



2018

# GÜMÜŞHANE

## İŞGÜCÜ PİYASASI

### ARAŞTIRMA RAPORU

# **2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMALARI**

**GÜMÜŞHANE ÇALIŞMA VE İŞ KURUMU İL MÜDÜRLÜĞÜ  
İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMA RAPORU**

**YAZAR  
Musa ŞİBİL**

## SUNUŞ



Gelişmişlik düzeyi ne olursa olsun ülkelerin en önemli sorunlarının başında işsizlik gelmektedir. Toplumdaki aile yapısı, eğitim düzeyleri, yoksulluk ve suç oranları başta olmak üzere, işsizlik, gerek nedenleri gerekse sonuçları bakımından birçok konu ile yakından ilgilidir. Bu nedenle istihdam artırıcı yatırım ve politikalara ağırlık vermek birçok kamu politikasında öncelik haline gelmiştir. Bu bakımdan ülkemizde de istihdamın artırılabilmesi için ciddi atılımlar yapılmıştır. Bu süreci daha etkin yürütebilmek ve etkili istihdam politikaları oluşturabilmek amacıyla işgücü piyasasının talep ve isteklerini detaylı bir şekilde inceleme gerekliliği de kaçınılmazdır. Bu amaçla yerel düzeyde oluşturulan istihdam politikası uygulamalarının etkinliği bir zorunluluk halini almıştır.

Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü, 2010 yılından bu yana yerel düzeyde uygulanacak aktif işgücü piyasası politikalarının etkin ve ihtiyaca uygun olmasını sağlamak amacıyla işverenlerimizin görüşlerine başvurmaktadır. İşverenlerimizin işgücü talepleri doğrultusunda, kamu istihdam hizmetlerinin yürütülmesi hedeflenmektedir. İşverenlerimizin nitelikli işgücüne daha hızlı ulaşabilmesi amacıyla Çalışma ve İş Kurumu kendi bünyesinde olan işsizleri işgücü uyum programlarına tabi tutarak yetiştirmektedir. Yani işverenin nitelikli işgücü talebi karşılanırken aynı zamanda işsizlerimize meslek kazandırılmakta ve onlara yeni iş kapıları açılmaktadır.

Başkanlığını yürüttüğüm 'İl İstihdam ve Mesleki Eğitim Kurulu'nun en önemli görevi, il düzeyinde istihdamı koruyucu, geliştirici ve işsizliği önleyici tedbirleri belirlemek ve gereği için söz konusu tedbirleri ilgili kurum ve kuruluşlara bildirmektir. Bu görevin yerine getirilebilmesi için halen istihdam edilen ve gelecekte ihtiyaç duyulacak işgücünün tespit edilmesi büyük önem arz etmektedir.

Bu amaç doğrultusunda hazırlanan Gümüşhane İli İşgücü Piyasası Analiz Raporunun tüm taraflarla paylaşarak, aranan mesleklerde eğitim/programların düzenlenmesi ve işsizliğin azaltılması hedeflenmiştir.

Bu çalışmada emeği geçen Gümüşhane alışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğümüz personeli ile katkı veren işveren/işveren vekillerine teşekkür eder, ilimiz İşgücü Piyasası Analiz Raporunun tüm taraflara hayırlı ve yararlı olmasını dilerim.

Kamuran TAşBİLEK  
Gümüşhane Valisi



## ÖNSÖZ



Türkiye İş Kurumu (İŞKUR), ulusal istihdam politikasının oluşturulması, istihdamın korunması ve geliştirilmesi ile işsizliğin önlenmesi faaliyetlerinde rol alan işgücü piyasasının en önemli aktörlerinden biridir. Kurumumuz hem aktif hem de pasif istihdam politikaları doğrultusunda işgücü ve işverene yönelik birçok kamusal hizmet sunmaktadır. İşsizlik sigortası işlemlerini yürüten, işgücü piyasası verilerini yerel ve ulusal bazda derleyen, analiz eden, yorumlayan, işgücünün istihdam edilebilirliğini artırmaya yönelik işgücü yetiştirme, mesleki eğitim ve işgücü uyum programları geliştirerek uygulanması konusunda önemli görevler icra eden, üstlendiği yasal, yönetsel ve sosyal sorumluluğun bilinciyle faaliyetlerini özveri ile sürdüren İŞKUR, işgücü piyasası analizleri aracılığıyla Kuruma erişemeyen birçok işverenle yüz yüze görüşerek işgücü taleplerini derlemektedir. İşgücü piyasası analizlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi sadece Çalışma ve İş Kurumu için değil sosyal politikayla ilgilenen tüm kişi ve kurumlar için sağlıklı öngörü ve planlama yapılması açısından önemli ve gereklidir.

Bu noktadan hareketle 2018 yılı 2 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında, Türkiye genelinde Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) ve Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) işbirliği ile belirlenen 10 ve daha fazla kişi istihdam eden 199 işyeri için kurum personelimiz, işveren veya işveren temsilcisi ile görüşme gerçekleştirmeye çalışmış ve veriler üretilmiştir. Türkiye geneli ve il düzeyinde çalışan sayısı, açık iş, temininde güçlük çekilen meslekler ile geçmiş ve gelecek dönem istihdam eğilimlerine dair bilgiler derlenmiş, işverenin eleman ihtiyacı anında karşılanmaya çalışılmıştır. Ayrıca işgücü yetiştirme kurslarının da piyasa ihtiyaçları doğrultusunda açılmasının sağlanması için veriler derlenmiştir.

Bu çerçevede, hazırlanan bu Rapor 2018 yılı I. dönem "Türkiye İşgücü Piyasası Analizi" hem işgücü arzına ilişkin eğilimler hakkında bazı değerlendirmeleri hem de İşgücü Piyasası ve İstatistik Dairesi Başkanlığımız sorumluluğunda ve Kurum personelimiz vasıtasıyla gerçekleştirilen talep araştırmasının sonuçlarına dair bilgileri kapsamaktadır. 81 il için ayrı ayrı il düzeyindeki verilerin analiz edildiği raporlarında kamuoyuyla paylaşılması planlanmaktadır.

Bu vesileyle Türkiye İşgücü Piyasası Analizi çalışmasının tüm kullanıcılara faydalı ve hayırlı olmasını diler, bu çalışmanın ortaya çıkmasında zamanını ayırarak bilgi formumuzu dolduran tüm işverenlerimize emeği geçen Kurum alışanlarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Hikmet KAYA  
İl Müdürü

# İÇİNDEKİLER

|                                                   |      |
|---------------------------------------------------|------|
| SUNUŞ.....                                        | ii   |
| ÖNSÖZ .....                                       | iv   |
| TABLolar LİSTESİ .....                            | vii  |
| ŞEKİLLER LİSTESİ .....                            | viii |
| YÖNETİCİ ÖZETİ .....                              | 1    |
| GİRİŞ .....                                       | 3    |
| BİRİNCİ BÖLÜM .....                               | 4    |
| İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ.....                 | 4    |
| İŞKUR GÖSTERGELERİ .....                          | 4    |
| Açık İşler .....                                  | 4    |
| İşe Yerleştirmeler.....                           | 5    |
| Kayıtlı İşsiz.....                                | 7    |
| Aktif İşgücü Programları .....                    | 8    |
| İşsizlik Ödenęi .....                             | 12   |
| İKİNCİ BÖLÜM.....                                 | 14   |
| İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI ..... | 14   |
| İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM.....                 | 15   |
| İşyeri Verileri.....                              | 16   |
| Mevcut İstihdam.....                              | 28   |
| AÇIK İŞLER.....                                   | 31   |
| TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER.....           | 40   |
| GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ .....           | 46   |
| SONUÇ .....                                       | 53   |
| EK - İPA 2018 İŞYERİ BİLGİ FORMU .....            | 56   |

## TABLolar LİSTESİ

|                                                                                              |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Meslekler (2017) .....                                        | 5  |
| Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017) .....                               | 6  |
| Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-2017).....                      | 9  |
| Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı .....                     | 10 |
| Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017).....                       | 10 |
| Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı .....                   | 11 |
| Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017) .....                | 12 |
| Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı.....                                                 | 16 |
| Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları .....                      | 26 |
| Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu .....                       | 27 |
| Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı .....                                  | 29 |
| Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları .....                           | 30 |
| Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler .....                                             | 31 |
| Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı.....    | 32 |
| Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması.....       | 37 |
| Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı .....                       | 37 |
| Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları .....                         | 38 |
| Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması.....              | 39 |
| Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler .....                               | 40 |
| Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı .....                         | 41 |
| Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı .....                                                | 43 |
| Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri .....                                               | 45 |
| Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler..... | 45 |
| Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri .....                           | 47 |
| Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi .....                                        | 48 |
| Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi .....                                 | 48 |
| Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler .....                          | 49 |



## ŞEKİLLER LİSTESİ

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017) .....                           | 4  |
| Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017).....                    | 6  |
| Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı.....                | 7  |
| Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017) .....      | 13 |
| Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı .....                                   | 17 |
| Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı .....          | 18 |
| Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu.....                                  | 19 |
| Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu .....          | 20 |
| Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu.....                                  | 21 |
| Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı .....                   | 22 |
| Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu.....                                 | 23 |
| Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%) .....          | 24 |
| Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%).....                  | 24 |
| Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları .....           | 25 |
| Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri.....                         | 28 |
| Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi.....                                       | 33 |
| Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı .....                         | 34 |
| Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı .....             | 34 |
| Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi .....                         | 35 |
| Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı.....                        | 36 |
| Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı ..... | 42 |
| Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı.....                                          | 44 |
| Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı.....              | 50 |
| Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı .....    | 51 |
| Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı ..... | 52 |

## YÖNETİCİ ÖZETİ

İşgücü piyasasını analiz etmek için arz ve talep verilerine ihtiyaç duyulmaktadır. İşgücü piyasasının arz tarafına ait veriler TÜİK ve İŞKUR'un idari kayıtları aracılığı ile yayınlanmaktadır. İşgücünün arz boyutunun ele alınmasında bir takım temel işgücü verileri bulunmaktadır. Ekonomik olarak aktif olan nüfusun, çalışabilir yaştaki nüfusa olan oranını ifade eden İşgücüne Katılma Oranı; çalışanların çalışabilir yaştaki nüfusa oranını ifade eden İstihdam Oranı ve toplam işsiz sayısının işgücüne oranını ifade eden İşsizlik Oranı işgücü arzına ilişkin temel eğilimleri barındırmaktadır.

İşgücü piyasasının talep yönüne ilişkin veriler ise işgücü piyasası araştırması kapsamında derlenmektedir. İşgücü piyasasının talep boyutunu analiz etmek gayesiyle hazırlanan bu raporda Gümüşhane İli İşgücü Piyasası Araştırması sonuçlarına göre değerlendirilmiştir. Çalışma kapsamında veri derlenen işyeri sayısı 199'dur. Bu işyerleri 10 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri olup il genelinde 16 sektörde tam sayım yapılmıştır. Gümüşhane ilinde 10+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 4 bin 326 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 3 bin 630 çalışan erkeklerden, 696 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır. Erkeklerin yüzde 27,3'ü, kadınların ise yüzde 2,8'i İnşaat sektöründe istihdam edilmektedir.

Gümüşhane ilinde en fazla çalışanı olan meslek grupları; Nitelik Gerektirmeyen Meslekler ve Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılardır. Gümüşhane ilinde açık iş oranı yüzde 1,6 olarak tespit edilmiştir. Türkiye genelinde ise açık iş oranı yüzde 2,9 olup, Gümüşhane ili açık iş oranı bakımından 1,3'lük bir farkla Türkiye ortalamasının altındadır. Açık iş oranının en yüksek olduğu sektör ise yüzde 5,2 ile Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörüdür. Gümüşhane ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla açık işin Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş oranı yüzde 1,7'dir. Gümüşhane ilinde en fazla açık işi olan ilk üç meslek grubu; Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ve hizmet ve satış elemanlarıdır.

İl genelinde açık işlerin yüzde 32,4'ü için işverenler Eğitim Düzeyi Önemli değil talep etmemektedir. Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen meslekler sektörlere göre incelendiğinde en fazla Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektöründe eleman temininde güçlük çekildiği görülmektedir. Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen mesleklerle bakıldığında ilk sırada Garson (servis elemanı) mesleğinin yer aldığı görülmektedir. Bu mesleği sırasıyla Pestil İmalat Elemanı ve Müşteri Temsilcisi meslekleri takip etmektedir.

Gümüşhane ilinde teminde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır.

Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 21'i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Gümüşhane ilinde işverenlerin yüzde 8,4'ü istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2'si istihdamın artacağını öngörürken, Gümüşhane'de bu sayı 1'e gerilemektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 2,2 olarak öngörülürken Gümüşhane ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 2,1 olarak öngörülmüştür.

## GİRİŞ

Bu çalışma Gümüşhane işgücü piyasasının gerek arz gerekse talep yönü ile mevcut durumunu ortaya koyarak piyasanın olumlu ve olumsuz yanlarını sergilemektedir. Bu kapsamda işgücü piyasası ile kararların alınması ve uygulamaya konulacak faaliyet ve projelerin etkinliğinin artırılması noktasında araştırma sonuçlarının göz önüne alınması oldukça önemlidir.

Gümüşhane İşgücü Piyasası Araştırması Sonuç Raporu; il düzeyinde politika yapıcılarına ve karar alıcılara kaynak sağlamada büyük katkılar sağlayacak olan önemli bir çalışmadır. İşgücü piyasasının en önemli aktörleri olan işgücü ve işverenlerin piyasaya sundukları emeği ve piyasadan beklentilerini iyi analiz ederek niteliklerini ortaya koymak politika üretmeden önceki ilk adımı oluşturmaktadır. Daha sonra ise bu analizler neticesinde arz talep dengesini iyi kurmak ve işgücü politikalarını bu dengeyi sağlayacak şekilde bir zemini tesis etmek , istihdam ve işsizlik sorunlarıyla mücadele eden her bir kurum/kuruluşun gayesini oluşturmaktadır.

İşgücü Piyasası Araştırmaları sadece İŞKUR'a değil, Türkiye'de işgücü piyasasının paydaşı olan tüm kurum ve kuruluşlara önemli katkılar sağlamaktadır. İŞKUR, işgücü piyasasında aktif ve pasif istihdam politikalarında söz sahibi bir Kamu İstihdam Kurumu olarak İşgücü Piyasası Bilgi Formları aracılığıyla ve işverenlerle yüz yüze görüşme yöntemiyle İşgücü Piyasası Araştırmalarını gerçekleştirmektedir. Bu araştırma sonucunda Türkiye'de işgücü piyasasının talep boyutuna ilişkin en kapsamlı veri üreten kurum İŞKUR'dur.

İşgücü piyasası talep verilerinin elde edilmesine yönelik çalışmalar Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlükleri tarafından 2007 yılından itibaren yıllık bazda periyodik olarak sürdürülmektedir. Yapılan bu araştırmalar kapsamında 2018 yılı için Gümüşhane ilinde 2 Nisan-11 Mayıs 2018 tarihleri arasında saha çalışması gerçekleştirilmiş olup, araştırma neticesinde işgücü piyasasının arz ve talep boyutunu ele alan İşgücü Piyasası Araştırma Raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda, İşgücü Araştırması sonuçları analiz edilerek Gümüşhane ilinin işgücü piyasasının talep yapısı ortaya konulmaktadır.

## BİRİNCİ BÖLÜM

### İŞGÜCÜ PİYASASI ARZ VERİLERİ

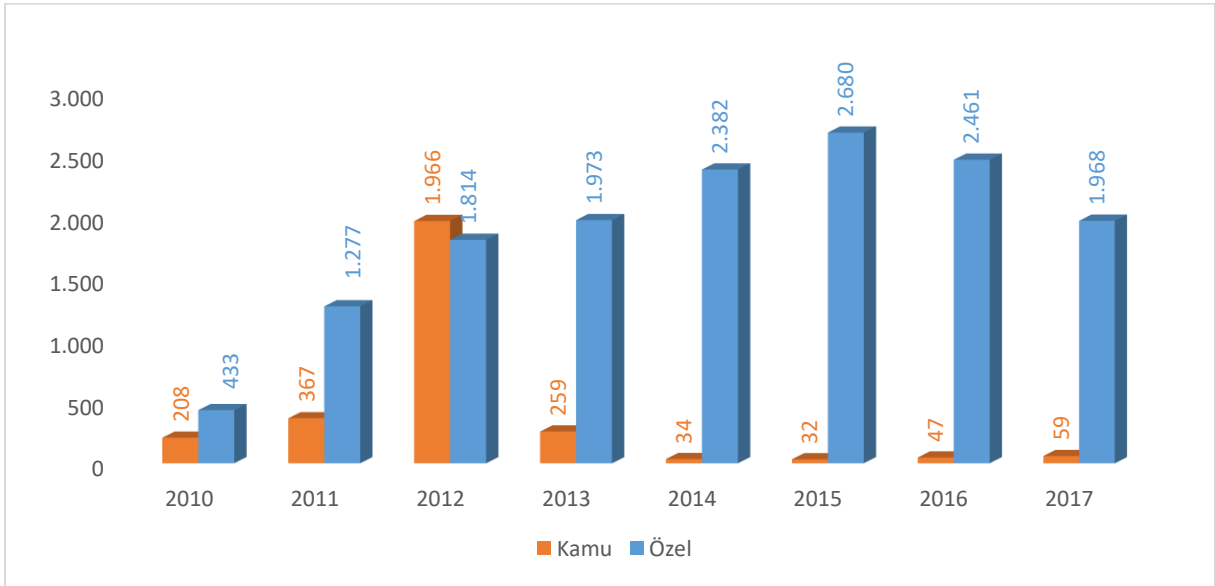
#### İŞKUR GÖSTERGELERİ

İŞKUR göstergeleri, Kurumun idari kayıtlarından oluşmakta olup İŞKUR'un hedef kitlelerine sunmuş olduğu hizmetlerinin verilerinden hareketle istatistik alt yapısında derlediği rakamları içermektedir. Kurumun hizmetlerinden yararlanmak için Kuruma kayıt yaptıran kişilerin yaş, cinsiyet, sosyal durum, eğitim durumu, sektör ve meslek bilgisi bağlamında oldukça detaylı bilgilere ulaşılabilmektedir.

#### Açık İşler

Açık iş; işverenlerin ihtiyaç duyduğu işgücünü karşılamak amacıyla Kuruma bildirdikleri işgücü talepleridir. İşverenler taleplerini Kuruma bizzat gelerek verebilecekleri gibi online olarak da ihtiyaç duyduğu nitelikteki işgücünü Kurumdan talep edebilmektedirler.

Şekil 1: Yıllara Göre Açık İş Sayıları (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

2010 yılında bin 641 kişilik işgücü talebi alınmışken bu sayı 2017 yılına gelindiğinde 2 bin 27 kişiye yükselmiştir. Açık iş sayıları yıllar içerisinde dalgalı bir seyir izlemiştir. 2011 ve 2012 yılında artış eğilimi göstermiştir. 2013 yılında ki açık iş sayısı bir önceki yıla göre yüzde 41 oranında azalmıştır. 2014 ve 2015 yıllarında açık iş sayıları tekrar artış göstereceği 2016 ve 2017 yıllarında alınan açık işler azalış eğilimi göstermiştir. Şekil 1'i incelediğimizde 2017 yılında bir önceki yıla göre açık oranında bir önceki yıla göre yüzde 19,2 oranında bir düşüş

yaşanmıştır. Açık işler sektör bazında incelendiğinde ise İŞKUR'un özellikle 2010 yılından 2016 yılına kadar özel sektör açık işleri üzerindeki etkinliğini önemli ölçüde arttırdığı görülmektedir.

*Tablo 1: En Fazla Açık İş Olan Meslekler (2017)*

| Meslek                           | Açık İş Sayısı |
|----------------------------------|----------------|
| Beden İşçisi (Genel)             | 283            |
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi | 278            |
| Müşteri Temsilcisi               | 226            |
| Satış Danışmanı / Uzmanı         | 136            |
| Aşçı Yardımcısı                  | 82             |
| Beden İşçisi (İnşaat)            | 75             |
| Garson (Servis Elemanı)          | 75             |
| Kasiyer                          | 57             |
| Büro Memuru (Genel)              | 54             |
| Madenci (Genel)                  | 53             |

Kaynak: İŞKUR

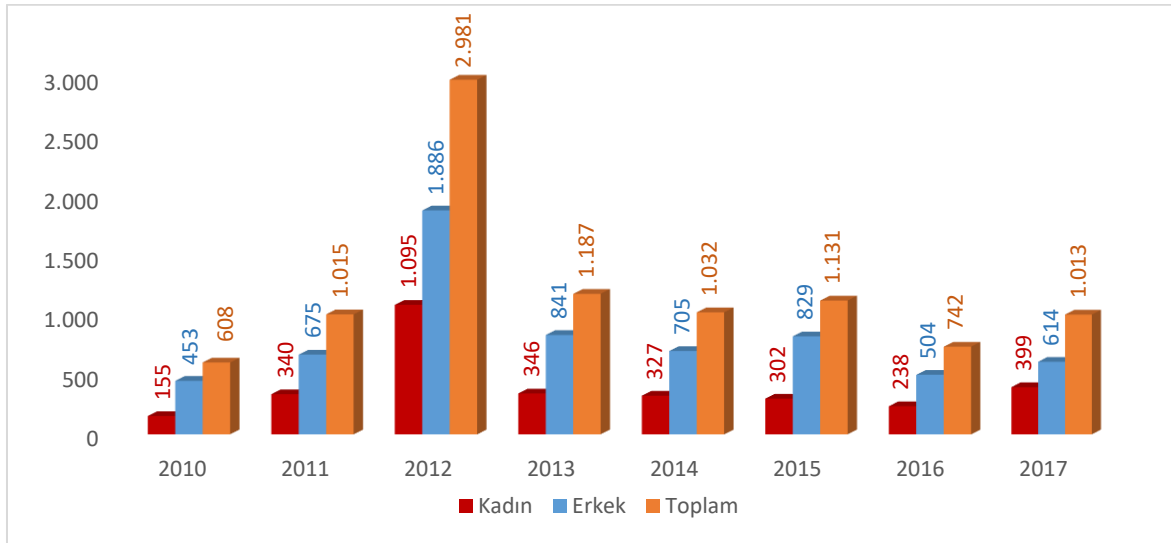
Gümüşhane ilinde 2017 yılında 2 bin 27 kişilik açık iş, işverenler tarafından İŞKUR'a iletilmiştir. Bu sayının içinde, ilk sırada 283 açık iş ile beden işçisi (genel) mesleği bulunmaktadır. Bu sayı toplam açık iş sayısının yüzde 13,9'unu oluşturmaktadır. Bu mesleği Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Müşteri Temsilcisi meslekleri takip etmektedir.

## **İşe Yerleştirmeler**

İŞKUR özellikle son yıllarda performansını önemli ölçüde artırarak 2017 yılında Türkiye genelinde yıllık bazda 2 milyon 691 bin açık işi işgücü piyasasından toplamıştır. Şekil 2'den de görüleceği üzere bu artan performans İŞKUR işe yerleştirme hizmetlerine doğrudan yansımaktadır.



Şekil 2: Yıllara Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

2010 yılındaki işe yerleştirme sayısı 608 olan Gümüşhane ilinde işe yerleştirilenlerin 453'ü erkeklerden, geri kalan 155 kişi ise kadınlardan oluşmaktadır. Bu rakamlar yıllar itibariyle dalgalı bir seyir izlemektedir. 2012 yılında ise belirgin bir artış yaşanarak 2 bin 981 kişi İŞKUR tarafından işe yerleştirilmiştir. 2017 yılında ise bir önceki yıla göre artış yaşanmış olup bu yılda işe yerleşenlerin yaklaşık yüzde 40'ı kadınlardan oluşmuştur. 2017 yılında, bir önceki yıla göre kadın işe yerleştirmede yüzde 17,9 artış yaşanmıştır. Bu veriler bizlere 2017 yılında İŞKUR'un kadın istihdamına yönelik politikalarının amacına ulaştığının göstergesi durumundadır. İŞKUR'un; piyasayı yakından takip ederek il özelinde piyasanın sahip olduğu tüm değişkenleri göz önünde bulundurup işverenlerin işgücü ihtiyaçlarını zamanında karşılaması en temel fonksiyonları arasında yer almaktadır.

Tablo 2: Mesleklere Göre İşe Yerleştirme Sayıları (2017)

| Meslekler                         | Erkek | Kadın | Genel Toplam |
|-----------------------------------|-------|-------|--------------|
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi  | 131   | 112   | 243          |
| Müşteri Temsilcisi                | 86    | 55    | 141          |
| Beden İşçisi (Genel)              | 107   | 30    | 137          |
| Satış Danışmanı / Uzmanı          | 43    | 36    | 79           |
| Büro Memuru (Genel)               | 20    | 11    | 31           |
| Aşçı Yardımcısı                   | 7     | 19    | 26           |
| Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı | 2     | 23    | 25           |
| Kasiyer                           | 7     | 15    | 22           |
| Garson (Servis Elemanı)           | 18    | 4     | 22           |
| Ön Muhasebeci                     | 9     | 7     | 16           |

Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ilinde 243 kişi işe yerleştirmeye Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi mesleği ile ilk sırada yer almaktadır. Bu sayı toplam işe yerleştirme sayısının % 24'ünü oluşturmaktadır. Bu mesleği Müşteri Temsilcisi ve Beden İşçisi (Genel) meslekleri takip etmektedir. Kadınlar en çok Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Müşteri Temsilcisi mesleklerinde işe yerleştirilirken, erkekler de ise en çok Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi ve Beden İşçisi (Genel) mesleklerinde işe yerleştirilme gerçekleşmiştir.

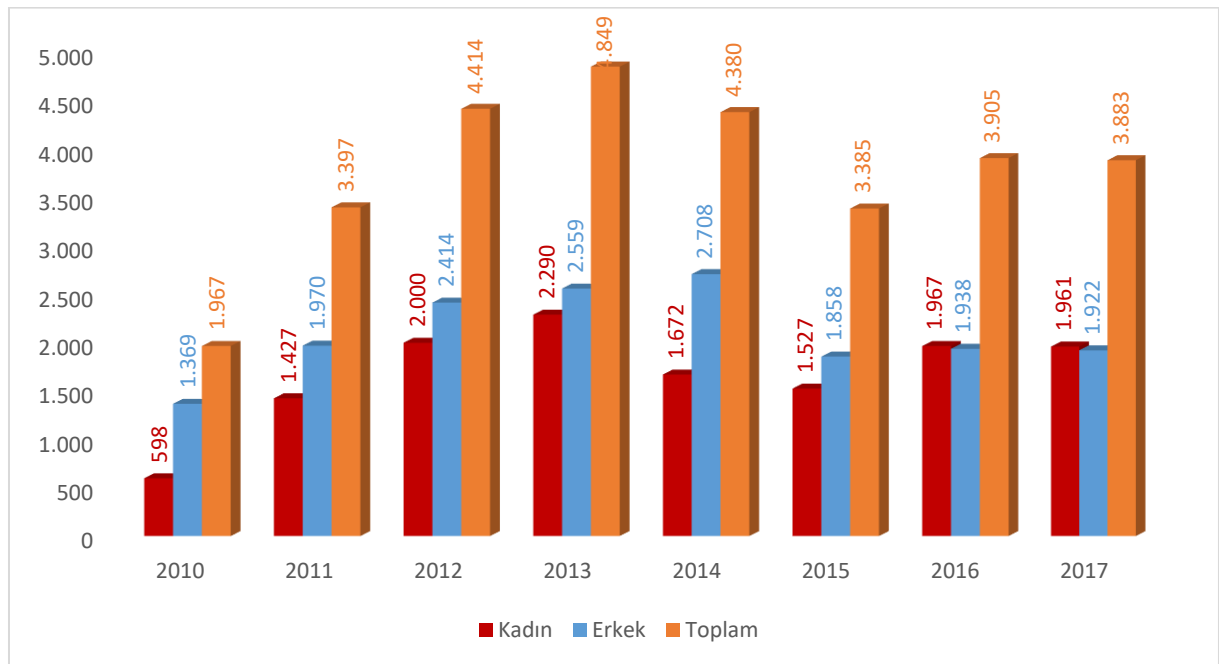
## Kayıtlı İşsiz

Kayıtlı İşsiz; Hali hazırda herhangi bir gelir getirici işte çalışmayıp Kurumumuza iş arama maksadı ile başvuran kişilerdir.

Kurumumuz ilgili mevzuat gereğince kayıtlı iş arayanlarına en az bir yıl süre ile hizmet vermekle yükümlü olmakta olup, iş arayanlar İŞKUR sistemi üzerinde durumlarını güncelleyerek iş aramaya devam ettikleri sürece İŞKUR hizmetlerinden herhangi bir süre kısıtı olmadan yararlanabilmektedirler.

Bir yıl kesintisiz olarak İŞKUR sistemi ya da ofisleri kullanmadığı tespit edilen kayıtlar sistem tarafından pasife alınmaktadır. Ayrıca İş arayanlar kayıtlarını istedikleri zaman pasife alarak İŞKUR'un hizmetlerinden yararlanmayı sonlandırabileceklerdir.

Şekil 3: Yıllar İtibariyle Cinsiyete Göre Kayıtlı İşsiz Sayısı



Kaynak: İŞKUR

2010 yılında Gümüşhane ilinde İŞKUR'a kayıtlı 1.967 işsiz bulunmaktadır. Kayıtların bin 359'u erkek, 598'i ise kadınlardan oluşmaktadır. 2017 yılında ise toplam 3 bin 883 kişi işsiz olarak kayıtlarda yerini almıştır. 2015 yılındaki düşüşün nedeni ise 2015 yılı içinde kayıtlı işsiz sorgulamalarında SGK kayıtlarının baz alınması yöntemine geçilmesidir. Bu gelişme, sayesinde İŞKUR olarak işsizlerin işgücündeki durumlarını anlık olarak takip edilebilme imkanına erişmiştir.

Yıllar itibarıyla kadın ve erkek dağılımları incelendiğinde dikkati çeken nokta kadınların kayıtlı işsiz olarak İŞKUR kayıtlarındaki önemli artışıdır. 2010 yılında Gümüşhane'de 598 kayıtlı işsiz kadın bulunmakta iken bu sayı 2017 yılında önemli ölçüde artarak 1.961'e yükselmiştir. Bu artışta İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetleri hem nitelik hem de nicelik olarak iyileştirmesi çok önemli bir faktördür.

Gümüşhane ilinde mesleklere göre kayıtlı işsiz sayıları incelendiğinde en fazla kayıtlı işsiz olduğu ilk 10 meslek içerisinde ilk sırada Beden İşçisi (Genel) mesleği yer almakta olup bu meslekte Gümüşhane ilinde Kuruma kayıtlı 1.397 işsiz bulunmaktadır. Bu rakam Gümüşhane ilindeki toplam kayıtlı işsiz sayısının yüzde 36'sını oluşturmaktadır. Bu mesleği Beden İşçisi (Temizlik) ve Büro İşçisi meslekleri takip etmiştir. Kadın kayıtlı işsizlerde de aynı durum söz konusudur. Kadınlarda en çok Beden İşçisi (Genel), Beden İşçisi (Temizlik) ve Büro İşçisi gibi mesleklerin yanı sıra Büro Memuru (Genel), Satış Danışmanı / Uzmanı ve Müşteri Temsilcisi gibi mesleklerde de kayıtlı işsiz bulunmaktadır.

### **Aktif İşgücü Programları**

İŞKUR, aktif işgücü piyasası programları aracılığıyla istihdamın korunmasına ve artırılmasına, işsizlerin mesleki niteliklerinin geliştirilmesine, işsizliğin azaltılmasına ve özel politika gerektiren kişi ve grupların işgücü piyasasına kazandırılmasına yardımcı olmakta ve işsizlikten istihdama geçişi kolaylaştırmaya çalışmaktadır. Aktif işgücü piyasası programları içerisinde bulunan mesleki eğitim kursları, işbaşı eğitim programları ve girişimcilik eğitim programları ile işgücüne nitelik kazandırmaktadır.

*Tablo 3: Mesleki Eğitim Kursları ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)*

| Yıllar | Kurs | Kadın | Erkek | Toplam |
|--------|------|-------|-------|--------|
| 2010   | 40   | 521   | 163   | 684    |
| 2011   | 24   | 277   | 126   | 403    |
| 2012   | 33   | 486   | 190   | 676    |
| 2013   | 5    | 73    | 1     | 74     |
| 2014   | 17   | 30    | 153   | 183    |
| 2015   | 22   | 183   | 214   | 397    |
| 2016   | 14   | 94    | 135   | 229    |
| 2017   | 24   | 217   | 250   | 467    |

Kaynak: İŞKUR

Mesleki eğitim kursları özellikle İşbaşı Eğitim Programlarının daha ön plana çıkmasından sonra azalma eğilimi içerisine girmiştir. 2017 yılında ise düzenlenen 24 mesleki eğitim kursuna 467 kursiyer katılmıştır. Katılan kursiyerlerin 250'si erkek, 217'si kadınlardan oluşmaktadır.

Mesleki eğitim kursları; yeni bir meslek kazandırılması veya var olan mesleki becerilerin geliştirilmesi suretiyle bireylerin istihdam edilebilirliğini arttırmaya yönelik programlardır. Bu kapsamda düzenlenecek kursların beceri eksikliği olan kitlelere ulaşması büyük önem taşımaktadır. Cinsiyet bazında kursa katılan bireyler incelendiğinde kadın katılımcıların daha fazla olduğu görülmektedir. Kadınların eğitim seviyesi arttıkça işgücüne katılımlarının arttığı gerçeği düşünüldüğünde mesleki eğitim kursları ile kadınların beceri seviyeleri arttırılarak işgücü piyasasına girişleri ve istihdam edilebilirlikleri kolaylaştırılmaktadır. 2017 yılında kursiyerlerin yüzde 46,5'i kadınlardan oluştuğu görülmektedir. Bu bilgiler ışığında katılımcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde kadınların yüksek oranda olması hedef kitlenin doğru belirlendiğini göstermektedir.

Tablo 4: Mesleki Eğitim Kurslarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı

| Toplam                                       | Erkek                                        | Kadın                                        |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) | Ahşap Kalıpcı                                | Kadın Üst Giysileri Dikim Elemanı            |
| Kadın Üst Giysileri Dikim Elemanı            | Aşçı Yamağı (Çırağı)                         | Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) |
| Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı            | Erkek Berberi/Erkek Kuaförü                  | Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı            |
| Ahşap Kalıpcı                                | Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) | Yöresel Kilim Dokuyucusu                     |
| Aşçı Yamağı (Çırağı)                         | İnşaat Boyacısı/Boyacı                       | Engelli Bakım Elemanı                        |
| Erkek Berberi/Erkek Kuaförü                  | Betonarme Demircisi                          | Aşçı Yamağı (Çırağı)                         |
| Yöresel Kilim Dokuyucusu                     | Arıcı                                        | Takı İmalatçısı                              |
| Engelli Bakım Elemanı                        | Kalorifer Ateşçisi (Katı Ve Sıvı Yakıt)      |                                              |
| İnşaat Boyacısı/Boyacı                       | Sıvacı                                       |                                              |
| Betonarme Demircisi                          | Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı            |                                              |

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) ve Kadın Üst Giysileri Dikim Elemanı mesleklerinde düzenlenen kurslara katılım olmuştur. 2017 yılında kadınlarda en fazla Kadın Üst Giysileri Dikim Elemanı ve Çoban/Sürü Yönetim Elemanı (Küçükbaş Hayvan) mesleklerinde düzenlenen kurslara katılım fazla iken erkeklerde ise en fazla Ahşap Kalıpcı ve Aşçı Yamağı (Çırağı) mesleklerinde düzenlenen kurslara katılım olmuştur.

Tablo 5: İşbaşı Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)

| Yıllar | Kurs | Kadın | Erkek | Toplam |
|--------|------|-------|-------|--------|
| 2010   | 2    | 1     | 2     | 3      |
| 2011   | 14   | 6     | 19    | 25     |
| 2012   | 55   | 27    | 39    | 66     |
| 2013   | 136  | 84    | 101   | 185    |
| 2014   | 185  | 107   | 123   | 230    |
| 2015   | 328  | 223   | 200   | 423    |
| 2016   | 231  | 178   | 237   | 415    |
| 2017   | 324  | 288   | 356   | 644    |

Kaynak: İŞKUR

İşsizliğin en önemli nedenlerinden biri işsizlerin gerekli mesleki bilgi ve beceriye sahip olmamasının yanında yeterli iş tecrübesinin de bulunmamasıdır. İşbaşı eğitim programının temel gayesi mesleki deneyimi veya iş tecrübesi olmayan kişilere mesleki deneyim ve iş

tecrübesi kazandırılarak bu kişilerin istihdam edilebilirliklerinin arttırılmasıdır. Bir diğer gaye ise nitelikli işgücü temin etmekte zorlanan işverenlere işe alacakları kişileri işyerinde belli bir süre gözlemleyerek ve eğitim vererek kişiler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olma ve işe alma konusunda isabetli bir karar verme imkânı sunmaktır.

2010 yılından itibaren işbaşı eğitim programlarının sayısı artış eğilimi içerisinde. İşverenler tarafından oldukça rağbet gösterilen işbaşı eğitim programları, katılımcılar açısından da pratik eğitim almaları ve işyerinde tecrübe kazanarak sonrasında daha kolay iş bulmaları açısından önemli bir aktif işgücü programı olarak değerlendirilmektedir. 2017 yılında düzenlenen toplam kurs sayısı 2016 yılına göre yüzde 40,3 oranında artmıştır. Bu durum İŞKUR'un kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.

2017 yılında 324 program düzenlenmiş olup toplam 644 kişi programa katılmıştır. Katılımcıların yüzde 44,7'si kadınlardan yüzde 55,3'ü erkeklerden oluşmaktadır 2017 yılı verilerine göre işbaşı eğitim programlarından yararlanan kişi sayısı bir önceki yıl verilerine kıyasla yüzde 55,2 oranında artış göstermiştir.

*Tablo 6: İşbaşı Eğitim Programlarının Cinsiyete Göre Meslek Dağılımı*

| Toplam                                                  | Erkek                                                   | Kadın                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                        | Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                        | Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi                        |
| Satış Elemanı (Perakende)                               | Satış Elemanı (Perakende)                               | Aşçı Yardımcısı                                         |
| Büro Memuru (Genel)                                     | Garson (Servis Elemanı)                                 | Büro Memuru (Genel)                                     |
| Garson (Servis Elemanı)                                 | Büro Memuru (Genel)                                     | Satış Elemanı (Perakende)                               |
| Aşçı Yardımcısı                                         | Strafor Enjeksiyon Makinesi Operatörü                   | Aşçı                                                    |
| Veri Giriş Kontrol İşletmeni                            | Elektrikçi (Genel)                                      | Veri Giriş Kontrol İşletmeni                            |
| Kasiyer                                                 | Kasiyer                                                 | Kasiyer                                                 |
| Aşçı                                                    | Aşçı Yardımcısı                                         | Garson (Servis Elemanı)                                 |
| Tıbbi Laboratuvar Teknisyeni/<br>Laboratuvar Teknisyeni | Tıbbi Laboratuvar Teknisyeni/<br>Laboratuvar Teknisyeni | Pestil İmalat Elemanı                                   |
| Strafor Enjeksiyon Makinesi Operatörü                   | Veri Giriş Kontrol İşletmeni                            | Tıbbi Laboratuvar Teknisyeni/<br>Laboratuvar Teknisyeni |

Kaynak: İŞKUR

2017 yılında en fazla katılımcı ile Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi, Satış Elemanı (Perakende) işbaşı eğitim programı düzenlenmiştir. Kadınlarda ve erkeklerde ortak olarak en fazla katılımcı ile Çağrı Merkezi Müşteri Temsilcisi mesleğinde program düzenlenmiştir. İkinci sırada kadınlarda en fazla katılımcı ile Aşçı Yardımcısı mesleğinde program düzenlenirken erkeklerde ise Satış Elemanı (Perakende) mesleğinde program düzenlenmiştir.

*Tablo 7: Girişimcilik Eğitim Programı ve Katılımcı Sayıları (2010-2017)*

| Yıllar | Kurs | Kadın | Erkek | Toplam |
|--------|------|-------|-------|--------|
| 2010   | 2    | 36    | 14    | 50     |
| 2011   | 6    | 67    | 133   | 200    |
| 2012   | 3    | 32    | 41    | 73     |
| 2013   | 4    | 35    | 72    | 107    |
| 2014   | 6    | 41    | 107   | 148    |
| 2015   | 4    | 30    | 70    | 100    |
| 2016   | 5    | 45    | 92    | 137    |
| 2017   | 6    | 58    | 66    | 124    |

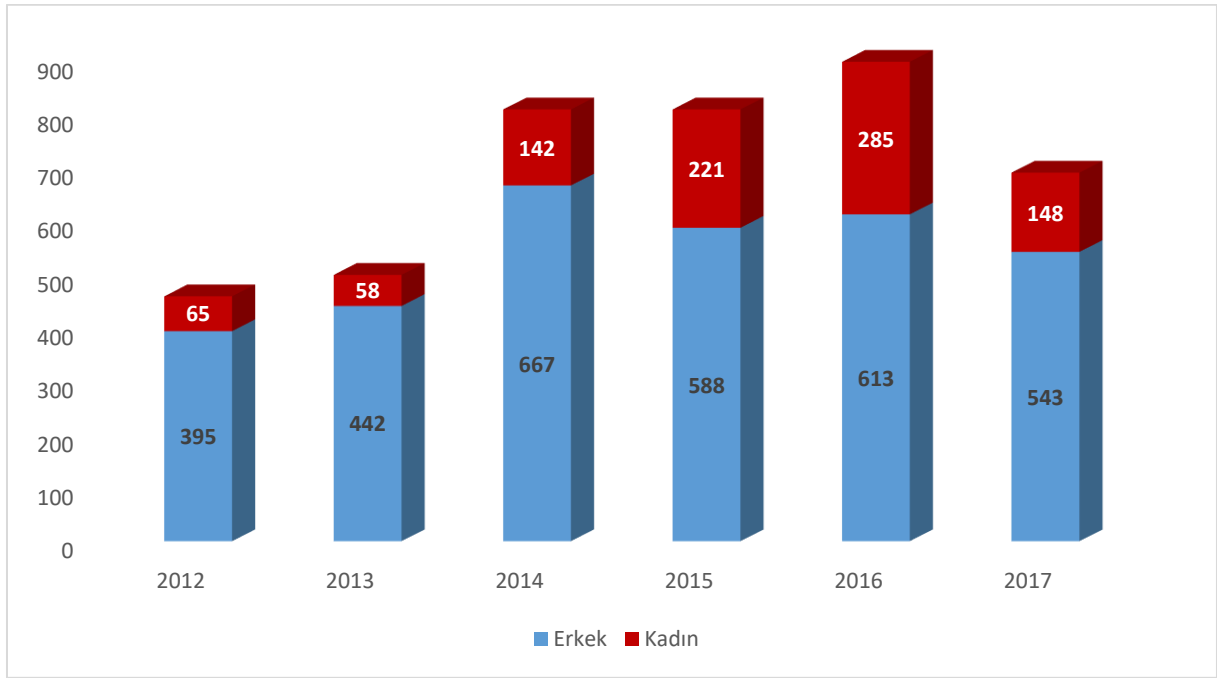
Kaynak: İŞKUR

Girişimcilik Eğitim Programları, istihdamın korunması, artırılması, geliştirilmesi ve işsizliğin azaltılması hedefleri çerçevesinde işsizlere kendi işlerini kurma imkânı sunarak hem işsiz olan bireyleri işsizlikten kurtarmayı hem de bireylere ilave istihdam imkânı oluşturmayı hedeflemektedir. 2017 yılında 6 tane girişimcilik eğitim programı düzenlenmiş olup bu yılda düzenlenen girişimcilik eğitim programı 2016 yılına göre daha fazladır. Programa 2017 yılında 58'i kadın, 66'sı erkek olmak üzere toplam 124 kişi katılmıştır.

### **İşsizlik Ödeneği**

İşsizlik sigortası, kişinin bir işyerinde çalışırken; çalışma istek, yetenek, sağlık ve yeterliliğinde olmasına rağmen, kendi istek ve kusuru dışında işini kaybetmesi halinde uğradıkları gelir kayıplarını kısmen de olsa karşılayabilmek için, sigortacılık tekniği ile faaliyet gösteren sigorta koludur.

Şekil 4: Yıllar İtibariyle İşsizlik Ödeneği Hak Eden Sayısı (2010-2017)



Kaynak: İŞKUR

Gümüşhane ilinde 2017 yılında yüzde 21,4'ü kadın olmak üzere toplam 691 kişi işsizlik ödeneği almaya hak kazanmıştır. İşsizlik ödeneğini hak edenlerin sayısı 2017 yılında bir önceki yıla göre yüzde 23,1 oranında azalış göstermiştir.



## İKİNCİ BÖLÜM

### İŞGÜCÜ PİYASASI TALEP ARAŞTIRMASI SONUÇLARI

İşgücü piyasasında arz ve talep dengesinin dinamiklerini görmek adına işgücü piyasasındaki gelişmeleri takip etmek oldukça önemlidir. İşgücü piyasasında işgücü arzı ve talebinin niteliklerini ortaya çıkarmak ise söz konusu etkin işleyişin ön şartı olarak kabul edilmektedir. İşgücü arzında görülen fazlalıklara rağmen hala belirli alanlarda işgücü sıkıntısı çekilmekte, nitelik uyumsuzluğu sonucu işsizlik azalış eğilimine girememektedir. Bu sorun da gelişmiş ülkelerin dahi işgücü piyasasında en çok sıkıntı çektiği konuların başında gelmektedir.

İşgücü piyasasında eşleştirme hizmetlerinde yaşanan bu tür sıkıntıları bertaraf edebilmek için işgücünün istihdam edilebilirliğini arttırmak odak nokta olarak ortaya çıkmasına rağmen ilk önce işgücü piyasasının gerçek ihtiyaçlarını tespit etmek önemlidir. Bunun sebebi işgücü piyasasının ihtiyacı olmamasına rağmen söz konusu alanda işgücü yetiştirilmesi gibi etkin olmayan faaliyetlerde bulunmanın oluşturduğu etkinlik problemi olarak söylenebilir. Belirli bir alanda işgücü ihtiyacı var mı? İhtiyaç varsa kaç kişilik açık iş mevcut? Hangi beceriler aranmakta? Bir mesleğin temininde güçlük çekiliyorsa bunun sebebi işe başvuru yapılmaması mı, gerekli niteliğe sahip olunamadığından mı ya da ücret ve çalışma koşulları beğenilmediği için mi? Bu soruların cevaplarına ulaşmak, etkin bir eşleştirme hizmeti için zaruri görünmektedir. Bu sebeple işgücü piyasasının talep boyutunun ele alınıp, Kurum politikalarına yön vermesi için çok ciddi çalışmalar yapılmaktadır. İşgücü piyasasının arz yönünü ele alan ve istatistiklerini yayımlayan Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK), bu çalışmalarını Sürekli Hane halkı İşgücü Anketleri aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Talep tarafına ilişkin ise İŞKUR'un İşgücü Piyasası Araştırmaları bu alandaki boşluğu kapatmaya yöneliktir. Bu bağlamda işgücü piyasasının seyrini izlemek, değerlendirmek ve beklentileri açığa çıkarmak gayesiyle İşgücü Piyasası Araştırması yapılmaktadır.

Türkiye İş Kurumuna verilen görevlere istinaden işgücü piyasası ihtiyaçlarının tespit edilmesi gayesiyle Türkiye İş Kurumunca 2007 yılından beri İşgücü Piyasası Araştırmaları (İPA) periyodik olarak sürdürülmektedir. Değişik yöntemler kullanılarak 2007'den beri devam ettirilen araştırmalar 2009 yılından itibaren yılda iki defa yapılmaya başlanmıştır. İşgücü piyasası araştırmaları 2011 yılı ikinci yarısından itibaren TÜİK işbirliğiyle devam etmektedir.

Bu çalışmaların temel amaçları, işgücü piyasası ile ilgili periyodik bilgi elde etmek, işgücü piyasasında mevcut ve gelecek dönemde meydana gelen veya gelmesi beklenen mesleki değişim ve gelişmeleri izlemek, işgücü piyasasının talep yapısını ortaya koymak ve bu sonuçlar üzerinden aktif istihdam politikalarına veri kaynağı teşkil etmek şeklindedir. Bu çalışmanın önemli amaçlarından biride İŞKUR dışında diğer kurum ve kuruluşların işgücü talebi hakkında bilgi ihtiyacını karşılamaktır. Bu çalışma yerel istihdam politikalarına yön verecek yegane kaynaktır.

Türkiye İş Kurumu, 2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırması kapsamında 2 Nisan - 11 Mayıs 2018 tarihleri arasında Türkiye genelinde 89 bin 324 işyeri ziyaret edilerek yüze görüşme yöntemiyle veri derlenmiştir. TÜİK İşyeri Kayıtları Sistemi altlık kullanılarak Avrupa Topluluğu Ekonomik Faaliyetlerin İstatistiki Sınıflaması (NACE) Rev. 2 sınıflandırmasına göre Tarım, Kamu Yönetimi ve Savunma; Zorunlu Sosyal Güvenlik, Hane Halklarının İşverenler Olarak Faaliyetleri ile Uluslararası Örgütler ve Temsilciliklerinin Faaliyetleri dışındaki 17 alt sektörde yer alan ve 20 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için 77 ilde tamsayım, 4 ilde (Ankara, İstanbul, İzmir, Bursa) örneklem yöntemiyle çalışılmıştır. 2-9 ile 10-19 arası çalışanı olan işyerlerinde ise Türkiye geneli sonuç alabilmek için örneklem yöntemiyle sahaya çıkılmıştır. Bu tabakalarda il düzeyinde bir sonuç elde edilmemiştir.

İşyerleri ile Kurum personeli tarafından yüz yüze görüşme yöntemiyle gerçekleştirilen “İl İşgücü Piyasası Araştırması İşyeri Bilgi Formu” kapsamında,

- Temel işyeri bilgileri
- Mevcut istihdam bilgileri (Cinsiyet, Meslek)
- Açık iş (Meslek, Talep Edilen Eğitim ve Beceri düzeyleri, Arama Kanalı, Cinsiyet, Arama Süresi)
- Temininde güçlük çekilen meslekler (Meslek, Güçlük Çekme Nedeni)
- 30 Nisan 2019 tarihleri itibariyle artış/azalış olacağı düşünülen mesleklere ilişkin sorular sorulmuştur.

## **İŞYERLERİ VE MEVCUT İSTİHDAM**

İşyerleri ve Mevcut İstihdam bölümünde Gümüşhane ilinde gerçekleştirilen işgücü piyasası araştırması kapsamında bulunan işyerleri ile işyerlerinde çalışanlar üzerinde durulmaya çalışılacaktır. İşyerlerinin kuruluş yılı, İŞKUR hizmetlerinden yararlanma durumu ve hangi tür

hizmetlerden yararlandığı, işyerlerinin vardiyalı çalışma yapma durumları, ihracat yapıp yapmama durumları ile part-time çalışanın bulunup bulunmadığı durumlarına ilişkin toplanan bilgilere yer verilecektir. Çalışma kapsamında Gümüşhane ilinde 199 işyeri için veri derlenmiştir. Bu işyerlerinde 4 bin 326 çalışan tespit edilmiştir.

## İşyeri Verileri

Araştırma kapsamında Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla çalışanı olan işyerleri için veri derlenmiştir. Tablo 8’de Gümüşhane ilinde araştırma kapsamında olan işyerlerinin sektörel dağılımı incelenecektir.

*Tablo 8: İşyerlerinin Sektörel Dağılımı*

| Sektörler                                                 | İşveren Sayısı |
|-----------------------------------------------------------|----------------|
| İnşaat                                                    | 58             |
| İmalat                                                    | 38             |
| Toptan ve perakende ticaret                               | 34             |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                 | 16             |
| Ulaştırma ve depolama                                     | 13             |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                       | 10             |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                   | 6              |
| Madencilik ve taş ocaklığı                                | 4              |
| Bilgi ve iletişim                                         | 4              |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                   | 3              |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri               | 3              |
| Eğitim                                                    | 3              |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | 3              |
| Diğer hizmet faaliyetleri                                 | 1              |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                            | 1              |
| Gayrimenkul faaliyetleri                                  | 1              |
| <b>Genel Toplam</b>                                       | <b>199</b>     |

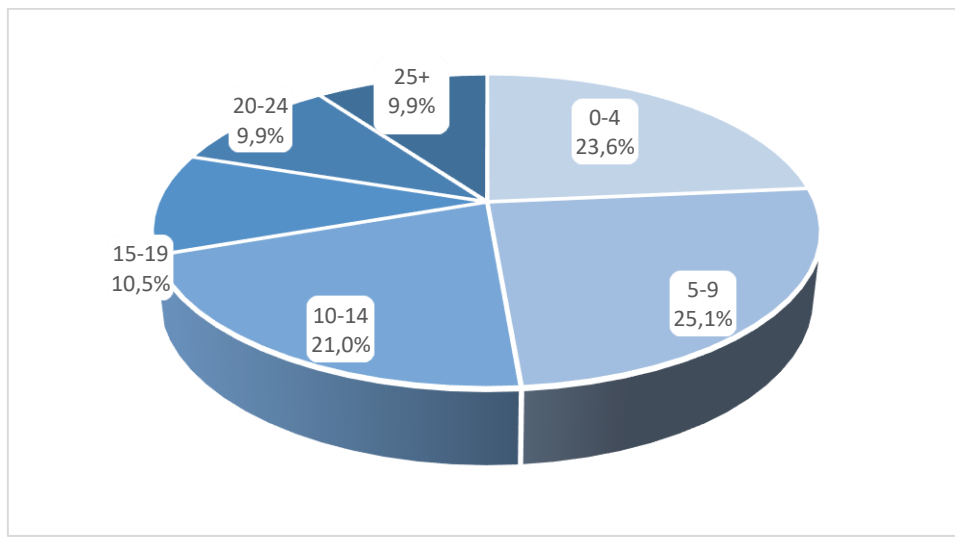
Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde İnşaat sektörünün önemi, İşgücü Piyasası Araştırmalarında da ortaya çıkmıştır. Gümüşhane ilindeki çalışma kapsamına giren işyerlerinin yüzde 29,3’ü İnşaat sektöründe yer almaktadır. Türkiye geneli ile kıyaslama yapılacak olursa; Türkiye genelinde 10 ve daha fazla istihdamlı işyerleri içerisinde İnşaat sektöründe bulunan işyerlerinin ağırlığı yüzde 19’dur. Bu durumda Gümüşhane ilinde İnşaat sektöründe bulunan işyerlerinin toplam işyerleri içindeki ağırlığı Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır. İnşaat sektöründen sonra en fazla işyeri İmalat sektöründe faaliyet göstermektedir. Araştırma kapsamında il genelinde yer alan işyerlerinin yüzde 18,9’u bu sektörde bulunmaktadır. Bu sektörde yüzde

24,9 olan Türkiye ortalamasının altında bir oran olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinde 10 ve daha fazla kişi istihdam eden işyerlerinin yarısından fazlası İnşaat, İmalat ve Toptan ve perakende ticaret sektörlerinde faaliyet göstermektedir.

Diğer hizmet faaliyetleri, Gayrimenkul faaliyetleri ve Finans ve sigorta faaliyetleri sektörleri 1'er işyeri ile en az işyeri bulunan sektörler arasındadır. Ancak bu tablo incelenirken Gümüşhane ili düzeyinde 10 ve daha fazla istihdamı olan işyerleri araştırma kapsamına dahil olduğu göz önünde bulundurulmalıdır.

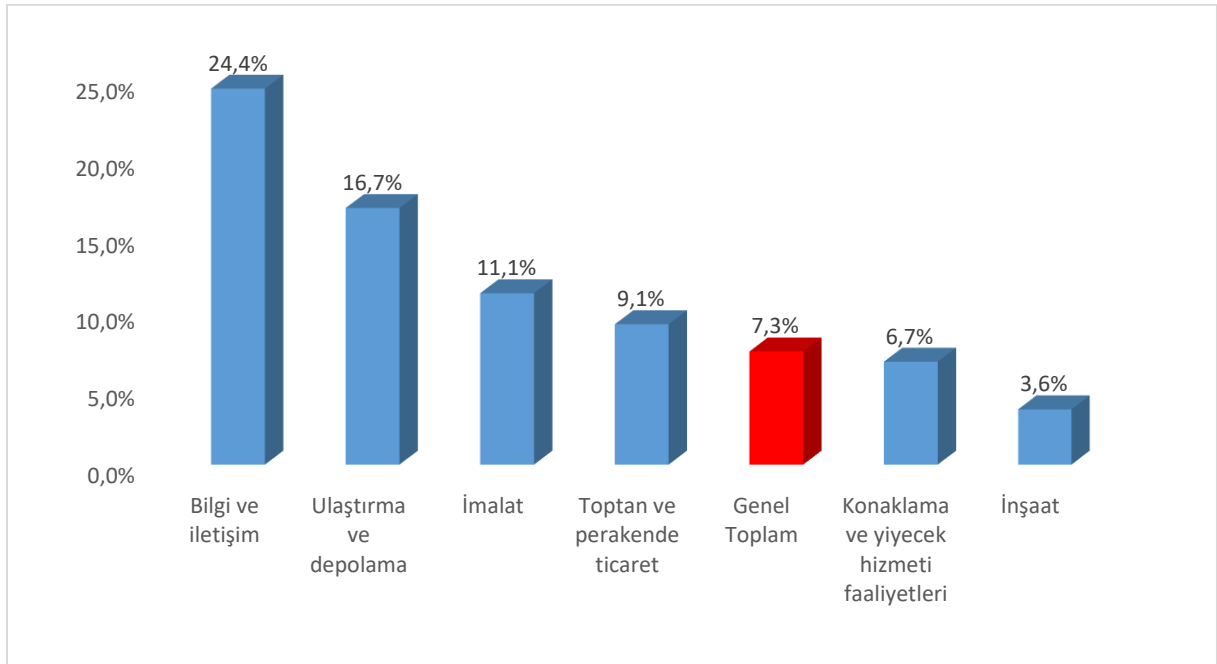
*Şekil 5: İşyerlerinin Yaşına Göre Dağılımı*



Kaynak: İPA 2018

Şekil 5'te görüldüğü üzere Gümüşhane ilinde araştırma kapsamında yer alan işyerlerinin yüzde 25,1'i 5-9 yaş arasındaki işyerlerinden oluşmaktadır. 0-4 yaş arasında olan işyerlerinin ağırlığı ise yüzde 23,6'dır. İşyerlerinin yaklaşık yarısı 0-9 yaş aralığındadır. İşyerlerinin yüzde 20'si ise 20 ve daha fazla yıldır faaliyet göstermektedir. Gümüşhane ilinde yaklaşık olarak araştırma kapsamındaki her 2 işyerinden 1 tanesi kuruluş yılı olarak 10 yaşın altındadır.

Şekil 6: Sektörlere Göre Part-time Çalışanı Olan İşyerlerinin Oranı



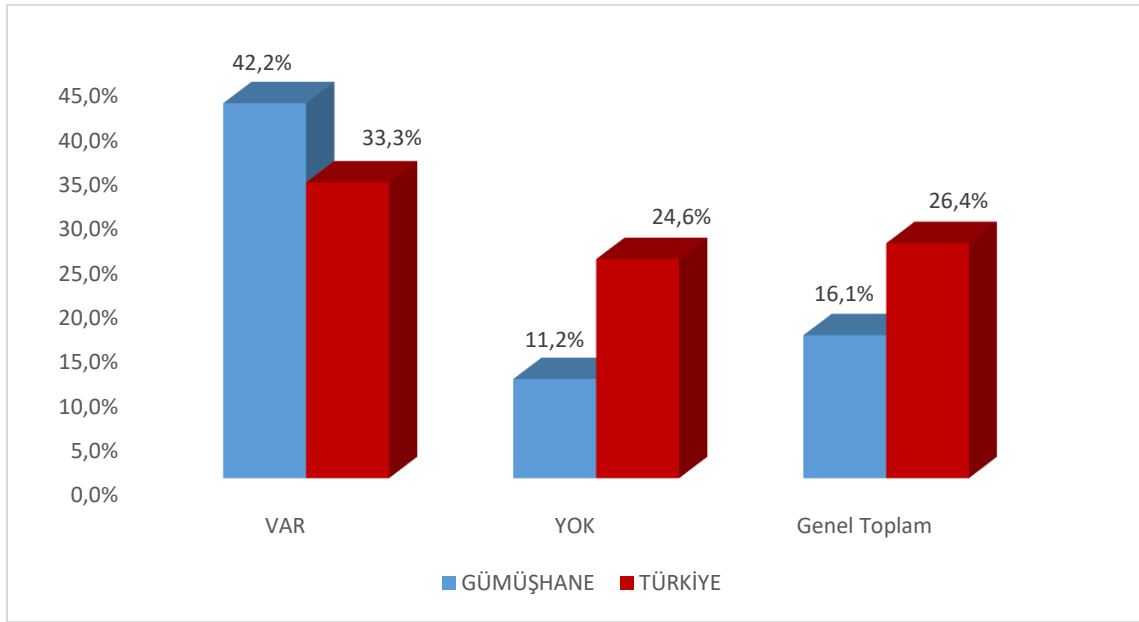
Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde Bilgi ve iletişim sektöründe yer alan işyerlerinin yüzde 24,4'ünde part-time çalışan bulunmaktadır. Gümüşhane ili genelinde part-time çalışması olan işyerleri oranı yüzde 7,3 olarak gerçekleşmiştir. Bilgi ve iletişim sektöründe sektörünün Türkiye genelinde oranı ise yüzde 18,5'tir. Gümüşhane ilinde ikinci sırada Ulaştırma ve depolama sektörü yer almıştır. Bu sektörde işyerlerinin yüzde 16,7'sinin part-time çalışanı bulunmaktadır. Üçüncü sırada ise yüzde 11,1 ile İmalat sektörü yer almıştır. Bu sektörlerde bulunan işyerlerinde part-time çalışan olmasının sebebi bu alanların part-time çalışmaya uygun olmasıdır. Zira İnşaat sektöründe işgücü, part-time çalışma yapma eğiliminde yüzde 3,6 ile daha az bulunmaktadır.

Part-time çalışma bir esnek çalışma şekli olup işgücü piyasasında kadınlar tarafından oldukça talep edilmektedir. Gerek ailevi yükümlülükler gerekse işgücü piyasasında işverenlerin kadın emeğinden sürekli olarak faydalanabilme yönündeki olumsuz algısı kadınları, part-time şeklinde istihdam biçimlerine yönlendirmektedir.

Şekil 7'de part-time çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranları bulunmaktadır.

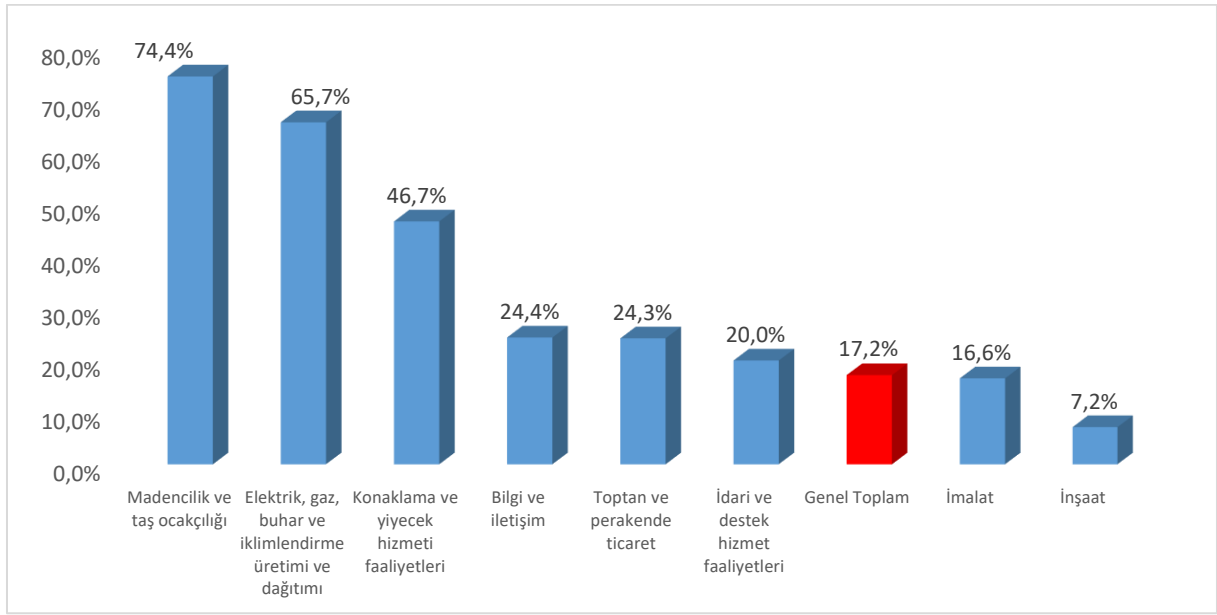
Şekil 7: Kadınların Part-Time Çalışma Durumu



Kaynak: İPA 2018

Türkiye genelinde 10+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların yüzde 26,4'ünü kadınlar oluşturmaktayken Gümüşhane ilinde bu oran yüzde 16,1 olarak gerçekleşmiştir. Part-time çalışma yapma durumlarına göre Gümüşhane ili verileri incelendiğinde ise bu esnek çalışma şeklini kullanan işyerlerinde çalışanların içinde kadınların oranı yüzde 42,2 iken bu çalışma şeklini kullanmayan işyerlerindeki kadın çalışanların oranı yüzde 11,2 olarak tespit edilmiştir. Türkiye geneli verileri incelendiğinde part-time çalışma yapan işyerlerinde kadın çalışanların oranı yüzde 33,3 iken bu oran part-time çalışma yapmayan işyerlerinde yüzde 24,6'da kalmıştır. Gümüşhane ilinde part-time çalışma, kadın istihdamını olumlu etkilemektedir. Türkiye geneli ile benzer bir durum söz konusudur.

Şekil 8: Sektör Bazında İşyerlerinin Vardiyalı Çalışma Yapma Durumu

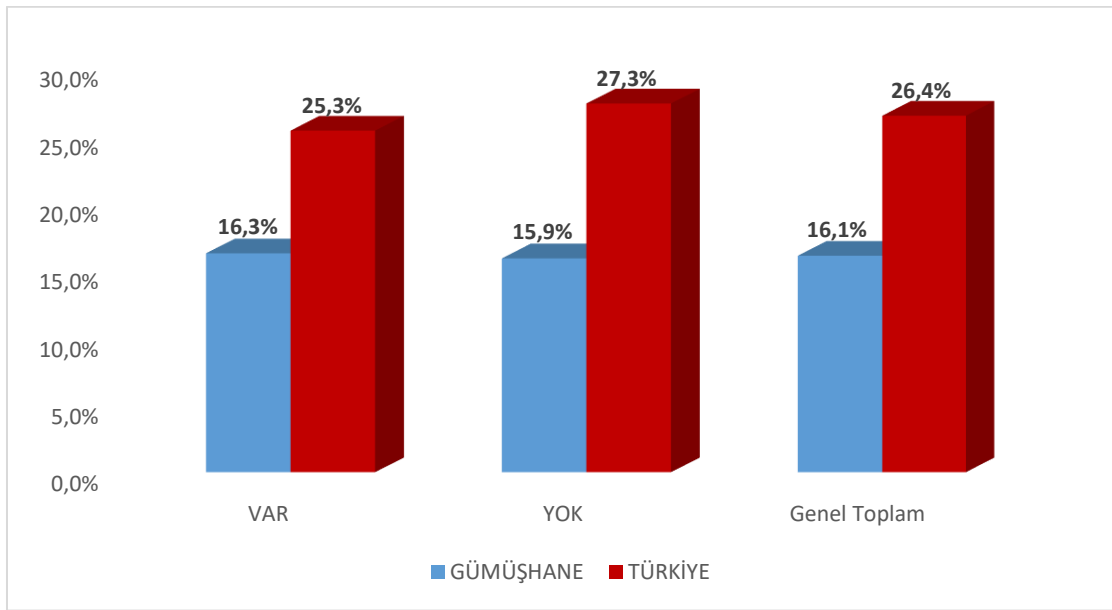


Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde işyerlerinin yüzde 17,2'sinde vardiyalı çalışma mevcut olup bu oran 10+ istihdamlı işyerleri için Türkiye genelinde yüzde 20'dir. Gümüşhane ilinde en fazla vardiyalı çalışma yapan işyeri Madencilik ve Taş Ocaklığı ve Elektrik, Gaz, Buhar ve İklimlendirme Üretimi ve Dağıtımı sektörlerinde görülmektedir. İnşaat sektörü ise yüzde 7,2 ile en az vardiyalı çalışma yapılan sektörlerden biri olmuştur. İnşaat sektöründe bu oranın düşük olmasının nedeni ise işgücünden gün içinde belirli saatlerde verim alınabilmesinden kaynaklanmaktadır. Vardiyalı çalışmayı az yapan bir diğer sektör olan İmalat sektöründe bu oran yüzde 16,6 olarak gerçekleşmiştir.

Gümüşhane ili genelinde vardiyalı çalışma yapma oranının üstünde olan sektörler; Madencilik ve taş ocaklığı, Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, bilgi ve iletişim, Toptan ve perakende ticaret faaliyetleri ve İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri olmuştur.

Şekil 9: Kadınların Vardiyalı Çalışma Durumu



Kaynak: İPA 2018

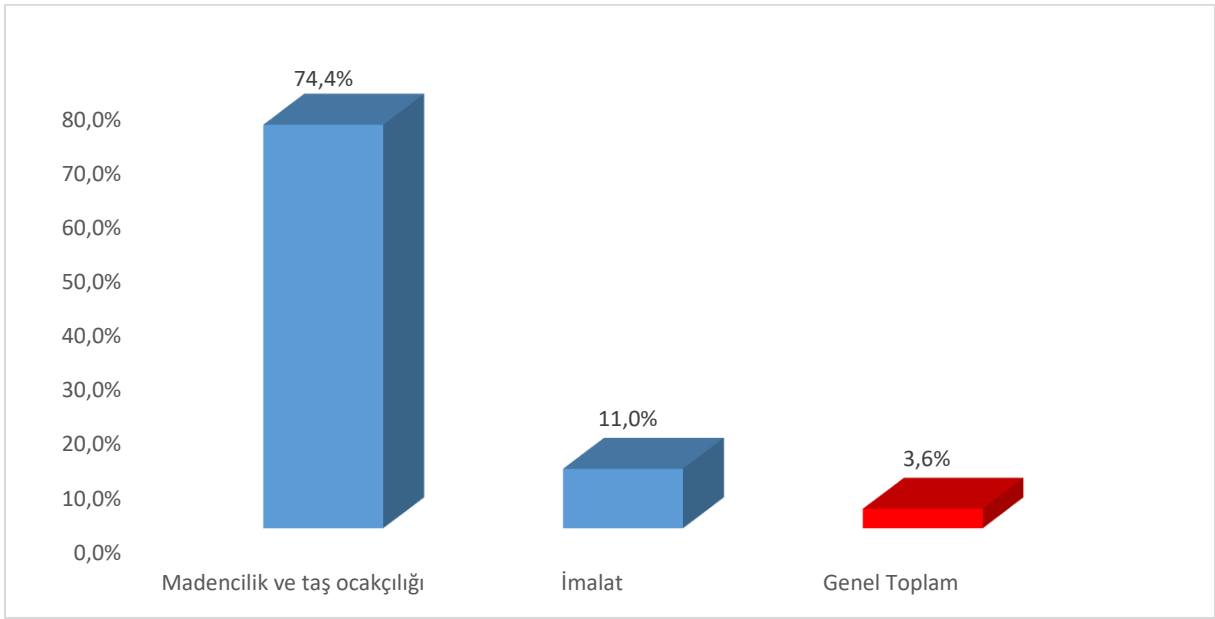
Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde özellikle gece çalışmalarında erkekler daha yoğun bir şekilde çalıştırılmaktadır. Kadın işçilerin gece vardiyasında çalışabilmesi mevzuat açısından da özel düzenlemelere tabidir. Yasal yükümlülükler ve ailevi sorumluluklar gibi sebeplerle vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde erkek işgücünün daha fazla çalışması beklendik bir durumdur. Gündüz vardiyalarında bu husus geçerli olmasa da genel olarak erkek işgücü tercihinde bir eğilim söz konusudur.

Şekil 9'da söz konusu eğilime ters yönde bir durum olduğu göze çarpmaktadır. Gümüşhane ilinde Vardiyalı çalışma yapılan işyerleri için kadınların çalışma oranı, vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerine kıyasla daha fazladır. Vardiyalı çalışma yapılan işyerlerinde çalışanların yüzde 16,3'ü kadın, yüzde 83,7'si ise erkeklerden oluşmaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerinde ise kadınların çalışma oranı yüzde 15,9'a düşmektedir. Bu işyerlerinde de erkeklerin nihai olarak daha fazla oranda çalıştığı görülmektedir.

Türkiye ortalamasında vardiyalı çalışma yapılan ve yapılmayan işyerlerindeki kadınların çalışma durumlarında belirgin bir fark bulunmamaktadır. Vardiyalı çalışma yapılmayan işyerlerindeki çalışanlarda kadınların oranı, vardiyalı çalışma yapılan işyerlerine göre sadece 2 puan bir farkla fazladır. Şekilden de görüldüğü üzere bu fark Gümüşhane ilinde ters yönde işlemektedir.



Şekil 10: Sektörlere Göre İşyerlerinin İhracat Yapma Oranı

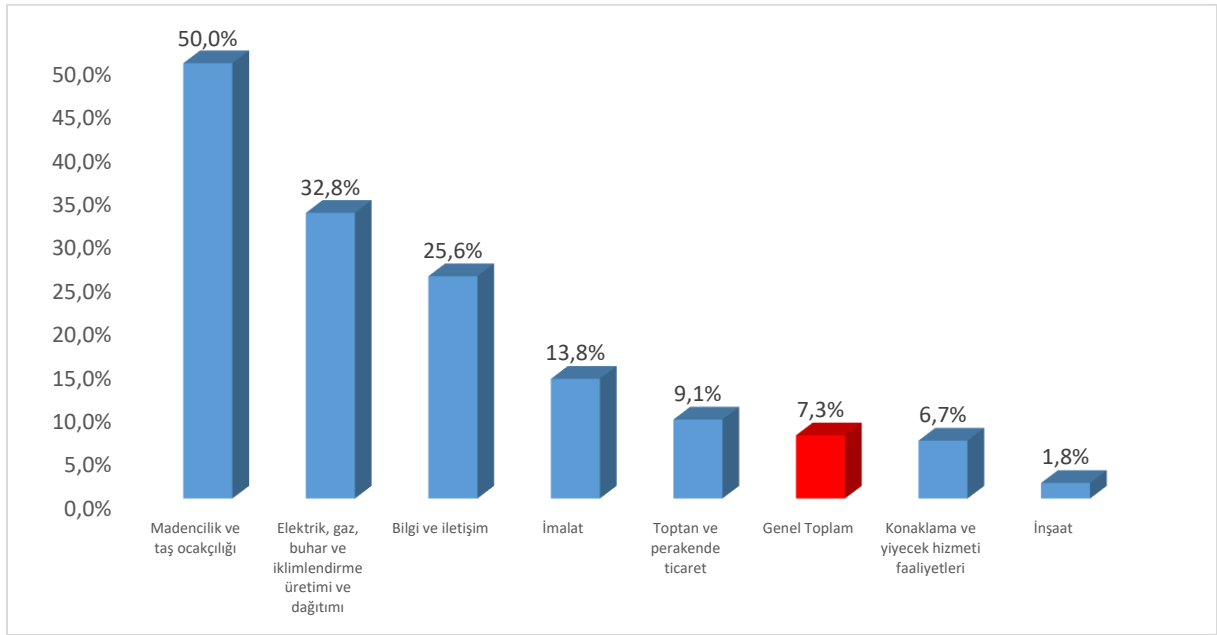


Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 17 sektörden 2 sektörde bulunan işyerleri ihracat yapmaktadır. Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 74,4'ü ihracat yapmakta, İmalat sektöründe bu oran ise yüzde 11 dir. Bu sektörler Türkiye genelinde de ön plana çıkmaktadır. Türkiye genelinde 10+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 17,5'i ihracat yapmakta ilk iki sektör olarak yüzde 45 ile İmalat ve yüzde 24,2 ile Madencilik ve taş ocakçılığı sektörleri ön plana çıkmaktadır.

Bu sektördeki işverenler için ihracat yapma oranı diğer sektörlerle nazaran yüksek olması ihracata dayalı olarak ekonomik faaliyet içerisinde bulunmalarını göstermektedir. İhracat yapan işyerlerinde ise istihdam kapasitesinin ve işgücü verimliliğinin yüksek olması beklenmektedir.

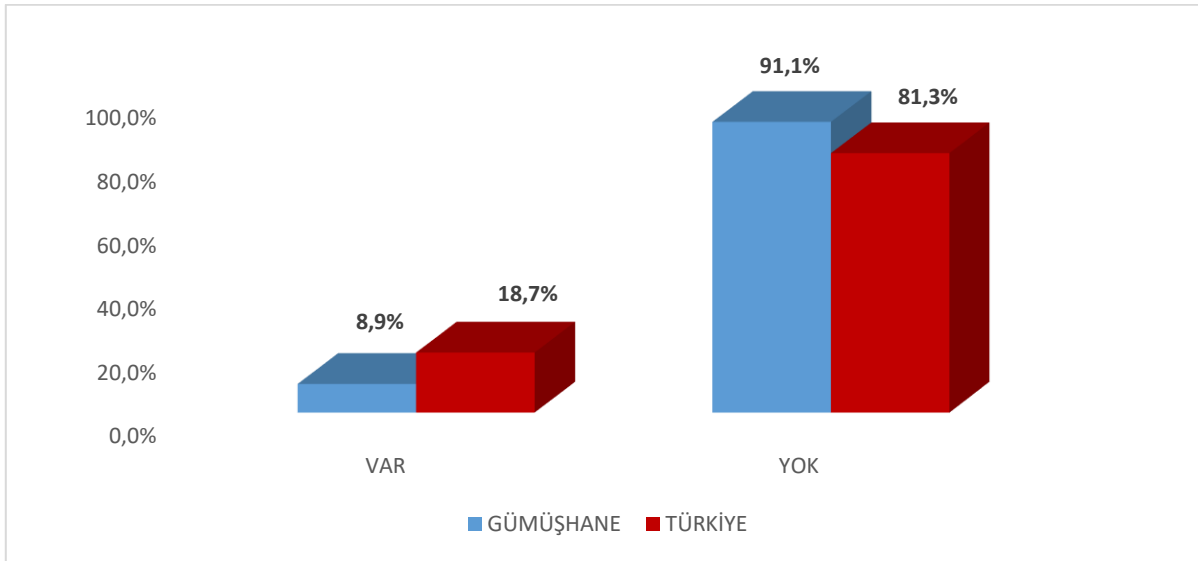
Şekil 11: Ar-Ge Çalışması Yapan İşyeri Durumu



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 17 sektörden 7 sektörde bulunan işyerleri Ar-Ge çalışması yapmaktadır. İl genelinde Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 7,3 olarak gerçekleşmiştir. Madencilik ve taş ocaklığı sektöründe bulunan işyerlerinin yüzde 50'si Ar-Ge çalışması yapmakta, ikinci sırada ise yüzde 32,8 ile Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörü bulunmaktadır. Üç ve dördüncü sırada ise yüzde 25,6 ile Bilgi ve iletişim ve yüzde 13,8 ile İmalat sektörleri yer almaktadır. Bu dört sektör Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı anlamında Gümüşhane ili ortalamasına göre yüksek bir seviyededir. Türkiye genelinde 10+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 11,8'i Ar-Ge çalışması yapmakta ve ilk iki sektör olarak yüzde 31,3 ile Bilgi ve İletişim ve yüzde 27,8 ile İmalat sektörleri ön plana çıkmaktadır. Gümüşhane ilinde en fazla işverenler İnşaat sektöründe olmasına rağmen Ar-Ge çalışması yapan işyeri oranı yüzde 1,8 ile son sırada yer almaktadır.

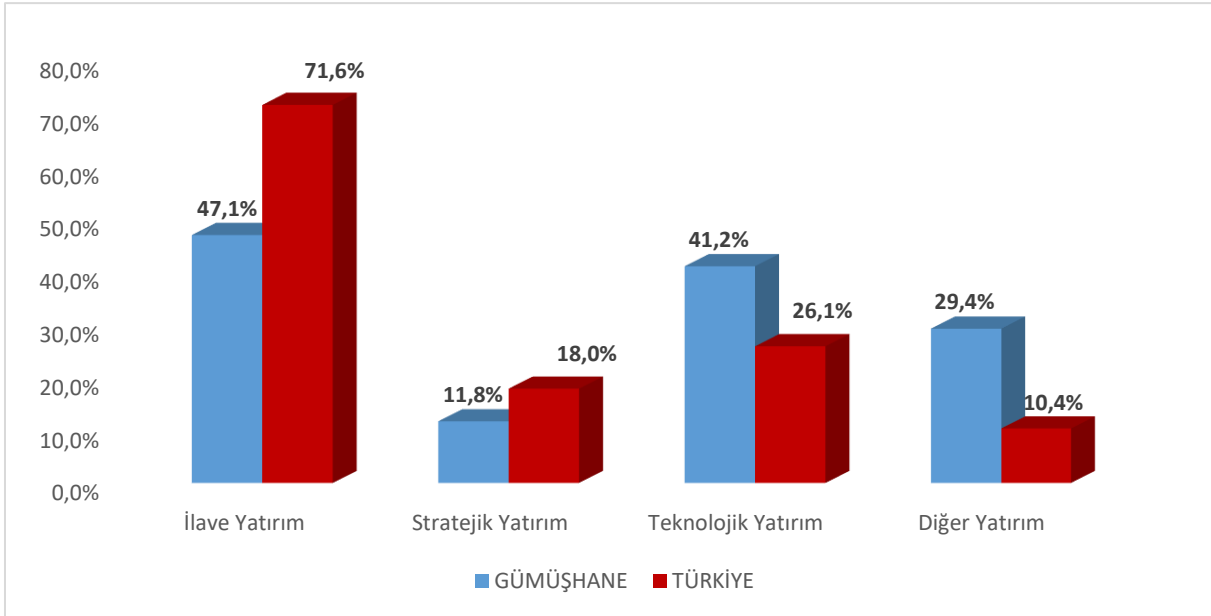
Şekil 12: Gelecek Bir Yıl İçinde Yatırım Planlayan İşyeri Oranı (%)



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 10+ çalışanı olan işyerlerinin yüzde 8,9'u gelecek bir yıl içinde yatırım planlamakta iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 18,7 olarak gerçekleşmiştir. Şekil 13'te planlanan yatırım türlerine yer verilmiştir.

Şekil 13: Gelecek Bir Yıl İçinde Planlanan Yatırım Oranı (%)

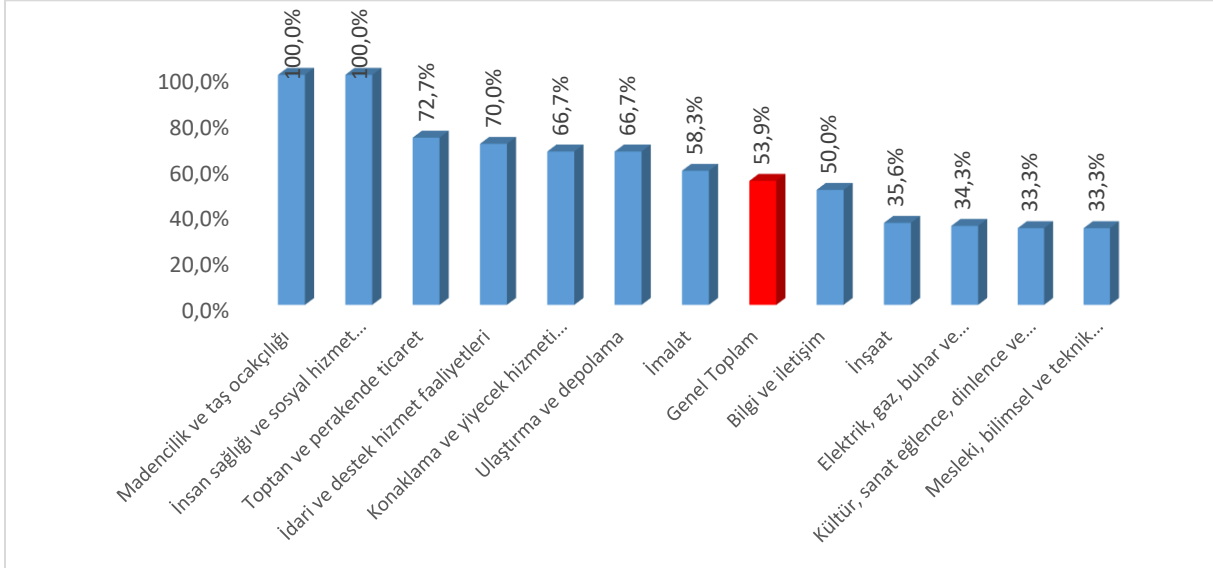


Kaynak: İPA 2018

Gelecek bir yıl içinde yatırım yapmayı planlayan işyerleri yatırım türlerine göre incelendiğinde; Gümüşhane ilinde yatırım yapmayı planlayan 10+ çalışanı olan işverenlerin yüzde 47,1'i ilave yatırım, yüzde 41,2'si teknolojik yatırım, yüzde 29,4'ü Diğer yatırım ve yüzde 11,8'i stratejik yatırım yapmayı planlamaktadır. Türkiye genelinde ise yatırım yapmayı

planlayan işverenlerin yüzde 71,6'sı ilave yatırım, yüzde 26,1'i teknolojik yatırım, yüzde 18'i stratejik yatırım ve yüzde 10,4'ü diğer yatırım yapmayı planlamaktadır.

Şekil 14: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları



Kaynak: İPA 2018

Şekil 14'te İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranları sektörler bazında gösterilmiştir. Gümüşhane ilinde bulunan 10+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 53,9'u İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. Türkiye genelinde ise İŞKUR hizmetlerinden faydalanma oranı yüzde 37,9 olarak gerçekleşerek, bu oran Gümüşhane ili için Türkiye ortalamasının üzerinde bulunmaktadır.

Gümüşhane ilinde Madencilik ve taş ocaklığı, İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörlerinde yer alan işyerlerinin tamamı İŞKUR hizmetlerinden faydalanmaktadır. İlin en çok işyerine sahip olan İnşaat sektöründe ise bu oran il geneli olan yüzde 53,9'un altında kalarak yüzde 35,6 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Tablo 9: Sektörlere Göre İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanma Oranları

| Sektörler                                                 | Çalışanlara Yönelik Eğitim | Danışmanlık ve Yönlendirme | Eleman Talebi | İEP          | KÇÖ         | Kurs        |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| Madencilik ve taş ocakçılığı                              | 0,0%                       | 74,4%                      | 75,6%         | 25,6%        | 0,0%        | 0,0%        |
| İmalat                                                    | 4,8%                       | 85,7%                      | 85,7%         | 71,6%        | 4,8%        | 4,8%        |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | 0,0%                       | 100,0%                     | 100,0%        | 100,0%       | 0,0%        | 0,0%        |
| İnşaat                                                    | 10,0%                      | 95,0%                      | 79,9%         | 40,2%        | 10,0%       | 5,0%        |
| Toptan ve perakende ticaret                               | 4,2%                       | 91,7%                      | 83,3%         | 62,6%        | 4,2%        | 4,2%        |
| Ulaştırma ve depolama                                     | 0,0%                       | 87,5%                      | 50,0%         | 50,0%        | 0,0%        | 0,0%        |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                 | 20,0%                      | 100,0%                     | 90,0%         | 90,0%        | 20,0%       | 20,0%       |
| Bilgi ve iletişim                                         | 0,0%                       | 100,0%                     | 100,0%        | 100,0%       | 0,0%        | 0,0%        |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                   | 0,0%                       | 100,0%                     | 50,0%         | 50,0%        | 0,0%        | 0,0%        |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                       | 0,0%                       | 71,4%                      | 100,0%        | 100,0%       | 14,3%       | 0,0%        |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri               | 0,0%                       | 100,0%                     | 100,0%        | 100,0%       | 0,0%        | 0,0%        |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                   | 0,0%                       | 100,0%                     | 0,0%          | 0,0%         | 0,0%        | 0,0%        |
| <b>Genel Toplam</b>                                       | <b>5,8%</b>                | <b>90,3%</b>               | <b>81,5%</b>  | <b>64,2%</b> | <b>6,8%</b> | <b>4,9%</b> |

Kaynak: İPA 2018

İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olan işyerleri en çok yüzde 90,3 ile Danışmanlık ve Yönlendirme hizmeti almıştır. İşyerlerinin 64,2'si İşbaşı Eğitim Programından yararlanırken yüzde 81,5'i Eleman Talebi alanında İŞKUR ile iletişime geçmişlerdir.

Gümüşhane ilinde en çok Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, Bilgi ve iletişim ve İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri sektörlerinde yer alan işyerlerinin tamamı İŞKUR hizmetlerinden faydalanmış olduğu belirtilmiştir. Bu ve diğer sektörlerin İŞKUR'un hangi hizmetlerinden daha çok yararlandığı sorusunun cevabı ise Tablo 9'da yer almaktadır.İlgili sektörlerdeki işverenlerin tamamı Eleman Talebi,Danışmanlık ve Yönlendirme ile İep hizmetinden faydalanmışlardır. Ancak bu sektörde araştırma kapsamına giren işyeri sayısının düşük olması oranın yüksek çıkmasına sebep olmaktadır. Gümüşhane ilinde en fazla işyerine sahip olan İnşaat sektöründe İŞKUR hizmetlerinden faydalanan işyerlerinin tamamı İŞKUR'un vermiş olduğu hizmetlerin tamamından faydalanmış olup en fazla Danışmanlık ve Yönlendirme, Eleman Talebi ve İşbaşı Eğitim Programı hizmetlerinden faydalanmıştır.

İlde en fazla işyerine sahip 2. Sıradaki sektör olan imalat sektörüne kayıtlı işverenler ise İŞKUR hizmetlerinden en fazla Danışmanlık ve Yönlendirme, Eleman Talebi ve İşbaşı Eğitim Programı hizmetlerinden faydalanmıştır.

Özellikle kısa çalışma ödeneği almak için diğer sektörlerle nazaran Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri ve İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektörleri işverenleri daha çok İŞKUR ile temasa geçmiştir. Bu sonuçtan hareketle Gümüşhane ilinde, zorlayıcı sebepler dolayısıyla yiyecek hizmeti faaliyetleri ve İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektöründeki işyerlerinin daha çok İŞKUR'dan destek almış olduğu söylenebilir.

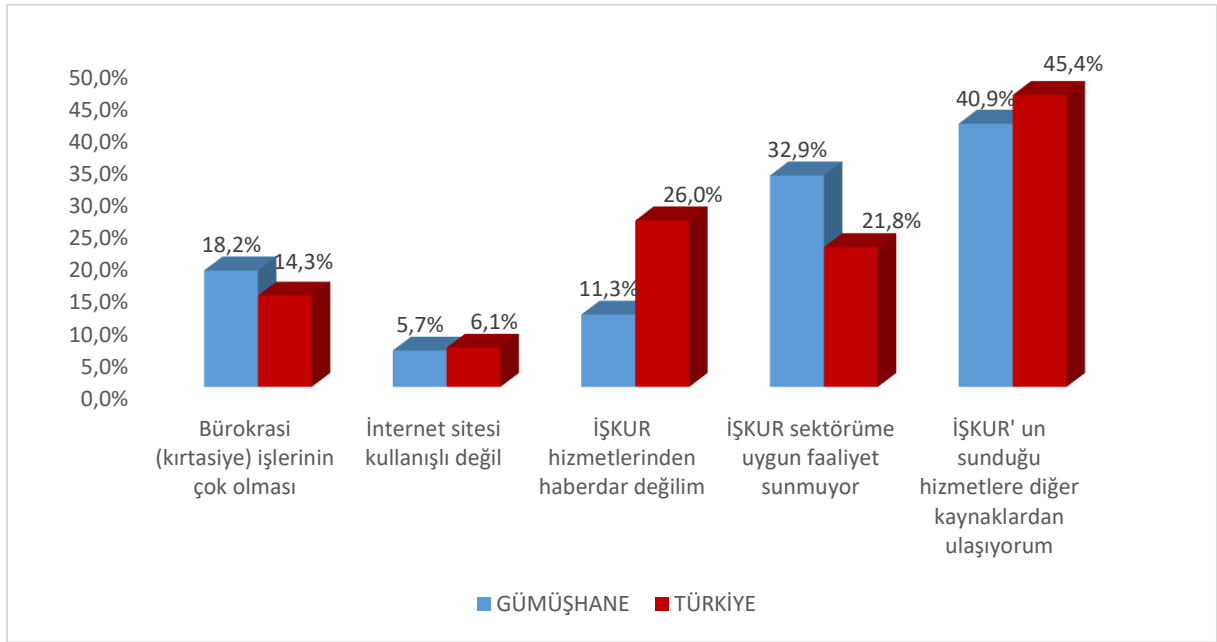
*Tablo 10: İŞKUR Hizmetlerinden Yararlananların Memnuniyet Durumu*

| Memnuniyet     | Çalışanlara Yönelik Eğitim | Danışmanlık ve Yönlendirme | Eleman Talebi | İşbaşı Eğitim Programları | Kısa Çalışma Ödeneği | Mesleki Eğitim Kursu |
|----------------|----------------------------|----------------------------|---------------|---------------------------|----------------------|----------------------|
| Kararsızım     | 33,3%                      | 1,1%                       | 1,2%          | 1,5%                      | 28,6%                | 60,0%                |
| Memnun Değilim | 16,7%                      | 3,2%                       | 4,8%          | 4,5%                      | 14,3%                | 20,0%                |
| Memnunum       | 50,0%                      | 95,7%                      | 94,0%         | 93,9%                     | 57,1%                | 20,0%                |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde İŞKUR hizmetlerinden yararlananların memnuniyet oranları incelendiğinde; en fazla memnuniyet yüzde 95,7 ile Danışmanlık ve Yönlendirme hizmeti olmuştur. Bu hizmeti memnuniyet düzeyinde yüzde 94 ile Eleman Talebi, yüzde 93,9 ile İşbaşı Eğitim Programları hizmeti izlemektedir. Bu hizmetleri yüzde 57,1 ile Kısa Çalışma Ödeneği, yüzde 50 ile Çalışanlara Yönelik Eğitim ve yüzde 20 ile Mesleki Eğitim Kursu hizmetleri izlemektedir. Yine bu hizmetlerde kararsızlık oranları yüksektir.

Şekil 15: İŞKUR Hizmetlerinden Faydalanmama Nedenleri



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde İŞKUR hizmetlerinden faydalanmama nedenlerinde ilk üç sırada, yüzde 40,9 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi, yüzde 32,9 ile İŞKUR sektörüme uygun faaliyet sunmuyor ve yüzde 18,2 ile Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması gerekçe gösterilmiştir. Türkiye genelinde ise Gümüşhane ilinde olduğu gibi ilk sırada yüzde 45,4 ile İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşılabilmesi gerekçe gösterilmiştir. Türkiye genelinde Gümüşhane ilinden farklı olarak iki ve üçüncü sırada yüzde 26 ile İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim ve yüzde 21,8 ile İŞKUR sektörüme uygun faaliyet sunmuyor gerekçe gösterilmiştir.

### Mevcut İstihdam

Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına dahil olan 10+ istihdamlı işyerlerinde çalışanların verileri Mevcut İstihdam başlığı altında incelenecektir.

Gümüşhane ilinde 10+ istihdamlı işyerleri için toplam çalışan sayısı 4 bin 326 olarak tespit edilmiştir. Cinsiyet bağlamında ele alındığında ise 3 bin 639 çalışan erkeklerden, 696 çalışan ise kadınlardan oluşmaktadır.

Tablo 11: Sektörlere ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı

| Sektörler                                                 | Kadın Çalışan Sayısı | Erkek Çalışan Sayısı | Toplam Çalışan Sayısı |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| İnşaat                                                    | 20                   | 992                  | 1.012                 |
| Madencilik ve taş ocakçılığı                              | 24                   | 773                  | 798                   |
| İmalat                                                    | 171                  | 584                  | 756                   |
| Bilgi ve iletişim                                         | 227                  | 315                  | 542                   |
| Toptan ve perakende ticaret                               | 114                  | 269                  | 383                   |
| Ulaştırma ve depolama                                     | 3                    | 218                  | 221                   |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                 | 62                   | 146                  | 208                   |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | 3                    | 145                  | 148                   |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                   | 14                   | 48                   | 62                    |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri               | 26                   | 26                   | 52                    |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                       | 21                   | 25                   | 46                    |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                   | 0                    | 45                   | 45                    |
| Eğitim                                                    | 7                    | 19                   | 26                    |
| Gayrimenkul faaliyetleri                                  | 0                    | 15                   | 15                    |
| Diğer hizmet faaliyetleri                                 | 2                    | 8                    | 10                    |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                            | 2                    | 1                    | 3                     |
| <b>Genel Toplam</b>                                       | <b>696</b>           | <b>3.630</b>         | <b>4.326</b>          |

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre dağılımda ise; Gümüşhane ilinde çalışanların önemli bir ağırlığı İnşaat, Madencilik ve Taş Ocakçılığı ile İmalat sektörlerinde istihdam edilmektedir. İnşaat sektörünün Gümüşhane ili için önemi bu verilerden de anlaşılmaktadır. Erkeklerin yüzde 27,3'ü İnşaat sektöründe kadınların ise yüzde 32,6'sı Bilgi ve iletişim sektöründe istihdam edilmektedir. Toplam çalışan sayıları içinde ise İnşaat sektöründe çalışma oranı yüzde 23,4 olarak gerçekleşmiştir.



Tablo 12: Meslek Grupları ve Cinsiyete Göre Çalışan Sayıları

| Meslek Grupları                                                     | Kadın Çalışan Sayısı | Erkek Çalışan Sayısı | Toplam Çalışan Sayısı |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 82                   | 916                  | 998                   |
| Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar                         | 3                    | 716                  | 719                   |
| Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 115                  | 582                  | 697                   |
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 263                  | 279                  | 542                   |
| Hizmet Ve Satış Elemanları                                          | 133                  | 314                  | 447                   |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 77                   | 358                  | 435                   |
| Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 8                    | 387                  | 395                   |
| Yöneticiler                                                         | 15                   | 75                   | 91                    |
| Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları              | 0                    | 1                    | 1                     |
| <b>Genel Toplam</b>                                                 | <b>696</b>           | <b>3.630</b>         | <b>4.326</b>          |

Kaynak: İPA 2018

Toplam çalışanların içerisinde Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar, Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ve Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek gruplarında çalışanların oranı toplam çalışanların yüzde 60'ından fazlasını oluşturmaktadır. Toplam çalışanların yüzde 68,4'ü, erkek çalışanların yüzde 68,7'si ve kadın çalışanların yüzde 66,4'ü bu meslek gruplarında bulunmaktadır.

Gümüşhane ilinde erkek çalışanların yoğun olduğu ilk üç meslek grubunu sıralayacak olursak Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar ve Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek gruplarıdır. Kadın çalışanların yoğun olduğu meslek grupları ise erkeklerden farklı olarak ilk üç sırada Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar, Hizmet Ve Satış Elemanları ile Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar oluşturmaktadır.

Çalışan sayısının en az olduğu meslek grupları ise Nitelikli Tarım, Ormancılık Ve Su Ürünleri Çalışanları ve Yöneticiler olmuştur.

Tablo 13: En Fazla Çalışanı Olan Meslekler

| Toplam                  | Kadın                                 | Erkek                   |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------------------|
| Beden İşçisi (Genel)    | Müşteri Temsilcisi                    | Beden İşçisi (Genel)    |
| Müşteri Temsilcisi      | Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı     | Beden İşçisi (İnşaat)   |
| Beden İşçisi (İnşaat)   | Pestil İmalat Elemanı                 | Şoför-Yük Taşıma        |
| Şoför-Yük Taşıma        | Beden İşçisi (Genel)                  | Müşteri Temsilcisi      |
| İş Makineleri Operatörü | Aşçı Yardımcısı                       | İş Makineleri Operatörü |
| Garson (Servis Elemanı) | Kasiyer                               | İşletmeci               |
| İşletmeci               | Diğer İmalat Ve İlgili İşçiler (Elle) | Garson (Servis Elemanı) |
| Büro Memuru (Genel)     | Büro Memuru (Genel)                   | Proses İşçisi           |
| Pestil İmalat Elemanı   | Muhasebeci                            | Büro Memuru (Genel)     |
| Proses İşçisi           | Aşçı                                  | Temizlik Görevlisi      |

Kaynak: İPA 2018

Tablo 13'te ise Gümüşhane ilinde cinsiyet bazında en fazla çalışılan meslekler görülmektedir. Özellikle en fazla çalışılan ilk 10 mesleğin sıralamaları değişse de erkek çalışanlar ve toplam çalışanlar bazında neredeyse aynı olması, toplam çalışanlar içinde erkeklerin ağırlıkta olmasından kaynaklanmaktadır. Beden İşçisi (Genel) hem erkeklerde hem de toplamda en fazla çalışılan meslek olarak ortaya çıkmıştır. Kadınlarda ise Müşteri Temsilcisi mesleği en fazla çalışılan meslektir. Kadınların en fazla çalıştığı ilk üç meslekler içerisinde hem erkeklerden hem de toplamdan farklı olarak Erkek Üst Giysileri Dikim Elemanı ve Pestil İmalat Elemanı bulunmaktadır.

## AÇIK İŞLER

Açık işler; işgücü piyasasında işverenlerin ihtiyaçlarını ortaya koyan, gerek meslek gerekse talep edilen beceri ve eğitim düzeyi bilgisini elde etmek suretiyle açılacak olan mesleki eğitim kursları, işverenlere verilmesi muhtemel teşvikler ve iş arayanları doğru mesleklere yönleltmek anlamında alınacak kararları etkileyen önemli verileri içermektedir.

Çalışma kapsamında işyerlerine ziyaret esnasında açık işlerinin bulunup bulunmadığı ve işyerlerine açık iş bulunan mesleklerin yanında, bu meslekte cinsiyet tercihlerinin olup olmadığı, açık iş olan meslekler için talep edilen asgari eğitim düzeyi, aranan beceriler, açık işleri hangi kanallar ile aradıkları ve aranma süresi de sorulmuştur. Bu başlık altında açık iş kapsamında derlenen veriler incelenecektir.

Tablo 14: Sektörlere Göre Açık İş Sayısı, Açık İş Oranı ve Açık İş Olan İşyeri Oranı

| Sektörler                                                 | Açık İş Sayısı | Açık İş Oranı | Açık İş Olan İşyeri Oranı |
|-----------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------------------|
| İmalat                                                    | 25             | 3,2%          | 16,7%                     |
| İnşaat                                                    | 19             | 1,8%          | 7,1%                      |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                 | 12             | 5,2%          | 26,7%                     |
| Toptan ve perakende ticaret                               | 7              | 1,9%          | 12,1%                     |
| Madencilik ve taş ocakçılığı                              | 4              | 0,5%          | 25,6%                     |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | 3              | 2,0%          | 67,2%                     |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri               | 1              | 2,0%          | 33,3%                     |
| <b>Genel Toplam</b>                                       | <b>71</b>      | <b>1,6%</b>   | <b>11,5%</b>              |

Kaynak: İPA 2018

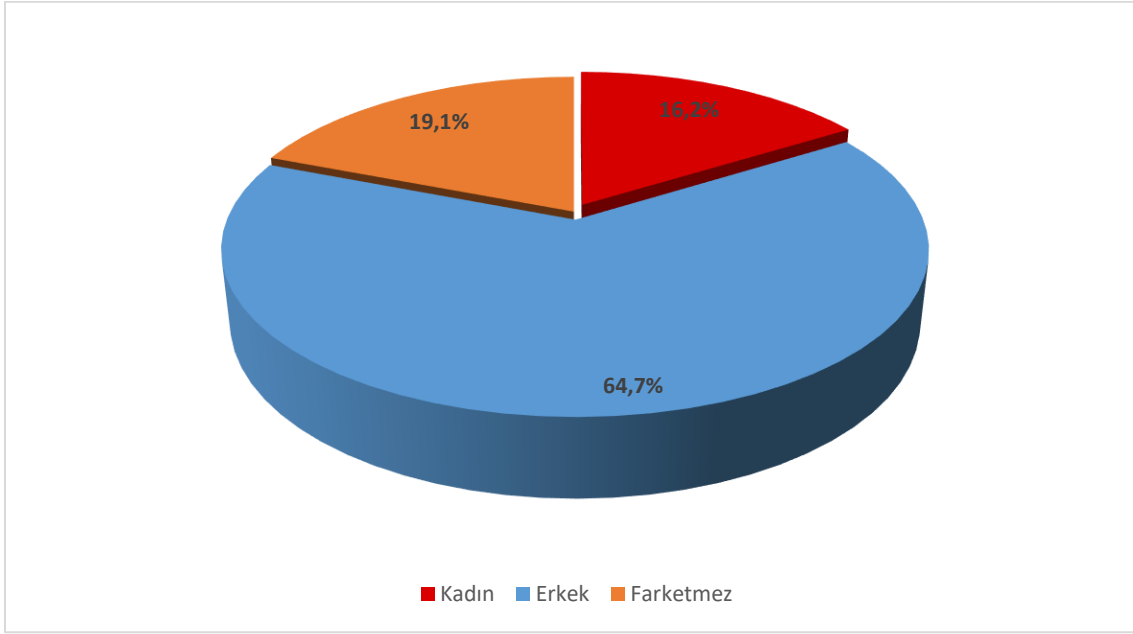
Gümüşhane ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 23 işyerinde 71 açık iş tespit edilmiştir. Gümüşhane ilinde İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 71 kişilik açık işin yüzde 35,3'üne tekabül eden 25 kişilik kısmı, İmalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler İnşaat ile Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri sektörleridir.

Açık iş oranı; açık iş sayısının, açık iş sayısı ve mevcut istihdam sayısının toplamına oranlanması suretiyle elde edilmektedir. Tablo 14'ten de görüleceği üzere Gümüşhane ilinde açık iş oranı yüzde 1,6 olarak tespit edilmiş olup, bu oran Gümüşhane ilindeki 10+ istihdamlı işyerleri bağlamında her 98 kişilik dolu kadronun yanında 2 kişilik doldurulmayı bekleyen kadronun bulunduğu anlamına gelmektedir.

Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına giren 10+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 11,5'inde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının altında olup Türkiye geneli için açık iş olan işyeri oranı yüzde 20,2 olarak gerçekleşmiştir.

Açık iş verme oranında, Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı sektörü yüzde 67,2 ile ön plana çıksada, sektörde Gümüşhane ilinde 10+ çalışanı olan 3 işyeri bulunmaktadır. Bu nedenle Gümüşhane ilinde hem işyeri sayısı hem de açık iş sayısı dikkate alındığında, açık iş verme oranında İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır. İmalat sektöründe yer alan her 6 işyerinden 1'inde açık iş bulunmaktadır.

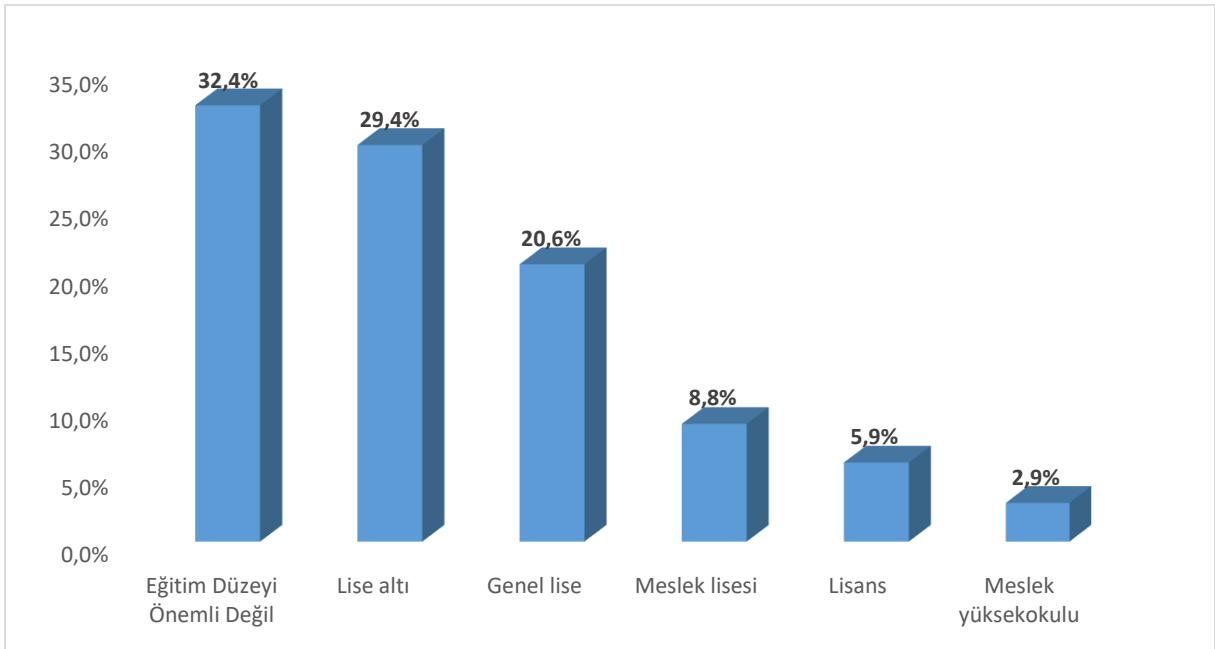
Şekil 16: Açık İşlerde Cinsiyet Tercihi



Kaynak: İPA 2018

Şekil 16’da Gümüşhane ilinde araştırma sonucunda 10+ çalışanı bulunan işverenlerin cinsiyet tercihleri gösterilmektedir. Gümüşhane ilinde açık işlerin yüzde 64,7’sinde işverenler erkek işgücü talep etmekte iken, bu oran Türkiye genelinde yüzde 44 olarak gerçekleşmiştir. Kadın işgücü istihdam etme eğilimi ise Türkiye genelinde yüzde 9,5 iken, Gümüşhane ilinde yüzde 16,2 düzeyinde kalmıştır. Türkiye genelinde işverenlerin yaklaşık yarısı açık işlerinde herhangi bir cinsiyet tercihinde bulunmamıştır. Gümüşhane ilinde ise açık işlerde işverenlerin yüzde 19,1’i cinsiyet tercihinde bulunmamıştır.

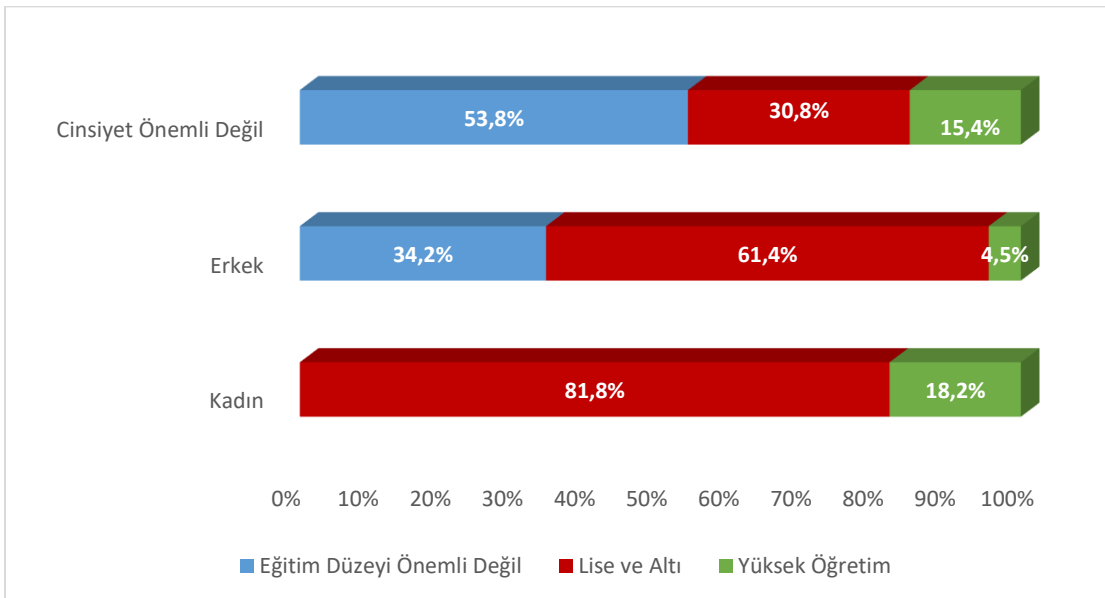
Şekil 17: Açık İşlerin Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilindeki açık işlerin yüzde 32,4'ünde işverenler herhangi bir eğitim düzeyi talep etmemişlerdir. En fazla oranda ikinci sırada bulunan eğitim düzeyi ise yüzde 29,4 ile lise altı eğitim seviyesi olarak görülmektedir. Açık işlerde en az talep edilen eğitim seviyesi ise yüzde 2,9 ile meslek yüksekokuludur.. Gümüşhane işgücü piyasasında açık işlerde eğitim düzeyinin çok önemli olmadığı görülmektedir.

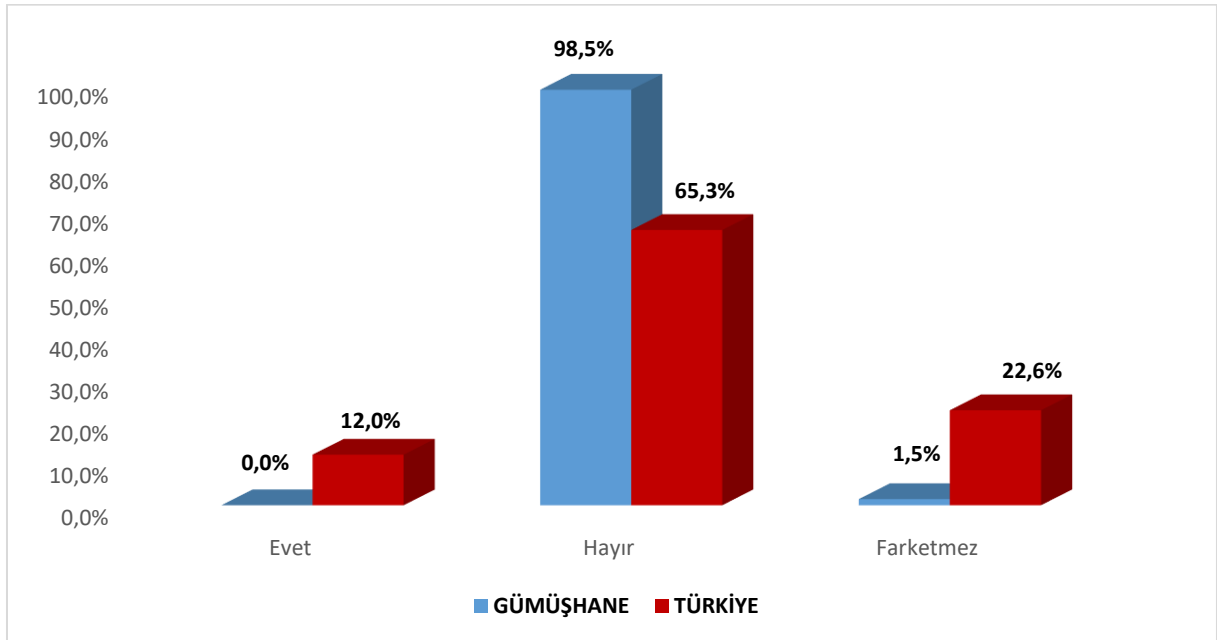
Şekil 18: Açık İşlerin Cinsiyet ve Eğitim Düzeyine Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Şekil 18’de açık işlerin cinsiyete ve eğitim düzeyine göre dağılımı görülmektedir. Cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde, yüzde 53,8 oranında eğitim düzeyi de önemli görülmemektedir. Yüzde 30,8 oranında lise ve altı seviyesinde ve yüzde 15,4 oranında ise yüksek öğretim seviyesinde işgücü tercih edilmektedir. Erkeklerin tercih edildiği açık işlerde yüzde 34,2 oranında eğitim düzeyi önemli görülmemektedir. Kadınların tercih edildiği açık işlerin tamamında işverenler eğitim düzeyi talep etmişlerdir. Hem erkek hem de cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde, eğitim düzeyi önemli değil seçeneği ön plana çıkmaktadır. Kadın ve erkek işgücü talebi için bir değerlendirme yapılacak olursa; kadınlarda erkeklere nazaran daha fazla oranda lise altı ve yükseköğretim seviyesinde işgücü talep edilmiştir.

*Şekil 19: Açık İşlerde Engelli Çalıştırmak İstenmesi*

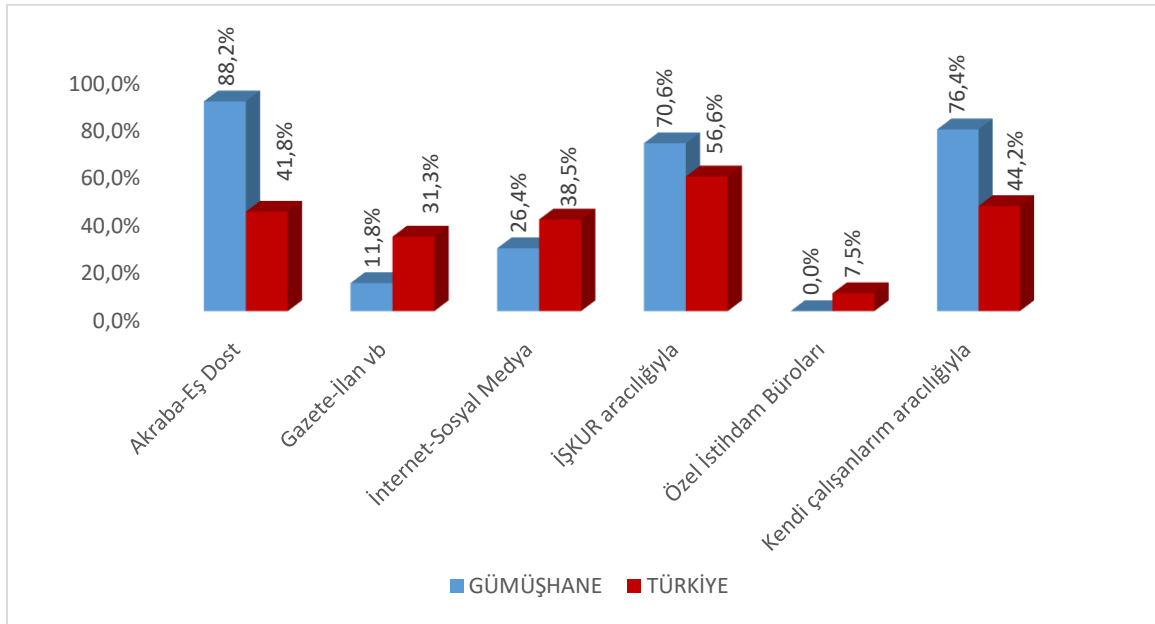


Kaynak: İPA 2018

Açık iş olan mesleklerde engelli çalıştırılmak istenmesi durumu incelendiğinde; Gümüşhane ilinde işverenler yüzde 98,5 oranında hayır denilmiştir. Farketmez diyenlerin oranı yüzde 1,5’tir. Bu oranları şekillenmesinde ilimizde ön planda olan İnşaat ile Madencilik ve Taş Ocakçılığı sektörleri etkin rol oynamaktadır.

Türkiye genelinde ise yüzde 65,3 oranında hayır, yüzde 22,6 oranında farketmez ve yüzde 12 oranında evet denmiştir. Yani Türkiye genelinde her 3 açık iş için 1 engelli çalıştırılabileceği gözlemlenmektedir.

Şekil 20: Açık İşlerin Arama Kanallarına Göre Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Açık işlerin hangi arama kanalı ile işgücü piyasasına sunulduğu özellikle İŞKUR için önemli bir konuyu oluşturmaktadır. Piyasadaki açık işlerin Kuruma kazandırılması yoluyla daha çok kişiyi işe yerleştirmek için hangi beceri ve eğitim düzeylerinin talep edildiğinin bilinmesi açılacak olan aktif işgücü programlarının etkinliği açısından önem arz etmektedir.

Şekil 20’de Gümüşhane ili ve Türkiye genelinde karşılaştırmalı olarak açık işlerin arama kanalına göre dağılımı mevcuttur. Gümüşhane ilinde 10+ istihdamlı işyerlerinden alınan açık işlerin yüzde 88,2 gibi bir oranı Akraba-Eş Dost aracılığıyla aranmaktadır. Bu oran Türkiye geneli için yüzde 41,8 olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinde ikinci sırada yüzde 76,4 ile Kendi Çalışanlarım Aracılığıyla arama kanalı kullanılmıştır. Üçüncü sırada ise yüzde 70,6 ile İŞKUR arama kanalı olarak kullanılmıştır. Bu oran Türkiye oranına göre daha yüksek bir orandır. Gümüşhane ilinde Özel İstihdam Bürosu olmaması nedeni ile bu arama kanalı kullanılmamaktadır.

Tablo 15: Cinsiyete Göre Açık İşlerde Talep Edilen Becerilerin Öncelik Sıralaması

| Beceri                                  | Kadın | Erkek | Cinsiyet Önemli Değil | Genel Toplam |
|-----------------------------------------|-------|-------|-----------------------|--------------|
| Fiziki ve Bedensel Yeterlilik           | 1     | 1     | 2                     | 1            |
| Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe | 4     | 2     | 1                     | 2            |
| Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme      | 2     | 3     | 1                     | 3            |
| Takım Çalışması                         | 3     | 4     | 3                     | 4            |
| Proje Tabanlı Çalışma                   | -     | 5     | 4                     | 5            |
| Hesap Yapabilme (Analitik Beceri)       | -     | 6     | 3                     | 6            |
| Bilgisayar kullanımı                    | 4     | 7     | 4                     | 6            |
| İletişim ve İfade Yeteneği              | -     | 8     | 3                     | 7            |
| Satış ve Pazarlama Becerisi             | -     | 7     | 4                     | 8            |
| Yabancı Dil                             | -     | -     | -                     | -            |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde cinsiyete göre açık işlerde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması incelendiğinde, Fiziki ve Bedensel Yeterlilik hem kadınlarda hem erkeklerde hem de genel toplamda birinci sırada, herhangi bir cinsiyet tercihi olmayanlarda ise ikinci sırada olduğu görülmektedir. Cinsiyet tercihinde bulunmayanlarda birinci sırada ise Yeterli Mesleki/Teknik Bilgi ve Tecrübe ile Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme becerileri bulunmaktadır. Yabancı Dil becerisinin ilimiz genelinde işverenlerce aranan bir beceri olmadığı görülmektedir.

Tablo 16: Meslek Gruplarına Göre Açık İş Sayısı ve Açık İş Oranı

| Meslek Grupları                                                     | Toplam Açık İş Sayısı | Açık İş Oranı |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------|
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 17                    | 1,7%          |
| Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 16                    | 2,2%          |
| Hizmet Ve Satış Elemanları                                          | 15                    | 3,2%          |
| Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar                         | 12                    | 1,6%          |
| Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 5                     | 1,3%          |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 4                     | 1,0%          |
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 2                     | 0,4%          |
| Yöneticiler                                                         | 1                     | 1,1%          |
| <b>Genel Toplam</b>                                                 | <b>71</b>             | <b>1,6%</b>   |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; ildeki açık işlerin 85,7'si sırasıyla Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar,



Hizmet Ve Satış Elemanları ve Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar meslek grupları olduğu tespit edilmiş olup,

Gümüşhane ili için tespit edilen yüzde 1,6'lık açık iş oranı meslek grupları bazında da değerlendirildiğinde, açık iş oranı en yüksek oranda yüzde 3,2 ile Hizmet Ve Satış Elemanları meslek grubunda olduğu görülmektedir. Daha sonra ise sırasıyla Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar ile Nitelik Gerektirmeyen Meslekler gelmektedir.

*Tablo 17: Meslek Gruplarına Göre Açık İşlerin Aranma Kanalları*

| Meslek Grubu                                                        | Akraba-Eş Dost | Gazete-İlan vb. | İnternet-Sosyal Medya | İŞKUR aracılığıyla | Özel İstihdam Büroları | Kendi çalışanlarım aracılığıyla |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------|--------------------|------------------------|---------------------------------|
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 100,0%         | 0,0%            | 0,0%                  | 100,0%             | 0,0%                   | 100,0%                          |
| Hizmet Ve Satış Elemanları                                          | 92,9%          | 0,0%            | 14,3%                 | 85,7%              | 0,0%                   | 71,4%                           |
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 100,0%         | 25,0%           | 18,8%                 | 87,5%              | 0,0%                   | 68,8%                           |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 100,0%         | 25,0%           | 75,0%                 | 75,0%              | 0,0%                   | 25,0%                           |
| Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 60,0%          | 6,7%            | 13,3%                 | 53,3%              | 0,0%                   | 93,3%                           |
| Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 100,0%         | 0,0%            | 39,8%                 | 80,5%              | 0,0%                   | 79,6%                           |
| Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar                         | 100,0%         | 9,1%            | 45,5%                 | 36,4%              | 0,0%                   | 90,9%                           |
| Yöneticiler                                                         | 0,0%           | 100,0%          | 100,0%                | 100,0%             | 0,0%                   | 0,0%                            |
| <b>Genel Toplam</b>                                                 | <b>88,2%</b>   | <b>11,8%</b>    | <b>26,4%</b>          | <b>70,6%</b>       | <b>0,0%</b>            | <b>76,4%</b>                    |

Kaynak: İPA 2018

Meslek gruplarına göre açık işlerin aranma kanalları değerlendirilecek olursa; İŞKUR'un en yüksek oranda kullanıldığı meslek grupları Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar ile Yöneticiler olmuştur. Bu meslek gruplarındaki açık işlerin yüzde 100'ü İŞKUR aracılığıyla işgücü piyasasına sunulmuştur. Hizmet Ve Satış Elemanları, Nitelik Gerektirmeyen Meslekler, Profesyonel Meslek Mensupları ve Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları meslek gruplarındaki açık işler büyük oranda İŞKUR aracılığıyla karşılanmaktadır.

Tesis Ve Makine Operatörleri Ve Montajcılar ve Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar en fazla Akraba-Eş Dost arama kanalı ile aranmaktadır.

Tablo 18: Açık İş Olan Mesleklerden İstenen Becerilerde Öncelik Sıralaması

| Meslekler                     | Fiziki ve Bedensel Yeterlilik | Proje Tabanlı Çalışma | Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme | Takım Çalışması | Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------|------------------------------------------|
| Beden İşçisi (İnşaat)         | 1                             | -                     | 2                                  | -               | 3                                        |
| Şoför-Yük Taşıma              | 1                             | 2                     | 3                                  | 4               | -                                        |
| Garson (Servis Elemanı)       | 1                             | -                     | -                                  | 3               | 2                                        |
| Pestil İmalat Elemanı         | 1                             | -                     | -                                  | -               | -                                        |
| Yumurta Paketleme İşçisi      | 1                             | -                     | 3                                  | -               | 2                                        |
| Kalıpçı-Pres                  | 1                             | -                     | 2                                  | -               | 3                                        |
| Demir Doğramacı               | 1                             | -                     | 2                                  | -               | 3                                        |
| Aşçı                          | 2                             | -                     | 3                                  | -               | 1                                        |
| Laminasyon Makinesi Operatörü | 1                             | -                     | 2                                  | -               | 3                                        |
| Oksi-Gaz Kaynakçısı           | 1                             | 2                     | 3                                  | -               | -                                        |

Kaynak: İPA 2018

Tablo 18’de Gümüşhane ilinde açık işi olan meslekler özelinde talep edilen becerilerin öncelik sıralaması bulunmaktadır. Aşçı mesleği dışında geriye kalan tüm mesleklerde Fiziki ve Bedensel Yeterlilik ön plana çıkmaktadır. Aşçı mesleğinde ise Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe işverenlerce öncelikli aranan beceri olmuştur.

Şoför-Yük Taşıma ve Oksi-Gaz Kaynakçısı mesleklerinde ikinci sırada Proje Tabanlı Çalışma becerileri aranmaktadır. İşverenlerce Beden İşçisi (İnşaat), Kalıpçı-Pres, Demir Doğramacı, Laminasyon Makinesi Operatörü mesleklerinde ise ikinci sırada aran beceri Sorun Çözme ve İnisiyatif Alabilme olmuştur. Garson (Servis Elemanı) ve Yumurta Paketleme İşçisi mesleklerinde ise ikinci sırada aranan beceri Yeterli Mesleki, Teknik Bilgi ve Tecrübe olmuştur.

Tablo 19: Cinsiyet Bazında En Çok Açık İş Olan Meslekler

| Kadın                 | Erkek                         | Cinsiyet Önemli Değil    | Genel Toplam                  |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| Pestil İmalat Elemanı | Beden İşçisi (İnşaat)         | Yumurta Paketleme İşçisi | Beden İşçisi (İnşaat)         |
| Beden İşçisi (Genel)  | Garson (Servis Elemanı)       | Aşçı                     | Şoför-Yük Taşıma              |
| Kimyager              | Şoför-Yük Taşıma              | Maden Mühendisi          | Garson (Servis Elemanı)       |
| Müdür Yardımcısı      | Laminasyon Makinesi Operatörü | Satış Elemanı (Toptan)   | Pestil İmalat Elemanı         |
| Kasiyer               | Kalıpçı-Pres                  | Ön Muhasebeci            | Yumurta Paketleme İşçisi      |
| Temizlik Görevlisi    | Demir Doğramacı               | Satış Destek Personeli   | Kalıpçı-Pres                  |
|                       | Servis Komisi                 | Kasiyer                  | Demir Doğramacı               |
|                       | Beton Transmikser Operatörü   |                          | Aşçı                          |
|                       | Oksi-Gaz Kaynakçısı           |                          | Laminasyon Makinesi Operatörü |
|                       | Halı Yıkama İşçisi            |                          | Laminasyon Makinesi Operatörü |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde en fazla açık işi olan ilk on mesleği sıralayacak olursak; Beden İşçisi (İnşaat), Şoför-Yük Taşıma, Garson (Servis Elemanı), Pestil İmalat Elemanı, Pestil İmalat Elemanı, Yumurta Paketleme İşçisi, Kalıpçı-Pres, Demir Doğramacı, Aşçı, Laminasyon Makinesi Operatörü ve Laminasyon Makinesi Operatörü meslekleridir.

İşverenlerin açık işlerinde kadın işgücü tercihinde bulundukları en fazla açık iş olan üç meslek ise Pestil İmalat Elemanı, Beden İşçisi (Genel) ve Kimyagerdir. Açık işlerde erkek işgücü tercihinin olduğu en fazla açık iş olan üç meslek Beden İşçisi (İnşaat), Garson (Servis Elemanı) ve Şoför-Yük Taşıma, cinsiyetin önemli olmadığı açık işlerde ise Yumurta Paketleme İşçisi, Aşçı ve Maden Mühendisi meslekleri ön plana çıkmaktadır.

## TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

Araştırma kapsamında işverenlere son 1 yıl içerisinde hangi mesleklerde eleman temininde güçlük çektikleri, temininde güçlük çektikleri eleman sayısı ve bunun nedenleri sorulmuştur. Derlenen verilerle Gümüşhane ili işgücü piyasasının talep kısmını daha net görmek hedeflenmektedir. İşverenlerin karşılamakta güçlük çektiği mesleği, sayısını ve hangi nedenlerden ötürü aradığı çalışanı temin edemediğini bilmek, ilin istihdam politikasına da yön vereceğinden araştırmanın temininde güçlük çekilen meslekler bölümü önemli bilgiler

içermektedir. Bu kapsamda bu bölümde temininde güçlük çekilen meslekler, sektörler ve meslek grupları bazında incelenecektir.

Araştırma kapsamında yapılan ziyaretler sonucu Türkiye genelinde 32 bin 229 işyerinde eleman temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Gümüşhane ilinde ise 10+ istihdamlı 36 işyeri temininde güçlük çekilen meslek olduğunu ifade etmişlerdir. Yüzde 18,3 ile Gümüşhane ilinin eleman temininde ülke genelinden daha az güçlük çektiği görülmektedir. Söz konusu bu oran Türkiye geneli için yüzde 29,5 olarak hesaplanmıştır.

Gümüşhane ilinde eleman temininde güçlük çeken işyerlerini sektörel olarak incelediğimizde; Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, İmalat ve dağıtım, Finans ve sigorta faaliyetleri, İnşaat, Toptan ve perakende ticaret ve Bilgi ve iletişim sektörlerinde bulunan işyerlerinin eleman temininde, en fazla sayıda güçlük çektikleri görülmüştür. Eğitim, Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler, İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, Diğer hizmet faaliyetleri, Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor, Finans ve sigorta faaliyetleri, Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri ve Gayrimenkul faaliyetleri sektörlerinde temininde güçlük çekilen kişi sayısının olmaması dikkat çeken bir husus olarak karşımıza çıkmaktadır.

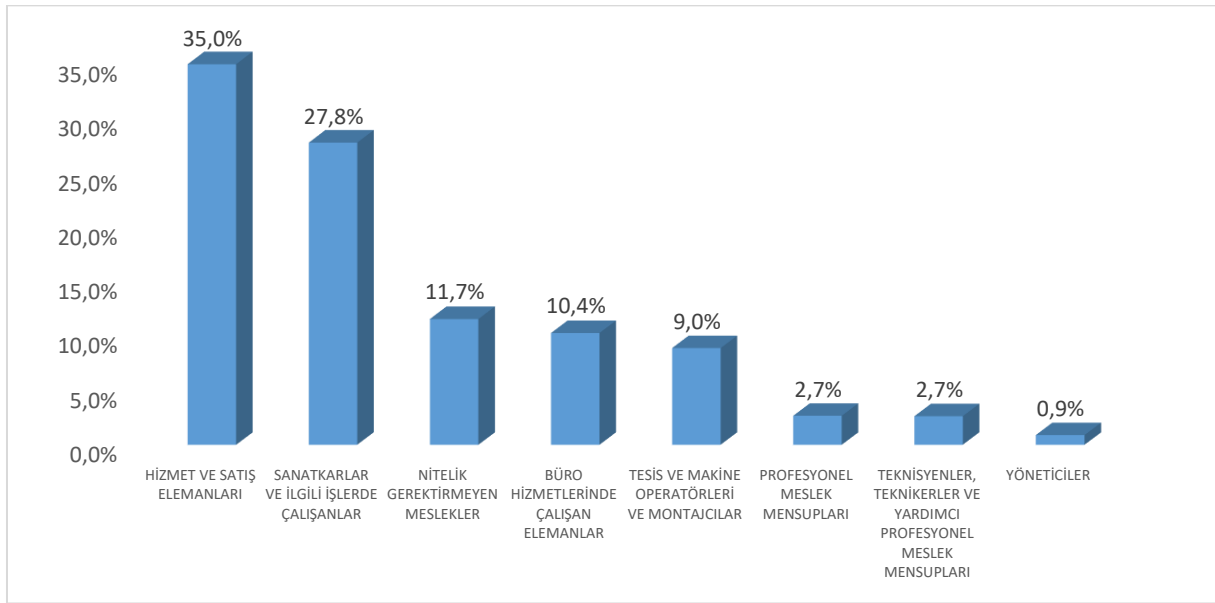
*Tablo 20: Sektörlere Göre Temininde Güçlük Çekilen Kişi Sayısı*

| Sektörler                                                          | Temininde Güçlük Çekilen Eleman Sayısı |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                          | 37                                     |
| İmalat                                                             | 26                                     |
| İnşaat                                                             | 20                                     |
| Toptan ve perakende ticaret                                        | 18                                     |
| Bilgi ve iletişim                                                  | 10                                     |
| Ulaştırma ve depolama                                              | 2                                      |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım           | 2                                      |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                                | 1                                      |
| Madencilik ve taş ocaklığı                                         | 1                                      |
| Eğitim                                                             | 0                                      |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                            | 0                                      |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri                        | 0                                      |
| Diğer hizmet faaliyetleri                                          | 0                                      |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                            | 0                                      |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                                     | 0                                      |
| Su temini; kanalizasyon, atık yönetimi ve iyileştirme faaliyetleri | 0                                      |
| Gayrimenkul faaliyetleri                                           | 0                                      |
| <b>Genel Toplam</b>                                                | <b>117</b>                             |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 117 kişinin temininde güçlük çekildiği tespit edilmiştir. Temininde güçlük çekilen kişi sayıları sektör bazında incelendiğinde, özellikle Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, İmalat ve İnşaat sektörleri ön plana çıkmaktadır. Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen elemanların yüzde 71'i bu sektörlerde gerçekleşmiştir. Bunun dışında, Toptan ve perakende ticaret ile Bilgi ve iletişim sektörleri de eleman temininde güçlük çekmede ön plana çıkan diğer sektörlerdir.

*Şekil 21: Temininde Güçlük Çekilen Kişilerin Meslek Gruplarına Göre Dağılımı*



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde meslek gruplarına göre temininde güçlük çekilen kişilerin oranlarına bakıldığında en çok yüzde 35 ile Hizmet ve Satış Elemanları meslek grubunda yer aldıkları görülmektedir. Yöneticiler meslek grubu en az temininde güçlük çekilen meslek grubu olarak ortaya çıkmıştır.

Türkiye genelinde de 10+ istihdamlı işyerlerinde eleman temininde güçlük çekilme oranında birinci sırada, Gümüşhane ilinde olduğu gibi Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar meslek grubu bulunmaktadır. Benzer şekilde araştırma sonuçları göstermektedir ki Yöneticiler meslek grubu hem ülke geneli hem de Gümüşhane ilinde eleman temininde en az güçlük çeken meslek grubudur.

Tablo 21: Mesleklere Göre TGÇM Dağılımı

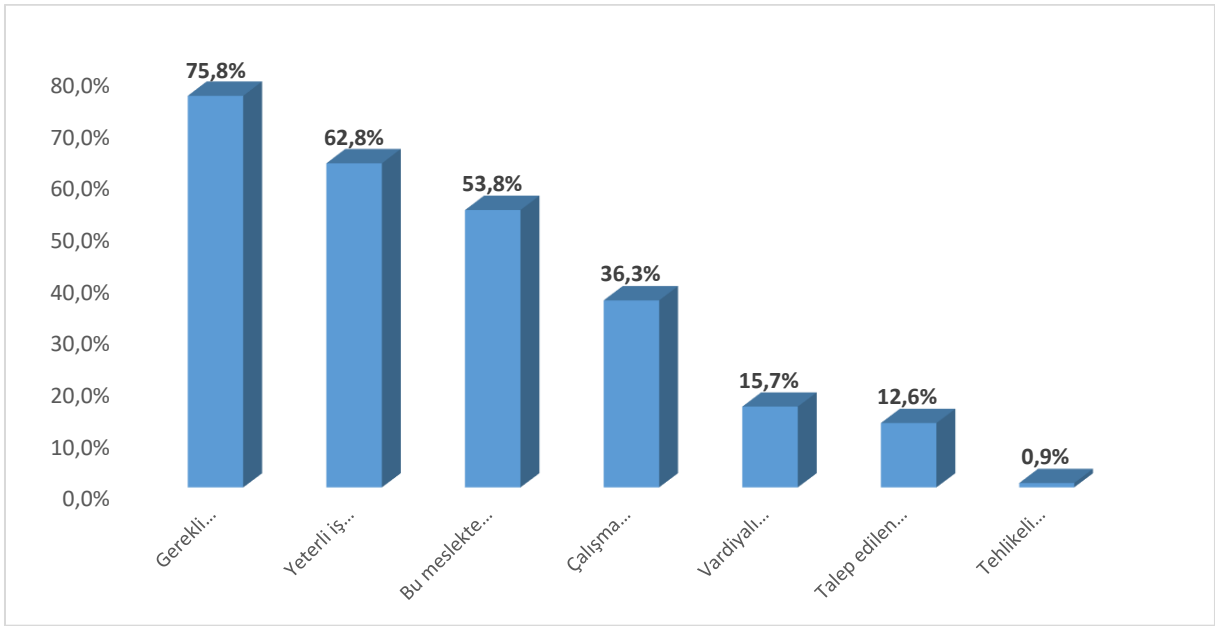
| TGÇM                     | Eleman Sayısı |
|--------------------------|---------------|
| Garson (Servis Elemanı)  | 25            |
| Pestil İmalat Elemanı    | 10            |
| Müşteri Temsilcisi       | 10            |
| Aşçı                     | 8             |
| Elektrikçi (Genel)       | 7             |
| Bulaşıkçı (Stevard)      | 5             |
| Yumurta Paketleme İşçisi | 4             |
| Demir Doğramacı          | 3             |
| Kalıpçı-Pres             | 3             |
| Diğer                    | 40            |
| <b>Toplam</b>            | <b>117</b>    |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilen mesleklere bakıldığında ilk sırada 25 kişi ile Garson (Servis Elemanı) mesleği yer almaktadır. Bu mesleğin ardından sırasıyla 10 kişi ile Pestil İmalat Elemanı ve Müşteri Temsilcisi meslekleri gelmektedirler.

Geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen araştırma sonuçlarına göre temininde güçlük çekilen ilk on meslekle bu yılki araştırma sonuçlarını kıyasladığımızda; Kalıpçı-Pres, Aşçı, Demir Doğramacı, Yumurta Paketleme İşçisi, Pestil İmalat Elemanı gibi meslekler geçen yıldan farklı olarak ilk onda yer aldıkları görülmektedir. Gümüşhane ilinde Müşteri Temsilcisi, Garson Servis Elemanı Elektrikçi (Genel), Aşçı meslekleri son iki yıldır temininde güçlük çekilen meslekler arasında yer almaya devam etmektedirler.

Şekil 22: TGÇM Nedenlerinin Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde temininde güçlük çekilme nedenlerine bakıldığında ilk sırada Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması yer almaktadır. Bu Teminide güçlük çekilme nedeni Türkiye geneli 10+ istihdamlı işyerlerinin TGÇM Nedenleri Dağılımında ise benzerlik göstermektedir.

TGÇM Nedenlerinin Dağılımına bakıldığında ise ilk sırada yüzde 75,8'lık bir oran ile Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması gelmektedir. Öyle ki bu nedeni ortadan kaldırmaya yarayacak doğru aktif işgücü politikaları üretilip, mevcut açık işler için aranan Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip bireyler sağlandığında il genelinde talep ve arz dengelenmiş olacaktır.

Tablo 22: Mesleklere Göre TGÇM Nedenleri

| Meslekler                     | Bu meslekte işe başvuru yapılmaması | Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamaması | Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması | Çalışma ortam ve koşullarının beğenilmemesi | Talep edilen ücretin yüksek bulunması | Vardiyalı çalışma olması |
|-------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Garson (Servis Elemanı)       | 66,7%                               | 75,0%                                                       | 75,0%                                            | 20,8%                                       | 0,0%                                  | 12,5%                    |
| Pestil İmalat Elemanı         | 0,0%                                | 50,0%                                                       | 30,0%                                            | 50,0%                                       | 20,0%                                 | 0,0%                     |
| Müşteri Temsilcisi            | 0,0%                                | 100,0%                                                      | 0,0%                                             | 100,0%                                      | 0,0%                                  | 100,0%                   |
| Aşçı                          | 37,5%                               | 87,5%                                                       | 75,0%                                            | 12,5%                                       | 12,5%                                 | 0,0%                     |
| Elektrikçi (Genel)            | 57,1%                               | 100,0%                                                      | 100,0%                                           | 0,0%                                        | 0,0%                                  | 0,0%                     |
| Bulaşıkçı (Stevard)           | 100,0%                              | 20,0%                                                       | 80,0%                                            | 80,0%                                       | 0,0%                                  | 40,0%                    |
| Yumurta Paketleme İşçisi      | 0,0%                                | 100,0%                                                      | 0,0%                                             | 100,0%                                      | 100,0%                                | 0,0%                     |
| Demir Doğramacı               | 100,0%                              | 100,0%                                                      | 100,0%                                           | 100,0%                                      | 0,0%                                  | 0,0%                     |
| Kalıpçı-Pres                  | 100,0%                              | 100,0%                                                      | 100,0%                                           | 0,0%                                        | 100,0%                                | 0,0%                     |
| Laminasyon Makinesi Operatörü | 100,0%                              | 100,0%                                                      | 100,0%                                           | 0,0%                                        | 0,0%                                  | 0,0%                     |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde eleman temininde güçlük çekilen mesleklerde eleman bulunamaması nedenlerine bakıldığında, Bulaşıkçı (Stevard), Demir Doğramacı, Kalıpçı-Pres ve Laminasyon Makinesi Operatörü olmak üzere ilk on meslekten 4'ünün temininde güçlük çekilme nedenlerinin başında Bu meslekte işe başvuru yapılmaması olduğu görülmektedir. Bu mesleklerin temininde güçlük çekilme nedenlerine ek olarak Müşteri Temsilcisi ve Elektrikçi (Genel) mesleklerinde ise Gerekli Mesleki beceriye/niteliğe sahip eleman bulunamama nedenleri de ön plana çıkmıştır. Tehlikeli veya çok tehlikeli meslek olması ilk on meslek arasında temininde güçlük çekilme nedeni olmamıştır.

Tablo 23: Çalışan Sayısı, Açık İş ve TGÇM Durumuna Göre En Fazla Talep Edilen Meslekler

| MESLEKLER                    |
|------------------------------|
| Garson (Servis Elemanı)      |
| Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller |
| Pestil İmalat Elemanı        |
| Aşçı                         |
| Ön Muhasebeci                |
| Kasiyer                      |
| Elektrik Teknikeri           |
| Muhasebeci                   |
| Maden Mühendisi              |
| Şoför-Yük Taşıma             |

Kaynak: İPA 2018



Gümüşhane ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analiz sayesinde açık iş, TGÇM ve çalışan sayısı birlikte analiz edilerek Gümüşhane ilinde işverenler tarafından en fazla talep edilen meslekler ortaya çıkarılarak Tablo 23’ te belirtilmiştir.

## **GELECEK DÖNEM İSTİHDAM EĞİLİMLERİ**

Ekonomilerde gelecek dönem istihdam eğilimini belirlemek, işgücü piyasasında oluşacak dalgalanmaları önceden görmek ve buna yönelik politikalar geliştirmek için önemli bir araçtır. İşgücü Piyasası Araştırmaları da bu minvalde işverenlere bir sonraki yılda öngördükleri istihdam tahminlerini meslek bazında sorarak gelecek dönem istihdam eğilimleri belirlenmektedir.

Bu bölümde Gümüşhane ilinde 2018 Yılı Nisan-Mayıs dönemi ile bir sonraki yıl aynı döneme tekabül eden zaman aralığı boyunca çalışan sayılarında ne gibi farklılıklar beklendiği, farklılaşmaların hangi mesleklerde ve sektörlerde olacağına dair tahminler üzerinde durulacaktır. Mevsimsel etkileri dışarıda bırakmak adına işverenlere tam bir yıllık dönem içindeki tahminleri sorulmuştur.

Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 21’i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Gümüşhane ilinde işverenlerin yüzde 8,4’ü istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2’si istihdamın artacağını öngörürken, Gümüşhane’de bu oran yaklaşık 1’e düşmektedir. Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 2,2 olarak öngörülürken Gümüşhane ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 2,1 olarak öngörülmüştür.

Tablo 24: Sektörlere Göre İşverenlerin İstihdam Beklentileri

| Sektörler                                                 | Artış       | Azalış      | Fikrim Yok   | Değişmeyecek |
|-----------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| İnşaat                                                    | 7,1%        | 3,6%        | 57,1%        | 32,2%        |
| İmalat                                                    | 8,3%        | 5,6%        | 75,0%        | 11,1%        |
| Toptan ve perakende ticaret                               | 6,1%        | 0,0%        | 57,5%        | 36,4%        |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri                 | 13,3%       | 0,0%        | 46,7%        | 40,0%        |
| Bilgi ve iletişim                                         | 50,0%       | 0,0%        | 50,0%        | 0,0%         |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri               | 33,3%       | 0,0%        | 33,3%        | 33,3%        |
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri                       | 10,0%       | 0,0%        | 50,0%        | 40,0%        |
| Madencilik ve taş ocaklığı                                | 25,6%       | 0,0%        | 24,4%        | 50,0%        |
| Mesleki, bilimsel ve teknik faaliyetler                   | 0,0%        | 0,0%        | 66,7%        | 33,3%        |
| Eğitim                                                    | 0,0%        | 0,0%        | 33,3%        | 66,7%        |
| Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı | 0,0%        | 0,0%        | 0,0%         | 100,0%       |
| Ulaştırma ve depolama                                     | 0,0%        | 0,0%        | 66,7%        | 33,3%        |
| Diğer hizmet faaliyetleri                                 | 0,0%        | 0,0%        | 0,0%         | 100,0%       |
| Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor                   | 0,0%        | 0,0%        | 100,0%       | 0,0%         |
| Finans ve sigorta faaliyetleri                            | 0,0%        | 0,0%        | 0,0%         | 100,0%       |
| Gayrimenkul faaliyetleri                                  | 0,0%        | 0,0%        | 100,0%       | 0,0%         |
| <b>Genel Toplam</b>                                       | <b>8,4%</b> | <b>2,1%</b> | <b>58,1%</b> | <b>31,4%</b> |

Kaynak: İPA 2018

Sektörlere göre istihdam eğilimi incelendiğinde en yüksek oranda artış bekleyen işverenlerin sırasıyla Bilgi ve iletişim, İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri, Madencilik ve taş ocaklığı, Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri, İdari ve destek hizmet faaliyetleri, İmalat, İnşaat ve Toptan ve perakende ticaret sektörleri olduğu görülmektedir. En fazla azalış bekleyen sektörler ise İnşaat sektöründe olacağı öngörülmektedir. Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtımı, Diğer hizmet faaliyetleri ve Finans ve sigorta faaliyetleri sektörlerinde ise değişim beklenmeyen sektörler arasında ön plana çıkmıştır.

Sektörlerin istihdam eğiliminde dikkat çeken diğer bir husus ise Kültür, sanat eğlence, dinlence ve spor ve Gayrimenkul faaliyetleri sektörlerinde bulunan tüm işyerleri gelecek dönem için herhangi bir öngöründe bulunamamışlardır. Verinin bu yönde şekillenmesinin nedeni ilde bu sektörlerde kayıtlı işyeri sayısının düşük olmasından kaynaklandığı düşünülmektedir.

*Tablo 25: Sektörlere Göre Net İstihdam Değişimi*

| Sektörler                                   | Net İstihdam Değişimi | NIDO        |
|---------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| İdari ve destek hizmet faaliyetleri         | 21                    | 45,5%       |
| İmalat                                      | 61                    | 8,0%        |
| Bilgi ve iletişim                           | 42                    | 7,8%        |
| Konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetleri   | 14                    | 6,5%        |
| İnsan sağlığı ve sosyal hizmet faaliyetleri | 2                     | 4,0%        |
| Toptan ve perakende ticaret                 | 7                     | 1,9%        |
| İnşaat                                      | 7                     | 0,7%        |
| Madencilik ve taş ocaklığı                  | 4                     | 0,5%        |
| <b>Genel Toplam</b>                         | <b>158</b>            | <b>3,7%</b> |

Kaynak: İPA 2018

Türkiye genelinde 10 + istihdamlı işyerlerinde 2019 Nisan-Mayıs dönemlerinde 2018 Nisan-Mayıs dönemine göre istihdamın yüzde 6 artacağı beklenmekte olup Gümüşhane’de ise bu oran, yüzde 3,7 olup ülke genelinin altında gerçekleşmiştir.

En fazla net istihdam değişimi 61 kişilik artış ile İmalat sektöründe beklenmektedir. En fazla net istihdam değişim oranı ise yüzde 45,5 ile İdari ve destek hizmet faaliyetleri sektöründe beklenmektedir. Ancak beklenen değişim 21 kişilik artıştır. Bu da sektörün Gümüşhane ilinde çalışan sayısının az olmasından kaynaklanmaktadır.

Dikkati çeken bir husus ise Gümüşhane ilinde İstihdam azalışı beklenen sektörün bulunmamasıdır. İnşaat sektörü Gümüşhane ilinde en çok çalışanı barındıran birinci sektördür. Söz konusu sektörde yüzde 0,7 net istihdam değişim oranı ile 7 kişilik bir net istihdam artışı beklenmektedir.

*Tablo 26: Meslek Gruplarına Göre Net İstihdam Değişimi*

| Meslek Grupları                                                     | Net İstihdam Değişimi | NIDO        |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|
| Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar                                | 40                    | 7,4%        |
| Nitelik Gerektirmeyen Meslekler                                     | 65                    | 6,5%        |
| Hizmet Ve Satış Elemanları                                          | 15                    | 3,3%        |
| Sanatkarlar Ve İlgili İşlerde Çalışanlar                            | 20                    | 2,9%        |
| Profesyonel Meslek Mensupları                                       | 10                    | 2,4%        |
| Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensupları | 8                     | 2,1%        |
| <b>Genel Toplam</b>                                                 | <b>158</b>            | <b>3,7%</b> |

Kaynak: İPA 2018

En fazla net istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 65 kişilik artış ile Nitelik Gerektirmeyen Meslek Grubudur.En az net istihdam artışı beklenen meslek grubu ise 8 kişilik artış ile Teknisyenler, Teknikerler Ve Yardımcı Profesyonel Meslek Mensuplarıdır.

Çalışan sayısında ilk sırada yer alan Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubu net istihdam değişim oranında da yüzde 6,5'lik bir oran ile ikinci sırada yer almaktadır. Çalışan sayısının da fazla olduğu göz önünde bulundurulursa bu meslek grubunda önemli ölçüde bir artış yaşanması beklenmektedir.

*Tablo 27: En Fazla İstihdam Artışı/Azalışı Beklenen Meslekler*

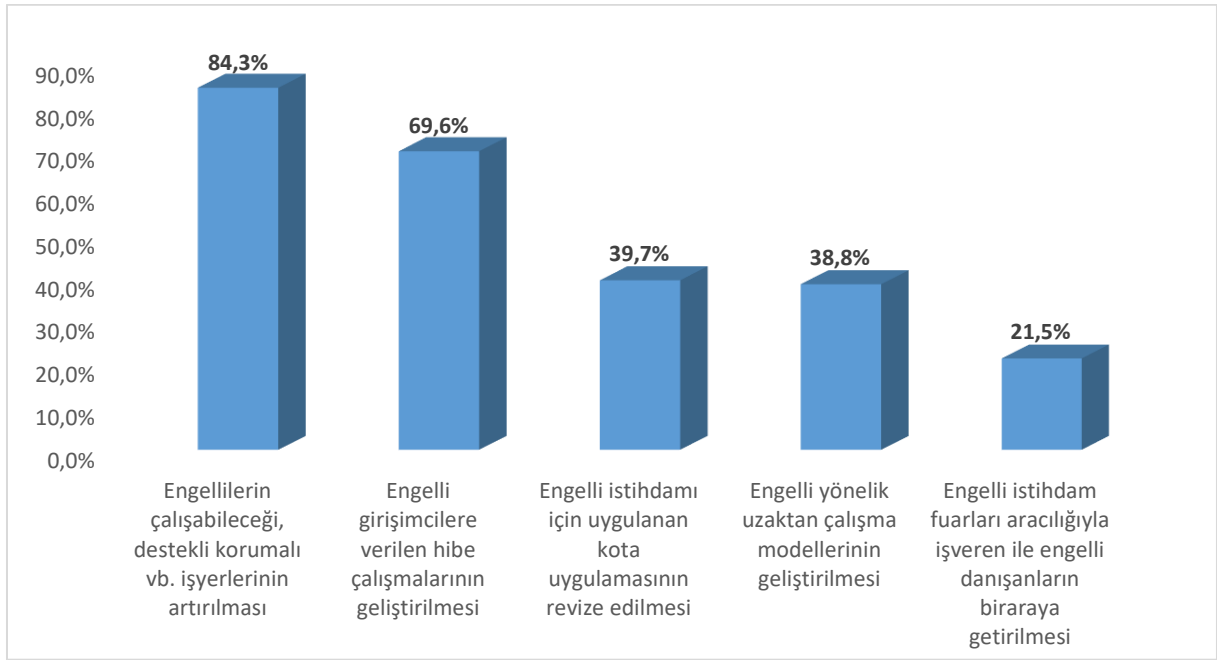
| Net İstihdam Artışı Beklenen Meslekler | Net İstihdam Azalışı Beklenen Meslekler |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Beden İşçisi (Genel)                   | Tünel Kalıpcı-İnşaat                    |
| Müşteri Temsilcisi                     | Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller            |
| Parke Döşeyicisi                       | Ekmek Ustası                            |
| İnşaat İşçisi                          |                                         |
| Elektrikçi (Genel)                     |                                         |
| Garson (Servis Elemanı)                |                                         |
| Beden İşçisi (İnşaat)                  |                                         |
| Pestil İmalat Elemanı                  |                                         |
| Oksi-Gaz Kaynakçısı                    |                                         |
| Kimyager                               |                                         |

Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde gelecek dönem, en fazla net istihdam artışı olması beklenen ilk üç meslek sırasıyla, Beden İşçisi (Genel), Müşteri Temsilcisi ve Parke Döşeyicisi olup, Tünel Kalıpcı-İnşaat, Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller ve Ekmek Ustası meslekleri ise en fazla net istihdam azalışı beklenen meslekler olarak sıralanmaktadır.

Geçtiğimiz yıl net istihdam artışı beklenen mesleklerle bu yılı karşılaştırdığımızda İnşaat İşçisi, Garson (Servis Elemanı)ve Beden İşçisi (İnşaat) istihdam artışı beklenen ilk on meslekte yine yer almaktadır. Gümüşhane ili için bu mesleklerin son iki yıldır önemini korumaya devam ettiği anlaşılmaktadır.

Şekil 23: Engelli İstihdamını Arttırmak İçin Önerilerin Dağılımı

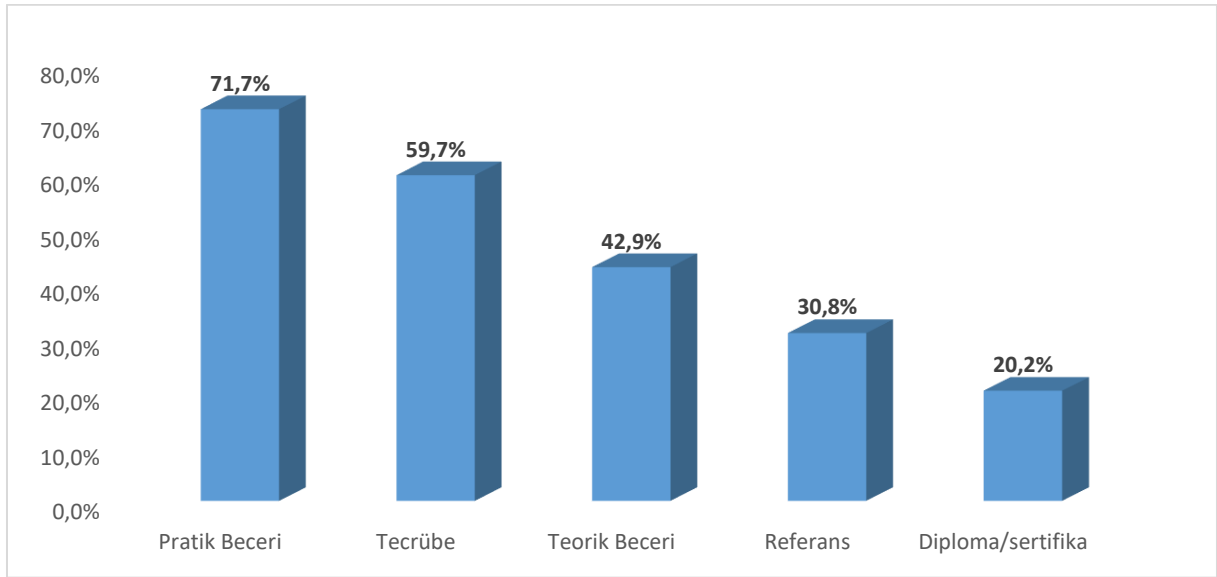


Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 10+ çalışanı olan işyerlerinin engelli istihdamının arttırılması için önerileri incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 84,3'ü Engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılması, yüzde 69,6'sı Engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesi ve yüzde 39,7'si ise Engelli istihdamı için uygulanan kota uygulamasının revize edilmesi önermektedir.

Türkiye genelinde ise işverenlerin yüzde 67'si engellilerin çalışabileceği, destekli korumalı vb. işyerlerinin artırılmasını, yüzde 55,8'i engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesini ve yüzde 41,4'ü engelli yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesini önermektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Gümüşhane ilinde işverenlerin ilk üç önerisi, sıralamaları farklı olsa da aynı gerçekleşmiştir.

Şekil 24: Genç (15-24 yaş) Personel Seçiminde Aranan Kriterlerin Dağılımı

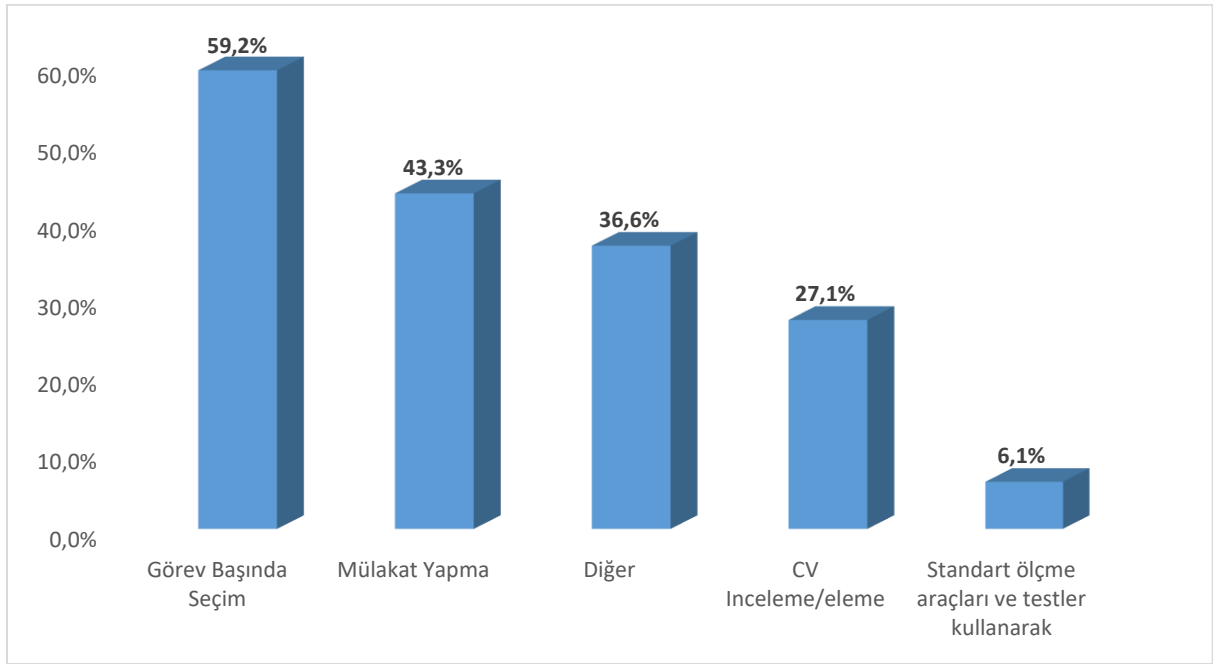


Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 10+ çalışanı olan işyerlerinin genç personel seçerken aradıkları kriterler incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 71,7'si Pratik Beceri, yüzde 59,7'si Tecrübe ve yüzde 42,9'u Teorik Beceri aramaktadır.

Türkiye genelinde ise en yüksek tercih edilen kriter, Gümüşhane ilinde olduğu gibi yüzde 73,6 ile Pratik Beceri kriteridir. Bunu sırasıyla yüzde 45,7 ile Tecrübe ve yüzde 28,7 ile Teorik Beceri kriterleri izlemektedir. Pratik Beceri ve Tecrübe kriterleri hem Gümüşhane ilinde hem de Türkiye genelinde genç personel seçerken en çok aranan kriterler olarak ön plana çıkmaktadır.

Şekil 25: Personel Seçiminde Kullanılan Değerlendirme Yöntemlerinin Dağılımı



Kaynak: İPA 2018

Gümüşhane ilinde 10+ çalışanı olan işyerlerinin personel seçerken hangi değerlendirme yöntemini kullandıkları incelenmiştir. İşverenlerin yüzde 59,2'si Görev Başında Seçim, yüzde 43,3'ü Mülakat Yapma ve yüzde 36,6' sı Diğer seçmektedir.

Türkiye genelinde ise yüzde 67 ile Mülakat Yapma, yüzde 49,8 ile CV İnceleme/Eleme ve yüzde 41,1 ile Görev Başında Seçim kriterleri izlemektedir. Hem Türkiye genelinde hem de Gümüşhane ilinde işverenlerin ilk iki değerlendirme yöntemi, sıralamaları farklı olsa da aynı gerçekleşmiştir.

## SONUÇ

Gümüşhane İşgücü Piyasası Araştırma Raporunun temel amacı, 2018 yılında Gümüşhane’de gerçekleşmiş olan İşgücü Piyasası Araştırması çerçevesinde ihtiyaç duyulan işgücünün eğitim ve becerilerinin tespit edilerek, işgücü arzı ve talebi arasındaki dengesizliklerin giderilmesi, işsizliğin azaltılması ve istihdamın artırılmasına yönelik politikaların geliştirilmesine katkı sağlamaktır. Ayrıca araştırma kapsamında mevcut işyerlerinden alınan bilgiler doğrultusunda temininde güçlük çekilen işgücüne gerekli niteliklerin kazandırılması için aktif istihdam politikalarının planlanmasına katkı sağlaması amaçlanmıştır.

İlde 2013 yılında işsizlik oranı yüzde 7,2 olduğunu görmekteyiz. Yani 2013 yılında çalışmaya hazır her 10 kişiden birinin işsiz olduğunu göstermektedir. 2017 yılı TÜİK verilerine göre TR90 bölgesi için (Trabzon, Ordu, Giresun, Rize, Artvin, Gümüşhane) 3,6 olarak gerçekleşmiştir. Gümüşhane ilinde İŞKUR’da kayıtlı işsizlerin büyük bir bölümünün nitelik gerektirmeyen meslekler olduğu görülmektedir. Gümüşhane’de mesleksizlik kaynaklı işsizlik sıkıntısı kadar kalifiyeli eleman sıkıntısı da yaşanmaktadır. İşverenler, temininde güçlük çektiği mesleklerinde çalışacak personelin mesleki becerisi ve tecrübesine önem verdiğini ifade etmektedir. Bu durum kalifiye eleman talebinin karşılanamadığını göstermekte olup İŞKUR’un mesleki eğitim kursları gibi aktif işgücü programlarının önemini ortaya çıkarmaktadır. Piyasa araştırması sonucunda ortaya çıkan temininde güçlük çekilen mesleklere göre bir planlamayla kursların açılması istihdama yardımcı olacaktır.

Talep araştırması sonuçlarına göre toplam çalışanların yüzde 83,9’u erkeklerden, sadece yüzde 16,1’i kadınlardan oluşmaktadır. Kadın çalışanların ağırlıklı çalıştıkları sektörler Bilgi ve iletişim, İmalat, Toptan ve perakende ticaret gibi sektörlerdir.

Gümüşhane’de İŞKUR’a kayıtlı kadın işsizlerin çoğunun Büro Hizmetlerinde Çalışan Elemanlar meslek grubuna kayıtlı olduğu görülmektedir. Bu kişilerin istihdamda yer alabilmeleri işverenin istediği mesleki becerilere sahip olacak şekilde eğitilmelerine bağlıdır.

2017 yılında aktif işgücü programları kapsamında 354 kurs ve program düzenlenmiş olup bu kurs ve programlardan 1.235 kişi faydalanmıştır. Kurs ve program sayılarında 2010 yılına göre önemli ölçüde artış meydana gelmiştir. 2010 yılında 44 kurs ve program düzenlenirken 2017 yılında bu sayının 354’e çıkması ve aynı zamanda 2010 yılındaki kursiyer sayısı 737 iken 2017 yılında 1.235 kişi olması İŞKUR kurslarının daha çok kişiye beceri kazandırdığını ve işgücü piyasasında etkinliğini arttırdığını göstermektedir.



İŞKUR'un düzenlendiği aktif işgücü programları ile kişilerin işgücü piyasasının gerekleri hakkında bilgilerini artırarak meslek kazanmaları amaçlanıp böylece işgücü piyasasına girişte aracı rol alması amaçlanmaktadır. Bir yıllık süre içerisindeki rakamlar incelendiğinde bu programlara ilginin arttığı sonucuna ulaşılmaktadır.

Talep boyutu itibariyle, araştırma sonuçlarına göre Gümüşhane ilinde 10+ özel sektör yerel birim işyerlerinde çalışanlar sayısına göre lokomotif sektörler İnşaat, Madencilik ve taş ocaklığı, İmalat, Bilgi ve iletişim ile Toptan ve perakende ticaret sektörleridir. Yapılan araştırma sonucunda en fazla açık iş sayısının İmalat sektöründe olduğu görülmektedir.

Gümüşhane ili İşgücü Piyasası Araştırması sonucunda 23 işyerinde 71 açık iş tespit edilmiştir. Gümüşhane ilinde İmalat sektörünün açık işlerde önemli bir ağırlığının olduğu görülmektedir. 71 kişilik açık işin yüzde 35,2'sine tekabül eden 25 kişilik kısmı, İmalat sektöründeki işverenlerden gelmiştir. Açık iş sayısının yoğun olduğu diğer sektörler ise İnşaat ile Konaklama ve Yiyecek Hizmetleri faaliyetleri sektörleridir.

Gümüşhane ilinde araştırma kapsamına giren 10+ istihdamlı işyerlerinin yüzde 11,5'inde açık iş bulunmaktadır. Bu oran Türkiye ortalamasının altında olup Türkiye geneli için açık işi olan işyeri oranı yüzde 20,2 olarak gerçekleşmiştir.

Açık işi olan işyeri oranında, Elektrik, gaz, buhar ve iklimlendirme üretimi ve dağıtım sektörü yüzde 67,2 ile ön plana çıksada, sektörde Gümüşhane ilinde 10+ istihdamlı 3 işyeri bulunmaktadır. Bu nedenle Gümüşhane ilinde hem işyeri sayısı hem de açık iş sayısı dikkate alındığında, açık iş verme oranında İmalat sektörü ön plana çıkmaktadır. Gümüşhane ilinde yer alan her 3 açık işin 1'i İmalat sektöründe bulunmaktadır.

Gümüşhane ilinde açık işlerin meslek gruplarına göre dağılımı incelendiğinde; en fazla Nitelik Gerektirmeyen Meslekler meslek grubunda olduğu tespit edilmiş olup bu gruptaki açık iş sayısının toplam açık iş sayısı içindeki oranı yüzde 23,9'udur.

Açık işi olan işyerlerinin aradıkları elemanlarda istenilen eğitim düzeyine verdikleri "Eğitim düzeyi önemli değil" cevabı dikkat çekicidir. Bunun arkasında işverenlerin aradıkları elemanlarda eğitim düzeyinden çok fiziki ve bedensel yeterlilik ile meslekte yeterli bilgiye sahip olmaları istemeleri etkindir.

Temininde güçlük çekilen mesleklerin bulunmama nedenleri sıralaması da bu görüşü teyit etmektedir. İşverenlerin büyük çoğunluğu istedikleri elemanları Gerekli Mesleki

beceriyeye/niteliğe sahip eleman bulunamaması, Yeterli iş tecrübesine sahip eleman bulunamaması, Bu meslekte işe başvuru yapılmaması nedenlerinden kaynaklandığını belirtmişlerdir. Müşteri Temsilcisi, Elektrikçi (Genel), Yumurta Paketleme İşçisi, Demir Doğramacı, Kalıpçı-Pres ve Laminasyon Makinesi Operatörü mesleklerinde erekli Mesleki beceriyeye/niteliğe sahip eleman bulunamaması nedeni öncelikli olmuştur.

Gümüşhane ilinde çalışan sayısına oranla açık iş ve TGÇM sayıları baz alınarak Veri Zarflama Analizi uygulanarak elde edilen sonuçlardan, en fazla talep edilen meslekler Garson (Servis Elemanı), Fırıncı Ustası-Unlu Mamuller, Pestil İmalat Elemanı, Aşçı, Ön Muhasebeci, Kasiyer, Elektrik Teknikeri, Muhasebeci, Maden Mühendisi ve Şoför-Yük Taşıma olarak ortaya çıkmıştır.

Araştırma sonuçlarına göre Çalışma kapsamında işverenlere yöneltilen “30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı/azalışı bekliyor musunuz?” sorusuna Türkiye genelinde işyerlerinin yüzde 21’i istihdamın artacağı yönünde cevap verirken Gümüşhane ilinde işverenlerin yüzde 8,4’ü istihdamın artacağını öngörmüştür. Başka bir ifadeyle Türkiye genelinde her 10 işyerinden 2’si istihdamın artacağını öngörürken, Gümüşhane’de bu oran yaklaşık 1’e düşmektedir.Öte yandan istihdamın azalacağını düşünen işveren oranı, ülke genelinde 2,2 olarak öngörülürken Gümüşhane ilinde ise ülke geneline yakın olup yüzde 2,1 olarak öngörülmüştür.

Sonuç olarak; gelişen teknoloji, mal ve hizmet üretim süreçlerini değiştirmektedir. Bu değişim işgücü piyasalarına da yansımakta olup işgücünden talep edilen nitelik ve beceriler her geçen gün değişmektedir. Üretim süreçleri ile işgücü arzının niteliklerinin uyumlu bir biçimde değişmesi etkin bir işgücü piyasasının oluşması için oldukça önem arz etmektedir. İşgücü piyasasının taleplerini karşılayabilecek nitelikli işgücünün oluşmasında mesleki eğitimin önemi ön plana çıkmaktadır. Bu kapsamda işgücü piyasasının mevcut durumunu bilerek ve gelecek dönem eğilimlerini kestirerek karar almak son derece önemli olup rapor bu ihtiyaçların karşılanması için hazırlanmıştır.

## EK - İPA 2018 İŞYERİ BİLGİ FORMU



### 2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

#### 2018 YILI İPA İŞYERİ BİLGİ FORMU

##### Sayın İşyeri Yetkilisi,

Türkiye İş Kurumu (İŞKUR) tarafından gerçekleştirilecek olan işgücü piyasası araştırması ile ilimizde istihdam ve işsizlik sorununun çözümü için işgücünün yapısı ile sektörler bazında işgücü, niceliği, eğitimi, niteliği hakkında ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik bilgi toplanması amaçlanmaktadır.

##### Bilgi Verme ve Gizlilik

**1-** Kurum ve kuruluşlardan alınan bu bilgiler, yalnızca istatistiksel çalışmalarda kullanılmak amacıyla toplanmakta olup, gizliliği 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu ile teminat altına alınmıştır. Kanun uyarınca sizden alınan bu bilgilerden şahsınıza özel olanlar; idari, adli ve askeri hiçbir organ, makam, merci veya kişiye verilemez, istatistik amacı dışında kullanılamaz.

**2- 4904 sayılı Türkiye İş Kurumu Kanunu'nun 21 inci maddesi gereğince Kurum tarafından, kamu ve özel kesim işyerlerinden iş ve işgücü konularında bilgi istenildiğinde, belirtilen süre içinde bilgi verilmesi zorunludur. Bildirim yükümlülüğüne aykırı hareket eden özel kesim işyerlerine 3.564 TL (üçbinbeşyüzaltmışdört Türk Lirası) İdari Para Cezası verilir.**

**3- İşverenlerden toplanan bilgiler, Kurum hizmetlerinden başka amaçla kullanılamaz. İkinci fıkraya aykırı davranışlar hakkında Türk Ceza Kanunu'nun 136 ncı maddesi hükümleri uygulanır.**

İşyeri Bilgi Formunun, işyeri sahibi veya ortakları, insan kaynakları, personel, işyeri veya muhasebe müdürleri tarafından doldurulması gerekmektedir. Yukarıdaki açıklamalar doğrultusunda bilgi formunu doldurarak verdiğiniz bilgiler ve araştırmaya yapmış olduğunuz katkılardan dolayı teşekkür eder, saygılar sunarız.

#### İŞYERİ BİLGİLERİ

Örnek No : .....

İşyerinin Yasal Unvanı : .....

## İŞYERİ ADRES BİLGİLERİ

|                 |   |       |
|-----------------|---|-------|
| İL /İLÇE        | : | ..... |
| MAHALLE:        | : | ..... |
| CADDE/SOKAK     | : | ..... |
| İÇ/DIŞ KAPI NO  | : | ..... |
| TELEFON/E-POSTA | : | ..... |

## FORMU CEVAPLAYAN İŞYERİ YETKİLİSİNİN

|              |            |
|--------------|------------|
| Adı-Soyadı : | Unvanı :   |
| Tarih :      | Telefonu : |
| E-Posta :    | İmza/Kaşe: |

Bu kısım Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü'nde Bilgi Formunun uygulamasından sorumlu olan "kamu görevlilerince" doldurulacaktır.

**BU İŞYERİ BİLGİ FORMU ZİYARETÇİ VE KOORDİNATOR EL KİTABI OKUNDUKTAN SONRA UYGULANMIŞ VE VERİ GİRİŞİ ZİYARETÇİ VE KOORDİNATÖR EL KİTABINA UYGUN YAPILMIŞTIR.**

|            | ZİYARETÇİ | KONTROLÖR | VERİ GİRİŞ PERSONELİ |
|------------|-----------|-----------|----------------------|
| Adı-Soyadı |           |           |                      |
| Tarih      |           |           |                      |
| İmza       |           |           |                      |

1) İşyerinizin kuruluş tarihini yıl olarak belirtiniz.

.....

2) İşyeri ile ilgili Bilgiler:

|                                                    | Evet | Hayır |
|----------------------------------------------------|------|-------|
| 2.1. İşyerinizde ihracat yapılıyor mu?             |      |       |
| 2.2. İşyerinizde Ar-Ge çalışması yapılıyor mu?     |      |       |
| 2.3. İşyerinizde vardiyalı çalışma yapılıyor mu?   |      |       |
| 2.4. İşyerinizde Part-time çalışması yapılıyor mu? |      |       |

3) Gelecek bir yıl içinde planlanan bir yatırımınız var mıdır? (Cevabınız evet ise soru 4'e geçiniz, Hayır ise, soru 5'e geçiniz. )

Evet ( )

Hayır ( )

4) Yatırımla ilgili Bilgiler

**4.1 Yatırımın Türü:**

**İlave yatırım** ( )

Her türlü ilave tesis, makine, teçhizat vs... alımı veya kiralanması

**Teknolojik Yatırım** ( )

Mevcut makine, teçhizatın teknolojik olarak yenilenmesi

**Stratejik Yatırım** ( )

İşyerinin verimliliğini ve karlılığını artırmak için yürütülecek her türlü, AR-Ge, eğitim ve pazarlama faaliyetleri

**Diğer** ( )

**4.2. Yatırımın İli :** .....

**4.3. Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam artış sayısı (kişi) .....** (artış

olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)

**4.4. Yatırımın sağlayacağı ortalama istihdam azalış sayısı (kişi) .....** (azalış

olmayacağını düşünüyorsanız sıfır girin)

\* AR-GE; Bir kurumun bilim adamları ve mühendisler istihdam etmek suretiyle şirketin çalışma alanı doğrultusunda bilim ve teknolojinin gelişmesini sağlayacak yeni bilgileri elde etmek veya mevcut bilgilerle yeni malzeme, ürün ve araçlar üretmek, yazılım üretimi dahil olmak üzere yeni sistem, süreç ve hizmetler oluşturmak veya mevcut olanları geliştirmek, yaptığı çalışma ve faaliyetleri anlatmak için kullanılan yaygın bir terimdir.

2018 YILI İŞGÜCÜ PİYASASI ARAŞTIRMASI

## BÖLÜM I- MEVCUT İSTİHDAM

5) İşyerinizde çalışmakta olan mevcut personeli fiilen yaptıkları işlere göre sıralayınız?

[illegible]

## BÖLÜM II-AÇIK İŞLER

6) Şu an işyerinize herhangi bir yolla eleman arıyormusunuz?

Evet ( ) 6.1. soruya geçiniz.

Hayır ( ) 7.Soruya geçiniz.

### 6.1) Eleman aranılan meslekler

[illegible]

\*Önem derecesine göre **EN FAZLA** 3 beceriyi 1'den başlayarak SIRALAYINIZ. (1- En önemli)

**\*\*Kullandığınız arama kanallarından EN AZ 1 tanesini işaretleyiniz.**

**BÖLÜM III – 1 YIL SONRA (30 NİSAN 2019 TARİHİ İTİBARIYLA) ÇALIŞAN SAYISINDA NET DEĞİŞİKLİK OLACAĞI DÜŞÜNÜLEN MESLEKLER**

|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---|--------------------|
| 7) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam artışı bekliyor musunuz?                            | Evet <input type="checkbox"/>       | → | 7.1'e geçiniz.     |
|                                                                                                                                                     | Hayır <input type="checkbox"/>      | → | 8.soruya geçiniz.  |
|                                                                                                                                                     | Fikrim Yok <input type="checkbox"/> | → | 8. soruya geçiniz. |
| 7.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam artışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz?  |                                     |   |                    |
| Net istihdam ARTIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler                                                                                                |                                     |   | Net sayısal artış  |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
| 8) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde herhangi bir meslekte net istihdam azalışı bekliyor musunuz?                           | Evet                                | → | 8.1'e geçiniz.     |
|                                                                                                                                                     | Hayır                               | → | 9. soruya geçiniz. |
|                                                                                                                                                     | Fikrim Yok                          | → | 9. soruya geçiniz. |
| 8.1) 1 yıl sonra (30 Nisan 2019 tarihi itibarıyla) işyerinizde çalışan sayısında net istihdam azalışı olacağını düşündüğünüz meslekleri belirtiniz? |                                     |   |                    |
| Net istihdam AZALIŞI olacağını düşündüğünüz meslekler                                                                                               |                                     |   | Net sayısal azalış |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |
|                                                                                                                                                     |                                     |   |                    |



## BÖLÜM IV - ELEMAN TEMİNİNDE GÜÇLÜK ÇEKİLEN MESLEKLER

9) Son 1 yıl içerisinde işyerinizde eleman temininde güçlük çektiğiniz meslekleri ve bu mesleklerde temininde güçlük çektiğiniz kişi sayısını belirtiniz.

**9.1) Eleman temininde güçlük çektiğimiz meslek yok.**

→ 10.Soruya Geçiniz.

[illegible]

\*Birden Fazla Seçenek İşaretlenebilir.

**BÖLÜM V – İŞGÜCÜ PİYASASINA GENEL BAKIŞ**

**10) İşyerinizde engelli çalıştırdığınız takdirde devlet tarafından teşvikler ile destekleneceğinizi biliyor musunuz?**

Evet ( )

Hayır ( )

**11) Size göre engelli istihdamını arttırmak için neler yapılabilir?**  
(en önemli üç seçeneği belirtiniz)

Engellilerin çalışabileceği destekli, korumalı vb. işyerlerinin artırılması ( )

Engelli istihdamı için uygulanan kota uygulamasının revize edilmesi ( )

Engelli girişimcilere verilen hibe çalışmalarının geliştirilmesi ( )

Engellilere yönelik uzaktan çalışma modellerinin geliştirilmesi ( )

Engelli istihdam fuarları aracılığıyla işveren ile engelli danışanların bir araya getirilmesi ( )

**12) Genç (15-24 yaş) personel seçiminde aradığınız kriterler nelerdir? (Birden fazla seçilebilir)**

Pratik beceri ( )

Teorik beceri ( )

Diploma/sertifika ( )

Tecrübe ( )

Referans ( )

**13) İşyerinizde MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldığınız personel için **sınav ücretlerinin karşılanması** hususunda uygulanan teşvik veya hibeden yararlandınız mı?**

Evet ( )

Hayır ( )

Fikrim Yok ( )

**14) İşyerinizde mevcut personel için MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi aldığınızda veya MYK Mesleki Yeterlilik Belgesi olan personel istihdam ettiğinizde 4447 Sayılı Kanunun **Geçici 10. maddesi kapsamında işveren sigorta primi desteğinden** yararlandınız mı?**

Evet ( )

Hayır ( )

Fikrim Yok ( )

**15) Personel seçiminde hangi değerlendirme yöntemini kullanıyorsunuz? (Birden fazla seçilebilir)**

CV inceleme/eleme ( )

Mülakat yapma ( )

Görev başında seçim ( )

Standart ölçme araçları veya testler kullanarak ( )

Diğer ( )

16) Son 1 yıl içerisinde İŞKUR'un hizmetlerinden faydalandınız mı?

Evet ( ) (17. Soruya geçebilirsiniz) Hayır ( ) (18. Soruya geçebilirsiniz.)

17) Faydalandığınız hizmetlerin memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.  
(Hizmetlerde birden fazla seçenek işaretlenebilir)

|                              | Memnunum | Kararsızım | Memnun Değilim |
|------------------------------|----------|------------|----------------|
| Eleman Talebi                |          |            |                |
| İşbaşı Eğitim Programları    |          |            |                |
| Çalışanların Mesleki Eğitimi |          |            |                |
| Mesleki Eğitim Kursu         |          |            |                |
| Kısa Çalışma Ödeneği         |          |            |                |
| Danışmanlık ve Yönlendirme   |          |            |                |

18) İŞKUR'un sunmuş olduğu hizmetlerden faydalanmama nedeninizi belirtiniz. (Birden fazla seçilebilir)

İŞKUR hizmetlerinden haberdar değilim. ( )

İŞKUR'un sunduğu hizmetlere diğer kaynaklardan ulaşıyorum. ( )

İnternet sitesi kullanışlı değil ( )

Bürokrasi (kırtasiye) işlerinin çok olması ( )

İŞKUR, sektörüme uygun faaliyet sunmuyor ( )

19) 2017 yılındaki ilave istihdam teşvikinden yararlandınız mı?

Evet ( ) (20. Soruya geçiniz)

Hayır ( ) (21. Soruya geçiniz)

20) 2017 yılında ilave istihdam teşvikinin faydalı olduğunu düşünüyor musunuz?

Evet ( )

Hayır ( )

Kararsızım ( )

21) 2018 yılında uygulamaya konulan istihdam teşviklerinin istihdama katkısını değerlendiriniz.  
İstihdamı çok artırır ( ) İstihdamı az artırır ( ) Değiştirmez ( ) Fikrim yok ( )

22) Sektörünüzde gelecek 10 yılda öne çıkacağını düşündüğünüz meslek ve beceriler nelerdir?

Meslek.....

Beceri.....

2018 Yılı İşgücü Piyasası Araştırmasına yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.