

T.C.
TÜRKİYE İŞ KURUMU GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
YURTDIŞI GEÇİCİ GÖREV RAPORU

1. GENEL BİLGİLER

Konu :Dezavantajlı Gruplara Yönelik Kariyer Danışmanlığı

Görev Tarihi ve Yeri : 17-21/06/2012 Prag / Çek Cumhuriyeti

Katılan Görevliler :Canan CAN GÖKYAY–İstihdam Uzman Yardımcısı

Ülkü YÜKSEL-Uzman

Koordinasyon Yapılan Kuruluşlar : -

2. ÇALIŞMA ZİYARETİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

Düzenleyen Ülke Veya Kuruluş : Çek Cumhuriyeti Avrupa Rehberlik Merkezi (Euroguidance) Birimi

İlgili Diğer Uluslararası Kuruluşlar :

Çalışma Ziyaretine Katılan Ülke veya Kuruluşlar:

Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü, Türkiye
Flaman Eğitim ve Öğretim Bakanlığı, Belçika
Çek Cumhuriyeti Eğitim Bakanlığı, Çek Cumhuriyeti

Çalışma Ziyaretinin Niteliği ve Amacı :

Avrupa Rehberlik Merkezi Birimi (Euroguidance) çalışmalarını tanıtmak ve yapılan çalışmalarla ilgili paylaşımlarda bulunmak için düzenlenen çalışma ziyaretinin amacı Çek Cumhuriyeti'nde var olan dezavantajlı gruplara yönelik kariyer danışmanlığı hizmetlerinin anlatılması ve bu konularda paylaşımlarda bulunulmasıdır.

Çalışma Ziyaretinin Gündemi :

1.Gün (17/06/2012)

- Tanışma Toplantısı
- Çalışma Ziyareti kapsamında ziyaret edilecek Kurum/Kuruluş'larla ilgili ve bu kapsamda yapılacak toplantılarla ilgili kısa bilgilendirme.

2.Gün (18/06/2012)

“Avrupa İletişim Grubu”na (European Contact Group) ziyaret :

Konu: Göçmenlerin Topluma ve İşgücü Piyasasına Entegrasyonu

Kapsam: Gerçekleşen faaliyetlerle ilgili kısa bir sunum yapılmıştır. Sunum kapsamında;

- ⇒ Hedef gruba yönelik yapılan öncelikli çalışma, kişilerin özgüven eksikliklerini gidermek, kişisel özelliklerini, güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek amacıyla çeşitli yöntemler uygulanmaktadır.
- ⇒ Göçmen vatandaşların eşit fırsatlara erişebilmeleri amacıyla çeşitli destekler sağlanmaktadır.
- ⇒ Danışanları; göçmenler, göçmen kadınlar, işgücü piyasasına tekrar girmeye çalışan aileler, paydaşlar ve medya ayağından oluşmaktadır.
- ⇒ Bu kapsamda yapılan faaliyetler; araştırma metodolojileri, kültürel faaliyetlerin tanıtımı vb. eğitimler ve rehberlik hizmetleri verilmektedir.
- ⇒ Özellikle göçmenlere yönelik çalışmalar yürütmelerinin ana sebebi nüfusun %5'inin göçmenlerden oluşuyor olmasındandır.(2 milyon göçmen bulunmaktadır)
- ⇒ “Sosyal İçerme” kapsamında bu kişilerin topluma kazandırılmaları amacıyla onlara hakları ve görevleri ile ilgili bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir.
- ⇒ Bu kişilerin önündeki engeller; dil, işgücü piyasasına giriş, kültürel farklılıklar, bilgi eksikliği olarak sayılmaktadır.

Dil Engeli Nasıl Aşılıyor?

Özel Hocalar tarafından dil eğitimi verilmektedir. Bu eğitim kapsamında kelime, iletişim ve konuşma dersleri verilmektedir. Eğitimlerin maliyeti Avrupa Sosyal Fon'undan karşılanmaktadır. Yine çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları destek vermektedir.

Diğer engeller nasıl aşıyor?

Kişiler bilgi birikimi, beceriler ve özgüven konularında güçlendiriliyor.

- ⇒ Kariyer danışmanlığı hizmetleri herkese açıktır. Bu hizmetlerin geliştirilmesinde yurtdışı uygulamalarından ilham alınmaktadır.
- ⇒ İşgücü Piyasasına giriş, girişimcilik ve kişisel gelişim konularında danışanların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak çeşitli kurslar düzenlenmektedir.
- ⇒ “Kariyer Yönetim Becerileri”nin gelişimi için herkesi kapsayan çalışmalar yapılmaktadır. Bunlar; dil öğrenimi, beceri ve bilgi kazanımı, bireysel danışmanlıktır.
- ⇒ Kariyer danışmanlığı yöntemleri içerisinde grup çalışmaları, akranlar arası aktiviteler (“peer to peer activities”), bireysel çalışmalar yer almaktadır.

Çalışma materyalleri ve öğrenim teknikleri:

Sunum teknikleri, iletişim becerilerinin geliştirilmesi ile çalışmalara aktif katılımın sağlanması,

Takım çalışmasını destekleme ve grup dinamikleri ile çalışma teknikleri üzerinde durulmaktadır.

Grubun bünyesinde **“Değerlendirme Merkezi”** bulunmaktadır. Bu merkezde;

- 1)Mülakatlar,
- 2)Grup tartışmaları,
- 3)Sunumlar,
- 4)İşveren/ iş arayan rollerine geçip çeşitli oyunlar kurgulanması,

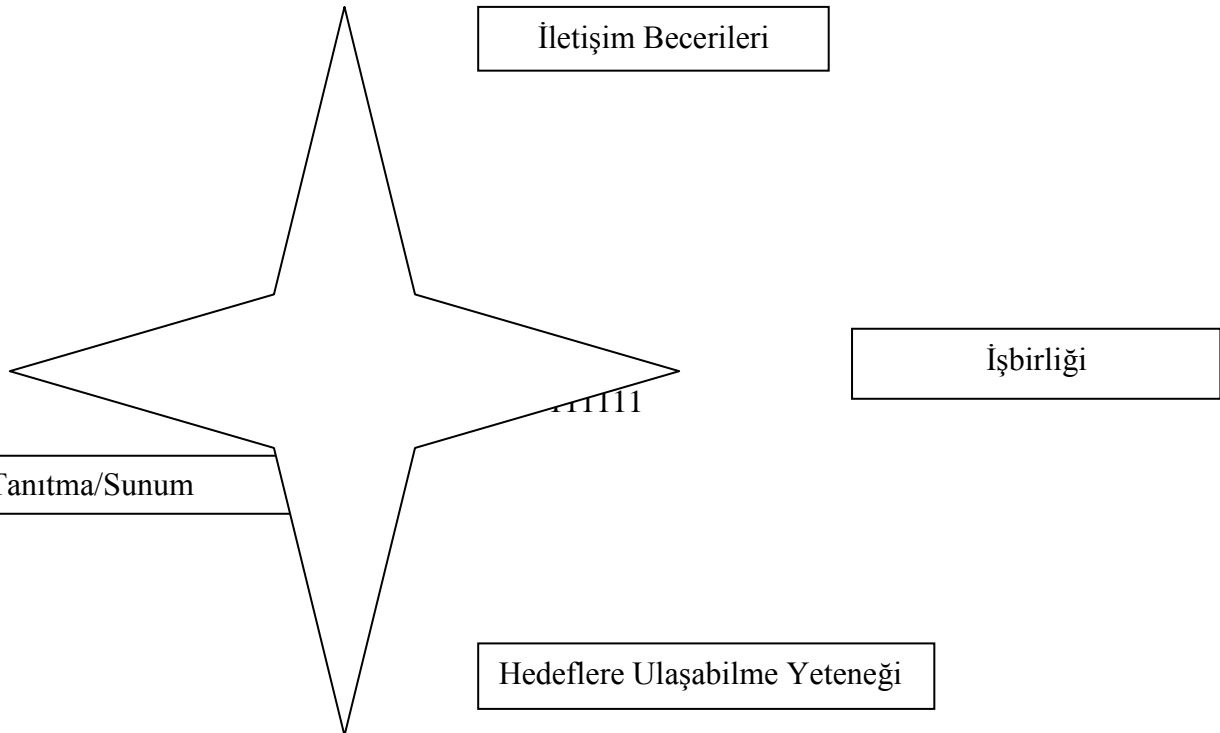
gibi çalışmalar yapılmaktadır. Daha sonra bu çalışmalardan çıkan sonuçlar bireysel görüşmeler sonucunda danışanlarla paylaşılmaktadır.

⇒ **“Geri Bildirim Çalışması”**: Değerlendirme Merkezi Grubundan ve Eğiticilerden alınan sonuçlar değerlendirilerek bireysel değerlendirme yapılmaktadır.

⇒ Yapılan tüm bu çalışmalar sonrasında danışanlar kendilerini tanıtırken korkmamaları gerektiği ve “ben şu konuda iyiyim “ kanısına varmaları, güçlendirme faaliyetlerinin çıktısı olarak görülmektedir.

Faaliyetlerle İlgili Uygulama Örnekleri

1. Kendini Değerlendirme Yıldızı



Yıldızın her bir ucuna soldan sağa/yukarıdan aşağıya 1 2 3 4 5 numaraları yazılır ve kişilerin kendi özelliklerine göre bu dört özelliği 1-5 arası puanlaması istenir. Yapılan aktivite sonrası kişilerden tekrar puanlama istenir. Hangi özelliklerin gelişmiş olduğu ve öne çıktığı bu şekilde belirlenir.

2.Dixit Oyunu (Kendini İfade Etme Oyunu)

Oyunda şekilli ve insan/hayvan figürlü kartlar yer almaktadır. Bu kartlardan danışanlara sunulur ve içlerinden kendilerini en iyi ifade eden kartı seçmeleri beklenir. Herkes seçimini yaptıktan sonra teker teker neden o kartı seçtiğinin açıklaması beklenir. Kendilerini ifade etmekte zorlanan kişilere bu sayede kendilerini ifade edebilme şansı verilmektedir.

3.Açık Artırma Oyunu

Öncelikle herkes sahip olduğu/olmak istediği beş özelliği küçük kağıtlara yazar sonrasında herkesten bu özellikler toplanarak tahtaya asılır. Her kişiye 100 bin lira para verilir ve bu özellikler açık artırma usulü ile kişilere satılır. Bu oyun sayesinde kişilerin sahip olmak istediği özellikler daha belirgin bir şekilde anlaşılabilir olmaktadır. Sonrasında aşağıdaki tabloyu doldurmaları istenir.

Hangi özellikleri satın aldın?	Neden(nerede kullanabilirim?/ Niçin bu özelliğe ihtiyaç duydum?)	Bu özelliğe şu an sahip miyim?	Nasıl kanıtlayabilirim? (Bu özelliğe sahip olduğumu gösterecek bir kanıtım var mı?)	Bu özelliğimi geliştirmeye ihtiyacım var mı varsa hangi yolla?	Gelecek altı ay içerisinde bunun için ne yapabilirim?

4.NASA Örneği: Ayda Yaşam

Danışanlara bir senaryo veriliyor ve bu kurguya göre ayda kalırlarsa yanlarında öncelikli olarak neleri alacaklarını verilen alıştırmada sıralamaları isteniyor. Sonrasında yirmi dakikalık bir grup çalışması yapılıyor ve grup olarak tek bir sıralama yapılıyor. Sonuç olarak grup çalışmasının sonucunda daha doğru çıktılarına ulaşıldığı görülüyor. Grup çalışmasının önemi vurgulanıyor.

“Çek Cumhuriyeti Teknik Üniversitesi Kariyer Merkezi”ne ziyaret:

Kariyer Merkezi yöneticisi tarafından kısa bir sunum yapılarak bünyelerinde sürdürülen faaliyetler anlatılmıştır. Buna göre;

⇒ **Hedef Grup :** Öncelikli olarak yeni mezunları olmak üzere tüm Çek Cumhuriyeti Teknik Üniversitesi öğrencileridir.

⇒ **Yapılan aktiviteler;** seminerler, kişilik testleri, kariyer rehberliği, koçluk, diploma tezi, öğrenci komiteleri.

Seminerler: İletişim, sunum vb yeteneklerin gelişimi, yöneticilik yeteneklerinin gelişimi, kişisel gelişim, işgücü piyasası tanıtımı, işgücü piyasasına giriş, işletme konularında seminerler düzenlenmektedir.

Kariyer Rehberliği: CV oluşturma teknikleri, insan kaynakları ile görüşmeler, açık işler, staj programları ve işletmelerde yer edinebilmeleri için kişilere yardım konularında rehberlik hizmetleri yürütülmektedir.

Kişilik Testleri: Zeka testleri ve kişilik anketini içermektedir.

Diploma Tezi: İşletmeler öğrencilere bünyesindeki problemi çözecek bir tez konusu verir ve öğrenciler tarafından tez hazırlanır sonrasında o öğrenciler söz konusu işletmede işe girme fırsatını yakalarlar. Öğrenciler açısından da problemlere çözüm bulabilme kapasitelerini arttırabilme ve gelecekte potansiyel işverenlerle iletişim imkanı bulabilme fırsatı yakalarlar.

Öğrenci Komiteleri: Çeşitli işletmelerin sorunlarını çözebilmek adına öğrenci takımları oluşturulmaktadır. Öğrenciler özellikle büyük şirketlerin sorunlarına somut çözüm önerisi olarak çeşitli projeler geliştirirler.

Koçluk: Öğrencilerin kendi koçlarının işletmelerinde çalıştığı bir programdır. Öğrenciler, koçlarının günlük işlerine yardımcı olurlar, karar verici/yönetici pozisyonlarında olan kişilerin beceri ve yetenekleri hakkında bilgi sahibi olurlar, ve çalışma ortam/koşulları hakkında bilgi sahibi olurlar.

Faaliyetlerle İlgili Uygulama Örnekleri

1.Kendini Değerlendirme Aktivitesi:

Geçmişte sahip olunan kişisel değerler, şu anda sahip olunan değerler ve gelecekte sahip olunması beklenen değer yargılarını ölçen, kişinin bir anlamda kendi özellikleriyle yüzleştiği bir aktivitedir. Aşağıdaki tabloyu doldurarak kişi için en önemli değerleri önem sırasına göre 10'dan aşağıya doğru puanlaması istenilmektedir.

GEÇMİŞ	DEĞER YARGILARI
Sorumlulukların az olması.	Rahatlık (6)
Yurtdışında çalışmak.	Özgürlük (7)
ŞİMDİKİ	
Çalışıyor olmak.	Kariyer sahibi (8)
Spor yapmak	Sağlıklı yaşam (9)
GELECEK	
Çocuk sahibi olmak.	Mutluluk (10)

Yukarıdaki tablodan; kişinin ilk önem verdiği değer yargısı, mutluluk, sonra sağlıklı yaşam ve sonrasında da kariyer yer almaktadır.

2.Kariyer Dayanakları(Career Anchors)Aktivitesi

Eğitici üzerinde değer yargılarının yer aldığı kağıtları daire oluşturarak döz zemine dizer. Öğrenciler istedikleri/seçtikleri değer yargılarının başına gider sonrasında 2 kez daha seçim yapılır. Sonrasında eğitici kişi bazında öğrencilerin kariyer dayanaklarını belirler.

Kariyer Dayanakları:

- ⇒ Teknik/Fonksiyonel Yeteneği Olan
 - ⇒ Yöneticilik Yeteneği Olan
 - ⇒ Özerk/Bağımsız Olan
 - ⇒ Güvenli/İstikrarlı Olan
 - ⇒ Girişimcilik
 - ⇒ Yaratıcılığı Olan
 - ⇒ Bağlılık/Hizmet Duygusu Olan
 - ⇒ Zorluklarla Uğraşma Yetisi Olan
 - ⇒ Sosyal Hayatı Ön Planda Olan
- seçeneklerinden oluşmaktadır.

3.Gün (19/06/2012)

“Çek Cumhuriyeti Kadınlar Birliği Sivil Toplum Kuruluğu” Sunumu

Kuruluđuta çalışan Klára Čmolíková Cozlová Kuruluğuğun aktivitelerini anlatan bir sunum gerçekteşirmiştir.Sunumda;Avrupa Birlięi Fonundan finanse edilen Kuruluğuğun yürüttüğü genel aktivitelerin yanı sıra İşsizlik Ekseninde Cinsiyete Duyarlı Danışmanlık konusu ele alınmıştır.Buna göre;

- ⇒ Çek Cumhuriyeti yasal durumu ile ilgili genel bilgi verilmiştir.
- ⇒ Orta Bohemia bölgesindeki işsiz kadınların desteklenmesinden bahsedilmiştir
- ⇒ Kompleks bir program uygulanmaktadır-işgücü piyasasına girişte sahip olunması gereken yeteneklerimizi nasıl güçlendiririz?
- ⇒ Çek Ayrımcılık Kanunu'na göre ayrımcılığın yasak olduğundan bahsedilmiştir. Kanuna göre; eğitim,iş piyasası diğer mal ve hizmetlerde de ayrımcılığın gözetilmediğinden bahsedilmektedir.Yine kanun, ayrımcılık sorunu ile başa çıkmada kamu denetçilerine büyük sorumluluklar yüklemektedir.
- ⇒ Gerçek hayatta ayrımcılık
 - Kanuni sınırlamalara rağmen ayrımcılığın etkileri hissedilmektedir.
 - Mağdur vatandaşlar kendilerine yapılan ayrımcılığa karşı başvurulabilecek yollardan(dava açabilme vb.) korkuyorlar.
 - Halkın bilgi sahibi olmamasından bahsediliyor.
- ⇒ Ayrımcılıkla mücadelede karşılaşılan engeller
 - Bu alanda çalışan uzmanlar ayrımcılıkla ilgili yeterince bilgi sahibi değildir.
 - Dolayısıyla süreç yavaş ilerlemektedir.
 - Maaş farklılıkları(ücret eşitsizliği) de yaşanmaktadır.

⇒ Sosyal Hizmetler

- Diğer sosyal hizmetlerdeki genel kalite standartları sağlanmaktadır.
- Hizmetlerde uzmanlaşma söz konusudur.
- Sosyal Hizmet çeşitleri; ikamet alanları (yaşlılara, engellilere bakım evleri...vb), günlük bakım merkezleri, danışmanlık, ve saha çalışmaları (uyuşturucu bağımlılarına yönelik rehabilitasyon hizmetleri...vb.)

⇒ Yapılan Aktiviteler

- Ayrımcılığın durumuna göre danışmanlık hizmeti verilmekte ve durum testleri uygulanmaktadır.
- Koçluk sistemi vardır.
- Ayrımcılıkla ilgili çeşitli projeler yürütülmektedir.
- Hayat boyu öğrenme yaklaşımıyla kişilere işgücü piyasasında nasıl tutunacaklarına dair eğitimler verilmektedir.

⇒ Yürütülen Projelerde hedef kitle; 50+, işsiz, bakıcı (çocuk ya da yaşlı), genellikle kadınlardır. Bireysel danışmanlık gibi hedef kitle ihtiyaçlarına yönelik çeşitli çözüm önerileri sunulur.

⇒ Hedef Kitleye Yönelik Ana Amaç:

- Ayrımcılığın çeşitlerine göre mücadele edebilme ve harekete geçebilme konularında kişileri güçlendirmek.
- İşgücü Piyasası'nda nasıl başarı sağlayacaklarına ilişkin bilgiler vermek. (CV nasıl oluşturulur?, işverenlerle iletişim kurma teknikleri...vb)
- İşsiz kişilerin başarılı olmalarına ve çalışabilir duruma gelmelerine yardım etmek.

⇒ Projelerde Yürütülen Aktiviteler Nelerdir?

- Çeşitli danışmanlık hizmetleri verilmektedir. (sosyal danışmanlık, kariyer danışmanlığı, psikolojik danışmanlık, kanuni danışmanlık...vb)
- Çeşitli eğitimler verilmektedir. (girişimcilik, bilgisayar...vb)

Engellilere Yönelik Projeler Yürüten Bir Sivil Toplum Kuruluşuna Ziyaret

Kuruluşun yetkilileri tarafından Kuruluş bünyesinde yürütülen faaliyetler hakkında kısa bir sunum gerçekleştirilmiştir. Buna göre;

- Kuruluş, 1995'den bu yana engelli vatandaşlara hizmet vermektedir.
- Kuruluşun amacı: Engelli vatandaşların günlük yaşamlarını rahat bir şekilde devam ettirebilecekleri çözüm yolları bulmak.
- Kuruluş Bünyesinde Var Olan Birimler
 - 1) Geçiş Programları Merkezi
 - 2) Mesleki Rehabilitasyon Merkezi
 - 3) Kişisel Destek Birimi

Geçiş Programları Merkezi:

Bu merkezde, öğrenimlerini tamamlayan öğrencilere hayatlarının bir sonraki dönemine geçebilmeleri konusunda gerekli hizmetler sağlanmaktadır. Bu hizmetler; destekli bireysel iş tecrübesi kazandırma servisi, destekli istihdam servisi, iş klüpleri, profesyonel sosyal rehberlik, kişisel yardım, genel danışmanlıktan oluşmaktadır.

Mesleki Rehabilitasyon Merkezi:

Bu merkezde, engelli vatandaşların kendilerine uygun güvenli işler bulabilmeleri için çeşitli hizmetler yürütülmektedir. Bu hizmetler; mesleki rehberlik, işe yerleştirme biçimleri, destekli istihdamdan oluşmaktadır.

Kişisel Destek Birimi:

Bu birimde verilen kişisel destek, engelli vatandaşların aktif yaşamında gerekli önkoşulları sağlamaktır. Bu kapsamda, engelli vatandaşlara, kişisel destek ve kişisel yardım alanında rehberlik hizmetleri verilmektedir.

4.Gün (20/06/2012)

Çek Cumhuriyeti(Prag) Devlet Okuluna Ziyaret

“Eğitimde danışmanlık” ana eksenini çerçevesinde ziyaret edilen devlet okulunda bu alanda çalışan rehber öğretmenle görüşülmüştür. Öncelikle okulda eğitim sistemi hakkında kısa bir bilgi verilmiştir. Prag’daki tek devlet okulu olmasıyla kendini kanıtlamış okulda; 6-16 yaş arası öğrencilere eğitim verilmekte olup ilk yıl anaokulu zorunludur. Okullar Haziran ayı sonunda kapanmaktadır.

Eğitim sistemi şu şekildedir; 5 yıl ilkokul,
4 yıl ortaokul
4 yıl lise

Eğitim sistemi ve sınavlar hakkında kısa bilgiler verildi. Örneğin, anaokuluna gidebilmek için sınav yapıldığından ve bu sınavı geçen öğrencilerin okula kayıtlarının alındığından bahsedildi. 8.ve 9.sınıf öğrencilerine kariyer danışmanlığı ile ilgili dersler verilmektedir. Bu kapsamda dışarıdan özel hocalar tutulmakta olup herhangi bir test uygulaması olmaksızın özel hoca ve okulun hocaları tarafından bazı oyunlarla öğrencilerin yetenekleri gözlemlenmektedir.

Kamu İstihdam Kurumu İle Toplantı

Çek Cumhuriyeti Kamu İstihdam Kurumu ile ilgili genel bilgiler verilmiştir.

- ⇒ Toplamda 7 tane iş ofisi, 400 tane de bölgesel iletişim ofisi bulunmaktadır.
- ⇒ Aktif ve Pasif İşgücü Piyasası Politikaları uygulanmaktadır.
- ⇒ Bu politikalar çerçevesinde kariyer danışmanlığı, iş danışmanlığı, iş koçluğu, mesleki eğitim hizmetleri yürütülmektedir.
- ⇒ Kuruma toplamda 8500 kişi hizmet vermektedir. Bunun 1500 ‘ünü; İş koçları ve iş danışmanları oluşturmaktadır. Fakat bu kişilerin tek işi danışmanlık değildir. Danışmanlığın yanı sıra istihdam ile ilgili her türlü iş ve işlemler (iş arayan kaydı ile başlayıp işe yerleştirmeye kadar) bu danışmanlar tarafından yürütülmektedir. Ancak, iş yoğunlukları nedeniyle danışmanlık hizmetleri etkin/etkili yürütülememektedir.
- ⇒ Dikkat çeken bir nokta, Kamu İstihdam Kurumu’nun ilgili bütün Sivil Toplum Kuruluşları ile işbirliği ağına (NETWORK) sahip olmasıdır.
- ⇒ Kurum tarafından özel hedef gruplarına yönelik bölgesel projeler yürütülmektedir.

Çek Cumhuriyeti Eğitim Bakanlığı Dış İlişkiler Birimi'ne Yapılan Çalışma Ziyareti

Açılış konuşması ev sahibi ülke tarafından yapılmıştır. Bu kapsamda Dış ilişkiler Biriminin yürüttüğü faaliyetler özetlenmiş arkasından yine bu birimin içinde yürütülen Euroguidance (Avrupa Rehberlik) Merkezi faaliyetleri anlatılmıştır.

Çalışma ziyareti katılımcılarından Belçika Eğitim Bakanlığı Euroguidance (Avrupa Rehberlik) Merkezi yetkilisi tarafından “Çıraklık Öncesi Eğitimler -Kişisel Gelişim İçin Şartların Oluşturulması” başlığı altında bir sunum gerçekleştirmiştir. Sunum kapsamında;

- Eğitim ve öğretim kapsamında genellikle uygulamalı eğitimlerde ve iş yaşamında zorluklar yaşayabilecek gençlerle çalışılmaktadır.
- Bu gençlere yönelik 3 yöntem uygulanmaktadır.

1)Kişisel Gelişim Projeleri:Öğrencilerin kişisel davranışlarını hakkında net bilgiye ulaşabilme amacı güdülmektedir.Bu kapsamda öğrencilere koçluk,danışmanlık ve staj olanakları sağlanmaktadır.

2)İşgücü piyasasına girmeye hazır olmayan gençlere (motivasyon eksikliği, iş seçiminde kararsız, dil becerisi yeterli olmayanlara) yönelik;

- Kar amacı gütmeyen bir kamu kurumu olarak koçluk hizmeti vermektedir.
- Bu hizmet haftada en az 12 saat sürmektedir.
- %11'i çıraklık eğitimine yönlendirilmektedir.
- Maksimum 312 saatlik bir eğitimdir.

3)Köprü Yöntemi: İş bulamayan ya da işgücü piyasasında davranış eksiklikleri olan kişilere verilen yapılandırılmış bir koçluk hizmetidir. Koçluk; kar amacı gütmeyen ve kişilere alternatif bir iş tecrübesi kazandıran hizmettir.

- 8-10 kişilik gruplar oluşturulur.
- %12'si çıraklık eğitimine yönlendirilir.
- Haftada 3 gün 20 saatlik eğitim öngörülür.

Travis Hirschi Teorisi

Neden bazı insanlar toplum tarafından kabul görmeyen davranışlar sergiler, bazıları ise asosyaldır ve neden bazıları değildir?

- İnsan doğası gereği bu davranışları sergilemeye eğilimlidir fakat toplumla iletişime geçtiklerinde bu davranışlarından kaçınmak durumunda kalırlar.
- Toplumla iletişime geçmede **4 ana nokta** tespit edilmiştir.
 - 1.Diğer insanlarla iletişim kurmak,
 - 2.Toplumda aktif olarak rol oynamak,
 - 3.Okul, iş, boş zaman aktiviteleri ve kulüplere katılmak,
 - 4.Toplumsal inanışlara hakim olmak.

- Pozitif Psikoloji Araştırması

Koçluk Hizmetini yürüten hizmet sağlayıcılar bir anket düzenlemişlerdir. Başarılıysak neden?, Başarımızı etkileyen faktörler nelerdir?;

- Gençlerle görüşme,
- Aile ve akranlarla görüşme,
- Koçlarla görüşme,
- Davranışların gözlemlenmesi.

Kurumumuzca, Euroguidance (Avrupa Rehberlik) Merkezince “İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri” başlığı altında bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumda;

- Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü hakkında kısa bir bilgi verildikten sonra bünyesinde yürütülen İş ve Meslek Danışmanlığı Hizmetleri hakkında bilgi verilmiştir. Katılımcıların soruları ve tartışma ile sunumlar tamamlanmıştır.

5.Gün (21/06/2012)

50 Yaş ve Üzeri Gruplara Yönelik Çalışmalarda Bulunan Sivil Toplum Kuruluşuna Ziyaret

- Çeşitli projeler, bireysel danışmanlık hizmetleri, seminerler ve girişimcilik eğitimleri verilmektedir.
- Hedef Grup: 50 yaş ve üzeri dezavantajlı gruplar(göçmenler, kadınlar..vb)
- Amaç: 50 yaş ve üzeri grupları kendi işlerini kurmaya yönlendirmek.
- Bu kapsamda hedef gruba yönelik bireysel danışmanlık hizmetleri verilerek kişilerin iş planları çıkarılmaktadır
- Bunun yanı sıra iş bulma/aramada CV hazırlama yöntemleri, bilgisayar eğitimleri vb. teknikler öğretilerek kişilere yardımcı olunur.
- Davet edilen iki katılımcının yaşadıkları tecrübeler dinlenmiştir.

Çalışma Ziyareti Sonucu ve Kanaat :

Türkiye’de çalışma hayatının yapısal birçok sorununun yanı sıra birtakım sosyal sorunlarının da varlığından bahsetmek gerekmektedir. Sosyal yapımız gereği dezavantajlı gruplar (kadınlar, gençler, engelliler..vb) içerisinde bulunan vatandaşlarımız iş yaşamında çeşitli zorluklarla karşılaşmaktadır. Bu kapsamda yürütülen istihdam projelerinin birçoğunda kadınlar, engelliler vb. grupların çalışma hayatına kazandırılması temalı konu başlıkları sıkça görülmektedir.

Ülkemiz açısından böylesi önemli bir konuda Çek Cumhuriyeti ve diğer Avrupa Birliği ülkelerinde de “Dezavantajlı Gruplara Yönelik Kariyer Danışmanlığı” konusunda çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Ülkemizde de bu alana özel olarak danışmanlık hizmetlerinin arttırılması gerekliliği göze çarpmaktadır.

Ülkü YÜKSEL

Canan Can GÖKYAY