İŞKUR
TÜRKİYE İŞ KURUMU

KURUMSAL MALİ DURUM VE BEKLENTİLER RAPORU 2019

Türkiye İş Kurumu 2019 Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu-2019
Türkiye İş Kurumu Strateji Geliştirme Dairesi Bakanlığı
Temmuz 2019-Ankara
Yayını Hazırlayan: Feray AFŞAR (Mali Hizmetler Uzmanı)

Emniyet Mh. Mevlana Bulvarı, No: 42 Kat:10 Yenimahalle-ANKARA
Tel: +90 (312) 216 39 47 www.iskur.gov.tr

Dünyadaki ekonomik gelişmeler ve işgücü piyasaları açısından çok boyutlu bir dönüşüm sürecinden geçiyoruz. Küresel ekonomide istikrarsızlığın arttığı ve jeopolitik risklerin yükseldiği bu ortamda ülkemize karşı oluşturulmaya çalışılan olumsuz algı ve ekonomi odaklı girişimlere rağmen ülkemiz ve işgücü piyasamız güçlenmeye; üretimimiz ve istihdamımız artmaya devam ediyor.

TÜİK verilerine göre 2018'de işgücümüz bir önceki yıla kıyasla 631 bin; istihdamımızda 549 bin kişilik artış gerçekleşti. İşsizlik oranımız ise Yeni Ekonomik Programda öngörülen yüzde 11,3'ün altında bir oranla yüzde 11 olarak kaydedildi.

Cumhurbaşkanımız riyasetinde Bakanımız himayelerinde yürütülen İstihdam Sefeberliğinin ikinci fazı kapsamında 2018 yılı, İŞKUR tarihine hizmette rekorların yılı olarak geçti. Bu süreçte gerçekleştirdiğimiz en yüksek işe yerleştirme rakamlarının yanı sıra; hizmetlerimizin çeşitlendirilmesi ve işgücü piyasasının beklentileri ile daha da uyumlu hale getirilmesine yönelik önemli mesafeler kat ettik.

Ülkemizde üretimin lokomatifi olan özel sektörün işgücü ihtiyacını, en üst düzeyde karşılayarak 2017'ye kıyasla işe yerleştirme sayımızı 2018 yılında yüzde 18'lik artışla 1 milyon 240 bin 308'e çıkardık. Toplumun tüm kesimlerini kapsayan politikalarımızla 2018'de işe yerleştirilen kadın sayımızı 2017'ye kıyasla yüzde 21,9 artırarak 435 bin 317 kişiye yükselttik. 15-24 yaş arasında olan 430 bin 613 gencimizi işe yerleştirerek bu alanda da yüzde 19,1'lik artış sağladık.

Kurumsal vizyon ve iddiamızla, üniversite mezunu işgücümüzle olan diyaloğumuzu ve iş birliğimizi daha da güçlendirdik. Yükseköğrenim mezunu işe yerleştirme sayımızı 2017'ye kıyasla yüzde 21,7 artırarak 210 bin 459 olarak gerçekleştirmemiz de bunun en önemli göstergesidir. İşgücü piyasasının ihtiyaçlarını tespit ettiğimiz araştırmalarımız rehberliğinde, hizmet oluşturma süreçlerimiz yeni iş imkanlarının artırılmasını hedefleyen teşvik düzenlemelerimiz ve nitelikli işgücünün yetiştirilmesini ve istihdama kazandırılmasını hedefleyen aktif işgücü programlarımız, her geçen gün sahada etkisini ve kapsayıcılığını artırmaktadır. Hiç şüphesiz bu başarı seferberlik ruhu ile şekillenen, herbiri birbiriyle uyumlu olan iş arayan ve işveren dostu istihdam politikalarımızın neticesidir.

İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetimizde daha hızlı ve etkin işbirliği yapmak adına yeni bir hizmet sunum modelini hayata geçirdik. İş arayan ve işverenlerimizin daha nitelikli ve ihtiyaçlarına en uygun şekilde hizmet almasının yanı sıra İş Kulübü uygulamamızla yoğunlaştırılmış danışmanlık hizmetleri ile özel politika gerektiren grupların istihdamına güçlü bir destek sunduk.

2018'de tüm sektörlerimize sağladığımız imkânların yanı sıra imalat ve bilişim sektörlerini stratejik önceliğe sahip alanlar olarak belirledik. Böylece sektör temelli politikalarımızı güçlendirdik; kurs ve programlarımızı yeniden yapılandırdık. Bu dönemde 500 bin vatandaşımızı aktif işgücü programlarımızdan faydalandırdık. Ayrıca istihdama girişte çeşitli zorluklarla karşılaşan ve özel politikalarla desteklenmesi gereken kadınlara, gençlere ve engellilere yönelik de koruyucu uygulamalarımızı ve aktivasyon politikalarımızı artırdık.

Cumhurbaşkanlığımız himayelerinde önemli desteklerle başlatılan İstihdam Seferberliğimiz ve işverenlerimizden alınan 2,5 milyon ilave istihdam sözünün yanı sıra 2018'deki başarılarımızın motivasyonuyla 2019'da çalışmalarımızı çok daha yaygın ve güçlü şekilde sürdürüyoruz. İşverenlerimizin Şubat, Mart ve Nisan aylarında işe aldıkları kişilerin 3 ay boyunca ücret, prim ve vergisini karşıladık. 2018'de uygulamasını başlattığımız ve sektör ve hedef grup odaklı olarak destek süresinin ve miktarının değişiklik gösterdiği ilave istihdam teşvikimizi 2019'da da uygulamaya devam ediyoruz. 2018'de 9 ay olan Asgari Ücret Desteğimizin süresini 2019'da 12 aya çıkardık. İşyeri büyüklüğüne göre farklı tutarlarda destek sağlıyoruz. Son derece avantajlı şartlara sahip olan desteğin sahada tam karşılık bulması adına yerel paydaşlarımızla sıkı bir işbirliği içinde işverenlerimize yoğun bir tempoda bilgilendirme ziyaretleri gerçekleştiriyoruz.

İstihdamını artırmak isteyen işverenlerimizin yanı sıra ekonomik dalgalanmalardan olumsuz etkilenen işverenlerimizin de istihdamını korumak maksadıyla kısa çalışma uygulamamızı işler hale getirdik. Dışsal etkilerden kaynaklı dönemsel durumları zorlayıcı neden kapsamına aldık ve

işverenlerimizin üzerinden 3 aya kadar ücret yükünü kaldırdık. Gösterdiğimiz gayretin vatandaşlarımız nazarındaki somut neticelerini çok hızlı elde ettik.

2019'un ilk altı ayında özel sektörde işe yerleştirme sayımızı geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 26 oranında artırmayı başardık ve 688 bin 24 işe yerleştirme gerçekleştirdik. Aktif işgücü programlarımızı geleceğin mesleklerine, üniversite mezunu nitelikli işgücümüzün ihtiyaçlarına, mesleksizlik sorunu ile karşı karşıya olan özel politika gerektiren vatandaşlarımızın iyi işlerde istihdamlarının desteklenmesine yönelik uyguluyoruz. Bu kapsamda İşbaşı Eğitim Programlarımızı imalat ve bilişim sektöründe 6 ay; geleceğin mesleklerinde 9 ay olarak uyguluyoruz. Bu programlara 2017 yılında katılanların bir yıl üzerinde istihdamda kalma oranının % 91,6 olması, bu programlarımızın ne denli isabetli olduğunu kanıtlamaktadır. Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Projemiz ile teorik ve uygulamalı eğitimlerin bir arada verilmesine imkân sağlayan yeni mesleki eğitim modelimizi yaygınlaştırıyoruz.

Ülkemiz işgücü piyasasında çözüm bekleyen bir alan olarak eğitimden istihdama geçişin hızlandırılması için erken müdahale prensibiyle üniversite öğrencilerimiz henüz okul sıralarındayken irtibata geçtik. Bir buçuk aylık dönemde İŞKUR Kampüste temasıyla 81 ilde düzenlediğimiz 137 etkinlikte 83 Bin 460 üniversite öğrencimizin kariyer ve gelecek planlamalarına destek olduk. Kurumumuz tarafından genç işgücüne iş tecrübesi kazandırmaya yönelik uyguladığımız kurs ve programlar hakkında bilgilendirmede bulunduk.

Milletimize hizmet etmeye başladığımız ilk günden beri iş arayanıyla, işvereniyle, öğrencisiyle işgücü piyasamızın tüm taraflarıyla yakın iletişim halinde bulunarak çözümler üretiyoruz. Çalışanlarımıza iş ve üretme fırsatı sunan işverenlerimize "istihdam sizden; destek bizden" diyoruz. Evine ekmek götürmenin gayreti içinde olan vatandaşlarımız, geleceğe dair hayalleri olan gençlerimiz "Burası Türkiye, Burada İş Var" iddiamıza sonuna kadar inanmalıdır. Devlet ve millet olarak el ele ülkemizi daha müreffeh yarınlara hep birlikte taşıyacağız.

2019 yılında da istihdam gibi son derece önemli bir meselede, ülkemize ve geleceğimize doğrudan etki eden çalışmalarımızla yolumuza devam edeceğiz. Bu önemli görevi üstlenmenin sorumluluğu ve bilinciyle; tüm çalışanlarımızla bundan sonraki süreçte de Kurumsal duruşumuzu; azim ve kararlılıkla devam ettireceğiz.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 30. maddesinin üçüncü fıkrasında, genel yönetim kapsamındaki idarelerin ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerini Temmuz ayı içinde kamuoyuna açıklayacakları hükme bağlanmıştır. Söz konusu hüküm gereği Kurumumuzca hazırlanan Kurumumuzun "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu", kamu hizmetlerinin yürütülmesinde hesap verilebilirlik ve

mali saydamlığın sağlanması amacıyla, İŞKUR'un ilk altı aylık bütçe uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefleri ile faaliyetlerini içermektedir. Bu yönüyle, kaynakların etkili kullanımı ve denetimi açısından önem taşımaktadır.

Kurumumuzun "2019 Yılı Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu"nun hazırlanmasında emeği geçenlere teşekkür ederken, Raporun Ülkemize, Milletimize ve Kurumumuza hayırlı olmasını dilerim.

Cafer UZUNKAYA

Genel Müdür V.

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER 7

I.BÖLÜM 8

OCAK-HAZİRAN 2019 DÖNEMİ 8

BÜTÇE UYGULAMA SONUÇLARI 8

A-BÜTÇE GİDERLERİ 9
B-BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ 14
C-FİNANSMAN 16

II. BÖLÜM 17

OCAK-HAZİRAN 2019 DÖNEMİNDE YÜRÜTÜLEN FAALİYETLER 17

A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR 18
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 18
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ 22
E-ULUSLARARASI PROJELER 30
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER 35
H-HUKUK ÇALIŞMALARI 38
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER 38
İ-BASIN YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI 42
J-BİLGİ İŞLEM ÇALIŞMALARI 43
K-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ 47

II. BÖLÜM 51

TEMMUZ - ARALIK 2019 DÖNEMİNE İLİŞKİN BÜTÇE BEKLENTİLERİ 51

BÜTÇE GİDERLERİ 52
B-BÜTÇE GELİRLERİ 53

IV. BÖLÜM 55

TEMMUZ-ARALIK 2019 DÖNEMİNDE 55

YÜRÜTÜLECEK FAALİYETLER 55

A-İSTİHDAMA YÖNELİK ÇALIŞMALAR 56
B-AKTİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 56
C-İŞ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI FAALİYETLERİ 59
D-İŞGÜCÜ PİYASASI ÇALIŞMALARI 62
E- ULUSLARARASI PROJELER 63
F-DIŞ İLİŞKİLERE YÖNELİK FAALİYETLER 65
G-PASİF İŞGÜCÜ PROGRAMLARI 65
H-HUKUK ÇALIŞMALARI 66
I-İNSAN KAYNAKLARINA YÖNELİK FAALİYETLER 66
İ-BASIN, YAYIN VE TANITIM ÇALIŞMALARI 67
J-BİLGİ İŞLEM MERKEZİ ÇALIŞMALARI 68
K-STRATEJİ GELİŞTİRME FAALİYETLERİ 71

I.BÖLÜM

Ocak-Haziran 2019 Dönemi
Bütçe Uygulama Sonuçları

A-Bütçe Giderleri

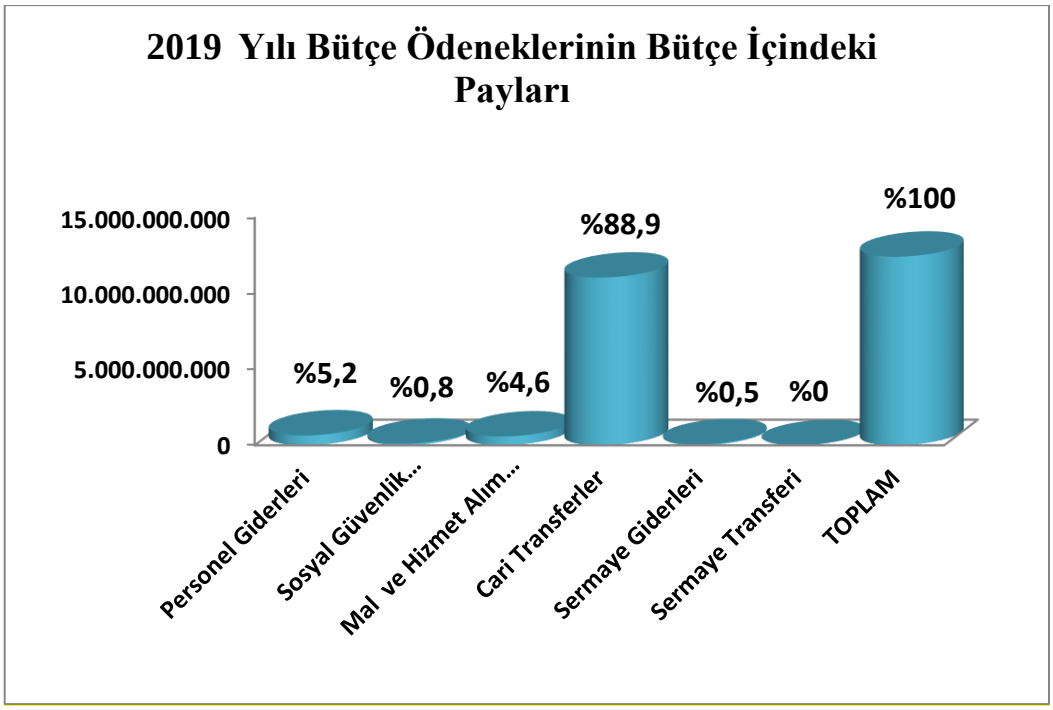
Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'nün 2019-2021 Mali Yılı Bütçesi Yönetim Kurulu'nun 27/12/2018 tarih ve 141 sayılı Kararı ile onaylanmış olup; 2019 yılı bütçe giderleri 12.433.603.000.- TL, net bütçe gelirleri 12.418.598.000.-TL ve finansman (kasa ve banka devri) 15.005.000.-TL olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. 2019 Yılı Bütçe Hedefleri

	2019 Yılı Hedefi (TL)
Bütçe Giderleri	12.433.603.000
Net Bütçe Gelirleri	12.418.598.000
Finansman	15.005.000

2019 mali yılı Kurum başlangıç bütçesi 12.433.603.000.- TL'dir. 2019 mali yılı geliri ise 12.425.181.000.-TL olarak tahmin edilmiştir. Ancak bu gelirlerden 2019 yılında 6.583.000.-TL red ve iade olacağı tahmin edildiğinden, Kurumun 2019 yılı net gelirinin 12.418.598.000-TL olacağı öngörülmektedir. Kurumun başlangıç bütçesiyle, mali yılı gelirleri arasındaki 15.005.000.- TL'lik fark, 2018 yılından 2019 yılına aktarılacak kasa, banka ve finansman devri ile karşılanacaktır.

Bütçe ödeneklerinin ekonomik sınıflandırmaya göre dağılımı ile giderlerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki grafikte ve tabloda gösterilmiştir.



Tablo 2. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2019 Yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Payı (%)
Personel Giderleri	644.593.250	5,2
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	101.074.750	0,8
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	575.285.000	4,6
Cari Transferler	11.051.429.000	88,9
Sermaye Giderleri	61.221.000	0,5
Sermaye Transferi		
TOPLAM	12.433.603.000	100

Yukarıdaki tabloda görüldüğü üzere ödenekler, personel giderlerine ve sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderlerine toplam 745.668.000.-TL, mal ve hizmet alım giderlerine 575.285.000.-TL, cari transferlere 11.051.429.000.-TL ve sermaye giderlerine 61.221.000 .-TL olarak dağılmıştır.

Bütçe ödeneklerinin fonksiyonel sınıflandırmaya göre dağılımı ile ödeneklerin toplam bütçe içindeki payları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tablo 3. Fonksiyonel Sınıflandırmaya Göre Bütçe Ödenekleri ve Bütçe İçindeki Payları

	2019 Yılı Bütçesi (TL)	Bütçe Payı (%)
Genel Kamu Hizmetleri	148.080.000	1,19
Ekonomik İşler ve Hizmetler	12.285.473.000	98,81
Sosyal Güvenlik ve Sosyal Yardım Hizmetleri	50.000	0,0004
TOPLAM	12.433.603.000	100

2019 yılı bütçesinde, fonksiyonel sınıflandırmaya göre en büyük payı yüzde 98,81 oranıyla ekonomik işler ve hizmetler almaktadır. Ekonomik işler ve hizmetleri sırasıyla; yüzde 1,19 oranlarıyla genel kamu hizmetleri ve sosyal güvenlik ve sosyal yardım hizmetleri de yüzde 0,0004 oranıyla izlemektedir.

Ekonomik Sınıflandırmaya Göre Bütçe Giderleri

2019 yılı bütçe giderlerinin ekonomik sınıflandırmaya göre ilk altı aylık gerçekleşmesi Tablo 4'te gösterilmiştir.

Ekonomik sınıflandırmaya göre 2019 yılı Ocak-Haziran döneminde en yüksek gerçekleşme oranı yüzde 42,37 ile Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi Giderleri, en düşük gerçekleşme oranı ise yüzde 16,13 Mal ve Hizmet Alım Giderleri ile olmuştur.

Personel Giderleri

2019 yılı Ocak-Haziran dönemi personel gideri yüzde 41,93 olarak gerçekleşmiş olup, 2018 yılının aynı döneminde 49,65 olarak gerçekleşmiştir.

2018 yılı ilk altı aylık dönemine göre söz konusu giderlerde yüzde 31,93 oranında bir artış gerçekleşmiştir.

Tablo 4. Ekonomik Sınıflandırmaya Göre 2018-2019 Yılları Ocak-Haziran Dönemi Bütçe Giderleri

	2018 Yılı Gerçekleşme (I)	2018 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (II)	2019 Yılı Bütçesi (III)	2019 Yılı Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme (IV)	Ocak-Haziran Dönemi Gerçekleşme Oranı (%) (V)		Artış Oranı* (%) (II/ IV)
					2018	2019	
Personel Giderleri	412.589.991	204.864.244	644.593.250	270.283.881	49,65	41,93	31,93
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Pirimi Giderleri	65.842.788	32.470.621	101.074.750	42.827.351	49,32	42,37	31,90
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	193.496.669	102.914.072	575.285.000	92.809.626	53,19	16,13	-9,82
Cari Transferler	5.690.076.865	1.628.585.021	11.051.429.000	4.297.300.436	28,62	38,88	163,87
Sermaye Giderleri	62.322.884	26.640.556	61.221.000	22.855.558	42,75	37,33	-14,21
Sermaye Transferi							
TOPLAM	**6.424.329.197**	**1.995.474.514**	**12.433.603.000**	**4.726.076.853**	**31,06**	**38,01**	**136,84**

(*) 2018-2019 Ocak- Haziran dönemleri karşılaştırması

Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

2018 yılının ilk altı ayında yüzde 49,32 olan gerçekleşme oranı, 2019 yılının aynı döneminde yüzde 42,37 olmuştur.

2018 yılının ilk altı aylık dönemine göre sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri yüzde 31,90 oranında artış bulunmaktadır.

Mal ve Hizmet Alım Giderleri

2019 yılının ilk altı ayında mal ve hizmet alım gideri için toplam 92.809.626.-TL harcama yapılmıştır. 2018 yılının aynı döneminde 102.914.072.-TL harcama yapıldığı dikkate alınırsa yüzde -9,82 oranında azalma gerçekleşmiştir.

Ocak-Haziran 2018 dönemi mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 53,19 olmasına karşılık, 2019 yılının aynı döneminde mal ve hizmet alım giderlerinin gerçekleşme oranı yüzde 16,13'dür.

Cari Transferler

Ocak-Haziran 2019 döneminde 4.297.300.436.-TL cari transfer gerçekleşmiş olup, 2018 yılının aynı dönemine göre yüzde 163,87 oranında arttığı görülmektedir. 2019 yılı aynı dönemine göre cari transfer gerçekleşme oranının ise artarak yüzde 38,88 olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Sermaye Giderleri

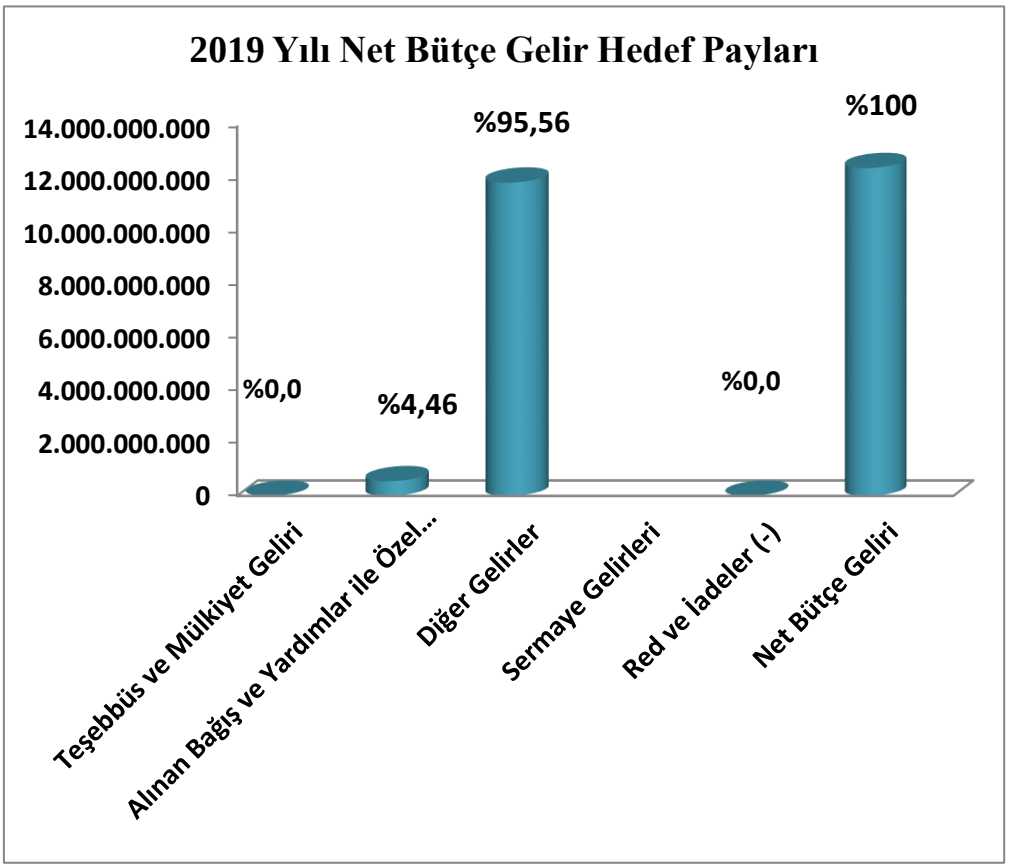
2018 yılının ilk altı ayında yüzde 42,75 olan sermaye gideri gerçekleşme oranı 2019 yılının aynı döneminde azalarak yüzde 37,33 olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılı aynı dönemine göre sermaye giderlerinde yüzde -14,21'lik bir azalış görülmektedir.

B-Bütçe Gelirlerinin Gelişimi

2019 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedeflerinin gösterildiği Tablo 5'e göre net bütçe gelirinin 12.418.598.000.-TL olması hedeflenmiştir. Finansman ise 15.005.000.-TL'dir.

Tablo 5. 2019 Yılı Bütçe Hedefleri

	2019 Yılı Hedefi (TL)	Bütçe Payı (%)
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	4.210.000	0,03
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	553.603.000	4,46
Diğer Gelirler	11.867.368.000	95,56
Sermaye Gelirleri	-	-
Red ve İadeler (-)	6.583.000	0,05
Net Bütçe Geliri	**12.418.598.000**	100



Tablo-6. Bütçe Gelir Hareketleri

	2018 Yılı Gerçekleşme (I)	2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (II)	2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme Oranı (%) (III)	2019 Yılı Hedefi (IV)	2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme (V)	2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleş-me Oranı (VI)	Artış Oranı* (%) (II/V)
Bütçe Gelirleri	**7.128.850.273**	**2.678.436.616**	**37,57**	**12.425.181.000**	**5.588.158.837**	**44,97**	**81,98**
Teşebbüs ve Mülkiyet gelirleri	5.337.978	1.148.037	21,51	4.210.000	1.519.956	36,10	32,40
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirleri	420.342.023	186.840.361	44,45	553.603.000	234.829.071	42,42	25,68
Diğer Gelirler	6.703.170.272	2.490.448.218	37,15	11.867.368.000	5.351.809.810	45,10	114,89
Sermaye Gelirleri	0	0	0	0	0	0	0
Ret ve İadeler (-)	781.689.908	392.338.836	50,19	6.583.000	464.005.253	7.048,54	18,27
Net Bütçe Geliri	**6.347.160.365**	**2.286.097.779**	**36,02**	**12.418.598.000**	**5.124.153.584**	**41,26**	**124,14**

(*) 2018-2019 Ocak-Haziran Dönemi Karşılaştırılması

Tablo-6'da görüldüğü üzere, Ocak-Haziran 2019 döneminde bütçe gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre yüzde 81,98 oranında artışla 5.588.158.837-TL olarak gerçekleşmiş olup, bütçe hedefinin yüzde 44,97'si gerçekleşmiştir.

C-Finansman

Finansman olarak 2019 yılına kasa ve banka mevcudu 15.005.000.-TL belirlenmiştir.

Kurum bütçe giderleri içinde yer alan personel gideri, sosyal güvenlik kurumuna devlet prim giderleri, cari harcamalar ve yatırım programında yer alan projeler Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından öngörülen Hazine Transferiyle sağlanmaktadır. Diğer finans kaynaklarını; 4447 sayılı Kanunun 53'üncü maddesinin B fıkrasının c bendi, d bendi ve h bendi gereği İşsizlik Sigortası Fonu ve 4857 sayılı İş Kanunun 30'uncu maddesi kapsamında Engelli ve Eski Hükümlü İdari Para Cezaları oluşturmaktadır. 2019 Yılı finans dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Tablo 7. Bütçenin Finansman Dağılımı

KODU	AÇIKLAMA	TL
		2019 Yılı
	GENEL TOPLAM	12.433.603.000
4	Hazine Transferi	528.593.000
6	Engelli ve Eski Hükümlü İdari Para Cezaları Fonu	55.010.000
8	İşsizlik Sigortası Fonundan Aktarılan	11.850.000.000

II. BÖLÜM

Ocak-Haziran 2019 Döneminde Yürütülen Faaliyetler

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2019 yılı ilk altı aylık dönemde kamu ve özel sektörde işe yerleştirme hizmetlerine devam edilmiştir. Bu dönemde 688.024 kişilik işe yerleştirmenin 5.048'i kamu kurum/kuruluşlarına 682.976'sı özel sektör işyerlerine yapılmıştır. Yurtdışı istihdam hizmetleri kapsamında da 9.760 kişinin istihdamına aracılık edilmiştir. Cinsiyet bakımından ise işe yerleştirilenlerin %32,8'i kadındır. Ülkemiz beşeri sermayesinde önemli yeri olan gençlerin işe yerleştirilme oranı ise %31,4'tür. 2019 yılı Şubat-Nisan döneminde İstihdam Seferberliğinin ivmesini hızlandırmak adına İlave İstihdam Desteğine ek olarak İlave Ücret Desteği teşviki uygulanmıştır. 2019 yılının yine ilk yarısında İŞKUR Kampüste uygulaması ile üniversitelerde yapılan programlar vasıtasıyla gençler arasında İŞKUR faaliyetleri tanıtılmış ve farkındalık yaratılmıştır.

B-Aktif İşgücü Programları

1. Mesleki Eğitim Kursları:

Herhangi bir mesleği olmayan, mesleğinde yetersiz olan veya mesleği iş piyasasında geçerli olmayan İŞKUR'a kayıtlı işsizler arasından belirlenen şartları taşıyan kişilerin; işgücü piyasasında ihtiyaç duyulan mesleklerde yetiştirilip, becerileri geliştirilerek veya meslekleri değiştirilerek istihdam edilebilirliklerini arttırmak amacıyla düzenlenen mesleki eğitim ve/veya mesleki rehabilitasyon faaliyetleri olup, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmak amacıyla düzenlenmektedir. İstisnai durumlar hariç en az %50 istihdam garantili olarak düzenlenen bu kursları başarıyla tamamlayan kursiyerlerin en az yarısı 120 günden az olmamak üzere kurs süresi kadar istihdam edilmesi sağlanmaktadır. Mesleki eğitim kurslarında MEB veya üniversite tarafından onaylanmış eğitim programları uygulanmakta ve kurs sonrasında katılımcılar mesleki yeterlilik belgesi verilebilen mesleklerde açılan kurslarda Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK) belgesi, MYK belgesi verilemeyen mesleklerde düzenlenen kurslarda ise Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) veya üniversite onaylı sertifika elde etmektedir. Kursun türüne göre katılımcılara kurs süresince günlük 50 TL'ye kadar cep harçlığı ödenmekte ve kursiyerlerin genel sağlık sigortası ve iş kazası meslek hastalığı sigorta primleri karşılanmaktadır.

2019 Ocak-Haziran dönemi itibarıyla düzenlenen 3.102 kurstan 45.254'ü kadın, 17.155'i erkek olmak üzere toplam 62.409 kişi yararlanmıştır. Gençlerin (15-29 yaş arası) daha fazla mesleki eğitim kurslarından yararlandığı görülmekte olup, kursa katılanların yüzde 50'sini bu yaş aralığındaki kişiler oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde kadınlar açısından bu kurslardan

yararlanma oranı oldukça yüksek seviyede gerçekleşmiş olup, mesleki eğitim kurslarına katılan kadınların oranı yüzde 72,5 olarak gerçekleşmiştir.

2. MEGİP Protokolü:

2018 yılında İŞKUR ve TOBB arasında işverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere mesleki eğitim kurslarında teorik ve pratik eğitimin bir arada verileceği yeni bir mesleki eğitim programı olarak Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) imzalanmıştır. Bu kapsamda İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliğinde teorik ve pratik eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimler düzenlenebilmektedir. 2019 Ocak- Haziran dönemi itibarıyla protokol kapsamında düzenlenen kurs ve programlardan toplam 12.965 kişi yararlandırılmıştır.

3. İşbaşı Eğitim Programları:

Kuruma kayıtlı işsizlerin Kuruma kayıtlı işyerlerinde, daha önce edindikleri teorik bilgileri uygulama yaparak pekiştirmelerini ve/veya mesleki deneyim kazanmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Program, en az 2 sigortalı çalışanı bulunan ve Kuruma kayıtlı olan tüm işyerlerinde uygulanabilmektedir. Program kapsamında işverenler çalışan sayısının % 30'una kadar katılımcı talep edebilmektedir. İşverenin en az %50 istihdam taahhüdü vermesi ve program sonunda katılımcıları program süresi 60 günden az olanlar için en az 60 gün, diğer programlarda ise program süresi kadar istihdam etmesi gerekmektedir. Katılımcılara günlük 77,7 TL (öğrenciler için 58,27 TL, işsizlik ödeneği alanlar için 38,85 TL) cep harçlığı ödemesi İŞKUR tarafından yapılmaktadır. Ayrıca program süresince katılımcıların iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanmaktadır.

2019 Ocak-Haziran dönemi itibarıyla düzenlenen 54.782 programa 92.085'i kadın 102.542'si erkek olmak üzere toplamda 194.627 kişi katılmıştır. Gençlerin (15-29 yaş arası) daha fazla bu programlardan yararlandığı görülmekte olup, programa katılanların yüzde 70'ini gençler oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde işbaşı eğitim programlarından daha çok kadınlar yararlanmış olup, bu programlara katılan kadınların oranı yüzde 47,3 olarak gerçekleşmiştir.

4.Girişimcilik Eğitim Programları:

Kuruma kayıtlı vatandaşların kendi işlerini kurmalarına ve geliştirmelerine yardımcı olmak, Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) Yeni Girişimci Desteği 'ne başvurabilmelerini sağlamak amacıyla düzenlenmektedir. Eğitim sonucu programı başarı ile tamamlayan herkes katılım sertifikası almaya hak kazanmakta ve bu sertifika ile KOSGEB'in vermiş olduğu "Yeni Girişimci Desteğine" başvurulabilmektedir. Program kapsamında katılımcılara günlük 20 TL cep harçlığı ödenmektedir. Aynı zamanda, program süresince katılımcıların iş kazası ve meslek hastalığı ile genel sağlık sigortası primleri İŞKUR tarafından karşılanmaktadır. 2019 Ocak- Haziran dönemi itibarıyla düzenlenen 1.392 programa 13.577'si kadın 15.424'ü erkek olmak üzere toplam 29.001 kişi katılmıştır. Girişimcilik eğitimlerine katılan gençlerin sayısı (15-29 yaş arası) toplam katılımcıların yüzde 41,3'ünü oluşturmaktadır. Yine aynı dönemde girişimcilik eğitim programlarından yüzde 47 ile daha çok kadınlar yararlanmıştır.

5. Kadınlara Yönelik Çocuk Bakım Desteği Uygulaması:

İŞKUR tarafından Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen Mesleki Eğitim Kurslarına ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen İşbaşı Eğitim Programlarına katılan kadınlara çocuk bakım desteği sağlanmakta olup bakım desteğinden yalnızca 2-5 yaş arasındaki (2 ve 5 yaş dahil) çocuğu kreşe/gündüz bakımevine (özel veya kamu) devam eden kadın kursiyer/katılımcılar yararlanabilmektedir. Bu kapsamda Nisan ayından itibaren sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen en az % 50 istihdam garantili mesleki eğitim kurslarında ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen İşbaşı Eğitim Program'larına katılarak destekten yararlanmaya hak kazanan kadınlara kurs veya program süresince aylık 400 TL bakım desteği verilmektedir.

6.Gençlere Yönelik Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programı Uygulaması:

Sanayi 4.0 ile gelecekte bilgi ve iletişim teknolojileri ve Ar-Ge alanında gelişen teknoloji ve üretim süreçlerinin değişimi ile birlikte yeni mesleklerin ortaya çıkacağı, bazı mesleklerde ise işgücü talebinin artacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş aralığındaki gençler için 9 aya kadar İşbaşı Eğitim Programı düzenlenebilmekte olup katılımcılara günlük 85 TL cep harçlığı ödenmektedir. Haziran ayında yapılan mevzuat düzenlemesi ile programların

uygulanabilmesine ilişkin yasal altyapı hazır hale gelmiştir. 2019 Ocak- Haziran dönemi itibarıyla uygulama kapsamında düzenlenen işbaşı eğitim programlarından toplam 731 genç yararlandırılmıştır.

7.Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi:

Dijital dönüşüm ve teknolojik değişimin fırsata çevrilebilmesi ve işgücü piyasası üzerinde olabilecek olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla İŞKUR tarafından gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak sektör, meslek ve beceriler tespit edilerek işgücü piyasasının bu gelişmelere uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bilişim sektöründe uzman yetiştirmeye yönelik olarak; Bulut Bilişim Uzmanı, Siber Güvenlik Uzmanı, ERP Uzmanı, Yazılım Geliştirme Uzmanı, Mobil Yazılım Uzmanı, Oyun Geliştirme Uzmanı gibi mesleklerde işgücü yetiştirilmesine yönelik mesleki eğitim kursları düzenlenmektedir. 2015 yılından itibaren bugüne kadar İstanbul ilinde üç farklı proje uygulanmıştır. 2019 yılı Ocak-Haziran dönemi itibarıyla proje kapsamında; Yazılım Geliştirici, Sistem ve Ağ Uzmanı, Bilgi Güvenlik Uzmanı, Bulut Bilişim Uzmanı, Siber Güvenlik Uzmanı ve Kurumsal Kaynak Planlama Uzmanı mesleklerinde 1.405 kişiye eğitim verilmiştir.

8.Kendi İşini Kurma Projeleri:

Engelli ve eski hükümlü kişilerin kendi iş yerlerini açması, projelerini hayata geçirmesi ve katma değer oluşturarak rehabilite edilmeleri ve topluma kazandırılmalarını sağlamak amacıyla kendilerinin ve ailelerinin geçimlerini sağlayıp sonrasında yeni istihdam oluşturmak için İŞKUR tarafından engelli ve eski hükümlü kişilere verilen hibe destekleridir. Engellilere yönelik Kendi İşini Kurma Hibe Desteği uygulaması ile yüzde 40 engelli raporuna sahip olan ve iş kuracağı alanda mesleki eğitim belgesi veya girişimcilik eğitim sertifikası olan engellilere yönelik hazırlayacakları projeler için azami 50 bin TL hibe verilmektedir. Ayrıca eski hükümlülere yönelik olarak Denetimli Serbestlik ve Koruma Kurulları ile işbirliği içinde hazırlanan projeler karşılığında eski hükümlülere kendi işini kurmaları için brüt asgari ücretin 15 katına kadar hibe desteği verilmektedir. 2019 Ocak-Haziran döneminde Kendi İşini Kurma Hibe Desteğin ’den engellilere yönelik 224 proje, eski hükümlülere yönelik ise 206 proje komisyon tarafından kabul edilerek, projelere kaynak tahsisi yapılmıştır.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

2019 yılı Haziran sonu itibariyle Kurumumuzda 3.916 İş ve Meslek Danışmanı görev yapmaktadır. İş ve Meslek Danışmanları, İŞKUR'a kayıtlı iş arayanların iş bulmalarına, mesleki uyum problemlerini gidermelerine, mesleki becerilerini geliştirmelerine, mesleklerini/işlerini değiştirmelerine, işverenlerin mevzuat çerçevesinde bilgilendirilmeleri ile taleplerini karşılamalarına, öğrencilerin ise meslek seçimlerine sistemli olarak yardım eden kişilerdir.

İş ve Meslek Danışmanlarının, İŞKUR'a kayıtlı tüm iş arayanlara, işverenlere ve ayrıca öğrencilere daha etkin hizmet verebilmeleri amacıyla her bir danışmana iş arayan, işveren ve okul portföyü atanması ve Danışmanların bu hizmeti portföy yönetimi yoluyla sunmaları, böylece her işsizin, işverenin ve okulun bir danışmanı olması sağlanmıştır. İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetiyle, kişilerin özellikleri ile mesleklerin ve işin gerektirdiği nitelik ve şartlar karşılaştırılarak, bireyin istek ve durumuna en uygun iş ve mesleği seçmesi, seçilen meslekle ilgili eğitim fırsatlarından yararlanması, işe yerleştirilmesi, işe uyumunun sağlanması ile ilgili sorunların çözümüne sistemli olarak yardım edilmektedir. Aynı zamanda işveren danışmanlığı kapsamında işyeri ziyaretleri ile işverenlere İŞKUR hizmetlerini tanıtma, işgücü talebi alma, İŞKUR ile ilgili işlerini gerçekleştirme konularında yardımcı olunmaktadır.

Kurumumuzca yürütülen danışmanlık hizmetleri kapsamında; 2019 yılı ilk 6 ayında;

- ✓ 2.443.751 kişiyle 3.574.590 **bireysel danışmanlık görüşmesi** gerçekleştirilmiştir.
- ✓ 8.683 **eğitim-öğretim kurumu** ziyaret edilmiş, 2.568 **grup görüşmesi** kapsamında 107.618 öğrenci danışmanlık hizmetlerinden yararlanmıştır.
- ✓ 242.046 **işyerine** toplam 368.962 **ziyaret** gerçekleştirilmiştir.

- **Meslek Seçimine Destek Dergisi:** İş ve meslek danışmanlığı hizmetleri kapsamında işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmak, işsizlerin ve meslek seçimi aşamasında olanların mesleğe/işe yönlendirilmeleri ve kariyer planlamalarına destek olmak, meslek seçme aşamasında olan öğrencilerin, velilerinin ve öğretmenlerinin bilgi ve ilgi düzeylerini arttırmak üzere hazırlanan ve Türkiye genelinde dağıtılan **Meslek Seçimine Destek Dergisi'**nin 2019 yılı sayısının hazırlık süreci yürütülmektedir. Dergi; İl Müdürlükleri/Hizmet Merkezleri, Hizmet Noktaları, Üniversite İrtibat Noktaları, Meslek Tanıtım Günleri, Kariyer Günleri ve İstihdam Fuarlarında, bunun yanı sıra eğitim ve öğretim kurumu ziyaretlerinde kullanılmaktadır.
- **Üniversite İrtibat Noktası:** Rehberlik ve danışmanlık faaliyetlerinin etkinliği ve ulaşılabilirliğinin artırılması, işbirliği kültürünün geliştirilmesi üzere üniversitelerde bireysel

olarak ve grup halinde öğrencilerle yüz yüze danışmanlık hizmeti verilebilmesi, İş ve Meslek Danışmanlarımızın bu noktalarda öğrencilere işgücü piyasası, Kurum faaliyetleri, iş arama becerileri, işverenle mülakat/görüşme teknikleri, özgeçmiş hazırlama vb. konularda bilgilendirme faaliyetlerinde bulunabilmesi için **Üniversitelerde İŞKUR İrtibat Noktaları** hizmeti hayata geçirilmiştir. 2019 yılı Haziran sonu itibarıyla üniversitelerde **105** irtibat noktası faaliyet göstermektedir.

- **Meslek Tanıtım Günleri:** 2015 yılında hayata geçirilen **"Meslek Tanıtım Günleri"** uygulamasıyla üniversite tercihleri öncesinde öğrencilere yardımcı olunması hedeflenmektedir. Meslek Tanıtım Günleri, temel olarak mesleğin, erbabı tarafından tanıtılması şeklinde kurgulanmıştır. Meslek Tanıtım Günleriyle yalnız meslek seçiminin bireysel ve toplumsal anlamdaki olumsuz etkilerinin giderilmesi, Kurumumuzun bilinirliği ve tanınırlığının artırılması ve kariyer yolunda gençlerimizin yalnız kalmaması hedeflenmektedir. 2019 yılı Ocak-Haziran döneminde **20.459** genç bu faaliyetlere katılmıştır.
- **İş Kulüpleri Projesi:** Kadınlar, gençler, engelliler, Roman vatandaşlar, uzun süreli işsizler gibi özel politika gerektiren gruplara, motivasyon ve yöntem desteği veren bir İş ve Meslek Danışmanlığı programıdır. Bu kapsamda 2017 yılında 9 ilde pilot çalışması yürütülen İş Kulüpleri'nde bu sayı, 2019 yılı ilk 6 ayı itibarıyla 34'e, 13 olan İş Kulübü sayısı da 40'a yükselmiştir. İş Kulüplerinin 2020 yılı sonuna kadar Türkiye'ye yaygınlaştırılması çalışmaları devam etmektedir. 2019 yılı Ocak-Haziran döneminde İş Kulüpleri'nden **15.167** kişi yararlanmıştır. İş Kulüpleri yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında **8-12 Nisan ve 17-21 Haziran** tarihlerinde **İş Kulübü Liderliği Eğitimi** düzenlenmiştir. Bu eğitimlere hâlihazırda İş Kulübü bulunan İstanbul, Ankara, İzmir, Konya, Adana, Sakarya ve Samsun'un yanı sıra Çorum, Giresun, Kocaeli, Muğla, Nevşehir, Osmaniye, Rize, Tokat, Uşak, Batman, Niğde, Kahramanmaraş, Tekirdağ, Karabük, Kırşehir, Kütahya, Düzce ve Aksaray olmak üzere **18 yeni ilden toplam 48** İş ve Meslek Danışmanı katılmıştır.
- **Profil Temelli Nitelikli Danışmanlık Modeli**: 2017 yılı sonlarına doğru danışanın becerilerini, fiziksel ve ruhsal olarak çalışma hayatına hazır olup olmadığını, sosyal statüsünü, işgücü piyasasındaki durumunu, demografik durumunu vb. özelliklerini göz önünde bulunduracak bir yaklaşımla **Hedef Kitle Odaklı Nitelikli Danışmanlık Modeli** oluşturulmuştur. İş ve Meslek Danışmanlarının eğitim, beceri, yetenek ve başarılarına göre; İş Arayan Danışmanlığı, İşveren Danışmanlığı, Meslek Danışmanlığı, Engelli İş Koçluğu ve İş Kulübü liderliği şeklinde branşlara ayrılması kurgulanmıştır. 1'i 2017 yılında, 22'si 2018 yılında ve 21'i 2019 yılı ilk 6

ayında olmak üzere toplam 44 birimde pilot olarak uygulamaya geçilmiştir. Yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

- **Engelli İş Koçluğu Projesi:** Engellilere yönelik sunulan Kurum hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilmesi ve standart hale getirilmesi gayesiyle, engelli bireylerin istihdama kazandırılması için dünyada gelişmiş birçok ülkede uygulanan modern ve maliyet etkin yöntem olarak kabul edilen **destekli istihdam modeli** (Engelli İş Koçluğu) uygulamasının ülkemizde Kurumumuz bünyesinde hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar 2018 yılı itibariyle başlatılmıştır.

  Modelin altyapısı için 2018 yılı itibariyle **8 pilot il (Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Eskişehir, İzmir, Malatya, Tekirdağ)** üzerinden çalışmalar başlatılmış olup eğitim, yöntem ve uygulama kapsamında 81 ile yaygınlaştırma çalışmaları yürütülerek engelli vatandaşlarımızın sürdürülebilir istihdamlarına katkı sunulacaktır.

  Projenin temel hedefleri arasında, engelli bireylerin çalışma potansiyellerinin ölçme ve değerlendirme araçları ile ortaya çıkarılması, Bireysel Eylem Planı (BEP) hazırlanması, işverenlerle gerekli temasın kurulması, engelli bireyin sahip olduğu bilgi, beceri ve yeterliliklere göre Engelli İş Koçları tarafından uygun işe/mesleğe yönlendirilmesi ve sonrasında da kişilerin ihtiyaçları doğrultusunda işe uyum desteğinin sağlanması yer almaktadır. Böylece, engelli bireylerin toplumsal üretim sürecine dâhil edilerek kendi başlarına hayatlarını idame ettirmelerine destek olmak, istihdama geçişlerini kolaylaştırmak ve toplumsal entegrasyonlarının sağlanarak topluma katma değer oluşturmalarına yardımcı olmak hedeflenmektedir.

  2019 yılı ilk altı ayında, **14-18 Ocak ve 21-25 Ocak 2019 tarihlerinde 2 grup halinde 48 Engelli İş Koçuna** destekli istihdam modeli kapsamında eğitim verilmiştir. Eğitim faaliyetlerine ilave olarak genel değerlendirme ve önümüzdeki döneme ilişkin planlamalar yapılması maksadıyla **8 pilot ilde görev yapan 24 Engelli İş Koçunun katılımıyla 30 Nisan 2019** tarihinde Ankara'da bir istişare toplantısı yapılmıştır. Toplantı öncesinde Engelli İş Koçları tarafından sorun ve çözüm önerilerine ilişkin bir ön çalışma yapılmıştır.

  İstişare toplantısı sonrasında ortaya çıkan sorun ve çözüm önerilerine doğrultusunda İş ve Meslek Danışmanlarının kullandığı ekranlara ilişkin geri bildirimlerin hayata geçirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

  Genel Müdürlükten Daire Başkanı ve İstihdam Uzmanlarının katılımıyla saha ziyaretleri gerçekleştirilerek engelli istihdamı konusunda Kurumumuzun mevcut çalışmaları, yürütülen

Engelli İş Koçluğu Projesi ve gelecek iş birlikleri konuları hakkında fikir alışverişinde bulunulmuştur.

İstanbul ilinde bulunan Hizmet Merkezlerinden seçilen Engelli İş Koçlarına **zihinsel engel grubu ve iş koçluğu süreçlerine** ilişkin 5 günlük bir eğitim organize edilmiştir. İlk grup eğitimi 24-28 Haziran 2019 haftası itibarıyla başlamıştır. Eğitimlerin kademeli olarak yapılması planlanmaktadır.

- **Beceri Envanteri Projesi:** Kurum iş arayan kaydı ve işveren açık işlerinde kullanılmakta olan ve ülke genelinde mesleklerin ve işlerin referans bir listesini gösteren Türk Meslekler Sözlüğü (TMS) sisteminin geliştirilerek yeni dönemin gereklerine uygun hale getirilmesi ve eşleştirme sisteminin bu yolla iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu gayeyle yürütülen beceri envanteri projesi ile iş ve mesleklerin yeniden sınıflandırılması hiyerarşik hale getirilmesi ile her bir iş ve mesleğin beceri ve nitelik altyapısının oluşturulması için bir envanter oluşturulması planlanmaktadır. Bu amaçla projenin ilk aşaması olarak TMS bünyesindeki tanımlı kayıtların iş, meslek ve meslek grubu şeklinde sınıflandırılması çalışması 2018 yılı ilk altı ayında tamamlanmıştır. Yeni yapıda yaklaşık 7000 iş tanımı ile bu işlerin yaklaşık 1300 mesleğin altında tanımlanması ve bu mesleklerin yaklaşık 400 meslek grubu altında sınıflandırılması sağlanmıştır.

  MYK ile Kurumumuz ve TÜİK'in dâhil olduğu Ulusal Meslek Sınıflama Sisteminin oluşturulmasına dair 30 Ekim 2018 tarihinde bir iş birliği protokolü imzalanmıştır. Protokol kapsamında hali hazırda Ülkemizde kullanılan ve TÜİK tarafından yürütülen ISCO-08 Meslek sınıflandırması ile yine ISCO-08'e göre oluşturulan ve Kurumuz yayını olan Türk Meslek Sözlüğünün temel alınması ve kurgunun mevcut yapıyı bozmadan yürütülmesi planlanmıştır. Bu çerçevede yeni oluşturulacak yapının veri altyapısını güçlendirmek maksadıyla Kurumuz tarafında yürütülmekte olan Beceri Envanteri faaliyetleri ile Kurumumuzun işbirliği niyet beyanı protokol metnine işlenmiştir.

- **Mesleki Yönelim Test Bataryası:** Kurumumuza kayıtlı işsizlerin ve öğrencilerin yetenek, kişilik ve mesleki eğiliminin tespitine yönelik olarak **"Mesleki Yönelim Test Bataryası (MYTB)"** kullanılmaktadır. 2019 yılı Ocak-Haziran döneminde 32.518 danışana batarya uygulanarak meslek önerilerinde bulunulmuştur.

- **Genel Yetenek Test Bataryası:** 8 kâğıt-kalem, 4 aletli testten oluşan ve güncelleme çalışmaları Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Genel Müdürlüğü işbirliğiyle yürütülen **"Genel Yetenek Test Bataryası (GYTB)"** ile alan tercihi yapacak olan ortaokul ve meslek lisesi öğrencilerinin beceri ve yeteneklerinin doğru tespit edilerek nitelikleriyle uyumlu alanları

tercih etmelerine destek olunması hedeflenmektedir. Bu kapsamda MEB'e bağlı okullarda ve İŞKUR İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezlerinde ilerleyen dönemlerde **«Test Merkezleri»** kurulması planlanmaktadır.

- **Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance):** 2009 yılından bu yana, AB Komisyonu tarafından İŞKUR, Euroguidance Türkiye ulusal temsilcisi olarak kabul edilmiştir. 28 AB ülkesi, İzlanda, Karadağ, Makedonya, Norveç, Sırbistan ve Türkiye'nin üyesi olduğu Euroguidance'ın temel amaçları arasında;

  - ✓ Mesleki rehberlik, eğitim ve danışmanlık hizmetlerini Avrupa boyutuyla ulusal düzeyde geliştirmek,
  - ✓ Yürütülen rehberlik hizmetleri arasında farkındalık oluşturulmasına ve işbirliği kurulmasına katkı sağlamak,
  - ✓ Hayat boyu rehberlik alanında Avrupa Birliği politika önceliklerini desteklemek,
  - ✓ Öğrenmeye destek için hayat boyu rehberlik ve hareketlilik kapsamında kaliteli bilgi sağlamak yer almaktadır.

  İlk 6 ay süresince Euroguidance kapsamında 2018 yılı Final Raporu hazırlanmış ve AB Komisyonu'na iletilerek önceki yılın bütçe ve faaliyetleri onaylanarak sonuçlandırılmıştır. Bunun yanında 2018-2020 dönemine ilişkin olarak da hibe başvurusunda yer alan faaliyetlerden biri olan **E-Mezun Rehberi ve Veri tabanı çalışma planı kapsamında**; önlisans veya lisans tercihinde bulunacak **ortaöğretim** düzeyindeki kişilerin tercihlerini doğru yapabilmeleri ve **yükseköğretim (önlisans ve lisans) ve üzeri** bireylerin işgücü piyasasına girişte kullanabileceği, **her bir yükseköğretim bölümünün özelliklerine**, **mezuniyet sonrası iş imkânlarına ve alternatiflerine** ilişkin analiz çalışmaları başlatılmıştır. Buna ilişkin yapılan çalışmalar neticesinde ortaya konacak sonuçların hem İş ve Meslek Danışmanlarınca hem de Kurum internet sayfasından dijital kullanımına imkân sağlayacak veri/analizlerin bir araya getirilmesi planlanmaktadır.

  Böylece, İş ve Meslek Danışmanlarının, yükseköğretim öğrencilerine ve mezunlara ilişkin danışmanlık hizmetlerini daha kapsamlı ve etkin bir şekilde sunabilmesine imkân sağlayacak bir veri tabanı oluşturulacaktır.

  İş Kulübü Liderleri ve Engelli İş Koçlarının eğitim planları hâlihazırda bulunduğundan, İş Arayan, İşveren ve Meslek Danışmanlarının **eğitim ihtiyaç analizlerine** ilişkin İstanbul, İzmir, Trabzon, Denizli ve Antalya illerinde saha çalışması yürütülmüştür.

Euroguidance kapsamında yürütülen faaliyetlerin ülkeler arası işbirliği ve koordinasyonun sağlanması maksadıyla her yıl ağ (network) toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 9-10 Nisan'da Bükreş-Romanya'da gerçekleştirilen ağ toplantısına katılım sağlanmıştır.

- **Türkiye İçin Mesleki Eğitime Tam Destek Projesi:** Türkiye İşveren Sendikaları Konfederasyonu (TİSK) üyesi olan Türkiye Metal Sanayicileri Sendikası (MESS) tarafından finansmanı sağlanan ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB), MESS ve MESS Eğitim Vakfı (MEV) işbirliğinde yürütülen **Türkiye İçin Mesleki Eğitime Tam Destek Projesi (METAD)** kapsamında 2019 yılı içerisinde 12 ilden toplam 75 İş ve Meslek Danışmanına sektörde ihtisaslaşmalarına yönelik teorik ve pratik bölümden oluşan eğitim verilmiştir.
- **İŞKUR-MEB İş Birliği Protokolü:** Kurumumuz ve Milli Eğitim Bakanlığı (MEB) arasında 5 Mayıs 2017 tarihinde, MEB'e bağlı Özel Eğitim Mesleki Eğitim Merkezlerinde eğitim gören hafif düzeyde zihinsel engelli özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere temelde İş ve Meslek Danışmanlığı hizmeti sunularak istihdam odaklı işe veya mesleğe ve tespit edilecek ihtiyaçlar doğrultusunda Aktif İşgücü Programlarına yönlendirilmesine yönelik protokol imzalanmıştır. İllerde protokol kapsamındaki çalışmalara başlamak için İl Müdürlüklerine talimat yazısı gönderilmiş olup 2018-2019 eğitim-öğretim yılı ile birlikte okulların bulunduğu 69 ilde çalışmalar başlatılmıştır. Bu çalışmaların sahada desteklenmesi adına İŞKUR ve MEB Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nden Daire Başkanı ve ilgili uzman ve öğretmenlerin katılımıyla illerde okul yöneticileri, rehber öğretmenler ve İş ve Meslek Danışmanlarının katılımıyla bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu kapsamda, 9 Ocak 2019 tarihinde İstanbul iline ziyaret gerçekleştirilip bilgilendirme toplantısı düzenlenmiştir.
- **İl Müdürlüklerinin 2019 yılı hedefleri** kapsamında Danışan Sayısı (4 milyon), Engelli Danışan Sayısı (150 bin), Ziyaret Edilen Özel Sektör İşyeri Sayısı (450 bin) ve İşbirliği Yapılan Özel Sektör İşyeri Sayısı (300 bin) hedefleri belirlenmiştir.
- **İnsan Kaynakları Platformu:** İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında işveren danışmanlığının önemli bir aracı olarak değerlendirilen İnsan Kaynakları Platformu çalışmaları 2019 yılı başında başlatılmıştır. İl Müdürlükleri, işverenlerin Kurum hizmetlerinden ivedilikle bilgilendirileceği ve aktif olarak katılım sağlayacağı bir insan kaynakları platformu yapısının kurulması veya il bünyesinde mevcut durumda bulunan platforma İl Müdürlüklerimizin kanalize olması yönünde çalışmalara başlamıştır.

  İnsan Kaynakları Platformu çalışmaları ile ilde daha çok 10+ istihdamlı firmaların İnsan Kaynakları yöneticileri ya da işverenleriyle daha sıkı ve etkin iletişimde bulunmak suretiyle

aylık olarak düzenli toplantılar, bilgilendirmeler, organizasyonlar düzenlenerek İş ve Meslek Danışmanlığı hizmetleri kapsamında işverenlere yönelik danışmanlık faaliyetlerinin daha kapsayıcı ve etkin olması hedeflenmektedir. Bu kapsamda 2019 yılı ilk 6 aylık dönemde; İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığınca İl Müdürlüklerimizde İnsan Kaynakları Platformu çalışmalarını yürüten personelle daha hızlı iletişim kurmak gayesiyle mail grubu oluşturulmuştur. İnsan Kaynakları Platformu çalışmalarını takip etmek için İl Müdürlüklerimizden her ay gerçekleştirilen faaliyetleri rapor formatında mail grubu vasıtasıyla alınmaktadır.

Bu bağlamda; 38 ilde bulunan 42 birimde İnsan Kaynakları Platformunun kurulmuş ve 27 ilde bulunan 29 birimde Platform kurulma çalışmaları devam etmektedir.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

- ✓ İşgücü piyasasının durumunu değerlendirmek, ihtiyaçlarını tespit etmek ve geleceğe yönelik eğilimleri tespit etmek için yılda bir kez İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır. 2019 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması (İPA)'nın saha çalışması tamamlanmış olup raporlama aşamasına geçilmiştir.

  İPA kapsamında:

  - İPA saha çalışması öncesinde, araştırmanın daha sağlıklı yapılması için, ilgili taşra personeline eğitim verilmiştir.
  - "Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı" hazırlanarak işveren ziyaretlerinde standart oluşturulması sağlanmıştır.
  - 1 Nisan - 3 Mayıs 2019 tarihleri arasında 77 ilde tam sayım, 4 ilde örneklem yöntemi ile yürütülen İPA'da Türkiye genelinde 2-9 istihdamlı 10.254, 10-19 istihdamlı 4.925, 20 ve daha fazla istihdamlı olan 68.708 işyeri olmak üzere toplam 83.887 işyeri ziyaret edilmiştir.
  - Alan uygulamasına rehberlik etmek maksadıyla, Başkanlığımız istihdam uzmanları ve uzman yardımcıları tarafından bazı il müdürlükleri ziyaret edilmiş ve veri kalitesinin artırılmasına katkı sunulmuştur.
  - Elektronik ortamda gerçekleşen veri girişlerinin illerden istenen işyeri bilgi formlarıyla birlikte eş zamanlı kontrol edilmesiyle hem nitelik hem nicelik olarak daha fazla veri derlenmesi sağlanmıştır.

- ✓ Açık İş İstatistikleri Araştırması kapsamında:

  - Saha çalışmaları il müdürlüklerimiz tarafından 18-28 Şubat 2019 ve 20-31 Mayıs 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen iki araştırma yürütülmüş ve Başkanlığımızca koordine edilmiştir. Bu çalışmaların her birinde, örneklem kapsamında yer alan 9.985 işletme ziyaret edilerek Türkiye genelini yansıtan veriler derlenmiştir.
  - Açık iş istatistikleri araştırmasında görev alacak kişilere yardımcı olmak ve uygulama birliği sağlamak maksadıyla Ziyaretçi ve Koordinatör El Kitabı hazırlanarak il müdürlüklerine gönderilmiştir.

- ✓ 2019 yılı Açık İş İstatistikleri Araştırmaları 1. dönem özet bilgileri içeren rapor Başkanlığımızca hazırlanarak Kurumumuz internet sitesinde yayımlanmıştır.

- ✓ Her ayın 15'inde, TÜİK Hane halkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasına müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmıştır.
- ✓ Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile Kurumumuz faaliyetleri ile ilgili diğer istatistik tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayımlanmıştır.
- ✓ Milletvekillerimiz tarafından verilen soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, kamu-özel kurum ve kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilen istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilen istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanmıştır.
- ✓ İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmiştir.
- ✓ OLAP'ın dış kullanıcılara ve il müdürlüklerine açılmasını sağlamak üzere, iş zekâsı programı ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır.
- ✓ 2019 yılı Haziran ayında, Sanayi 4.0'ın geleceğin meslekleri üzerindeki etkisini görmek maksadıyla otomotiv sektöründe tematik bir araştırmaya başlanmıştır.

E-Uluslararası Projeler

1. Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş İçin Kadınların Güçlendirilmesi SIDA Projesi – 2. Faz Hazırlık Çalışmaları:

Kurumumuz ile Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) iş birliğinde ve İsveç Uluslararası Kalkınma Ajansı (SIDA) finansmanında yürütülmesi öngörülen Kadınların Daha Çok ve Daha İyi İş Fırsatlarına Erişimlerinin Desteklenmesi Projesinin amacı, kadınlar için insana yakışır iş fırsatlarının artırılması ve toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına katkı sağlamak üzere, Türkiye'de kadın istihdamının önündeki engellerin bütüncül bir bakış açısı ile tespit edilmesi ve azaltılmasının desteklenmesidir.

Proje, 2014-2018 yılları arasında yine ILO işbirliğinde ve SIDA finansmanı ile yürütülen Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler Projesinin devamı niteliğindedir. 2019 – 2022 yılları arasında yürütülmesi planlanan projenin bütçesi 560.000 Dolar olarak öngörülmektedir. Projenin hedef kitlesi İŞKUR'a kayıtlı iş arayan kadınlar olup pilot iller Ankara, İstanbul, Bursa, Konya, İzmir ve

Kocaeli'dir. 2019 yılı ilk yarısında projenin teknik hazırlık çalışmaları yürütülmüş olup 2019 yılı ikinci yarısında ILO ile işbirliği protokolünün imzalanması planlanmaktadır.

2. Evet, Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi:

Kurumumuz ile Dünya Bankası iş birliğinde yürütülen projenin amacı iş arayanların motivasyon, hedef belirleme ve planlama gibi sosyo-duygusal becerilerinin geliştirilmesi yoluyla istihdam edilebilirliklerinin artırılmasıdır. Dünya Bankası finansmanı ile gerçekleştirilen ve 2017-2018 arasında uygulanan olan projenin bütçesi 560.000 dolardır. Projenin pilot illeri olan Ankara, Bursa, Kocaeli, İstanbul ve İzmir'de belirlenen 96 İş ve Meslek Danışmanına eğitici eğitimleri verilmiştir. Eğitim alan iş ve meslek danışmanları aracılığıyla da yaklaşık 2.500 iş arayana sosyo-duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler verilmiştir. 2019 yılı ilk yarısında sosyo-duygusal becerilerin ve eğitimlerin, iş arama sürecine ve istihdama etkilerinin izlenmesi ve sonuçların Dünya Bankası tarafından raporlanması çalışmaları yürütülmüştür.

3. İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu:

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık çalışmaları sürdürülen "İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu"nun amacı, İŞKUR'un ve iş ve meslek danışmanlığı hizmetlerinin kapasitesinin geliştirilerek daha çok iş arayan ve işverene daha etkili ve erişilebilir hizmet sağlanmasıdır. Proje bütçesi 5,8 milyon Avro olarak öngörülmekte olup projenin 81 ilde uygulanması planlanmaktadır. Proje kapsamında;

- Dezavantajlı gruplara yönelik hizmet kapasitesinin geliştirilmesi için merkezi ve yerel düzeyde yaklaşık 5.000 İŞKUR personeline yönelik eğitimler
- Mesleki yönelim test bataryalarının ve yenilikçi online uygulamaların geliştirilmesi
- İŞKUR hizmetlerine yönelik görünürlük faaliyetleri
- 5 ilde Kariyer EXPO gerçekleştirilmesi
- Lise altı düzey öğrenciler için işgücü piyasası ve mesleklere yönelik çizgi karakterler ve filmler ile eğitim ve promosyon materyalleri oluşturulması
- Uluslararası istihdam kongresi düzenlenmesi
- Etkili işbirliği mekanizmalarına ilişkin araştırmalar
- İŞKUR kurumsal kapasite geliştirme ihtiyaç analizi

- Sektör ve Mesleklere Yönelik Tahmin Modeli geliştirilmesi
- İstihdam fuarları ve kariyer günleri etki analizi
- Yurtdışı karşılıklı değişim ve staj faaliyetleri planlanmaktadır.

2019 yılı ilk yarısında Operasyonun iş tanımı-ihale belgesi (ToR) Kurumumuz ve Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi işbirliğinde hazırlanmıştır. Hazırlanan iş tanımı belgesi, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu tarafından onaylanmış projenin ihale süreci başlamıştır.

4. Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO):

AB Katılım Öncesi Mali Yardım Aracı (IPA) İstihdam, Eğitim ve Sosyal Politikalar Sektörel Operasyonel Programı kapsamında hazırlık çalışmaları sürdürülen projenin amacı, ne eğitimde ne istihdamda olan gençlerin (NEET) kapsamlı ve bütüncül işgücü piyasası destekleri ile istihdam edilebilirliklerinin ve işgücüne katılımlarının artırılmasıdır. Projenin hedef grubu, 15 – 29 yaş arası ne eğitimde ne istihdamda olan gençler ile meslek liseleri ve üniversitelerin son sınıf öğrencileridir.

2019 yılının ilk yarısında Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile işbirliği halinde operasyon tanımlama belgesi, bütçe ve hibe rehberi hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

5. İstihdam ve Beceri Geliştirme Programı (UNDP – İŞKUR):

- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) işbirliğinde ve Alman Kalkınma Bankası (KfW) finansmanıyla yürütülmekte olan projenin toplam bütçesi 3.675.000 Avro olup 2020 Haziran ayı itibarıyla tamamlanması planlanmaktadır.
- Projenin pilot illeri İstanbul, Hatay, Kilis, Gaziantep ve Şanlıurfa'dır.
- Projenin amacı kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve dijital dönüşüm yol haritalarının hazırlanmasıdır.
- Bu kapsamda, gerekli danışmanlık hizmetinin alınması için 2018 yılı sonunda UNDP tarafından ihaleye çıkılmıştır.

2019 yılı ilk yarısında;

- Teklif ve değerlendirme süreçlerinin neticesinde sıralamada birinci olan PwC (PricewaterhouseCoopers) isimli danışmanlık firması ile 22 Mart 2019 tarihinde sözleşme imzalanmıştır.

- PwC, 2019 Nisan ve Mayıs aylarında üst yönetim dahil olmak üzere hem Genel Müdürlük, hem de pilot il müdürlük personeli ile görüşmelerde bulunmuş, bu görüşmelerde elde ettiği bulguları ve ilk analizleri İŞKUR'a sunmuştur.
- Analiz sürecinin ardında yol haritaları hazırlanacak olup ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda Proje bütçesinden gerekli satın almalar gerçekleştirilecektir.

6. Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi – Dünya Bankası:

- Avrupa Birliği Sığınmacılar İçin Mali İmkân (FRİT) Programı çerçevesinde yürütülmekte olan projenin toplam bütçesi 45,5 milyon Avro'dur. 2020 yılı Aralık ayında tamamlanması planlanan Projenin temel amacı, geçici koruma statüsündeki Suriyelilerin ve Türk vatandaşlarının aktif programlardan faydalandırılarak istihdam edilebilirliklerinin artırılması, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin ve çalışma izinleri otomasyon altyapısının geliştirilmesidir.
- Aktif İşgücü Piyasası Programları (38,3 Milyon Avro): Dil eğitimleri, beceri eğitim kursları, uygulamalı eğitim programları (işbaşı eğitim programı benzeri) ve işgücü piyasası uyum programları (toplum yararına program benzeri) uygulanacak olup, bu programlardan %50'si Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, %50'si Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler olmak üzere toplamda 14.800 farklı kişinin (7.400 Suriyeli-7.400 Türk Vatandaşı) faydalanması hedeflenmiştir. Aktif programlar kapsamında 14.800 proje faydalanıcısının en az %30'unun gençlerden (4.440 kişi) , %15'inin ise kadınlardan (2.220 kişi) oluşturulması hedeflenmiştir. Mart 2019'da kur artışı ve yeni kurs ve program maliyetleri doğrultusunda bütçe planı gözden geçirilmiş olup planlama 15.060 kişi programlardan faydalanacak şekilde güncellenmiştir.
- Kurumsal Kapasite Geliştirme Faaliyetleri (6 Milyon Avro): Bu bileşen altında, profilleme, izleme, sistem, politika geliştirme, hizmet sunum araçlarının iyileştirilmesi ve çeşitlendirilmesi, eğitimler ve teknik donanımlar gibi birçok farklı alanda faaliyetler yürütülmesi hedeflenmektedir.
- Çalışma İzni Süreçlerinin ve Altyapılarının İyileştirilmesi (1,2 Milyon Avro): Söz konusu proje alt bileşeni Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü uhdesinde olup Çalışmalar Bakanlığımızca yürütülmektedir.

2019 yılı ilk yarısında;

- Projenin kamuoyuna yönelik tanıtımının yapılması amacıyla 25 Ocak 2019 tarihinde Proje Lansman Etkinliği gerçekleştirilmiştir. Aynı gün içerisinde Projenin 2. Yönlendirme Komitesi Toplantısı da gerçekleştirilmiştir.

- Proje kapsamındaki programlar Mart ayı sonu itibarıyla Adana'da başlatılmış olup, Nisan ayında da diğer pilot iller bünyesinde uygulama başlamıştır.
- Bu kapsamda açılan ilk programlar Uygulamalı Eğitim Programlarından oluşmuştur.
- TÖMER ile imzalanan çerçeve Protokol çerçevesinde, GKAS'lara yönelik Türkçe dil eğitimleri Haziran ayında tüm pilot illerde başlatılmıştır.
- Merkeze yönelik yapılacak danışmanlık hizmet alımlarına ilişkin olarak; Proje Uygulama Danışmanlığı pozisyonunda 2, Satın Alma ve Sözleşme Yönetimi pozisyonunda 2, Mali Yönetim Danışmanlığı alanında 1, Yazılım Geliştirme Danışmanlığı pozisyonunda 2, Yazılım Analiz Danışmanlığı pozisyonunda 1 ve İletişim Danışmanlığı pozisyonunda 1 kişi olmak üzere toplam 9 kişilik pozisyon için hizmet alım süreçleri tamamlanmıştır.
- Profilleme Sistemi ile ilgili olarak danışmanlık hizmeti alınması için alınan başvuruların değerlendirilmesi tamamlanmıştır.
- Dönem içerisinde tüm pilot illere yönelik olarak hazırlık, eğitim ve izleme değerlendirme odaklı ziyaretler düzenlenmiştir.

7. İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi – GIZ (Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu):

- Federal Alman Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı tarafından fonlanan projenin toplam bütçesi 1 Milyon Avrodur.
- Projenin temel amacı, İŞKUR'un kurumsal kapasitesinin desteklenmesi yoluyla ev sahibi topluluk olarak Türk vatandaşlarına ve Suriyeli sığınmacılara ve diğer sığınmacılara sunulan kamu istihdam hizmetlerinin etkinliğinin artırılmasıdır.
- Bu kapsamda, İŞKUR hizmetlerine erişimi artırma ve üniversite öğrencilerine etkin bir şekilde Kurum faaliyetlerinin tanıtımı maksadıyla, Adana'da Çukurova Üniversitesi, Ankara'da Gazi Üniversitesi, Gaziantep'te Gaziantep Üniversitesi, İstanbul'da Marmara Üniversitesi, Kilis'te Kilis 7 Aralık Üniversitesi ve Şanlıurfa'da Harran Üniversitesi kampüslerinde 1'er tane olmak üzere toplam 6 adet İŞKUR Artı Hizmet Noktasının kurulumu tamamlanmıştır.

2019 yılı ilk yarısında;

- Açılış etkinlikleri gerçekleştirilmiş ve bu Hizmet Noktaları faaliyete geçmiştir.
- Kurum faaliyetlerinin tanıtımına yönelik sosyal medya kampanyaları içerik üretimi ile çeşitli afiş, broşür, el ilanı vb. tanıtım materyallerinin tasarımları tamamlanmıştır.
- Proje 2019 yılı Haziran ayında tamamlanmıştır.

8. UNHCR – İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri:

- IPA 40 Programı ve UNHCR Program Bütçesi kapsamında fonlanan ve İşbirliği Protokolümüz kapsamında yürütülen çalışmaların temel amacı İŞKUR'un kurumsal

kapasitesini güçlendirmek ve mültecilerin işgücü piyasasına entegrasyonları ile sosyal uyumu desteklemektir.

- 05/06/2018 tarihinde bir yıl geçerliliğe sahip olan işbirliği protokolü imzalanmıştır.
- İşbirliğimiz kapsamında doğrudan bir bütçe öngörülmemiş olup ilgili fon kaynakların altındaki imkânlar ölçüsünde sağlanan mutabakata göre faaliyetler planlanmakta ve bütçelendirme yapılmaktadır.
- Genel olarak faaliyetlerin içeriğini eğitimler, uluslararası organizasyonlar, personel istihdamı, çeşitli mal ve hizmet alımları ile kurumsal kapasiteyi destekleyici diğer faaliyetler oluşturmaktadır.

2019 yılının ilk yarısında;

- Kurumsal kapasiteyi desteklemek maksadıyla Genel Müdürlükte proje personeli; Suriyeli sığınmacı nüfusunun yoğun olduğu illerde Türkçe-Arapça tercüman istihdamı sağlanmış, personel eğitimleri, mal ve hizmet alımları ile kayıt faaliyetleri devam ettirilmiştir.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan ve Avrupa Birliği'ne aday ülkelerin müzakere başlıkları kapsamındaki ilerlemelerini kaydeden 2019 Yılı İlerleme Raporu, Kurumumuzca değerlendirilerek kurumsal görüş ve değerlendirmeler oluşturulmuştur.
- Uluslararası Kuruluşlarla (WAPES, OECD-LEED) ilişkilerimiz aidat ve katkı paylarının ödenmesi yoluyla devam ettirilmiştir.
- 31 Ocak 2019 tarihinde Türkmenistan Çalışma ve Nüfusun Sosyal Koruma Bakanlığı Metodoloji Birimi Başkanı Yaylyeva Maral başkanlığındaki heyet Genel Müdürlüğümüzü ziyaret etmiştir.
- 4 Nisan 2019 tarihinde Moritanya Çalışanları Ulusal Konfederasyonu (CNTM) Uluslararası İlişkiler Birimi Başkanı Abdellahi CAMARA başkanlığındaki heyet Kurumumuzu ziyaret etmiştir.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımız Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü tarafından, 15-18 Nisan 2019 tarihleri arasında KKTC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı personeline yönelik olarak, Rehberlik ve Teftiş Kurulu Başkanlığının, Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığının ve Kurumumuzun görev alanına giren konuları aktarmak üzere planlanan eğitim programının son bölümü 18 Nisan 2019 tarihinde Kurumumuzda icra edilmiştir.

- Türkiye Ukrayna Sosyal Güvenlik Sözleşmesi görüşmeleri kapsamında ülkemizde bulunan Ukrayna Kamu İstihdam Kurumu Başkan Yardımcısı Roman Kryhan başkanlığındaki heyet, Sosyal Güvenlik Kurumu Emeklilik Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nü ziyaretinin ardından 14 Mayıs 2019 tarihinde Genel Müdürlüğümüzü ziyaret etmiştir.
- 16-17 Mayıs 2019 tarihlerinde Paris'te gerçekleştirilen "OECD Yerel Ekonominin ve İstihdamın Geliştirilmesi İçin Ortak Eylem Programı (LEED) 74. Toplantısı"na Kurumumuz adına katılım sağlanmıştır.
- 12 Haziran 2019 tarihinde İsveç'in Stockholm kentinde gerçekleştirilen WAPES Avrupa Bölgesi Toplantısına Kurumumuz adına katılım sağlanmıştır.
- İki ülke işgücü piyasaları ve çalışma hayatına yönelik konularda bilgi alışverişinde bulunulması, istihdam süreçlerinin iyileştirilmesi noktasında koordinasyon ve işbirliğini güçlendirilmesi maksadıyla Karadağ Kamu İstihdam Kurumu ve Çalışma ve Sosyal Refah Bakanlığı Heyeti 19 Haziran 2019 tarihinde Kurumumuza resmi bir ziyarette bulunmuştur. 20 Haziran 2019 tarihinde ise söz konusu heyet ile birlikte İl Müdürlüğümüz, İş Kulübümüz ve Artı Noktası ziyaret edilmiştir.
- 26 Haziran 2019 tarihinde, ÇASGEM tarafından TİKA işbirliğinde yürütülen Uluslararası Alanda Eğitim ve Tecrübe Aktarım Kapasitesinin Geliştirilmesi Projesi kapsamında Ülkemizde bulunan Özbekistan Cumhuriyeti İstihdam ve Çalışma İlişkileri Bakanlığı Yetkilileri Kurumumuzu ziyaret etmiştir. Ziyaretin devamında Özbek Heyete, Kurumumuz çalışmaları hakkında detaylı sunumlar gerçekleştirilmiştir. Söz konusu heyet daha sonra Ankara Şehir Hastanesinde uygulanan işbaşı eğitim programı faydalanıcıları ve hastane yetkilileri ile görüşerek programın faydaları ve sahadaki uygulamalar hakkında bilgi almıştır.

G-Pasif İşgücü Programları

İşsizlik Sigortası Çalışmaları;

- ✓ 2019 yılının ilk altı ayında yaklaşık 1.017.507 kişi işsizlik ödeneği almak için Kurumumuza başvuruda bulunmuş olup, 516.122 kişi ödenek almaya hak kazanmıştır. Bu dönemde daha önce işsizlik ödeneği almaya hak kazananlarla birlikte toplam 1.138.090 kişiye 3.963.880.958 TL ödenmiştir.
- ✓ 2019 yılının ilk altı ayında 61.761 kişi kısa çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 55.960 kişiye toplam 110.018.849TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2019 yılının ilk altı ayında 4 kişi iş kaybı tazminatı almaya hak kazanmış olup, daha önce iş kaybı tazminatı almaya hak kazananlarla birlikte toplam 612 kişiye toplam 3.644.639 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2019 yılının ilk altı ayında 26.381 kişi ücret garanti fonu almaya hak kazanmış olup, 93.653.722 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ 2019 yılının ilk altı ayında 3.571 kişi yarım çalışma ödeneği almaya hak kazanmış olup, 5.043 kişiye toplam 11.766.818 TL ödenek ödenmiştir.
- ✓ Üst politika belgelerinde yer alan politikaların hayata geçirilebilmesi için belirlenen eylemler kapsamında çalışmalar sürdürülmüştür.
- ✓ İş kaybı tazminatı ve Doğum ve Evlat Edinme Sonrası Yarım Çalışma Ödeneğinden yararlananların sigorta prim bildirimlerinin e-bildirge yoluyla bildirimine ilişkin olarak SGK ile çalışmalar tamamlanmıştır.
- ✓ 4447 sayılı Kanunun 50. Maddesinde yer alan işsizlik ödeneği hak kazanma şartları arasında yer alan “son 120 gün içinde prim ödeyerek sürekli çalışmış olma” şartı “son 120 gün hizmet akdine tabi olmak” şeklinde değiştirilerek işsizlik ödeneği hak kazanma şartları iyileştirilmiştir.
- ✓ Kısa Çalışma ve Kısa Çalışma Ödeneği Hakkındaki Yönetmelikte değişiklik yapılarak zorlayıcı sebep tanımı “Dışsal Etkilerden Kaynaklanan Dönemsel Durumları” gerekçesini de kapsayacak şekilde 2018 yılı Kasım ayında genişletilmiştir. Kısa çalışma süresi 3 ay olup, Cumhurbaşkanı kararıyla söz konusu süre 3 ay uzatılmış olup, uygulama yazılımı üzerinde gerekli güncelleme işlemleri yapılmıştır.

H-Hukuk Çalışmaları

Ocak-Haziran 2019 döneminde Müşavirliğimizce takip edilen dava ve alacakların tahsili işlemlerini daha etkin ve hızlı yürütmek maksadıyla İl Müdürlüklerimizde toplam 84 adet sözleşmeli avukat istihdam edilmiştir.

Hukuk Müşavirliği'nde kullanılmakta olan tüm programların DTS (Dava Takip Sistemi), SVR (Hukuk Bilgi Sistemi İl Müdürlüğü Modülü), Hukuk İcra Sistemi (Avukatlar), Hukuk Bilgi Sistemi (Merkez Modül) tüm bakımları ve istenilen güncellemeleri yapılmaktadır. Programın takibi ve kontrolü de eş zamanlı olarak Hukuk Müşavirliği tarafından yapılmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2019 Yılı ilk altı ayında (Ocak-Haziran) 2150 Kurum Personeline;

- ✓ İşgücü Piyasası Araştırması Hazırlık Eğitimi,
- ✓ İletişim Merkezleri (CİMER-Alo 170 ve Bilgi Edinme) (Muhasebe Eğitimi),
- ✓ Aktif İşgücü Hizmetleri Mevzuat ve Genel Değerlendirme Eğitimi,
- ✓ Oryantasyon Eğitimi,
- ✓ Kurum Alacaklarının Muhasebeleştirilmesi Eğitimi,
- ✓ 6'ncı Dönem İstihdam Uzman Yardımcıları için Mevzuat, Çalışma Hayatı ve İşgücü Piyasası ile Proje Eğitimi,
- ✓ İş Kanunu, Sosyal Güvenlik ve Toplu Sözleşme Uygulamaları Eğitimi,
- ✓ Aday Memur Temel Eğitimi,
- ✓ GIZ - Sosyal Uyum İçin Eğitim ve İstihdam Desteği Projesi - Kapasite Geliştirme Eğitimi,
- ✓ UNHCR Kamu İstihdamı Hizmetlerinin Güçlendirilmesi Eğitimi,
- ✓ Uluslararası Mülteci Hukuku ve Kurumsal Gelişim Eğitimi,
- ✓ MESS Eğitimleri,
- ✓ Engelli İş Koçluğu Eğitimi,
- ✓ MESS "Kişisel Farkındalık Semineri",
- ✓ İş Kulüpleri Eğitimi,
- ✓ İş Kulüpleri Liderliği Eğitimi verilmiştir.

İŞKUR'un 30.06.2019 tarihi itibarıyla genel kadro durumu aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Tablo 10. Genel Kadro Durumu

Personel Tipi	Teşkilatı	Dolu	Boş	Toplam
Memur	Merkez	509	498	1.007
	Taşra	6.780	2.766	9.546
Toplam Memur		7.289	3.264	10.553
Sözleşmeli A	Merkez	14	12	26
	Taşra	-	1	1
Toplam Sözleşmeli A		14	13	27
Sözleşmeli B	Merkez	38	18	56
	Taşra	680	1.584	2.264
Toplam Sözleşmeli B		718	1.602	2.320
İşçi	Merkez	96	-	96
	Taşra	886	-	886
Toplam İşçi		982	-	982
TOPLAM		9.003	4.879	13.882

Not: Sözleşmeli A: Ücretleri Hazine Yardımından Karşılanan Sözleşmeli Personel

Sözleşmeli B: Ücretleri İşsizlik Sigortası Fonundan Karşılanan Sözleşmeli Personel

2019 yılı ilk altı ayında gerçekleştirilen açıktan atama, kurum içi nakiller, kurumdan ayrılma işlemlerine ilişkin tablolar aşağıda yer almaktadır.

Tablo 11. Personel Alım İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2019-30.06.2019
Açıktan Sosyal Hizmetler	2
Açıktan KPSS (Kontenjan)	0
Açıktan Engelli	0
Açıktan Terör Memuru	0
Açıktan Yeniden	0
Kurumlar Arası Nakil (Kontenjan)	16
Sözleşmeli Personel Alımı	692
OHAL Komisyon Kararı	3
Özelleştirme	0
Seçim Dönüşü	13
Yeni Yönetim Kurulu Üyesi	0
T O P L A M	726

Tablo 12. Kurum İçi Nakil İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2019-30.06.2019
Eş Durumu	23
Sağlık Durumu	7
Hizmet Gereği	62
İstek Üzerine	17
Kadro Değişikliği	4
İMD Belgesini Yenilememe Nedeniyle	0
Unvan Değişikliği	184
Mahkeme Kararı	0
Soruşturma Raporuna İstinaden	0
Yeterlilik Sınavı Sonucu Uzmanlığa Atanma	1
Atama İptal	23
T O P L A M	321

Tablo 13. Kurumdan Ayrılma İşlemleri

Konu	Dönemi
	01.01.2019-30.06.2019
Emekli	62
Göreve Son İhraç(Sözleşmeli)	0
Göreve Son(Memur)	0
Müstafi	1
İstifa (Memur)	20
İstifa (Sözleşmeli)	15
Kurumlar Arası Nakil	19
Atama İptal	2
Vefat	3
T O P L A M	122

İ-Basın Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- ✓ İstihdamda 3İ Dergisi'nin bu dönemde eki ile birlikte 28. ve 29. sayısı çıkarıldı. Derginin her sayısı ve eki 30.000 adet basılmış olup toplam 60.000 dergi ve 60.000 ek basıldı.
- ✓ Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberler etkin bir şekilde takip edildi.
- ✓ Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temin etmek maksadıyla bir haber ajansından hizmet satın alındı.
- ✓ Sosyal medya takipçi sayısı 2018 yılı Aralık sonu itibarıyla 343.911 iken 2019 yılı Haziran sonu itibarıyla 418.991'e çıkarak % 21 civarında artırılmıştır.
- ✓ Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyu bilgilendirildi.
- ✓ 81 İl Müdürlüğümüzün ve Genel Müdürlüğümüzün çalışmalarına dair Haftalık Görünüm hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmaktadır. Haftalık Görünümün 2019 Haziran sonu itibarıyla 54. sayısı yayınlandı.
- ✓ İl haberleri ve Genel Müdürlük Faaliyetleri toplanarak Haftalık Kurum sosyal medyasında haftaya bakış videosu ile paylaşılmaktadır.
- ✓ 2019 yılı Haziran sonuna kadar 7 adet soru-cevap videosu (Geleceğin Meslekleri, İşe İlk Adım, İEP, MEGİP1, MEGİP2, İŞKUR'a Nasıl Kayıt Olabilirim?, Sosyal Çalışma Programına Nasıl Kayıt Olabilirim?), 1 adet Mesleki Yönelim Test Bataryası Eğitim Videosu, 2 adet kutlama videosu (8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlama Videosu ve Ramazan Bayramı Kutlama Videosu), 1 adet Sosyal Çalışma Programı Tanıtım Filmi hazırlanmıştır.
- ✓ 2019 yılı İşgücü Piyasası Araştırması(İPA) saha çalışmasında ziyareti planlanan işverenlerimize hem İŞKUR hizmetlerinden bahsetmek hem de istihdam teşviklerinden haberdar etmek üzere 200.000 adet broşür basılmıştır.
- ✓ 2019 yılında Birimimizce çıkarılacak ve 500.000 adet basılacak Meslek Seçimine Destek Dergisinin tasarımı için hizmet satın alınmıştır.

J-Bilgi İşlem Çalışmaları

- ✓ E-devlet üzerinden İŞKUR üyeliği yapılabilmesine yönelik çalışma tamamlandı.
- ✓ Kurumsal Veri Sözlüğü çalışmaları kapsamında, e-devlet üzerinden sunulan hizmetler için çalışma yapılarak Bakanlık Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı'na iletildi.
- ✓ Kurumlar arası Nakil ve Açıktan Atama ile ilgili Devlet Personel Başkanlığı'nın tahsis ettiği kontenjan ile bu kapsamdaki başvuruların online alınması ve yerleştirmelerin dijital ortamda yapılması sağlandı.
- ✓ 657 S.K. kapsamında herhangi bir sebeple kurum içi yer değiştirme talepleri ve bununla paralel yerleştirmelerin dijital ortamda yapılması sağlandı.
- ✓ Banka Sandığı Teşviki yazılımı yapıldı.
- ✓ Yeni anket programı yazıldı. 1. Çeyrek, 2. Çeyrek Açık İş İstatistikleri Araştırmaları ve İPA Araştırmaları anket programına eklendi.
- ✓ 3. Çeyrek Açık İş İstatistiklerinin elektronik ortamda yapılması için firmaların (Sivas, Muğla) mail adreslerine link gönderilerek yetkililerin ilgili anketi doldurmaları maksadıyla çalışma yapıldı.
- ✓ KÇÖ 2019 Cumhurbaşkanlığı Kararına istinaden uzatma işlemlerinin sisteme entegresi yapıldı.
- ✓ Özel sektör ilanları seçme yapısı yeniden yazıldı.
- ✓ Özel sektör ilanlarında SGK entegrasyonu ile tam otomatik plasmana geçilmesi sağlandı.
- ✓ İŞKUR mobil uygulaması geliştirildi.
- ✓ MEB ile veri paylaşım protokolü imzalandı.
- ✓ Dünya Bankası projelerinden faydalananların GSS ödemelerinin Dünya Bankası hesabından ödenebilmesi için gerekli altyapı çalışmaları tamamlandı. Dünya Bankası Projelerinin takibi için detaylı ve kümülatif yararlanıcı bilgilerinin izlenebildiği gerçekleşme raporları yapıldı.
- ✓ Kurs modülünde il bazlı planlanan ve harcanan tutarların takip edilebildiği raporlar revize edildi.
- ✓ MEK özel politika ve istihdam garantisiz açılan programlar için il bazlı limit tanımlama ekranları oluşturuldu. Bütçe ekranları ile entegrasyonu sağlandı.
- ✓ İşe İlk Adım Projesi kapsamında hizmet sağlayıcılara ödeme yapılabilmesi için zorunlu istihdam ve isteğe bağlı istihdam ekranları oluşturuldu.
- ✓ Üniversite öğrencilerinin yaz döneminde çalışmasına imkân sağlayan Sosyal Çalışma Programlarının tüm ekranları için analiz çalışmaları yapıldı. Sosyal Çalışma

programlarının sisteme kaydı için SÇP kayıt, başvuru işlemleri ekranı oluşturuldu. Öğrencilik durumlarını sorgulamak için YÖK ile entegrasyon sağlandı.

- ✓ Öğrencilerin başvurdukları Sosyal Çalışma Programlarına kura ile yerleştirilmesini sağlamak için Merkezi Kura Sistemi oluşturuldu.
- ✓ TYP modülünden düşen fişlere analitik kod eklenmesi sağlandı.
- ✓ TYP devamsızlık türleri ile ilgili güncellemeler yapıldı.
- ✓ Vardiyalı TYP'lerde çalışma günlerinin kişi bazında tanımlanabilmesi sağlandı.
- ✓ EBYS mobil ve web uygulaması alınarak Kuruma uyarlandı.
- ✓ E-otoban testleri tamamlandı ve pilot uygulamaya geçildi.
- ✓ İşletim sistemleri Windows Server 2008 ve altı olan tüm sunucuların işletim sistemlerinin güncellenmesi için bir çalışma başlatıldı. Bu kapsamda tüm iç ve dış uygulama sunucularının işletim sistemleri Windows Server 2016'ya yükseltildi. Diğer sunucuların yükseltilmesi için de çalışmalar devam ediyor.
- ✓ İşletim sistemi Windows Server 2016 olan bir deployment sunucusu hazırlandı ve deployment altyapısında kullanılan uygulamalara yeni özellikler eklenerek güncellenmesi çalışması devam ediyor. Bu çalışmanın Temmuz ayı sonuna kadar tamamlanması öngörülüyor.
- ✓ Doğum sonrası yarım çalışma ödeneği için SGK tarafından alınan yeni web servis SGK altyapısına entegre edildi ve aynı zamanda Hizmet Dökümü ekranına eklendi.
- ✓ Hizmet Dökümü ekranına yeni özellikler ve bilgiler eklenerek işlevselliği ve kullanım kolaylığı arttırıldı. Özellikle İşsizlik Sigortası Dairesi Başkanlığı'nın işlerini kolaylaştıran yeni eklemeleri yapıldı.
- ✓ SGK'dan her gece alınan verilerin daha hızlı alınabilmesi ve veri çekme işleminin ertesi güne kalmaması için yazılım ve veri tabanı altyapısında değişiklikler yapıldı.
- ✓ SGK veri tabanının daha performanslı çalışabilmesi için bazı sorgularda ve index'lerde optimizasyonlar yapıldı.
- ✓ SGK veri tabanı üzerinde FailOver senaryoları ile simülasyonlar yapılarak tatbikatlar gerçekleştirildi.
- ✓ SGK veri tabanına ilişkin rapor talepleri karşılandı.
- ✓ İç uygulamalara verilen SGK web servis hizmetine yeni fonksiyonlar eklendi.
- ✓ Bazı veri talepleri için, SGK veri tabanından Oracle veri tabanına veri aktarımını otomatik olarak gerçekleştiren job'lar yazıldı.
- ✓ Kurumumuz yemekhanesinden faydalanan personellerin yemek iadelerini sistem üzerinden yapılabilmesi sağlandı.

- ✓ Genel Müdürlük, Ankara İl Müdürlüğü ve Ankara İl Müdürlüğüne bağlı hizmet merkezlerinde yemek yiyen personelin yemekhane değişikliği işlemleri yapabilmesi için ilgili ekranlar hazırlandı.
- ✓ Yemekhaneden barkod ile geçen kişilerin yemek ücretlerinin otomatik muhasebeleştirme işlemlerinin yapılabilmesi sağlandı.
- ✓ Fon Yönetimi ve Aktüerya Dairesi Başkanlığına ait Fon Yazılımının Kurum Gelir ve Giderleri uygulama sistemi ve Muhasebe Uygulama Sistemi ile entegrasyonu sağlandı.
- ✓ Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında ekranlar ve raporlarla ilgili yeni düzenlemeler yapılması sağlandı.
- ✓ Bütçe işlemlerinin portal üzerinden yapılabilmesi için gerekli çalışmalar yapıldı.
- ✓ Muhasebe uygulamasına ilgili Daire Başkanlıkları ve İl Müdürlüklerinden gelen taleplere göre yeni düzenlemeler ve raporlar eklendi.
- ✓ İŞKUR bünyesindeki il müdürleri için işyeri ziyaret hedef ekranları ve İş ve Meslek Danışmanlığı işyeri ziyaret ekranları yenilendi. İstatistik ekranlarındaki tüm alanların yeni işyeri ziyaret ekranlarına uyumlu hale getirilmesi sağlandı.
- ✓ İŞKUR Mobil Uygulaması Web API Alt Yapısı geliştirme ve iyileştirme çalışmaları devam etmiştir.
- ✓ İŞKUR Portföy Yönetim Sistemi hız ve doğruluk optimizasyon çalışmaları yapıldı.
- ✓ Mesleki Yönelim Test Bataryası (MYTB) yazılımının sisteme entegrasyonu sağlandı.
- ✓ Genel Yetenek Test Bataryası (GYTB) yazılımının sisteme entegrasyonu sağlandı.
- ✓ Geçici Koruma Sağlayan Suriyeli (GKSS) kapsamındakiler için İMD bireysel görüşme ekranlarının revizyonu ve pilot bölgelerde uygulamaya alınması sağlandı.
- ✓ İŞKUR Veri Sözlüğü Sistemi yazıldı.
- ✓ Gelir İdaresi Başkanlığı Servis Entegrasyonu yenilendi.
- ✓ Yüksek Öğretim Kurumu Servis Entegrasyonu yenilendi.
- ✓ Milli Eğitim Bakanlığı Servis Entegrasyonu yenilendi.
- ✓ Türkiye genelinde Kiosk Destekli Nitelikli Danışmanlık sisteminin yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesi sağlandı.
- ✓ Türkiye Genelinde İş Kulübü sistemi yaygınlaştırılması ve iyileştirilmesi sağlandı.
- ✓ İş'te Anne Projesi sistem alt yapısı ve entegrasyonu sağlandı.
- ✓ Süreç Yönetimi Projesi çalışmaları yapıldı. UNDP Projesi kapsamına alındı.
- ✓ 2-Kimlik Yönetim Sistemi çalışmaları yapıldı. UNDP Projesi kapsamına alındı.
- ✓ 3-Milli Güvenlik Kurulu SEKAPS Projesi Faz 1 (Analiz çalışması yapıldı.)
- ✓ Yeni açılan hizmet merkezimizin (Çarşamba) Merkezle olan bağlantılarını sağlayan TTVPN devresi tesis edilmiş olup sistemimize erişimleri sağlandı.

- ✓ Yapılan kontroller neticesinde 1 tane İl Müdürlüğümüz ile 1 tane Hizmet Merkezimizin hat hızı artırımı yapıldı.
- ✓ Genel Müdürlüğümüz hizmet binaları; Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve ek Hizmet Binaları; Hizmet Merkezleri Binaları ile ana veri merkezi arasında olan veri iletişim bağlantıları, internet bağlantısı ve tanımlı network cihazlarının sorunsuz çalışmasına yönelik çalışmalar yapıldı.
- ✓ Sistemlerimizin güvenliğini sağlayan güvenlik cihazlarımızın (Firewall, İçerik filtreleme, anti virüs programı, SMTP sunucusu, Atak Önleme Cihazı (IPS) sürekli takibi yapılarak güncel yazılımlarla sorunsuz çalışmaları sağlanmaktadır.
- ✓ Taşra birimlerimize (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri ve Ek Hizmet Binaları, Hizmet Merkezleri) 170 adet Sunucu, Kabinet ve KGK sistemlerinin sağlıklı çalışılabilir vaziyetini korumak için gerekli teknik destek çalışmaları yapılmaktadır.
- ✓ Microsoft'tan alınan Premier Destek Paketi Hizmeti kapsamında kurumumuz bünyesindeki veri merkezimizin sistem altyapısının risk analizlerinin ve sağlık problemlerinin daha etkin bir şekilde yapılabilmesi sağlandı.
- ✓ Kurumumuz e-posta sunucularının güncellemesi yapıldı ve e-posta sunucu versiyonu Exchange 2010'dan Exchange 2016'ya yükseltildi.
- ✓ Bilgi Güvenliği Politikaları yönergesi ve BTK'nın "Siber Güvenlik Açıkları" ile ilgili yazısı gereğince parola politikası uygulamaya alındı.
- ✓ Veri kaybına karşı önlem almak ve veriye kesintisiz erişim sağlamak maksadıyla yedekleme planı, politikası, prosedürü ve iş akış şemaları güncellenerek uygulamaya alındı.
- ✓ Ana veri merkezimizdeki sunucuların etkin ve sağlıklı çalışabilmesi için teknik destek verilmektedir.
- ✓ İş Sürekliliği Veri Merkezi Kurulumu (İSM), İlgili Donanım Alımı ve Sistem Altyapısının Oluşturulması ihalesi sonuçlandı, donanım kurulumları tamamlandı ve İSM'ye geçiş ve Ana Veri Merkezine (AVM) geri dönüş testleri yapılarak Genel Müdürlüğümüz hizmet binasında İSM devreye alındı.
- ✓ İmage çalışmaları (Network üzerinden dağıtım) Windows10-1809 Sürümü ile devam etmekte olup, LTSC sürümü test çalışmalarına başlanıldı.
- ✓ Yeni alınan 50 Adet EPSON 5690 Siyah/Beyaz ve stoklarımızda bulunan EPSON 5620 Renkli Marka Model Mürekkep püskürtmeli yazıcıların Genel Müdürlük ve İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları bitirildi.

- ✓ Kurum içi İş ve Meslek Danışmanlığına atanan personel için dizüstü bilgisayarların İl Müdürlüklerine dağıtımı ve kurulumları yapıldı ve hazırlanan örnek kurulumların (imaj) yüklenmesi devam etmektedir.
- ✓ 1. 500 Masaüstü, 2.000 adet Dizüstü Bilgisayar Alım ihalesi sonuçlandırıldı.
- ✓ Dünya Bankası iş birliğinde Geçici Koruma Altındaki Suriyeli Sığınmacılar ve Türk Vatandaşları için İstihdam Desteği Projesi ve AB Türkiye'deki Sığınmacılar için Mali Yardım Programı (FRİT) projesi kapsamında Başkanlığımızdan satın alınması istenilen donanımlarla ilgili satın alma süreçleri başlatıldı.
- ✓ 2018-2019 eğitim dönemi içerisinde staja başlayan 10 öğrenciye yapılan işlerle ilgili eğitimler verildi ve başarılı bir şekilde stajlarını tamamlamaları sağlandı.

K-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- ✓ 2019 Yılı Performans Programı Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- ✓ Kurumumuz 2019 Yılı Ayrıntılı Finans Programı (AFP) hazırlanmıştır.
- ✓ Kurumumuz 2020 Yılı Performans Programı hazırlık çalışmaları kapsamında performans amacı, hedefi, göstergesi ve faaliyetleri belirlenerek ilk aşama tamamlanmıştır.
- ✓ Kurum Gelir ve Gider Modülünün (GGM) güncelleştirilmesi maksadıyla Başkanlığımız, İl Müdürlükleri'nden Kurum Gelir ve Gider Modülünü (GGM) kullanan personel ve Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı ile koordineli bir şekilde sistemin aksaklıklarının giderilmesi için çalışmaları yapılmıştır. Kurum Gelir Gider Modülü kullanılmaya başlamıştır.
- ✓ Genel Müdürlük Muhasebe Biriminde ve İl Müdürlüklerindeki muhasebe çalışanlarına 2019 yılı Nisan ayında eğitim verilmiştir.
- ✓ Genel Müdürlük ve İl Müdürlükleri muhasebe birimlerinde görev almak üzere sözleşmeli büro personeli alınması yapılmış ve boş kadrolar için alım halen devam etmektedir.
- ✓ 2018 Yılı Sayıştay Raporu hazırlanmış olup; rapor bulguları hakkında gerekli araştırmalar yapılmış ve cevapları yazılmıştır.
- ✓ 2018 Yılı Kurum Faaliyet raporu hazırlanmış olup, söz konusu rapor Kurum internet sitesinde yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.
- ✓ 2018-2022 dönemi Stratejik Planın 2018 yılı Değerlendirme Raporu hazırlanarak Cumhurbaşkanlığına sunulmuştur.

- ✓ Yazılı ve sözlü 230 adet soru önergesi cevaplandırılmıştır.
- ✓ Yaklaşık 40 adet Eylem Planının periyodik takibi ve izlenmesi yapılarak koordinatör kurum/kuruluşlara gerekli katkılar verilmiştir.
- ✓ Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği'nde yer alan standartlara uyum sağlamak maksadıyla 2018-2019 İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı çalışmaları devam etmektedir.
- ✓ Makamın iç kontrol sistemi ile ilgili beklentilerine yönelik Mart ayı içerisinde tüm Kurum personeline duyuru yayımlanmıştır.
- ✓ Kurumda personelin öneri, değerlendirme ve sorunlarına yönelik periyodik toplantılar (dinleme günü, anketler vb.) yapılmıştır.
- ✓ Başbakanlık Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi'nde (KAYSİS) 119 hizmetimiz yayımlanmıştır. Başvurulan hizmetler içinde elektronik olarak sunulan ve e-Devlet kapısına entegre edilen 9 hizmete ait 11 entegrasyonumuz bulunmaktadır.
- ✓ Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara ilişkin Yönetmelik kapsamında Kurumumuz Kamu Hizmet Standartlarının güncelliği sağlanmıştır.
- ✓ 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletilişim Merkezi)-uygulamaları kapsamında Kurumumuza 47.741 başvuru yönlendirilmiştir. Başvuru türüne göre gelen başvuruların 1.614 tanesi Bilgi Edinme Hakkı kapsamında olup; 46.127 adedi ise şikâyet, görüş öneri, ihbar ve istek kapsamındadır. İşlemler CİMER internet sistemi üzerinden gerçekleştirildiğinden, bütçe giderlerinde önemli bir tasarruf ve etkinlik sağlanmıştır.
- ✓ ALO 170 Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi'ne gelen çağrılardan Kurumumuz faaliyet alanına ilişkin soru, öneri, eleştiri, şikâyet, başvuru ve diğer taleplerin etkin ve hızlı bir şekilde sonuçlandırılması sağlanmıştır. Bu dönemde, İŞKUR'la ilgili toplam 1.586.174 çağrı alınmış ve bunun 1.474.146'sı ilk kontakta çözülürken 112.028'i Kurum tarafından sonuçlandırılmıştır.
- ✓ 01.02.2019-31.05.2019 tarihleri arasında hizmet verecek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi "ALO 170" hizmetinin ihalesi, 4734 sayılı İhale Kanununun 21/B maddesine göre 14.01.2019 tarihinde gerçekleştirilmiş ve hizmete ait sözleşme 31.01.2019 tarihinde imzalanmıştır.
- ✓ 01.06.2019 – 31.05.2019 tarihleri arasında hizmet verecek Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezi "ALO 170" hizmetinin ihalesi, 4734 sayılı İhale Kanununun Ek

7 nci maddesine göre 02.04.2019 tarihinde gerçekleştirilmiş ve hizmete ait sözleşme 15.05.2019 tarihinde imzalanmıştır.

- ✓ 2019 yılı Başkanlığımız Eylem Planı kapsamında; Başkanlığımız koordinesinde yürütülen ALO 170 ve CİMER ile ilgili faaliyetlerin nitelik bakımından etkinliğinin artırılması çalışmaları kapsamında bu dönemde merkez ve il müdürlüğünde görevli yaklaşık 600 kişiye 2 grup halinde 3'er günlük eğitimler verilmiş; yine Eylem Planı Kapsamında Elazığ, Karaman, Konya, Gaziantep ve Hatay illerine saha ziyaretleri gerçekleştirilmiştir.

II. Bölüm

Temmuz - Aralık 2019 Dönemine İlişkin Bütçe Beklentileri

Bütçe Giderleri

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü'nün 2019-2021 Mali Yılı Bütçesi, Yönetim Kurulu'nun 27/12/2018 tarih ve 141 sayılı Kararı ile onaylanmış olup, tahsis edilen ödeneklerin yılsonu itibarıyla gerçekleşme tutarları Bütçe Giderleri Gelişim tablosunda raporun ekinde belirtildiği şekilde olacağı tahmin edilmektedir. Tahsis edilen ödeneklerin gider türleri itibarıyla dağılımı ve 2019 yılsonu itibarıyla tahmini gerçekleşmeleri ve oranları aşağıda Tablo 14'te gösterilmiştir.

Tablo 14. 2019 Yılı Bütçe Gideri Gerçekleşme Tahminleri

	2019 Yılı Bütçesi (TL)	Ocak-Haziran Harcamaları	Temmuz-Aralık Dönemi (Tahmini)	Gerçekleşme Oranı
Personel Giderleri	644.593.250	270.283.881	250.629.966	80,81
Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri	101.074.750	42.827.351	40.227.764	82,17
Mal ve Hizmet Alım Giderleri	575.285.000	92.809.626	283.531.328	65,42
Cari Transferler	11.051.429.000	4.297.300.436	6.189.350.564	94,89
Sermaye Giderleri	61.221.000	22.855.558	36.365.442	96,73
Sermaye Transferi				
TOPLAM	**12.433.603.000**	**4.726.076.853**	**6.800.105.064**	**92,70**

1. Personel Gideri

Ocak-Haziran 2019 döneminde 270.283.881.-TL olan personel giderlerinin, Temmuz-Aralık döneminde 250.629.966.-TL olması beklenmektedir. Personel giderlerinin yılsonu gerçekleşmelerinin 2019 yılı ödeneğinin %80,81 olacağı tahmin edilmektedir.

2. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primi Giderleri

Ocak-Haziran 2019 döneminde 42.827.351.-TL olan Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderlerinin, Temmuz-Aralık döneminde 40.227.764.-TL olması beklenmektedir. Sosyal Güvenlik Kurumlarına Devlet Primleri Giderlerinin yılsonu gerçekleşmelerinin 2019 yılı ödeneğinin %82,17 olacağı tahmin edilmektedir.

3. Mal ve Hizmet Alım Giderleri

Ocak-Haziran 2019 döneminde 92.809.626.-TL olan Mal ve Hizmet Alım Giderlerinin, Temmuz-Aralık döneminde 283.531.328.-TL olması beklenmektedir. Mal ve Hizmet Alım Giderlerinde yılsonu gerçekleşmesinin 2019 yılı ödeneğinin %65,42 olacağı tahmin edilmektedir.

4. Cari Transferler

Ocak-Haziran 2019 döneminde 4.297.300.436.-TL olan cari transfer harcamalarının, Temmuz-Aralık 2019 döneminde yaklaşık 6.189.350.564.-TL'yi bulması beklenmektedir. Cari transfer harcamalarında yılsonu gerçekleşmelerinin 2019 yılı bütçe başlangıç ödeneğinin % 94,89 olacağı tahmin edilmektedir.

5. Sermaye Giderleri

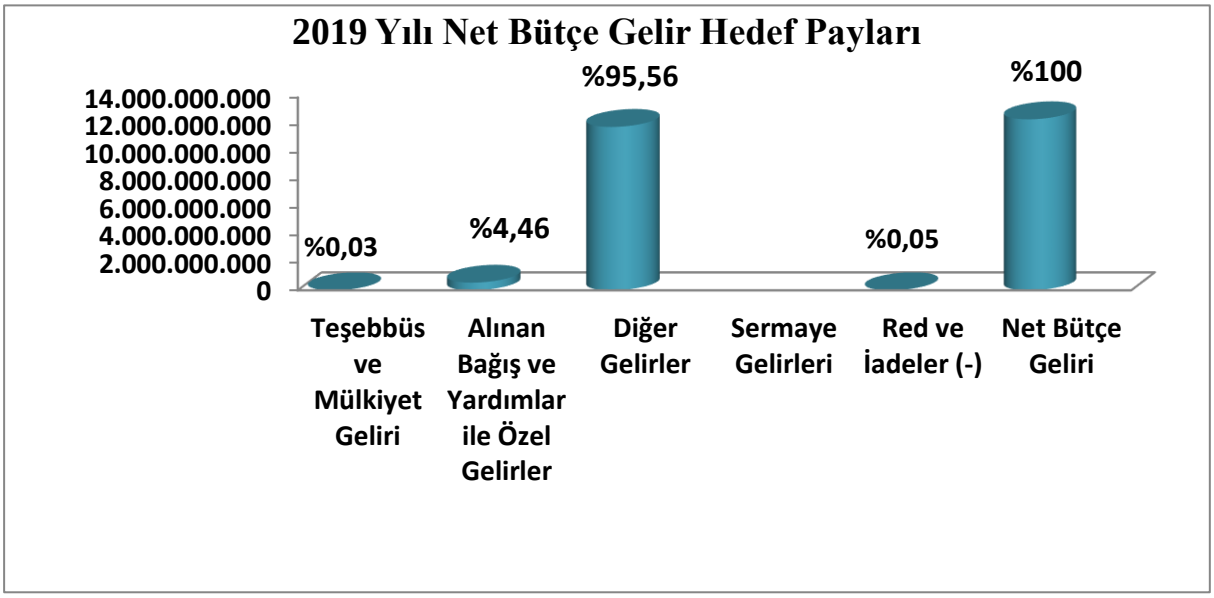
Ocak-Haziran 2019 döneminde 22.855.558.-TL olan sermaye gider harcamalarının, Temmuz-Aralık 2019 döneminde yaklaşık 36.365.442.-TL'yi bulması beklenmektedir. Sermaye Giderleri harcamalarında yılsonu gerçekleşmelerinin 2019 yılı bütçe başlangıç ödeneğinin % 96,73 olacağı tahmin edilmektedir. Tasarruf tedbirleri kapsamında sermaye giderlerinden 2.000.000.-TL tasarruf yapılarak gerçekleşmenin 59.221.000.-TL olması beklenmektedir.

B-Bütçe Gelirleri

2019 yılı bütçesinde belirlenen gelir hedefleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Tabloda görüleceği üzere 2019 yılı bütçesinde net bütçe gelirinin12.418.598.000.- TL ve finansmanın 15.005.000.- TL olması hedeflenmiştir.

Tablo 15. 2019 Yılı Bütçe Hedefleri

	2019 Yılı Bütçe Hedefi	Bütçe Payı (%)
Bütçe Geliri	12.425.181.000	100
Teşebbüs ve Mülkiyet Geliri	4.210.000	0,03
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	553.603.000	4,46
Diğer Gelirler	11.867.368.000	95,56
Sermaye Gelirleri	-/-	-
Red ve İadeler (-)	6.583.000	0,05
Net Bütçe Geliri	**12.418.598.000**	100



IV. BÖLÜM
Temmuz-Aralık 2019 Döneminde
Yürütülecek Faaliyetler

A-İstihdama Yönelik Çalışmalar

2019 yılı sonunda, özel sektörde yapılacak işe yerleştirmenin en az 1.350.000 kişi olması hedeflenmektedir. İşe yerleştirme hizmetlerinin özel gruplara yönelik yapılarak istihdamda nitelik artışına katkı sağlamak maksadıyla en az;

- 475.000 kadın,
- 475.000 genç,
- 60.000 engelli,
- 75.000 işsizlik ödeneği faydalanıcısı,
- 250.000 yükseköğretim mezunu

bireyin İŞKUR aracılığıyla istihdam edilmesi hedeflenmektedir.

İstihdama destek olmak maksadıyla; 4447 sayılı Kanunun geçici 20'nci maddesi kapsamında hayata geçirilen "İlave İstihdam Desteği" sistemine yönelik çalışmalar devam ettirilecektir. Bununla beraber üniversite öğrencilerini çalışma hayatıyla tanıştıran ve 20.000 kişinin faydalandığı Sosyal Çalışma Programı hayata geçirilmiştir.

İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurullarının olağan işleyişi kapsamında, yerel düzeyde istihdamı artıracak plan, program ve uygulamalar takip edilecek, merkez-yerel işbirliğinde gerekli koordinasyon ve rehberlik sağlanacaktır.

B-Aktif İşgücü Programları

2019 yılı sonunda aktif işgücü programları kapsamında düzenlenmekte olan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programlarından toplamda en az 400.000 kişinin yararlanması hedeflenmekte olup;

İstihdam garantili meslek eğitim kurslarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 50.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 25.419 olarak kaydedilmiştir.

İşbaşı eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi 350.000'dir. İlk altı ayda gerçekleşme 194.627 olarak kaydedilmiştir.

Girişimcilik eğitim programlarında "yararlanıcı sayısı" hedefi bulunmamaktadır. İlk altı ayda gerçekleşme 29.001 olarak kaydedilmiştir.

Engelli ve eski hükümlülere yönelik hibe desteği projelerinden 2019 Temmuz-Aralık döneminde 570 engelli ve eski hükümlü vatandaşımızın yararlandırılması planlanmaktadır.

Ayrıca Temmuz-Aralık 2019 döneminde aktif işgücü programlarına ilişkin yürütülmesi planlanan diğer faaliyetler aşağıda belirtilmiştir.

1. MEGİP Protokolü

İşverenlerin nitelikli işgücü ihtiyacını karşılamak üzere mesleki eğitim kurslarında teorik ve pratik eğitimin bir arada verileceği yeni bir mesleki eğitim programı olarak Mesleki Eğitim ve Beceri Geliştirme İşbirliği Protokolü (MEGİP) imzalanmıştır. Bu kapsamda 2018 yılı Temmuz ayından itibaren İŞKUR ile TOBB arasında işgücü piyasasının talep ettiği niteliklerde işgücünün yetiştirilmesi için kamu-özel sektör işbirliğinde teorik ve pratik eğitimlerin birleştirilmesini içerecek şekilde mesleki eğitimler düzenlemeye devam edilecektir.

2. Kadınlara Yönelik Çocuk Bakım Desteği Uygulaması

Bu kapsamda Sanayi sektöründeki mesleklerde düzenlenen en az % 50 istihdam garantili mesleki eğitim kurslarında ve imalat sektöründeki mesleklerde düzenlenen işbaşı eğitim programlarına katılarak destekten yararlanmaya hak kazanan kadınlara kurs veya program süresince aylık 400 TL bakım desteği verilmeye devam edilerek, kadın istihdamının artırılmasına katkı sağlanacaktır.

3. Gençlere Yönelik Geleceğin Mesleklerinde İşbaşı Eğitim Programı Uygulaması

Sanayi 4.0 ile gelecekte bilgi ve iletişim teknolojileri ve Ar-Ge alanında gelişen teknoloji ve üretim süreçlerinin değişimi ile birlikte yeni mesleklerin ortaya çıkacağı, bazı mesleklerde ise işgücü talebinin artacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda geleceğin meslekleri olarak öngörülen siber güvenlik, kodlama, bulut teknolojisi vb. mesleklerde 18-29 yaş aralığındaki gençler için 9 aya kadar İşbaşı Eğitim Programı düzenlenerek, dijital dönüşümün olup katılımcılara günlük 85 TL cep harçlığı ödenmeye devam edilecektir.

4. Nitelikli Bilişim Uzmanı Yetiştirme Projesi

Dijital dönüşüm ve teknolojik değişimin fırsata çevrilebilmesi ve işgücü piyasası üzerinde olabilecek olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi maksadıyla; İŞKUR tarafından gelecekte dönüşüm geçirecek veya yeni ortaya çıkacak sektör, meslek ve beceriler tespit edilerek işgücü piyasasının bu gelişmelere uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Bu kapsamda bilişim sektöründe uzman yetiştirmeye yönelik olarak; Bulut Bilişim Uzmanı, Siber Güvenlik Uzmanı, ERP Uzmanı, Yazılım Geliştirme Uzmanı, Mobil Yazılım Uzmanı, Oyun

Geliştirme Uzmanı gibi mesleklerde işgücü yetiştirilmesine yönelik mesleki eğitim kursları düzenlenmeye devam edilecektir.

5. Girişimcilik Eğitim Programlarının Yeniden Tasarlanması Projesi

Kurumumuz tarafından 2009 yılından bu yana uygulanan girişimcilik eğitim programlarının nitelik olarak arttırılması maksadıyla girişimcilik eğitim programı eğitim modülü ve eğitim sonrası süreçlerin yeniden tasarlanması için proje hazırlanmış ve hazırlanan bu proje 2018 ve 2019 yıllarında uygulanmak üzere Kalkınma Bakanlığı'nca kabul edilmiştir. Proje Kapsamında; girişimcilik eğitim programlarının metodolojisinin geliştirilmesi, proje kapsamında belirlenecek pilot illerde iş ve meslek danışmanlarına girişimci danışmanlığı eğitimlerinin verilmesi, belirlenecek pilot illerde eğiticilerin eğitimlerinin gerçekleştirilmesi ve program katılımcılarına mentörlük hizmetinin sunulması, ilgili Kurum/Kuruluşlarla işbirliği içerisinde girişimcilere yol haritası niteliğinde bir girişimcilik portalının oluşturulması ve girişimcilere yol haritası niteliğinde bir cep kitapçığının hazırlanması ve basımı, seçilmiş ülkelerde kamu istihdam kurumlarının girişimci adaylarına sunmuş oldukları hizmetlerin analiz edildiği raporun hazırlanması ve basımı faaliyetleri ile iyi Ülke örnekleri için çalışma ziyareti gerçekleştirilmesi faaliyeti öngörülmektedir.

Ayrıca hâlihazırda devam eden girişimcilik eğitim programlarından bireylerin yararlandırılmasına devam edilerek girişimcilik kültürünün güçlendirilmesine katkı sağlanacaktır.

C-İş ve Meslek Danışmanlığı Faaliyetleri

1) İş Kulüpleri Projesi

İş Kulübü yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında 2019 yılı içinde 30 yeni İş Kulübü faaliyete geçirilerek yılsonuna kadar İş Kulübü sayısının 67'ye ulaşması hedeflenmektedir. 2019 yılının ikinci yarısında açılacak olan İş Kulüplerinde görev alacak İş ve Meslek Danışmanlarına yönelik İş Kulübü Liderliği Eğitimi düzenlenmesi planlanmaktadır.

2) Engelli İş Koçluğu Projesi

Engelli İş Koçluğu projesi kapsamında yılın ikinci yarısında pilot illerden belirlenen İş ve Meslek Danışmanlarına engellilik, destekli istihdam modeli, çalışma hayatı, işverenlerle iletişim vb. konu başlıklarını içeren eğitimler düzenlenecektir. Hâlihazırda gerçekleştirilen eğitimlerle **29 İl Müdürlüğü/46 birimden** 99 İş ve Meslek Danışmanına destekli istihdam modeli kapsamında eğitim verilen Engelli İş Koçu sayısının **99'dan 150'ye** yükseltilmesi hedeflenmektedir. Engelli İş Koçlarının hizmet sunum kalitesinin artırılması ve sağlıklı bir yönlendirme/bilgilendirme hizmetinin sağlanabilmesi adına bir rehber çalışması başlatılmıştır. Engelli İş Koçluğu Rehberi ile engelli vatandaşlara hizmet sunulurken nelere dikkat edilmesi gerektiği, engelli bireylerin çalışma ve sosyal yaşamda hangi haklara sahip olduğu gibi konularda Engelli İş Koçlarının kullanabilecekleri bir uygulama rehberi hazırlamak ve danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir.

3) Beceri Envanteri Projesi

Projenin ikinci aşamasında ise oluşturulan bu yeni sınıflandırma sistemi kayıtlarının beceri ve nitelik altyapısının çıkarılmasına yönelik iş analizleri ilgili paydaş kuruluşların işbirliğinde proje kapsamında 2020 yılının sonuna kadar yürütülecektir. Beceri envanteri ile iş ve mesleklerin beceri ve nitelik anlamında tanımlanması, bu tanımlamaların kurum faaliyetlerinde kullanılması ile beceri ve nitelik projeksiyonlarının ülke geneli için çıkarılabilmesine imkân sağlanacaktır. MYK'nın koordinasyonunda ilgili kurum ve kuruluşlarla birlikte ülkemizde sektörler ve alt sektörler gözden geçirilerek, bu sektörlerde icra edilen mesleklerin, tanımlarının ve ISCO kodlarının yer aldığı ulusal meslek sınıflama sistemi oluşturulacak, işgücü piyasasının istatistikî ve veri bilişim altyapısı bu sisteme göre yeniden düzenlenecektir. Bu çerçevede söz konusu ikinci aşama çalışmaları kapsamında MYK'nın ulusal yeterlilik ve standart hazırladığı mesleklerin İŞKUR ile paylaşması ve iş analizi çalışmaları ile paylaşılan bu mesleklere ilişkin beceri ve nitelik tanımlama faaliyetlerine başlanacaktır. Bu kapsamda, planlama çalışmaları devam etmekte olup 2019 yılı ikinci yarısı itibarıyla iş analizi çalışmalarının başlatılması planlanmaktadır.

4) Hedef Kitle Odaklı Nitelikli Danışmanlık Modeli, Profilleme Çalışması, Portföy Çalışması

2019 yılı sonuna kadar 20 ve üzerinde İş ve Meslek Danışmanı çalışan tüm birimlerde görev alan İş ve Meslek Danışmanları, İş Arayan Danışmanı, İşveren Danışmanı, Meslek Danışmanı, Engelli İş Koçu ve İş Kulübü Lideri şeklinde 5 branşa ayrılacaktır. 2019 yılının ikinci altı ayında, İş Arayan, İşveren ve Meslek Danışmanlığı branşlarında görev alan danışmanlara eğitim verilmesi planlanmaktadır.

5) İş ve Meslek Danışmanları Faaliyet İzleme Sistemi

İl Müdürlükleri için belirlenen 2019 yılı hedefleri kapsamında İl Müdürlükleri ve Hizmet Merkezlerinde görevli İş ve Meslek Danışmanları bazında faaliyetlerin izlenmesi için var olan izleme sistemi revize edilecek ve birimlerin kullanımına açılacaktır. Bu kapsamda, aşağıda yer alan faaliyetlerin danışman bazlı izlenmesi planlanmaktadır:

- Özel sektörde işe yerleştirme
- Özel sektörde kadın işe yerleştirme
- Özel sektörde genç işe yerleştirme
- Özel sektörde engelli işe yerleştirme
- Özel sektörde İÖ alanlardan işe yerleştirme
- Özel sektörde yükseköğretim mezunlarından işe yerleştirme
- Danışmanlık (danışan sayısı)
- Engelli danışmanlığı (danışan sayısı)
- Görüşme yapılan kadın danışan sayısı
- Görüşme yapılan genç danışan sayısı
- Ziyaret edilen işyeri sayısı
- Bireysel görüşme sayısı
- Eğitim kurumu ziyareti
- Grup görüşmesi

6) Danışmanlık Hizmetlerinde Kullanılan Ölçme ve Değerlendirme Araçlarına Yönelik Çalışmalar

- **Genel Yetenek Test Bataryası**na ilişkin güncelleme çalışmalarının tamamlanması ve MEB'e bağlı okullarda ve İŞKUR İl Müdürlüğü/Hizmet Merkezlerinde ilerleyen dönemlerde «Test Merkezleri» kurulması planlanmaktadır.

7) İşbirliği Protokolleri Kapsamında Yapılacak Çalışmalar

- MEB ile yapılan iş birliği protokolü kapsamında illerde yapılan çalışmalara ilişkin bir rapor hazırlanacak olup söz konusu rapor doğrultusunda önümüzdeki döneme ilişkin planlamalar yapılacaktır.

8) Euroguidance

Euroguidance çalışma planı kapsamında yılın ikinci yarısında;

- Danışmanlık hizmetlerine katkı sunması öngörülen uluslararası yayınlar ve Euroguidance dergilerinin çevirisi,
- Dijital Çağda Kariyer Rehberliği ve Danışmanlığının Yeri, Yeni Yol Haritası oluşturulması konulu bir seminer yapılması,
- Network toplantısı, çalışma ziyaretleri, ortak aktiviteler ve tanıtım etkinlikleri gibi faaliyetlerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

9) İnsan Kaynakları Platformu

İnsan Kaynakları Platformu çalışmalarının daha sistematik olması gayesiyle 2019 yılı Temmuz-Aralık döneminde planlanan faaliyetler

- Öncelikle her ay mail grubu üzerinden toplanan aylık faaliyet raporlarının, PORTAL üzerinden alınması ve her ilin raporlarını görebileceği bir sistem kurulması planlanmaktadır.
- Firmaların İK yetkilileriyle Kurumumuzdan beklentilerine ilişkin bir çalışma planlanmaktadır.

D-İşgücü Piyasası Çalışmaları

- ✓ 2019 yılı İşgücü Piyasası Araştırması genel raporu ve 81 il için sonuç raporları hazırlanacaktır.
- ✓ 2019 yılı 3. ve 4. dönem Açık İş İstatistikleri Araştırmaları, Türkiye genelinde Ağustos ve Kasım aylarında uygulanacak ve Başkanlığımızca koordine edilecektir.
- ✓ 2019 yılı 2. ve 3. dönem Açık İş İstatistikleri araştırmalarına ait özet sonuçlar, Başkanlığımızca hazırlanarak Kurumumuz internet sitesinde yayımlanacaktır.
- ✓ Her ayın 15'inde, TÜİK Hane halkı İşgücü Anketi sonuçlarının açıklanmasına müteakip, üst yönetime sunulmak üzere işgücü piyasası temel verilerini içeren veri seti ve bilgi notları hazırlanmaya devam edilecektir.
- ✓ Aylık İstatistik Bültenleri, Açık İşler ve Kayıtlı İşsiz İstatistikleri ile Kurumumuz faaliyetleri ile ilgili diğer istatistik tabloları hazırlanarak Kurumumuz internet sayfasında yayımlanacaktır.
- ✓ Milletvekillerimiz tarafından verilecek soru önergelerinde yer alan Kurumumuz faaliyetlerine ilişkin istatistiki bilgi talepleri, kamu-özel kurum ve kuruluşlar tarafından resmi yazıyla Kurumumuza iletilecek istatistiki bilgi talepleri ile şahıslar tarafından bilgi edinme hakkı kapsamında ve dilekçeyle Kurumumuzdan talep edilecek istatistiki bilgiler mevcut imkânlar ölçüsünde karşılanacaktır.
- ✓ İstatistiki bilgilerin sorgulandığı veri tabanı kontrol edilerek tespit edilen hatalar, eksiklikler ve uygulanmasında fayda görülen yenilikler bildirilmeye devam edilecektir.
- ✓ Açık iş istatistikleri araştırmalarının sonuçları yılsonuna kadar EUROSTAT'a gönderilecektir.
- ✓ İPA il raporlarının yazımı için il müdürlüklerinden ilgili kişilere Başkanlığımız istihdam uzmanlarınca eğitim verilecektir.
- ✓ 2019 yılı Haziran ayında otomotiv sektörü özelinde başlatılan tematik araştırmanın saha çalışmasına bu dönemde de devam edilecektir. Bu kapsamda derlenen verilerin yılsonuna kadar raporlaştırılması hedeflenmektedir.
- ✓ OLAP'ın dış kullanıcılara ve il müdürlüklerine açılmasını sağlamak üzere, iş zekâsı programı ile ilgili çalışmalar devam etmektedir.
- ✓ Kasım ayında Dünya Kamu İstihdam Kurumları Birliği (WAPES) ile ortaklaşa, Kurumumuz ev sahipliğinde "İş Piyasasında Yeni Zorluklarla Mücadelede - İşgücü Piyasası Araştırmalarının Rolü" konulu uluslararası etkinlik düzenlenecektir.

E- Uluslararası Projeler

1. **Kadınlar İçin Daha Çok ve İyi İşler: Türkiye'de İnsana Yakışır İş için Kadınların Güçlendirilmesi SIDA Projesi – 2. Faz Hazırlık Çalışmaları:** 2019 yılı ikinci yarısında ILO ile işbirliği protokolünün imzalanması ve proje faaliyetlerinin başlaması planlanmaktadır.

2. **Evet, Yapabilirsin: Türkiye'de Daha Yüksek İstihdam Edilebilirlik için Sosyo-Duygusal Beceriler Projesi:** 2019 yılı ikinci yarısında Dünya Bankasının raporlama çalışmasının tamamlanarak Kurumumuz görüş ve değerlendirmeleri ile raporun nihai haline getirilmesi ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.

3. **İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetlerinin Geliştirilmesi Operasyonu:** 2019 yılı ikinci yarısında Operasyonun ihale süreçlerinin Kurumumuz ve Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi işbirliğinde yürütülmesi ve projenin 2020 yılı içerisinde hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

4. **Ne Eğitimde Ne İstihdamda Olan Gençlere (NEET) İşgücü Piyasası Destek Programı (NEET PRO):** 2019 yılının ikinci yarısında Sözleşme Makamı olan Bakanlığımız AB ve Mali Yardımlar Dairesi Başkanlığı ile işbirliği halinde operasyon tanımlama belgesi, bütçe ve hibe rehberi hazırlık çalışmalarının tamamlanması planlanmaktadır.

5. **İstihdam ve Beceri Geliştirme Programı (UNDP – İŞKUR):** 2019 yılının ikinci yarısında PwC (PricewaterhouseCoopers) isimli danışmanlık firmasınca yapılan kurumsal kapasite analizi kapsamında elde edilen ilk bulgu ve analizler detaylandırılacak ve bir yol haritasına dönüştürülecektir. Oluşturulan yol haritası doğrultusunda Kurumsal kapasitenin iyileştirilmesi adına Proje bütçesi çerçevesinde gerekli satın almalar gerçekleştirilecektir.

6. **Geçici Koruma Kapsamındaki Suriyelilere Yönelik İstihdam Desteği Projesi – Dünya Bankası**

   - 2019 yılının ikinci yarısında Proje pilot illeri olan İstanbul, Adana, Şanlıurfa ve Gaziantep'te Programlar sürdürülecektir.

   - Başlatılmış olan Uygulamalı Eğitim Programları ve Türkçe Dil Eğitimlerine ilave olarak, Ağustos ayında Beceri Eğitim Kurslarının başlatılması planlanmıştır.

   - Yerel düzeyde danışmanlık ve tercümanlık hizmetleri alım süreci tamamlanacaktır. Ayrıca yine yerel düzeyde araç ve tefrişat ihtiyaçlarının giderilmesi için başlatılan ihale süreçleri tamamlanacaktır.

- İl Müdürlükleri için planlanan küçük çaplı bakım – onarım faaliyetleri planlanacak ve gerekli işlemlere başlanacaktır.

- Proje kapsamında kurulması planlanan profilleme sistemi için ihale süreçlerinin tamamlanması ve sistemin aktif hale geçirilmesi öngörülmektedir.

7. **İŞKUR'un Kurumsal Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi – GIZ (Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu):** Kurum faaliyetlerinin tanıtımına yönelik içerik üretim çalışmaları tamamlanan sosyal medya içeriklerinin sosyal medya mecralarında yayımlanması ve basım işlemleri tamamlanacak olan afiş, broşür, el ilanı vb. tanıtım materyallerinin ilgili birimlerimize dağıtımının gerçekleştirilmesi ve hedef kitlenin kullanımına sunulması planlanmaktadır. Proje kapsamındaki diğer kapanış işlemleri tamamlanacaktır.

8. **UNHCR – İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri:**

- 2019 yılının ikinci yarısında işbirliği protokolünün süresinin uzatılması planlanmaktadır. İşbirliğimiz kapsamında İstanbul ve çevre illerinde yaklaşık 500 kişiye (%50 Türk, %50 Suriyeli) yönelik işbaşı eğitim programı uygulanması planlanmaktadır.

- 2017 yılında faaliyette olan kampanya otobüsünün 2019, Ağustos ayı itibarıyla tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinde bulunmak üzere il ziyaretleri yapması planlanmaktadır. Bununla birlikte, 2019 yılı boyunca Genel Müdürlük ve İl Müdürlüğü personellerine yönelik eğitim faaliyetleri devam ettirilecek olup, işbirliğimiz kapsamında sistemsel altyapının desteklenmesi maksadıyla iş eşleştirme sistemi ve dava otomasyon sistemi için geliştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.

9. **ILO-İŞKUR İşbirliği Faaliyetleri:**

- Alman Kalkınma Bankası (KfW) tarafından finanse edilen ve Uluslararası Çalışma Örgütü(ILO) işbirliğinde yürütülmekte olan İnsana Yakışır İş Fırsatlarının Desteklenmesi Projesi kapsamında, Uluslararası İşgücü Genel Müdürlüğü (UİGM), Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ve Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) işbirliği ile bu kurumlar tarafından geçici koruma altındaki Suriyelilere sunulan mevcut hizmetlerin genişletilmesi ve dolayısıyla hedef kitlenin fırsatlar ve uygulamalardan eşit bir biçimde yararlanabilmesi planlanmaktadır. Söz konusu projede 2019 yılı ikinci yarısında içinde 500 Türk Vatandaşı/Suriyeli'ye ve işverene ulaşılması, İŞKUR aracılığıyla işveren ve faydalanıcıların seçilmesi ve bu kişilerin işbaşı eğitim almaları için en fazla altı ay süreyle firmalara yönlendirilmesi öngörülmektedir.

F-Dış İlişkilere Yönelik Faaliyetler

- Aday ülkelerin katılım sürecindeki gelişmelerini saptamak üzere Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan yıllık düzenli İlerleme Raporuna ilişkin Kurumumuz değerlendirme ve katkıları verilecektir.
- İŞKUR –WAPES iş birliğinde "İşgücü Piyasasındaki Yeni Zorluklarla Mücadelede Yeni Yaklaşımlar: İşgücü Piyasası Araştırmalarının Rolü" temalı bir çalıştayın İŞKUR'un ev sahipliğinde 20-21 Kasım 2019 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- WAPES 2019 etkinlik planında yer alan ABD, Kamerun, İsveç ve Kamboçya'da yapılması planlanan çalıştay ve toplantılara katılım sağlanması hususu değerlendirilecektir.

G-Pasif İşgücü Programları

- ✓ İşsizlik ödeneği, kısa çalışma ödeneği, ücret garanti fonu ödemeleri, iş kaybı tazminatı ve yarım çalışma ödeneğine ilişkin başvuruların kabulü ve ödemeye ilişkin işlemler devam ettirilecektir.
- ✓ Üst politika belgelerinde (Ulusal İstihdam Stratejisi, Kalkınma Planları, Yeni Ekonomi Programı gibi) yer alan politikaların hayata geçirilebilmesi için belirlenen eylemler kapsamında çalışmalar sürdürülecektir.
- ✓ İşsizlik ödeneği alanların geriye yönelik kontrollerine ilişkin daha etkin kontrollerin gerçekleştirilebilmesi adına sistemde iyileştirme çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ İşsizlik ödeneği alan kişilerin daha kısa sürede işe yerleştirilmeleri için, Başkanlığımız görev alanına giren hususlar hakkında faaliyetler yürütülecektir.
- ✓ Ücret garanti fonu uygulamaları ile ilgili olarak karşılaşılan sorunların giderilmesi ve yeni düzenlemelere uyum sağlanması maksadıyla yönetmelikte değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ Ücret garanti fonu kapsamında uygulamaya yönelik yazılım sisteminde çeşitli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- ✓ Türkiye İş Kurumu İşsizlik Sigortası İşlemler El Kitabında güncelleme ve revizyon çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ İşsizlik sigortası başvuru işlemlerinin e-Devlet/e-Şube üzerinden daha kullanıcı dostu bir hale getirilebilmesi için çalışmalar yapılacaktır.

H-Hukuk Çalışmaları

Hukuk Müşavirliğimizde kullanılmak üzere web tabanlı ve UYAP'la entegre olan yeni bir dava ve icra otomasyon sistemine geçilmesi için teknik şartname hazırlanmış, Uluslararası Fonlardan karşılanarak alınmasını teminen hazırlanan teknik şartname Dış İlişkiler ve Projeler Dairesi Başkanlığı'na gönderilmiştir. Yılsonuna doğru, web tabanlı ve UYAP' la entegre olan yeni bir dava ve icra otomasyon sistemine geçilmesi durumunda eğitim verilmesi maksadıyla kadrolu ve sözleşmeli avukatların katılacağı, Müşavirliğimiz faaliyetlerinin de değerlendirilmesi için toplantı/eğitim yapılması planlanmaktadır.

I-İnsan Kaynaklarına Yönelik Faaliyetler

2019 yılı son altı ayında (Temmuz-Aralık) 10.198 Kurum Personeline;

- ✓ Temel ve İleri Düzey Microsoft Office Eğitimi,
- ✓ Komisyon Kaynaklı Engelli Projelerinin Değerlendirmesi,
- ✓ Windows Server 2016 Eğitimleri,
- ✓ Oracle İşletim Sistemi Yönetimi Eğitimleri,
- ✓ Oracle Sistem Yönetimi,
- ✓ Kurumsal İletişim, Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Eğitimi,
- ✓ Proje Döngüsü Yönetimi Eğitimi,
- ✓ Mevzuat Eğitimi,
- ✓ Değerlendirme Toplantısı,
- ✓ İş ve Meslek Danışmanlığı Uygulamaları Eğitimi,
- ✓ İş ve Meslek Danışmanlığı Sistem Yönetimi Eğitimi,
- ✓ Toplum Yararına Program Eğitimi,
- ✓ Kamu Kurum ve Kuruluşlarına İşçi Alınmasında Uygulanacak Usul ve Esaslar ile
- ✓ Zorunlu Kontenjan Yükümlülüklerinin Takibi Eğitimi,
- ✓ Özel İstihdam Bürosu ve Geçici İş İlişkisi Eğitimi- Tarım Aracılığı ve Portal İşlemleri Eğitimi,
- ✓ Oracle SQL Eğitimi,

- ✓ İşgücü Piyasası Araştırma Raporu Yazımı Eğitimi,
- ✓ İleri Düzey Ofis Programları Eğitimi,
- ✓ Yöneticilerin Eğitimi, Disiplin Mevzuatı, Kişisel Gelişim Eğitimi,
- ✓ İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi Uygulamaları Eğitimi,
- ✓ Eğiticilerin Eğitimi,
- ✓ Mali Hizmetler (Bütçe, taşınır-taşınmazlar, ön mali kontrol), Stratejik Yönetim (Stratejik yönetim araçları, proje döngüsü, iç kontrol)
- ✓ 5018 Sayılı Kanun ve Uygulamaları Eğitimi,
- ✓ Kişisel ve Kurumsal Gelişim Eğitimi,
- ✓ Göçmenlere Yönelik Danışmanlık Eğitimi,
- ✓ Engelli İş Koçluğu Eğitimi,
- ✓ Mikro İş Oyunu ve Birikim Oyunu Eğitimi verilecektir.

2019 yılı Temmuz-Aralık döneminde, açıktan atama ve kurumlar arası nakil yolu ile 200 personel alımı planlanmaktadır.

İ-Basın, Yayın ve Tanıtım Çalışmaları

- ✓ İstihdamda 3İ Dergisinin 30, 31,32 ve 33. sayıları çıkarılacaktır.
- ✓ Medya takip sistemi aracılığıyla İŞKUR ile ilgili haberlerin takibine devam edilecektir.
- ✓ Türkiye ve dünya gündemini yakından takip etmek ve Bakanlığımız ile Kurumumuz haberlerine içerik ve fotoğraf temini maksadıyla hizmet satın alınmaya devam edilecektir.
- ✓ Sosyal Medya üzerinden Kurum faaliyetlerini tanıtmaya devam edilecektir.
- ✓ Kurumun yürüttüğü çalışmalar hakkında basın bültenleri ve basın duyurularıyla kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine devam edilecektir.
- ✓ Genel Müdürlüğümüzün ve 81 İl Müdürlüğümüzün çalışmalarına dair Haftalık Görünüm hazırlanarak sosyal medya hesaplarında ve Kurum ana sayfası "Yayınlar" bölümünde paylaşılmaya devam edilecektir.
- ✓ Genel Müdürlük Faaliyetleri ve İl haberleri toplanarak haftalık Kurum sosyal medyasında haftaya bakış videosu ile paylaşılmaya devam edilecektir.

- ✓ 2019 yılı sonuna kadar Başarı Hikâyeleri videosu ve soru-cevap videolarının çekilmesi planlanmaktadır.
- ✓ 2019 yılında Birimimizce çıkarılacak ve 500.000 adet basılacak Meslek Seçimine Destek Dergisinin yılsonuna kadar baskısı yapılarak ilgili kurum, kuruluş ve öğrencilere dağıtımının gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.
- ✓ Sosyal Çalışma Programı Kura Töreni için Organizasyon hizmeti satın alındı.
- ✓ 5 Bakanın katılımı ile Sosyal Çalışma Programı Kura Töreni gerçekleştirildi.

J-Bilgi İşlem Merkezi Çalışmaları

- ✓ İşe İlk Adım Programına ait ekran tanımlamaları yapılacaktır.
- ✓ Dünya Bankası kapsamındaki projelerde bekleme süreleri ile ilgili tanımlamalar yapılacaktır.
- ✓ Harcırah işlemlerinin sistemden takip edilmesinin sağlanması için uygulama geliştirilecektir.
- ✓ Disiplin işlemleri ekranlarının DPB ile uyumlu hale getirmesi sağlanacaktır.
- ✓ Mal bildirim ekranlarının gerçek ortama çıkarılması sağlanacaktır.
- ✓ Özlük dosyalarının dijital ortamda takibi için uygulama geliştirilecektir.
- ✓ Tazminat modüllerinde işyeri oluşturma ve diğer tüm verilerin SGK web servisinden kopartılarak lokal veri tabanından sorgulanması sağlanacaktır.
- ✓ ÜGF yazılımına Gelir Vergisi ve Asgari Geçim İndirimi hesaplamalarının eklenmesi sağlanacaktır.
- ✓ Dünya Bankası Projelerinden faydalananlar için GSS ödeme fişlerinin ayrıca kesilebilmesi için altyapı çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ GSS tescil ve tahakkuk işlemlerinin il müdürlüklerine aktarılabilmesi için web servis çalışmalarının yapılması ve işlemlerin illere aktarılması için çalışma yapılacaktır.
- ✓ İEP için ilgili vergi numarası ile işyerinin çalışan sayılarının tespit edilmesi ve listelenebilmesi işlemleri yapılacaktır.
- ✓ İEP'lerin sisteme üye olan işverenler tarafında açılması için otomasyon sisteminin tasarlanması ve kullanıma açılması sağlanacaktır.

- ✓ Sosyal Çalışma Programı ile ilgili hak ediş, devam takip ekranları ile ilgili çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ Yüklenici sözleşme tarihi 28.09.2017 öncesi olan TYP'lerde çalışandan tahsilat yapılabilmesi sağlanacaktır.
- ✓ ATUS'a gönderilmiş fakat işlem görmemiş kayıtların TYP modülü üzerinden geri alınabilmesi sağlanacaktır.
- ✓ TYP aylık hak edişlerde SGK kontrolü yapılacaktır.
- ✓ E-Otoban pilot uygulamadan sonra Kurum genelinde yaygınlaştırılacaktır.
- ✓ SGK ve vergi numaraları ile ilgili servisten doğrulama yapılarak kaydedilen işyeri bilgilerinin manuel müdahaleye kapatılması işlemi yapılacaktır.
- ✓ İşsizlik ödeneği tarafından oluşturulan otomatik iş yeri kaydının yeniden yazılarak, mükerrer işyeri kaydı oluşmasının engellenmesi sağlanacaktır.
- ✓ Mükerrer iş yeri açılmasına sebebiyet veren hususların tespiti için analiz çalışmaları yapılarak tespit edilen sebeplere yönelik yazılım çalışması yapılacaktır.
- ✓ Engelli tescili yapılan iş arayanların işten çıkışları SGK'dan düzenli olarak kontrol edilerek, ayrılışlarının sistem tarafından işlenmesi sağlanacaktır.
- ✓ Aylık işgücü çizelgesinin SGK'dan alınabilirliğinin incelenip, işverenlerin hem SGK hem de İŞKUR'a bildirmekle yükümlü olduğu verilerin tek elden toplanıp, kurumlar arasında verilerin paylaşılması sağlanacaktır.
- ✓ İşletim sistemleri Windows Server 2008 ve altı olan sunucuların işletim sistemlerinin güncellenmesi çalışmasına devam edilecektir.
- ✓ SGK veri tabanının daha performanslı çalışabilmesi için sorgularda ve index'lerde optimizasyonlar yapılmaya devam edilecektir.
- ✓ EBYS ve SGK veri tabanları üzerinde FailOver senaryoları ile tatbikatlar yapılmaya devam edilecektir.
- ✓ Rapor taleplerinin karşılanmasına devam edilecektir.
- ✓ İç uygulamalara verilen SGK web servisi yeniden ele alınarak düzenlenecek ve daha etkin hale getirilecektir.
- ✓ Açık olan bazı talepler doğrultusunda, SGK veri tabanından Oracle tarafına otomatik veri akışını sağlayan yeni job'lar yazılacaktır.
- ✓ Mevcut projelerin takibin yapılması işine devam edilecektir.
- ✓ Personelin yemek kartı başvuru ekranı, iade ekranı, yemekhane değişikliği ekranlarında değişiklik yapılacaktır.
- ✓ Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında tahakkuk esaslı tahsilat PTT web servis entegrasyonu yapılması sağlanacaktır.

- ✓ Kurum Gelir ve Giderleri uygulamasında Banka ve PTT iadelerinin muhasebeleştirilmesi ile ilgili altyapı çalışması yapılacaktır.
- ✓ Muhasebe uygulamasının diğer modüllerle ilgili entegrasyonunun iyileştirilmesi sağlanacaktır.
- ✓ Danışan yönetim sistemi, danışman portföylerine "NEET" kapsamında olanlar eklenecektir.
- ✓ İŞKUR Mobil Uygulaması (Android ve IOS) Faz2 Çalışmaları devam edecektir.
- ✓ İMD Eğitim öğretim kurum ziyaret ekranlarının yenilenmesi sağlanacaktır.
- ✓ İMD Randevu ekranlarının yenilenmesi sağlanacaktır.
- ✓ Kiosk Destekli Danışan Yönlendirme Sistemi algoritması üzerinde dağıtım için optimizasyon çalışması yapılması sağlanacaktır.
- ✓ Alınan Web Servislerin tek bir yerden yönetilebilir olmasına yönelik çalışma başlatılacak.
- ✓ Alınan tüm servislerin İŞKUR Gateway üzerine taşınması sağlanacaktır.
- ✓ Mobil ve servisler üzerinde güvenlik testi uygulanması yapılacaktır.
- ✓ Kurumsal İş Zekâsı ve Raporlama sisteminin yıllık bakım, destek ve geliştirme kapsamında hizmet alımı yapılacaktır.
- ✓ Kurumsal Web Sitesinin yönetimi, geliştirilmesi ile ilgili yazılımsal eğitim alınacaktır.
- ✓ Mali Otomasyon Sistemi Projesinin teknik şartname hazırlama işlemleri yapılacaktır.
- ✓ Milli Güvenlik Kurulu SEKAPS Projesi Faz 2 geliştirme çalışması yapılacaktır.
- ✓ Oracle Sistem Mühendisliği eğitimleri gerçekleştirilecektir.
- ✓ Oracle Veri Tabanı Güvenlik ürünü alımı yapılacaktır.
- ✓ Oracle Veri Tabanı Yedekleme Sistemi alımı için çalışma yapılacaktır.
- ✓ Taşra birimlerimizin merkezle olan bağlantılarını sağlayan TTVPN hat bağlantılarına ilişkin olarak Türk Telekomünikasyon A.Ş. ile yapılan ihale sözleşmesi 31.12.2019 tarihinde sona ereceğinden bu hat bağlantıları ile ilgili olarak gerekli ihale çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ İş ve Meslek Danışmanlarının sistemimize bağlanmak için kullandıkları Mobil Data Hizmeti 31.12.2019 tarihinde sona ereceğinden bu hizmetin devamı için gerekli ihale çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ İş Sürekliliği Veri Merkezi Kurulumu (İSM), İlgili Donanım Alımı ve Sistem Altyapısının Oluşturulması işi kapsamında yıllık rutin İSM ye geçiş ve Ana Veri Merkezine (AVM) geri dönüş testleri yapılacaktır.
- ✓ Hitachi VSP Veri Depolama Ünitesi ve 3 adet SAN Anahtarlarının 1 yıllık bakım – garanti sözleşmesi yenilenecektir.

- ✓ Genel Müdürlük Binamızda gelen misafirler için internet hizmeti sağlayan Coslat sunucumuzun lisans yenileme ve uzaktan bakım garantisi için gerekli ihale çalışmaları yapılacaktır.
- ✓ Dünya Bankası, Avrupa Birliği, UNDP, UNCHR vb. gibi kuruluşlardan gelen donanım satın alınması isteklerine teknik şartname hazırlanıp ihale aşamalarında da teknik destek verilerek devam edilecektir.
- ✓ Kurumumuzun Merkez ve Taşra teşkilatında çalıştırılmak üzere alınan 1078 Büro Personeli ve 1141 İş ve Meslek Danışmanlarının (İMD) kullanımına sunulmak üzere gönderilecek olan bilgisayarlar ve yazıcılar için dağıtım/envanter çalışmalarına başlanılacaktır.
- ✓ Genel Müdürlük ve Taşra birimlerimizde ihtiyaç duyulacak olan son kullanıcı donanım talepleri (Yazıcı, Tarayıcı, Projeksiyon, Akıllı Tahta vb. gibi) doğrultusunda, ihtiyaçlar belirlenecek, kaynak planlaması yapılacak ve satın alma/ihale yoluyla tedariki sağlanacaktır.
- ✓ Mevcut İş ve Meslek Danışmanlarımızın kullanımında olan Lenovo T420-T430 Marka/Model dizüstü bilgisayarların teknolojik ömrünü tükettiği, arıza kayıtlarının fazla olduğu ve ihtiyaçlara cevap veremez duruma gelebilecekleri tespit edildiğinden ihale ile aldığımız 2.000 Adet dizüstü ve 1.500 Adet Masaüstü bilgisayar alımına ek olarak mevcut ihaleden doğan %20 artırım hakkımızı kullanmak için gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ Kasım-2019 sonuna kadar çalıştıkları birimlerinde yeni Sistem Sorumlusu olan personellerimize bilgi ve becerilerini artırmak üzere temel eğitimleri verilecek ve mevcut 350 civarındaki Sistem Sorumlusunun da Windows10 geçiş eğitimleri alması sağlanacaktır.
- ✓ 2019-2020 Eğitim Dönemi içerisinde staja başlayacak olan öğrencilerimize son kullanıcı donanımları ile ilgili olarak işbaşında sorun çözme odaklı teknik ve beceri eğitimleri verilip başarılı bir staj geçirmeleri sağlanacaktır.
- ✓ Temmuz/Ağustos 2019'da Yaz dönemi stajı için gelen öğrencilerimize de gerekli eğitimler verilerek stajları tamamlatılacaktır.

K-Strateji Geliştirme Faaliyetleri

- ✓ Kurumumuz 2019 yılı I. dönem bütçe gerçekleşmeleri ve Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2020 Mali Yılı Bütçe Hazırlık Çalışmaları başlatılacaktır.

- ✓ Kurumumuz 2020 Yılı Performans Programı kapsamında belirlenen faaliyetlere yönelik bütçe kaynak ihtiyaçları tespit edilip çalışmalar tamamlanacaktır.
- ✓ Kurumumuz faaliyetleri göz önünde bulundurularak 2020 Mali Yılı Yatırım Programı çalışmalarına başlanacaktır.
- ✓ Genel Müdürlük Muhasebe Biriminde ve İl Müdürlüklerindeki muhasebe çalışanlarına 2019 sonunda eğitim verilmesi planlanmaktadır.
- ✓ Genel Müdürlük ve İl Müdürlüğü personeline verilecek Taşınır ve Taşınmaz Mal Yönetmeliği Eğitiminin, Ekim-Kasım 2019 yılında yapılması planlanmaktadır.
- ✓ Genel Müdürlük ve İl Müdürlük personeline stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesine yönelik eğitim verilecektir.
- ✓ 2019-2023 İŞKUR Stratejik Planının 2019 yılı Ocak-Haziran dönemi İzleme Raporu hazırlanacaktır.
- ✓ 2020 yılı Kurumumuz bütçesinin TBMM'de görüşülmesine ilişkin gerekli çalışmalar yapılacaktır.
- ✓ Merkez ve Taşra Birimlerinde belirlenen irtibat kişilerine yönelik olarak İç Kontrol Bilgilendirme Eğitimi gerçekleştirilecektir.
- ✓ İç Kontrol Sistemi Değerlendirme Raporu oluşturularak Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilecektir.
- ✓ Taşra Birimleri riskleri belirlenip analiz edilecektir.
- ✓ İŞKUR İç Kontrol Eylem Planı'nda yer alan eylemler planda belirlenen zaman dilimine uygun olarak tamamlanacaktır.
- ✓ Hizmet envanterinin takibi ve iyileştirilmesi çalışmaları yürütülecektir.
- ✓ Kamu Hizmet Standartlarının il ve merkez düzeyinde güncelliği sağlanacaktır.
- ✓ ALO 170 Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler İletişim Merkezine Kurumumuzla ilgili yaklaşık 1.750.000 çağrı gelmesi beklenmekte ve bunun yaklaşık 123.000 adedinin Kurum tarafından sonuçlandırılacağı öngörülmektedir.
- ✓ 2006/3 Başbakanlık Genelgesi-CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletilişim Merkezi)-uygulamaları kapsamında Kurumumuza 52.000 başvurunun geleceği öngörülmektedir.

- ✓ 2019 yılı Başkanlığımız Eylem Planı kapsamında; Başkanlığımız koordinesinde yürütülen ALO 170 ve CİMER ile ilgili faaliyetlerin nitelik bakımından etkinliğinin artırılması çalışmaları kapsamında seçilecek 10 İl Müdürlüğüne ziyaretler gerçekleştirilecektir.

Ek-2 BÜTÇE GELİRLERİNİN GELİŞİMİ

			2018 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2019 BÜTÇE	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2019 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		2018	2019	
		BÜTÇE GELİRLERİ TOPLAMI	**6.347.160.365**	**12.418.598.000**	**472.466.519**	**613.092.342**	**393.571.879**	**676.329.145**	**306.000.346**	**809.464.895**	**333.967.752**	**972.734.692**	**335.457.317**	**1.010.574.367**	**444.633.966**	**1.041.958.144**	**2.286.097.779**	**5.124.153.584**	**124,14**	**36,02**	**41,26**	**10.885.552.858**
01		**Vergi Gelirleri**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**			**0**
01	1	Gelir ve Kazanç Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	2	Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler																				
01	3	Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri																				
01	4	Uluslararası Ticaret ve Muamelelerden Alınan Vergiler																				
01	5	Damga Vergisi																				
01	6	Harçlar																				
01	9	Başka Yerde Sınıflandırılmayan Vergiler																				
02		**Sosyal Güvenlik Gelirleri**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0
02	1	Sosyal Sigortalar Prim Gelirleri																				
02	2	Genel Sağlık Sigortası Prim Gelirleri																				
02	3	İş Kazaları ve Meslek hastalıkları Prim Gelirleri																				
02	4	Devlet Katkısı																				
02	5	5510 Öncesi Sosyal Sigortalar Prim Gelirleri																				
02	6	Diğer Sosyal Güvenlik Primi Gelirleri																				
03		**Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri**	**5.337.978**	**4.210.000**	**128.430**	**116.992**	**175.676**	**410.260**	**131.194**	**363.641**	**128.329**	**182.050**	**220.571**	**322.938**	**363.838**	**124.075**	**1.148.037**	**1.519.956**	**32,40**	**21,51**	**36,10**	**4.210.000**
03	1	Mal ve Hizmet Satış Gelirleri	35.133	60.000	13.468	100	5.655	426	450	19	350	236	19.140	515	490	465	39.553	1.761	**-95,55**	**112,58**	**2,93**	60.000
03	2	Malların kullanma veya faaliyette bulunma izni gelirleri																				0
03	3	KİT ve Kamu Bankaları Gelirleri																				0
03	4	Kurumlar Hasılatı																				0
03	5	Kurumlar Karları																				0
03	6	Kira Gelirleri	329.677	388.000	10.582	18.047	9.114	10.447	9.848	10.447	19.044	10.554	17.546	14.913	8.317	9.660	74.451	74.070	**-0,51**	**22,58**	**19,09**	388.000
03	9	Diğer Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	4.973.168	3.762.000	104.380	98.845	160.906	399.386	120.896	353.174	108.935	171.260	183.885	307.510	355.030	113.950	1.034.032	1.444.125	**39,66**	**20,79**	**38,39**	3.762.000
04		**Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler**	**420.342.023**	**553.603.000**	**22.789.147**	**31.004.665**	**37.254.472**	**46.136.710**	**22.900.377**	**36.289.770**	38.350.803	**46.219.000**	**36.770.862**	**38.414.673**	**28.774.700**	**36.764.253**	**186.840.361**	**234.829.071**	**25,68**	**44,45**	**42,42**	**519.784.000**
04	1	Yurt Dışından Alınan Bağış ve Yardımlar	40.847		19.856				20.991					27.753			40.847	27.753	**-32,06**	**100,00**		0
04	2	Merkezi Yönetim Bütçesine Dahil İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar	420.301.176	498.593.000	22.769.291	31.004.665	37.254.472	46.136.710	22.879.386	36.289.770	38.350.803	46.219.000	36.770.862	38.386.920	28.774.700	36.764.253	186.799.514	234.801.318	**25,70**	**44,44**	**47,09**	464.774.000
04	3	Diğer İdarelerden Alınan Bağış ve Yardımlar																				0
04	4	Kurumlardan ve Kişilerden Alınan Yardım ve Bağışlar																				0
04	5	Proje Yardımları																				0
04	6	Özel Gelirler		55.010.000																		55.010.000
05		**Diğer Gelirler**	**6.703.170.272**	**11.867.368.000**	**542.126.916**	**662.059.044**	**443.906.775**	**703.510.750**	**344.433.762**	**844.333.430**	**337.740.273**	**984.648.440**	**344.602.530**	**1.055.913.562**	**477.637.961**	**1.101.344.584**	**2.490.448.218**	**5.351.809.810**	**114,89**	**37,15**	**45,10**	**11.581.368.000**
05	1	Faiz Gelirleri	17.543.815	1.486.000	914.333	1.952.637	1.117.614	1.767.831	1.166.929	1.702.133	1.016.728	1.579.773	1.119.805	1.819.859	1.011.366	1.796.195	6.346.774	10.618.428	**67,30**	**36,18**	**714,56**	1.486.000
05	2	Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	6.594.143.927	11.850.000.000	537.195.902	657.327.370	437.671.055	698.768.452	339.299.512	836.146.260	332.638.105	978.452.408	340.542.983	1.048.401.565	473.121.773	1.094.895.176	2.460.469.332	5.313.991.231	**115,97**	**37,31**	**44,84**	11.564.000.000
05	3	Para Cezaları	47.179.798	12.204.000	1.971.002	1.500.421	2.553.312	2.109.068	2.244.370	4.043.832	2.201.097	2.966.847	1.602.588	194.028	2.529.391	1.174.334	13.101.759	11.988.531	**-8,50**	**27,77**	**98,23**	12.204.000
05	9	Diğer Çeşitli Gelirler	44.302.732	3.678.000	2.045.679	1.278.617	2.564.795	865.398	1.722.951	2.441.205	1.884.343	1.649.412	1.337.154	5.498.110	975.431	3.478.879	10.530.353	15.211.620	**44,45**	**23,77**	**413,58**	3.678.000
06		**Sermaye Gelirleri**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,00**			0
06	1	Taşınmaz Satış Gelirleri																				
06	2	Taşınır Satış Gelirleri																				
06	3	Menkul Kıymet ve Varlık Satış Gelirleri																				
06	9	Diğer Sermaye Satış Gelirleri																				
08		**Alacaklardan Tahsilat**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,00**			0
08	1	Yurtiçi Alacaklardan Tahsilat																				
08	2	Yurtdışı Alacaklardan Tahsilat																				
09		**Red ve İadeler (-)**	**781.689.908**	**6.583.000**	**92.577.974**	**80.088.360**	**87.765.044**	**73.728.575**	**61.464.987**	**71.521.946**	**42.251.652**	**58.314.798**	**46.136.646**	**84.076.806**	**62.142.534**	**96.274.768**	**392.338.836**	**464.005.253**	**18,27**	**50,19**	**7.048,54**	**700.025.142**
09	1	Vergi Gelirleri																				0
09	2	Sosyal Güvenlik Gelirleri																				0
09	3	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	85.861	110.000	3.475		3.280	5.335	1.230	3.030	41.080	2.570	12.795	1.636	219		62.079	12.571	**-79,75**	**72,30**	**11,43**	25.142
09	4	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler																				0
09	5	Diğer Gelirler	781.604.048	6.473.000	92.574.499	80.088.360	87.761.764	73.723.240	61.463.757	71.518.916	42.210.572	58.312.228	46.123.851	84.075.170	62.142.315	96.274.768	392.276.757	463.992.682	**18,28**	**50,19**	**7.168,12**	700.000.000
09	6	Sermaye Gelirleri																				0
																						0

* =(2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2018 yılı için =2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2018 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2019 yılı için =2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2019 Yılı Başlangıç Ödeneği*100 formülüyle hesaplanacaktır.

Evrakın elektronik imzalı suretine http://e-belge.iskur.gov.tr adresinden 20d0df7f-2d70-4808-aced-78a8ac0eb0f2 kodu ile erişebilirsiniz.
Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

EK- 1 BÜTÇE GİDERLERİNİN GELİŞİMİ

		BÜTÇE GİDERLERİ	2018 GERÇEKLEŞME TOPLAMI	2019 BAŞLANGIÇ ÖDENEĞİ	OCAK GERÇEKLEŞME		ŞUBAT GERÇEKLEŞME		MART GERÇEKLEŞME		NİSAN GERÇEKLEŞME		MAYIS GERÇEKLEŞME		HAZİRAN GERÇEKLEŞME		OCAK-HAZİRAN GERÇEKLEŞME TOPLAMI		ARTIŞ ORANI * (%)	OCAK-HAZİRAN GERÇEK. ORANI ** (%)		2019 YILSONU GERÇEKLEŞME TAHMİNİ
					2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019		2018	2019	
01		**PERSONEL GİDERLERİ**	**412.589.991**	**644.593.250**	**38.888.393**	**53.419.760**	**31.951.257**	**42.467.700**	**32.887.290**	**45.328.793**	**32.322.783**	**42.563.148**	**34.135.989**	**44.438.244**	**34.678.533**	**42.066.238**	**204.864.244**	**270.283.881**	**31,93**	**49,65**	**41,93**	**520.913.847**
01	1	MEMURLAR	374.789.293	450.955.000	38.324.772	48.442.371	31.162.598	36.213.185	32.081.987	39.315.898	30.349.765	36.273.524	30.472.797	36.355.011	29.528.780	35.542.664	191.920.699	232.142.652	**20,96**	51,21	51,48	441.311.232
01	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	7.100.752	151.167.000	525.422	1.253.642	650.753	2.791.047	665.795	2.618.350	555.043	2.990.116	566.497	3.346.183	556.193	3.153.699	3.519.702	16.153.036	**358,93**	49,57	10,69	34.712.555
01	3	İŞÇİLER	29.557.461	40.714.000		3.681.012		3.300.358		3.230.739	1.279.493	3.134.374	2.956.651	4.565.202	4.457.948	3.209.061	8.694.092	21.120.746	**142,93**	29,41	51,88	43.439.767
01	4	GEÇİCİ PERSONEL	1.142.485	1.737.250	38.199	42.735	137.907	163.110	139.508	163.805	138.481	165.134	140.044	171.848	135.612	160.813	729.751	867.447	**18,87**	63,87	49,93	1.430.293
01	5	DİĞER PERSONEL		20.000																		20.000
01	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
01	8	CUMHURBAŞKANI ÖDENEĞİ																				
01	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
02		**SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINA DEVLET PRİMİ GİDERLERİ**	**65.842.788**	**101.074.750**	**5.981.874**	**8.414.674**	**5.017.969**	**6.760.315**	**5.148.818**	**7.196.231**	**5.100.510**	**6.683.535**	**5.527.232**	**7.064.065**	**5.694.218**	**6.708.531**	**32.470.621**	**42.827.351**	**31,90**	**49,32**	**42,37**	**83.055.115**
02	1	MEMURLAR	58.149.230	69.238.750	5.897.900	7.408.947	4.920.256	5.633.128	5.031.575	6.089.339	4.719.269	5.560.324	4.773.040	5.586.512	4.622.159	5.523.534	29.964.199	35.801.783	**19,48**	51,53	51,71	68.307.779
02	2	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	1.210.824	23.796.000	83.974	202.487	97.712	424.586	117.243	400.842	95.999	460.533	98.075	515.941	96.237	485.879	589.241	2.490.269	**322,62**	48,66	10,47	5.349.667
02	3	İŞÇİLER	6.482.735	8.040.000		803.240		702.600		706.051	285.242	662.678	656.117	961.612	975.822	699.119	1.917.181	4.535.300	**136,56**	29,57	56.41	9.397.669
02	4	GEÇİCİ PERSONEL																				
02	5	DİĞER PERSONEL																				
02	7	MİLLETVEKİLLERİ																				
02	9	İSTİHBARAT PERSONELİ																				
03		**MAL VE HİZMET ALIM GİDERLERİ**	**193.496.669**	**575.285.000**	**5.770.028**	**6.898.985**	**17.603.530**	**12.474.386**	**17.896.026**	**18.048.099**	**18.010.790**	**20.219.598**	**14.457.330**	**23.867.130**	**29.176.368**	**11.301.428**	**102.914.072**	**92.809.626**	**-9,82**	**53,19**	**16,13**	**376.340.954**
03	1	ÜRETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI																				0
03	2	TÜKETİME YÖNELİK MAL VE MALZEME ALIMLARI	21.993.358	35.942.000	717.957	980.937	1.798.181	2.148.622	2.261.908	3.280.600	2.434.442	2.733.672	1.566.375	2.310.720	1.494.583	1.384.443	10.273.447	12.838.994	**24,97**	46,71	35,72	31.528.973
03	3	YOLLUKLAR	5.021.588	10.123.000	69.136	96.832	231.806	123.015	758.476	296.159	422.395	1.054.594	886.261	769.562	280.003	91 541	2.648.077	2.431.703	**-8,17**	52,73	24,02	9.726.812
03	4	GÖREV GİDERLERİ	2.778.620	2.755.000	103.612	199.096	170.305	174.064	184.603	160.986	157.757	161.509	269.510	221.903	412.932	106.658	1.298.719	1.024.216	**-21,14**	46,74	37,18	2.126.000
03	5	HİZMET ALIMLARI	137.314.732	472.192.000	4.736.316	5.435.729	14.964.720	9.494.688	14.074.626	12.804.274	14.045.669	14.574.221	10.693.556	19.146.308	9.164.137	9.066.516	67.679.025	70.521.735	**4,20**	49,29	14,93	280.000.000
03	6	TEMSİL VE TANITMA GİDERLERİ	20.617.080	45.762.000	63.012	125.302	**132.223**	148.371	**177.605**	643.752	566.589	1.059.819	517.851	476.796	17.384.331	213.589	18.841.610	2.667.629	**-85,84**	91,39	5,83	45.762.000
03	7	MENKUL MAL,GAYRİMADDİ HAK ALIM, BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	4.780.064	6.756.000	53.476	47.350	257.205	201.369	381.487	588.569	343.153	479.857	478.430	803.920	346.717	351.667	1.860.466	2.472.732	**32,91**	38,92	36,60	5.637.733
03	8	GAYRİMENKUL MAL BAKIM VE ONARIM GİDERLERİ	991.228	1.744.000	26.520	13.740	49.089	184.257	57.321	273.758	40.784	155.926	43.285	137.621	93.665	87.015	310.665	852.317	**174,35**	31,34	48.87	1.548.436
03	9	TEDAVİ VE CENAZE GİDERLERİ		11.000									2.062	300			2.062	300	**-85,45**		2.73	11.000
04		**FAİZ GİDERLERİ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,00**		0	0
04	1	KAMU KURUMLARINA ÖDENEN İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	2	DİĞER İÇ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	3	DIŞ BORÇ FAİZ GİDERLERİ																				
04	4	İSKONTO GİDERLERİ																				
04	5	KISA VADELİ PARA PİYASASI NAKİT İŞLEMLERİ FAİZ GİDERLERİ																				
04	6	TÜREV ÜRÜN GİDERLERİ																				
04	7	KİRA SERTİFİKASI GİDERLERİ																				
05		**CARİ TRANSFERLER**	**5.690.076.865**	**11.051.429.000**	**89.824.613**	**148.958.653**	**330.788.530**	**593.532.165**	**265.952.284**	**747.421.330**	**274.006.790**	**881.882.569**	**276.114.693**	**940.545.688**	**391.898.111**	**984.960.030**	**1.628.585.021**	**4.297.300.436**	**163,87**	**28,62**	**38,88**	**10.486.651.000**
05	1	GÖREV ZARARLARI	19.304.374	25.556.000	7.758.023	9.352.156	233.410	324.930	445.192	1.413.904	334.653	1.178.716	838.151	1.960.564	640.615		10.250.043	14.230.271	**38,83**	53,10	55,68	22.256.000
05	2	HAZİNE YARDIMLARI																				0
05	3	KAR AMACI GÜTMEYEN KURULUŞLARA YAPILAN TRANSFERLER	1.309.316	3.070.000	617.389	900.981	278.345	67.517	24.190	381.612	215.535	44.168	14.865	28.292	9.511	28.766	1.159.834	1.451.336	**25,13**	88,58	47,27	3.070.000
05	4	HANE HALKINA YAPILAN TRANSFERLER	5.669.204.573	11.022.478.000	81.449.201	138.705.516	330.206.655	593.034.356	265.482.903	745.625.814	273.456.602	880.659.685	275.261.678	938.556.831	391.247.984	984.719.951	1.617.105.022	4.281.302.153	**164,75**	28,52	38.84	10.461.000.000
05	5	DEVLET SOSYAL GÜVENLİK KURUMLARINDAN HANE HALKINA YAPILAN FAYDA ÖDEMELERİ																				0
05	6	YURTDIŞINA YAPILAN TRANSFERLER	258.602	325.000			70.121	105.362								211.314	70.121	316.676	**351,62**	27,12	97.44	325.000
05	8	GELİRLERDEN AYRILAN PAYLAR																				0
06		**SERMAYE GİDERLERİ**	**62.322.884**	**61.221.000**	**57.216**	**89.838**	**163.931**	**102.043**	**208.679**	**183.297**	**16.300.234**	**20.538.351**	**9.042.164**	**1.540.557**	**868.333**	**401.472**	**26.640.556**	**22.855.558**	**-14,21**	**42,75**	**37,33**	**59.221.000**
06	1	MAMUL MAL ALIMLARI	4.424.889	5.000.000			30.031			34.275	135.772	335.415	475.783	1.084.229	620.695	294.238	1.262.281	1.748.157	**38,49**	28,53	34.96	5.000.000
06	2	MENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ																				0
06	3	GAYRİ MADDİ HAK ALIMLARI																				0
06	4	GAYRİMENKUL ALIMLARI VE KAMULAŞTIRMASI																				0
06	5	GAYRİMENKUL SERMAYE ÜRETİM GİDERLERİ	25.237.696	36.580.000							15.908.000	19.983.055					15.908.000	19.983.055	**25,62**	63,03	54.63	36.580.000
06	6	MENKUL MALLARIN BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ																				0
06	7	GAYRİMENKUL BÜYÜK ONARIM GİDERLERİ	2.341.990	5.000.000	52.111	89.386	46.640	96.730	74.137		110.521	160.549	47.065	261.194	114.836	70.564	445.309	800.096	**79,67**	19,01	16,00	5.000.000
06	8	STOK ALIMLARI								121.672												0
06	9	DİĞER SERMAYE GİDERLERİ	30.318.309	14.641.000	5.105	451	87.260	5.313	134.543	27.350	145.941	59.332	8.519.316	195.134	132.802	36.670	9.024.967	324.251	**-96,41**	29,77	2,21	12.641.000
07		**SERMAYE TRANSFERLERİ**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	**0,00**		0	0
07	1	YURTİÇİ SERMAYE TRANSFERLERİ																				
07	2	YURTDIŞI SERMAYE TRANSFERLERİ																				
08		**BORÇ VERME**		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,00**		0	0
08	1	YURTİÇİ BORÇ VERME																				
08	2	YURTDIŞI BORÇ VERME																				
09		**YEDEK ÖDENEKLER**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0,00**		0	0
09	1	PERSONEL GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	2	KUR FARKLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	3	YATIRIMLARI HIZLANDIRMA ÖDENEĞİ																				
09	5	DOĞAL AFET GİDERLERİNİ KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	6	YEDEK ÖDENEK																				
09	7	YENİ KURULACAK DAİRE VE İDARELERİN İHTİYAÇLARINI KARŞILAMA ÖDENEĞİ																				
09	8	MÜLTECİ VE GÖÇMEN GİDERLERİ ÖDENEĞİ																				
09	9	DİĞER YEDEK ÖDENEKLER																				

* =(2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme-2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme)/2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme * 100 formülüyle hesaplanacaktır.

** 2018 yılı için =2018 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2018 Yılı Gerçekleşme Toplamı*100; 2019 yılı için =2019 Yılı Ocak-Haziran Gerçekleşme/2019 Yılı Başlangıç Ödeneği*100 formülüyle hesaplanacaktır.

Evrakın elektronik imzalı suretine http://e-belge.iskur.gov.tr adresinden 20d0df7f-2d70-4808-aced-78a8ac0eb0f2 kodu ile erişebilirsiniz.
Bu belge 5070 sayılı elektronik imza kanuna göre güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.