.626.242,50.-TL harcama yapıldığı dikkate alınırsa artış oranı yüzde 95,82 ’tir.

Ocak-Haziran 2016 dönemi mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 71,49 olmasına karşılık, 2017 yılının aynı döneminde mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 417,41’dir.

- **Cari Transferler**

Ocak-Haziran 2017 döneminde 1.818.705.772TL cari transfer gerçekleşmiş olup, 2016 yılının aynı dönemine göre yüzde 252,50 oranında arttığı görülmektedir. 2017 yılı aynı dönemine göre cari transfer gerçekleşme oranının ise azalarak yüzde 21,33 olarak gerçekleştiği görülmektedir.

- **Sermaye Giderleri**

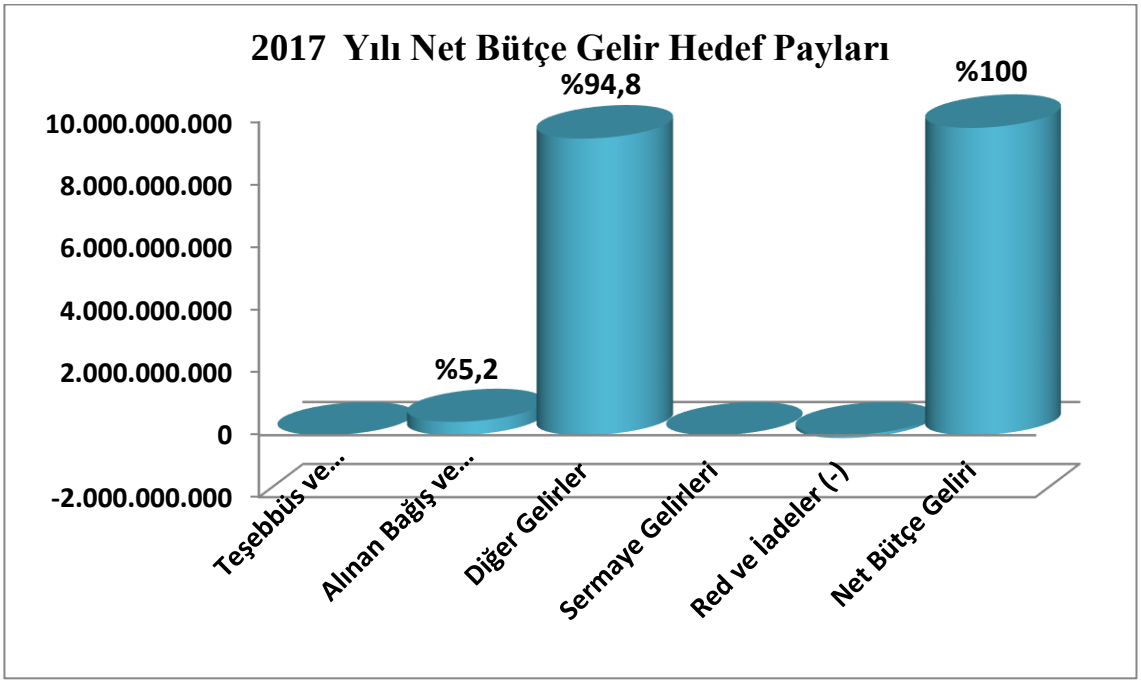
2016 yılının ilk altı ayında yüzde 1,38 olan sermaye gideri gerçekleşme oranı 2017 yılının aynı döneminde artarak yüzde 36,34 olarak gerçekleşmiştir. 2016 yılı aynı dönemine göre sermaye giderlerinde yüzde -2.804,16 bir artış görülmektedir.

B-Bütçe Gelirlerinin Gelişimi

2017 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedeflerinin gösterildiği Tablo 5'e göre net bütçe gelirinin 9.605.382.000.-TL olması hedeflenmiştir. Finansman ise 2.100.000.-TL'dir.

Tablo 5. 2017 Yılı Bütçe Hedefleri

	2017 Yılı Hedefi (TL)	Bütçe Payı (%)
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	-	-
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	498.010.000	5,2
Diğer Gelirler	9.107.372.000	94,8
Sermaye Gelirleri	-	-
Red ve İadeler (-)	-	-/-
Net Bütçe Geliri	**9.605.382.000**	-/-



Tablo-6. Bütçe Gelir Hareketleri

	2016 Yılı Gerçekleşme (I)	2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (II)	2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%) (III)	2017 Yılı Hedefi (IV)	2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (V)	2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleş-me Oranı (VI)	Artış Oranı* (%) (II/V)
Bütçe Gelirleri	7.218.898.714,08	4.142.218.064	57,38	9.605.382.000	2.371.638.754	24,69	-37,31
Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri	2.907.444,91	1.689.636	58,11	0	1.331.649	0	-21,19
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	387.235.000,00	125.063.000	32,30	498.010.000	200.214.261	40,20	60,09
Diğer Gelirler	6.828.756.269,17	4.015.465.428	58,80	9.107.372.000	2.183.794.372	23,98	-45,62
Sermaye Gelirleri	0	0	0	0	13.701.528	0	0
Red ve İadeler (-)	902.593.355,24	359.103.668	39,79	0	0	0	-96,18
Net Bütçe Geliri	**6.316.305.358,84**	**3.783.114.396**	**59,89**	**9.605.382.000**	**2.371.638.754**	**24,69**	**-37,31**

(*) 2016-2017 Ocak-Haziran Dönemi Karşılaştırılması

Tablo-6'da görüldüğü üzere, Ocak-Haziran 2017 döneminde bütçe gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 37,31 oranında azalışla 2.371.638.754TL olarak gerçekleşmiş olup, bütçe hedefinin yüzde 24,69'unu gerçekleşmiştir.

C-Finansman

Finansman olarak 2017 yılına kasa ve banka mevcudu 2.100.000.-TL belirlenmiştir.

Tablo 7. Bütçenin Finansman Dağılımı

BÜTÇENİN FİNANSMAN DAĞILIMI		
KODU	**AÇIKLAMA**	**TL** **2017 Yılı**
	GENEL TOPLAM	**9.607.482.000**
4	Hazine Transferi	440.060.000
6	Engelli ve Eski Hükümlü Para Cezaları	60.050.000
8	İşsizlik Sigortası Fonundan Aktarılan	9.107.372.000

II. BÖLÜM

Ocak-Haziran 2017 Döneminde Yürütülen Faaliyetler

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2017 yılı ilk altı aylık dönemde kamu sektöründe ve özel sektörde işçi statüsünde işe yerleştirme çalışmalarına devam edilmiştir. Alınan 1.395.485 açık iş talebinin 5.786'sı kamu sektöründen, 1.389.699'u özel sektörden alınmıştır. Alınan açık iş taleplerine yapılan 546.595 kişilik işe yerleştirmenin 1.966'sı kamu kurum ve kuruluşlarına 544.629'u özel sektör işyerlerine yapılmıştır.

B-Aktif İşgücü Programları

- ✓ Mesleki Eğitim Kursları: Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip, becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla düzenlenen mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleridir. Bu kapsamda 2017 Ocak-Haziran dönemi itibariyle; engelli, hükümlü/eski hükümlü kursları da dahil olmak üzere düzenlenen 3.238 kurstan 46.056'sı kadın, 19.542'si erkek olmak üzere toplam 65.598 kişi eğitim almıştır.
- ✓ İşbaşı Eğitim Programları: Kuruma kayıtlı işsizlerin Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önce edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2017 Ocak-Haziran dönemi itibariyle düzenlenen 63.597 programa 78.259'u kadın 78.934'ü erkek olmak üzere toplamda 157.193 kişi katılmıştır.
- ✓ Girişimcilik Eğitim Programları: Kuruma kayıtlı vatandaşların kendi işlerini kurmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmak, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Yeni Girişimci Desteğine başvurabilmelerini sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Bu kapsamda 2017 Ocak-Haziran dönemi itibariyle düzenlenen 1.732 programa 21.619'u kadın 22.409'u erkek olmak üzere toplam 44.028 kişi katılmıştır.

✓ Bu faaliyetlerin toplam 3.455.000.000 TL'lik harcama bütçesi bulunmaktadır. Bu bütçenin Haziran 2017 sonu itibariyle 743.646.274,16 TL'lik bölümü harcanmıştır.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

✓ 61.Hükümet Programında belirtildiği üzere 2012 ve 2013 yıllarında İŞKUR bünyesinde kademeli olarak 4.000 İş ve Meslek Danışmanı istihdam edilmiştir. 2017 yılı Haziran sonu itibariyle 3.510 danışman fiili olarak görev yapmaktadır.

✓ İş ve Meslek Danışmanları, öğrencilerin meslek seçimlerine, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin ise mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

✓ İş ve Meslek Danışmanlarının, İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır. İş ve meslek danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak, bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim olanaklarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır.

✓ Kurumumuzca yürütülen "İş ve Meslek Analizi" hizmetleri kapsamında 2017 Ocak-Haziran döneminde Türk Meslekler Sözlüğü (TMS)'ye 40 yeni iş/meslek ISCO-08'e göre sınıflandırılmış ve meslek kodu verilerek sözlüğe eklenmiş ve ayrıca TMS'de mevcut 86 adet mesleğin de güncellemesi yapılmıştır. Türk Meslekler Sözlüğü işgücü piyasası takip edilerek sözlükte olmayan yeni meslekler ve mevcut mesleklerden meslek adı, tanım ve içeriğinde ki değişikliklerin tespit edilerek mesleklere yansıtılması ve işgücü piyasasını yansıtacak şekilde güncel tutulması çalışmalarına devam edilerek Türk Meslekler Sözlüğünde 6775 iş/meslek sistem üzerinden yayınlanarak kullanıma sunulmuştur. Meslekler ve eğitim-öğretim kurumları

hakkında bilgilenmek amacıyla Kuruma başvuran kişilere gerekli hizmetin sunulmasını sağlamak üzere, meslek bilgi dosyalarının geliştirilmesine katkı sağlayan Meslek Danışma Komisyonu (MEDAK) toplantılarında, Meslek bilgi merkezlerinde kullanıma sunulacak meslek bilgi dosyalarını onaylanmaktadır. Meslek Danışma Komisyonu üç ayda bir toplanır. 2017 yılının ilk 6 aylık döneminde bir MEDAK toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda 10 adet meslek bilgi dosyası onaylanmıştır.

✓ Haziran 2017 sonu itibariyle; 271 Fakülte, 236 Yüksekokul, 217 Lise, 119 Mesleki Eğitim Merkezi(Çıraklık) ve 52 kurs mesleği olmak üzere toplam 895 adet meslek bilgi dosyası kullanıma sunulmuştur.

✓ Kurumumuza kayıtlı işsizlerin ve öğrencilerin yetenek, kişilik ve mesleki eğiliminin tespitine yönelik olarak "İŞKUR Mesleki Yönelim Bataryası (MYB)" kullanılmaktadır. Söz konusu batarya, Kurumumuza başvuran ve iş arama sürecinde olan kişilerin başarılı olabilecekleri ve doyum sağlayacakları işlere ve meslek kurslarına yönlendirilmesi, buna bağlı olarak istihdamda kalma sürelerinin arttırılması amacı ile yetenek, kişilik ve mesleki eğilimin tespitine yönelik olarak kullanılmakta olup, 2017 yılı Ocak-Haziran döneminde 3.152 danışana meslek önerilerinde bulunulmuştur.

✓ Kurumumuzca yürütülen "İş ve Meslek Danışmanlığı" hizmetleri kapsamında, 2017 yılı ilk 6 ayında 1.764.773 kişiyle 2.303.015 bireysel danışmanlık görüşmesi yapılmıştır.

✓ 2017 yılı ilk 6 ayında eğitim kurumları 14.358 defa ziyaret edilmiş, 22.089 grup görüşmesi ve iş arama becerileri eğitimi gerçekleştirilmiştir.

✓ 2017 yılı ilk 6 ayında 199.883 işyerine toplam 373.289 ziyaret gerçekleştirilmiştir.

✓ ASPB ve ÇSGB arasında imzalanan işbirliği protokolü çerçevesinde, "Kadınların Sosyo-Ekonomik Konumlarının Güçlendirilmesi ve İstihdamının Artırılması" görevinin yürütülmesi esnasında "İŞKUR tarafından yürütülen toplum yararına çalışma programlarında kadın konukevlerinde kalan ve şiddet mağduru kadınların öncelikli gruplar arasında değerlendirilmesi" ve "Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü tarafından İŞKUR'a yönlendirilen kadınların, işgücü piyasasının ihtiyaçlarının da dikkate alınarak İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmasının sağlanması" yükümlülükleri ÇSGB sorumluluğuna verilmiştir. Bunun yanı sıra, 6284 sayılı "Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun" kapsamında açılan "Şiddet Önleme ve İzleme

Merkezleri (ŞÖNİM)" ile irtibata geçilerek, hizmet alması öngörülen kişilerin danışmanlık faaliyetleri kapsamında –tercihen kadın iş ve meslek danışmanlarınca- belirli dönemlerde düzenlenen ziyaretlerle, İŞKUR hizmetlerinden yararlandırılmaları sağlanmaktadır. Bu kapsamda 2017 Ocak-Haziran döneminde 318 kadın iş arama becerileri seminerlerinden yararlanmıştır.

- ✓ Mesleki rehberlik ve danışmanlık hizmetlerinde kullanılmak üzere meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak amacıyla, «Meslek Seçimine Destek» Dergisi hazırlanmıştır. İş ve Meslek Danışmanları tüm meslek liseleri ile diğer liselerin son sınıf öğrencilerine, iş arama becerileri, Kurum faaliyetleri ve mülakat teknikleri gibi konularda seminer vererek derginin tüm Türkiye'de dağıtımını gerçekleştirmektedirler. Kariyer planlarını yapan öğrencilere ve velilerine yardımcı olmak amacıyla 2013 yılında 700 bin, 2014, 2015 ve yıllarında 1 milyon adet basılan Meslek Seçimine Destek Dergisi, 2017 yılında da 1 milyon adet basılarak İŞKUR'da görevli iş ve meslek danışmanlarının okul ziyaretlerinde rehber öğretmenlerle ve düzenlenen seminerlerde öğrencilerle paylaşılmıştır.

- ✓ Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi amaçlarıyla üniversitelerde bireysel olarak ve grup halinde öğrencilerle yüz yüze danışmanlık hizmeti verilebilmesi, iş ve meslek danışmanlarımızın bu noktalarda öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama, Avrupa Birliği düzleminde iş arama gibi konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmesi amaçlarıyla Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları hizmeti hayata geçirilmiştir. 2017 yılı Haziran sonu itibarıyla 88 irtibat noktası faaliyet göstermektedir.

- ✓ 2009 yılından itibaren AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance (Avrupa Rehberlik Hizmetleri) Ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. Avrupa boyutuyla rehberlik hizmetlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim, öğrenim, iş, meslek ve rehberlik konularında bilgi vererek ilgili ülkelerde Avrupa boyutunun desteklenmesine katkıda bulunulmaktadır. Bu doğrultuda Türkiye'ye uygulanabilir kariyer danışmanlığı hizmeti modellerinin geliştirilmesi amacıyla düzenli olarak faaliyetlerin gerçekleştirilmesine devam edilmektedir.

✓ 2015 yılında hayata geçirilen "Meslek Tanıtım Günleri" uygulamasıyla üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olmak amaçlanmaktadır. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. İl Müdürlüklerince belirlenecek program çerçevesinde Türkiye'de en çok tercih edilen 9 meslek dahil birçok meslek tanıtılmaktadır. Meslek Tanıtım Günleriyle yanlış meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması amaçlanmaktadır. Bu hizmet vasıtasıyla, İŞKUR'un özel politika gerektiren gruplara yönelik hizmetlerine bir yenisi daha eklenmiştir. 2017 Haziran sonu itibariyle 313 meslek tanıtım günleri gerçekleştirilmiş ve bu faaliyette 23.556 öğrenci katılmıştır. Bu çalışmalar kapsamında İl Milli Eğitim Müdürlükleri, Esnaf ve Sanatkarlar Odası, Ticaret Odaları ve çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile işbirliği yapılmaktadır.

✓ **İş Kulüpleri Projesi:** Proje, çalışmak isteyen herkese göre bir iş olduğu fikrinin işsizlerde oluşmasını sağlamayı, bazı kimselerin henüz iş sahibi olmamasının sebebinin farkına varmalarını, iş arama kanallarını, mülakat teknikleri, işveren beklentileri gibi hususları işsizlerle paylaşarak özgüvenlerini yükseltmeyi ve gerekli sunum tekniklerini tatbik ederek işsizlerdeki ümitsizliği kırmayı amaçlar. Proje, 2015-2016 yıllarını kapsayacak şekilde kabul edilmiş ve projeye 4 milyon TL kaynak tahsis edilmiştir. Kalkınma Bakanlığı ile yapılan görüşmeler sonucu proje 2016-2017 yılına revize edilmiştir. Projenin uygulanacağı pilot iller İstanbul, Ankara, Sakarya, Mersin, Bursa, Trabzon, Çanakkale, Denizli ve İzmir olarak belirlenmiştir. İş Kulüpleri Projesi kapsamında 2017 Ocak-Haziran döneminde İstanbul Beyoğlu, Büyükçekmece, Ümraniye Hizmet Merkezlerinde ve Bağcılar Engelliler Sarayında kulüp faaliyetleri başlamıştır. Temmuz ayı başında çoğunlukla pilot çalışmaya yeni eklenen İş Kulüplerinde görev almak üzere 19 İş ve Meslek Danışmanı daha eğitim almıştır.

✓ **Evet, Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi:** Dünya Bankası ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) arasında yapılacak işbirliği ile "Evet Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler" projesi çalışmaları başlamıştır. Projenin amacı iş arayanların sosyo-duygusal becerilerini geliştirerek iş bulma kararlılıklarını ve iş arama yoğunluklarını arttırmaktır. Pilot uygulama yapılacak iller İstanbul, Bursa, Ankara, İzmir ve Kocaeli olarak belirlenmiştir.

✓ Öğrencileri meslek seçimi süreçlerinde ve diğer kariyer gelişim yollarında desteklemeyi amaçlayan İŞKUR, hizmet portföyüne güncellenmiş meslek bilgi kitapçıklarını eklemiş bulunmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye geneli öğrenciler ve diğer hedef kitleye ulaşması planlanan 250 adet mesleğe ilişkin bilgilerin yer alacağı 8 adet meslek bilgi kitapçığı tasarlanmış olup, kitapçıklardaki meslek bilgileri meslek bilgi dosyalarından özetlenmiştir.

✓ İŞKUR ve Google arasında "Türkiye İçin Dijital Dönüşüm Hareketi" işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu kapsamında İŞKUR Üniversite İrtibat Noktaları aracılığıyla düzenlenen etkinliklerde Bursa, Kayseri, Van, Gaziantep, Samsun ve Antalya'da öğrencilere yönelik olarak Google tarafından "Dijital Girişimcilik" ve "YouTuber Nasıl Olunur" konu başlıklı eğitimler verilmeye başlanmıştır. Ayrıca İstanbul, İzmir, Kocaeli ve Bursa'da da Girişimcilik Eğitim Programından yararlanan vatandaşlara da yine Google tarafından iki saatlik bir "Dijital Girişimcilik Eğitimi" sunulmaktadır. Nisan ayı içerisinde Kayseri'de (Erciyes Üniversitesi) Mayıs ayı içerisinde ise Antalya'da (Akdeniz Üniversitesi) üniversite öğrencilerine yönelik etkinlikler düzenlenmiştir.

✓ MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü, MESS ve MESS Eğitim Vakfı işbirliğiyle yürütülen Türkiye için Mesleki Eğitime Tam Destek Projesi (METAD) projesi kapsamında Kurumumuz, MEB Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü ve MESS Eğitim Vakfı işbirliğinde İş ve Meslek Danışmanlığı Alanında iş birliği Protokolü imzalanması konusunda anlaşmaya varılmıştır.

✓ İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi: Açık İş, İşe Yerleştirme, Bireysel Görüşme, Grup Görüşmesi, İşyeri Ziyareti, Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyaretleri, Mesleki Yönelim Test Bataryası hedeflerinde danışman bazlı aylık izleme sistemi her ay hedef raporlarıyla birlikte yayınlanmaya başlamıştır.

✓ Danışan Yönlendirme Sistemi: İl Müdürlüklerinde danışmanlık hizmetinden yararlanmak isteyen iş arayan ve işverenlerin kendi İş ve Meslek Danışmanlarına sırayla ve adil şekilde yönlendirilmeleri, İl Müdürlüklerinde oluşan bekleme sıralarını azaltmak ve danışma noktası/masasında İş ve Meslek Danışmanlarının görevlendirilmesinin önüne geçilmesi ve numaratör sisteminin kurulması hedeflenmektedir. İlk etapta 13 ile dağıtılması planlanan 25 cihazın dağıtımı öncesinde eğitim verilmiştir.

✓ Genel Yetenek Test Bataryası Güncelleme Çalışmaları: Genel yetenek test bataryası kullanılarak örgün eğitim veren mesleki ve teknik eğitim kurumlarında öğrenim gören alan ve dal seçimi yapacak öğrenciler ile mesleki eğitim merkezlerinde meslek eğitimine başlayacak çırakların ilgi, istidat ve kabiliyetlerini belirlemek ve kendileri için uygun meslek alanlarına veya okullara yöneltilmeleri ve yerleştirmeleri için öneride bulunmak amaçlanmaktadır. Bu nedenle, MEB MTEG işbirliğiyle öğretmenler ve öğrenciler ile çalışılmaya başlanmıştır.

✓ Otomatik İşyeri Portföy Dağılımı Çalışması: İşverenlere yönelik hizmetlerin etkinliğinin artırılması amacıyla işyerlerinin İş ve Meslek Danışmanlarının portföyüne otomatik olarak dağıtılması için sistem tasarlanması planlanmaktadır. Otomatik işyeri portföy dağıtım sistemi oluşturulması amaçlarıyla ilgili Daire Başkanlıklarından temsilcilerin katılımıyla bir Çalışma Grubu oluşturulmuştur.

✓ **İŞKUR – İşitme Engelliler Federasyonu İş Birliği:** 2017 yılı ilk altı ayında, İşitme Engelliler Federasyonu ile iş birliği yapılmasına ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Bu kapsamda, pilot çalışmaya Çalışma ve İş Kurumu İstanbul İl Müdürlüğünden başlanmasına karar verilmiş ve koordinasyon sürecinin Federasyon ve İl Müdürlüğü arasında planlanması öngörülmüştür. Bu koordinasyon sürecinde de her Hizmet Merkezinden İş ve Meslek Danışmanları irtibat kişisi olarak belirlenmiştir. Söz konusu süreçte Federasyon tarafından gerek duyulması halinde işaret dili tercüman desteği verilmesi ve ayrıca iş ve meslek danışmanlarına işaret dili eğitimi verilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

✓ **İŞKUR – MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü İle Protokol Çalışması:** 2017 yılı ilk altı ayında, Genel Müdürlüğümüz ve MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü arasında bir iş birliği Protokolü hazırlanarak Mayıs 2017'de imzalanmıştır. Söz konusu protokol kapsamında, Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezleri'nde eğitim gören hafif düzeyde zihinsel engelli öğrencilere ve zorunlu eğitimini tamamlamış özel eğitim ihtiyacı olan bireylere temelde iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunarak, bu öğrencilerin istihdam odaklı işe/mesleğe ve tespit edilecek ihtiyaçlar doğrultusunda aktif işgücü piyasası programlarına yönlendirilecek ve bu öğrencilerin işgücü piyasalarına geçişlerini kolaylaştırıcı çalışmalar yürütülecektir.

✓ **İŞKUR - Hacettepe Üniversitesi İle Protokol Çalışması:** 2017 yılı ilk altı ayında Hacettepe Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Ergoterapi Bölümü tarafından yürütülen "Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Arttırılması İçin Teknik

Yardım Projesi" kapsamında Hacettepe Üniversitesi ile işbirliğine gidilmiştir. Söz konusu proje kapsamında gerçekleştirilen eğitim, sempozyum, kongre vb. faaliyetlere Kurumumuzca hem taşra hem de merkez teşkilattan konuşmacı, panelist ve katılımcı olarak aktif katılım sağlanmıştır. Projenin sürdürülebilirliğini sağlamak ve Hacettepe Üniversitesi ile iş birliğimizin pekiştirilmesi amacıyla Hacettepe Üniversitesi Ergoterapi Bölümü ile bir protokol taslağı hazırlanmıştır.

✓ Gençlerimize kariyer yolculuklarında destek olmak ve bilgiler sunmak amacıyla **"İŞKUR Kariyer"** isimli bir web sayfası hazırladık. İçeriğinde; meslek bilgi kitapçıkları, hedef kitleye özel duyurular, röportajlar, blog ve e-bültenler yer almakta ve 2017 yılında yayına geçmektedir.

✓ Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi olarak Euroguidance 2017 yılı başvurusu gerçekleştirilmiş olup Mayıs ayı içerisinde Malta'da düzenlenen ağ toplantısına katılım sağlanmıştır.

✓ DEZODES Projesi kapsamında Gençlik Buluşmasına katılım gösterdik. Kurumumuzun tanıtımı adına stant ve bilgilendirme çalışması gerçekleştirdik.

✓ Atılım Üniversitesi Mezunları Derneğinin Üniversite öğrencilerine yönelik organizasyonuna katılarak Üniversite Öğrencileri ile buluştuk.

✓ İş ve Meslek Danışmanlarının hedef gruplara yönelik hizmetler sırasında kullanılacak materyallerin geliştirilmesi çalışmaları kapsamında I. Geleneksel Sunum Yarışmasını gerçekleştirdik.

✓ 2017 yılında Üniversiteler tarafından gerçekleştirilen Bahar şenliklerine katılım sağlayarak öğrencilere Kurumumuz hizmetlerini sunduk.

✓ **Avrupa'da Öğrenme Fırsatları ve Yeterlilikler Portalı (Ploteus) Projesi** kapsamında, üniversitelerle yapılacak işbirliği sayesinde ülkemizdeki eğitim-öğretim fırsatlarına ilişkin verilerin Avrupa Birliği Komisyonu'nun oluşturduğu Ploteus ana portalına aktarımını yaparak ülkemizdeki eğitim-öğretim fırsatlarının Avrupa ülkelerinde tanıtımının yapılmasını sağlayacağız.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

Her yıl İŞKUR nezdinde işgücü piyasasının durum değerlendirmesini yapmak, ihtiyaçlarını tespit etmek ve geleceğe yönelik eğilimini belirlemek adına İşgücü Piyasası Araştırması ve her çeyrekte bir de Açık İş İstatistikleri Araştırması yapılmaktadır. Söz konusu çalışmalardan 2017 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması (İPA)'nın saha çalışması tamamlanmış olup raporlama aşamasına geçilmiştir.

✓ Saha çalışması öncesinde, 21 Mart 2017 tarihinde, kamu kurumları, sosyal tarafların temsilcileri ve akademisyenlerin katılımıyla Ankara'da İPA'nın bütün yönleriyle ele alınarak görüş alışverişinde bulunulduğu bir çalıştay gerçekleştirilmiştir.

✓ Yine saha çalışması öncesi Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı hazırlanmış ve bu sayede işveren ziyaretlerinde standart oluşturulması sağlanmıştır.

✓ 3 Nisan - 5 Mayıs 2017 tarihleri arasında 77 ilde tamsayım, 4 ilde örneklem yöntemi ile yürütülen çalışmada Türkiye genelinde 2-9 istihdamlı 11.993, 10-19 istihdamlı 5.535, 20 ve daha fazla istihdamlı olan 73.221 işyeri olmak üzere toplam 90.749 işyeri ziyaret edilmiştir.

✓ Alan uygulamasına rehberlik etmek amacıyla, Başkanlığımız istihdam uzmanları ve uzman yardımcıları tarafından bazı il müdürlükleri ziyaret edilerek veri kalitesinin yüksek olmasına katkı sunulmuştur.

✓ Elektronik ortamda gerçekleşen veri girişlerinin illerden istenen İşyeri Bilgi Formlarıyla birlikte eş zamanlı kontrol edilmesiyle hem nitelik hem nicelik olarak daha fazla veri derlenmesi hedeflenmiştir.

✓ Araştırmanın saha çalışmasının ardından tüm iller ve Türkiye geneli için sektörel bazda İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu hazırlama çalışmalarına başlanmıştır.

✓ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında:

- Saha çalışmaları il müdürlüklerimiz tarafından 13-28 Şubat 2017 ve 15-31 Mayıs 2017 tarihlerinde gerçekleştirilen iki araştırma yürütülmüş ve Başkanlığımızca koordine

edilmiştir. Bu çalışmaların her birinde, örneklem kapsamında yer alan 10.572 işletme ziyaret edilerek Türkiye genelini yansıtan veriler derlenmiştir.

•Açık iş istatistikleri araştırmasında görev alacak kişilere yardımcı olmak ve uygulama birliği sağlamak amacıyla Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı hazırlanarak il müdürlüklerine gönderilmiştir.

- ✓ Her ayın 15'inde, TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasını müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmıştır.
- ✓ 21 Nisan 2017 tarihinde İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu ile Kurulun Yürütme Komitesi toplantıları gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il düzeyinde engelli-eski hükümlü/TMY kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanmıştır.
- ✓ Milletvekillerimiz tarafından verilen soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, kamu-özel kurum ve kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilen istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilen istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.
- ✓ İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmiştir.

E-Uluslararası Projeler

- **İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörü Operasyonel Programı (2014-2020)**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracının (IPA) 2007 – 2013 yıllarını kapsayan 1. Döneminde olduğu gibi 2014-2020 yıllarını kapsayan II. Dönemi İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörü Operasyonel Programının hazırlanmasına, program otoritesi olan Bakanlığımız koordinasyonu ile kurumumuzca da katkı ve katılım sağlanmıştır. Kurumumuzun da katkılarıyla oluşturulan 2014 – 2020 İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörü Operasyonel Programı kapsamında yeni döneme ilişkin proje hazırlık çalışmaları sürdürülmektedir.

- **Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları**

İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi Operasyonel Programı kapsamında yürütülen projeler ile İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık

çalışmaları devam eden operasyonların ve faaliyetlerin izlenmesine yönelik Program Otoritesinin koordinasyonunda AB Türkiye Delegasyonu, operasyon faydalanıcı kurumları, Denetim Otoritesi ve paydaş kurumların katılımı ile oluşturulan Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmaktadır. Söz konusu toplantılara katılım ve katkı sağlanarak yürütülen projelerin izlenmesi sağlanmaktadır.

- **Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) kapsamında finanse edilen ve Kurumumuzun faydalanıcısı olduğu 2010-2013 yılları arasında uygulanan Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonunun devamı niteliğinde olan Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonunun amacı, ekonominin talep tarafı ile işgücü piyasası arasında koordinasyonu sağlayarak gençlerin istihdam edilebilirliğinin artırılması; gençlerin işgücü piyasasına uyumlarının sağlanması ve belirlenen sektörlerde mesleki eğitim, rehberlik, işbaşı eğitim, girişimcilik eğitimleri almaları ve okuldan iş hayatına geçişlerinin kolaylaştırılmasıdır. Bütçesi yaklaşık 17,3 milyon Avro olan ve hibe bileşeninden oluşan Operasyon kapsamında, bütçesi 200.000-400.000 Avro arasında değişen projeler desteklenmektedir.

AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı bünyesinde oluşturulan hibe projeleri değerlendirme komitesi tarafından yürütülen değerlendirme süreci sonucunda 33 ilde 56 hibe projesinin uygulama süreci 2016 Mart itibariyle başlamış olup süre uzatımı alan projeler haricinde uygulama süre 28 Şubat 2017 tarihinde sona ermiştir. . Operasyona ilişkin İzleme Defteri ve Risk Değerlendirme Raporu hazırlanarak Sözleşme Makamına iletilmiştir. Tamamlanan projelerin nihai raporları, tematik incelemeleri yapılmak üzere Sözleşme Makamı tarafından Kurumumuza gönderilmiştir. Final dönemi için İŞKUR Operasyon Tematik İzleme Ekibi tarafından projelere yönelik yerinde tematik izleme ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Proje sonuçlarına ilişkin tematik izleme çalışmaları devam etmekte olup operasyon kapsamında desteklenen 56 hibe projesi ile yaklaşık:

- 4800 gencin mesleki eğitimlerden faydalanması,
- 4500 gencin genel beceri eğitimlerinden faydalanması,
- 2700 gencin girişimcilik eğitimlerinden faydalanması,
- 300 gencin eğitimlerin ardından kendi işini kurması,
- 3100 gencin staj ve çıraklık programlarına katılması,
- 1400 gencin istihdam garantili mesleki eğitim kurslarına katılması,
- 15.000 gencin danışmanlık ve rehberlik hizmetinden faydalanması,
- 1400 gencin hibe projelerinin ardından istihdam edilmesi,

- 13 üniversite kariyer merkezinin kurulması veya geliştirilmesi,
- Mezun izleme sistemlerinin ve üniversite – sanayi işbirliklerinin geliştirilmesi beklenmektedir.

Operasyonun ulusal kapanış konferansı 31 Mart 2017 tarihinde hibe faydalanıcıları, paydaş kuruluşlar, sivil toplum kuruluşları ve ilgili paydaş kurumların katılımı ile Ankara'da gerçekleştirilmiştir. Operasyon kapsamında desteklenen bazı hibe projelerinin final dönemine ilişkin yerinde tematik izleme ziyaretleri ve izleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

- **Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) kapsamında Avrupa Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti tarafından finanse edilen Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı, programın yürütücüsü olan Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (AİKB) tarafından İŞKUR ortaklığında yürütülmektedir. Projenin hedef kitlesi, kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'ler ile projeye katılan ulusal bankalardır.
Projenin amaçları ise;

- ✓ Kadınlara ait veya kadınların yönettiği işletmelerin sürdürülebilir büyümeleri ve istihdam yaratmaları için finansal araçlara erişimlerinin desteklenmesi,
- ✓ Kadın işletmelerine yönelik sürdürülebilir kredi mekanizmalarının geliştirilmesi için programa katılan ulusal bankaların teknik destek yoluyla desteklenmesi,
- ✓ Kadın işletmelerinin know-how, networking, danışmanlık ve mentorluk hizmetleri gibi finansal olmayan iş geliştirme araçlarına erişimlerinin artırılarak sürdürülebilir büyümelerinin desteklenmesidir.

Bütçesi 38 milyon Avro olan proje, 81 ilde 2014-2017 yılları arasında yürütülecek olup projenin finansal bileşeni 2021 yılında sonuçlanacaktır. Proje kapsamında yürütülen faaliyetler:

Faaliyet 1: Kadın KOBİ'lere Kredi

Proje kapsamında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından tahsis edilen 300 milyon Avro, projeye katılan ulusal bankalar aracılığıyla kadınlara ait veya kadınların yönettiği KOBİ'lere uygun koşullu kredi olarak kullandırılacaktır. 2017 yılının ilk yarısı itibariyle AİKB ile Vakıfbank, İş Bankası, TEB, Finansbank ve Garanti Bankası arasında kredi kullanım anlaşması imzalanmıştır. Tahsis edilen toplam fonun yaklaşık 180 milyon Avrosu Türkiye çapında yaklaşık 13.000 kadın KOBİ tarafından kullanılmıştır.

Faaliyet 2: Kredi Kayıp Riskinin Karşılanması

Projeye katılan ulusal bankaları hedef gruptaki KOBİ'lere kredi vermek amacıyla teşvik etmek üzere finanse edilen portföye ait kayıp riskinin %10'luk kısmı proje kapsamında karşılanacaktır. Bu risk paylaşımının düzenlemesi kadın girişimcilerin finansmana erişimini kolaylaştıracaktır. Kredi kayıp riskinin karşılanması için oluşturulan bu fondan kullanılmayan tutar, 2021 yılı itibariyle kadın istihdamının geliştirilmesi için İŞKUR tarafından kullanılacaktır.

Faaliyet 3: Katılımcı Finans Kuruluşlarına Yönelik Teknik Destek

Kadınlara ait veya kadınlar tarafından yönetilen KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik finansal araçların oluşturulması ve yaygınlaştırılması için Projeye katılan ulusal bankalara yönelik teknik destek faaliyetleri AİKB tarafından yürütülmüştür.

Faaliyet 4: Hedef KOBİ'lere Yönelik Küçük İşletme Destekleri

Kadınlara ait veya kadınların yönettiği KOBİ'lerin sürdürülebilir büyümelerinin desteklenmesi için pazarlama, organizasyon, finansal yönetim, bilgi ve iletişim teknolojisi, kalite yönetimi, enerji etkinliği, çevre yönetimi vb. alanlarda teknik danışmanlık ve mentorluk hizmetleri sağlanmaktadır. Bu kapsamda Türkiye çapında 325 KOBİ danışmanlık hizmetlerinden faydalanmıştır. Değerlendirmesi yapılan 138 Danışmanlık projesi aracılığıyla desteklenen işletmelerde 449 yeni istihdam oluşturulmuştur. 380 KOBİ işletme becerileri eğitimlerinden, 80 KOBİ mentorluk hizmetinden yararlanmakta olup 16 ilde gerçekleştirilen Kadın İşletmeleri Seminerleri ile yaklaşık 1500 kadın KOBİ'ye ulaşılmıştır.

- **Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi**

Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) işbirliği ile yürütülmektedir. Bütçesi 150.000 Avro olan Projenin 2017 yılında tamamlanması planlanmaktadır.

Proje ile işgücü politikalarının ve kamu istihdam hizmetlerinin, kaliteli iş yaratma süreçleri üzerindeki etkilerinin tanımlanması amaçlanmaktadır. Proje, istihdam politikalarının ve kamu istihdam hizmetlerinin, işgücü piyasalarının ihtiyaçlarını nasıl daha iyi karşılayacağına, ekonomik gelişme ile nasıl koordine edileceğine, yeni ekonomik fırsatlar doğrultusunda nasıl daha esnek olabileceğine ve beceri kullanımı ile nasıl daha üretken olacağına dair danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Proje kapsamında ayrıca düşük nitelikli işgücünün, niteliklerini nasıl

geliştireceklerinin ve işgücü piyasasına nasıl dâhil olacaklarının yollarını da araştırmaktadır. Projenin beklenen sonuçları:

- Ülkedeki yerel iş yaratmaya yönelik bir durum tespitinin yapılması ve mevcut politika çerçevesinin haritasının çıkarılması,
- Yerelde sürdürülebilir iş yaratmaya katkı kapasitesinin ölçülmesi için 4 temel alanı içeren gösterge tablosunun uygulanması:
    - ✓ Yerel ekonomik gelişme için daha iyi ve uyumlu politika ve programlar
    - ✓ Beceriler yoluyla katma değer sağlanması
    - ✓ Yerel istihdamı ve kaliteli işlere yatırımları hedefleyen politikalar içerme
- Politika seçeneklerinin belirlenmesi ve politika geliştirmesine katkıda bulunulmasıdır.

81 ilde gerçekleştirilen anket çalışmaları, 2 pilot ilde yürütülen saha çalışmaları ile yerel ve ulusal çalıştaylar sonucunda OECD tarafından hazırlanan Türkiye Raporu Kurumumuz görüş ve önerileri doğrultusunda nihai halini almış olup basım çalışmaları devam etmektedir.

- **Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi SIDA Projesi**

İsveç Uluslararası Kalkınma İşbirliği Ajansı (SIDA) mali katkısıyla, ILO-İŞKUR işbirliği ile Ankara, İstanbul, Bursa ve Konya pilot illerinde yürütülen Proje ile kadın istihdamının artırılması ve yaygınlaştırılması konusunda ulusal ölçekte kapsayıcı ve bütüncül bir politikanın geliştirilmesine destek olmak, aktif işgücü piyasası politikaları ile kadınlar için insana yakışır iş olanaklarının oluşturulması, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çalışma standartları alanında farkındalık oluşturmak yoluyla Türkiye'de kadın istihdamının güçlendirilmesine destek olmak hedeflenmektedir. Projenin hedef kitlesi İŞKUR'a kayıtlı olan işsiz kadınlardır.

Proje kapsamında **2017 yılının ilk yarısında** gerçekleştirilen faaliyetler;

- ✓ 81 İl Müdürlüğü toplumsal cinsiyet eşitliği temsilcilerine, İŞKUR Genel Müdürlüğü personeline ve proje pilot illerinde görevli iş ve meslek danışmanlarına yönelik toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın istihdamı eğitimleri tamamlanmıştır. Eğitimler sonunda Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Raporu hazırlanmıştır.
- ✓ Proje pilot illerinde 400 kadına girişimcilik eğitimleri verilmiştir.
- ✓ 2017 yılında gerçekleştirilecek İİMEK toplantılarının en az bir tanesinde "kadın istihdamı" konusunun ana gündem maddesi olarak yer almasına yönelik tavsiye

kararı İl Müdürlüklerine tekrar bildirilmiştir. Kadınların işgücü piyasasındaki durumlarının daha sağlıklı bir şekilde izlenebilmesi ve işgücü piyasasının cinsiyet eşitliği perspektifinden değerlendirilebilmesi amacıyla Kurumumuz tarafından gerçekleştirilen açık iş araştırmalarına cinsiyet kırılımı eklenmiştir.

- **İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu**

AB Katılım Öncesi Yardım Aracı İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık çalışmaları sürdürülen "İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu'nun amacı, İŞKUR'un ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilerek daha çok iş arayan ve işverene daha etkili ve erişilebilir hizmet sağlanmasıdır. Proje bütçesi 15 milyon Avro olarak öngörülmekte olup projenin 81 ilde uygulanması planlanmaktadır. Kalkınma Bakanlığı Yatırım Programında yer alan söz konusu operasyona ilişkin operasyon tanımlama belgesi (OIS), Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile yoğun işbirliği içerisinde hazırlanmaktadır.

- **Hazırlık Çalışmaları Yürütülen Projeler**

Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 2014 – 2020 döneminde uygulanmak üzere dezavantajlı grupların istihdam edilebilirliklerinin geliştirilmesi ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yönelik proje hazırlık çalışmaları ilgili daire başkanlıklarının katkıları ile yürütülmektedir.

Bu kapsamda gençlerin işgücüne katılımlarının ve istihdam edilebilirliklerinin etkili danışmanlık, girişimcilik ve diğer AİPP'ler ile bütünleyici ve kapsamlı olarak desteklenmesi için "Genç İstihdamının Artırılması için Girişimcilik ve Danışmanlık Desteği Operasyonu" proje tanımlama fişi hazırlanmış olup Sözleşme Makamı olan ÇSGB AB ve Mali Yardımlar Dairesine gönderilmiştir.

Ayrıca AİPP'lerin belirli sektörler özelinde geliştirilerek bu sektörlere yönelik özellikle dezavantajlı grupların istihdam edilebilirliklerinin ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi amacıyla "Aktif İşgücü Piyasası Programlarının Sektörel Temelde Revizyonu İle Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliğinin Desteklenmesi Operasyonu" proje tanımlama fişi hazırlanmıştır.

- **Çok Ülkeli Program Çalışmaları**

IPA Çok Ülkeli Program 2018 Yılı Programlaması kapsamında genç girişimciliğinin desteklenmesi ve NEET'lerin işgücü piyasasına dahil edilmesi ve istihdam edilmesine yönelik çok ülkeli programa dahil olan ülkelerle işbirliklerini içeren iki proje teklifi AB Bakanlığına gönderilmiştir. AB Bakanlığı tarafından Kurumumuz dahil olmak üzere tüm kurumların proje teklifleri Avrupa Komisyonu'na iletilmiş olup proje tekliflerimiz hayata geçirilmek üzere Avrupa Komisyonu nezdinde 2018 yılı programlamasına dahil olmuştur. Söz konusu proje tekliflerine ilişkin Komisyonun nihai geri dönüşü beklenmektedir.

- **Diğer**

✓ Başta Suriyeliler olmak üzere Ülkemizde bulunan mültecilere yönelik Kurumumuza sunulan proje teklifleri incelenmiş, ilgili uluslararası kuruluşlarla müzakereler devam ettirilmiş, Kurumumuz teknik birimleriyle koordinasyon sağlanarak teknik konuların görüşüldüğü toplantılar düzenlenmiş ve ana koordinasyondan sorumlu olan AFAD ile koordineli bir şekilde çalışılmaya devam edilmiştir.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

7 No'lu Bölgesel Kalkınma, İstihdam ve Sosyal Politika Alt Komitesi toplantısına ilgili daire başkanlıkları ile koordineli olarak katılım sağlanarak işgücü piyasasındaki güncel gelişmeler AB tarafına sunulmuştur.

✓ Aday ülkelere Avrupa Birliği müktesebatının üstlenilmesi ve mevzuat uyumu çalışmalarında kısa süreli teknik destek verilmesini amaçlayan Teknik Destek ve Bilgi

✓ Değişimi (TAIEX) kapsamında Almanya, Finlandiya, Polonya, Romanya ve İspanya'dan uzmanların katılımı ile 15-16 Şubat 2017 tarihinde "Ne Eğitimde Ne

✓ İstihdamda Yer Alan Gençlere (NEETs) Yönelik Uyum ve Aktivasyon Politikaları" konulu çalıştay gerçekleştirilmiştir.

✓ TAIEX kapsamında "İşgücü Piyasası Bilgi Sisteminin Kurulması" konulu TAIEX uzman talebi başvurusu yapılmıştır.

✓ Uluslararası Kuruluşlarla (WAPES, OECD-LEED) ilişkilerimiz aidat ve katkı paylarının ödenmesi yoluyla devam ettirilmiş olup, ileriki dönemde de aktif katılımlı gerekli çalışmalar yapılacaktır.

- **Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği-WAPES kapsamındaki Faaliyetler**

✓ 14 Martta gerçekleştirilen İcra Komitesi Toplantısının hazırlığı için Şubat ayında İdari Sekreterlik ziyaret edilmiştir. Bu kapsamda AB Daimi Temsilciliğimiz ve Dünya Özel İstihdam Kurumları Konfederasyonuna (WEC) ziyaretler gerçekleştirilmiştir.

✓ 14 Mart tarihinde Sayın Genel Müdürümüz WAPES Başkanı sıfatıyla İcra Komitesi'ni yönetmiş, 15- 16 Mart 2017 tarihleri arasında ise "Kamu İstihdam Kurumlarının Yüksek Eğitimli ve Saygın Üniversitelerden Mezunlara Yönelik Hizmetleri" konulu çalıştaya katılım sağlanmış, ayrıca Abidjan Büyükelçiliğimize ziyaret düzenlenmiştir.

✓ Mayıs-Haziran aylarında, 2017 yılı WAPES e-Genel Kurulu süreci koordine edilmiştir.

G-Pasif İşgücü Programları

30.06.2017 tarihi itibariyle İşsizlik Sigortası Fon varlığının dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Tablo 9. İşsizlik Sigortası Fonu **Milyon TL**

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	**64.354**
Devlet Katkısı	**21.541**
Diğer Gelirler	**3.286**
Faiz Geliri	**74.548**
Girişler Toplamı	**163.729**
İşsizlik Ödenekleri (*)	**16.919**
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	**11.512**
Diğer Giderler	**25.584**
Çıkışlar Toplamı	**54.015**
TOPLAM FON VARLIĞI	**109.714**

(*) İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği ve Ücret Garanti Fonu Ödemeleri dahil edilmiştir.
Not: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir.

H-Hukuk Çalışmaları

Ocak-Haziran 2017 döneminde Müşavirliğimizce takip edilen dava ve alacakların tahsili işlemlerini daha etkin ve hızlı yürütmek amacıyla İl Müdürlüklerimizde toplam 75 adet sözleşmeli avukat istihdam edilmiştir.

Hukuk Müşavirliğinde kullanılmakta olan tüm programların DTS, SVR, Hukuk İcra Sistemi (Avukatlar), Hukuk Bilgi Sistemi (Merkez Modül) tüm bakımları ve istenilen güncellemeleri yapılmaktadır. Programın takibi ve kontrolü de eş zamanlı olarak Hukuk Müşavirliği tarafından yapılmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2017 yılı ilk altı ayında (Ocak-Haziran) 785 Kurum Personeline; Aday Memur Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi, Oryantasyon (uyum) Eğitimi, İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri Yönetimi Eğitimi, İş Hukuku ve İcra İflas Hukuku Eğitimi, Taşınır ve Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitimi, İlk Yardım Eğitimi verilmiştir.

İŞKUR'un 30.06.2017 tarihi itibariyle genel kadro durumu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 10. Genel Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Toplam
Memur	Merkez	536	508	1044
	Taşra	7129	3021	10150
Toplam Memur		7665	3529	11194
Sözleşmeli A	Merkez	19	7	26
	Taşra	-	1	1
Toplam Sözleşmeli A		19	8	27
Sözleşmeli B	Merkez	-	8	8
	Taşra	86	476	562
Toplam Sözleşmeli B		86	468	570
T O P L A M		7665	3108	11194
Not: Sözleşmeli A: Ücretleri Hazine Yardımından Karşılanan Sözleşmeli Personel				
Sözleşmeli B: Ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan Karşılanan Sözleşmeli Personel				

2017 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen açıktan atama, kurum içi nakiller, kurumdan ayrılma işlemlerine ilişkin tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 11. Personel Alım İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2017-30.06.2017
Açıktan Sosyal Hizmetler	6
Açıktan KPSS (Kontenjan)	76
Açıktan Engelli	0
Açıktan Terör Memuru	27
Açıktan Yeniden	0
Kurumlar Arası Nakil (Kontenjan)	25
Mahkeme Kararı	0
Özelleştirme	0
Seçim Dönüşü	0
Yeni Yönetim Kurulu Üyesi	0
T O P L A M	134

Tablo 12. Kurum İçi Nakil İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2017-30.06.2017
Eş Durumu	11
Sağlık Durumu	2
Hizmet Gereği	42
İstek Üzerine	21
Kadro Değişikliği	561
İMD Belgesini Yenilememe Nedeniyle	18
6639 Sayılı Kanun	2
Mahkeme Kararı	11
Soruşturma Raporuna İstinaden	2
Yeterlilik Sınavı Sonucu Uzmanlığa Atanma	2
Atama İptal	1
T O P L A M	673

Tablo 13. Kurumdan Ayrılma İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2017-30.06.2017
Emekli	87
Göreve Son(Sözleşmeli)	9
Göreve Son(Memur)	175
Müstafi	6
İstifa (Sözleşmeli)	2
Kurumlar Arası Nakil	32
T O P L A M	311

İ-Basın Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- ✓ İstihdamda 3İ Dergisinin bu dönemde eki ile birlikte 22 ve 23. sayıları çıkarıldı. Derginin her sayısı ve eki 30.000 adet basılmış olup toplam 60.000 dergi ve 60.000 ek basıldı.
- ✓ Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberler etkin bir şekilde takip edildi.
- ✓ Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temin etmek amacıyla bir haber ajansından hizmet satın alındı.
- ✓ Mevcut Kurumsal hesaplarımızın bulunduğu Facebook, Twitter ve Youtube'a ek olarak 2017'de Instagram hesabı oluşturuldu. Sosyal Medya üzerinden Kurum tanıtım faaliyetlerini daha etkin yürütmek amacıyla Mart-Nisan-Mayıs aylarında sosyal medya yönetimi hizmeti satın alındı. Haziran ayı itibariyle alınmış olan sosyal medya yönetimi hizmetinden elde edilen deneyimler ve çalışma yöntemiyle Kurumun iç dinamikleri ile çalışmalar yürütülmeye devam edilmektedir. Sosyal medya takipçi sayısı 2016 yılı Aralık sonu itibariyle 209.210 iken 2017 yılı Haziran sonu itibariyle 230.137'ye çıkarak % 10 oranında artırılmıştır.
- ✓ Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyu bilgilendirildi.

- ✓ Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN'ın çağrıları sonrasında işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılması hedeflerine yönelik olarak Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MÜEZZİNOĞLU 6 Ocak 2017 Cuma günü Konya'da "Çalışma Hayatında Milli Seferberlik" programını başlatmıştır. Bu çalışma kapsamında istihdamı artırmak ve Kurum hizmetlerini tanıtmak üzere;
    - **Reklam Filmi;** 40 günlük kampanya döneminde 10 adet ulusal televizyon kanalında toplam 2.000 adet gösterimli reklam filmleri yayınlanmıştır.
    - **Radyo Spotu;** Ulusal radyolarda 2.000 adet ve yerel radyolarda 3.000 adet olmak üzere toplam 5.000 adet radyo reklamı yayınlandı.
    - **İnternet Kampanyası;** Kampanyanın ilk haftasında tasarımlar tamamlanarak ÇSGB, İŞKUR, SGK ve sosyal paydaşların web sitelerinde kampanya boyunca, 6 gün boyunca 25 internet sitesinde yayınlandı.
    - **Web Sitesi Tasarım ve Uygulama;** İstihdam seferberliği kapsamında sağlanan avantajların ayrıntılı olarak yer alacağı web sitesi, bilgi ve içerik İdare tarafından sağlanmak üzere web sitesi ve mobil uygulamaları ile bilgiye erişim sağlandı.
    - **POPUP;** İstihdam seferberliği kapsamında tüm vergi ve sigorta prim teşviği ile sağlanan avantajların internet aracılığı ile hedef kitleye ulaştırılması amacıyla pop-uplar hazırlandı.
    - **SMS Bilgilendirme;** İşverenlere kampanya süresi boyunca 2 kez olmak üzere toplam 3.000.000 adet SMS atıldı.
    - **Dergi İlanı;** 6 sektör ve ekonomi dergisinde ilanlar yayınlandı.
    - **Sosyal Medya Çalışması;** İstihdam seferberliği kapsamında tüm vergi ve sigorta prim teşviği ile sağlanan avantajların ulusal gazeteler ile hedef kitleye ulaştırılması amacıyla sosyal medyaya uygun görseller, videolar vb. içeriklerinin hazırlanarak sosyal medya çalışması yürütüldü.
    - **Afiş, Broşür,** 50.000 Afiş, 600.000 broşür ve 1.200.000 el ilanı hazırlanarak 81 ile dağıtımı yapıldı.
    - **Billboard;** 2.000 adet billboard yayınlandı.
    - **Raket/Durak (CLP);** 2.000 adet raket/durak yayını yapıldı.
    - **Toplu Taşıma Araçlarına Afiş, Elektronik Ekranlar;** 2.500 adet afiş ve elektronik ekran uygulaması yapıldı.
    - **Şehir Ekranları;** 40 gün süre ile her gün 15 frekans olmak üzere toplamda 18.000 adet şehir ekranı uygulaması yapıldı.

- **<u>Üst Geçit Reklam Alanları;</u>** 40 günlük süre içerisinde 50 adet üst geçit reklam uygulaması yapıldı.
- İstanbul'da İl Müdürleri ve Yöneticilerin katıldığı bir toplantı gerçekleştirildi.

J-Bilgi İşlem Çalışmaları

- ✓ Microsoft SCCM son sürümü kurularak taşra ve merkezdeki istemcilerin kurulum, takip, imaj yüklenmesi ve bunun gibi önemli işlerin tek bir ortamda yapılmasının ön adımı yapılmıştır. Taşra sunucularının alınması ile birlikte bu yapı tam anlamıyla aktif ve işlevsel hale gelecektir.
- ✓ Taşra birimlerine (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri) 170 adet sunucu alımı ve sunucu odalarının düzenlenmesi işi için taslak teknik şartname hazırlanmış, ihale onayı için onay beklenmektedir.
- ✓ Veri Merkezinde bulunan yedekleme cihazında kapasite yetersizliği yaşanmaya başlanmış, kapasite artırımı için gerekli çalışmalara başlanmıştır. Piyasa araştırılması yapılmış, ürüne yönelik taslak teknik şartname hazırlanmış, ihale onayı için onay beklenmektedir.
- ✓ Veri Merkezi ile ilgili bakım ve geliştirme çalışmalarına devam edilmiştir.
- ✓ İş ve Meslek Danışmanlığı Başkanlığı tarafından talep edilen Kariyer Web sitesi tasarlanarak yayına alınmıştır.
- ✓ Basın Yayın ve Tanıtım Birimi tarafından talep edilen İllerden Haberler Modülü geliştirilmiş ve yayınlanmıştır.
- ✓ İŞKUR Veri Madenciliği Pilot Proje raporu hazırlandı.
- ✓ Oracle Teknik Destek ve Lisans Güncelleme ihalesi yapıldı.
- ✓ OLAP Küplerine yeni istatistik modüller eklendi.(Yarım Çalışma Ödeneği, Tazminat Tahakkuk Ödeme miktarları, Ücret Garanti Fonu Tazminat, İŞKUR aracılığı ile işe yerleşenler)
- ✓ İMD Faaliyet izleme raporu yapıldı.
- ✓ İPA Dönemsel anket küpleri tekleştirildi.
- ✓ Satın alınan 120 adet kat yazıcısının Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapılmıştır.
- ✓ Satın alınan 1700 adet masaüstü ve 300 adet dizüstü bilgisayarın Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapılmış, hazırlanan örnek kurulumların (imaj) yüklenmesi tamamlanmıştır.

- ✓ 200 adet Kiosk alım ihalesi yapılmıştır.
- ✓ Üçer gün 5 kişi Microsoft Windows 10 işletim sistemi ve Ofis 2016 eğitimi alınmıştır.
- ✓ İl Müdürlüklerinde kullanılan yazıcıların tekilleştirilmesi için 48 ilde analiz çalışmaları yapılmış, kat yazıcılarının satın alınması/kiralanması için ön çalışmalar tamamlanmıştır.
- ✓ 2016-2017 eğitim dönemi içerisinde staja başlayan 8 öğrenciye yapılan işlerle ilgili eğitimler verilmiş ve başarılı bir şekilde stajlarını tamamlamaları sağlanmıştır. Yaz dönemi stajı için Haziran ayında gelen 1 öğrenciye de eğitim verilerek stajını tamamlaması sağlanacaktır.
- ✓ Genel Müdürlüğümüz hizmet binaları; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri Binaları ile ana veri merkezi arasında olan veri iletişim bağlantıları, internet bağlantısı ve tanımlı network cihazlarının sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.
- ✓ Türk Telekomünikasyon AŞ ile 01.01.2017 – 31.12.2019 tarihlerini kapsayan TTVPN ihalesi yapılarak hat hızları yetersiz olan 108 birimimizin hat hızları arttırılmıştır.
- ✓ Türk telekomünikasyon A.Ş. ile yapılan TTVPN sözleşmesi kapsamında Kurumumuza verilen 200 adet 24 port, 200 adet de 48 portluk switchten 169 adet 24 port ve 170 adet 48 portluk switchin İl Müdürlüklerimize ve Hizmet Merkezlerimize dağıtımı ve kurulumu yapılarak birimlerimizin daha sağlıklı çalışmaları sağlanmıştır.
- ✓ Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile yapılan TTVPN Sözleşmesi kapsamında Kurumumuza verilen akıllı tahta, Network Monitör İzleme (PRTG) sunucu ve programı, Trafik İzleme Sunucu ve Programı (ORION), Kurum bünyesinde kullanılan network cihazların izlenmesi programı (Cisco Prime) kurulumları yapılarak devreye alınmıştır.
- ✓ İş ve Meslek Danışmanlarının sistemimize bağlanmak için kullandıkları Mobil Data Hizmeti İhalesi yapılarak 01.01.2017 – 31.12.2019 tarihleri arasında hizmetin devamı sağlanmıştır.
- ✓ Sistemlerimizin güvenliğini sağlayan güvenlik cihazlarımızın (Firewall, İçerik filtreleme, Anti virüs programı, SMTP sunucusu, Atak Önleme Cihazı (IPS)) sürekli takibi yapılarak güncel yazılımlarla sorunsuz çalışmaları sağlanmıştır.
- ✓ Genel Müdürlükte hat problemi olan noktalara yeni hat çekimi yapılmış sorunlu olan hatların sorunları tespit edilerek giderilmiştir.

➢ **İstihdam**

- ✓ İş arayan özgeçmişinde iyileştirme yapılmıştır.

- ✓ Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokole istinaden, yabancı statüdeki kişilerin bilgileri web servisle alınmıştır.
- ✓ Yabancı statüdeki geçici koruma, uluslararası koruma, mülteci vb. statülerle ilgili iş arayan kaydı alınması ve raporlama çalışması yapılmıştır.
- ✓ Tarım aracısı ekranları güncellenmiştir.
- ✓ İş İlanı seçme yapısına puana göre segmentasyon getirilmiş ve seçme işleminin kodu iyileştirilmiştir.
- ✓ İş İlanlarına seçme yapıldıktan sonra İMD' lere mail gönderilmesini sağlayacak yapı kurulmuştur.
- ✓ İş arayan, ilan ve diğer ekranlardaki meslek ve uzman meslek seçimlerinde iyileştirme yapılmıştır.
- ✓ İŞKUR e-şubeye açık iş ilanları ile ilgili A'dan Z'ye ve büyükten küçüğe filtreleme sağlayacak yeni ekran yapılmıştır.
- ✓ KPS Servisi revize edilmiştir.
- ✓ ÖSYM yeni web servisinin sisteme entegre edilmesi çalışması tamamlanmıştır.
- ✓ Toplu mesaj ekranlarına modül bazlı gruplama ve şablon ekleme getirilmiştir.
- ✓ İlanlar için kişi bazlı arama kriterlerinin kaydedilebilmesi sağlanmıştır.
- ✓ ÖSYM'nin denkliğini kabul ettiği yabancı dil puanlarının sisteme eklenmesi ve bu sınav puanlarının da ilan başvurularında kullanılabilmesi sağlanmıştır.
- ✓ İş arayan kayıtları için gizli kişi oluşturulması sağlanmıştır.
- ✓ Özel İstihdam Büroları Raporlarında güncelleme çalışması tamamlanmıştır.

➢ **İş ve Meslek Danışmanlığı**

- ✓ Yazılımı tamamlanan İMD Kiosk Destekli DYS ekranları pilot bölgelerin kullanımına açılmış olup, gelen talepler doğrultusunda ekranlar yeniden revize edilerek cihazların kurum geneline yaygınlaştırılması için alt yapı ve hazırlık aşamaları tamamlanmıştır.
- ✓ DYS Sistemi için eğitim slaytları ve dokümanları hazırlanarak, cihazların dağıtılacağı birimlerin personellerine eğitim verilmiştir.
- ✓ İMD Talep Merkezi Analiz ve Yazılım çalışmaları tamamlanmış olup, uygulamaya alınmıştır.
- ✓ İMD İş Kulübü Sistemi Analizi tamamlanarak, altyapı ve yazılım çalışmaları başlamıştır.
- ✓ İMD Faaliyet İzleme Sistemi oluşturulmuştur.
- ✓ İMD raporları revize edilmiştir.
- ✓ İMD Benim sayfam geliştirme işlemleri yapılmıştır.

- ✓ TOBB irtibat noktası ekran ve raporları yapılmıştır.
- ✓ İMD mesleki yeterlilik belgelerini alabilmeleri için raporlama yapılmıştır.
- ✓ İMD Benim sayfama İMD' lerin kendi yaptıkları tüm işlemleri tarih ve faaliyet bazlı görebilecekleri ekran yapılmıştır.
- ✓ İMD kurs uygunluk formu yapılmıştır.

➢ **Kurs işlemleri**

- ✓ Yenilenen Aktif İşgücü Hizmetleri Genelgesi uyarınca Kurs uygulamasında yapılması gereken değişikliklerin tespiti ve uygulamanın bu genelgeye göre güncellenmesi sağlanmıştır.
- ✓ Toplu Hak ediş Kesme ekranında seçilen kursların banka ödeme raporunun toplu olarak tüm kurslar için yeniden raporlanması sağlanmıştır.
- ✓ Yeni devam bilgisi ekranına ara verme parametresi ve ara verilen günlere cep harçlığı üretmeme yapısı eklenmiştir.
- ✓ Sgk xml tahakkuk paketlerinin ara verme yapısına göre yeniden revize edilmiştir.
- ✓ SGK tahakkuk fişlerinin tek ödeme emri ile yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ✓ İEP programları için kesilen hak ediş fişlerinin toplu fiş kesme ekranı aracılığı ile Şube Müdürü yetkisinde tek fiş ile kesilebilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Şube Müdürlerine kurs mesleğini güncelleyebilme, çıkartma işlemini iptal etme, iptal edilen programlarda iptal tarihine kadar devam bilgisi girilebilmesi, hiç kursiyeri kalmamış olan programlarda geçmiş tarihli iptal işlemi yapabilme yetkisi verilmiştir.
- ✓ Cep harçlığı artan program türleri için artan miktarı hesaplayıp kurs bütçesine ekleyen yapının çalışması sağlanmış ve ekran oluşturulmuştur.
- ✓ İşbaşı Eğitim Programı (İEP) program türünde program süresi sonunda istihdam işleminin program sonlandırılma işlemi yapılmadan işlenebilmesi çalışması yapılmıştır.
- ✓ GSS tahakkuk işlemlerinden sonra muhasebeye verilmek için hazırlanan 3 raporun "SGK Tahakkuk İşlemleri" ekranına eklenmesi ve Kurs Genel Müdürlük Yetkilisi dahilinde alınabilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Girişimcilik hükümlü için kursiyer zaruri gider ekranı aktif hale getirilmiştir.
- ✓ ÇME Programları için Temrin Gideri harcama kalemi oluşturulması, kurs planlama aşamasında kurs kriterlerinde tanımlanması, kurs bütçesi oluşturulurken dahil edilmesi ve aylık hakkediş ekranında hesaplanıp fiş kesilmesi sağlanmıştır.
- ✓ İEP başlama tarihi itibarıyla çalışan sayısını kurs kriterlerinden tanımlayabilmek için ilgili parametre eklendi ve tablo yapısının oluşturulması sağlanmıştır.

- ✓ İEP bitiş tarihi itibarıyla çalışan sayısını kurs kriterlerinden tanımlayabilmek için ilgili parametre eklenmiş ve tablo yapısının oluşturulması sağlanmıştır.
- ✓ Kurs kriterleri ekranı (butona basınca evet/hayır olarak değişiyor) ve girilen verinin kurs bazında tutulması sağlanmıştır.
- ✓ "Kurs planlama ve kurs kriterleri ekranında kurs program ilanı yayınlansın mı?" sorusunun ve cevabının girilebileceği alan tanımlanmıştır ve ayrıca açılmış statüde olsa dahi hayır cevabı girildiğinde dış kullanıcı tarafından görülmesinin engellenmesi işlemi yapılmıştır.
- ✓ İptal edilen programlarda son iptal tarihine kadar çıkartma işleminin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ✓ SGK ya gönderilen tescil verisinin T.C. bazlı ve kurs bazlı da oluşturulabilmesinin sağlanması ve ilgili işlemlerinin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Sanayi Sektöründeki mesleklerin sistem üzerinde tanımlanabilmesi için Aktif İşgücü Hizmetleri Dairesi Başkanlığı yetkililerine özel ekran yapılması ve mesleklerin eklenip çıkartılabilmesinin sağlanması, listedeki veriye göre sistemin açılan kurs/programları otomatik olarak ilgili kapsama dahil edilmiştir.

- ➢ **Tazminat işlemleri**
- ✓ Yarım Çalışma Ödeneği dilekçelerinin yetki bazlı olarak güncellenebilirliği sağlanmıştır.
- ✓ İŞKUR ve MSB tarafından yatırılan GSS' lerin çakışması durumunda, GSS'si çakışan askerlerin işsizlik ödeneklerinin askerlik başlangıç tarihi itibariyle kesmeye önerilmesi sağlanmıştır.
- ✓ 2. Onay Kontrol sistemi oluşturuldu.
- ✓ Kesme dilekçesi girilebilir ve güncellenebilir hale getirildi.
- ✓ İÖ hak edişteki son 4 ay kontrolleri sisteme eklendi.
- ✓ Mahkemelik bildirgelerde mahkeme tebliğ tarihi ödenek hesaplamalarında kullanılması sağlandı.
- ✓ Bildirgelerin "Ödemesi Bitmiş" statüye geçmesi için taslak oluşturuldu ve mevcut bildirge statülerine göre çalışacak hale getirildi.
- ✓ SGK belge türlerine göre yapılan kontroller parametrik tabloya bağlı çalışacak hale getirildi.

- **Toplum Yararına Çalışma**
- ✓ Toplum Yararına Programlar da Turizm Sektöründe İstihdamını Destekleme Projesi analiz çalışmaları ve kodlanması yapılarak uygulamaya alınmıştır.
- ✓ TYP Modülünde İstihdam Dairesi Başkanlığının genelge değişikliğine istinaden TYP başvuru ve değerlendirme bölümüne adres kontrolü eklenmiştir.
- ✓ TYP Teşvik İşlemlerinin yapılmasına olanak tanındı.
- ✓ Toplum Yararına Programlar' da 9 (dokuz) ayı dolanların takibi için hizmet sağlayıcıların ve kullanıcıların önceden bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- ✓ Toplum Yararına Programlar' da 18 (on sekiz) ayı dolanların takibi için hizmet sağlayıcıların önceden bilgilendirilmesi sağlanmıştır.
- **Muhasebe –Kurum Gelir ve Giderleri**
- ✓ Kursiyer Ödemelerinin Halk Bankası'na gönderilmesi, kursiyerlerin hesaplarına aktarılması ve ödeme akıbet bilgilerinin takibinin sistem üzerinden yapılması sağlanmıştır.
- ✓ Bütçe kontrollerinin iyileştirilmesi ve mevzuat değişikliklerinin sisteme yansıtılması sağlanmıştır.
- ✓ Ödenek tahsis performans takibinin sistem üzerinden yapılması için düzenlemeler yapılmıştır.
- ✓ Kesilecek Fişler için hazır fiş şablonlarının oluşturması, kullanıcıların kendi şablonlarını kaydedebilmesi için sistemde düzenleme yapılmıştır.
- ✓ Kurum Gelir ve Giderleri modülünde muhasebeleştirme alt yapısı düzenleme yapılmıştır.
- ✓ Kurum Giderleri ile ilgili PTT bankasından gelen iadelerin sisteme aktarılması ve ödenmesi ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
- ✓ Kurum Giderleri ile ilgili Halkbank 75 gün sonrası gelen iadelerin sisteme aktarılması ve ödenmesi ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
- **Stok- Sabit Kıymetler-Yemekhane işlemleri**
- ✓ Hurdaya ayrılan terkin edilmiş taşınmazların satış ve imha işlemlerinin yapıldığı ekran içerikleri belirlenmiş, ekranlar oluşturulmuş, işlemler ile ilgili yeni raporlar oluşturulmuş ve muhasebe kodları düzenlenmiştir.
- ✓ Sabit kıymetler modülünde değer artışı işlemlerinin yapıldığı ekran içerikleri belirlenmiş, ekran oluşturulmuş, ilgili raporları oluşturulmuş, muhasebe kodları düzenlenmiştir.

- ✓ Sabit kıymetler terkin işlemleri menüsü ve muhasebe hesap kodları ile ilgili düzenleme yapılmıştır.
- ✓ Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitimine teknik ve eğitici düzeyinde destek verilmiştir.
- ✓ Sabit Kıymet Ambarının Stok Girişi işlemlerinin mantığı değiştirilmiştir. Sabit kıymetlerin giriş işlemleri ile numara alarak envantere dahil edilmesi sağlanmış, çıkış işlemi ile ilişkisi kaldırılmıştır.
- ✓ Transfer işlemleri menüsünün revizesi yapılmıştır.
- ✓ Zimmet işlemleri/aktarımı menüsünün çalışma mantığı yeniden düzenlenmiştir.
- ✓ Yemekhane turnikesi geçişlerine başlanmıştır.
- ✓ Tahsisli binaların muhasebe hesap kodu ayrılmış ve sistemdeki tahsisli binalar yeni hesap koduna taşınmıştır.

➢ **Bordro-İnsan kaynakları-İzin**

- ✓ Yıllık İzin, hastalık izni, mazeret izni, ücretsiz izin EBYS Entegrasyonun Sağlanması, EBYS'den gelen yıllık izin verilerinin web servis aracılığı ile otomatik sisteme eklenmesi ve yıllık İzin Kalan Gün sorgulamaların sistem üzerinden yapılıp web servis aracılığı ile EBYS Sistemine gönderilmesi sağlandı.
- ✓ İŞKUR taşra ve merkez birimleri ile KAYSIS Entegrasyonu sağlandı.
- ✓ Kurum personeli olmayan Taşeron firma personellerinin bilgilerinin İK modülünden tutulacağı yapı oluşturuldu.
- ✓ Açıktan Atama yapılan, Kurumdan ayrılan personelin bilgilerinin mail yolu ile Sistem Şube Müdürlüğüne bildirilmesi sağlandı.
- ✓ Şifremi Unuttum ekranında kullanılmak üzere yeni kimliklere Cüzdan Seri No iş akışı değiştirilmiştir.
- ✓ İnsan Kaynakları Uygulamasında CV oluşturulabilmesi için ara yüz yazıldı. Tüm Kurumun CV raporlarının oluşturulmasına olanak sağlayan raporlama alt yapısı oluşturuldu.
- ✓ Personel Devam Kontrol Sistemi ile İK entegrasyonu sağlandı. Personelin izin, ayrılış, fotoğraf gibi bilgilerinin de PDKS' ye gönderilerek turnikelerden geçişlerde kontrolleri sağlandı.
- ✓ 15 Temmuz Şehit yakını, Gazi ya da Gazi yakını olarak kurumda göreve başlayanların bordro uygulama sisteminde ilgili kanuna göre düzenlemeleri yapıldı.
- ✓ Tüm personel Bireysel Emeklilik Kesintilerini Prime Esas Kazanç üzerinden %3 olacak şekilde hesaplanarak Bireysel Emeklilik Kesintilerinin oluşturulması sağlandı.

- ✓ "Memur aylık bordrosunda "yan ödeme puanı", “Özel Hizmet Puanı” vb. hangi sebepten alındığını gösteren parametrelerin ekletilmesi ve raporlaması sağlandı.
- ✓ "İş Güçlüğü Zammı, İş Riski Zammı, Temininde güçlük Zammı ve Mali Sorumluluk Zammının" ayrı ayrı girileceği ve gerektiğinde güncellemenin yapılacağı bir ekranın yapılması ve bu bilgilerin istenildiğinde raporlanmasının sağlandı.
- ✓ Naklen gelen personel için “Toplam gelir vergisi matrah” tutarının Bordro Uygulama Sisteminde değiştirilmesinde “değişikliğin ayrı girilerek nedeninin belirtileceği,” bir ekranın oluşturulması sağlandı.
- ✓ Uzman ve müşavir kadrolarına atanan personel haricinde diğer unvanlar için makam ve görev tazminatı güncellemesinin yapılamaması hususunda gerekli değişikliğin yapılması sağlandı.
- ✓ Aile yardımı ödeneğine ilişkin tarihçenin, bildirimin detaylarını görecek şekilde sistemde tutulması hususunda gerekli çalışmanın yapılması sağlandı.
- ✓ Eğiticiye ödenebilecek azami ders saati sayısına ilişkin kontrolün BUS da yapılabilmesi için gerekli işlemlerin yapılması sağlandı.
- ✓ Harcırah sisteminin kurulması için Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığı ile analiz toplantılarının yapılması sağlandı.
- ✓ Sözleşmeli Avukatların sistemde kaydının yapılarak bordrolarının hesaplanabilmesini sağlamak amacıyla analiz çalışması yapıldı, uygulama test ortamına çıkarıldı.

➢ **EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)**

- ✓ Yeni EBYS uygulamasının satın alınmasının ardından, uygulamanın kurulum ve konfigürasyon süreci tamamlanmış ve taşra sistem sorumluları ile merkez standart işlem kullanıcılarına eğitimi verilmiştir.
- ✓ Eski EBYS uygulamasındaki verilerin yeni EBYS uygulamasına aktarılabilmesi için çalışma yapıldı.
- ✓ Yeni EBYS uygulamasının test edilmesi ve uygulamaya alınması için gereken sunucular ve veri tabanlarının hazırlanması ile ilgili çalışmalar yapıldı.

➢ **SGK Web Servisi**

- ✓ E-Bildirge, İşe Giriş ve İşten Ayrılış Bildirgeleri ile firma tescil bilgilerinin web servisten alınması, düzenlenmesi, kaydedilmesi ve kayıtlı verilerin bakımı için bazı çalışmalar yapıldı. Bu kapsamda, daha önce geliştirilmiş olan Windows servis uygulaması iyileştirildi.
- ✓ E-Dönüşüm kapsamında yer alan uygulamalar için, SGK verisi veren web servisi istekler doğrultusunda geliştirildi.

- ✓ İstihdam seferberliği kapsamında, İŞKUR verilerinin SGK tarafına günlük olarak otomatik şekilde aktarılması için çalışma yapıldı.
- ➢ **Altyapı işlemleri (Build & Deploy Sistemi)**
- ✓ Build ve deployment işlemlerinin mobil uygulama aracılığı ile yapılabilmesi için çalışmalar yapıldı. Yeni eklenen projelerin build ve deploy mekanizmasına eklenmesi ile ilgili çalışmalar yapıldı.
- ✓ Microsoft Net Framework sürümü 4.0'dan 4.6.1'e yükseltildi.
- ✓ Oracle veri erişim katmanı için sürüm yükseltme çalışmaları yapıldı.
- ✓ Build için kullanılmakta olan scriptlerde iyileştirmeler yapıldı.
- ✓ Cache yapısı değiştirildi
- ✓ Web API alt yapısı oluşturuldu. API yetkilendirmeleri için oauth uygulaması geliştirildi.
- ✓ Farklı uygulamaların ayrı ayrı login sistemi kurmadan kullanıcılara oturum açma olanağı sağlayan İŞKUR login projesi geliştirildi.
- ✓ KPS servisleri üzerinde loglama çalışması tamamlandı.
- ➢ **PDKS (Personel Devam Kontrol Sistemi)**
- ✓ PDKS teknik şartnamesi hazırlandı.
- ✓ Firmanın ihtiyaç duyduğu sunucular ve veri tabanları hazırlandı.
- ✓ Firmanın ihtiyaç duyduğu veriler için gerekli web servisler hazırlandı.
- ➢ **Arıza Takip Yönetim Sistemi**
- ✓ Arıza Takip Yönetim Sistemi uygulamasının kodlama ve test çalışmaları tamamlanmış olup, Genel Müdürlükte kullanımına açılmıştır.
- ➢ **Görüş-Öneri**
- ✓ Kurum İçi Görüş - Önerilerin BTYS uygulaması üzerinden yürütülmesi yönünde çalışma yapılarak uygulamaya alınmıştır.
- ➢ **Diğer**
- ✓ ÖSYM ile veri paylaşım protokolü imzalanmıştır.
- ✓ YÖK ile veri paylaşım protokolü imzalanmıştır.
- ✓ 2017 yılı SMS Hizmet Alımı (100.000.000 adet) ihale çalışmaları tamamlanmıştır.

K- İşsizlik Sigortası Çalışmaları

- ✓ 2017 yılının ilk altı ayında 686.633 kişi işsizlik ödeneği almak için Kurumumuza başvuruda bulunmuş olup, 348.596 kişi ödenek almaya hak kazanmıştır. Bu dönemde daha önce işsizlik ödeneği almaya hak kazananlarla birlikte toplam 845. 447 kişiye 2.197.223.428,39 TL ödenmiştir.
- ✓ 2017 yılının ilk altı ayında 268 kişi kısa çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 262 kişiye toplam 458.599,08 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2017 yılının ilk altı ayında 98 kişi iş kaybı tazminatı almaya hak kazanmış olup, daha önce iş kaybı tazminatı almaya hak kazananlarla birlikte toplam 283 kişiye toplam 2.509.254,93 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2017 yılının ilk altı ayında 3.346 kişi ücret garanti fonu almaya hak kazanmış olup, 13.779.013,71 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2017 yılının ilk altı ayında 4029 kişi yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 5.300 kişiye toplam 9.270.899,33 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 08.03.2017 tarihli ve 30001 sayılı Resmi Gazete yayınlanan 6824 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanununa ek 6 ncı madde eklenmiş ve kendi nam ve hesabına çalışanların işlerini kaybetmeleri halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayarak, kendilerinin ve aile fertlerinin zor duruma düşmelerini önlemek amacıyla eklenen Esnaf Ahilik Sandığı Ödeneği mevzuatımızda yerini almıştır. Kanun maddesinin yürürlük tarihi 01.01.2018 olup, bu tarihten itibaren ilk primler toplanılmaya başlanacaktır.
- ✓ Ulusal İstihdam Stratejisinin 4 ana ekseninden biri olan "İstihdam-Sosyal Koruma İlişkisinin Güçlendirilmesi" temel ekseninin politikalarından birisi de "İşsizlik sigortası, daha fazla sosyal koruma sağlayacak şekilde yeniden düzenlenecektir." olarak kararlaştırılmıştır. Ayrıca 10. Kalkınma Planında "1.8. İşgücü Piyasasının Etkinleştirilmesi" programının "Güvenceli Esnekliğin Sağlanması" bileşeninin 3 nolu politikası "İşsizlik sigortasından yararlanma koşullarının esnetilmesi ve yararlanma sürelerinin artırılması" olarak belirlenmiştir.

  Üst politika belgelerinde yer alan politikaların hayata geçirilebilmesi için belirlenen eylemler uygulanmaktadır.

L-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- ✓ 2017 Yılı Performans Programı Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- ✓ Kurumumuz 2017 Yılı Ayrıntılı Finans Programı (AFP) hazırlanmıştır.
- ✓ Kurumumuz Alacakların Takibi Uygulama Sistemi (ATUS) güncelleştirilmesi amacıyla Başkanlığımız, İl Müdürlüklerinden ATUS sistemini kullanan personel ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde sistemin aksaklıklarının giderilmesi çalışmaları yapılmıştır. Test aşamasında olan programa ilişkin güncellemeler halen devam etmektedir.
- ✓ Alacakların Takibi Sistemi Kurum Gelir Gider Modülü olarak değiştirilmiş olup; komisyon İl Müdürlükleri ziyaret ederek, incelemeler yapmış ve ziyaret sonrasında rapor hazırlanmıştır.
- ✓ 2016 Yılı Kurum Faaliyet raporu hazırlanmış olup, söz konusu rapor Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- ✓ 2018-2022 dönemine ilişkin Stratejik Plan hazırlık çalışmaları yapılmaktadır.
- ✓ Genel Müdürlük ve İl Müdürlüğü personeline taşınır ve taşınmazlarla ilgili olarak eğitim verilmiştir.
- ✓ Bilgi ve belgelerin doğru, tam ve güvenilir olmasını sağlamak üzere iş akış şemaları ve tanımlama formları güncellenmiştir.
- ✓ Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır.
- ✓ Kurum internet sitesinde yer alan yatay raporlama sekmesinin kullanımının arttırılmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

M-Halkla İlişkiler Faaliyetleri

- ✓ 4982 Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında 2629 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler, Bilgi Edinme Sistemi yazılım programı üzerinden yürütüldüğünden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

- ✓ 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-BİMER (Başbakanlık İletilişim Merkezi)- uygulamaları kapsamında 18.570 başvuru sonuçlandırılmıştır. İşlemler BİMER internet sistemi üzerinden gerçekleştirildiğinden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.

- ✓ ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi'ne gelen çağrılardan İŞKUR Destek Bürosu koordinasyonunda Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin soru, öneri, eleştiri, şikâyet, başvuru ve diğer taleplerin etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır. Bu dönemde, İŞKUR'la ilgili toplam 872.419 çağrı alınmış ve bunun 770.162'si ilk kontakta çözülürken 102.257'si Kurum tarafından sonuçlandırılmıştır.

- ✓ ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi hizmetleri için 4734 sayılı kanunun 19. maddesi kapsamında 01.02.2017 tarihi itibarıyla 2 yılı süreli (01.02.2017 – 31.01.2019) yeni sözleşme imzalanmıştır.

- ✓ 910 kişi ile hizmet veren "Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi ALO170" hizmetlerinin sunumunda hizmet kalitesinin ve vatandaşlarımızın memnuniyetinin arttırılması amacıyla 01.06.2017 tarihi itibariyle mevcut lokasyonlardan Ankara lokasyonunda 65 kişi, Trabzon lokasyonunda 30 kişi, Bayburt lokasyonunda 30 kişi; Ayrıca Muş İlinde 1 Temmuz 2017 tarihi itibari ile açılacak yeni bir lokasyonda; 100 kişi olmak üzere toplam 225 kişilik iş artışına gidilmiştir

III. Bölüm
Temmuz - Aralık 2017 Dönemine İlişkin Bütçe Beklentileri

A-Bütçe Giderleri

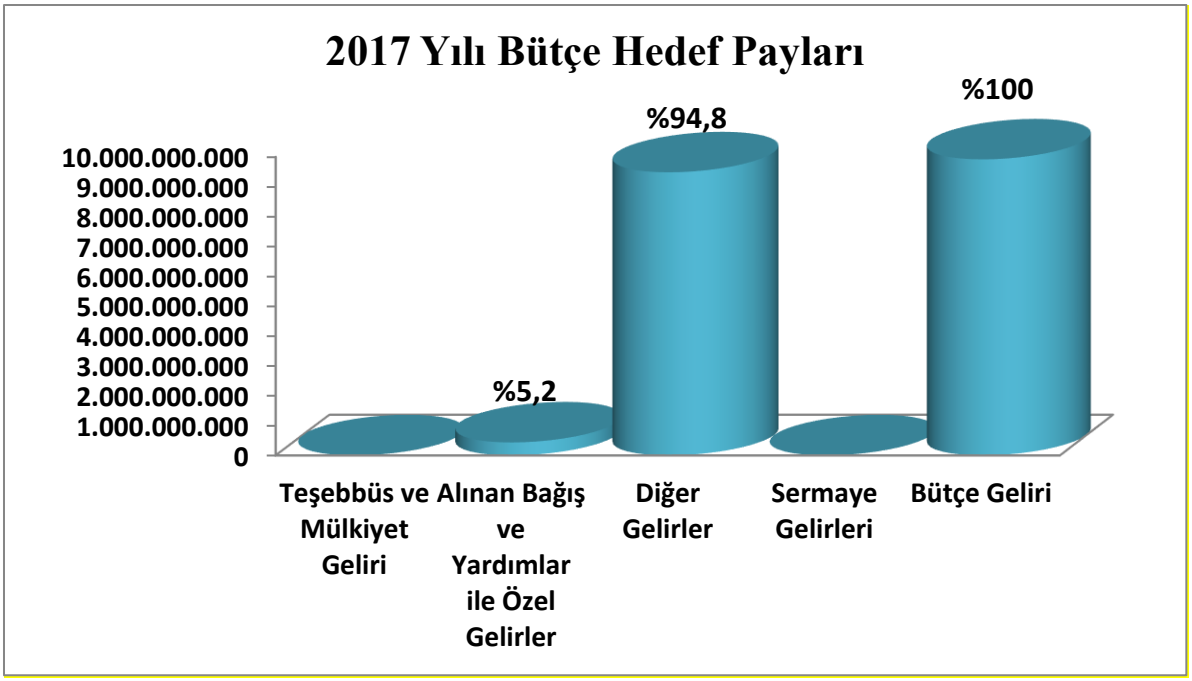
2017 yılı ikinci altı ayına ilişkin bütçe uygulama beklentilerinde, belirlenen bütçe ve hedeflere göre önemli bir sapma beklenmemektedir.

B-Bütçe Gelirleri

2017 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2017 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin 9.605.382.000.- TL ve finansmanın 2.100.000.- TL olması hedeflenmiştir.

Tablo 14. 2017 Yılı Bütçe Hedefleri

	2017 Yılı Bütçe Hedefi	Bütçe Payı (%)
Bütçe Geliri	**9.605.382.000**	**100**
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	-/-	-/-
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	498.010.000	5,2
Diğer Gelirler	9.107.372.000	94,8
Sermaye Gelirleri	-/-	-/-
Red ve İadeler (-)	-/-	-/-
Net Bütçe Geliri	**9.605.382.000**	**100**


2017 Yılı Bütçe Hedef Payları
10.000.000.000
9.000.000.000
8.000.000.000
7.000.000.000
6.000.000.000
5.000.000.000
4.000.000.000
3.000.000.000
2.000.000.000
1.000.000.000
0
%5,2
%94,8
%100
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler
Diğer Gelirler
Sermaye Gelirleri
Bütçe Geliri

IV. BÖLÜM
Temmuz-Aralık 2017 Döneminde Yürütülecek Faaliyetler

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2017 yılı sonunda özel sektör tarafından talep edilen işgücünün (açık iş) 2.100.000, özel sektörde işe yerleştirilen sayısının ise 1.000.000 olması hedeflenmektedir.

B-Aktif İşgücü Programları

Meslek edindirme kurslarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 100.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 65.598 olarak kaydedilmiştir.

İşbaşı eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 500.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 157.193 olarak kaydedilmiştir.

Girişimcilik eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 100.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 44.028 olarak kaydedilmiştir.

Hedeflere ulaşmak için eğitim bütçesinin kullanılmayan 2.711.353.725,84 TL'lik bölümü kullanıma hazırdır.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

1. İş Kulüpleri Projesi

İş Kulüpleri Projesi kapsamında Ocak-Haziran döneminde İstanbul Beyoğlu, Büyükçekmece, Ümraniye Hizmet Merkezlerinde ve Bağcılar Engelliler Sarayında kulüp faaliyetleri başlamıştır. Temmuz- Aralık dönemi planlaması içinde; İş Kulüpleri için hazırlanan ekranların hizmete girmesi, kulüpte dağıtılmak üzere promosyon malzemesi alımı ve kulüplere dağıtımı, iş kulüplerinin basın tanıtımının yapılması, faaliyete geçmeyen İş Kulüplerinin faaliyete geçmesi, proje danışmanı ile birlikte faaliyete geçen İş Kulüplerinin birer gün ziyaret edilmesi ve tecrübe paylaşımı için üç günlük bir çalıştay yapılması planlanmaktadır.

2. İŞKUR-GOOGLE İşbirliği

İŞKUR ve Google işbirliğiyle yürütülmekte olan "Türkiye İçin Dijital Dönüşüm Hareketi" kapsamında İŞKUR Üniversite İrtibat Noktaları aracılığıyla düzenlenen etkinliklerde Kayseri (Erciyes Üniversitesi), Antalya'da (Akdeniz Üniversitesi) öğrencilere yönelik olarak Google tarafından "Dijital Girişimcilik" ve "YouTuber Nasıl Olunur" konu başlıklı verilen eğitimler Temmuz- Aralık döneminde Bursa, Van, Gaziantep ve Samsun'da illerinde de verilmesi öngörülmektedir.

3. Meslek Bilgi Kitapçıkları

Öğrencileri meslek seçimi süreçlerinde ve diğer kariyer gelişim yollarında desteklemeyi amaçlayan İŞKUR, hizmet portföyüne güncellenmiş meslek bilgi kitapçıklarını eklemiş bulunmaktadır. Bu kapsamda, Türkiye geneli öğrenciler ve diğer hedef kitleye ulaşması planlanan 250 adet mesleğe ilişkin bilgilerin yer alacağı 8 adet meslek bilgi kitapçığı tasarlanmış olup, kitapçıklardaki meslek bilgileri meslek bilgi dosyalarından özetlenmiştir.

Temmuz-Aralık döneminde ise Meslek Bilgi Kitapçıklarının mevcut durumda online versiyonlarının, ilerleyen dönemlerde ise basılmış versiyonlarının okullara, öğrencilere ve rehber öğretmenlere dağıtılması planlanmaktadır. Kitapçıklar ayrıca İŞKUR Kariyer web sitesine de eklenecektir.

4. İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

Açık İş, İşe Yerleştirme, Bireysel Görüşme, Grup Görüşmesi, İşyeri Ziyareti, Eğitim-Öğretim Kurumu Ziyaretleri, Mesleki Yönelim Test Bataryası hedeflerinde danışman bazlı aylık izleme sistemi her ay hedef raporlarıyla birlikte yayınlanmaya başlamıştır. Önümüzdeki dönem sistemin iyileştirilmesine ilişkin çalışmalar devam edecektir.

5. Danışan Yönlendirme Sistemi

İl Müdürlüklerinde danışmanlık hizmetinden yararlanmak isteyen iş arayan ve işverenlerin kendi İş ve Meslek Danışmanlarına sırayla ve adil şekilde yönlendirilmeleri için İlk etapta 13 ile dağıtılması planlanan 25 cihazın dağıtımı öncesinde eğitim verilmiştir. Söz konusu eğitimlerin kalan iller ve 200 cihazın dağıtımı için de yapılması planlanmaktadır.

6. Genel Yetenek Test Bataryası Güncelleme Çalışmaları

Genel yetenek test bataryası güncellenme çalışmaları kapsamında 1000 Meslek Lisesi öğrencisi ve Mesleki Eğitim Merkezleri'ndeki çıraklara uygulanarak başlatılan norm çalışmasının Temmuz- Aralık Döneminde tamamlanarak bun uygun şekilde güncellenmesi ve yazılımının yapılması planlanmaktadır.

7. Otomatik İşyeri Portföy Dağılımı Çalışması

İşverenlere yönelik hizmetlerin etkinliğinin artırılması amacıyla işyerlerinin İş ve Meslek Danışmanlarının portföyüne otomatik olarak dağıtılması için sistem tasarlanması planlanmaktadır. Otomatik işyeri portföy dağıtım sistemi oluşturulması amaçlarıyla ilgili Daire Başkanlıklarından temsilcilerin katılımıyla bir Çalışma Grubu oluşturulmuştur ve sene sonuna kadar iş kurallarının oluşturulması ve pilot uygulama yapılması planlanmaktadır.

8. İŞKUR – İşitme Engelliler Federasyonu İş Birliği

2017 yılı Temmuz-Aralık döneminde İşitme Engelliler Federasyonu ile yapılan İş birliği kapsamında İstanbul ilindeki engelli bireylerin istihdamı ve işverenlerin engelli kontenjanlarının İŞKUR-Federasyon iş birliğinde tamamlanması yönünde çalışmalar yürütülecektir. Söz konusu iş birliği çalışması neticesinde İşitme Engelliler Federasyonu'na kayıtlı işitme engelli bireylere Kurumumuzca iş ve meslek danışmanlığı hizmeti sunularak uygun işe/mesleğe yönlendirilmesi sağlanacaktır. İstanbul ilinden başlamak üzere engellilere yönelik hizmet sunumunu etkinleştirmek ve firmaların engelli açıklarını kapatmalarına yönelik faaliyetlerin planlanması ve hayata geçirilmesi ve diğer illere de yaygınlaştırılması düşünülmektedir.

9. İŞKUR – MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü İle Protokol Çalışması

2017 Temmuz-Aralık döneminde Genel Müdürlüğümüz ve MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü arasında imzalanan iş birliği protokolü kapsamında yürütülecek faaliyetlere ilişkin çalışma takvimi oluşturularak 2017-2018 Eğitim-Öğretim yılında, planlanan faaliyetlerin başlaması öngörülmektedir. Söz konusu özel eğitim okullarının bulunduğu illerden seçilecek iş ve meslek danışmanlarının portföylerine bahse konu okulların

eklenmesi ve bu okullara yönelik başta iş ve meslek danışmanlığı olmak üzere protokol kapsamında öngörülen Kurum hizmetlerinin sunulması planlanmaktadır.

10. İŞKUR - Hacettepe Üniversitesi İle Protokol Çalışması

2017 Ocak-Haziran Döneminde Hacettepe Üniversitesi Ergoterapi Bölümü ile hazırlanan işbirliği protokolünün Temmuz-Aralık döneminde imzalanması planlanmaktadır. Bu protokol ile, "Engelli Bireylerin İstihdam Edilebilirliğinin Arttırılması İçin Teknik Yardım Projesi" kapsamında kurulan Mesleki Rehabilitasyon Merkezi (MRM) ile Çalışma ve İş Kurumu Ankara İl Müdürlüğü Hizmet Merkezleri arasında iş birliği yapılması planlanmaktadır.

11. Engelli Danışmanlığı Rehberi Hazırlanması ve Eğitim Faaliyeti

2017 Temmuz-Aralık döneminde, yılın ilk altı ayında yapılan anket çalışması ve hazırlanan rapordan yola çıkılarak illerden gelen görüşler doğrultusunda il müdürlüklerinde engelli danışanlara hizmet sunulması noktasında yeknesaklığın sağlanması adına çeşitli politikalar hayata geçirilecektir. İş ve Meslek Danışmanlarının özel politika gerektiren gruplardan biri olan engelli bireylere yönelik hizmet sunumunun daha etkin yürütülebilmesi amacıyla "Engelli Danışmanlığı Rehberi" hazırlanması ve basım-dağıtımının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. İş ve meslek danışmanlarının engelli bireylere hizmet sunum kalitesinin artırılması, engelli bireylerle iletişim tekniklerinin geliştirilmesi vb. hususlarında hizmet alım yöntemiyle eğitimler verilecektir. Sahada hizmet sunan iş ve meslek danışmanlarının hedef kitleye özel ve daha etkin hizmet sunabilmesine katkı sağlanacaktır.

12. Kongre/Çalıştay Faaliyeti

Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi 2017 Yılı Çalışma Planı kapsamında, 2017 yılı Kasım ayında Kariyer danışmanlığı alanında uluslararası bir Kongre veya Çalıştay düzenlenmesi planlanmaktadır.

13. Yeni Mezun Rehberi

Gençlere yönelik "İş Hayatına Geçiş Rehberi" hazırlanarak online olarak hizmete sunulması planlanmaktadır.

14. Turkcell Akademi-İŞKUR İşbirliği Faaliyeti

Gençlere yönelik hizmetlerimizin arttırılması amacıyla online hizmetlerin arttırılması amacıyla Turkcell Akademi ile gerçekleştirilecek pilot çalışmanın sonlandırılmasını ve hayata geçirilmesini planlanmaktadır.

15. İŞKUR Kariyer

İŞKUR Kariyer Sekmesinin daha da güncellenmesi için çalışmalar gerçekleştirilecektir.

16. Kitap ve Dergi Çevirisi

Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi 2017 Yılı Çalışma Planı kapsamında yılın ikinci yarısında kitap çeviri yapılması planlanmakta olup, halen kitap seçimi aşaması devam etmektedir.

17. Tanıtım Etkinlikleri

Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi 2017 Yılı Çalışma Planı kapsamında Euroguidance tanıtım ve promosyon malzemeleri için ihaleye çıkılması ve tasarım, basım ve dağıtım işlemlerinin yapılması, Diğer tanıtım hizmetleri; medyada tanıtım, seminer ve toplantılara katılım, Ulusal İstihdam Fuarları ve Kariyer Günlerine katılım ve stant açılması.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

- ✓ 2017 yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına ilişkin Türkiye geneli ve 81 il için işgücü piyasası araştırması sonuç raporları hazırlanacaktır.

- ✓ 2017 yılı Şubat ve Mayıs aylarında gerçekleştirilen 1. ve 2. dönem Açık İş İstatistikleri araştırmalarına ait özet sonuçlar Başkanlığımızca hazırlanarak Kurumumuz internet sitesinde yayımlanacaktır.

- ✓ 2017 yılı 3. ve 4. dönem Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, Türkiye genelinde Ağustos ve Kasım aylarında uygulanacak ve Başkanlığımızca koordine edilecektir.

- ✓ Her ayın 15'inde, TÜİK Hanehalkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasını müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmaya devam edilecektir.

- ✓ İşgücü Piyasası Bilgi Danışma Kurulu ile Yürütme Komitesi toplantıları düzenlenmeye devam edilecektir.

- ✓ Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile il düzeyinde engelli-eski hükümlü/TMY kontenjan tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayınlanacaktır.

- ✓ Milletvekillerimiz tarafından verilecek soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, Kamu-Özel Kurum ve Kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilecek istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilecek istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanacaktır.

- ✓ İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmeye devam edilecektir.

E- Uluslararası Projeler

- **Sektörel İzleme Komitesi Toplantıları**

Sektörel İzleme Komitesi her altı ayda bir toplanmakta olup, 2017 yılının Aralık ayında gerçekleştirilmesi planlanan Sektörel İzleme Komitesi toplantısına katılım sağlanacaktır.

- **Sektörel Yatırım Alanlarında Genç İstihdamının Desteklenmesi Operasyonu**

Operasyon kapsamında desteklenen hibe projelerinin sonuçlarının tematik olarak değerlendirilmesi çalışmaları ve operasyon kapanış işlemleri yürütülecektir. Hibe projelerinin özetlerini ve sonuçlarını içeren hibe projeleri toplu özet kitabı (compendium) hazırlanacaktır.

- **Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı**

Proje kapsamında sunulan finansal destekler ile danışmanlık ve mentorluk destekleri devam edecektir. 2017 yılı Kasım ayında operasyonun ulusal kapanış konferansının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır. Proje çıktılarına yönelik izleme faaliyetleri Sözleşme Makamı ile koordineli olarak yürütülecektir.

- **Yerelde İş Oluşturma Kapasitesinin Araştırılması Projesi**

OECD tarafından hazırlanan Türkiye Raporunun nihai halini alması ve basımının ardından gerçekleştirilecek etkinlik ile tanıtılması ve tüm ilgili taraflarla paylaşılması planlanmaktadır.

- **Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi-SIDA Projesi**

✓ Proje kapsamındaki proje paydaşı olan belediyelerden mesleki eğitim almış 826 kadına yönelik iş arama becerileri seminerleri ve danışmanlık hizmetleri verilecektir.
✓ Temmuz ayı içinde 25 İMD'ye kadınlara yönelik iş arama becerileri seminerleri ve danışmanlık hizmetleri eğitimleri gerçekleştirilecektir.
✓ Proje kapsamındaki girişimcilik eğitimlerinin ardından eğitim alan kadınlara yönelik Mikro Hibe Yarışması düzenlenerek iş planı geliştiren ve değerlendirme sürecinde başarılı olan 30 kadına işletme kuruluş giderlerine katkı sağlamak amacıyla mikro hibe ve danışmanlık desteği verilecektir.
✓ Toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinden kamu istihdam hizmetlerinin ve danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi amacıyla Genel Müdürlük personeli ve proje pilot illerinde iş

ve meslek danışmanlarının katılımıyla Ekim ayında Fransa'ya çalışma ziyareti gerçekleştirilecektir

- ✓ Genel Müdürlük personeline yönelik Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimi Eylül ayında gerçekleştirilecektir. Projenin ulusal kapanış konferansının Kasım ayında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

- **İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu**

AB'ye Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) 2014-2020 dönemi kapsamında uygulanması planlanan projenin operasyon tanımlama belgesi (OIS) hazırlama sürecinin tamamlanarak iş tanımı belgesinin (TOR) hazırlanması ve uygulama aşamasına geçilebilmesi için gerekli çalışmalar Sözleşme Makamı olan ÇSGB AB ve Mali Yardımlar Dairesi ile koordineli olarak yoğun bir şekilde yürütülecektir.

- **Hazırlık Çalışmaları Yürütülen Diğer Projeler**

Proje tanımlama fişi Sözleşme Makamına gönderilmiş olan "Genç İstihdamının Artırılması için Girişimcilik ve Danışmanlık Desteği Operasyonu" operasyon tanımlama belgesi hazırlıklarına Sözleşme Makamı ile koordineli olarak başlanacaktır.

"Aktif İşgücü Piyasası Programlarının Sektörel Temelde Revizyonu İle Dezavantajlı Kişilerin İstihdam Edilebilirliğinin Desteklenmesi Operasyonu" proje tanımlama fişine ilişkin ilgili Başkanlıklarının görüşlerinin alınmasının ardından söz konusu proje fişi Sözleşme Makamına iletilerek 2014-2020 dönemi programlamasına girmesi sağlanacak ve operasyon tanımlama belgesi için hazırlık süreçleri yürütülecektir.

- **Çok Ülkeli Program Çalışmaları**

- ✓ Proje tekliflerimiz hayata geçirilmek üzere Avrupa Komisyonu nezdinde 2018 yılı programlamasına dahil edilmiş olup proje tekliflerine ilişkin Avrupa Komisyonunun nihai değerlendirmelerinin tamamlanmasının ardından, AB Bakanlığı tarafından kurumlara geri bildirim yapılacaktır. Kurumumuzun proje tekliflerinin kabul olması halinde hazırlık çalışmalarına başlanılacaktır.

- **Becerileri ve İstihdamı Geliştirme Programı – UNDP-KFW Projesi**

- ✓ Alman Kalkınma Bankası (KFW) tarafından fonlanan projenin toplam bütçesi 3,7 Milyon Avro olup toplam süresi 18 aydır.
- ✓ Proje kapsamında Gaziantep, Kilis, Hatay ve Şanlıurfa pilot iller olarak belirlenmiştir.

- ✓ Projenin temel amacı, Geçici Koruma Sağlanan Suriyelilerin (GKSS) ve Türk Vatandaşlarının istihdam edilebilirliğinin artırmak ve İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin desteklemektir.
- ✓ Proje Kapsamında;
  - GKSS'lere yönelik aktif işgücü piyasası programları tasarlayabilmesi ve sunabilmesi için İŞKUR'un kapasitesi değerlendirilecek ve analiz edilecektir.
  - İŞKUR'un kamu istihdam hizmetlerini daha güçlü bir şekilde sunulabilmesi için kapasite geliştirmeye yönelik tespit ve önerileri içeren bir yol haritası çıkartılacaktır.
  - Pilot illerdeki GKSS'lerin ve aynı sayıda Türk vatandaşının beceri profilleri çıkartılacaktır.
  - GKSS'lerin ve Türk Vatandaşlarının sahip oldukları beceri ve niteliklere göre segmente edilecek, yani gruplara ayrıştırılacaktır.
  - İlk bileşenin çıktıları ve segmentasyon sonucuna göre kapasite geliştirmeye yönelik müdahaleler belirlenecektir.
  - İl Müdürlüklerimizin hizmet sunumuna ilişkin fiziksel kapasiteleri geliştirilecektir.
  - GKSS'lerin verilerini kaydetmek amacıyla bilgi işlem kapasitesine ilişkin çevrimiçi araçlar, yeni yazılımlar vb. oluşturulacaktır.
- ✓ Gelinen aşama itibariyle; metodoloji üzerinde Kurumlar olarak mutabık kalınmış olup, imzalar tamamlanmıştır. Bu kapsamda UNDP, Dışişleri Bakanlığı nezdindeki çalışmaların tamamlanmasıyla birlikte Kurumumuzla proje idari yapısının ve yürütme ofisinin kurulması çalışmalarını başlatacaktır.

- **Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi – Dünya Bankası**

- ✓ Avrupa Birliği Sığınmacılar İçin Mali İmkân (FRiT) Programı çerçevesinde geliştirilmekte olan projenin toplam bütçesi 50 milyon Avro'dur.
- ✓ 2,5 yıl sürecek olan projenin temel amacı, İŞKUR'un sunduğu aktif işgücü piyasası programlarından elverişli olanların GKSS ve ev sahibi topluluk için proje kapsamında fonlanması ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesidir.
- ✓ Projenin 1. Bileşeni olan GKKS'lere ve Ev Sahibi Topluluğa yönelik İstihdam ve Danışmanlık Hizmetleri ve AİPP'ler bileşeni, GKKS'lere ve Ev Sahibi Topluluğa yönelik bir dizi istihdam hizmetini ve AİPP'yi finanse edecektir. Söz konusu istihdam hizmetleri

ve AİPP'ler; iş arama desteğini, dil eğitimini, mesleki eğitimi, iş başı eğitimi ve toplum yararına programları içerecektir. İş arama desteği kapsamında katılımcı GKKS'lere beceri değerlendirmesi ve danışmanlık hizmetleri sağlanacaktır.

- ✓ Projenin 2. Bileşeni olan GKKS'lere yönelik istihdam hizmetlerinin ve AİPP'lerin sunulması için kurumsal destek bileşeni ÇSGB ve İŞKUR'un GKKS'lere yönelik hizmetlerini destekleyen faaliyetleri finanse edecektir. Bu faaliyetler ÇSGB ve İŞKUR bünyesindeki yönetim sistemlerini güçlendirecektir ve Bilgi teknolojileri desteği, iletişim, izleme ve değerlendirme gibi proje koordinasyon fonksiyonlarını içerecektir.
- ✓ Gelinen aşama itibariyle, Proje metodolojisine son halini vermek için gerekli teknik toplantılar ve yazışmalarla ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- ✓ AB ile DB arasında İdari anlaşmanın imzalanmış olup, sonrasında proje metodolojisine ilişkin nihai kararın ardından Dünya Bankası ile İŞKUR arasında hibe anlaşması imzalanacaktır.
- ✓ Söz konusu hibe anlaşmasının yürürlüğe girmesinden Bakanlar Kurulu sorumlu olup bu yönde bir Bakanlar Kurulu kararının alınması gerekli olacaktır.

- **İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi – GIZ (Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu)**

- ✓ Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanması planlanan projenin toplam bütçesi 800 bin Avro olup 12 ay süresinde tamamlanması planlanmaktadır.
- ✓ Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) işbirliğinde uygulanacak olan projenin pilot illeri olarak İstanbul ve Gaziantep belirlenmiştir.
- ✓ Projenin temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin desteklenmesi yoluyla ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarına ve Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara sunulan kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasıdır.
- ✓ Bu kapsamda belirlenen temel sonuç alanları 4 eksenden oluşmaktadır. Bunlar;
  - Projenin Uygulanmasına Yönelik Başlangıç Faaliyetleri Gerçekleştirildi
  - Kamu İstihdam Hizmetlerinin Mobilizasyonu ve Erişilebilirliği Desteklendi
  - İŞKUR'un Politika Geliştirme ve Uygulama Kapasitesi Desteklendi
  - İŞKUR'a Yönelik Tanınırlığın ve Farkındalığın Artırılması Desteklendi
- ✓ Gelinen aşama itibariyle, Kurumumuz tarafından hazırlanıp GIZ'e gönderilmiş olan proje teklifimiz ile ilgili olarak bir planlama çalıştayı gerçekleştirilmiştir.

- ✓ Bu kapsamda mutabık kalınan konsept not üzerinden bir uygulama çerçeve belgesi hazırlanacak olup, tarafların uygun görmesi ile birlikte 15 Ağustos 2017 tarihi itibariyle projenin imzalanması öngörülmektedir.

- **Sosyal Uyum İçin İstihdam Desteği Projesi (GIZ – ATO – İŞKUR)**

- ✓ Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanması planlanan projenin toplam bütçesi 3 milyon Avro olup 6-8 ay süresinde tamamlanması planlanmaktadır.
- ✓ Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) – İŞKUR – ATO işbirliğinde uygulanacak projenin amacı, ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarının ve Suriyeli sığınmacıların ve diğer sığınmacıların ücret karşılığı işlerle desteklenerek işgücü piyasası uyum kabiliyetlerinin geliştirilmesidir.
- ✓ Proje kapsamında, 1 aylık hazırlayıcı eğitim ve 4 aylık istihdam desteği olmak üzere toplamda 5 aylık işbaşı eğitim programlarının ve toplum yararına programların uygulanması planlanmakta olup bu bölüme 2 milyon Avro ayrılacaktır.
- ✓ Projenin diğer 1 milyon Avroluk bölümü uygulama giderleri ile Genel Müdürlüğümüz ve Ankara İl Müdürlüğümüzün kurumsal kapasitesinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar için planlanacaktır.
- ✓ Gelinen aşama itibariyle, GIZ ile takip eden teknik toplantılar devam etmekte olup ATO ile teknik düzeyde bütçe planlama görüşmeleri yapılacaktır.
- ✓ Söz konusu çalışmaların 30 Temmuz itibariyle tamamlanması gerekmektedir.

- **UNHCR – İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri**

- ✓ IPA 40 Programı ve UNHCR Program Bütçesi kapsamında fonlanan çalışmaların temel amacı İŞKUR'un kurumsal kapasitesini güçlendirmek ve mültecilerin işgücü piyasasına entegrasyonları ile sosyal uyumu desteklemektir.
- ✓ Bu kapsamda doğrudan bir bütçe öngörülmemiş olup ilgili fon kaynakların altındaki imkânlar ölçüsünde sağlanan mutabakata göre faaliyetler planlanmakta ve bütçelendirme yapılmaktadır.
- ✓ Genel olarak faaliyetlerin içeriğini eğitimler, uluslararası organizasyonlar, personel istihdamı, çeşitli mal ve hizmet alımları ile kurumsal kapasiteyi destekleyici diğer faaliyetler oluşturmaktadır.
- ✓ Gelinen aşama itibariyle, işbirliği faaliyetlerinin genel çerçevesini çizmek üzere bir Protokol taslağı hazırlanmış olup UNHCR ile teknik görüşmeler devam etmektedir.

Faaliyet bazındaki çalışmalar yakından takip edilmekte olup birçok faaliyette eş zamanlı ilerlemeler kaydedilmektedir.

- **Güneydoğu Anadolu Bölgesinde Sosyal İstikrarın Güçlendirilmesi Projesi (UNDP – İŞKUR)**

✓ Japonya Hükümeti tarafından finanse edilen ve GAP Bölge Kalkınma İdaresi ile UNDP'nin uygulayıcısı olduğu projenin toplam bütçesi 10 milyon Avro olup, proje dönemi 2016 Nisan – 2018 Mart tarihleri arasını kapsamaktadır.

✓ Bu kapsamda Kurumumuzun ilgili proje bileşenlerinden mesleki eğitimler ve işbaşı eğitim programlarının uygulayıcısı olarak görev alması öngörülmektedir.

✓ Ayrıca, proje kapsamında şeffaf ve görünür hizmet sunum noktalarının pilot olarak denenmesi söz konusu olup, kurumsal kapasitenin desteklenmesine yönelik diğer faaliyetler de uygulayıcı kurumlarla müzakere edilmektedir.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

✓ Aday ülkelerin katılım sürecindeki gelişmelerini saptamak üzere Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık düzenli İlerleme Raporlarından ülkemize yönelik olan 2017 Yılı İlerleme Raporuna ilişkin Kurumumuz değerlendirme ve katkıları verilecektir.

✓ "İşgücü Piyasası Bilgi Sistemlerinin Kurulması" konulu TAIEX uzman talebinin gerçekleştirilmesi için gerekli işlemler AB Bakanlığı ve AB Komisyonu nezdinde yürütülecektir.

✓ İlki 2015 yılında TİKA işbirliği ile Ankara'da düzenlenen Türk Cumhuriyetleri kamu İstihdam Kurumları Çalıştayı, 2017 yılı ikinci yarısında Ankara'da düzenlenmesi için Dışişleri Bakanlığı aracılığı ile Avrasya ülkelerindeki büyükelçiliklerimize toplantı amaç ve hedeflerini belirten mektubumuz iletilmiştir. Bu doğrultuda Türkmenistan ve Tacikistan Büyükelçiliklerimizden geri dönüşler alınmış olup bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

✓ Dünya Bankası ile görüşmeleri devam eden Yüksek İstihdam İçin Sosyo Duygusal Becerilerin Geliştirilmesi Projesi Mutabakat Zaptı 2017 yılı ikinci yarısında imza altına alınacak ve Proje resmen başlayacaktır.

✓ 2017 Haziran ayında dönem başkanı Macaristan'ın ev sahipliğinde Budapeşte'de düzenlenen toplantıda CPESSEC'in daha etkinleştirilmesi temelinde bir toplantı

gerçekleştirilmiştir. 2017 yılı ikinci yarısında Budapeşte'de birer adet yönetici ve uzman toplantıları düzenlenecektir.

- **Dünya Kamu İstihdam Kurumları-WAPES kapsamında önümüzdeki dönemde planlanan faaliyetler**

✓ 6-7 Temmuz 2017 tarihlerinde Seul'de düzenlenen "Sosyal Koruma ve Kamu İstihdam Hizmetleri" temalı çalıştaya katılım sağlanmış, Türkiye'de konuyla ilgili uygulamalara dair bir sunum gerçekleştirilmiştir.

✓ 27-28 Temmuz 2017 tarihlerinde, WAPES 11. Dünya Kongresi hazırlıkları kapsamında Fas'ta gerçekleştirilecek olan Yönlendirme Komitesi Toplantısı'na katılım sağlanması planlanmaktadır.

✓ Ağustos 2017'de Kasım ayında Norveç'te gerçekleşecek olan WAPES Yönetim Kurulu Toplantısı için hazırlıkların İdari Sekreterlik ile görüşülmesi amacıyla Brüksel'de gerçekleştirilecek olan çalışma toplantısına katılım sağlanması planlanmaktadır.

✓ 7-8 Eylül'de Paris'te gerçekleştirilecek olan WEC (Dünya İstihdam Konfederasyonu) Konferansı'na katılım sağlanması planlanmaktadır.

✓ 17-18 Ekim'de Bosna-Hersek'te düzenlenecek olan Avrupa Gençlik Garantisi temalı çalıştaya katılım sağlanması planlanmaktadır 14-16 Kasım 2017 tarihinde Norveç'te düzenlenecek olan WAPES Yönetim Kurulu toplantısında WAPES Başkanı sıfatıyla katılım sağlanması planlanmaktadır.

✓ 14-16 Kasım 2017 tarihinde Norveç'te düzenlenecek olan WAPES Yönetim Kurulu toplantısında WAPES Başkanı sıfatıyla katılım sağlanması planlanmaktadır.

- **Uluslararası Yayın Faaliyetleri**

✓ İŞKUR International dergisinin 3. sayısının 2017 ikinci çeyreğinde çıkarılması planlanmaktadır.

G-Pasif İşgücü Programları

İşsizlik Sigortası Fon varlığına ilişkin 2017 yılı sonu tahmini rakamları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 15. İşsizlik Sigortası Fon Varlığı (*)

Milyon TL

İşsizlik Sigortası Primleri (İşçi ve İşveren Payı)	70.060
Devlet Katkısı	23.443
Diğer Gelirler	3.883
Faiz Geliri	78.848
Girişler Toplamı	**176.233**
İşsizlik Ödenekleri (**)	19.539
Bölgesel Kalkınma İçin Aktarılan (GAP Giderleri)	11.512
Diğer Giderler	30.257
Çıkışlar Toplamı	**61.307**
TOPLAM FON VARLIĞI	**114.926**

(*) 30.10.2016 tarih ve 29873 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazetede Yayımlanan 2017 yılı Yıllık Programından alınarak tablo oluşturulmuştur.

(**) İşsizlik Ödeneği, Kısa Çalışma Ödeneği ve Ücret Garanti Fonu Ödemeleri dahil edilmiştir.

Not: Rakamlar yuvarlamadan dolayı toplamı vermeyebilir

H-Hukuk Çalışmaları

Hukuk Müşavirliğimizde kullanılmakta olan Dava Takip Sistemi modülünün Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığında da kullanılmak üzere entegre edilmesi hususunda çalışmalar devam etmektedir.

Yıl sonuna doğru kadrolu ve sözleşmeli avukatların katılacağı Müşavirliğimiz faaliyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla toplantı/eğitim yapılması planlanmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2017 yılı Temmuz-Aralık döneminde 7229 Kurum personeline; Hukuk Otomasyon Sistemi, Kurum Hukuk İş ve İşlemlerinde Uygulama Birliğinin Sağlanması, Hedef Belirleme ve Genel değerlendirme, Bilgi teknolojileri, Eğiticilerin eğitimi, kişisel gelişim ve disiplin amirleri yöneticileri, İMD Kişisel Gelişim Eğitimi, Özel İhtisas Konulu Eğitimler, İşgücü Piyasası Araştırmaları Sonuç Raporu Hazırlama Eğitimi, Ofis Programları (Word – Excel – PowerPoint) Eğitimi, Windows İşletim Sistemleri ve Ofis Programları Eğiticilerin Eğitimi, Sistem Sorumluları Uygulama Eğitimi, Heyet Ağırlama ve Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları Eğitimi, Detaylı Proje Döngüsü, İşsizlik Sigortası Uygulamaları Eğitimi, Aktüerya Eğitimi, Mevzuat Uygulamaları Eğitimi, Genel Müdürlük ve il Müdürlükleri İSG Kurul Eğitimi, Arama Kurtarma Tahliye Ekibi Eğitimi (İSG kapsamında), Yangın Söndürme Ekibi Eğitimi, Fotoğrafçılık Eğitimi, Photoshop Eğitimi, Kurumsal İletişim ve Basın Koordinasyon Eğitimi verilmesi planlanmıştır.

2017 yılı Temmuz-Aralık döneminde, açıktan atama ve kurumlar arası nakil yolu ile 115 personel alımı planlanmaktadır.

İ-Basın Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- ✓ İstihdamda 3İ Dergisinin 24 ve 25. sayıları çıkarılacaktır.
- ✓ Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberlerin takibine devam edilecektir.
- ✓ Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temini amacıyla hizmet satın alınmaya devam edilecektir.
- ✓ Sosyal Medya üzerinden Kurum faaliyetlerini tanıtmaya devam edilecektir.
- ✓ Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.
- ✓ 2017 yılı sonuna kadar 81 İl Müdürlüğünün Basın ve Halkla İlişkiler Sorumluları ile Genel Müdürlüğümüz Basın, Yayın ve Tanıtım Birimi personelini kapsayan sosyal medya eğitimi, haber yazımı ve kurumsal iletişim konulu eğitim verilmesi planlanmaktadır.

- ✓ Genel Müdürlüğün ilgili birimlerinde görevli 10 personele photoshop, 5 personele de fotoğrafçılık eğitimi verilmesi planlanmaktadır.

J-Bilgi İşlem Merkezi Çalışmaları

- ✓ Microsoft Exchange 2010 versiyonundan 2016 versiyonuna güncellenmesi yapılacaktır.
- ✓ Taşra birimlerine (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri) 170 adet sunucu alımı ve sunucu odalarının düzenlenmesi işi için onay verilmesi durumunda ihale süreci yürütülecektir.
- ✓ Veri Merkezinde bulunan yedekleme cihazının kapasite artırımı için onay verilmesi halinde ihale süreci yürütülecektir.
- ✓ Kurumumuz veri merkezinde kullanılmakta olan Disk Sisteminin 5 yıllık Garanti-Bakım paketlerinin 31.12.2017 tarihinde sona erecek olması ve mevcut Disk sisteminin teknolojik olarak ömrünü doldurması sebebiyle, veri merkezinde kullanılmak üzere yeni bir Disk sistemi alınması için piyasa araştırılması yapılacak. Alınacak yeni ürüne yönelik teknik şartname hazırlanacaktır.
- ✓ Veri Merkezi ile ilgili bakım ve geliştirme çalışmalarına devam edilecektir.
- ✓ İŞKUR Genel Müdürlüğü ile İl Müdürlüklerini de kapsayacak şekilde web sayfasının güncellenmesi ihalesi yapılacak.
- ✓ Kurumsal Raporlama ve İş Zekâsı Sistemi Altyapısının Güncelleştirilmesi ihalesi yapılacak.
- ✓ İstihdam ve diğer modüller ile ilgili Veri Madenciliği Projeleri gerçekleştirilecek.
- ✓ Özgeçmiş Europass CV Entegrasyonu sağlanacaktır.
- ✓ İŞKUR e-şube ana sayfa (online olduktan sonra) yeniden tasarlanacaktır.
- ✓ İş arayan- ilan eşleştirme sistemi yeniden tasarlanacaktır.
- ✓ Kamu – Özel Sektör eşleştirme sisteminin ayrılması planlanmaktadır.
- ✓ Özel Sektör işe yerleştirme (plasman işlemleri) işlemlerine SGK işe giriş servisine göre otomatik plasman yapılması sağlanacaktır.
- ✓ Yabancı statüdeki kayıtlar ile ilgili iş birimi ihtiyaçlarına göre ekran güncellemesi yapılacaktır.
- ✓ İstihdam raporları revize edilecektir.
- ✓ YÖK'ten alınan okul bilgileri iş arayan profillerine entegre edilecek.
- ✓ İMD İş Kulübü Yazılım çalışmaları tamamlanarak uygulamaya alınacaktır.

- ✓ Kiosk destekli DYS ekranlarının Kurum geneli ihtiyaç, istek ve talepler doğrultusunda revizeleri yapılacaktır.
- ✓ Aktif İşgücü Programları için, bir sonraki yıla sarkan tüm bütçenin, açıldığı yıl ve sarkan yıl bütçesinin ayrı ayrı hesaplanıp bütçe tablosunda da ayrı tutulması işlemi çalışması tamamlanacaktır.
- ✓ Engelli projelerinin ayrı bir modül dahilinde sisteme girilebilmesi ve sistemde takibinin yapılması sağlanacaktır.
- ✓ Kurslarda zamanlı yapılması gereken iş ve işlemler için uyarı mekanizmalarının çalıştırılması ve ilgililere mail ile uyarı bilgisi verilmesi sağlanacaktır.
- ✓ SGK ile imzalanan yeni protokol çerçevesinde kursiyer tescil, tescil güncelleme, tescil iptal etme işlemlerinin web servis aracılığı ile yapılması sağlanacaktır.
- ✓ SGK ile imzalanan yeni protokol çerçevesinde GSS paket oluşturma işlemlerinin il bazlı oluşturulması ve raporlanması sağlanacaktır.
- ✓ SGK ile imzalanan yeni protokol çerçevesinde yapılan tahakkuk işlemlerinin takibi amaçlı il müdürlüğü tarafından girilen tahakkuk ile SGK da gözüken miktarları karşılaştıran rapor oluşturulacaktır.
- ✓ Muhasebe modülüne gönderilen fişin iptalinin gerektiği durumlarda, fiş iptal etmeden hem hizmet sağlayıcı fişleri hem de kursiyer fişleri için ek fiş yapısının yapının oluşturulup muhasebe ile entegrasyonu sağlanacaktır.
- ✓ Kursiyer mezun etme işleminin şube müdürü yetkisi dahilinde geri alınabilmesi sağlanacaktır.
- ✓ Geleneksel Mesleklerin sistem üzerinde tanımlanabilmesi için Aktif İşgücü Dairesi Başkanlığı yetkililerine ekran hazırlanması ve mesleklerin eklenip çıkartılmaları sağlanacaktır.
- ✓ ÇME programlarında Temrin giderinin de ödenebilmesi için yeni bir harcama kalemi oluşturulması ve muhasebeye entegre edilmesi çalışması yapılacaktır.
- ✓ Kurs bütçe ve harcama kalemi altyapısının parametrik olabilmesi için gerekli altyapı oluşturulacaktır.
- ✓ DDGM'ne (Hazine Müsteşarlığı) 3 aylık periyotlarda gönderilen verinin sağlıklı verilebilmesi ve oluşturulabilmesi için ilgili başkanlıklarında veri oluşturma ve gönderme aşamasında onayının isteneceği ve gerekli yetkilendirme işlemlerinin yapılacağı ekranların analiz edilmesi, tasarlanması ve kullanıcılara sunulması sağlanacaktır.
- ✓ İşsizlik ödeneği için birimin bildirdiği iyileştirmelere yönelik çalışma yapılacaktır.

- ✓ ÜGF modülü yeniden tasarlanacak ve kodlanacaktır.
- ✓ İşsizlik Ödeneği alanların iş hayatına daha kısa sürede katılımlarının sağlanması adına İşsizlik ödeneği alanların ALO170 üzerinden aranarak İMD danışmanları ile görüşmelerinin sağlanması planlanmaktadır.
- ✓ Sabit Kıymetler Amortisman işlemlerine ilişkin amortisman ayrılması, hesaplanması ve raporlarını düzenleyecek altyapı değişikliği yapılacaktır.
- ✓ Taşınmaz işlemleri menüsü iş biriminin bildirdiği çalışma detaylarına göre yeniden yazılacaktır.
- ✓ Yemekhane turnikesinin yemekhane raporlarına entegrasyon çalışmaları devam edecektir.
- ✓ Yemekhane turnikesi kapsamında otomatik makbuz işlemi ve muhasebeleşmesine ilişkin menü yapılacaktır.
- ✓ Toplum Yararına Programları ile Kurs bütçelerinin ekonomik 4. düzeye göre tahsis, tenkis ve bütçe kontrollerinin yapılması sağlanacaktır.
- ✓ Muhasebe Yıl Sonu Kapanış işlemlerinin mevzuat değişikliklerine göre yeniden düzenlenmesi sağlanacaktır.
- ✓ Kurum Gelirlerinin hukuk bilgi sistemi ile entegrasyon çalışmalarının sağlanacaktır.
- ✓ Otomatik mahsuplaştırma işlemlerinin yapılması sağlanacaktır.
- ✓ Otomatik tahakkuk ve tahsilat fişlerinin kesilmesi sağlanacaktır.
- ✓ ATYS İstatistik Raporlama İşlemlerine yönelik çalışma yapılacaktır.
- ✓ BTYS Görüş- Öneri Raporlama İşlemlerine yönelik çalışma yapılacaktır.
- ✓ TYP katılımcı puantaj cetvelinin oluşturulması sağlanacaktır.
- ✓ 18 ay ve 9 ay raporları iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ TYP türlerine yönelik işleyişte sistemde alt yapı değişikliği planlanmaktadır
- ✓ Başvuru bitiş tarihi hafta sonuna veya resmi tatile denk gelen TYP'lerde; başvuru tarihlerinde son işgünü SGK kontrol ekranına bilgileri girilen kişilerin izleyen ilk işgünü programa başvurmalarına yönelik çalışma yapılması planlanmaktadır.
- ✓ Önceden oluşturulan TYP İşveren Tanımlama Ekranlarına işveren grubu tanımlama işleminde Üniversiteler için birim bilgisinin tutulacağı kontrol mekanizmasının oluşturulacaktır.
- ✓ Kurum web servisleri altyapısında iyileştirme çalışması gerçekleştirilecektir.
- ✓ Sistem Yönetimi Geri İzleme Bilgileri takibinde iyileştirmeler sağlanacaktır.
- ✓ E-kapı servislerinde iyileştirme çalışması gerçekleştirilecektir.

- ✓ İşveren bilgisinin SGK kayıtlarından alınarak İŞKUR işveren bilgisinin tekleştirilmesi sağlanacaktır.
- ✓ SGK tarafından verilen yeni servisler ve verilerin alınması ile ilgili çalışmalar başlatıldı ve devam ediyor. Bu kapsamda 4B tescil, 4C tescil, Ek5, Ek6 ve EK9 verilerinin alınması ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ Deployment için kullanılmakta olan Windows uygulaması üzerinde iyileştirmelere devam edilecektir.
- ✓ Harcırah işlemlerinin sistemden takip edilmesinin sağlanması amacıyla uygulama geliştirilecek.
- ✓ Sözleşmeli Avukatların bordro hesaplarının sistemden takibi sağlanacak olup, muhasebeleştirme işlemlerinin de yapılması sağlanacak.
- ✓ Disiplin işlemleri ekranlarının DPB ile uyumlu hale getirmesi sağlanacak.
- ✓ Mal bildirim ekranlarının gerçek ortama çıkarılması sağlanacak.

K-İşsizlik Sigortası Çalışmaları

- ✓ İşsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, ücret garanti fonu ödemeleri, iş kaybı tazminatı yarım çalışma ödemelerine ilişkin işlemler devam ettirilecektir.
- ✓ Ulusal İstihdam Stratejisi ve 10. Kalkınma Planı kapsamında belirlenen eylemlerin gerçekleştirilmesine devam edilecektir.
- ✓ İşlemler El Kitabının Başkanlığımız faaliyetlerini ilgilendiren bölümünde revizyon gerçekleştirilecektir.
- ✓ İşsizlik ödeneği alanların geriye yönelik kontrollerine ilişkin daha etkin kontrollerin gerçekleştirilebilmesi adına sistemde iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ İşsizlik ödeneği alan kişilerin daha kısa sürede işe yerleştirilmeleri için, Başkanlığımız görev alanına giren hususlar hakkında faaliyetler Başkanlığımızca yürütülecektir.

L-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- ✓ Kurumumuz 2017 yılı I. dönem bütçe gerçekleşmeleri ve Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2018 Mali Yılı Bütçe Hazırlık Çalışmaları başlamıştır.

- ✓ Kurumumuz 2018 Yılı Performans Programı kapsamında performans amaç, hedef ve göstergeleri ile faaliyetlerin belirlenmesi sağlanacak, bu faaliyetlere yönelik bütçe kaynak ihtiyaçları hesaplanmaya başlanacaktır.

- ✓ Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2018 Mali Yılı Yatırım Programı çalışmalarına başlanmıştır.
- ✓ Genel Müdürlük Muhasebe Biriminde ve İl Müdürlüklerindeki muhasebe çalışanlarına 2017 sonunda eğitim verilmesi planlanmaktadır.
- ✓ Genel Müdürlük muhasebe biriminde yetiştirilmek üzere İl Müdürlüklerinden personel getirttirilmesi planlanmaktadır.
- ✓ 2018-2022 dönemine ilişkin Stratejik Plan çalışmaları tamamlanacaktır.
- ✓ 2018 yılı Kurumumuz bütçesinin TBMM'de görüşülmesine ilişkin gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan eylemler planda belirlenen zaman dilimine kadar tamamlanacaktır.
- ✓ İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturularak Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir.
- ✓ Merkez ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik olarak İç Kontrol Bilgilendirme Eğitimi gerçekleştirilecektir.
- ✓ Kurum genelinde belirlenen riskler analiz edilerek güncellenecektir.
- ✓ Kurum personelinin görevlerini ve bu görevlere ilişkin yetki ve sorumluluklarını kapsayan görev dağılım çizelgesi oluşturulacaktır.

M-Halkla İlişkiler Faaliyetleri

- ✓ ALO 170 Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezine İŞKUR'la ilgili yaklaşık 900.000 çağrı gelmesi beklenmekte ve bunun yaklaşık 100.000 adedinin Kurum tarafından sonuçlandırılacağı öngörülmektedir.
- ✓ 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında gerçekleşmesi beklenen 900 civarındaki başvurunun ve Başbakanlık İletişim Merkezi Uygulamaları kapsamında Bakanlığımız kanalı ile internet ortamında Kurumumuza iletilmesi beklenen 1.200 civarındaki başvurunun işlemleri gerçekleştirilecektir.

Bütçe Gelirlerinin Gelişimi

Ek-2 BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

			2016 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2017 BÜTÇE	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2017 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	2017	
		BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	**6.316.305.359**	**9.605.382.000**	**592.363.203**	**360.914.442**	**628.346.797**	**21.298.980**	**589.771.615**	**31.203.596**	**639.269.413**	**58.823.613**	**681.919.398**	**1.358.964.257**	**643.696.829**	**540.599.511**	**3.783.114.396**	**2.371.638.754**	**-37,31**	**59,89**	**24,69**	**4.743.277.508**
01		**Vergi Gelirleri**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**				
01	1	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	3	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri																				
01	4	Uluslararası Ticaret ve Muamelelerden Alınan Vergiler																				
01	5	Damga Vergisi																				
01	6	Harçlar																				
01	9	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler																				
02		**Sosyal Güvenlik Gelirleri**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
02	1	Genel Bütçeli İdarelerden																				
02	2	Özel Bütçeli İdarelerden																				
02	3	Düzenleyici ve Denetleyici Kurumlardan																				
02	4	Sosyal Güvenlik Kurumlarından																				
02	5	Mahalli İdarelerden																				
02	6	Diğer İşverenlerden																				
02	7	Çalışanlardan																				
02	8	Kendi işine sahip olanlardan veya çalışmayanlardan																				
02	9	Ayrıntı yapılamayan diğer sosyal güvenlik payları																				
03		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**2.907.445**	**0**	**113.434**	**333.769**	**153.696**	**163.845**	**201.219**	**585.716**	**143.616**	**128.005**	**596.233**	**149.545**	**481.438**	**136.414**	**1.689.636**	**1.331.649**	**-21,19**	**58,11**		**2.663.298**
03	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	11.258		4.700	168.124	1.486	210	1.314	518	530	60	192		211	220	8.432	3.487		74,90		6.974
03	2	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri																				
03	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri																				
03	4	Kurumlar Hasılatı																				
03	5	Kurumlar Karları																				
03	6	Kira Gelirleri	313.236		13.518	13.631	10.563	36.399	88.620	22.243	52.842	49.761	9.204	21.441	8.023	8.634	182.771	152.108		**58,35**		**304.216**
03	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	2.582.951		95.217	152.014	141.647	127.236	111.284	562.955	90.244	78.184	586.837	128.105	473.204	127.560	1.498.433	1.176.054		**58,01**		**2.352.108**
04		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	**387.235.000**	**498.010.000**	**5.200.000**	**30.375.000**	**24.700.000**	**16.900.000**	**23.150.000**	**28.122.248**	**23.013.000**	**56.533.507**	**24.999.500**	**34.743.749**	**24.000.500**	**33.539.757**	**125.063.000**	**200.214.261**	**60,09**	**32,30**	**40,20**	**400.428.522**
04	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar																				
04	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	387.235.000	437.960.000	5.200.000	30.375.000	24.700.000	16.900.000	23.150.000	28.122.248	23.013.000	56.533.507	24.999.500	34.743.749	24.000.500	33.539.757	125.063.000	200.214.261	60,09	32,30	45,72	400.428.522
04	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar																				**0**
04	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar																				**0**
04	5	Proje Yardımları																				
04	6	Özel Gelirler		60.050.000																		
05		**Diğer Gelirler**	**6.828.756.269**	**9.107.372.000**	**625.041.497**	**335.002.600**	**663.844.169**	**6.395.001**	**644.433.834**	**4.082.686**	**655.540.539**	**3.834.626**	**729.896.189**	**1.325.435.299**	**689.004.869**	**509.044.160**	**4.015.465.428**	**2.183.794.372**	**-45,62**	**58,80**	**23,98**	**4.367.588.744**
05	1	Faiz Gelirleri	10.749.679		320.617	744.417	1.134.344	697.827	1.019.445	713.258	581.052	762.086	467.016	889.349	1.842.996	704.413	5.365.469	4.511.351		49,91		9.022.701
05	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	6.679.842.096	9.107.372.000		324.075.665	1.266.272.002		629.956.465	1.480.742	644.094.853		718.690.971	1.319.570.245	673.318.564	500.265.269	3.932.332.855	2.143.911.179		58,87	24	4.287.822.358
05	3	Para Cezaları	100.098.377		20.003.791	5.524.436		3.785.201	5.605.891		9.175.680	1.952.478	7.450.045	3.032.506	16.827.251	5.070.066	66.766.990	20.845.429		66,70		41.690.859
05	9	Diğer Çeşitli Gelirler	38.066.117		604.717.089	4.658.082	603.562.177	1.911.973	7.852.034	1.888.686	1.688.954	1.120.062	3.288.157	1.943.199	2.983.943	3.004.412	11.000.114	14.526.413		28,90		29.052.826
06		**Sermaye Gelirleri**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**	**0**		**0**		**0**				
06	1	Taşınmaz Satış Gelirleri																				
06	2	Taşınır Satış Gelirleri																				
06	3	Menkul Kıymet ve Varlık Satış Gelirleri																				
06	9	Diğer Sermaye Satış Gelirleri																				
08		**Alacaklardan Tahsilat**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
08	1	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat																				
08	2	Yurtdışı Alacaklardan Tahsilat																				
09		**Red ve İadeler (-)**	**902.593.355**	**0**	**37.991.729**	**4.796.927**	**60.351.067**	**2.159.866**	**78.013.438**	**1.587.054**	**39.427.743**	**1.672.525**	**73.572.523**	**1.364.335**	**69.789.978**	**2.120.820**	**359.103.668**	**13.701.528**	**-96,18**	**39,79**		**27.403.056**
09	1	Vergi Gelirleri																				**0**
09	2	Sosyal Güvenlik Gelirleri																				**0**
09	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	261.535		11.267	697	9.583	3.845	4.532	1.358	17.170	20.820	260	2.655	32.967	7.290	32.967	36.665		12,61		73.331
09	4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler																				0
09	5	Diğer Gelirler	902.331.820		37.980.462	4.796.230	60.341.485	2.156.021	78.008.906	1.585.696	39.410.573	1.651.705	73.572.263	1.361.680	69.757.011	2.113.530	359.070.701	13.664.863		39,79		27.329.726
09	6	Sermaye Gelirleri																				**0**

* =(2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2016 yılı için =2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2016 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2017 yılı için =2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2017 Yılı Başlangıç Ödeneği*100 formülüyle hesaplanacaktır.

Bütçe Giderlerinin Gelişimi

EK- 1 BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

		BÜTÇE GİDERLERİ	2016 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2017 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2017 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017		2016	2017	
01		**PERSONEL GİDERLERİ**	**323.550.757**	**329.283.000**	**36.905.784**	**34.590.184**	**27.258.364**	**30.383.267**	**27.482.643**	**29.485.520**	**28.030.885**	**27.219.197**	**26.460.237**	**27.248.822**	**26.537.824**	**27.084.919**	**172.675.738**	**176.011.909**	**1,93**	**53,37**	**53,45**	**324.945.062**
01	1	MEMURLAR	315.825.536	320.444.000	36.378.120	34.100.178	26.564.362	29.511.050	26.794.715	28.763.396	27.291.408	26.516.670	25.785.701	26.535.443	25.836.284	26.369.783	168.650.590	171.796.521	**1,87**	**53,40**	**53,61**	317.162.807
01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	6.334.876	7.210.000	517.550	466.406	536.655	695.488	529.987	546.823	582.147	528.763	514.812	539.706	515.004	537.019	3.196.155	3.314.205	**3,69**	**50,45**	**45,97**	6.118.532
01	3	İŞÇİLER																				
01	4	GEÇİCİ PERSONEL	1.390.345	1.529.000	10.114	23.600	157.348	176.728	157.941	175.301	157.330	173.764	159.724	173.673	186.536	178.117	828.992	901.183	**8,71**	**59,62**	**58,94**	1.663.723
01	5	DİĞER PERSONEL		100.000																		
01	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
01	8	CUMHURBAŞKANI ÖDENEĞİ																				
01	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
02		**SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ**	**50.909.429**	**54.105.000**	**5.757.439**	**5.436.727**	**4.281.924**	**4.801.986**	**4.358.489**	**4.693.190**	**4.398.038**	**4.278.448**	**4.180.761**	**4.275.425**	**4.188.186**	**4.271.488**	**27.164.833**	**27.757.263**	**2,18**	**53,36**	**51,30**	**51.244.179**
02	1	MEMURLAR	49.789.920	52.896.000	5.671.150	5.367.605	4.186.889	4.696.837	4.255.143	4.598.243	4.302.381	4.186.135	4.088.521	4.181.288	4.095.947	4.178.154	26.600.031	27.208.263	**2,29**	**53,42**	**51,44**	50.230.639
02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.119.509	1.209.000	86.289	69.122	95.031	105.148	103.345	94.947	95.657	92.313	92.239	94.137	92.239	93.333	564.802	549.001	**-2,80**	**50,45**	**45,41**	1.013.540
02	3	İŞÇİLER																				
02	4	GEÇİCİ PERSONEL																				
02	5	DİĞER PERSONEL					4															
02	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
02	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
03		**MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ**	**3.506.180.563**	**601.629.000**	**10.876.851**	**8.879.588**	**594.350.095**	**15.422.924**	**565.843.938**	**15.557.564**	**479.249.544**	**30.847.290**	**470.727.935**	**17.758.924**	**385.577.879**	**16.260.561**	**2.506.626.243**	**104.726.851**	**-95,82**	**71,49**	**17,41**	**209.453.702**
03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI																				
03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	14.210.948	16.857.000	529.587	650.726	1.689.112	1.849.233	1.558.753	1.619.117	1.310.923	1.244.003	997.274	1.798.210	1.240.978	947.507	7.326.626	8.108.795	**10,68**	**51,56**	**48,10**	16.217.591
03	3	YOLLUKLAR	7.038.949	7.940.000	166.039	276.405	223.464	472.321	479.178	277.313	1.105.920	216.233	459.239	294.718	494.368	130.661	2.928.208	1.667.653	**-43,05**	**41,60**	**21,00**	3.335.305
03	4	GÖREV GİDERLERİ	2.202.569	3.877.000	60.343	120.648	177.744	175.304	237.491	174.652	241.094	281.325	157.191	229.281	349.203	177.086	1.223.065	1.158.295	**-5,30**	**55,53**	**29,88**	2.316.591
03	5	HİZMET ALIMLARI	3.476.644.601	529.008.000	**10.044.490**	7.683.953	591.985.800	12.473.106	563.082.737	12.651.905	476.075.597	13.762.007	468.573.267	13.098.339	382.819.597	14.627.931	2.492.581.488	74.297.242	**-97,02**	**71,70**	**14,04**	148.594.484
03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	1.682.178	38.876.000	30.198	27.954	61.518	167.596	123.245	431.746	118.764	15.029.144	246.579	1.986.518	147.838	100.654	728.142	17.743.611	**2.336,83**	**43,29**	**45,64**	35.487.221
03	7	MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	3.558.277	4.172.000	40.524	90.542	188.123	271.868	290.598	317.107	342.531	247.011	256.292	324.263	463.016	249.839	1.581.084	1.500.630	**-5,09**	**44,43**	**35,97**	3.001.259
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	843.041	884.000	5.670	29.361	24.335	13.496	71.937	85.724	54.716	67.567	38.093	27.596	62.879	26.882	257.629	250.626	**-2,72**	**30,56**	**28,35**	501.251
03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		15.000																		
04		**FAİZ GİDERLERİ**		0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
04	1	KAMU KURUMLARINA ÖDENEN İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	4	İSKONTO GİDERLERİ																				
04	5	KISA VADELİ NAKİT İŞLEMLERE AİT FAİZ GİDERLERİ																				
05		**CARİ TRANSFERLER**	**1.913.587.125**	**8.525.742.000**	**3.302.982**	**110.037.841**	**942.024**	**203.098.838**	**6.976.554**	**218.931.576**	**128.710.277**	**309.627.771**	**173.513.304**	**459.780.517**	**202.498.455**	**517.229.230**	**515.943.595**	**1.818.705.772**	**252,50**	**26,96**	**21,33**	**3.637.411.544**
05	1	GÖREV ZARARLARI	14.584.374	22.000.000	2.853.264	8.392.676	47.254	1.832.077			3.881.773	1.834.606	2.589.224	311.047	1.122.438	2.602.611	10.493.953	14.973.017	**42,68**	**71,95**	**68,06**	29.946.034
05	2	HAZİNE YARDIMLARI																				0
05	3	KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	1.398.376	2.205.000	276.727	506.333	165.790	374.532	414.421	516.613	151.244	23.131	81.220	12.131	16.932	11.340	1.106.334	1.444.080	**30,53**	**79,12**	**65,49**	2.888.161
05	4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER	1.897.454.166	8.501.353.000	172.991	101.138.832	680.330	200.834.486	6.562.133	218.414.963	124.677.261	307.770.034	170.842.859	459.336.760	201.257.525	514.615.279	504.193.099	1.802.110.354	**257,42**	**26,57**	**21,20**	3.604.220.708
05	5	DEVLET SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINDAN HANE HALKINA																				0
05	6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	150.209	184.000			48.650	57.743						120.578	101.560		150.209	178.321	**18,71**	**100,00**	**96,91**	356.642
05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR																				0
06		**SERMAYE GİDERLERİ**	**87.623.425**	**96.723.000**	**0**	**53.374**	**22.622**	**45.458**	**286.655**	**138.812**	**300.127**	**137.791**	**198.777**	**26.246.252**	**402.166**	**8.528.698**	**1.210.347**	**35.150.386**	**2.804,16**	**1,38**	**36,34**	**70.300.773**
06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	1.643.586	5.000.000					102.238	67.688	99.733	29.559	34.574	215.111	221.792	243.827	458.338	556.185	**21,35**	**27,89**	**11,12**	1.112.370
06	2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ																				0
06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI																				0
06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI							**15.210**		**15.210**											0
06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	83.775.000	65.000.000										25.825.000		8.225.000	0	34.050.000	**0,00**	**0,00**	**52,38**	68.100.000
06	6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ																				0
06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	1.483.063	5.000.000		52.209	14.160	41.564	87.404	**17.459**	203.803	106.843	164.203	66.893	180.374	56.156	649.944	341.124	**-47,51**	**43,82**	**6,82**	682.248
06	8	STOK ALIMLARI																				0
06	9	DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	721.776	21.723.000		1.165	8.462	3.894	81.803	**53.665**	11.800	1.389		139.248		3.715	102.065	203.077	**98,97**	**14,14**	**0,93**	406.154

* =(2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2016 yılı için =2016 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2016 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2017 yılı için =2017 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2017 Yılı Başlangıç Ödeneği*100 formülüyle hesaplanacaktır.