

# İŐ VE MESLEK DANIŞMANLIĞI GÖRÜŞMESİ DEĞERLENDİRME KILAVUZU



1

## Hoşgeldiniz,

- Bu görüşmede İŞKUR danışmanlık hizmetlerinden nasıl ve ne şekilde faydalanacağınızı belirlemeye çalışacağız,
- Size sunacağımız hizmetleri planlayabilmek için görüşmemizi kayıt altına alacağım.

- † Görüşmenin amacını açık bir şekilde danışana ifade ettim mi?
- † Bunu nasıl anladım?

1

2

İ Görüşmemiz yaklaşık 50 dakika sürecektir.

İ Danışan görüşmenin süresini biliyor muydu?

2

3

Size nasıl yardımcı olabilirim?

İ Görüşmenin amacı belirlendi mi?

3

# 4

## **i Kendinizden bahseder misiniz?**

- ▶ Mesleğiniz nedir?
- ▶ İş tecrübeniz var mı?
- ▶ Eğitim durumunuz nedir?
- ▶ Çalışmak istediğiniz alanlar nedir?
- ▶ İşten beklentileriniz nelerdir?



- † Danışandan kendisi hakkında yeterli bilgi alabildim mi?
- † Bunu nasıl anladım?

# 5

- Ne zamandan beri iş arıyorsunuz?
- Son işinizden ne zaman ve niçin ayrıldınız? (İş tecrübesi olanlara sorulacak)
- Eğitiminiz ve iş tecrübenizi göz önünde bulundurarak iş bulma şansınızı nasıl değerlendiriyorsunuz?

- † Danışan, iş arama konusunda yeterince istekli mi?
- † Nereden biliyorum?

5

# 6

- İş bulmak için bugüne kadar neler yaptınız? İş aramak için hangi araçlardan faydalandınız?
- İŞKUR'a kaydınız var mı?
- İŞKUR iş ilanlarını takip ediyor musunuz?
- Önümüzdeki süreçte iş bulmak için neler yapmayı planlıyorsunuz?

**İ Danışan iş arama ve bulma konusunda ne yapacağını biliyor mu?**

**6**

7

- İşsiz kaldığınız süre içinde herhangi bir iş başvurunuz oldu mu?
- İş başvurunuz oldu ise, başvurunuzla ilgili iş görüşmesi yaptınız mı?
- Herhangi bir mesleki eğitim kursuna katıldınız mı?

- 1 Danışan iş bulmak için neler yapmış?
- 2 Danışanın kendi bulduğu iş/kurs mevcut muydu?
- 3 Danışanın iş arama gayreti içinde olduğuna ilişkin elimde güvenilir sonuçlar var mı?

# 8

- Yaptığınız iş görüşmelerinizi kısaca değerlendirir misiniz?
- Başvurunuz/görüşmeniz olumsuz ise, işe alınmama/başlamama nedenleri hakkında ne düşünüyorsunuz?



- İ Danışan mesleğine ve niteliklerine uygun iş başvurusunda bulunmuş mu?
- İ Danışan etkili bir iş görüşmesinin nasıl olacağını biliyor muydu?
- İ İş görüşmelerinde genel tutum ve davranışların işe alınma konusunda önemli olduğu hakkında bilgi verdim mi?
- İ Danışan bildirilen bu sonuçları dikkate aldı mı? Almadı ise ne yapabilirim?

# 9

- İş aramada/bulmada karşılaştığınız güçlüklerden bahseder misiniz?
- İş aramada/bulmada desteğe ihtiyacınız olduğunu düşünüyor musunuz?
- İş arama sürecinde mesleğinizi değiştirme/geliştirme ihtiyacı hissettiniz mi?

- Danışanın iş aramada/bulmada karşılaştığı güçlükleri tespit edebildim mi?
- Danışanın iş arama becerilerini geliştirme seminerine katılmasını önerdim mi?
- Danışanın özgüvenini daha fazla geliştirmek için, neler yapabilirim?
- Danışanı kendi sorumluklarını yerine getirmesi için motive ettim mi?
- Evet ise bunu nasıl yaptım/gerçekleştirdim?
- Hayır ise neler yapmam gerekir?

10

- i Durumunuza uygun iş bulamazsanız mesleğinizi geliştirmek/ değiştirmek ister misiniz ?
- i Kendi işinizi kurmayı düşünür müsünüz?

- İ Danışana alternatif iş ve meslek alanları önerdim mi?
- İ Kendi işini kurmayı düşünüyorsa, gerekli bilgilendirme / yönlendirme yaptım mı?

11

- İŞKUR hizmetleri hakkında bilginiz var mı?
- Var ise hangi hizmetlerden yararlandınız?

- İ Danışan daha önceden İŞKUR'un hizmetlerinden yararlanmış mı?
- İ Bunu nereden biliyorum?
- İ Danışana İŞKUR hizmetleri hakkında bilgi verdim mi?

İ Verdiğiniz bilgiler doğrultusunda şu an için:

- ..... açık işe başvurabilirsiniz.
- ..... tarihinde düzenlenecek olan iş arama becerileri seminerine katılabilirsiniz.
- ..... mesleğinde işgücü yetiştirme kursuna katılabilirsiniz.

Ya da .....



- Danışan görüşmeden çıkan değerlendirme ve sonuçları kabul etti mi?
- Kabul etmesi için neler yaptım / yapmalıyım?
- Danışan iş bulmak için neler yapması gerektiğini biliyor mu?
- Nereden biliyorum?

İ Önümüzdeki dönemde:

- ..... Açık iş ilanlarını takip ederek, başvurularınız ve sonuçları hakkında bize bilgi vermenizi,
- ..... Üç ay içerisinde mevcut mesleğinize uygun bir işi bulamazsanız, tekrar görüşmeye gelmenizi,
- ..... Düzenlenecek olan iş arama becerileri seminerlerini takip ederek, seminerlere katılmanızı,
- ..... Düzenlenecek işgücü yetiştirme kursuna katılmanızı bekliyoruz.

- † Danışan, iş bulabilmek için önerilerimi onayladı mı?
- † Görüşme başarılı oldu mu? Bunu nasıl anladım?

14

i Bir sonraki görüşmemize kadar yapılması gerekenler konusunda bir sorunuz var mı?

İ Danışana ihtiyacı doğrultusunda yeterince yardımcı oldum mu?

14

15

i Bugünkü görüşmemiz bitmiştir, sormak ya da eklemek istediğiniz bir şey var mı?

- Yapılan görüşme her iki taraf içinde yeterince açık ve anlaşılır mıydı?  
Bir sonuca varıldı mı?
- Danışan ile gerekli işbirliği ortamını sağlayıp sağlıklı bir şekilde iletişim kurabildim mi?
- Danışan sunduğum hizmetten memnun kaldı mı?
- Nerden biliyorum?

Bu doküman, MATRA Programı kapsamında yürütülen  
**“Uzun Dönemli İşsizlerin İstihdam Edilebilirlikleri Yararına İşgücü Piyasası  
Aracılık Faaliyetlerinin Arttırılması Projesi”**  
çıktılarından yararlanılarak hazırlanmıştır.



**Türkiye İş Kurumu Genel Müdürlüğü**  
**İş ve Meslek Danışmanlığı Dairesi Başkanlığı**  
**Avrupa Rehberlik Merkezi Türkiye Birimi**  
Emniyet Mahallesi Mevlana Bulvarı No:42 Yenimahalle/ANKARA  
**T:** 0 312 216 35 82 - 216 35 85 **F:** 0 312 216 35 81

444<sup>7587</sup>  
İŞKUR  
İletişim Hattı

[www.iskur.gov.tr](http://www.iskur.gov.tr)



/TurkiyelsKurumu



/TurkiyelsKurumu

ALO  
170

Bilgi Danışma Hattı